



CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24

Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro



DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - “Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro”

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN



CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre	Programa Nacional de Telecomunicaciones - PRONATEL
RUC N°	20604676372
Domicilio legal	Av. Paseo de la Republica N°1645, Piso 12 Urb. Balconcillo – La Victoria – Lima – Lima.
Teléfono:	01-488-0940 – Anexo 1035
Correo electrónico:	acarhuatanta-prov@pronatel.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del “[Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro](#)”.

1.3. VALOR ESTIMADO

El valor estimado de la presente contratación asciende **\$ 804,249.16 (Ochocientos cuatro mil doscientos cuarenta y nueve con 16/100 Dólares Americanos)**, incluidos los impuestos de Ley y cualquier otro concepto que incida en el costo total de la contratación. El valor estimado ha sido calculado al mes de [agosto de 2024](#).

1.4. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante [Formato N°02: Solicitud y Aprobación de Expediente de Contratación N°010-2024-MTC/24](#) de fecha 29 de agosto de 2024.

1.5. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

[Recursos Ordinarios.](#)

1.6. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de [Suma Alzada](#) de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo:

1.7. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No Aplica

1.8. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.9. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán desde el día siguiente de suscrito el contrato, hasta el día 05 de junio del 2025.

En concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

1.10. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, de forma gratuita, y deberán recogerlas las bases en la Coordinación de la Gestión de Abastecimiento de la Oficina de Administración, sito en Av. Paseo de la República N°1645, piso 12, Urb. Balconcillo Distrito de La Victoria, Provincia y Departamento de Lima.

1.11. BASE LEGAL

- Ley [N°31953](#), Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.
- Ley [N°31954](#) Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2024.
- Ley [N°30225](#), Ley de Contrataciones del Estado.
- Texto Único Ordenado de la [Ley N°30225](#), Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N°082-2019-EF.
- Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N°344-2018-EF, y modificado mediante Decretos Supremos N°377-2019-EF, 168-2020-EF, 250-2020-EF y 162-2021-EF.
- Directivas vigentes del OSCE.
- [Ley N°27806](#), Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.
- [Decreto Supremo N°304-2012-EF](#), TUO de la Ley General del Sistema Nacional del Presupuesto.
- [Decreto Supremo N°013-2013-PRODUCE](#) - Texto Único Ordenado de la Ley de Impulso al Desarrollo Productivo y al Crecimiento Empresarial.
- [Decreto Supremo N°006-2017-JUS](#), TUO de la Ley N°27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Código Civil.
- [Resolución de la Oficina de Administración N° 063-2023-MTC/24.07](#)
- [Resolución de Dirección Ejecutiva N°089-2023-MTC/24.](#)
- [Resolución de la Oficina de Administración N° 063-2023-MTC/24.07](#)

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos¹, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.
- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo N° 2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (**Anexo N° 4**)²
- f) El precio de la oferta en Dólares Americanos (\$). Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 5**, expresado con dos (2) decimales.
- g) Carta de autorización por el fabricante de la solución de hardware y software – ORACLE, la cual debe estar vigente y ser dirigida a la Entidad, de acuerdo a lo solicitado en el numeral IX de los Términos de Referencia.

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- c) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- d) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- e) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- f) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de

¹ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

² En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - “Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro”

- plazo mediante medios electrónicos de comunicación ³ (**Anexo N° 10**).
- g) Declaración Jurada indicando un correo electrónico a efectos de realizar notificaciones en el marco de la ejecución del contrato.
- h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado⁴.
- i) Estructura de costos⁵. (según modelo adjunto a los términos de referencia).
- j) Declaración Jurada de determinación de Institución Arbitral. (**Anexo N° 11**)

Importante
<ul style="list-style-type: none">• Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.• De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya⁶.• La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes del PRONATEL, sito en Av. Paseo de la República N°1645 Piso 01 Urb. Balconcillo, La Victoria, en horario de 08:30 a 17:30 horas.

2.5. FORMA DE PAGO

El pago es único, previa conformidad del entregable a cargo de la Dirección de Ingeniería y Operaciones, de acuerdo a lo indicado en el numeral X de los Términos de Referencia.

De acuerdo al numeral 171.1 del Art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendarios siguientes a la conformidad del servicio respectivo, siempre que se verifiquen las demás condiciones establecidas en el contrato para ello.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Conformidad de la Dirección de Ingeniería y Operaciones como área usuaria.
- Comprobante de pago, gestionado entre el Contratista y la Oficina de Administración.
- Entregable, de acuerdo al numeral VIII de los Términos de Referencia.

³ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

⁴ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

⁵ Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

⁶ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

**CAPÍTULO III
REQUERIMIENTO**

3.1. TÉRMINOS DE REFERENCIA

TÉRMINOS DE REFERENCIA

“SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO DE HARDWARE Y SISTEMAS DE ORACLE Y SOPORTE TÉCNICO DE PROGRAMAS ORACLE O EQUIVALENTE PARA LA RED DORSAL NACIONAL DE FIBRA ÓPTICA”

Unidad Orgánica:	PRONATEL
Meta Presupuestaria:	162,163,164
Código de Actividad Operativa del POI:	AOI00172000438, AOI00172000786, AOI00172000787
Actividad del POI:	Operación y mantenimiento de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica - Cobertura Universal Norte Operación y mantenimiento de Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica - Cobertura Universal Sur Operación y mantenimiento de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica - Cobertura Universal Centro
Contribución al PPR:	No contribuye

I. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Servicios de Soporte Técnico de Hardware⁷ y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas⁸ Oracle o Equivalente para la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica.

II. FINALIDAD PÚBLICA

La presente contratación tiene como finalidad, garantizar una mayor eficiencia y correcto funcionamiento del hardware y programas ORACLE, reduciendo el índice de fallas por problemas de vulnerabilidad, en ese sentido la contratación del servicio de soporte de Hardware y Sistemas de Oracle y servicio de soporte técnico de programas Oracle o Equivalente, coadyuvará en mantener la continuidad operativa del servicio portador brindado a través de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica, en el marco de lo dispuesto mediante la Resolución Ministerial N° 689-2021-MTC/01⁹ y en el Decreto Legislativo N° 1560¹⁰.

⁷ **Hardware Oracle:** Se refiere a los diversos servidores de cómputo y almacenamiento propios de la marca que se encuentran instalados dentro del Centro de Datos de NOC Huachipa y NOC Trujillo los cuales albergan los diversos sistemas y programas de la RDNFO.

⁸ **Sistemas y Programas Oracle:** Se refiere a la plataforma de Software que está comprendida por las Aplicaciones y Bases de datos que forman parte del Sistema de Soporte de Operaciones y de Negocio (OSS/BSS).

⁹ “[...] Artículo 3.- Disponer que el Programa Nacional de Telecomunicaciones – PRONATEL asuma la operación del proyecto de manera provisional, a partir del vencimiento del plazo dispuesto en el artículo 1 de la presente Resolución Ministerial, la cual podrá efectuar directamente o a través de terceros por un periodo no mayor de tres (03) años, en el marco de lo dispuesto en el numeral 58.1 del artículo 58 del Decreto Legislativo N° 1362, Decreto Legislativo que regula la Promoción de la Inversión Privada mediante Asociaciones Público Privadas y Proyectos en Activos, hasta la transferencia de los bienes de la concesión al nuevo concesionario.”

¹⁰ “[...] Artículo 3.- Medidas excepcionales para la operación provisional
3.1 Se autoriza excepcionalmente, al Ministerio de Transportes y Comunicaciones, a través del Programa Nacional de Telecomunicaciones - PRONATEL, a continuar con las gestiones y contrataciones necesarias para garantizar la continuidad de la operación provisional del Proyecto “Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro”,

III. MARCO LEGAL

- 3.1 Decreto Legislativo N° 1362, publicado en el Diario Oficial El Peruano, el 23 de julio de 2018, Decreto Legislativo que regula la Promoción de la Inversión Privada mediante Asociaciones Público Privadas y Proyectos en Activos.
- 3.2 Decreto Supremo N° 240-2018-EF, publicado en el Diario Oficial El Peruano, el 30 de octubre de 2018, Decreto Supremo que aprueban el Reglamento del Decreto Legislativo N°1362, Decreto Legislativo que regula la Promoción de la Inversión Privada mediante Asociaciones Público Privadas y Proyectos en Activos.
- 3.3 Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado con el Decreto Supremo N° 082-2019-EF, publicado con el Diario Oficial El Peruano, el 13 de marzo de 2019.

“Artículo 27. Contrataciones directas

27.1 Excepcionalmente, las Entidades pueden contratar directamente con un determinado proveedor en los siguientes supuesto:

(...)

e) Cuando los bienes y servicios solo puedan obtenerse de un determinado proveedor o un determinado proveedor posea derechos exclusivos respecto de ellos.

(...).”

- 3.4 Décimo Sexta Disposición Complementaria Final del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 que establece una regulación especial respecto a la procedencia de las contrataciones directas ante la ocurrencia de la caducidad de un contrato en el marco de lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 1362¹¹, tal como se señala a continuación:

“Décimo Sexta. *“Cuando se produzca la caducidad de un contrato de Asociación Público Privada o Proyecto en Activos, en el marco de lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 1362, Decreto Legislativo que Regula la Promoción de la Inversión Privada mediante Asociaciones Público Privadas y Proyectos en Activos, la Entidad titular del proyecto, puede contratar directamente bajo el supuesto de desabastecimiento contenido en el literal c) del artículo 27 de la presente norma a aquellos Contratistas necesarios para garantizar la continuidad del proyecto.”*

- 3.5 Decreto Supremo N° 344-2018-EF, publicado en el Diario Oficial El Peruano, el 31 de diciembre de 2018, Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

“Artículo 100. Condiciones para el empleo de la Contratación Directa.

directamente o a través de terceros, una vez culminado el plazo de operación provisional establecido en el numeral 58.1 del artículo 58 del Decreto Legislativo N° 1362, Decreto Legislativo que regula la Promoción de la Inversión Privada mediante Asociaciones Público Privadas y Proyectos en Activos, hasta la entrega del Proyecto al nuevo operador, el cual no podrá exceder de tres (3) años adicionales al plazo previsto en el citado numeral. Para efecto de lo señalado en el párrafo anterior, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, a través del Programa Nacional de Telecomunicaciones - PRONATEL puede aplicar el procedimiento de contratación previsto en el literal c) del numeral 27.1 del artículo 27 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, durante el periodo de operación provisional, el cual comprende los tres (3) años previstos en el numeral 58.1 del artículo 58 del Decreto Legislativo N° 1362, Decreto Legislativo que regula la Promoción de la Inversión Privada mediante Asociaciones Público Privadas y Proyectos en Activos, así como la ampliación de la operación provisional establecida en el párrafo precedente.

3.2 El Ministerio de Transportes y Comunicaciones, a través del Programa Nacional de Telecomunicaciones - PRONATEL, durante el referido periodo de operación provisional puede efectuar la contratación de un operador temporal que se encargue de prestar el servicio portador y facilidades complementarias del Proyecto “Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro” para garantizar su continuidad.

3.3 La ejecución contractual de la prestación del servicio portador y facilidades complementarias que realice el operador temporal del Proyecto “Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro” se rige por los términos de referencia y/o las bases que apruebe el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, a través del Programa Nacional de Telecomunicaciones - PRONATEL. [...]”

11

Memorando N° 5647-2022-MTC/24.07 (I-424252-2022) del 30 de setiembre de 2022, la Oficina de Administración informó que la Oficina de Asesoría Legal mediante el Informe N° 864-2022-MTC/24.06 del 07 de setiembre de 2022, concluyó que, la norma aplicable a los Proyectos derivados de una caducidad del contrato de Asociación Pública Privada (como es el caso de la RDNFO), es la Décimo Octava Disposición Complementaria Final de la Ley de Contrataciones del Estado (hoy Décimo Sexta Disposición Complementaria Final del TUO de la Ley N° 30225).

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - “Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro”

La Entidad puede contratar directamente con un proveedor solo cuando se configure alguno de los supuestos del artículo 27 de la Ley bajo las condiciones que a continuación se indican:

(...)

e) Proveedor único

En este supuesto, la verificación de que los bienes, servicios en general y consultorías solo pueden obtenerse de un determinado proveedor se realiza en el mercado peruano.

(...)”

3.6 Manual de Operaciones del PRONATEL, aprobado por Resolución Ministerial N° 0311-2020-MTC/01.03 del 5 de junio de 2020.

3.7 Resolución Ministerial N° 689-2021-MTC/01, publicada el 14 de julio de 2021 en el Diario Oficial “El Peruano”, la que declara la resolución del Contrato de Concesión para el Diseño, Financiamiento, Despliegue, Operación y Mantenimiento del Proyecto “Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro” y en su Artículo 3 señala lo siguiente:

*“ **Artículo 3.-** Disponer que el Programa Nacional de Telecomunicaciones – PRONATEL asuma la operación del proyecto de manera provisional, a partir del vencimiento del plazo dispuesto en el artículo 1 de la presente Resolución Ministerial, la cual podrá efectuar directamente o a través de terceros por un periodo no mayor de tres (03) años, en el marco de lo dispuesto en el numeral 58.1 del artículo 58 del Decreto Legislativo N° 1362, Decreto Legislativo que regula la Promoción de la Inversión Privada mediante Asociaciones Público Privadas y Proyectos en Activos, hasta la transferencia de los bienes de la concesión al nuevo concesionario.”*

3.8 Resolución de la Oficina de Administración N° 063-2023-MTC/24.07 de fecha 16 de mayo de 2023, que autoriza la estandarización de los Servicios de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle, por el periodo de dos (02) años.

IV. OBJETIVOS DE LA CONTRATACION

4.1 Objetivo General

Contratar el servicio “Servicios de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente para la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica.

4.2 Objetivos Específicos

- i. Contar con el servicio especializado para la atención de eventualidades técnicas, a fin de mantener el adecuado nivel de funcionamiento y operatividad de la Plataforma Oracle.
- ii. Contar con el soporte técnico, para la solución precisa y rápida de la Plataforma Oracle para garantizar la disponibilidad y operatividad institucional de los sistemas de gestión que conforma la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica.

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR

a) Descripción del servicio:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1	Servicios de Servicio de Soporte de Técnico	Servicio	01

	para el Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Software Oracle o Equivalente de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica- Con CSI 24922306, 24920728 y 24918680 o Equivalente		
--	--	--	--

b) Detalle del servicio de Soporte técnico del Hardware:

- Actualizaciones de programas, actualizaciones de mantenimiento, correcciones, actualizaciones de mantenimiento de seguridad y alertas de seguridad para el software del sistema operativo y el software integrado
- Actualizaciones de mantenimiento críticas para el software del sistema operativo Oracle Solaris
- Herramientas de actualización
- Certificación con la mayoría de las versiones/los productos nuevos de terceros o la mayoría de los nuevos productos de Oracle.
- Versiones principales de productos y tecnologías para el software del sistema operativo y software integrado (incluidas las opciones de software integrado), siempre y cuando sean puestas a disposición a discreción de Oracle, lo que podrá incluir versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad específica y actualizaciones de documentación
- Instalación de actualizaciones del software integrado identificadas como Instalables por Oracle en “Delivery Method Chart: Replacement Parts and Installation of Integrated Software Updates” (Cuadro de Métodos de Entrega: Repuestos e Instalación de Actualizaciones del Software Integrado).
<https://www.oracle.com/us/support/policies/hardware-installation-chart-181589.pdf>
- Soporte de hardware en el sitio para piezas de sistemas de servidor o almacenamiento de Oracle designadas como Unidades Reemplazables en el Campo en “Delivery Method Chart: Replacement Parts and Installation of Integrated Software Updates” (Cuadro de Métodos de Entrega: Repuestos e Instalación de Actualizaciones del Software Integrado).
<https://www.oracle.com/us/support/policies/hardware-installation-chart-181589.pdf>
- Órdenes de Cambio en el Campo – recomendaciones de modificaciones al sistema
- Asistencia para las solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Acceso a My Oracle Support (sistemas de soporte al cliente a través de Internet 24 x 7), lo que incluye la posibilidad de registrar solicitudes de servicio en línea
- Acceso 24x7 a Oracle Unbreakable Linux Network
- Acceso a ciertas actualizaciones de mantenimiento de seguridad de Oracle Linux que pueden aplicarse mientras su sistema de hardware está funcionando y no requieren reiniciar el sistema
- Certificación de hardware
- Compatibilización de correcciones con versiones anteriores (backport of fixes), mediante esfuerzos comercialmente razonables, para cualquier programa Oracle Linux u Oracle VM enumerado en el cronograma de compatibilización con versiones anteriores y lanzado por Oracle por un período de seis meses a partir de la fecha en que la próxima versión del programa Oracle Linux u Oracle VM se encuentre disponible a nivel general; el Cronograma de Compatibilización con Versiones Anteriores (Backport Schedule) puede consultarse en <http://linux.oracle.com/backport-schedule.html>
- Derecho a usar Oracle Enterprise Manager Ops Center. Para acceder y descargar Oracle Enterprise Manager Ops Center, visite <https://www.oracle.com/enterprise-manager/downloads/oem-ops-center-downloads.html>

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - "Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro"

- Acceso a los Servicios Platinum según se describe en <https://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>
- Servicio no técnico de atención al cliente durante el horario de oficina normal
- Además, el servicio contempla todo el alcance que se establezca en las políticas de soporte Oracle y sus mejoras de Oracle: <https://www.oracle.com/support/policies/hardware-technical-support-policies.html>

Hardware - Oracle:

Servicios de Soporte Técnico de Hardware			
Nivel de Servicio: Oracle Premier Support for Systems - SL150 Support			
Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI #	Cant.
StorageTek SL150 modular tape library: model family	464970G+1513SY 4042	24922308	1
Power cord: North America and Asia, 3.0 meters, NEMA 5-15P plug, IEC60320-1-C13 connector, 15 A (for factory installation)		24922308	3
StorageTek LTO tape drive: 1 HP LTO6 half-height 8 Gb FC with Oracle Key Manager compatibility for StorageTek SL150 (for factory installation)		24922308	3
StorageTek SL150 modular library system: base with 30 activated cartridge slots, 1 HP LTO6 half-height 8 Gb FC tape drive with Oracle Key Manager compatibility, and rackmounting kit		24922308	1
SL150 LIBRARY, WDRIVE, HP LTO6, FC		24922308	1
StorageTek SL150 modular tape library: expansion module with 30 slots (for factory installation)		24922308	1
StorageTek SL150 modular tape library: power supply (for factory installation)		24922308	2
SPARC T5-2 server: model family	AK00240057	24922308	1
2 Sun Storage 16 Gb FC short wave optics, Qlogic (for factory installation)		24922308	1
One 600 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with marlin bracket (for		24922308	2

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - “Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro”

One 8 GB DDR3-1066 registered DIMM (for factory installation)	24922306	32	3-Jun-23	2-Jun-24
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	24922306	2	3-Jun-23	2-Jun-24
Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Qlogic (for factory installation)	24922306	1	3-Jun-23	2-Jun-24

Servicios de Soporte Técnico de Hardware	
Nivel de Servicio:	Oracle Premier Support for Systems

Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI #	Can t.
1 Intel(R) Xeon(R) E5-2630 v2 6-core 2.6 GHz processor (for factory Installation)		24922306	1
1 Intel(R) Xeon(R) E5-2650 v2 8-core 2.6 GHz processor (for factory Installation)		24922306	2
1 Intel(R) Xeon(R) E5-2650 v2 8-core 2.6 GHz processor (for factory Installation)		24922306	1
ASSY,ORACLE X5-2 ADVANCED SUPPORT GATEWAY 1U SERVER	1514NM1046	24922306	1
FC optical cable: 2 meters, LC-LC		24922306	4
Four 2.5-inch drive slots and 1 DVD-RW disk cage		24922306	1
Four 2.5-inch drive slots and 1 DVD-RW disk cage		24922306	1

Servicios de Soporte Técnico de Hardware	
Nivel de Servicio:	Oracle Premier Support for Systems

Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI #	Can t.
Four 2.5-inch drive slots and 1 DVD-RW disk cage		24922306	1
Heatsink (for factory installation)		24922306	1
Heatsink (for factory installation)		24922306	2
Heatsink (for factory installation)		24922306	1
Jumper Cable Kit SunRack II		24922306	1
One 1.2 TB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with marlin bracket (for factory installation)		24922306	3



CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - "Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro"

Servicios de Soporte Técnico de Hardware			
Nivel de Servicio: Oracle Premier Support for Systems			
Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI #	Can t.
One 600 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with bracket (for factory installation)		24922306	2
One 600 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with bracket (for factory installation)		24922306	2
One 8 GB DDR3-1600 DIMM (for factory installation)		24922306	4
One 8 GB DDR3-1600 DIMM (for factory installation)		24922306	8
One 8 GB DDR3-1600 DIMM (for factory installation)		24922306	8
Oracle Dual Port QDR InfiniBand Adapter M3 (for factory installation)		24922306	1
Oracle SuperCluster T5-8: model family		24922306	1
Oracle SuperCluster T5-8: model family	AK00291277	24922306	1
Oracle SuperCluster T5-8: 42U base cabinet (for factory installation)		24922306	1
RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	2047RTN-1513RB 0045	24922306	1
Oracle SuperCluster T5-8 HC Half Rack		24922306	1
ASSY,DISK SHELF,STORAGE DE2-24C (20x 4TB, 4x 200GB)	1513NMT08H	24922306	1
ASSY,T5-8,HALF,2x 3.6G PMs,1TB,8x 1.2TB SAS,CX3,SFP+PCIe,SC T5-8	AK00283827	24922306	1
ASSY,T5-8,HALF,2x 3.6G PMs,1TB,8x 1.2TB SAS,CX3,SFP+PCIe,SC T5-8	AK00283831	24922306	1
ASSY,ZS3-ES,256GB,2x8C CPU,Base	1512NML0K7	24922306	1
ASSY,ZS3-ES,256GB,2x8C CPU,Base	1512NML0JH	24922306	1
SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	AK00290912	24922306	1

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - “Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro”

Servicios de Soporte Técnico de Hardware			
Nivel de Servicio:		Oracle Premier Support for Systems	
Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI #	Can t.
SUNDC SWITCH IB-38P MANAGED,LF	AK00290914	24922306	1
SUNDC SWITCH IB-38P MANAGED,LF	AK00290921	24922306	1
SWITCH,ENET,WS-C4948E-F- S,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING	CAT1849S2AM	24922306	1
X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5	1507NM70N7	24922306	1
X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5	1507NM70XL	24922306	1
X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5	1508NM70AH	24922306	1
X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5	1512NM70F7	24922306	1
PCIe filler panel (for factory installation)		24922306	3
PCIe filler panel (for factory installation)		24922306	3
PDU 15kVA, Single Phase, LV		24922306	2
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)		24922306	2
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)		24922306	2
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)		24922306	2
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)		24922306	2
QSFP to QSFP passive copper cable: 5 meters		24922306	2
Rack rail kit (mounts two ES1-24) for factory installation		24922306	1

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - “Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro”

Servicios de Soporte Técnico de Hardware			
Nivel de Oracle Premier Support for Systems			
Servicio:			
Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI #	Can t.
Single Jumper cable: 2 meters, C13 plug		24922308	2
Single processor I/O cover kit (for factory installation)		24922308	1
Single processor I/O cover kit (for factory installation)		24922308	1
StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA dual port QLogic (for factory Installation)		24922308	2
Sun Server X4-2: 1 RU base chassis with motherboard, 2 PSUs, slide rail kit, and cable management arm (for factory installation)		24922308	1
Sun Server X4-2: 1 RU base chassis with motherboard, 2 PSUs, slide rail kit, and cable management arm (for factory installation)		24922308	1
Sun Server X4-2: 1 RU base chassis with motherboard, 2 PSUs, slide rail kit, and cable management arm (for factory installation)		24922308	1
Sun Server X4-2: model family		24922308	1
Sun Server X4-2: model family		24922308	1
Sun Server X4-2: model family		24922308	1
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal: 8 port (for factory installation)		24922308	1
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal: 8 port (for factory installation)		24922308	1
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal: 8 port (for factory installation)		24922308	1

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - “Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro”

Servicios de Soporte Técnico de Hardware	
Nivel de Servicio:	Oracle Premier Support for Systems

Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI #	Can t.	Fecha de Inicio	Fecha de Finalizaci
Oracle Server X5-2: model family		24922308	1		
Oracle Server X5-2: model family	1547NM10KV	24922308	2		
DVD-RW drive (for factory installation)		24922308	1		
Eight 2.5 inch drive slots, 1 DVD-RW drive slot, and disk cage for 1U		24922308	1		
Heat sink for 1U (for factory installation)		24922308	2		
Intel® Xeon® E5-2699 v3 18-core 2.3 GHz processor (for factory installation)		24922308	2		
One 1.2 TB 10000 rpm 2.5-inch SAS-3 HDD with marlin bracket (for factory installation)		24922308	6		
One 16 GB DDR4-2133 DIMM (for factory installation)		24922308	8		
One 600 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-3 HDD with marlin bracket (for factory installation)		24922308	2		
Oracle Server X5-2: 1U base chassis with motherboard, internal 12 Gb SAS RAID HBA, 2 PSUs, slide rail kit, and cable management arm		24922308	1		
OSA 8 GB USB stick (for factory installation)		24922308	1		
PCIe filler panel (for factory installation)		24922308	2		
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)		24922308	2		
Sun Dual Port 10GBase-T Adapter (for factory installation)		24922308	1		
Oracle Server X5-2: model family		24922308	1		
Oracle Server X5-2: model family	1547NM10KW	24922308	2		
DVD-RW drive (for factory installation)		24922308	1		
Eight 2.5 inch drive slots, 1 DVD-RW drive slot, and disk cage for 1U		24922308	1		
Heat sink for 1U (for factory installation)		24922308	2		

Servicios de Soporte Técnico de Hardware			
Nivel de Servicio: Oracle Premier Support for Systems			
Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI #	Can t.
Intel® Xeon® E5-2689 v3 18-core 2.3 GHz processor (for factory installation)		24922308	2
One 1.2 TB 10000 rpm 2.5-inch SAS-3 HDD with marlin bracket (for factory installation)		24922308	6
One 16 GB DDR4-2133 DIMM (for factory installation)		24922308	8
One 600 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-3 HDD with marlin bracket (for factory installation)		24922308	2
Oracle Server X5-2: 1U base chassis with motherboard, internal 12 Gb SAS RAID HBA, 2 PSUs, slide rail kit, and cable management arm		24922308	1
OSA 8 GB USB stick (for factory installation)		24922308	1
PCIe filler panel (for factory installation)		24922308	2
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)		24922308	2
Sun Dual Port 10GBase-T Adapter (for factory installation)		24922308	1
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)		24922308	2
Rack rail kit (mounts two ES1-24) for factory installation		24922308	1

c) Detalle del servicio de soporte técnico de programas:

- Actualizaciones de programas, correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de mantenimiento críticas creadas durante el Soporte Premier y el Soporte Extendido (si se ofreciera y únicamente una vez finalizado el período de Soporte Extendido)
- Actualizaciones impositivas, legales y normativas (la disponibilidad puede variar según el país y/o programa) creadas durante el Soporte Premier y el Soporte Extendido (si se ofreciera y únicamente una vez finalizado el Período de Soporte Extendido)
- Secuencias de comandos de actualización (la disponibilidad puede variar según el programa) creadas durante el Soporte Premier y el Soporte Extendido (si se ofreciera y únicamente una vez finalizado el Período de Soporte Extendido)
- Versiones principales de productos y tecnologías, siempre y cuando sean puestas a disposición y a discreción por el Contratista, lo que podrá incluir versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad específica y actualizaciones de documentación
- Asistencia para las solicitudes de servicio, en forma razonable en términos comerciales, las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Acceso a los sistemas de soporte al cliente especificados en la sección “Sistemas de Soporte al Cliente a través de Internet” incluida más adelante

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - "Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro"

(sistemas de soporte al cliente a través de Internet 24 x 7), lo que incluye la posibilidad de registrar solicitudes de servicio en línea, a menos que se establezca lo contrario

- Servicio no técnico de atención al cliente durante el horario de oficina normal
- Asimismo, el servicio contempla todo el alcance que se establezca en las políticas de mejora de Oracle: <https://www.oracle.com/support/policies/software-technical-support-policies.html>

Programas ORACLE:

Services de Soporte Técnico del Programa				
Nivel de Servicio:		Software Update License & Support		
Descripción del Producto	CSI #	Cant.	Metrica de Licencia	Nivel/Tipo de Licencia
Oracle Secure Backup - Stream Perpetual	24920728	4		FULL USE
Oracle Application Adapters - Siebel - Named User Plus Perpetual	24918680	30		FULL USE
Oracle Application Adapters - Siebel - Processor Perpetual	24918680	2		FULL USE
Oracle Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for Communications - Processor Perpetual	24918680	1		FULL USE
Oracle Application Integration Architecture Foundation Pack - Named User Plus Perpetual	24918680	30		FULL USE
Oracle Application Integration Architecture Foundation Pack - Processor Perpetual	24918680	2		FULL USE
Oracle Coherence Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	24918680	30		FULL USE
Oracle Coherence Enterprise Edition - Processor Perpetual	24918680	2		FULL USE
Oracle Communications ASAP - \$M Revenue under Management Perpetual	24918680	50		FULL USE

Services de Soporte Técnico del Programa				
Nivel de Servicio:		Software Update License & Support		
Descripción del Producto	CSI #	Cant.	Metrica de Licencia	Nivel/Tipo de Licencia

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - "Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro"

Oracle Communications ASAP Module - Service Request Translator - Customer Perpetual	24918680	1	FULL USE	3-Jun-23	2-Jun-24
Oracle Communications Connectivity Management - 1K in Connections Perpetual	24918680	200	FULL USE	3-Jun-23	2-Jun-24
Oracle Communications Customer Center Manager - Application User Perpetual	24918680	5	FULL USE	3-Jun-23	2-Jun-24
Oracle Communications Design Studio - Application User Perpetual	24918680	5	FULL USE	3-Jun-23	2-Jun-24
Oracle Communications Device Management - Device Perpetual	24918680	5000	FULL USE	3-Jun-23	2-Jun-24
Oracle Communications Geographic Address Management - 1K in Managed Resources Perpetual	24918680	250	FULL USE	3-Jun-23	2-Jun-24
Oracle Communications IP Device Manager - \$M Revenue Under Management Perpetual	24918680	50	FULL USE	3-Jun-23	2-Jun-24
Oracle Communications IP Service Activator Cartridge for Cisco IOS IP Multicast - Customer Perpetual	24918680	1	FULL USE	3-Jun-23	2-Jun-24
Oracle Communications IP Service Activator Cartridge for Cisco IOS L3 VPN - Customer Perpetual	24918680	1	FULL USE	3-Jun-23	2-Jun-24
Oracle Communications IP Service Activator Cartridge for Cisco IOS VLAN - Customer Perpetual	24918680	1	FULL USE	3-Jun-23	2-Jun-24
Oracle Communications IP Service Activator - Customer Edge - \$M Revenue under Management Perpetual	24918680	50	FULL USE	3-Jun-23	2-Jun-24
Oracle Communications IP Service Activator Module - Configuration Management - \$M Revenue under Management Perpetual	24918680	50	FULL USE	3-Jun-23	2-Jun-24
Oracle Communications IP Service Activator Module - MPLS-TE LSP - Customer Perpetual	24918680	1	FULL USE	3-Jun-23	2-Jun-24
Oracle Communications IP Service Activator - Provider Edge - \$M Revenue under Management Perpetual	24918680	50	FULL USE	3-Jun-23	2-Jun-24

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - "Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro"

Services de Soporte Técnico del Programa						
Nivel de Software Update License & Support						
Servicio:						
Descripción del Producto	CSI #	Cant.	Métrica de Licencia	Nivel/Tipo de Licencia	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
Oracle Communications Logical Device Account Management - 1K in Managed Resources Perpetual	24918680	500		FULL USE		
Oracle Communications Order and Service Management, Clustering - \$M Revenue under Management Perpetual	24918680	50		FULL USE		
Oracle Communications Order and Service Management, Orchestration Plan Manager - \$M Revenue under Management Perpetual	24918680	50		FULL USE		
Oracle Communications Order and Service Management, Reporting - \$M Revenue under Management Perpetual	24918680	50		FULL USE		
Oracle Communications Order and Service Management, Revision and Cancellation Order Manager - \$M Revenue under Management Perpetual	24918680	50		FULL USE		
Oracle Communications Order and Service Management, User Assignment - \$M Revenue under Management Perpetual	24918680	50		FULL USE		
Oracle Communications Order and Service Management Cartridge for Provisioning Fulfillment - Customer Perpetual	24918680	1		FULL USE		
Oracle Communications Order and Service Management Cartridge for Sales Order Fulfillment - Customer Perpetual	24918680	1		FULL USE		
Oracle Communications Order and Service Management Server - \$M Revenue under Management Perpetual	24918680	50		FULL USE		
Oracle Communications Order to Cash Integration Pack for Oracle Communications Order and Service Management - Processor Perpetual	24918680	1		FULL USE		
Oracle Communications Order to Cash Integration Pack for Siebel CRM - Processor Perpetual	24918680	1		FULL USE		
Oracle Communications Unified Inventory Management - Consumer VoIP Technology Pack - Customer Perpetual	24918680	1		FULL USE		

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - "Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro"

Services de Soporte Técnico del Programa				
Nivel de Software Update License & Support Servicio:				
Descripción del Producto	CSI #	Cant.	Métrica de Licencia	Nivel/Tipo de Licencia
Oracle Communications Unified Inventory Management - L2 VPN Technology Pack - Customer Perpetual	24918680	1		FULL USE
Oracle Communications Unified Inventory Management - Metro Ethernet Technology Pack - Customer Perpetual	24918680	1		FULL USE
Oracle Communications Unified Inventory Management - MPLS L3 VPN Technology Pack - Customer Perpetual	24918680	1		FULL USE
Oracle Communications Universal Resource Management - 1K in Managed Resources Perpetual	24918680	200		FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	24918680	4		FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	24918680	4		FULL USE
Oracle E-Business Suite Adapter - Named User Plus Perpetual	24918680	30		FULL USE
Oracle E-Business Suite Adapter - Processor Perpetual	24918680	2		FULL USE
Oracle SOA Management Pack Enterprise Edition - Processor Perpetual	24918680	2		FULL USE
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Named User Plus Perpetual	24918680	30		FULL USE
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	24918680	2		FULL USE
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	24918680	4		FULL USE
Oracle WebLogic Suite - Named User Plus Perpetual	24918680	30		FULL USE
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	24918680	2		FULL USE
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	24918680	2		FULL USE
Siebel CME Quote and Order Capture - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	24918680	50		FULL USE
Siebel Communications, Media and Energy Base CRM Option - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	24918680	50		FULL USE

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - "Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro"

Services de Soporte Técnico del Programa				
Nivel de Software Update License & Support				
Servicio:				
Descripción del Producto	CSI #	Cant.	Métrica de Licencia	Nivel/Tipo de Licencia
Siebel CRM Base - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	24918680	50		FULL USE
Siebel Customer Order Management Administration Server - Customer Perpetual	24918680	1		FULL USE
Siebel Customer Order Management Administrator - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	24918680	50		FULL USE
Siebel Field Service - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	24918680	50		FULL USE
Siebel Tools - Application User Perpetual	24918680	5		FULL USE
Oracle Enterprise Asset Management (included in Suite)	24918680	30		FULL USE
Oracle Financials (included in Suite)	24918680	30		FULL USE
Oracle Inventory Management (included in Suite)	24918680	30		FULL USE
Oracle Purchasing (included in Suite)	24918680	30		FULL USE
Oracle Self-Service Work Requests for Oracle Enterprise Asset Management (included in Suite)	24918680	30		FULL USE

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - “Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro”

Servicios de Soporte Técnico de Hardware	
Nivel de Servicio:	Oracle Premier Support for Systems

Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI #	Can t.
12 GB SAS RAID HBA, 4 FDSUs, slide rail kit, and cable management arm			
OSA 8 GB USB stick (for factory installation)		24922306	1
PCIe filler panel (for factory installation)		24922306	1
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)		24922306	2
Sun Dual Port 10GBase-T Adapter (for factory installation)		24922306	2
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)		24922306	2
Rack rail kit (mounts two ES1-24) for factory installation		24922306	1
Sun Dual Port 10GBase-T Adapter		24922306	1

Servicios de Soporte Técnico de Hardware	
Nivel de Servicio:	Oracle Premier Support for Systems

Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI #	Can t.
One 600 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with marlin bracket		24922306	4
Oracle Server X5-2: model family		24922306	1
Oracle Server X5-2: model family	1602NM10DR	24922306	1
DVD-RW drive (for factory installation)		24922306	1
Eight 2.5 inch drive slots, 1 DVD-RW drive slot, and disk cage for 1U		24922306	1
Heat sink for 1U (for factory installation)		24922306	2
Intel® Xeon® E5-2690 v3 12-core 2.6 GHz processor (for factory installation)		24922306	2

Servicios de Soporte Técnico de Hardware	
Nivel de Servicio:	Oracle Premier Support for Systems

Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI #	Can t.	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
--------------------------	-----------------	-------	--------	-----------------	-----------------------

Installed At: PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - PRONATEL - Jirón Zorritos 1203 Piso 8 LIMA LIMA



CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - “Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro”

One 1.2 TB 10000 rpm 2.5-inch SAS-3 HDD with marlin bracket (for factory installation)	24922308	8	3-Jun-23	2-Jun-24
One 16 GB DDR4-2133 DIMM (for factory installation)	24922308	16	3-Jun-23	2-Jun-24

Servicios de Soporte Técnico de Hardware					
Nivel de Servicio:		Oracle Premier Support for Systems			
Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI #	Can t.	Fecha de Inicio	Fecha de Finalizaci ón
Oracle Server X5-2: 1U base chassis with motherboard, internal 12 Gb SAS RAID HBA, 2 PSUs, slide rail kit, and cable management arm		24922308	1	3-Jun-23	2-Jun-24
OSA 8 GB USB stick (for factory installation)		24922308	1	3-Jun-23	2-Jun-24
PCIe filler panel (for factory installation)		24922308	1	3-Jun-23	2-Jun-24
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)		24922308	2	3-Jun-23	2-Jun-24
Sun Dual Port 10GBase-T Adapter (for factory installation)		24922308	2	3-Jun-23	2-Jun-24
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)		24922308	2	3-Jun-23	2-Jun-24
Rack rail kit (mounts two ES1-24) for factory installation		24922308	1	3-Jun-23	2-Jun-24
Sun Dual Port 10GBase-T Adapter		24922308	1	3-Jun-23	2-Jun-24
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	24918680	175	FULL USE	3-Jun-23	2-Jun-24
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	24918680	4	FULL USE	3-Jun-23	2-Jun-24
Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual	24918680	175	FULL USE	3-Jun-23	2-Jun-24
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	24918680	4	FULL USE	3-Jun-23	2-Jun-24
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	24918680	2	FULL USE	3-Jun-23	2-Jun-24

Services de Soporte Técnico del Programa				
Nivel de Software Update License & Support Servicio:				
Descripción del Producto	CSI #	Cant.	Métrica de Licencia	Nivel/Tipo de Licencia
Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual	24918680	36		FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	24918680	4		FULL USE
Oracle Analytics Server or Oracle Business Intelligence Suite Extended Edition - Named User Plus Perpetual	24920728	20		FULL USE
Oracle Data Integrator for Oracle Business Intelligence - Named User Plus Perpetual	24920728	20		FULL USE

d) Condiciones para la prestación del servicio

- El Contratista debe cumplir con la atención de las incidencias de acuerdo a los niveles de servicio (SLA establecidos en las políticas de soporte Oracle y sus mejoras de Oracle.

e) Lugar donde se efectuará el servicio

Servicio de soporte técnico del hardware y de programas:

- La prestación de servicio al hardware se puede brindar de manera presencial y/o remota. Asimismo, la prestación del servicio a los programas se puede brindar de manera remota.

N°	Localidad	Dirección
1	NOC-RDN FO	Av. Quinta Avenida Sub. Lote 22 Mz. A1, parcelas N° 4 y 5. La Capitana – Centro Poblado Menor de Huachipa – Distrito de Lurigancho, provincia y departamento de Lima.
2	NOC-RDN FO	Prolongación Av. Miraflores N° 2380, Mampuesto – Trujillo – La Libertad

f) Condiciones que deberá cumplir el contratista

- EL CONTRATISTA no podrá ceder su posición contractual, subcontratar, ni realizar ningún acto que implique la transferencia total o parcial de la presentación de su cargo.
- El personal de EL CONTRATISTA, durante su permanencia en las instalaciones del NOC Huachipa y el NOC Trujillo de la Red Dorsal Nacional De Fibra Óptica, deberá acatar las indicaciones del personal designado por el PRONATEL.
- EL CONTRATISTA es responsable de las normas de conducta de su personal, por lo cual deberá dar las indicaciones pertinentes, como: puntualidad y orden personal en todo momento, puntualidad y responsabilidad, respeto, cortesía y buenas costumbres.
- El CONTRATISTA se compromete a cumplir y a observar lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, así como de otras disposiciones legales vinculadas durante la ejecución de las prestaciones a su cargo; obligándose a dotar, proveer y/o administrar a cada uno de sus trabajadores los implementos de seguridad que corresponda de acuerdo al grado y/o nivel de riesgo que pueda evidenciarse en el desarrollo de las actividades

propias de la presente contratación dentro de las instalaciones de NOC Huachipa y NOC Trujillo; así como garantizar la contratación de los respectivos seguros de acuerdo a la normatividad vigente".

g) Soporte Técnico

- El Contratista deberá brindar el soporte técnico desde el día siguiente de la suscripción del contrato hasta el 05 junio de 2025, y la atención de incidentes técnicos bajo la modalidad 24x7x365 con soporte del fabricante.
- El Contratista deberá contar con escalabilidad con el fabricante para el servicio, siendo el Contratista el responsable de su ejecución y cumplimiento de las condiciones solicitadas por la entidad.
- El Contratista deberá otorgar las credenciales correctas de acceso a la página web del fabricante para absolver consultas, dudas de ámbito público, seguimiento y solución a los casos de soporte técnico y garantía con respecto al hardware y programas, en la modalidad 24x7x365 y que permita atender las incidencias o errores originados.

VI. DURACIÓN DEL SERVICIO

La prestación del presente servicio será desde el día siguiente de la suscripción del contrato con una duración hasta el 05 de junio de 2025.

VII. CONSIDERACIONES GENERALES

Programas:

- a) Acceso 24x7 a Oracle Unbreakable Linux Network (en caso aplique)
- b) Compatibilización de correcciones con versiones anteriores (backport of fixes), mediante esfuerzos comercialmente razonables, para cualquier programa Oracle Linux lanzado por Oracle por un período de seis meses a partir de la fecha en que la próxima versión del programa Oracle Linux se encuentre disponible a nivel general; el Programa de Compatibilización con Versiones Anteriores (Backport Schedule) puede consultarse en <http://linux.oracle.com/backport-schedule.html>

Hardware:

- a) La asistencia para las solicitudes de servicio para Oracle Linux y Oracle VM incluye, temas de soporte según se describen en el documento titulado "Scope of Coverage" (<https://www.oracle.com/us/support/library/elsp-coverage-2378740.pdf>).
- b) El Contratista debe garantizar el acceso a las herramientas que Oracle pone a disposición en linux.oracle.com que permiten la aplicación para las correspondientes actualizaciones de mantenimiento de seguridad de Oracle Linux a su(s) sistema(s) de hardware con soporte mientras dichos sistemas de hardware con soporte están funcionando. Estas herramientas están sujetas a la sección "Herramientas Utilizadas para Prestar Servicios de Soporte" a continuación y pueden otorgarse con licencia en virtud de términos de licencia por separado.
- c) Los servicios de soporte para Oracle Linux y Oracle VM también pueden incluir el derecho de usar determinado software o ciertas herramientas adicionales durante el período de soporte. Los términos de licencia de dicho software o herramientas, así como también las limitaciones aplicables a los mismos, se establecerán en la documentación del programa. La documentación del programa incluye además una lista de programas adicionales con soporte que cuentan con soporte conforme a cada nivel de servicio del Soporte Técnico de Oracle para Sistemas. La documentación del programa puede consultarse en www.oracle.com/documentation.
- d) Mantenimiento del Sistema; se compromete a realizar el mantenimiento indicado de los sistemas, incluyendo, la instalación de actualizaciones de software para

el software del sistema o el software integrado, el mantenimiento de los sistemas de archivos, el reemplazo de filtros de aire y baterías según sea necesario y el seguimiento de información de diagnóstico proactiva.

- e) Piezas de Hardware de Reemplazo, si el Contratista determina que se requiere el reemplazo de una pieza de hardware, deberá enviar una pieza de repuesto al lugar de ejecución del servicio de conformidad con lo establecido en “Delivery Method Chart: Replacement Parts and Installation of Integrated Software Updates” (Cuadro de Métodos de Entrega: Repuestos e Instalación de Actualizaciones del Software Integrado <https://www.oracle.com/us/support/policies/hardware-installation-chart-181589.pdf>). El Contratista realizará esfuerzos comercialmente razonables para enviarle las piezas de repuesto de acuerdo con los Objetivos de Tiempo de Respuesta en el Sitio para el Soporte de Hardware, indicados en el numeral 10 de las políticas de soporte de hardware y sistemas de Oracle <https://www.oracle.com/a/ocom/docs/sup-hardware-systems-support-policies-v080522-mx-esp.pdf>, salvo que se establezca lo contrario en esta política. Las piezas de repuesto deberán ser nuevas similares o superiores.
- f) Devolución de Piezas con Fallas de Funcionamiento si el Contratista le envía una pieza de repuesto, usted debe asegurarse de devolver la pieza con fallas de funcionamiento al Contratista, de acuerdo con las instrucciones de envío o servicio de mensajería (courier) del Contratista.

El PRONATEL y el Contratista coordinarán para resguardar la información almacenada en las piezas con fallas, a fin de proceder con la eliminación de los datos que haya almacenado en unidades tales como unidades de disco rígido y unidades de estado sólido (las “unidades”) antes de devolver las unidades para su reparación o reemplazo.

El PRONATEL no deberá desmagnetizar los discos rígidos antes de devolverlos a Oracle. El PRONATEL es responsable de asegurarse de retirar todos los medios extraíbles de cualquier tipo (p. ej., cintas) antes de devolver cualquier unidad. Si el PRONATEL, necesita ayuda para extraer tales medios de una unidad, se comunicará con el Contratista, a fin de solicitar asistencia para su extracción. La propiedad de la pieza con fallas de funcionamiento volverá a transmitirse al Contratista una vez que esta se retire del sistema de hardware.

VIII. ENTREGABLES

- El Contratista deberá presentar, en el plazo de diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el Contrato, lo siguiente:
 - Carta de CSI (Customer Support Identifier) confirmando la activación del Servicio de Soporte de Técnico para el Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Software Oracle o Equivalente de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica.

La presentación deberá ser a través de la mesa de partes virtual del PRONATEL cuya dirección electrónica es mesadepartes@pronatel.gob.pe.

IX. REQUISITOS DEL CONTRATISTA

CONDICIONES GENERALES:

- Tener Registro Único de Contribuyente habilitado.
- Tener Código de Cuenta Interbancario registrado.
- Tener Registro Nacional de Proveedores en el Capítulo que corresponda.
- No tener impedimentos para contratar con el Estado.
- No estar inhabilitado para contratar con el Estado

CONDICIONES PARTICULARES:



- El Contratista deberá ser autorizado por el fabricante de la marca de la solución de hardware y programas - ORACLE del presente servicio (Acreditando con Copia Simple el documento expedido por el fabricante, este documento debe estar vigente, y ser dirigida a la entidad, y deberá ser entregada en la presentación de propuesta).

X. FORMA DE PAGO

El pago es único, previa conformidad del entregable a cargo de la Dirección de Ingeniería y Operaciones, según el siguiente detalle:

- 25% de la meta presupuestal 162
- 34% de la meta presupuestal 164
- 41% de la meta presupuestal 163

De acuerdo al numeral 171.1 del Art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los (10) días calendario siguientes a la conformidad del servicio respectivo, siempre que se verifiquen las demás condiciones establecidas en el contrato para ello.

Se emitirá la conformidad, de acuerdo a lo indicado en Artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la entidad debe contar con la siguiente documentación:

- ✓ Informe de conformidad emitida por la Dirección de Ingeniería y Operaciones.
- ✓ Comprobante de pago, el cual deberá ser emitido por el Contratista a la entidad.

El pago será en una armada, previa conformidad de los entregables a cargo de la Dirección de Ingeniería y Operaciones, según el siguiente detalle:

- 25% de la meta presupuestal 162
- 34% de la meta presupuestal 164
- 41% de la meta presupuestal 163

XI. RESPONSABILIDAD DE VICIOS OCULTOS

El plazo máximo de responsabilidad que tendrá el CONTRATISTA por los defectos, vicios ocultos, será de un (01) año, contados a partir de emitida la conformidad.

XII. PENALIDADES

En caso de retraso injustificado por parte del proveedor, en la ejecución de las prestaciones objeto de la contratación, el PRONATEL le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Penalidad diaria: Donde F tiene los siguientes valores:

Para plazos mayores a sesenta (60) días:

Bienes, servicios en general y consultorías: $F = 0.25$

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato que debió ejecutarse.

Se considera justificado el retraso, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. Esta calificación del retraso como justificado no da lugar al pago de gastos generales de ningún tipo.

De ser el caso, solo se podrá aplicar hasta un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto total del contrato.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora, de ser el caso, el PRONATEL podrá resolver el contrato u orden de servicio por incumplimiento.

XIII. OTRAS PENALIDADES

Adicionalmente a las penalidades descritas en el numeral XII, se establecen otras penalidades asociadas a las obligaciones del Contratista en el marco del Contrato.

Tabla N° 1: Otras penalidades

N º Í T E M	CONCEPTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	VALOR DE PENALIDAD	PROCEDIMIENTO
01	Por la no presentación de la Carta de CSI (Customer Support Identifier) confirmando la activación del Servicio de Soporte de Técnico para el Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Software Oracle o Equivalente de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica.	0.5 UIT por día de retraso.	La Dirección de Ingeniería y Operaciones emitirá un informe, a través del cual se verificará el cumplimiento de la presentación del entregable dentro del plazo establecido en el numeral VIII del presente TDR.

XIV. RESPONSABILIDAD DE VICIOS OCULTOS

El plazo máximo de responsabilidad que tendrá el CONTRATISTA por los defectos, vicios ocultos, será de un (01) año, contados a partir de emitida la última conformidad.

XV. CONFIDENCIALIDAD

EL CONTRATISTA asume la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información del PRONATEL, a los que tenga acceso en virtud del presente Servicio, siempre que dicha información haya sido calificada previamente como confidencial. Se entiende que la obligación asumida por EL CONTRATISTA está referida no solo a los documentos e información señalados como “confidenciales” sino a toda aquella información que en razón del presente Servicio o vinculado con la ejecución del mismo, pueda ser conocida por cualquier medio por el Contratista. Esta obligación de confidencialidad se debe mantener durante la prestación del servicio contratado e incluso hasta cinco (5) años después de la terminación del presente contrato.

XVI. NORMAS ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a: i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

XVII. NORMAS ANTISOBORNO

El Contratista no debe ofrecer, negociar o efectuar, cualquier pago, objeto de valor o cualquier dádiva en general, o cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato, que pueden constituir un incumplimiento a la ley, tales como robo, fraude, cohecho o tráfico de influencias, directa o indirectamente, o a través de socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas, en concordancia a lo establecido en el artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225, modificada con Decreto Legislativo N° 1444, y en el artículo 7 de su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

De la misma manera, el proveedor es consciente que, de no cumplir con lo anteriormente expuesto, se someterá a la resolución del contrato y/o adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

XVIII. CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN

La conformidad será emitida por la Dirección de Ingeniería y Operaciones del Programa Nacional de Telecomunicaciones – PRONATEL.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días calendario de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días calendario, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

De existir observaciones, el PRONATEL comunicará las mismas a EL CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días calendario. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (05) ni mayor de quince (15) días calendario.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso el PRONATEL no otorga la conformidad, según corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose las penalidades respectivas.

Documento firmado digitalmente
SAMUEL DAMASCO SAAVEDRA BARREDA
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE INGENIERÍA Y OPERACIONES
PRONATEL

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p>Requisitos:</p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 200,000.00 (Dos Cientos Mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, acumulativos durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Dicha experiencia, en servicios iguales o similares, deberá ser acreditada con servicios realizados.</p> <p>Para el presente proceso se considera como servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de soporte a servidores y/o soluciones de almacenamiento externo - Oracle. - Servicio de soporte y/o mantenimiento para programas y/o software – Oracle. - Soporte de fábrica y/o mantenimiento de fábrica de equipos Oracle. - Soporte de fábrica y/o mantenimiento de fábrica de software Oracle. <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹², correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al</p>

¹² Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”

(...)

“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - “Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro”

	<p>porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p>
--	--

**CAPÍTULO IV
PROFORMA DEL CONTRATO**

Conste por el presente documento, la contratación del **Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro**, que celebra de una parte el Programa Nacional de Telecomunicaciones – PRONATEL. en adelante LA ENTIDAD, con RUC N°20604676372, con domicilio legal en Avenida Paseo de la República N°1645, Urbanización Balconcillo, Distrito de La Victoria, pisos N°12, 13 y 14, representada por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [...], el comité de selección adjudicó la buena pro de la **CONTRATACIÓN DIRECTA N°006-2024-MTC/24**, para la contratación del **Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro**, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la prestación **del Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro**.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a, que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹³

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en **dólares americanos (\$)**, en, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza

¹³ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - "Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro"

mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato será desde el día siguiente de suscrito el contrato hasta el 05 de junio de 2025.

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será emitida por la Dirección de Ingeniería y Operaciones del Programa Nacional de Telecomunicaciones – PRONATEL, en conformidad con lo establecido con la ley de Contrataciones del Estado y su reglamento previo informe favorable de Control Patrimonial o de la Gestión de Recursos Humanos, según corresponda, en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la prestación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - “Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro”

conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Otras Penalidades

De conformidad con lo establecido en el Artículo 163º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se aplicarán las siguientes penalidades.

N° ÍTEM	CONCEPTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	VALOR DE PENALIDAD	PROCEDIMIENTO
01	Por la no presentación de la Carta de CSI (Customer Support Identifier) confirmando la activación del Servicio de Soporte de Técnico para el Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Software Oracle o Equivalente de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica.	0.5 UIT por día de retraso.	La Dirección de Ingeniería y Operaciones emitirá un informe, a través del cual se verificará el cumplimiento de la presentación del entregable dentro del plazo establecido en el numeral VIII del presente TDR.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.



CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - "Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro"

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS^{14, 15}

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

Las partes acuerdan que el proceso arbitral será de tipo institucional, conformado por un tribunal de 3 árbitros en la que cada parte elegirá al suyo y los dos designados elegirán al presidente. El arbitraje se realizará bajo la organización, administración, reglamento y normas complementarias de las instituciones arbitrales propuestas en el formato de declaración jurada de determinación de institución arbitral **ANEXO N° 13** (Anexo 2 de la Resolución Ministerial N° 351-2024-MTC/01).

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [Av. Paseo de la República N°1645, pisos 12, 13 y 14, Urb. Balconcillo, La Victoria - Lima.](#)

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

¹⁴ Según Resolución Ministerial N° 429-2024-MTC/01 de fecha 31 de julio de 2024.

¹⁵ Al amparo de lo establecido en la Segunda Disposición Complementaria Final del Decreto de Urgencia N° 20-2020 y lo indicado en la Opinión N° 080-2023/DTN"

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - “Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro”

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”

ANEXOS



ANEXOS



ANEXO N° 1
DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social:				
Domicilio Legal:				
RUC:		Teléfono(s):		
MYPE ¹⁶ :		Sí	No	
Correo electrónico:				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁷

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁶ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

¹⁷ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

**DECLARACIÓN JURADA
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores
**ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las los términos de referencia, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el **SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS DE LAS REGIONES AMAZONAS, LORETO, MADRE DE DIOS Y UCAYALI – CONECTA SELVA**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**



ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección desde el día siguiente de suscrito el contrato hasta el 31 de diciembre de 2024 a las 23:59:59 horas.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

ANEXO N° 5

PRECIO DE LA OFERTA

Señores
ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - “Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro”	
TOTAL (\$)	

El precio de la oferta en dólares americanos (\$) incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].



ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24

Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ¹⁸	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ¹⁹	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁰ DE:	MONEDA	IMPORTE ²¹	TIPO DE CAMBIO VENTA ²²	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²³
1										
2										
3										
4										

¹⁸ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

¹⁹ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

²⁰ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN “Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz”. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, “... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe”.

²¹ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

²² El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²³ Consignar en la moneda establecida en las bases.



CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24 - “Servicio de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente del proyecto Red Dorsal de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte, Cobertura Universal Sur y Cobertura Universal Centro”

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ¹⁸	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ¹⁹	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁰ DE:	MONEDA	IMPORTE ²¹	TIPO DE CAMBIO VENTA ²²	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²³
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda



ANEXO N° 9

**DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores
**ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

ANEXO N° 10

AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

**ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24**

Presente.-

El que se suscribe, [...], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

- ✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según
corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.

ANEXO N° 11

**DECLARACIÓN JURADA DE DETERMINACIÓN DE INSTITUCIÓN ARBITRAL
(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)**

Señores
ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2024-MTC/24

Presente.-
El que se suscribe, [...], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito, que en caso surja una controversia durante la ejecución contractual, esta deberá ser organizada y administrada por:

INSTITUCIONES ARBITRALES PROPUESTAS²⁴	ORDEN DE PRELACIÓN
Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima	
Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú	
Centro de Arbitraje Latinoamericano e Investigaciones Jurídicas S.A.C. - CEAR LATINOAMERICANO	
Asociación para la Prevención y Solución de Conflictos - MARC Perú	
Centro de Arbitraje y Resolución de Disputas del Colegio de Ingenieros del Perú - Consejo Departamental de Lima	
Otros que cumplan con los criterios de evaluación señalados en el artículo 2 de la Resolución Ministerial N° 351-2024-MTC/01 y suscriban la declaración jurada de determinación de institución arbitral que se incluye en el Anexo N° 2 de la resolución antes mencionada.	

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor /
Razón Social de la Empresa**

²⁴ Considerando lo indicado en la Opinión N° 080-2023/DTN