

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código : 20609970805

Nombre o Razón social : PREVENIT S.A.C.

Fecha de envío : 22/12/2023

Hora de envío : 19:07:37

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

No todos los fabricantes de AV tienen presencia local; cuentan con mayoristas y proveedores quienes están autorizados a revender sus soluciones en cada país y brindar el soporte directamente.

Con la finalidad de permitir mayor pluralidad de postores, se sugiere confirmar que el soporte técnico local solicitado sea brindado de forma local por el fabricante o por EL CONTRATISTA

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El contratista al igual que el fabricante, deberán brindar el servicio de soporte por el periodo de dos (02) años en la modalidad de 24/7x365, en ese sentido, el soporte no puede ser dado por un contratista que no esté autorizado por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20609970805	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	PREVENIT S.A.C.	Hora de envío :	19:07:37

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

La entidad señala en sus TdR que el servicio a contratar para la actualización de licencias de antivirus será por un periodo de dos (02) años.

Obs. Las licencias del software Antivirus se ofrecen según la cantidad de años solicitados y no necesitan ser activadas cada año, desde el momento de la instalación se garantiza la duración de la licencia por el periodo de 2 años de forma ininterrumpida. Se solicita cambiar la modalidad de pago a un pago único al terminar la instalación.

Por lo anterior, solicitamos a la entidad confirme que el pago correspondiente a la prestación principal se efectuará en una (01) sola armada, a la entrega del licenciamiento y por el total del tiempo contratado: Dos (02) años

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 10.7 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ceñirse a las exigencias de las bases del presente proceso en lo referente a la forma de pago, en vista que el presupuesto asignado es por dos (02) pagos anuales 2024 y 2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20609970805	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	PREVENIT S.A.C.	Hora de envío :	19:07:37

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita que el "Soporte técnico" sea brindado por el fabricante por el periodo de dos (02) años, esto se realiza al momento de la compra de las licencias y con un solo pago al fabricante.

Por lo anterior, por favor confirmar que el soporte técnico solicitado será considerado como parte de la prestación principal.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 10 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se encuentra estipulado en el titulo 10 Prestaciones Accesorias a la Prestación Principal 10.1 Soporte Técnico, de acuerdo a las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20609970805	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	PREVENIT S.A.C.	Hora de envío :	19:07:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si el servicio de actualización de licencias de antivirus será de uno o dos años

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 10.7 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de actualización de licencias de antivirus será por dos (02) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20609970805	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	PREVENIT S.A.C.	Hora de envío :	19:07:37

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para aumentar el concurso de mas proveedores, se sugiere aceptar como servicios similares: La venta, instalación o configuración, firewalls, antispam, protección de endpoints o servidores y/o otras soluciones de seguridad

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su observacion, adicionalmente se incluye los siguientes:

- Licencias de mantenimiento de software antivirus.
- Licencias de mantenimiento de sistemas de control y seguridad de puntos finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20609970805	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	PREVENIT S.A.C.	Hora de envío :	19:07:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Confirmar si será requisito la presencia de un Ingeniero como Jefe de Proyecto y cual sería el perfil a cumplir.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.3 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la presencia de un Ingeniero, el cual debe de cumplir el siguiente perfil:

Ingeniero de Sistemas y/o afines, certificado en Gestión de Proyectos de TI o afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20601441919	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SEKURA S.A.C	Hora de envío :	19:29:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si el servicio de actualización de licencias de antivirus es por uno (01) o por dos (02) años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10.7 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de actualización de licencias de antivirus será por los dos (02) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20601441919	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SEKURA S.A.C	Hora de envío :	19:29:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De darse el caso, el servicio a contratar para la actualización de licencias de antivirus sea por un periodo de dos (02) años, no se entiende el "Por Qué" la entidad indica que el pago de la prestación principal la harán en dos (02) armadas.

Ponemos a su conocimiento que los fabricantes de software de todas las industrias (Anti Virus, Anti Malware, Firewalls, DLPs, otros) tienen modalidades de licenciamiento que pueden variar, en tiempo, de uno (01) a tres (03) a cinco (05) según se requiera. Y, es el cliente quien escoge la modalidad (Tiempo) de licenciamiento a contratar. Lo anterior se ve reflejado en el momento del pedido/compra y pagado en la entrega del documento de licencias o al momento de la activación de las mismas.

Por lo anterior, solicitamos a la entidad confirme que el pago correspondiente a la prestación principal se efectuará en una (01) sola armada, a la entrega del licenciamiento y por el total del tiempo contratado: Dos (02) años

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10.7 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. De acuerdo a las Bases en lo referente a la forma de pago, señala, que tanto para el primer y segundo pago se realizará con la presentación de la constancia de activación anual (2024 - 2025).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20601441919	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SEKURA S.A.C	Hora de envío :	19:29:25

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Dado que se está solicitando que el ""Soporte técnico"" sea brindado por el fabricante por el periodo de dos (02) años, éste contratado desde el momento de la adquisición del total d elas licencias y por el periodo que la entidad lo requiera; conformandose éste en un pago único al fabricante: Licencias + Soporte de fabricante.

Por lo anterior, por favor confirmar que el soporte técnico solicitado será considerado como parte de la prestación principal."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el soporte técnico solicitado será considerado como parte de la prestación principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20601441919	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SEKURA S.A.C	Hora de envío :	19:29:25

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"La mayoría de fabricantes de software de la industria no tienen presencia local en todos los países donde comercializan sus productos; para ello cuentan con distribuidores, mayoristas, canales, proveedores u otros, quienes están avalados por el fabricante para revender, comercializar, instalar, configurar sus soluciones en cada país.

Por lo anterior y con la finalidad de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita confirmar que el soporte técnico local solicitado sea brindado localmente por el fabricante o por EL CONTRATISTA"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El contratista al igual que el fabricante, deberán brindar el servicio de soporte por el periodo de dos (02) años en la modalidad de 24/7x365, en ese sentido, el soporte no puede ser dado por un contratista que no esté autorizado por el fabricante .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20601441919	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SEKURA S.A.C	Hora de envío :	19:29:25

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita confirmar que se considerarán servicios similares a los siguientes: Suministro, venta, instalación y/o configuración de firewalls, antispam, protección de endpoints y/o servidores y/o otros soluciones de seguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su observacion, adicionalmente se incluye los siguientes:

- Licencias de mantenimiento de software antivirus.
- Licencias de mantenimiento de sistemas de control y seguridad de puntos finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20601441919	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SEKURA S.A.C	Hora de envío :	19:29:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Por la complejidad del proyecto (Cantidad de usuarios involucrados y áreas con las que hay interactuar); confirmar que será requisito el perfil de un Jefe de Proyecto; por favor detallar las características del personal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10.7 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el Jefe de proyecto con el siguiente perfil:
Ingeniero de Sistemas y/o afines, certificado en Gestión de Proyectos de TI o afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20601441919	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SEKURA S.A.C	Hora de envío :	19:29:25

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Elobjetivo general de la contratación se busca: Contar con las licencias ANTIVIRUS actualizada que permitan la protección de los equipos informáticos y servidores institucionales del Ejercito. Mientras que el objetivo especifico es: Demanda adicional para la actualización de licencias de antivirus para la protección de los equipos informáticos y servidores institucionales.

Como puede verse se trata de un proceso cuyo objeto de contratación es la adquisición de un antivirus corporativo para la protección de los servidores, PCs, laptop y teléfonos del Ejército Peruano, para protegerse de los virus informáticos que abundan en la red.

bajo lo anteriormente mencionado se observa que se solicita el modulo de cifrado que no todas las marcas que ofrecen antivirus cuentan o es una solucion a parte, por eso el modulo de cifrado no tiene concordancia con los objetivos del proceso. por ende solicitamos se retire o se deje como opcional el modulo de cifrado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su solicitud, en vista que el modulo de cifrado obedece a la necesidad de proteger la informacion almacenada en los diferentes dispositivos de la entidad a fin de incrementar la mitigación de robos y exfiltracion de información; el postor debe ceñirse a las exigencias de las bases del presente proceso en lo referente a las características técnicas y descripción de las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20555043261	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENGEREDE PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:31

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aumentar los competidores al presente proceso, se sugiere confirmar que el soporte técnico local solicitado sea brindado de forma local por el fabricante o por EL CONTRATISTA

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El contratista al igual que el fabricante, deberán brindar el servicio de soporte por el periodo de dos (02) años en la modalidad de 24/7x365, en ese sentido, el soporte no puede ser dado por un contratista que no esté autorizado por el fabricante .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20555043261	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENGEREDE PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:31

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice: "Soporte técnico" sea brindado por el fabricante por el periodo de dos (02) años - La compra de licencias y el soporte técnico del fabricante es adquirido con un solo pago y con la vigencia correspondiente (1,2,3 o 5 años).

Por lo anterior, por favor confirmar que el soporte técnico solicitado será considerado como parte de la prestación principal.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3 **Literal:** 10.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El soporte técnico solicitado será considerado como parte de la prestación principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20555043261	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENGEREDE PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:31

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

El modelo de licenciamiento de software estándar en el mercado es de un solo pago por la cantidad de años solicitada, todas las marcas de software antivirus trabajan así y ofrecen un certificado que garantiza la validez de la licencia por la cantidad de años adquirida. Confirmar que el pago se hará en una sola armada

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3 **Literal:** 10.7 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. De acuerdo a las Bases en lo referente a la forma de pago, señala, que tanto para el primer y segundo pago se realizará con la presentación de la constancia de activacion anual (2024 - 2025).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20555043261	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENGEREDE PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:31

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si se aceptarán como servicios similares: La venta, instalación o configuración, firewalls, antispam, protección de endpoints o servidores o otros soluciones de seguridad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su observacion, adicionalmente se incluye los siguientes:

- Licencias de mantenimiento de software antivirus.
- Licencias de mantenimiento de sistemas de control y seguridad de puntos finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20555043261	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENGEREDE PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:31

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Por la embergadura del proyecto: Cantidad de usuarios, equipos, áreas involucradas; creemos conveniente que es necesario la presencia y acción de un Jefe de Proyecto encargado de encaminar y lograr los objetivos del "servicio de actualización de licencias de antivirus". Este jefe de proyectos deberá contar con el perfil mínimo de un ingeniero, con cierta experiencia en TI y/o seguridad de la información.

Por favor confirmar si será indispensable contar con un Jefe de Proyecto y con que perfil.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 10.7 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la presencia de un Jefe de Proyecto, el cual debe contar con el siguiente perfil:
Ingeniero de Sistemas y/o afines, certificado en Gestión de Proyectos de TI o afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20555043261	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENGEREDE PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:31

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si el servicio de actualización de licencias de antivirus será de uno o dos años

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3.1 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de actualización de licencias de antivirus será por dos (02) años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	20:36:41

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se indica:

3. SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN PARA SERVIDORES

Se debe considerar licencias de Antivirus (última versión), para todos los servidores, con las siguientes características:

57) El software antivirus debe poder instalarse en su última versión, sobre plataformas Windows 2008 Server R2 SP1, small business server 2011(x64), Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022 y Server Core (Windows Server 2008 R2 SP1 Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019 y Windows Server 2022).

Agradeceremos confirmar, que la protección para el sistema operativo Windows 2008 Server R2 SP1 y Server Core (Windows Server 2008 R2 SP1) será opcional ya que son sistemas operativos descontinuados y no cuentan con soporte técnico del fabricante Microsoft o se pueda instalar una versión del producto ofertado que aún soporte la protección para Windows 2008 Server R2 SP1 no siendo necesariamente este de su última versión.

Para mayor detalle pueden revisar la publicación oficial del fabricante Microsoft - <https://learn.microsoft.com/es-es/lifecycle/products/windows-server-2008-r2>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 57 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, con el fin de proporcionar una mayor concurrencia de postores se acepta lo sugerido. Se podrá instalar una versión del producto ofertado que aún soporte la protección para Windows 2008 Server R2 SP1 y Server Core (Windows Server 2008 R2 SP1) no siendo necesariamente este de su última versión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se podrá instalar una versión del producto ofertado que aún soporte la protección para Windows 2008 Server R2 SP1 y Server Core (Windows Server 2008 R2 SP1) no siendo necesariamente este de su última versión.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	20:36:41

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se indica:

3. SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN PARA SERVIDORES

58)El producto antivirus puede instalarse sobre plataformas de x64 bits RedHat Enterprise Linux (RHEL) 7 y 8; CentOS 7 y 8; Ubuntu Server 16.04, 18.04 y 20.04 LTS; Debian10 y 11; SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 y 15.

Agradeceremos confirmar, que la protección para los sistemas operativos CentOS 8, Ubuntu Server 16.04 y SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 será opcional ya que son sistemas operativos discontinuados y no cuentan con soporte técnico alguno.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 58 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, con el fin de proporcionar una mayor concurrencia de postores se acepta lo sugerido.
La protección para los sistemas operativos CentOS 8, Ubuntu Server 16.04 y SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La protección para los sistemas operativos CentOS 8, Ubuntu Server 16.04 y SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 será opcional.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	20:50:03

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se indica:

29. Medidas de control durante la ejecución contractual

Se verificará la cantidad de licencias instaladas y el total de licencias como parte de la adquisición.

Para este punto es muy importante que el EJERCITO PERUANO entregue al contratista el inventario de los 7500 equipos y 150 servidores donde se instalará la tecnología a contratar antes de que se empiece a contabilizar el plazo de entrega, este requerimiento se considera una facilidad técnica a ser entregada por la entidad contratante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: 29 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

E

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que El Ejército Peruano entregará al contratista la información necesaria de los equipos donde se instalará la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20601441919	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SEKURA S.A.C	Hora de envío :	20:51:45

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

como alcance del servicio se solicita actualizacion de 7500 licencias antivirus de usuarios y 150 para servidores, y posteriormente en el punto 2 se solicita una solucion para dispositivos moviles que no concuerda con lo solicitado en el alcance, En base a lo señalado se les solicita que RETIRE EL PUNTO OBSERVADO de proteccion de dispositivos moviles

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en base al punto 2, la solución para protección de dispositivos moviles se contemplará de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Punto 2: la solución para protección de dispositivos moviles es de manera opcional.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	21:03:14

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

8.6.2. Plazo de Entrega

a) El plazo máximo de entrega es de 15 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato u emisión de orden de compra, este plazo incluye la entrega de las licencias, un documento que acredite al EJERCITO PERUANO como propietario de estas, configuración de la consola de administración y la habilitación e instalación del software en los equipos informáticos.

Para este punto es muy importante que el Ejército Peruano entregue al contratista el inventario de los 7500 equipos y 150 servidores donde se instalará la tecnología a contratar antes de que se empiece a contabilizar el plazo de entrega, este requerimiento se considera una facilidad técnica a ser entregada por la entidad contratante. De no entregar este inventario, confirmar que mínimamente el contratista debería demostrar haber realizado el despliegue en un 60% de equipos y servidores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6.2. Literal: a **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El Ejército Peruano entregará al contratista la información necesaria de los equipos donde se instalará la tecnología a contratar, mínimamente el contratista debería demostrar haber realizado el despliegue en un 60% de equipos y servidores dentro del plazo previsto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	21:24:27

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Estimados señores miembros del Comité de Selección pongo en conocimiento de ustedes que las especificaciones técnicas se encuentran EVIDENTEMENTE DIRECCIONADAS HACIA UNA MARCA DE ANTIVIRUS EN PARTICULAR (ESET), contraviniendo los principios y la normativa vigente que rigen la contratación estatal. Con este direccionamiento grosero los intereses de la institución y de los administrados (postores y público en general) se ven gravemente perjudicados.

Me explico: en el punto 18 de las especificaciones técnicas se exige que el antivirus ofertado debe poseer un firewall que posea mínimo 4 modos de filtrado entre ellos, automático, interactivo, y aprendizaje y modo basado en políticas, además que pueda tener la capacidad de bloquear conexiones entrantes y salientes.

Precisamente, la marca de antivirus ESET posee un firewall con las mismas características que se exigen en las especificaciones técnicas, es decir, posee mínimo 4 modos de filtrado entre ellos, automático, interactivo, y aprendizaje y modo basado en políticas. Lo anecdótico del hecho es que el área usuaria ha trasladado una característica que solo cumple Eset a las especificaciones técnicas y lo mas preocupante es que ha utilizado las mismas palabras que utiliza el fabricante para describir su firewall, con lo que se demostraría el direccionamiento.

Para demostrar ello, cumplo con proporcionar el link del fabricante donde se evidencia la similitud entre el requerimiento consignado en las especificaciones técnicas y el portal web del fabricante.

<https://support.eset.com/es/kb7959-change-the-eset-endpoint-firewall-filtering-mode-using-eset-protect>

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 2130

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoje a la observacion (punto 18), para el proceso de selección la solución ofertada debe contar con el modulo de firewall y como minimo 3 modos de filtrado y basado en tipos de conexiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Punto 18: la solución ofertada debe contar con el modulo de firewall y como minimo 3 modos de filtrado y basado en tipos de conexiones.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	21:24:27

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Estimados señores miembros del Comité de Selección pongo en conocimiento de ustedes que las especificaciones técnicas se encuentran EVIDENTEMENTE DIRECCIONADAS HACIA UNA MARCA DE ANTIVIRUS EN PARTICULAR (ESET), contraviniendo los principios y la normativa vigente que rigen la contratación estatal.

Me explico: en el numeral 98 de las especificaciones técnicas se exige que la solución ofertada pueda: Luego de 10 intentos no satisfactorios de inicio de sesión desde una misma IP, el servidor deberá bloquear de forma temporal los intentos posteriores de esta dirección IP por un tiempo determinado.

Nuevamente se ha colocado una característica puntual que solo la marca de antivirus ESET posee una característica idéntica a las solicitada en las especificaciones técnicas. Lo más anecdótico del hecho es que el área usuaria para describir su requerimiento ha utilizado las mismas palabras que utiliza el fabricante Eset para describir una de sus características.

En el portal web del fabricante Eset aparece lo siguiente:

Bloqueo de la dirección IP de inicio de sesión

Luego de 10¿intentos no satisfactorios de inicio de sesión desde una misma dirección IP, se bloquean los intentos posteriores de esta dirección IP por aproximadamente 10¿minutos. El bloqueo de la dirección IP para intentos de inicio de sesión no afecta las sesiones existentes.

Porque precisamente 10 intentos, y no dos, tres o seis. Se advierte claramente que lo que ha pretendido hacer el área usuaria es direccionar su requerimiento hacia la marca de antivirus Eset.

Para demostrar ello, cumplo con proporcionar el link del fabricante donde se evidencia la similitud entre el requerimiento consignado en las especificaciones técnicas y el portal web del fabricante.

https://help.eset.com/protect_admin/91/es-CL/troubleshooting_login.html

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 2130

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

articulo 2 de la ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoje a la observación (punto 98), la solucion ofertada deberá contar con la funcionabilidad de bloquear de forma temporal el inicio de sesion luego de 3 intentos errados como minimo desde un punto de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Punto 98: la solucion ofertada deberá contar con la funcionabilidad de bloquear de forma temporal el inicio de sesion luego de 3 intentos errados como minimo desde un punto de acceso.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	21:24:27

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comite de seleccion cual es el antivirus con el que cuenta la Entidad actualmente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que por temas relacionados a la seguridad informática del Ejercito Peruano no podemos compartir la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	21:24:28

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica:

Se considerarán servicios similares a los siguientes: Instalación de firewalls, antispam, servicios de instalación de equipos de seguridad perimetral.

El OBJETO DE LA CONVOCATORIA es el "Servicio de actualización de licencias de antivirus para el Ejército"

Agradeceremos confirmar que para demostrar la experiencia del postor en la especialidad se podrá considerar como similares los siguientes:

- Licencias de mantenimiento de software antivirus.
- Licencias de mantenimiento de sistemas de control y seguridad de puntos finales.
- Licencias de suscripción de software antivirus.
- Provisión de sistemas de control y seguridad de puntos finales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su observación, adicionalmente se incluye los siguientes:

- Licencias de mantenimiento de software antivirus.
- Licencias de mantenimiento de sistemas de control y seguridad de puntos finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	21:50:52

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

El presente proceso de selección tiene como objetivo general de la contratación se busca: Contar con las licencias ANTIVIRUS actualizada que permitan la protección de los equipos informáticos y servidores institucionales del Ejército. Mientras que el objetivo específico es: Demanda adicional para la actualización de licencias de antivirus para la protección de los equipos informáticos y servidores institucionales.

Como puede verse se trata de un proceso cuyo objeto de contratación es la adquisición de un antivirus corporativo para la protección de los servidores, PCs, laptop y teléfonos del Ejército Peruano, para protegerse de los virus informáticos que abundan en la red.

Nos llama poderosamente la atención que se exija en las bases componentes que solo una marca de antivirus puede realizar (Eset) y que no tienen ninguna relación con los objetivos generales y específicos de la contratación, me refiero concretamente al módulos de cifrado de disco.

Un antivirus protege a las empresas contra los ataques de malware que abundan en la red mientras que un módulo de cifrado es una solución que tiene como objetivo prevenir las fuga de información.

La pregunta que le formulo a los miembros del comité de selección es la siguiente ¿Qué tiene que ver una solución o módulo de cifrado en un proceso de esta naturaleza? Absolutamente nada, se trata de un candado para cerrar el proceso e inclinar la balanza hacia una marca de antivirus determinado, que en este caso es el Eset.

Por esas ¿casualidades del destino¿ el antivirus Eset cuenta con un módulo de cifrado.

Solicito la nulidad de este proceso por encontrarse direccionado hacia la marca de antivirus eset.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** NO TIENE **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225 ARTICULO 2 LITERAL A Y E

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la observacion y se aclara que, la solución debe contemplar de manera opcional protección para dispositivos moviles dentro de la cantidad ofertada, en vista que es un posible vector de ataque hacia la infraestructura tecnologica de la Institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	21:50:52

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el numeral 17 se establece que el sistema HIPS debe tener los siguientes modos de configuración: automático, inteligente, interactivo, basado en políticas y aprendizaje.

Esta es una característica que solo cumple la marca Eset. Para este requerimiento se ha utilizado las mismas palabras que utiliza el fabricante para describir la funcionalidad de su producto. En el portal web del fabricante se señala:

Configuración de HIPS

El Modo de filtrado se puede realizar en uno de los siguientes modos: Modo automático, Modo inteligente, Modo interactivo, Modo basado en reglas, Modo de aprendizaje.

Para mayor detalle cumpla con adjuntar el link del fabricante:

https://help.eset.com/ees/7/es-ES/idx_hips_main.html

Solicito la nulidad de este proceso por encontrarse direccionado hacia la marca de antivirus eset.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** NO TIENE **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225 ARTICULO 2 LITERAL A Y E

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la observacion y se aclara que, a fin de garantizar la pluralidad de postores se aclara que la solucion ofertada deberá contar con el modulo o subsistema de prevención de intrusos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	21:50:52

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el numeral 18 se establece lo siguiente: El producto ofertado debe poseer una firewall bidireccional que posea mínimo 4 modos de filtrado entre ellos, automático, interactivo, aprendizaje y modo basado en políticas, además que pueda tener la capacidad de bloquear conexiones entrantes y salientes.

Esta es una característica que solo cumple la marca Eset. Para este requerimiento se ha utilizado las mismas palabras que utiliza el fabricante para describir la funcionalidad de su producto. En el portal web del fabricante se señala:

El Firewall de ESET monitorea y controla la comunicación dentro de la red local o Internet. Utilizando reglas predefinidas, el Firewall analiza las actividades de comunicación y decide qué tráfico permitir o bloquear. Hay cuatro modos de Firewall para elegir, cada uno diseñado para un tipo específico de aplicación o nivel de seguridad. Para cambiar el comportamiento de su Firewall, elija el modo de filtrado que mejor se adapte a sus necesidades.

Explicación de los modos de filtrado.

Modo automático

En el modo Automático, la comunicación de red se controla automáticamente mediante la configuración definida por el usuario. En algunas versiones anteriores era posible seleccionar el modo Automático con excepciones. Las versiones posteriores de ESET Endpoint Security (EES) siempre incorporan excepciones definidas por el usuario que se han creado automáticamente cuando se opera en modo Automático.

Después de conectarse a una red, EES le pedirá que defina si esa red está incluida en una zona confiable. Se permite la comunicación en una zona confiable en ambas direcciones. La comunicación en una zona restringida está permitida solo para aplicaciones que establecen conexiones salientes. Cuando una aplicación inicia una conexión saliente, se le permite crear una conexión entrante en modo Automático. El modo automático no requiere interacción del usuario (excepto cuando se conecta a una nueva red) y no utiliza reglas predefinidas listas para usar.

Modo interactivo

En el modo interactivo, la comunicación de red se maneja según reglas predefinidas. Si no hay ninguna regla disponible para una conexión, se le solicita al usuario que permita o rechace la conexión. Después de un tiempo, el usuario habrá creado un grupo de reglas que se ajusten a sus necesidades. Tenga cuidado al elegir el modo Interactivo en un entorno corporativo porque los usuarios que no prestan atención a cada mensaje pueden crear accidentalmente una regla que podría exponerlos a riesgos o dificultar su capacidad de comunicarse a través de la red.

Modo basado en políticas

En el modo basado en políticas, la comunicación de red se maneja según las reglas definidas por el administrador. Si no hay ninguna regla disponible, la conexión se bloquea automáticamente y el usuario no ve ningún mensaje de advertencia. Le recomendamos que solo seleccione el modo basado en políticas si es un administrador que desea controlar la comunicación de la red y está seguro de saber qué aplicaciones deben permitirse o denegarse.

Modo de aprendizaje

El modo de aprendizaje sólo debe usarse si es un usuario experimentado en un entorno controlado porque no requiere la aprobación del usuario para crear reglas permanentes y puede exponer su computadora a un mayor riesgo.

El modo de aprendizaje permite toda la actividad y crea y guarda automáticamente reglas basadas en el comportamiento del usuario; Ofrece una configuración inicial menos intensiva para el usuario del Firewall de ESET. No se requiere interacción del usuario. El modo de aprendizaje no es seguro y solo debe usarse hasta que se hayan creado todas las reglas para las comunicaciones requeridas. Luego, el Firewall debe configurarse en modo Automático con excepciones o en modo Política.

Para mayor detalle cumpla con adjuntar el link del fabricante:

<https://support.eset.com/es/kb7959-change-the-eset-endpoint-firewall-filtering-mode-using-eset-protect>

Solicito la nulidad de este proceso por encontrarse direccionado hacia la marca de antivirus eset.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: NO TIENE Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225 ARTICULO 2 LITERAL A Y E

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la observacion y se aclara que la solucion ofertada debe contar con el modulo de firewall y como minimo 3 modos de filtrado y basado en tipos de conexiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	21:50:52

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el numeral 98 se señala lo siguiente: El acceso a la consola a través del interfaz web se bloqueará de forma temporal (aproximadamente 10 minutos), luego de 10 intentos de inicio de sesión no satisfactorios, desde una misma dirección IP. Esta es una característica que solo cumple la marca Eset. Para este requerimiento se ha utilizado las mismas palabras que utiliza el fabricante para describir la funcionalidad de su producto. En el portal web del fabricante se señala: Después de 10 intentos de inicio de sesión sin éxito desde la misma dirección IP (por ejemplo, utilizando credenciales de inicio de sesión incorrectas), no se podrán hacer más intentos de inicio de sesión desde esta dirección IP temporalmente. Después de 10 minutos, inicie sesión con las credenciales correctas.

Para mayor detalle cumplo con adjuntar el link del fabricante:
https://help.eset.com/protect_admin/91/es-CL/troubleshooting_login.html

Solicito la nulidad de este proceso por encontrarse direccionado hacia la marca de antivirus eset.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 98 **Literal:** NO TIENE **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225 ARTICULO 2 LITERAL A Y E

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la observacion y se aclara que la solucion ofertada deberá contar con la funcionabilidad de bloquear luego de 3 intentos errados como minimo de inicio de sesion desde un punto de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20544303709	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	MICRO SOLUTIONS TI S.A.	Hora de envío :	22:09:26

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sirvase a precisar si el Ejercito Peruano ha procedido a estandarizar el antivirus Eset

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que este es un proceso abierto a las multiples marcas del mercado que cumplan con las exigencias de los Terminos de Referencia (TDR).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20544303709	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	MICRO SOLUTIONS TI S.A.	Hora de envío :	22:09:26

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Debido a que el numeral 5 no tiene relacion alguna con una solucion de antivirus debido a que con este modulo no se detendra un ataque de ransoware o de cualquier malware se les solicita expresamente retirarlo o colocarlo como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

se transgresde los principios de concurrencia y compoetencia consagrados en el ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el modulo de cifrado obedece a un procedimiento "DISASTER RECOVERY" y una capa adicional de seguridad informatica que tiene como objetivo proteger la informacion almacenada en los diferentes dispositivos de la entidad, incrementar la mitigación de robos y exfiltracion de información por parte de CIBERDELINCIENTES; el postor debe ceñirse a las exigencias de las bases del presente proceso en lo referente a las características técnicas y descripción de las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:09

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Por favor, sírvase indicar cuantos dispositivos móviles y versiones se debe proteger?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad cuenta con 52 dispositivos moviles, cuyas versiones se encuentran entre android 9.0 y superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:09

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Por favor, sírvase indicar que producto y marca están usando actualmente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que por temas relacionados a la seguridad informática del Ejercito Peruano no podemos compartir la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:09

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Sandboxing es un producto adicional al objetivo general de la contratación toda vez que la misma es de licencias antivirus.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 76 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el Sandbox es un complemento que proporciona un entorno seguro para abrir archivos sospechosos, ejecutar programas que no sean de confianza y demas, sin afectar el dispositivo en el que se encuentran; es por ello que es relevante su consideracion. Actualmente las diferentes soluciones de endpoint cuentan con este entorno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:09

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que los dispositivos móviles son de propiedad del Ejército Peruano y actualmente tienen control sobre ellos?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 44 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la entidad cuenta con la gestión de los dispositivos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL EJÉRCITO AF-2024

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:09

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Actualmente el Ejército Peruano cuenta con una solución de correo local? Toda vez que la única forma de enviar correos SPAM para su análisis sería a través de un conector. Si acaso contaran con o365 o Google Workspace colocar esta característica como opcional o precisar el alcance.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 81 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad cuenta con un correo electronico institucional local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null