

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central		
Nomenclatura :	LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO		

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	17:17:41

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Entre las Especificaciones Técnicas de los bienes requeridos se señala que los equipos deberán ser entregados en un plazo máximo de ciento diez (110) días calendario bajo un esquema de cuatro armadas distribuidas de la siguiente manera:

- Primera entrega: 30 días calendario => 400 kits.
- Segunda entrega: 60 días calendario => 400 kits.
- Tercera entrega: 90 días calendario => 400 kits.
- Cuarta entrega: 110 días calendario => 308kits.

Al respecto, se precisa que debido a la cantidad de lectores requeridos y considerando la naturaleza de los bienes a contratar, no resulta posible que éstos puedan ser entregados en los plazos antes señalados toda vez que no son productos de inmediata disponibilidad en el mercado local, sino que deben ser previamente fabricados bajo pedido fuera del país, proceso que toma alrededor de 75 días calendario sin considerar plazos de importación y nacionalización. Adicional a ello, debe tomarse en cuenta que el contratista está obligado realizar la instalación y puesta en funcionamiento de los lectores en los diferentes locales educativos y UGELES de la región La Libertad, la misma que cuenta con diversas zonas alejadas donde se dificulta el acceso y el traslado de los bienes, reduciéndose el plazo efectivo disponible para el proveedor.

Por lo expuesto, queda claro que los plazos consignados por la Entidad carecen de sustento y son totalmente irrazonables, representando una barrera de acceso para los potenciales postores y reduciendo la posibilidad de que logre adjudicarse la contratación pública al no existir diversidad de proveedores que puedan presentar ofertas en igualdad de condiciones. Cabe señalar que esta situación se ha puesto de manifiesto por parte de nuestra representada en las dos (2) Indagaciones de Mercado que ha realizado al Gobierno Regional La Libertad en los meses de abril y agosto; no obstante, la Entidad no ha tomado en consideración la situación advertida y ha mantenido las mismas especificaciones sin mediar justificación alguna.

Es importante tomar en cuenta que de conformidad con lo establecido en el artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precisa que el área usuaria debe elaborar el requerimiento objetiva y razonable, sin incluir exigencias desproporcionadas o innecesarias que limiten o impidan la concurrencia de los potenciales postores u orienten la contratación hacia alguno de ellos.

En tal sentido, de conformidad con lo establecido en el artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado el cual precisa que el área usuaria debe elaborar el requerimiento objetiva y razonable, sin incluir exigencias desproporcionadas o innecesarias que limiten o impidan la concurrencia de los potenciales postores u orienten la contratación hacia alguno de ellos; se solicita modificar dicho extremo de las bases y consignar que la totalidad de los bienes deberán ser entregados en un PLAZO ÚNICO de ciento diez (110) días calendario, incluido instalación y puesta en funcionamiento, sin necesidad de establecer entregas parciales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9/8. Literal: NA Página: 23  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29° del RLCE. Art. 2° de la LCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE a la observación, teniendo en consideración que en la indagación de mercado efectuada para el proceso, se verificó que existen proveedores que cumplen con todas las Especificaciones Técnicas y con ello el plazo de entrega, por lo que, La Entidad se ratifica en el plazo de entrega, instalación y puesta en funcionamiento de 110 días calendarios, los que serán contados desde el siguiente día de suscrito el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central
Nomenclatura :	LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:09:58

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Entre las precisiones del Lugar de Entrega, se señala que se adjunta archivo Excel con el detalle de la cantidad y locales asignados; no obstante, las bases no adjuntan y/o incorporan ningún documento al respecto. En tal sentido, se solicita al Comité anexar el referido archivo a fin de permitir a los postores dimensionar adecuadamente sus ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9. Literal: NA Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29° del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observación efectuada por el postor, SE ACOGE a lo solicitado, por lo que se adjuntará a las Bases Integradas el archivo mencionado que contiene el listado de direcciones donde serán instalados los bienes a fin de que los proveedores puedan dimensionar de manera adecuada sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTARÁ EL ARCHIVO EXCEL DE LAS INSTITUCIONES DONDE SE INSTALARÁN LOS BIENES.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central		
Nomenclatura :	LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO		

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:09:58

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Como parte de los Factores de Evaluación se ha establecido la mejora del Plazo de Entrega, asignándose 10 puntos a los postores que entreguen la totalidad de bienes en un plazo máximo de 80 días calendario. Sobre el particular, se precisa que dicho factor carece de sustento y es totalmente desproporcional debido a la cantidad de equipos requeridos y los servicios conexos que se demandan (instalación y puesta en funcionamiento).

Como se mencionó anteriormente, no resulta posible que la totalidad de los bienes pueda ser entregado en plazos menores a 80 días dado que no son productos de inmediata disponibilidad en el mercado local, sino que deben ser previamente fabricados bajo pedido fuera del país, proceso que toma alrededor de 75 días calendario sin considerar plazos de importación y nacionalización. Adicional a ello, debe tomarse en cuenta que el contratista está obligado realizar la instalación y puesta en funcionamiento de los lectores en los diferentes locales educativos y UGELES de la región La Libertad, actividades que normalmente están supeditadas al horario disponible de cada Entidad y que afectan considerablemente el tiempo disponible del proveedor para ejecutar óptimamente el contrato en los plazos requeridos.

Por lo expuesto, con la finalidad de no se solicita eliminar dicho factor y distribuir su puntaje al Factor Precio a fin de lo establecer barreras de acceso a la presente contratación que pudieran significar paralizaciones innecesarias del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap IV Literal: B. Página: 31**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2° de la LCE.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE a la observación, teniendo en consideración que en la indagación de mercado efectuada para el proceso, se verificó que existen proveedores que cumplen con todas las Especificaciones Técnicas y con ello el plazo de entrega, por lo que, La Entidad se ratifica en el plazo de entrega y en los Factores de Evaluación consignados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:34:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:  
Se solicita confirmar que todos los ambientes donde se instalarán los lectores cuentan con las condiciones eléctricas necesarias para ejecutar el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: NA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que los ambientes donde se realizarán la instalación de los equipos contarán con puntos eléctricos para su instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:34:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que todos los ambientes donde se instalarán los lectores cuentan con las condiciones de red necesarias para ejecutar el servicio y dejar operativos los equipos. Caso contrario, no será responsabilidad de contratista los retrasos que pudiera ocasionarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: NA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que NO será necesario que los equipos se conecten a un punto red, dado que su funcionamiento será de manera local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:34:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar si la descarga del registro de las marcaciones se realizara de manera ¿local¿ en una computadora conectado a la red de cada local educativo/UGELL o se deberá realizar de manera ¿remota¿ desde una administración centralizada de todos los dispositivos. De confirmarse esto último, la Entidad deberá garantizar la existencia de la infraestructura de red necesaria para el funcionamiento del equipamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: NA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el funcionamiento del equipo biométrico será de manera local, por lo que toda configuración y/o descarga de información se realizará por medio de de los puertos de USB y/o puerto de red mediante una computadora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:34:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:  
Se solicita confirmar que todos los lugares donde se instalaran los equipos son ambientes de tipo ¿indoor¿, en los cuales no se requiera la colocación de mecanismos de protección adicionales para los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: NA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se indica que el postor debe regirse a lo solicitado en las especificaciones técnicas del presente proceso y que el postor no esta obligado a entregar mecanismos de protección adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:34:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:  
Se solicita confirmar que no será responsabilidad del proveedor el ¿registro¿ de todas las huellas dactilares y datos del personal que labore en cada UGEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: NA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no será responsabilidad del proveedor el registro de la totalidad de las huellas y/o claves y/o rostros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:34:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta la extensa distribución geográfica de los equipos y las dificultades de acceso propias de zonas lejanas, se solicita a la entidad confirmar que el plazo máximo de atención por garantía será de 15 días hábiles a fin de gestionar oportunamente las acciones necesarias con el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: NA Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, La Entidad se ratifica en el plazo para la reparación de bienes, de ser el caso, el cual es de 10 días calendario contados a partir de la comunicación al proveedor de acuerdo a lo establecido en las bases; esto, teniendo en consideración el plazo máximo necesario para el traslado de los equipos y especialistas necesarios hacia el local más alejado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:34:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:  
Se solicita confirmar que para la comunicación de cualquier eventualidad respecto a la garantía y/o soporte de los bienes, se considerará como único canal oficial el correo electrónico que el contratista proporcione.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: NA Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta efectuada, se le indica que, conforme se establece en las Bases del Procedimiento de Selección, el postor adjudicado con la Buena Pro debe acreditar un domicilio a efectos de la notificación durante la ejecución del contrato, sin embargo, cabe indicar que otra forma de notificación válida será vía correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:34:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que en caso de que la falla de un equipo sea producto directo o indirecto de alguna mala manipulación o negligencia por parte del usuario, el contratista quedara exceptuado del cumplimiento de la garantía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: NA

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el alcance de garantía es responsabilidad del proveedor, sin embargo se indica que el alcance se limitará a la cobertura solo de defectos de fabricación y/o diseño y/o averías y/o fallas del equipo, mas no por causas imputables a terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:34:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad confirmar que una vez terminada la etapa de ¿implementación y puesta en marcha¿ no será responsabilidad del contratista la ¿reinstalación¿ del software de administración si el mismo fuera borrado o desconfigurado por obra directa del usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: NA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que para el presente proceso. El servicio y/o garantía post venta solo implica lo detallado en la sección de garantías, y que no comprende trabajos y/o servicios adicionales como los mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:34:01

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Al no contar con planos de los lugares donde se instalarán los equipos, se solicita confirmar que los ambientes cuentan con un switch a menos de 90 metros del lugar de instalación del lector biométrico a fin de efectuar la correcta implementación de los bienes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: NA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el funcionamiento del equipo biométrico será de manera local, por lo que no es necesario contar con un switch cercano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20604016305	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GG INGENIEROS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:41:37

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

d) ) Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)

Se consulta si será necesario adjuntar brochure y/o ficha técnica del equipo ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria aclara que sí será necesario que las ofertas presentadas por los postores deberán ir acompañadas de las características técnicas de los bienes ofertados, debidamente respaldadas por catálogos, manuales o información técnica proporcionada por el fabricante o el representante autorizado de la marca en el país.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases el siguiente apartado: "Las ofertas presentadas por los postores deberán ir acompañadas de las características técnicas de los bienes ofertados, debidamente respaldadas por catálogos, manuales o información técnica proporcionada por el fabricante o el representante autorizado de la marca en el país. Estos documentos deberán acreditar las siguientes características técnicas: Pantalla, Capacidad de Almacenamiento, Reconocedor de Huella".

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20604016305	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GG INGENIEROS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:41:37

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

e) Declaración jurada de plazo de entrega. (Anexo N° 4)

Se consulta, al ser un proceso llave en mano en suma alzada, se solicita al comité señalar la instalación en el cronograma o si la instalación será aparte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el presente proceso al tener un Sistema de contratación A SUMA ALZADA y una modalidad de ejecución LLAVE EN MANO, por lo que el postor deberá presentar los formatos correspondientes de acuerdo a los lineamientos y según las bases que se le indica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20604016305	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GG INGENIEROS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:41:37

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En haras de la pluralidad de postores y a la actualidad tecnológica, el plazo de entrega sea de hasta 180 días calendarios, distribuidor en sus 4 entregables solicitados en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE a la observación, teniendo en consideración que en la indagación de mercado efectuada para el proceso, se verificó que existen proveedores que cumplen con todas las Especificaciones Técnicas y con ello el plazo de entrega, por lo que, La Entidad se ratifica en el plazo de entrega, instalación y puesta en funcionamiento de 110 días calendarios, los que serán contados desde el siguiente día de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20604016305	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GG INGENIEROS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:41:37

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se observa que al ser un proceso de bienes no se encuentra contemplado el proceso de recepción en el almacén central de la entidad, lo que generaría un mayor retraso la entrega en los locales, por lo que se le solicita al comité que confirmen si los productos no serán entregados en el almacén central sino en las sedes indicadas en las bases, caso contrario que el plazo se suspenderá durante el tiempo que dure el proceso de recepción en el almacen central y distribucion a las sedes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que los equipos deberán ser entregados en los establecimientos definidos mas no en el almacén central, sin embargo para efectos de pagos, se deberá la documentación necesaria y requerida para la verificación de los bienes y servicios realizados. Por lo que, SE ACOGE a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20604016305	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GG INGENIEROS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:41:37

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Lugar de entrega de los bienes

Indican que se adjuntará un excel con las direcciones y ubicaciones, donde se detalla la cantidad de cada local y al no tener este documento no se puede elaborar correctamente la propuesta

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9 Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la observación efectuada por el postor, SE ACOGE a lo solicitado, por lo que se adjuntará a las Bases Integradas el archivo mencionado que contiene el listado de direcciones donde serán instalados los bienes a fin de que los proveedores puedan dimensionar de manera adecuada sus ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE ADJUNTARÁ EL ARCHIVO EXCEL DE LAS INSTITUCIONES DONDE SE INSTALARÁN LOS BIENES.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20604016305	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GG INGENIEROS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:41:37

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

. Los acápite anteriormente descritos serán efectuados dentro del plazo de ejecución establecido en el contrato y/u orden de compra, todo acto efectuado fuera de este plazo será contabilizado para la aplicación de penalidades. Se observa a la entidad que no esta definido el plazo para realizar dicha labor sin que esto afecte el plazo ofertado por el proveedor, por lo que se solicita al comité especifique los plazos máximos que tiene la entidad para realizar dicha labor y si estos afectan o no a lo ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observación efectuada por el postor, SE ACOGE a lo solicitado, por lo que se adecuará el apartado en mención y se le aclara que la entrega, instalación y puesta en funcionamiento de la totalidad de bienes debe ser efectuado dentro del plazo contractual; así mismo se le indica que, respecto a los plazos para que se proceda con la emisión de la conformidad del servicio, La Entidad se regirá a lo establecido en el Artículo 168 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADECUARÁ EL APARTADO MENCIONADO, EL CUAL DEBE DECIR: "La entrega, su instalación y puesta en funcionamiento serán efectuados dentro del plazo de ejecución establecido en el contrato y/u orden de compra, todo acto efectuado fuera de este plazo será contabilizado para la aplicación de penalidades."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20604016305	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GG INGENIEROS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:41:37

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se consulta si la documentación a presentar para efectos de los pagos se podrá hacer por mesa de partes virtual, debido a la distribución extensa de los locales educativos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor para fines de pago, podrá realizar el ingreso de la documentación digitalizada, sin embargo esto no impide que se le pueda solicitar documentación en original a posterioridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20604016305	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GG INGENIEROS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:41:37

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se observa que para las conformidades la entidad designará un comité de supervisión de acuerdo a las áreas involucradas, se observa que es te comité deberá estar acorde al cronograma de instalación propuesto, dado que el proveedor puede programar multiples puntos en simultaneo en diferentes ubicaciones, afin de que se pueda cumplir el punto 12 donde se indica que adicional a la supervisión se tendrá un informe de instalación y funcionamiento del bien por los especialistas designados por la sub gerencia de la tecnología de la información.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 12Literal: 12Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación detallada en las bases del presente proceso son los únicos documentos que serán exigibles para las conformidades. Así mismo se aclara que el personal que designará la entidad para la revisión y/o supervisión de los equipos y la instalación y configuración estarán acorde al cronograma y plan de trabajo de instalación que presente el proveedor para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20604016305	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GG INGENIEROS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:41:37

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que la experiencia del postor de la pagina 27 y 29 no tienen concordancia, siendo la primera parte de los términos de referencia que dieron origen al proceso de licitación y la segunda de la pagina 29 que forman parte de los requisitos de calificación, siendo este punto formulación directa del comité mas no del área que formula los términos de referencia, por lo que se observa que los requisitos de calificación no fueron determinados por el área correspondiente y especializada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, y se aclara que, facultado por la LCE y su reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Ceñirse a lo que está establecido en la sección de las bases correspondiente al punto 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20604016305	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GG INGENIEROS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:41:37

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se observa en los requisitos de calificación en la experiencia del postor, los bienes similares determinan : VENTAS DE QUIPOS DE COMPUTO Y/O INFORMATICOS EN GENERAL, por lo que se observa que se esta tratando de direccionar el proceso a un postor en específico que este no cuenta con la experiencia necesaria que implica una solución de seguridad electrónica como son los LECTORES BIOMETRICOS, por lo que se observa que se reformule los similares en haras del correcto uso de los recursos públicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta efectuada por el postor, NO SE ACOGE lo solicitado, esto en consideración que los BIENES SIMILARES se establecieron a fin de generar mayor concurrencia de postores en cumplimiento a los Principios que Rigen las Contrataciones establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20604016305	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GG INGENIEROS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:41:37

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se observan los bienes similares: VENTA DE QUIPOS DE COMPUTO Y/O INFORMATICOS EN GENERAL, ya que estos términos son muy generales y se recomienda que se consideren venta y/o adquisición de soluciones de alarmas y/o control biométrico y/o equipamiento de CCTV por ser similares en su estructura tecnológica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta efectuada por el postor, NO SE ACOGE a lo solicitado, esto en consideración que los BIENES SIMILARES se establecieron a fin de generar mayor concurrencia de postores en cumplimiento a los Principios que Rigen las Contrataciones establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20604016305	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GG INGENIEROS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:41:37

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se observa que los equipos biométricos, no se esta solicitando algún tipo de sistema de protección anti fraude de reconocimiento de Huella, rostro o clave. por tal motivo recomienda al comité que considere herramientas y/o tecnologías para detectar intentos de fraude.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observción efectuada por el psotor, NO SE ACOGE a lo que se indica, teniendo en consideración que el área usuaria como mejor conocedora de sus necesidades no requiere herramientas y/o tecnologías para detectar intentos de fraude.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20604016305	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GG INGENIEROS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:41:37

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:  
Se observa que en los términos de referencia del lector biométrico se esta claramente direccionando a una sola marca ZKTECO, con características que solo cumple un modelo de la mencionada marca, por lo que se exige al comité que se reduzca la capacidad de rostros y/o huellas hasta 1500. y suprimir la batería de respaldo incorporado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Respecto a la observción efectuada por el psotor, NO SE ACOGE a lo que se indica, teniendo en consideración que el área usuaria como mejor conocedora de sus necesidades estableció las características técnicas establecidas en las Especificaciones Técnicas de la presente adquisición, así mismo se le indica que mediante indagación de mercado se evidenció pluralidad de marcas y postores que cumple con las referidas Especificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20604016305	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GG INGENIEROS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:41:37

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se observa que en los términos de referencia del lector biométrico se esta claramente direccionando a una sola marca ZKTECO, con características que solo cumple un modelo de la mencionada marca como la capacidad de hasta 100,000, existiendo modelos y marcas en el mercado actual que sobrepasan dicho requerimiento por lo que se exige al comité que se considera para los eventos una capacidad de hasta 150,000 eventos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observción efectuada por el psotor, NO SE ACOGE a lo que se indica, teniendo en consideración que el área usuaria como mejor conocedora de sus necesidades estableció las características técnicas establecidas en las Especificaciones Técnicas de la presente adquisición, así mismo se le indica que mediante indagación de mercado se evidenció pluralidad de marcas y postores que cumple con las referidas Especificaciones. Además, con esto se está generando mayor concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20600862368	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	SMARTNET TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	21:47:42

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita al comité que para los bienes similares se reformulen y se consideren venta e instalación de equipamiento de seguridad electrónica como : lectores biométricos, control de acceso, cámaras, lectores de reconocimiento facial. En haras de la eficiencia del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta efectuada por el postor, NO SE ACOGE lo solicitado, esto en consideración que los BIENES SIMILARES se establecieron a fin de generar mayor concurrencia de postores en cumplimiento a los Principios que Rigen las Contrataciones establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20600862368	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	SMARTNET TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	21:47:42

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se observa que los equipos biométricos, no se esta solicitando algún tipo de sistema de protección anti fraude de reconocimiento de Huella, rostro o clave. por tal motivo recomienda al comité que considere herramientas y/o tecnologías para detectar intentos de fraude.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observación efectuada por el postor, NO SE ACOGE a lo que se indica, teniendo en consideración que el área usuaria como mejor conocedora de sus necesidades no requiere herramientas y/o tecnologías para detectar intentos de fraude.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central		
Nomenclatura :	LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO		

Ruc/código :	20600862368	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	SMARTNET TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	21:47:42

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar cual será la modalidad de validación de entidad a utilizar, y quien será el responsable de entregar la información detallada como (nombres, apellidos, códigos de usuarios, huellas, rostros) así como determinar los roles de los usuarios del sistema para el mantenimiento de los repositorios de la bases de datos, validación y extracción de eventos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la observación efectuada por el postor, SE ACOGE PARCIALMENTE lo solicitado y se le indica que, será responsabilidad del usuario final el registro de los usuarios y que estos serán ingresados de manera local. Así mismo, se le indica que a la entrega, instalación y puesta en funcionamiento de cada bien el postor debe entregar un CD o DVD que contenga un video informativo sobre el uso y configuración del bien y otro sobre mantenimientos preventivos necesarios para el bien.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las Bases el siguiente apartado: "A a la entrega, instalación y puesta en funcionamiento de cada bien el postor debe entregar un CD o DVD que contenga un video informativo sobre el uso y configuración del bien y otro sobre mantenimientos preventivos necesarios para el bien."

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20600862368	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	SMARTNET TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	21:47:42

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

se observa que los detalles del proceso de integración de la plataforma del lector biométrico no son precisos, por lo que se solicita a la entidad, especificar a que personal se le capacitará en el uso, mantenimiento, integración de las bases de datos y la extracción de los eventos del lector biométrico, y cual es el perfil de este personal, así como si será necesario que el postor considere un profesional de acuerdo a esta necesidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observación efectuada por el postor, NO SE ACOGE a lo solicitado y se indica que el proveedor solo deberá cumplir con la instalación del equipo. Así mismo, se le indica que a la entrega, instalación y puesta en funcionamiento de cada bien el postor debe entregar un CD o DVD que contenga un video informativo sobre el uso y configuración del bien y otro sobre mantenimientos preventivos necesarios para el bien.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases el siguiente apartado: "A a la entrega, instalación y puesta en funcionamiento de cada bien el postor debe entregar un CD o DVD que contenga un video informativo sobre el uso y configuración del bien y otro sobre mantenimientos preventivos necesarios para el bien."



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20600862368	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	SMARTNET TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	21:47:42

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se observa que no esta claro si los equipos instalados en los diversos ubicaciones que habla las bases, funcionarán de forma stand alone y/o en red. Por esto se solicita a la entidad confirmara el método de extracción de la data y eventos en caso de stand alone si será por USB. O si es el caso de que los equipos funcionen en red, confirmar que todos los puntos de instalación cuentan con red y que ya existe el cableado del punto de red y el punto eléctrico para la instalación del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observación efectuada por el postor, NO SE ACOGE a la misma, y se aclara que el funcionamiento del equipo biométrico será de manera local, por lo que toda configuración y/o descarga de información se realizará por medio de de los puestos de USB y/o puerto de red mediante una computadora.  
Así mismo se aclara que no será necesario instalar un punto de red, cabe indicar que la entidad proporcionará un lugar de instalación que cuenta con punto de energía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20600862368	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	SMARTNET TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	21:47:42

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:  
se solicita al comité confirmar que no la entidad será responsable de entregar el punto de energía y punto de comunicaciones en la ubicación donde se instalará el lector biométrico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Respecto a la observación efectuada por el postor, SE ACOGE PARCIALMENTE a lo solicitado. Y se aclara que la entidad será la responsable de entregar un lugar de instalación con punto de energía y que no será necesario un punto de red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20604700117	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES E IMPORTACIONES GENERALES DEL PERU S.R.L. - IGEPER S.R.L.	Hora de envío :	21:51:05

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se observan los bienes similares: VENTA DE EQUIPOS DE COMPUTO Y/O INFORMATICOS EN GENERAL, ya que estos términos son muy generales y se recomienda que se consideren venta y/o adquisición de soluciones de alarmas y/o control biométrico y/o equipamiento de CCTV por ser similares en su estructura tecnológica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta efectuada por el postor, NO SE ACOGE a lo solicitado, esto en consideración que los BIENES SIMILARES se establecieron a fin de generar mayor concurrencia de postores en cumplimiento a los Principios que Rigen las Contrataciones establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20604700117	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES E IMPORTACIONES GENERALES DEL PERU S.R.L. - IGEPER S.R.L.	Hora de envío :	21:51:05

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

En haras de la pluralidad de postores y a la actualidad tecnológica, el plazo de entrega sea de hasta 180 días calendarios, distribuidor en sus 4 entregables solicitados en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE a la observación, teniendo en consideración que en la indagación de mercado efectuada para el proceso, se verificó que existen proveedores que cumplen con todas las Especificaciones Técnicas y con ello el plazo de entrega, por lo que, La Entidad se ratifica en el plazo de entrega, instalación y puesta en funcionamiento de 110 días calendarios, los que serán contados desde el siguiente día de suscrito el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:08:50

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Pág. 14 / 31

Considerando las condiciones geográficas de la región y el vasto territorio cubierto por el gobierno regional, junto con las limitaciones en las rutas de comunicación que dificultan los traslados de mercancías, especialmente en horario nocturno por razones de seguridad, consideramos que los plazos de entrega establecidos en las bases son inadecuados. Esta situación se agrava por el hecho de que la producción e importación de las cantidades requeridas por la entidad necesitan un mínimo de 110 días de producción después de colocada la Orden de Compra a la fábrica.

De continuar con los plazos establecidos, solo los proveedores que cuenten con stock local podrán cumplir con los tiempos de entrega propuestos, lo que limitará la participación de otros proveedores, restringiendo la libertad de concurrencia y afectando la competencia efectiva en el proceso. Estos plazos actuales no permiten que se presenten alternativas de marcas y proveedores, reduciendo las opciones de la entidad para realizar una compra eficiente y óptima en términos de precio y calidad.

Además, al indicar un plazo de entrega mejorado de 80 días para obtener un puntaje adicional, se estaría fomentando un trato desigual entre los postores, favoreciendo a aquellos que tienen acceso a un stock local limitado. Este escenario contraviene el principio de igualdad de trato establecido en el artículo 2 de la Ley N° 30225, ya que no se estarían otorgando las mismas oportunidades a todos los postores.

Por lo tanto, solicitamos que se reevalúen los plazos de entrega establecidos, considerando las condiciones reales del proceso logístico y las restricciones de producción e importación. Esto permitirá una mayor transparencia y una concurrencia más amplia de proveedores, garantizando así que el Estado obtenga la mejor oferta en términos de precio, calidad y condiciones de entrega.

Solicitamos:  
solicitamos que los plazos de entrega se amplíen de manera razonable para asegurar que los proveedores puedan cumplir con las condiciones establecidas, sin restringir la competencia. Esto podría incluir un plazo de entrega mínimo de 150 días calendario, que se ajuste a las limitaciones logísticas y de producción mencionadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: b Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE a la observación, teniendo en consideración que en la indagación de mercado efectuada para el proceso, se verificó que existen proveedores que cumplen con todas las Especificaciones Técnicas y con ello el plazo de entrega, por lo que, La Entidad se ratifica en el plazo de entrega, instalacion y puesta en funcionamiento de 110 días calendarios, los que seran contados desde el siguiente día de suscrito el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:08:50

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

indican: Los kits serán entregados en los locales educativos y Ugeles de la región La Libertad según corresponda. Se adjunta archivo excel donde se detalla la cantidad que le corresponde a cada local, así como la ubicación exacta de los mismos.

Pero no se ha incluido el excel de doonde se detallan los lugares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observación efectuada por el postor, SE ACOGE a lo solicitado, por lo que se adjuntará a las Bases Integradas el archivo mencionado que contiene el listado de direcciones donde serán instalados los bienes a fin de que los proveedores puedan dimensionar de manera adecuada sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTARÁ EL ARCHIVO EXCEL DE LAS INSTITUCIONES DONDE SE INSTALARÁN LOS BIENES.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central		
Nomenclatura :	LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO		

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:08:50

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

**Alcance de la Garantía**

En las bases se establece que la garantía comercial cubrirá defectos de diseño y/o fabricación, averías o fallas de funcionamiento, y la pérdida total de los bienes. Sin embargo, consideramos necesario que se aclare lo siguiente:

**Defectos de fabricación y fallas de funcionamiento:** Solicitamos que se precise si la cobertura de la garantía por averías o fallas de funcionamiento se limitará a los defectos inherentes al proceso de fabricación, tal como lo establece la garantía estándar del fabricante. Es fundamental aclarar si la garantía excluye los daños causados por agentes externos o por una mala manipulación del bien por parte del usuario, ya que la cobertura estándar del fabricante generalmente no incluye estos escenarios.

**Pérdida total de los bienes:** Solicitamos que se detalle cómo se aplicará la garantía en caso de pérdida total de los bienes. Específicamente, deseamos saber si esta disposición implica la necesidad de gestionar un seguro adicional para cubrir la pérdida total, y cómo se definirá y probará que el equipo ha sido "perdido" para activar esta garantía. Esta aclaración es esencial para que los postores puedan considerar adecuadamente los costos y las condiciones necesarias para cumplir con esta exigencia, garantizando así que el proceso de licitación sea transparente y que todos los participantes tengan una comprensión clara de las obligaciones involucradas.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: a      Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el alcance de garantía es responsabilidad del proveedor, sin embargo se indica que el alcance se limitará a la cobertura solo de defectos de fabricación y/o diseño y/o averías y/o fallas del equipo, mas no por causas imputables a terceros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:08:50

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Condiciones de la Garantía

Las bases establecen que la garantía cubrirá la reparación de los bienes, incluyendo mano de obra y repuestos, en un plazo máximo de 10 días calendario contados a partir de la comunicación al proveedor. Al respecto, señalamos:

Aplicación de la garantía: Solicitamos que se aclare si este plazo de 10 días calendario para la reparación aplica a cualquier tipo de falla, o si previamente se realizará una evaluación para determinar si la falla es atribuible a un defecto de fábrica o a una mala manipulación por parte del usuario. De acuerdo con las prácticas de la industria, las garantías suelen cubrir únicamente los defectos de fabricación y excluyen las fallas causadas por factores externos o por uso indebido.

Plazo de reparación: Considerando las condiciones geográficas y la extensión del territorio bajo la jurisdicción del gobierno regional, solicitamos que se evalúe la posibilidad de ampliar el plazo de reparación establecido. Un plazo de 10 días calendario podría resultar insuficiente para llevar a cabo las reparaciones en ubicaciones remotas, donde los tiempos de transporte y logística son más prolongados. Sugerimos que el plazo se amplíe a 30 días calendario para garantizar que la garantía pueda ser aplicada de manera efectiva y en condiciones justas para todos los postores.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6Literal: aPágina: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observación efectuada por el postor, NO SE ACOGE a lo solicitado, y se precisa que, La Entidad se ratifica en el plazo consignado para la reparación de bienes, de ser el caso, el cual es de 10 días calendario contados a partir de la comunicación al proveedor de acuerdo a lo establecido en las bases; esto, teniendo en consideración el plazo máximo necesario para el traslado de los equipos y especialistas necesarios hacia el local más alejado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-29-2024-GRLL-GRCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL COMPONENTE 02 EN EL MARCO DEL PIP: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD, DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD CUI 2590995 - LECTOR BIOMETRICO

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:08:50

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Incluye soporte e instalación

Distribuidor Autorizado por la Marca:

Solicitamos que se exija que el proveedor sea un distribuidor autorizado por la marca para la comercialización de los bienes ofertados. Este requisito es esencial para asegurar que los productos sean genuinos y cuenten con respaldo oficial, lo que garantiza que la entidad reciba bienes que cumplan con los estándares de calidad y vigencia tecnológica tal como lo promueve la Ley N° 30225 en su artículo 2.

Técnicos Certificados por la Marca:

Proponemos que, como parte de los requisitos de instalación, se exija que el proveedor cuente con técnicos certificados por la marca para realizar la instalación de los bienes. La certificación de los técnicos es crucial para asegurar que la instalación se realice conforme a los estándares técnicos y de calidad establecidos por la marca, garantizando así la eficacia y eficiencia en la instalación y el funcionamiento adecuado de los bienes, tal como se establece en los principios de la Ley N° 30225.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta efectuada por el postor, se le indica que, no se tendrá en consideración lo mencionado en cumplimiento al Principio de de Libertad de Concurrencia, donde se establece: Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null