

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:59

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAP 1      **Literal:** .      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

La Absolución de consultas y observaciones son analizadas y evaluadas con la debida motivación y sustento técnico, de acuerdo a lo señalado en la normativa de contrataciones del estado, en cumplimiento a las funciones y a la responsabilidad de los encargados de los procesos de contratación como del área usuaria.

Sin perjuicio de lo anteriormente señalado, es también importante precisar a los participantes que la formulación de las consultas se realiza con la finalidad que sirvan de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, para absolver las dudas de aspectos que no han quedado claros. Así tambien en el caso de la formulación de observaciones a las bases; éstas se deben realizar de manera fundamentada por supuestas vulneraciones a la normativa que tengan relación con el objeto de contratación; por lo que es necesario que tomen en cuenta que la absolución de las consultas y de las observaciones se realizan en estricto cumplimiento de la normativa de contrataciones del estado, de las Directivas; promoviendo la competencia y pluralidad de postores bajo los Principios de contratación pública, emitiendo el Pliego absolutorio siempre vinculadas con el objeto de la contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:59

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente para la implementación del servicio. El Contratista deberá implementar todo lo necesario para la operatividad del servicio incluyendo las actividades, licencias, hardware, software, herramientas y otros que considere en la parte técnica; siendo responsable, de ser el caso, de gestionar los trámites y/o permisos que requieran ante las Entidades o instituciones competentes; dentro de los plazos señalados para la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las conformidades son emitidas por las áreas usuarias dentro de los plazos señalados en los Términos de Referencia y conforme la normativa de contrataciones del Estado; para lo cual la Entidad cumple con el procedimiento establecido en la referida normativa de contrataciones del estado; pues una vez emitida la conformidad se continúa con el trámite de pago o en su defecto, en caso de haber observaciones se les comunica las mismas a los Contratistas para su subsanación otorgandoles un plazo para la misma y luego una vez subsanado se procede a emitir conformidad y continuar con el trámite respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""noventa (90) días calendarios contados a partir de la suscripción del contrato correspondiente, los que incluyen los días para la entrega del ¿Manual de Sistema¿ (que incluye la ¿Memoria Descriptiva¿), y el ¿Plan de Trabajo¿ (que incluye la ¿Matriz IPER¿)"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso corerspondiente para la implementación del servicio, siendo el Contratista responsable de su ejecución dentro de los plazos establecidos en los Términos de Referencia. Asimismo, respecto a la aplicación de penalidades serán evaluadas en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""noventa (90) días calendarios contados a partir de la suscripción del contrato correspondiente, los que incluyen los días para la entrega del ¿Manual de Sistema¿ (que incluye la ¿Memoria Descriptiva¿), y el ¿Plan de Trabajo¿ (que incluye la ¿Matriz IPER¿)"".

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso corerspondiente para la implementación del servicio, siendo el Contratista responsable de su ejecución dentro de los plazos establecidos en los Términos de Referencia. Asimismo, respecto a la aplicación de penalidades serán evaluadas en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: CP-SM-6-2024-OSCE-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección CP-SM-6-2024-OSCE-1 - "Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara al participante que, en caso de presentarse Carta fianza para la garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se consignará la siguiente información:

(i) la denominación social de la Entidad: ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE;

(ii) la nomenclatura del procedimiento de selección: Concurso Público N° 06-2024-OSCE-1;

(iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección: SERVICIO DE TRANSMISION DE VOZ Y DATOS PARA LAS OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL OSCE.

No se requerirá colocar el numero de RUC de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:24

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 2.3                      **Literal:** d) y e)                      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) no esta habilitada para todas las áreas de la entidad, en tal sentido, se mantiene lo señalado en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:24

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, dentro de los 07 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente.

La Entidad pagará la contraprestación pactada a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente; según lo establecido en el Artículo 171.1° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe respetar lo señalado en los Términos de Referencia que establecen que el pago del servicio estará dividido en treinta y seis (36) partes iguales. previa presentación y conformidad según lo establecido en el numeral 11 de los Términos de Referencia.

Para efectos de pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la documentación señalada en los Términos de Referencia y lo señalado en el numeral 2.5 Forma de Pago de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente proceso de selección se encuentra enmarcado bajo la normativa de contrataciones del estado; por lo que tanto la Entidad como el Contratista deberán respetar las obligaciones contractuales establecidas en el Contrato, en los Términos de Referencia, Bases Integradas y toda aquella documentación que genere obligaciones entre las Partes; sobre todo las derivadas del pago, de acuerdo a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.  
Asimismo, de manera específica los numerales 171.2 establece el derecho que tiene el contratista en caso de retraso en el pago; así como el artículo 164.2 del mismo dispositivo legal establece la figura de resolución contractual, siempre y cuando la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo; para lo cual señala un procedimiento de requerimiento, establecido en el propio Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:24

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se debe respetar lo señalado en los Términos de Referencia que establecen que el pago del servicio estará dividido en 36 partes iguales. previa presentación y conformidad según lo establecido en el numeral 11, (Forma de Pago) de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:24

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que la capacitación podrá llevarse a cabo de forma presencial o virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: G Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la capacitación podrá ser de forma presencial o virtual, tal como señala la primera viñeta del literal G.2 correspondiente a la CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:24

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""noventa (90) días calendarios contados a partir de la suscripción del contrato correspondiente, los que incluyen los días para la entrega del ¿Manual de Sistema¿ (que incluye la ¿Memoria Descriptiva¿), y el ¿Plan de Trabajo¿ (que incluye la ¿Matriz IPER¿)"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente para la implementación del servicio, siendo el Contratista responsable de su ejecución dentro de los plazos establecidos en los Términos de Referencia. Asimismo, respecto a la aplicación de penalidades serán evaluadas en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:24

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""noventa (90) días calendarios contados a partir de la suscripción del contrato correspondiente, los que incluyen los días para la entrega del ¿Manual de Sistema¿ (que incluye la ¿Memoria Descriptiva¿), y el ¿Plan de Trabajo¿ (que incluye la ¿Matriz IPER¿)"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 27

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente para la implementación del servicio, siendo el Contratista responsable de su ejecución dentro de los plazos establecidos en los Términos de Referencia. Asimismo, respecto a la aplicación de penalidades serán evaluadas en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:24

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las conformidades son emitidas por las áreas usuarias dentro de los plazos señalados en los Términos de Referencia y conforme la normativa de contrataciones del Estado; para lo cual la Entidad cumple con el procedimiento establecido en la referida normativa de contrataciones del estado; pues una vez emitida la conformidad se continúa con el trámite de pago o en su defecto, en caso de haber observaciones se les comunica las mismas a los Contratistas para su subsanación otorgándoles un plazo para la misma y luego una vez subsanado se procede a emitir conformidad y continuar con el trámite respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:24

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad comunica al Contratista la aplicación de la penalidad; sin embargo, conforme lo señala el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; en caso no estar de acuerdo o surgiese alguna controversia o desacuerdo el Contratista puede acudir a los mecanismos señalados en la normativa de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Dedicadamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al primer supuesto: "- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos."

El punto C.3, se solicita que el contratista debe de disponer su NOC, o centro de operaciones, quien debe de encargarse de monitorear los enlaces. Por lo tanto, no se confirma que sea un supuesto excluido de aplicación de penalidad

Respecto a los siguientes supuestos señalados por el participante:

- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Dedicadamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.

Entidad convocante :ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Especifico13.

29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial."

Dichos supuesto, no podrían verificarse o confirmarse en esta etapa. Por lo que, correspondería que dicha verificación, se realice en función del caso particular que se presente durante la ejecución contractual, de acuerdo a la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:24

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo consultado se precisa que; la entidad, en la Política de Seguridad de la Información, se compromete a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en cualquiera de sus formas y medios de almacenamiento para el cumplimiento de sus funciones y objetivos.

En el marco de la Seguridad de la Información, es muy importante que todos los proveedores guarden absoluta confidencialidad con respecto a la información privilegiada a la que pudieran tener acceso en el ejercicio de sus actividades, como parte de la ejecución de una prestación. Siendo la cláusula de confidencialidad, el principal mecanismo contractual para proteger los activos de información en la institución.

Dado que los supuestos presentados son bastante genéricos, no podrían verificarse o confirmarse en esta etapa, que no resulten aplicables para la obligación de confidencialidad. Por lo que, correspondería que dicha verificación, se realice en función del caso particular que se presente durante la ejecución contractual, de acuerdo a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa a los participantes que se les brindará las facilidades técnicas de acceso a fin que se ejecuten las prestaciones requeridas; respecto a los tramites de permisos ante los municipios, o hechos que puedan generar retraso o paralización, estas seran evaluadas en funcion a la normativa de contratacion aplicable. Asimismo, se precisa que la ejecución del servicio y las condiciones y obligaciones establecidos en los términos de referencia de la presente contratación, no requieren trámites con el Ministerio de Cultura por lo tanto no corresponden al TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se confirma que para la admisión de ofertas solo se presentará los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios. En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se coge lo solicitado por el participante.

Se aclara que, en los Términos de Referencia ya se establece que la información Planeamiento de red: Descripción de la topología de transmisión, asignación de rutas y ancho de banda, designación de rutas alternas, entre otros, será presentada dentro del manual del sistema, teniendo como plazo de presentación los diez (10) primeros días calendario como máximo, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, como se describe en el numeral 8.1 de los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, el numeral 59.1 del Artículo 59. del RLCE, establece lo siguiente: "Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos."

Como se aprecia, la normativa de contrataciones del estado, establece que los documentos que acompañan la oferta, deberán ser presentados en idioma español o con la respectiva traducción oficial, asimismo, señala que en el caso de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares podrá ser presentado en su idioma original.

En tal sentido, se aclara que, para la etapa de presentación de ofertas no se esta solicitando la presentación de información complementaria como folletos, instructivos, catálogos o similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir: ofrece el servicio de: "SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE VOZ Y DATOS PARA LAS OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL OSCE".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud del participante, con ocasión de las bases integradas, se completará el texto del Anexo N° 3, respecto a la denominación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el SERVICIO DE TRANSMISION DE VOZ Y DATOS PARA LAS OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL OSCE, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que "para la atención de llamadas ante averías/incidentes (lunes a domingo, incluyendo feriados, desde las 00:00 hasta las 24:00 horas): Mediante documento, el postor deberá indicar los números telefónicos y correos electrónicos para comunicar la avería."

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿,solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros. En caso no de aceptar, señalar que se podrá indicar números telefónicos o correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es necesario e importante contar con ambos canales de comunicacion para comunicar las averías o incidentes que se reporten hacia el Contratista con la finalidad que éste pueda brindar la atención de manera adecuada; además de dejar constancia del registro correspondiente, tal como lo señala el literal D.3 de los Términos de Referencia.

Asimismo, se aclara que el postor deberá presentar como documentación para la admisión de oferta los números de telefónicos y correos, como se indica en el literal e) del numeral 2.2.1.1. de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las llamadas de servicio de soporte serán atendidas dentro del horario de oficina (de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 06:00 p.m. exceptuando feriados y días no laborables).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la necesidad de la Entidad es que las llamadas de servicio de soporte deben ser atendidas dentro de los horarios establecidos en los términos de referencia de acuerdo a lo indicado en el punto E.2. desde las 8:30 hasta las 18:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: "ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO" , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-6-2024-OSCE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE VOZ Y DATOS PARA LAS OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara al participante que, en caso de presentarse Carta fianza para la garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se consignará la siguiente información:

- (i) la denominación social de la Entidad: ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE;
- (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección: Concurso Público N° 06-2024-OSCE-1;
- (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección: SERVICIO DE TRANSMISION DE VOZ Y DATOS PARA LAS OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: .      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se confirma que para el perfeccionamiento del contrato solo deberá presentar los documentos señalados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de la sección específica de las Bases.

Asimismo, de acuerdo a lo señalado en el numeral 7.2 de lo Términos de Referencial, se añadirá el literal j) Los documentos que acrediten la certificación del PMP del Gerente de Proyecto y el Jefe de Proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3

j) Los documentos que acrediten la certificación del PMP del Gerente de Proyecto y el Jefe de Proyecto

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta se precisa que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se realiza, al término del contrato previa conformidad total de la ejecución del servicio y siempre que no existan controversias en el marco de su ejecución, de acuerdo con lo establecido en los numerales 149.2 y 149.3 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la documentación mencionada en el numeral 2.5, Forma de Pago de las Bases, la documentación que estará a cargo del contratista será el comprobante de pago y el entregable según corresponda. El Informe del funcionario responsable, será adjuntado al expediente de pago por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente proceso de selección se encuentra enmarcado bajo la normativa de contrataciones del estado; por lo que tanto la Entidad como el Contratista deberán respetar las obligaciones contractuales establecidas en el Contrato, en los Términos de Referencia, Bases Integradas y toda aquella documentación que genere obligaciones entre las Partes; sobre todo las derivadas del pago, de acuerdo a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, de manera específica los numerales 171.2 establece el derecho que tiene el contratista en caso de retraso en el pago; así como el artículo 164.2 del mismo dispositivo legal establece la figura de resolución contractual, siempre y cuando la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo; para lo cual señala un procedimiento de requerimiento, establecido en el propio Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, dentro de los 07 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente.

La Entidad pagará la contraprestación pactada a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente; según lo establecido en el Artículo 171.1° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta; ello debido a que se refiere a que al mometo de efectuarse el servicio de traslado de la plataforma tecnológica (que la realiza el contratista, con el personal que el contrata) ocasionase daños al inmueble y/o a la propia infraestructura física, será el responsable de realizar los trabajos de resane y/o reparación del inmueble y/o reposición del equipamiento, siendo el responsable de realizar dichas acciones a todo costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos.

Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, que en caso el contratista requiera usar equipos o herramientas como parte de su servicio estas serán de propiedad y responsabilidad exclusiva del contratista y en caso tengan que ser instalados o implementados en sede de OSCE este se hará en coordinación con el área usuaria. Asimismo, al finalizar el plazo contractual, el contratista debe retirar los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del proveedor) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente; en el plazo de 20 días hábiles a partir del día siguiente de emitida la última conformidad mensual por parte del área usuaria. Se precisa que la entidad NO aceptara ningún cobro adicional por el equipamiento que es de responsabilidad del contratista. Se actualizarán los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.7  
(...)  
En caso el contratista requiera usar equipos o herramientas como parte de su servicio estas serán de propiedad y responsabilidad exclusiva del contratista y en caso tengan que ser instalados o implementados en sede de OSCE este se hará en coordinación con el área usuaria y su devolución estará a su disposición una vez finalizado la ejecución contractual, en el plazo de 20 días hábiles a partir del día siguiente de emitida la última conformidad mensual por parte del área usuaria.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso se requiera realizar más traslados de los siete (07) traslados establecidos en las Bases, los costos de los mismos serán asumidos por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso que se requiera realizar más traslados de los siete (07) traslados establecidos en las Bases, los costos de los mismos serán asumidos por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de indisponibilidad será contabilizado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento y cómputo del corte reportado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los SLA del servicio están indicados en el punto B.4., El inicio del tiempo de indisponibilidad será computado desde el anuncio del corte del servicio (vía llamada telefónica, correo electrónico u otro medio) por parte del OSCE, o de manera proactiva por el contratista, hasta la solución del mismo a satisfacción del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado, ya que, en el punto B.4., se indica el % de disponibilidad que debe garantizar el proveedor, el mismo que forma parte del servicio actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que la disponibilidad en Lima será de 99.50% en caso sea un enlace y 99.90% en caso sea una sede con enlace principal + contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la entidad requiere requisitos mínimo de disponibilidad para su contratación. Es necesario cumplir con lo requerido en los TDR según punto B.4., se menciona la garantía para la disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las Bases:  
Enlaces en Provincias (OD) con medios de cobre o FO. : 99.5%  
Consulta:  
Sírvasse confirmar que en provincias se implementará también el medio radioenlace en banda licenciada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en provincias se podrá implementar el medio radioenlace en banda licenciada.  
Se actualizarán los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.4  
Enlaces en Provincias (OD) con medios de cobre o Fibra Óptica o radioenlace: 99.5 %

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las Bases:

Enlaces en Provincias (OD) con medios de cobre o FO. : 99.5%

Consulta:

Solicitamos a la Entidad retirar el enlace por medio de cobre debido a que es un medio desfasado y evidencia un evidente direccionamiento a un proveedor en particular. En ese sentido y con el fin de brindar un óptimo servicio solicitamos a la Entidad adecuar el requerimiento a enlaces de fibra óptica para una prestación objetiva del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que los requerimientos son características mínimas y se esta dando múltiples opciones de medio. El proveedor decidirá por cual optar para cumplir con el presente requerimiento y proponer tecnologías superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las Bases indica:  
Es necesario contar con el suministro de equipo UPS

Consulta:  
Sírvasse confirmar que la entidad brindará el espacio en sus gabinetes para los UPS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.7 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que se debe cumplir con lo solicitado en los terminos de referencia. En el que se indica que el UPS no debe ser rackeable, como se indica en el literal B.7. Y actualmente se cuenta en las OD's con racks de pared y no soportaría el peso de un UPS rackeable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las Bases indica:

Las direcciones actuales

Consulta:

Sírvase confirmar las direcciones y coordenadas exactas de las sedes de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.7 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las direcciones se encuentran descritas en el Anexo A, que forma parte de los Términos de Referencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso haya alguna modificación de direcciones y/o números telefónicos de las Oficinas Desconcentradas del OSCE que figuran en el Anexo A, La Entidad comunicará al Contratista la nueva dirección y/o número telefónico dentro de los 5 días calendarios de realizado el cambio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.8 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso durante la vigencia del contrato haya alguna modificación de direcciones y/o números telefónicos de las Oficinas Desconcentradas del OSCE que figuran en el Anexo A, se comunicará la nueva dirección y/o números telefónico dentro del plazo establecido en el literal A.5. de los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las Bases se señala que las atenciones correctivas no deben generar costos adicionales al OSCE. En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla de fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista. Asimismo, en caso de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.10 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las condiciones señaladas en los Términos de Referencia se refieren a que las atenciones correctivas efectuadas por el contratista no deben generar costos adicionales al OSCE, es decir deberán ser asumidos por el Contratista y en ningún caso podrán ser asumidas por la Entidad, ya que son efectuadas por el personal del Contratista; por tanto será el responsable de realizar dichas acciones a todo costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las Bases:  
¿donde se podrá visualizar en tiempo real el consumo del ancho de banda de cada enlace.¿  
Consulta:  
Considerando que los sistemas de monitoreo tienen un tiempo de muestreo, se solicita a la entidad confirmar que la información en " tiempo real" corresponde a mostrar actualizaciones cada cinco (05) minutos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.12 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la información en " tiempo real" corresponde a mostrar actualizaciones cada cinco (05) minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las Bases:

Gestión del nivel de servicio para validar el SLA comprometido.

Consulta:

Sírvase confirmar que hace referencia a que la herramienta mostrará la disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.12 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se hace referencia a que la herramienta mostrará la disponibilidad del los enlaces cuando estén activos o no activos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Consulta: Confirmar que lo que se solicita mostrar al decir "indicadores de performance" en la herramienta son como mínimo los parámetros de consumo de cpu y memoria del router, lo cual se puede visualizar en la herramienta dentro del dashboard.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.12 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, son como mínimo los parámetros de consumo de cpu y memoria del router, lo cual se puede visualizar en la herramienta dentro del dashboard.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.12  
Gráficas y top ten de los principales indicadores de performance (como mínimo los parámetros de consumo de CPU y memoria del router)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

En las Bases:

Gestión del nivel de servicio para validar el SLA comprometido.

Consulta:

Confirmar que lo que se requiere es que la herramienta de monitoreo debe mostrar la disponibilidad del equipo para realizar la solicitud de revisión en caso de falla o avería del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** b.12      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, la herramienta de monitoreo debe mostrar la disponibilidad del equipo para realizar la solicitud de revisión en caso de falla o avería del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la entidad es responsable de la instalación, configuración y soporte de sus propios equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.13 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que, que la entidad es responsable de la administración de sus propios equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incremento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.16 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de requerirse prestaciones adicionales, la Entidad las dispondrá durante la operación del servicio en atención a lo dispuesto en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; siendo que el costo de los adicionales se determina sobre la base de las especificaciones técnicas o términos de referencia del servicio y de las condiciones y precios pactados en el contrato; en efecto de estos se determinada por acuerdo entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las Bases:  
En enlace principal se instalará en la Sede Central del OSCE y el enlace de respaldo en la Sede el Regidor.

Consulta:  
Sírvase confirmar que el enlace de respaldo estará en modo pasivo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.19 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el enlace de respaldo estará en modo pasivo, asimismo se precisa que el enlace principal estará en modo activo.  
Se modificarán los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.19 El enlace principal (modo activo) se instalará en la Sede Central del OSCE y el enlace de respaldo (modo pasivo) en la Sede El Regidor, los que deberán ser de fibra óptica canalizada y subterránea con las mismas características técnicas y ancho de banda, pero con rutas diferentes tanto para el enlace principal y de respaldo. (...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las Bases:  
En enlace principal se instalará en la Sede Central del OSCE y el enlace de respaldo en la Sede el Regidor.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que las dos sedes en mención cuentan con una interconexión de fibra oscura entre sí gestionado por la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.19 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, ambas sedes se encuentran interconectados por una fibra oscura y es gestionado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en caso de ruptura de fibra óptica, el tiempo de solución será de doce (12) horas. Esto se sustenta al difícil acceso de cada sede dentro de la localidad ubicada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: D.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que, es necesario cumplir con lo requerido en los Términos de Referencia de acuerdo a lo indicado en el punto D.4., que debe tomarse 4 horas como máximo, contados desde que es reportada la incidencia por la UAST-OTI, por el canal de comunicación que se establezca en la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) sírvase confirma que el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas, contabilizados desde la generación del ticket.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: D.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que, es necesario cumplir con lo requerido en los Términos de Referencia de acuerdo a lo indicado en el punto D.4., que debe tomarse 4 horas como máximo, contados desde que es reportada la incidencia por la UAST-OTI, por el canal de comunicación que se establezca en la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿,solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: D.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma ya que, es necesario que se cumpla con lo requerido en los Términos de Referencia de acuerdo a lo solicitado en el punto B.4. El anuncio del corte del servicio (vía llamada telefónica, correo electrónico u otro medio) por parte del OSCE, o de manera proactiva por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D.4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma ya que, es necesario que se cumpla con lo requerido en los Términos de Referencia de acuerdo a lo solicitado en el punto B.4. El anuncio del corte del servicio (vía llamada telefónica, correo electrónico u otro medio) por parte del OSCE, o de manera proactiva por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que todos los equipos a brindar serán nuevos de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: D.7 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante.  
Sin embargo, se precisa que todo el equipamiento considerado para la implementación del presente servicio deberá ser vigente y contar con garantía y soporte por el tiempo que dure el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

D.7  
El proveedor es responsable de contar con todos los equipos y medios para la correcta ejecución del servicio, sin que esto implique costos adicionales para el OSCE.  
Todo el equipamiento considerado para la implementación del presente servicio deberá ser vigente y contar con garantía y soporte por el tiempo que dure el servicio.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma ya que, es necesario que se cumpla con lo requerido en los Términos de Referencia de acuerdo a lo solicitado en el punto B.4. El anuncio del corte del servicio (vía llamada telefónica, correo electrónico u otro medio) por parte del OSCE, o de manera proactiva por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las llamadas de servicio de soporte serán atendidas dentro del horario de oficina (de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 06:00 p.m. exceptuando feriados y días no laborables)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que se debe cumplir con lo solicitado en los términos de referencia, de acuerdo a lo indicado en el punto E.2. desde las 8:30 hasta las 18:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la presentación del Plan de Trabajo será mediante correo electrónico de la Entidad o mesa de partes virtual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: F.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que, la presentación del Plan de Trabajo así como del Manual del Sistema e Informe Final, serán presentados mediante Mesa de Partes Digital del OSCE (<https://apps.osce.gob.pe/mesa-partes-digital/>), dirigido a la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

Se actualizaran los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

F.2

(...)

Este documento deberá ser presentado en Mesa de Partes Digital del OSCE (<https://apps.osce.gob.pe/mesa-partes-digital/>), dirigido a la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

8.1

(...)

Estos documentos deberán ser presentados en Mesa de Partes Digital del OSCE (<https://apps.osce.gob.pe/mesa-partes-digital/>), dirigido a la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir el numeral 7. Requisitos del Postor teniendo en consideración que dichos requisitos de acuerdo a las Bases Estandar deben estar señalados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación. Por lo tanto, solicitamos corregir dicho error. Caso contrario solicitamos confirmar que se calificará la oferta bajo los requisitos señalados en el numeral 3.2. Requisitos de calificación así como cualquier modificación que se realice sobre el mismo numeral mediante el pliego absolutorio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 7. Requisitos del Postor no puede ser suprimido porque forma parte del requerimiento; siendo el postor responsable de la presentación de la totalidad de la documentación como parte los Requisitos de Calificación, o para el perfeccionamiento del contrato según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

En las Bases:

Gerente de Proyecto

Deberá contar con un certificado de PMI

Consulta:

Sírvase a la Entidad confirmar que al indicar ¿certificado de PMI¿ se está refiriendo al certificado PMP

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2      **Literal:** .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el requisito que se está solicitando es el certificado PMP, lo cual se actualizará para el Gerente de Proyecto y el Jefe de Proyecto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

7.2

Gerente de Proyecto: (...) Deberá contar con un certificado de PMP (Project Management Professional) vigente.

(...)

Jefe de Proyecto: (...) Deberá contar con un certificado de PMP (Project Management Professional).

(...)

Los documentos que acrediten la certificación del PMP deberán ser presentados como parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el personal clave requerido como jefe de proyecto y técnico participarán única y exclusivamente en la etapa de implementación del Servicio, en conjunto con el gerente de proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el personal clave requerido como jefe de proyecto y profesional técnico participarán en la implementación y en todo el proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

GERENTE DE PROYECTO

Observamos se está requiriendo el PMI cuando en realidad el nombre correcto es PMP (Project Management Professional) por lo tanto solicitamos se corrija al momento de integrar las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el requisito que se está solicitando es el certificado PMP, lo cual se actualizará para el Gerente de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2

Gerente de Proyecto: (...) Deberá contar con un certificado de PMP (Project Management Professional) vigente.

(...)

Los documentos que acrediten la certificación del PMP deberán ser presentados como parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En línea con la consulta anterior solicitamos a la Entidad incluir el acapite correspondiente a habilitación del personal clave (Gerente de Proyecto) dado que de acuerdo a las Bases Estandar dichos requisitos deben estar delimitados en el denominado numeral 3.2. Requisitos de Calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la oportunidad de presentación de la habilitacion del Gerente de Proyecto, se encuentra establecida en el numerales 7.2, el cual indica lo siguiente:  
El profesional propuesto como Gerente de Proyecto deberá estar habilitado para el ejercicio de la profesión, siendo que la habilitación se presentará para el inicio de su participación efectiva en el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:  
JEFE DE PROYECTO

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad que en la etapa de integración corregir el certificado requerido para el personal clave ¿Jefe de Proyecto¿, toda vez que la entidad está requiriendo el PMI cuando en realidad el nombre correcto es PMP (Project Management Professional).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el requisito que se está solicitando es el certificado PMP, lo cual se actualizará para el Jefe de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2  
Jefe de Proyecto: (...) Deberá contar con un certificado de PMP (Project Management Professional).  
(...)  
Los documentos que acrediten la certificación del PMP deberán ser presentados como parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Considerando que La Entidad ya está requiriendo un Gerente de Proyecto quien liderará la implementación del servicio solicitado, solicitamos confirmar que, con la finalidad de no sobredimensionar la oferta, para el personal clave requerido como ¿Jefe de Proyecto¿ no será exigible que esta persona se encuentre colegiada y habilitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que, se requiere que el Jefe de Proyecto deberá estar habilitado para el ejercicio de la profesión, siendo que la habilitación se presentará para el inicio de su participación efectiva en el contrato. Asimismo, se precisa que el Jefe de Proyecto es el responsable de la planificación y ejecución del proyecto dentro de los plazos establecidos, lo cual se actualizará en los TDRs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2

Jefe de Proyecto: Responsable de la planificación y ejecución del proyecto dentro de los plazos establecidos. Debe ser Ingeniero Electrónico y/o de Sistemas y/o en Telecomunicaciones y/o profesiones afines, con experiencia mínima de tres (03) años liderando y/o coordinando y/o gestionando proyectos relacionados a telecomunicaciones. Deberá contar con un certificado de PMP (Project Management Professional).

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Considerando que La Entidad ya está requiriendo un Gerente de Proyecto quien liderará la implementación del servicio solicitado y con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos confirmar que también se considerará válido presentar como experiencia uno de los siguientes cursos:  
CCNA I, o CCNA II o CCNA III o ¿Curso especializado de SCRUM para gestión ágil de proyectos basados en la guía SBOK tercera edición¿ o ¿Gestión de Proyectos con Metodologías Ágiles y Enfoques Lean¿ o ¿Gestión de Proyectos según el PMI¿ o Diplomado en Gestión de Proyectos o Certified Associate in Project Management CAPM

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, respecto a la experiencia del Gerente de Proyecto, se aclara que deberá contar con experiencia mínima de cinco (05) años como Gerente de Proyectos de Tecnologías de la Información y/o Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad incluir en el acápite correspondiente el perfil del personal clave (Jefe de Proyecto) dado que de acuerdo a las Bases Estandar dichos requisitos deben estar delimitados en el denominado numeral 3.2. Requisitos de Calificación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se aclara que los requisitos de calificación establecidos respecto al personal clave son: Formación Académica y Experiencia del Personal Clave, no se esta solicitando el requisito de Capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio. Ello debido a que no se está teniendo en consideración que algunas ubicaciones presentan difícil acceso y además la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 150 (ciento cincuenta) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que, es necesario que el postor pueda cumplir con el plazo máximo de 90 días calendarios a partir de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el punto B.7 de los Términos de Referencia se indica que el OSCE brindará las facilidades de acceso al personal a todas las instalaciones de nuestras sedes al contratista, cabe mencionar que, estas mismas deben ser coordinadas y cumplir con los requisitos señalados.

Asimismo, en el literal A.3 se establece que El OSCE brindará facilidades para que los participantes realicen las visitas técnicas de reconocimiento físico y consultas de carácter técnico, de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con la finalidad mantener una correcta contabilización de los plazos, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de Implementación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de la aprobación de plan de trabajo, ya que recién aprobado este se podrá iniciar con el proceso de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el Plan de Trabajo será presentado como máximo a los diez (10) días calendario de suscrito el contrato y se encuentra dentro de los 90 días calendarios de la Etapa de Implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que una vez cumplido el plazo de diez (10) días calendarios y que la entidad no haya observado el plan de trabajo presentado por el contratista, se aplicarán las reglas del silencio administrativo positivo y se considerará aprobado de manera automática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente proceso de selección se rige bajo la normativa de Contrataciones del Estado y el plan de trabajo se ciñe a los plazo y condiciones señalados en los Termino de Referencia. El plan de trabajo requiere de la aprobación de la entidad y se comunicará al contratista para que pueda continuar con las actividades descritas en su plan de trabajo, tal como señala los Términos de Referencia. En el presente proceso de selección no se aplica el silencio administrativo positivo, puesto que primero se aplica la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Con la finalidad de uniformizar los plazos indicados en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el plazo para la entrega del plazo de trabajo será de 10 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato, tal como figura en el literal F.2 de las presentes Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Plan de Trabajo será presentado como máximo a los diez (10) días calendario de suscrito el contrato y se encuentra dentro de los 90 días calendarios de la Etapa de Implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el informe mensual se presentará en un plazo máximo de diez (10) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de finalizado el período mensual del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el plazo de entrega debe de estar de acuerdo a solicitado en las bases.  
El este documento deberá ser presentado a través de la mesa de partes digital del OSCE (<https://apps.osce.gob.pe/mesa-partes-digital/>) en un plazo máximo de hasta siete (07) días calendarios contados a partir del día siguiente de finalizado el periodo mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

Otras penalidades:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento por parte del Contratista, así como resarcir a la Entidad por el retraso en la ejecución de la prestación a su cargo y se precisa que, las penalidades son congruentes con el tiempo y tipo de servicio a ser prestado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿No cumplir con la entrega del Plan de Trabajo o la Matriz IPER dentro del plazo establecido¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 13.2      Literal: .      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación

La finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento por parte del Contratista, así como resarcir a la Entidad por el retraso en la ejecución de la prestación a su cargo.

El presente Servicio tiene como finalidad pública Mejorar la calidad del servicio y atención de la institución al contar con líneas de comunicación dedicadas entre las sedes de la Oficina Central y El Regidor con las Oficinas Desconcentradas del OSCE; por tanto, los supuestos de otras penalidades han sido determinados de manera objetiva y proporcional con el objeto de contratación y distintos al retraso o mora referidos en la ejecución de la prestación; puesto que se tratan de supuestos accesorios al servicio y no a la propia ejecución en cumplimiento a la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo consultado se precisa que; la entidad, en la Política de Seguridad de la Información, se compromete a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en cualquiera de sus formas y medios de almacenamiento para el cumplimiento de sus funciones y objetivos.

En el marco de la Seguridad de la Información, es muy importante que todos los proveedores guarden absoluta confidencialidad con respecto a la información privilegiada a la que pudieran tener acceso en el ejercicio de sus actividades, como parte de la ejecución de una prestación. Siendo la cláusula de confidencialidad, el principal mecanismo contractual para proteger los activos de información en la institución.

Dado que los supuestos presentados son bastante genéricos, no podrían verificarse o confirmarse en esta etapa, que no resulten aplicables para la obligación de confidencialidad. Por lo que, correspondería que dicha verificación, se realice en función del caso particular que se presente durante la ejecución contractual, de acuerdo a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que el contratista se compromete a cumplir con "las Políticas de Seguridad de la Información del OSCE y demás normas y leyes correspondientes a seguridad de la información", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que ni se han incluido en las Bases las referidas políticas de seguridad, ni se ha detallado cuáles las normas y leyes correspondientes a seguridad de la información.

En este sentido, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por lo tanto, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que el proveedor debe comprometerse en cumplir: la Política Integrada de la Gestión de la Calidad ISO 9001, Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001 y Gestión Antisoborno ISO 37001 del OSCE, las Políticas de Seguridad de la Información del OSCE, y demás normas y Leyes correspondientes a seguridad de la información, vigentes. Que serán entregadas al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Nota: las direcciones son referenciales y pueden variar dentro de la ciudad durante la ejecución del servicio:

Consulta:

Con el fin de hacer un correcto dimensionamiento del servicio a instalar y saber la cobertura solicitamos a la Entidad nos brinden las direcciones definitivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las direcciones de las Oficinas Desconcentradas del OSCE se encuentran en el Anexo A, del los términos de referencia, asimismo, se mantiene lo indicado en dicho Anexo, respecto a que las direcciones son referenciales y pueden variar dentro de la ciudad durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad corregir las referencias respecto a los requisitos, ya que indican que será conforme a las especialidades listadas en el numeral 8.2 de los Términos de referencia, cuando se valida que dicha información se encuentra en el numeral 7.2 de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se corregirá la numeración, con la corresponde al 7.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.3.1 FORMACIÓN ACADEMICA

Se corregirá el siguiente párrafo:

(Conforme a las especialidades listadas en el numeral 7.2 de los Términos de Referencia).

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se requerirá al Personal Clave Jefe de Proyecto únicamente para la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el Jefe de Proyecto será el responsable de la planificación y ejecución del proyecto dentro de los plazos establecidos, lo cual se actualizará en los TDRs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2

Jefe de Proyecto: Responsable de la planificación y ejecución del proyecto dentro de los plazos establecidos. Debe ser Ingeniero Electrónico y/o de Sistemas y/o en Telecomunicaciones y/o profesiones afines, con experiencia mínima de tres (03) años liderando y/o coordinando y/o gestionando proyectos relacionados a telecomunicaciones. Deberá contar con un certificado de PMP (Project Management Professional).

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se requerirá al Personal Técnico de Implementación únicamente para la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el personal técnico será responsable técnico del proyecto. Lo cual se actualizará en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2  
Profesional técnico: Responsable técnico del proyecto. Debe ser Técnico en Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o profesiones afines, además deberá contar con experiencia mínima de (02) años en el campo de Telecomunicaciones.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones y/o el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se debe presentar la copia de la autorización vigente emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para que el postor pueda brindar servicios de telecomunicaciones en el Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

De conformidad con el principio de transparencia, recogido en el literal c) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual es obligación de las Entidades proporcionar información clara y coherente a fin de que los proveedores puedan comprender a plenitud el alcance de todas las etapas del procedimiento; solicitamos a la Entidad confirmar que los postores podrán acreditar el requisito de calificación referido a la habilitación mediante la presentación de copia simple del Certificado de Inscripción en el para Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o mediante copia simple del Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido publicado en la página web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se debe presentar la copia de la autorización vigente emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para que el postor pueda brindar servicios de telecomunicaciones en el Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se requerirá al Personal Clave Gerente de Proyecto únicamente para la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el personal clave requerido como Gerente de Proyecto participará en la implementación y en todo el proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

**Observación: Nro. 87**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Gerente del Proyecto¿ designado como personal clave (5 años) , es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido (36 meses). Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal máximo tres años de experiencia (3) años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      Página: 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, la experiencia del personal clave requerida en las bases permite garantizar la idoneidad del personal en cuestión en el desarrollo de las prestaciones y actividades a su cargo en satisfacción de la necesidad, en ese sentido el requisito es conforme a la complejidad y envergadura del servicio, por lo tanto, se mantiene lo solicitado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

GERENTE DE PROYECTO

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave requerido como ¿Gerente de Proyecto¿ en el ejercicio del cargo de ¿Gerente de Proyectos de Tecnologías de la Información y/o Telecomunicaciones¿ en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación amplificada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases, respecto a la experiencia del personal clave, la ultima viñera de la Nota Importante, establece lo siguiente:

"Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Gerente de DE PROYECTO

En línea con la consulta anterior solicitamos a la Entidad confirmar que para el personal clave requerido como Gerente de Proyecto se podrá presentar a persona con experiencia en ¿Gestión de los proyectos de implementación del Portafolio de servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones tales como Servicios Fijos Corporativos (transmisión de datos, Internet y Comunicaciones Unificadas y Telefonía) e Infraestructura de Data Center, entre otros¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, toda vez, que los servicios señalados por el participante, no tienen relación con lo solicitado en las Bases, deberá presentar de acuerdo a lo solicitado en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Considerando que La Entidad ya está requiriendo un Gerente de Proyecto quien liderará la implementación del servicio solicitado, solicitamos a la entidad reducir el tiempo de experiencia requerido para el personal clave requerido como ¿Jefe de Proyecto¿ a dos (02) años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, considerando que el Gerente de Proyecto debe contar con la experiencia en los años mínimos solicitados de acuerdo a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En línea con la consulta anterior solicitamos a la Entidad confirmar que para el personal clave requerido como jefe de Proyecto se podrá presentar a persona con experiencia en ¿Gestión de los proyectos de implementación del Portafolio de servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones tales como Servicios Fijos Corporativos (transmisión de datos, Internet y Comunicaciones Unificadas y Telefonía) e Infraestructura de Data Center, entre otros¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, toda vez, que los servicios señalados por el participante, no tienen relación con lo solicitado en las Bases, deberá presentar de acuerdo a lo solicitado en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: .      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la acreditación será revisada según lo señalado en el literal C. Experiencia del postor en la especialidad de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 18      Literal: .      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS de las Bases, ya se indica que el arbitraje será institucional y resuelto bajo la organización y administración de la Cámara de Comercio Americana del Perú, de acuerdo a su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:04

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que vuestra entidad y nuestra representada deben tener en claro, cuando inicia, el primer día del servicio.

Agradeceremos confirmar, si el plazo del servicio; iniciará al día siguiente de la firma del ""Acta de aceptación."" (Pudiendo ser sabado y/o domingo y/o feriado) o iniciará en la fecha descrita en el cuerpo del Acta (Fecha coordinada entre vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que el inicio del suministro del servicio será contado a partir del día siguiente de la conformidad de la implementación del servicio, el mismo que será respaldado mediante la suscripción del acta de aceptación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:04

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se confirma que en el Anexo N° 4, se deberá consignar todo lo descrito en el numeral 1.8 de las Bases, asimismo, se aclara que ya se encuentra consignado en el mencionado Anexo N° 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:04

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se confirma que para la admisión de ofertas solo se presentará los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:04

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Consulta:  
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud del participante, con ocasión de las bases integradas, se completará el texto del Anexo N° 3, respecto a la denominación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el SERVICIO DE TRANSMISION DE VOZ Y DATOS PARA LAS OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL OSCE, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:04

Observación: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiestro, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no 36 meses."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante, se aclara que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) el plazo de la prestación del servicio es de treinta y seis (36) meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:04

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesoría.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesoría."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:04

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se confirma que para el perfeccionamiento del contrato solo deberá presentar los documentos señalados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de la sección específica de las Bases.  
Asimismo, de acuerdo a lo señalado en el numeral 7.2 de lo Términos de Referencial, se añadirá el literal j) Los documentos que acrediten la certificación del PMP del Gerente de Proyecto y el Jefe de Proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3  
j) Los documentos que acrediten la certificación del PMP del Gerente de Proyecto y el Jefe de Proyecto

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:04

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Respecto a la consulta, se aclara que dirección de Mesa de Partes Digital del OSCE (<https://apps.osce.gob.pe/mesa-partes-digital/>).  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:04

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3.      Literal: -      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, el postor adjudicado presentará lo documentos en formatos propios, con excepción del documento solicitado en el literal g) del numeral 2.3 de las Bases, que deberá ser presentado en el formato del Anexo N° 12 adjuntado en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:04

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""Documentación que sirve para acreditar el cumplimiento de ciertos componentes de los Términos de Referencia:

Para la atención de llamadas ante averías/incidentes (lunes a domingo, incluyendo feriados, desde las 00:00 hasta las 24:00 horas): Mediante documento, el postor deberá indicar los números telefónicos y correos electrónicos para comunicar la avería.

Para la atención de llamadas de servicio de soporte (lunes a viernes, incluyendo feriados, desde las 8:30 hasta las 18:00 horas): Mediante documento, el postor deberá indicar los números telefónicos y correos electrónicos para comunicar la solicitud de soporte técnico.""

Agradeceremos confirmar que para acreditar el numeral ""e"" (Documentación que sirve para acreditar el cumplimiento de ciertos componentes de los Términos de Referencia) se aceptará como válido una declaración jurada incluyendo los datos solicitados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para acreditar el numeral "e" (Documentación que sirve para acreditar el cumplimiento de ciertos componentes de los Términos de Referencia) se aceptará como válido una declaración jurada incluyendo los datos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:04

**Observación: Nro. 104**

**Consulta/Observación:**

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: B.4.      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante, asimismo, se aclara que en las bases, respecto a la experiencia del personal clave, la ultima viñera de la Nota Importante, establece lo siguiente:  
"Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:04

**Observación: Nro. 105**

**Consulta/Observación:**

"Observación:

Es importante mencionar que, los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son utilizados para brindar el servicio de datos (A través de un medio de transmisión, el cual tranporta y/o soporta y/o canaliza los servicios de última milla, como por ejemplo el servicio de voz y datos (Objeto de vuestra presente convocatoria) Por lo que, amparándonos, en el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos, vuestra entidad considere como válido (Para la experiencia del postor) los servicios similares de: Servicio de comunicación mediante fibra óptica y/o servicio de interconexión y/o servicio de enlace de comunicación y/o Servicio de internet y Enlace dedicado y/o Servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a internet. puesto que son situaciones similares, vinculantes y directamente asoiado al objeto de su convocatoria."

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: -    Literal: C    Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, se precisa que, para la experiencia del postor los servicios similares de: Servicio de comunicación mediante fibra óptica y/o servicio de interconexión y/o servicio de enlace de comunicación y/o Servicio de internet y Enlace dedicado y/o servicio de línea dedicada de acceso a internet.  
Se modificarán los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

7.1 Del Postor y  
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se añadirá en servicios similares, los siguientes servicios:

Servicio de comunicación mediante fibra óptica y/o servicio de interconexión y/o servicio de enlace de comunicación y/o Servicio de internet y Enlace dedicado y/o servicio de línea dedicada de acceso a internet.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:04

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Por lo expuesto, agradeceremos confirmar que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, no se esta solicitando para la presentacion de ofertas, el certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

De acuerdo a lo señalado en el literal C.3 el contratista deberá disponer de un NOC (Network Operation Center), o centro de operaciones de red, durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:04

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el postor, tiene que asegurar la comunicación constante durante toda la ejecución del servicio, agradeceremos confirmar que, el postor deberá contar con salidas internacionales de al menos (02) dos proveedores TIER I, con capacidad mínima de 100 Gbps, tanto como para su salida principal como para su salida de contingencia (100 % fibra óptica), para ello el postor deberá presentar en su propuesta, un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se aclara que, no se está solicitando el uso de trafico internacional en el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:04

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos considerar que, el postor deberá ser miembro activo del NAP PERÚ (Network Access Point) con el que podrá utilizar el intercambio de redes entre los proveedores, facilitando una conexión continua de internet con baja latencia el servicio. Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta, una constancia del NAP que precise ser miembro de la Asociación, en calidad de operador ISP, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps y así mismo deberá adjuntar una impresión del tráfico de la página web oficial del NAP"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, no forma parte de lo solicitado en el presente servicio y debe respetarse lo solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:34

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Dice: "...y brindar el asesoramiento técnico al personal del OSCE para realizar las configuraciones que sean necesarias en los equipos de propiedad del OSCE. "

Sirvace a confirmar que el ""asesoramiento técnico"" se refiere que el proveedor brindará información de lo que esta configurado en los CPE propiedad de este, para que la entidad pueda realizar las configuraciones pertinentes dentro de sus propios equipos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el "asesoramiento técnico" se refiere que el proveedor brindará información de lo que esta configurado en los CPE propiedad de este, para que el OSCE pueda realizar las configuraciones pertinentes dentro de sus propios equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:34

**Observación: Nro. 110**

**Consulta/Observación:**

"Dice: "" DISPONIBILIDAD del servicio ¿SLA¿, con los siguientes valores mínimos para los enlaces:

- ¿ Enlaces en Lima: 99.95 %
- ¿ Enlaces en Provincias (OD) con medios de cobre o F.O.: 99.5 %
- ¿ Enlaces Satelitales en Provincias (OD): 98.0 %

Debido que solo se esta solicitando un (01) solo enlace para las sedes de provincia, se solicita confirmar que los SLA requeridos deberán ser los siguientes:

- ¿ Enlaces en Lima: 99.95 %
- ¿ Enlaces en Provincias (OD) con medios de cobre o F.O.: 99 %
- ¿ Enlaces Satelitales en Provincias (OD): 98.0 %

Esto con la finalidad de no sobredimensionar la solución y generar sobre costos.

"

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: B    Literal: B.4    Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado, se aclara que el postor deberá garantizar el cumplimiento del SLA requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:34

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Dice: ""Suministro, transporte, montaje, cableado, instalación y configuración de equipos a suministrar en alquiler/comodato ""

Sirvace a confirmar que el ""cableado"" hace referencia a los patchcords que iran conectados entre el CPE del proveedor y el switch de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el "cableado" hace referencia a los patchcords que irán conectados entre el CPE del proveedor y el switch del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:34

**Observación: Nro. 112**

**Consulta/Observación:**

"Dice: "" El medio de transmisión de los enlaces podrá ser por conductores de cobre, fibra óptica, enlace satelital, radio enlace (solo se aceptará una banda licenciada) u otra tecnología inalámbrica o cualquier combinación de ellas. Ello se indicará en el Manual del Sistema (Memoria Descriptiva) para cada sede.""

Debido que el medio de transmisión de cobre es mas suceptible a interferencias electromagneticas y tiene una menor fiabilidad en entornos con mucho ruido electrico; se solicita que los medios de transmisión sean: Fibra optica o enlace satelital o radio enlace.

"

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: B      Literal: B.14      Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, se mantiene lo señalado en el numeral B.14 de los TDRs.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:34

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá brindar el equipamiento y configuraciones necesarias para lograr la adecuada interconexión de las oficinas desconcentradas del OSCE. El equipo a instalar deberá ser administrable para el contratista, con puerto Fast Ethernet 10/100 o Gigabit Ethernet 10/100/1000, para la conexión local."

Sirvace a confirmar que el equipamiento será nuevo de primer uso vigente tecnológicamente durante todo el tiempo de servicio, esto con la finalidad de no vulnerar el principio de igualdad de trato y generar pluralidad de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.20 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante.

Sin embargo, se precisa que todo el equipamiento considerado para la implementación del presente servicio deberá contar con garantía y soporte por el tiempo que dure el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.20

(...)

Todo el equipamiento considerado para la implementación del presente servicio deberá contar con garantía y soporte por el tiempo que dure el servicio.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de voz y datos para las Oficinas Desconcentradas del Osce

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:34

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Dice: ""¿ . En ella deberán desarrollar sus mejores habilidades y criterios basados en los estándares de ingeniería (tal como RFC 3031 que norma el MPLS),¿""

Sirvace a confirmar que la tecnologia de transporte a usar por el proveedor es MPLS."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.21 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, tecnología de transporte a usar por el proveedor es MPLS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null