

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 19/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:35:25

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

El acápite indicado contempla como plazo del Contrato un periodo de 279 días, a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29.7° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC NO ACOGE A SU OBSERVACION, DEBIDO A QUE EL PRESUPUESTO NOS ASIGNAN POR AÑO FISCAL. NO PARA EL SIGUIENTE AÑO. ES POR ELLO QUE SE HA CONSIDERADO 9 MESES DE LA PRESTACION DEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE EL SERVICIO SE DARA A LA EMPRESA QUE RESULTE GANADORA DE LA BUENA PRO, UNA VEZ FIRMADO EL CONTRATO LA ENTIDAD DARA COMO PLAZO PARA LA ACTA DE ACTIVACION DIEZ DIAS CALENDARIOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE POR SER ENTIDAD MILITAR TIENE UN SERVICIO DE 24 HORAS, TAL ES ASI QUE LA EMPRESA QUE RESULTE GANADORA TENDRA OS ACCESOS Y/O FACILIDADES PARA EL INGRESO A LA INSTALACION PARA REALIZAR EL SERVICIO DE LA CONVOCATORIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC DE LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO BRINDARA LAS FACILIDADES PARA EL INGRESO A LA INSTALACION Y TRABAJOS CORRESPONDIENTES QUE REALIZARA LA EMPRESA QUE RESULTE GANADORA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1. **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC SOLO SE BASARA EN LOS DOCUMENTOS DE ADMISION DE LA OFERTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC SOLO SE BASARA EN LOS DOCUMENTOS QUE SE ENCUESTRAN O INDICAN EN LAS BASES EN EL NUMERAL 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere confirmar que solo se presentará el detalle de precios unitarios, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ELIMINARA EN EL 2.3. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO "DETALLE DE PRECIOS UNITARIOS". SOLO SE QUEDARA ESTRUCTURA DE COSTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA A SU CONSULTA TODA VEZ QUE LOS PAGOS ESTAN INDICADOS EN LA PAGINA 21 DE LAS BASES. Y SERA CANCELADO EN TRES (03).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE LA FORMA DE PAGO ESTA INDICADO EN LA PAGINA 21 DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS. TODA VEZ QUE SE NOTIFICARA CON LA ORDEN DE SERVICIO PARA EL PAGO CORRESPONDIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA A SU CONSULTA QUE PUEDE OCURRIR CASOS FORTUITOS, PERO LA ENTIDAD QUE RESULTE GANADORA DARA SOLUCION EN 24 HRS PARA RESTABLECER EL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE NO EXISTIRA TICKET DE ATENCION, TODA VEZ QUE ABRA UN CONTRATO FIRMADO Y SE DEBERA CUMPLIR CON LO ESTIPULADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE DE SER UN CASO FORTUITO O FUERZAS MAYOR NO SE APLICARA PENALIDAD, SIN EMBARGO DEBERA SER RESUELTO POR LA ENTIDAD QUE RESULTE GANADORA DE LA BUENA PRO, TENIENDO EN CLARO LOS PLAZOS ESTABLECIDOS (24 HRS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/VO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5,2 **Literal:** 9 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE LOS EQUIPOS QUE SE DEVOLVERAN SERAN LOS QUE NO HAN SIDO VENDIDOS DENTRO DEL SERVICIO A LA ENTIDAD. PREVIO A ELLO PARA LA FIRMA DEL CONTRATO EL PROVEEDOR QUE RESULTE GANADOR BRINDARA UNA RELACION DE ARTICULOS QUE SE QUEDARAN EN LA ENTIDAD Y OTRA LOS QUE SE LLEVARA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 9 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA A SU CONSULTA QUE LA ENTIDAD ASUMIRA EL COSTO ADICIONAL (EN CASOS FORTUITO O FUERZA MAYOR) ,POR UNA NEGLIGENCIA. SIN EMBARGO PARA ELLO EL PROVEEDOR QUE RESULTE GANADOR BRINDARA LOS EQUIPOS DE PROTECCION (UPS, SWITCH ELECTRICOS) CORRESPONDIENTES Y NECESARIOS EN LA INSTALACION DEL SERVICIO. QUE INCLUYA EQUIPOS DE CALIDAD Y GARANTIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, información sobre la atención post venta. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 10 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE SOLO LO QUE ESTA INDICADO EN EL NUMERAL 2.3 SE PEDIRA PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO. NO ABRA DOCUMENTOS ADICIONALES, DE LOS QUE NO SE HA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/VO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos , routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE EN UNA ANTERIOR CONSULTA YA SE MENCIONO LO INDICADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA A SU CONSULTA QUE LA ENTIDAD ASUMIRA EL COSTO ADICIONAL (EN CASOS FORTUITO O FUERZA MAYOR) ,POR UNA NEGLIGENCIA. SIN EMBARGO PARA ELLO EL PROVEEDOR QUE RESULTE GANADOR BRINDARA LOS EQUIPOS DE PROTECCION (UPS, SWITCH ELECTRICOS) CORRESPONDIENTES Y NECESARIOS EN LA INSTALACION DEL SERVICIO. QUE INCLUYA EQUIPOS DE CALIDAD Y GARANTIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE YA SE INDICO LINEAS ARRIBA SOBRE LA CONSULTA MENCIONADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/VO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

L OEC ACLARA QUE DE SER UN CASO FORTUITO O FUERZAS MAYOR NO SE APLICARA PENALIDAD, SIN EMBARGO DEBERA SER RESUELTO POR LA ENTIDAD QUE RESULTE GANADORA DE LA BUENA PRO, TENIENDO EN CLARO LOS PLAZOS ESTABLECIDOS (24 HRS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la constancia NAP se presentará en la oferta para lo cual agradecemos agregar a la sección que corresponde: 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, a fin de evitar la nulidad del procedimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 7 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA A LA CONSULTA QUE SOLO SE PEDIRA LO ESTIPULADO EN LAS BASES (PAG 16 Y 17).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 9 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE DE SER UN CASO FORTUITO O FUERZAS MAYOR NO SE APLICARA PENALIDAD, SIN EMBARGO DEBERA SER RESUELTO POR LA ENTIDAD QUE RESULTE GANADORA DE LA BUENA PRO, TENIENDO EN CLARO LOS PLAZOS ESTABLECIDOS (24 HRS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 9 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE YA SE INDICO LINEAS ARRIBA SOBRE LA CONSULTA MENCIONADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 9 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE DE SER UN CASO FORTUITO O FUERZAS MAYOR NO SE APLICARA PENALIDAD, SIN EMBARGO DEBERA SER RESUELTO POR LA ENTIDAD QUE RESULTE GANADORA DE LA BUENA PRO, TENIENDO EN CLARO LOS PLAZOS ESTABLECIDOS (24 HRS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se observa que la Entidad, en la sección de "3.1. Términos de Referencia", requiera que se presente como parte de la oferta: "autorización para comercializar el servicio de telefonía móvil", cuando dicha documentación claramente corresponde al numeral 3.2, pues se trata de un requisito de calificación, en específico el de Habilitación. Cabe señalar que, las Bases Estandarizadas aprobadas mediante Directiva N° 001-2019- OSCE/CD, tienen como finalidad facilitar el monitoreo y procesamiento de las contrataciones, al homogeneizar las disposiciones de las Bases que utilizarán las Entidades en sus contrataciones. Dichos documentos de gestión, han sido elaborados teniendo en consideración las disposiciones de la normativa de contrataciones del Estado, y son de obligatoria utilización por parte de las Entidades en los procesos de selección que convoquen, estando prohibido modificar la sección general, bajo causal de nulidad del proceso de selección. Es por ello que, las Entidades se encuentran prohibidas de realizar modificación alguna a la estructura de las Bases estandarizadas, siendo nulo el proceso de selección en caso de verificarse su transgresión. En ese sentido, dado que las Bases Estandarizadas han establecido claramente en qué apartado se debe de presentar la "autorización para comercializar el servicio de telefonía móvil ", siendo este el numeral 3.2, no corresponde exigir dicha documentación en los "3.1. Términos de Referencia".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 11 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA A SU CONSULTA QUE SOLO SE CALIFICARA DE ACUERDO A LO INDICADO EN LAS BASES (2.2.1.1) DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 11 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC INDICA QUE TODO SE HARA DIRECTO CON LA EMPRESA QUE RESULTE ACREEDORA DE LA BUENA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 11 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE SOLO SE REGIRAN DE ACUERDO A LAS NORMAS DE MINISTERIOS DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES Y DEL OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** Viñeta5 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE POR SER INSTALACION MILITAR HAY UN SERVICIO DE 24 HRS. POR LO QUE ABRA FACILIDADES DE INGRESO PARA RESOLVER PROBLEMAS O INCONVENIENTES TECNICOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** Viñeta5 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC BRINDARA TODAS LAS FACILIDADES DE ACCESO A LA INSTALACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU18 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE DE ACUERDO A LO MENCIONADO SE HARA COMO INDICA LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/VO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EJERCITO PERUANO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación simplificada AS-SM-2-2023-EP/VO IESTPE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET PARA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** A **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE EN CUANTO A LA PRESENTACIÓN DE GARANTIA SE INDICA LO SIGUIENTE: EN LOS CONTRATOS CIUYOS MONTOS SEAN IGUALES O MENORES A DOSCIENTOS MIL SOLES (S/ 200,000.00) NO CORRESPONDE PRESENTAR GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Considerando que las presentes bases no requieren prestaciones accesorias solicitamos a la entidad suprimir el presente literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** B **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE SE SUPRIMIRA LO DE PRESTACIONES ACCESORIAS EN VISTA QUE NO SE SOLICITA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre elección del postor ganador

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE EL PROCESO ESTA BAJO SUMA ALZADA Y SE SUPRIMIRA LO DE PRECIOS UNITARIOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso se rige en base al sistema de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** J **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE LOS POSTORES QUE SE PRESENTEN AL PROCESO DE SELECCION SE REGIRAN BAJO LO QUE INDICA EN LAS BASES SUMA ALZADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC INDICA QUE EL CORREO ELECTRONICO ES EL SIGUIENTE (contratacionesete@hotmail.com). ACLARANDO QUE LOS PAGOS SE DARAN EN TRES (03) PARTES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE LOS PAGOS SE DARAN EN TRES (03) PARTES DE ACUERDO A LO INDICADO EN LAS BASES. PREVIA NOTIFICACION DE LA ORDEN DE SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2,5 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE PREVIA NOTIFICACION DE LA ORDEN DE SERVICIO , EL CONTRATISTA PRESENTARA SU FACTURA ELECTRONICA DE ACUERDO A LAS FORMALIDADES Y DISPOSICIONES DE LA SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/VO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE PARA EFECTOS DE PAGOS, EL CONTRATISTA PRESENTARA SU FACTURA Y UN INFORME DONDE INDIQUE QUE COMO PROVEEDOR BRINDO EL SERVICIO A CABALIDAD, SIN PROBLEMA ALGUNO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir de los requisitos para el pago mensual, enviar el CCI de la empresa debido a que esta información ya se está solicitando para la firma del contrato (numeral 2.3, literal d) por lo que resulta innecesario volver a enviarlo cada mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2,5 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE POR SER UNA ENTIDAD MILITAR Y SE RIGE BAJO CIERTAS NORMAS, PARA EL PAGO RESPECTIVO SE SOLICITA LA CARTA DE CCI PARA LA FIRMA DEL CONTRATO Y PARA LOS PAGOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Debido a que el presente proceso requiere de dos servicios de naturaleza diferenciada; es decir internet fijo e internet móvil, solicitamos a la entidad confirmar que aceptará la entrega de un recibo por cada servicio considerando además que la tarificación de ambos se realiza de forma independiente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA A SU CONSULTA PRESENTADA, QUE LA ENTIDAD SE REGIRA BAJO EL CONTRATO FIRMADO ENTRE AMBAS PARTES, DONDE INDICARA TAMBIEN QUE EL PAGO SE REALIZARA POR TRANSFERENCIA BANCARIA Y EN TRES PAGOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta solicitada podrá entregarse al inicio de la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 8 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC INDICA QUE SE BASARA TAL CUAL INDICA LAS BASES Y EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿El SLA del servicio móvil debe tener un plazo máximo de 72 horas para la solución¿

Al respecto, se debe considerar que existen situaciones que necesitan de escalamientos internos, validaciones con otras áreas entre otros; por lo que no es posible definir un plazo. Por lo expuesto, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo indicado será de primera respuesta o avance del caso dependiendo de la dificultad de la situación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 11 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA A SU CONSULTA QUE DE PRESENTARSE ALGUN DAÑO EN EL SERVICIO, EL RESTABLECIMIENTO SE DARA EN 24 HRS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Advertimos que la información solicitada en la habilitación es la misma que se presentará para la presentación de ofertas, tal como se encuentra en el numeral 2.2.1.1, subliteral b). Ante lo expuesto solicitamos suprimir de las bases la habilitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE SE SUPRIMIRA DE LAS BASES LA HABILITACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor en servicio de telecomunicaciones en general como : internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE SE ACEPTARA Y SE CONSIDERARA EN LAS BASES INTEGRADAS TODO LO RELACIONADO AL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Observamos que las bases han establecido un plazo irrazonable para la implementación del servicio puesto que se necesitan permisos en Entidades Públicas (pueden superar los 30 días gestionar las autorizaciones), exportación de equipos y la generación de la infraestructura. Por ello, consideramos que establecer un puntaje para reducir aun más este plazo es una directa transgresión al principio de Igualdad de trato y Libertad de concurrencia toda vez que en ellas se establece: ¿Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libertad de concurrencia de proveedores¿ y ¿ Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas encontrandose prohibida la existencia de ventajas¿. Al respecto, el plazo de las bases y uno menor a ellos únicamente podrá ser cumplido por el proveedor actual puesto que ya cuenta con la infraestructura pre instalada, siendo esto una evidente ventaja ante el resto de postores. Ante lo expuesto, solicitamos a la entidad suprimir la presente mejora

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAPIV **Literal:** B **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 , literales a) y b) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC NO ACOGE A SU OBSERVACION, EN VISTA QUE UDS MISMOS PROPONEN EQUIPOS TEMPORALES Y QUE CUMPLEN CON LO SOLICITADO, HASTA QUE LLEGUEN LOS EQUIPOS PERMANENTES Y SE REALICE EL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

De otros factores de evaluación se valida: ¿Se evaluará en función al plazo ofertado, el cual debe mejorar el plazo de ejecución¿

Al respecto, identificamos que se trata de un pedido incongruente toda vez que no se entiende si la entidad requiere que los postores le otorguen los días solicitados para la prestación del servicio (periodo donde la entidad hace uso del servicio) o sobre la implementación. Ante ello, agradecemos suprimir de las bases la mejora mencionada toda vez que no se encuentra correctamente definido además de confuso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAPIV **Literal:** B **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2º,

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC NO ACOGE A SU OBSERVACION TODA VEZ QUE EXISTE EQUIPOS TEMPORALES PARA SUPLIR EL TIEMPO QUE DEMANDE LA ADQUISICION DE LOS EQUIPOS PERMANENTES..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Advertimos que la mejora referida a la ¿Integridad en la Contratación Pública¿ no es un pedido razonable ni congruente con el objeto de contratación puesto que dicho certificación no añade una real mejora a la prestación del servicio ya que este se encuentra enfocado en la prestación de internet. Ante lo expuesto, y con la finalidad de propiciar un concurso basado en la igualdad de trato (no deben generarse ventajas y todos los postores deben disponer de las mismas oportunidades) tal como lo señala el literal b), Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos suprimir el presente requerimiento

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAPIV **Literal:** I **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACOGE A SU OBSERVACION POR LO QUE SE SUPRIMIRA OTROS FACTORES DE EVALUACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se observa que la Entidad, en la sección de "3.1. Términos de Referencia", requiera que se presente como parte de la oferta: "Jefe de Proyecto", cuando dicha documentación claramente corresponde al numeral 3.2, pues se trata de un requisito de calificación, en específico el de Personal Clave. Cabe señalar que, las Bases Estandarizadas aprobadas mediante Directiva N° 001-2019- OSCE/CD, tienen como finalidad facilitar el monitoreo y procesamiento de las contrataciones, al homogeneizar las disposiciones de las Bases que utilizarán las Entidades en sus contrataciones. Dichos documentos de gestión, han sido elaborados teniendo en consideración las disposiciones de la normativa de contrataciones del Estado, y son de obligatoria utilización por parte de las Entidades en los procesos de selección que convoquen, estando prohibido modificar la sección general, bajo causal de nulidad del proceso de selección. Es por ello que, las Entidades se encuentran prohibidas de realizar modificación alguna a la estructura de las Bases estandarizadas, siendo nulo el proceso de selección en caso de verificarse su transgresión. En ese sentido, dado que las Bases Estandarizadas han establecido claramente en qué apartado se debe de presentar la "autorización para comercializar el servicio de telefonía móvil ", siendo este el numeral 3.2, no corresponde exigir dicha documentación en los "3.1. Términos de Referencia".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 13 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA A SU CONSULTA, CALIFICARA DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN LAS BASES (PAG 16); SIN EMBARGO EL PROVEEDOR QUE RESULTE GANADOR DE LA BUENA PRO PRESENTARA SU EQUIPO DE TRABAJO DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA INDICADOS EN EL NUMERAL 3.1., CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR EL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Equipo Router administrable de Capa 3, el equipo no debe estar en obsolescencia (es decir que el router recibe el servicio y soporte del Fabricante durante el tiempo de duración del Contrato) y debe ser de tipo appliance rackeable directamente o mediante accesorios (con sistema operativo propietario).

CONSULTA:

Puesto que el servicio será ofrecido por el postor y no por el fabricante, se solicita a la entidad confirmar que el servicio y soporte será ofrecido por el postor ganador de la buena pro y no por el fabricante o en su defecto que dicho requerimiento sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE EL POSTOR QUE RESULTE GANADOR, SERA EL QUE RESUELVA LOS INCOVENIENTES PRESENTADOS CON LOS EQUIPOS ENTREGADOS DURANTE EL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

8. El Contratista deberá brindar una herramienta de acceso vía Web que permita monitorear el nivel de consumo de ancho de banda, para lo cual indicará el link de la página web (http o https) y entregará las credenciales de acceso (usuario y contraseña).

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que el usuario y password será entregado durante la etapa de instalación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 8 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE LAS CREDENCIALES SERAN ENTREGADOS POR EL POSTOR QUE RESULTE GANADOR, UNA VEZ IMPLEMENTADO EL SERVICIO DE INSTALACION DE INTERNET.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:25

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Dice:

El plazo para la implementación del servicio:

Será de hasta máximo (20) días calendario el cual se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del Contrato.

CONSULTA:

Puesto que la importación de equipos router para el ancho de banda solicitado puede tardar más de 20 días. Se solicita a la entidad confirmar que mientras dure el proceso de importación se podrá utilizar routers temporales siempre que estos cumplan con entregar el ancho de banda solicitado en las bases y una vez llegado el equipo se podrá realizar el cambio en coordinación con la ETE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE EL PLAZO ES DE 20 DIAS, Y QUE EL POSTOR QUE RESULTE GANADOR COLOQUE O INSTALE EQUIPOS TEMPORALES SIEMPRE QUE CUMPLAN , DEBERAN SER CAMBIADOS DE ACUERDO AL TIEMPO ESTABLECIDO PREVIO COORDINACION Y VERIFICACION CON LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

El acápite indicado contempla como plazo del Contrato un periodo de 279 días calendarios o 9 meses, a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29.7° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC NO ACOGE A SU OBSERVACION, TODA VEZ QUE EL PRESUPUESTO ASIGNADO ES HASTA EL 31 DE DICIEMBRE, ES POR ELLO QUE EL SERVICIO SOLO SE DARA POR 9 MESES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE POR SER INSTALACION MILITAR, EXISTE UN SERVICIO DE 24 HRS, POR LO QUE LAS FACILIDADES SE LE DARA A QUIEN RESULTE GANADOR DE LA BUENA PRO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE EL SERVICIO SE DARA A LA EMPRESA QUE RESULTE GANADORA DE LA BUENA PRO, UNA VEZ FIRMADO EL CONTRATO LA ENTIDAD DARA COMO PLAZO PARA LA ACTA DE ACTIVACION DIEZ DIAS CALENDARIOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE LOS EQUIPOS A SER RETIRADOS SERAN LOS QUE NO ESTAN CONSIDERADOS DENTRO DE LA VENTA. CABE INDICAR QUE LOS EQUIPOS PRESTADOS Y ADQUIRIDOS SERAN DE BUENA CALIDAD, PREVIA PRESENTACION DE UNA RELACION DE ARTICULOS PRESTADOS Y LOS QUE SE QUEDARAN EN LA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Legislativo N° 1246 Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC NO ACOGE A SU OBSERVACION. TODA VEZ QUE SE PRESENTARA LO INDICADO EN LAS BASES NUMERAL 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir. N001-2019-OSCE/CD Art.04 del DL N 1246 Num 47.3 Art.47 Regl. de la LCE DS 44-2020 D.U 026-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC NO ACOGE A SU OBSERVACION. TODA VEZ QUE SE PRESENTARA LO INDICADO EN LAS BASES NUMERAL 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se incluya una Declaración Jurada consignando domicilio (dentro del radio urbano de la ciudad de Lima) y correo electrónico válidos de la notificación durante la ejecución del contrato. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** G **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir. N°001-2019- OSCE/CD Num. 47.3 del art. 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC NO ACOGE A SU OBSERVACION, TODA VEZ QUE SE SOLICITA PARA LA PRESENTACION DE DOCUMENTOS PARA LA FIRMA DEL CONTRATO. TENIENDO EN CONSIDERACION QUE EL CORREO ES PARA LAS NOTIFICACIONES DE LAS ORDENES DE SERVICIO .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE LA FORMA DE PAGO SE DARA EN TRES PARTES. TAL CUAL SE INDICA EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 9 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE TODA COORDINACION SERA DE TARTO DIRECTO CON EL PROVEEDOR QUE RESULTE GANADOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 9 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE TODA AVERIA SE HABLARA DIRECTAMENTE CON EL PROVEEDOR GANADOR DE LA BUENA PRO, TENIENDO EN CUENTA QUE SE SOLUCIONARA DENTRO DE LAS 24 HRS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 9 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE EN CUANTO A SU PREGUNTA FORMULADA SE HA EXPLICADO LINEAS ARRIBA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE EL PLAZO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO SERA DE 9 MESES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En el siguiente apartado se enumera ¿B. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO¿ y subsiguientemente ¿I. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA¿; por lo que consideramos que se debe corregir el último enunciado por el siguiente: ¿C. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE SE CORREGIRA EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Ancho de banda de 700Mbps garantizado al 100%, con un overbooking 1:1 en el enlace local, nivel nacional e internacional.

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y siendo que los proveedores de servicio no tienen la capacidad de garantizar el overbooking a nivel internacional debido a que dicha característica es brindado por los operadores TIER-1, por lo que el contratista sólo puede garantizar el overbooking desde el router ubicado en la sede del cliente hasta la salida internacional. Por lo que se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el contratista deba garantizar overbooking 1:1 a nivel sólo a nivel local, sin utilizar esquemas de acceso compartido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE SE CUMPLIRA DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA INDICADOS EN LAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El Contratista deberá entregar un pool de doce (12) direcciones IPv4 públicas, donde estarán incluídas las IP de red, gateway y broadcast.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE SE DARA CUMPLIMIENTO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA PRESENTADOS POR LA UNIDAD USUARIA Y PLASMADAS EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En bases se indica:

EL Contratista deberá brindar el Servicio de Resolución de Nombres DNS, en donde los Servidores DNS deberán estar redundados geográficamente en distintos locales (descentralizados) y deberán ser auto gestionables, esto último con la finalidad de que la Entidad pueda realizar cambios en los registros DNS en línea sin intermediarios.

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, solicitamos a la entidad confirmar que sea igualmente valido que los servidores DNS se encuentren en distritos distintos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE SE REGIRA DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERECNIA INDICADOS EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En bases se indica:

EL Contratista deberá brindar el Servicio de Resolución de Nombres DNS, en donde los Servidores DNS deberán estar redundados geográficamente en distintos locales (descentralizados) y deberán ser auto gestionables, esto último con la finalidad de que la Entidad pueda realizar cambios en los registros DNS en línea sin intermediarios.

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, solicitamos a la entidad confirmar que sea igualmente valido que los requerimientos de DNS sean ingresados por el NOC del Postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE SE REGIRAN TAL CUAL LOS TERMINOS DE REFERENCIA BRINDADOS POR EL AREA USUARIA, Y QUE SE ENCUENTRAN PLASMADOS EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Todos los equipos que formen parte del servicio deberán estar incluidos como parte del servicio de internet desde el router, es decir la responsabilidad del Contratista es hasta el equipo router; sin que ello conlleve un costo adicional para la Escuela Técnica del Ejército (ETE). Se precisa que La Entidad cuenta con pozo a tierra, equipamiento de energía, entre otros necesarios para la instalación de los equipos del Contratista.

Consulta:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE LA ENTIDAD PROPORCIONARA LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA, EL CUAL SE CUENTRAN PLASMADOS EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El Contratista deberá contar con conexión hacia internet a través de por lo menos tres (03) operadores internacionales TIER 1, con un ancho de banda agregado mayor a 20Gbps, los mismos que deberán estar conectados mediante enlaces de fibra óptica submarina y llegar a diferentes puntos de conexión en EEUU.

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, solicitamos a la entidad confirmar el Postor ganador deberá contar con dos conexiones al Backbone internacional a través de como mínimo dos proveedores TIER 1 y de una capacidad mínima de 10Gbps. (demostrado que por lo menos una salida internacional sea propia y la otra podrá ser rentada a un tercero).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE EL POSTOR O POSTORES DEBERAN CUMPLIR CON LOS TERMINOS DE REFERENCIA MENCIONADOS EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El Contratista deberá contar con conexión hacia internet a través de por lo menos tres (03) operadores internacionales TIER 1, con un ancho de banda agregado mayor a 20Gbps, los mismos que deberán estar conectados mediante enlaces de fibra óptica submarina y llegar a diferentes puntos de conexión en EEUU.

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, solicitamos a la entidad confirmar que será igualmente valido que los proveedores de internet internacional tengan diferentes paises del exterior no solo en EEUU.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE EL POSTOR O POSTORES DEBERAN CUMPLIR CON LOS TERMINOS DE REFERENCIA MENCIONADOS EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Para garantizar un rápido intercambio de datos entre los proveedores ocales de internet, El proveedor del servicio debe ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad mayor a 10 años en calidad Operador ISP y deberá contar mínimamente con un enlace de conexión de una capacidad de 10Gbps.

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, solicitamos a la entidad confirmar eliminar el texto " con una antigüedad mayor a 10 años en calidad Operador ISP ", esto debido a que el tiempo de inscrito al NAP Perú no conlleva un mayor ni menor beneficio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE EL POSTOR O POSTORES DEBERAN CUMPLIR CON LOS TERMINOS DE REFERENCIA MENCIONADOS EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En bases se indica:

* En caso de una falla o avería (interupción parcial o total del servicio, así como un decremento en la calidad del mismo) el tiempo de respuesta, el cual es el tiempo de atención a cualquier llamada en la que se solicite atender una falla o avería del servicio hasta la generación del ticket de atención/avería, no deberá exceder los 20 minutos.

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de atención para la generación del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE TODA AVERIA O DAÑO SERA COMUNICADO AL PROVEEDOR QUE RESUKTE GANADOR DE LA BUENA PRO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 19/04/2023

Hora de envío : 20:26:29

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor debe brindar un (01) modem inalámbrico con internet móvil de una capacidad de 16 GB mensuales para soporte técnico de la ESCUELA TÉCNICA DEL EJÉRCITO (ETE) Por ser el modem para el internet móvil parte del servicio, el postor debe tener la autorización respectiva para comercializar el servicio público de telefonía móvil otorgada por el MTC, dicha autorización debe ser adjuntada en la oferta. La cobertura para este Internet móvil debe ser 4G y/o 3G y/o 2G de acuerdo a la cobertura del proveedor publicada por el OSIPTEL. La velocidad mínima garantizada para 4G debe ser para la descarga de 2Mbps y para la subida de 0.4 Mbps. En caso sea la comunicación sea 3G, la velocidad minima garantizada debe ser para la descarga de 0.4 Mbps y para la subida de 0.08 Mbps. En caso sea la comunicación 2G, la velocidad minima garantizada debe ser para la descarga de 0.024 Mbps y para la subida de 0.0048 Mbps. El proveedor debe ofrecer una herramienta web que permita ver el consumo de los datos de este internet móvil. El SLA del servicio móvil debe tener un plazo máximo de hasta 72 horas para solución de averías. El postor debe contar con cobertura móvil 4G de por lo menos 5,000 centros poblados a nivel nacional de acuerdo a la página web del OSIPTEL.

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, solicitamos a la entidad retirar el parrafo indicado, esto debido a que no es objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA A SU CONSULTA, QUE EL AREA USUARIA INDICA QUE ESTO ES SOLO PARA EFECTOS DE SOPORTE TECNICO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Para el presente servicio el proveedor contará como personal clave a un jefe de proyecto que cumpla con el siguiente:
i. Ingeniero titulado en las carreras de ingeniería electrónica, de telecomunicaciones, de sistemas o de informática.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que sea igualmente valido la carrera de ingeniería de sistemas y computación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE SI DE ADECUA LAS CARRERAS PROFESIONALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Para el presente servicio el proveedor contará como personal clave a un jefe de proyecto que cumpla con el siguiente:

ii. Deber contar con certificación PMP.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que sea igualmente valido un curso de gestión de proyectos con un mínimo de 40 horas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA, QUE SE HA SOLICITADO DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA BRINDADOS POR EL AREA USUARIA Y ESTAN EN LA PAG 28 DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EP/UO IESTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PRA LA ESCUELA TECNICA DEL EJERCITO - PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:26:29

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Será de hasta máximo veinte (20) días calendarios, los cuales se computarán a partir del día siguiente de suscrito el Contrato.

Los días que el Contratista podrá realizar trabajos de instalación serán de lunes a sábado en el horario de 07:00 a 18:00 horas; brindándose todas las facilidades que requiera El Contratista.

Asimismo, para la realización de trabajos de implementación dentro de las Instalaciones de la entidad, se le garantizará al contratista todos los accesos necesarios, siendo la entidad responsable de gestionar las autorizaciones de ingreso, desocupar los espacios, oficinas, pasillos donde vayan a ser ejecutados los trabajos de instalación.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de cuarenta y cinco (45) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA, QUE POR SER INSTALACION MILITAR EXISTE UN SERVICIO DE 24 HRS, Y LOS 7 DIAS DE LA SEMANA Y BRINDARA AS FACILIDADES PARA EL ACCESO A LA INSTALACION Y ASI CUMPLIR CON LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null