

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	10:58:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar la velocidad requerido para el servicio de internet satelital
En numeral 3-Objeto, indica un ancho de banda de bajada de 13 Mbps y de subida 4 Mbps al 70%.
En el numeral 5.1-Descripción del servicio - hace mención de una línea simétrica o asimétrica de 4 Mbps al 70%.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 **Página: 10**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La velocidad sugerida es 20mb de descarga y 10 mb de subida.
La línea asimétrica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	10:58:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿Se solicita a la entidad confirmar si la banda de frecuencia del enlace satelital será KA, KU o C?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 **Página: 10**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

sistema satelital KU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código : 20520524836	Fecha de envío : 31/01/2023
Nombre o Razón social : COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío : 10:58:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar si la sede donde se instalara los equipos satelitales cuenta con un punto de energía estabilizada 220 VAC, 60 Hz para la instalación de los equipos de interiores (Modem satelital, router CPE, etc)

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SI CUENTA..... CON ENERGÍA ESTABILIZADA LO REQUERIDA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	10:58:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar que cuenta con una plataforma de concreto de al menos 1m2 de área (1m x 1m) y 25 cm de espesor para asegurar la estabilidad del equipamiento de exteriores (Antena parabólica, trípode para antena parabólica) y con línea de vista libre sin obstrucciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 **Página: 10**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SI CUENTA CON ESA PLATAFORMA, ES UN TECHO ALIGERADO Y LINEA VISTA MUY BIEN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	10:58:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar que el local cuenta con un sistema de protección eléctrica con Pozo a tierra y/o Pararrayos, en funcionamiento y debidamente conectados a la red de energía eléctrica del local.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 **Página: 10**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SI CONTAMOS CON POZO TIERRA Y PARA RAYO CERTIFICADO POR UN INGENIERO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código : 20606258527

Fecha de envío : 31/01/2023

Nombre o Razón social : FABE CORP S.A.C.

Hora de envío : 15:00:35

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD menciona que el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/.50,000.00. Para el caso de postores que de declaren en el ANEXO N°01 tener la condición de micro y pequeña empresa NO indica en las bases el monto facturado acumulado que debe acreditar, por tal motivo se le solicita a la Entidad incluirlo en las BASES INTEGRADAS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PUEDE SER MICRO, PEQUEÑA Y MYPE EMPRESA PERO LOS MONTOS ACUMULABLES DE 50,000.00 SOLES. DECLARADOS Y PAGADOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20606258527	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	FABE CORP S.A.C.	Hora de envío :	15:14:51

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN haciendo referencia a la CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE, se le solicita a la Entidad precisar si el Personal debe de contar con todas las capacitaciones mencionadas en el requisito, o basta que cuente y se presente solo una de ellas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: 3.2 **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

BASTA QUE CUENTE CON LA PRESENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20606258527	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	FABE CORP S.A.C.	Hora de envío :	15:19:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Con relación a la CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE, se le solicita a la Entidad INDICAR la cantidad de horas lectivas que debe contar la capacitación para poder cumplir con el requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3 **Literal:** 3.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Contar con 48 horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20549217568	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GLOBALSAT PERU TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:46:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad indicar a que distancia se encuentra el switch de la unidad de gestión gestión educativa de la posible ubicación de la antena VSAT.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 **Página: 19**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

26 metros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código : 20549217568	Fecha de envío : 31/01/2023
Nombre o Razón social : GLOBALSAT PERU TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío : 17:46:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar las coordenadas del punto donde se va a realizar la instalación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.9.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ca. San Antonio 330, Requena 16341

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código : 20549217568

Fecha de envío : 31/01/2023

Nombre o Razón social : GLOBALSAT PERU TELECOMUNICACIONES S.A.C.

Hora de envío : 17:46:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar dentro de la experiencia del postor en la especialidad, el monto acumulado que debe certificar el postor en caso esté inscrito en MYPE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

indicar el monto facturado dentro del rubro de comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código : 20549217568	Fecha de envío : 31/01/2023
Nombre o Razón social : GLOBALSAT PERU TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío : 17:46:07

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad indicar si la provisión de energía eléctrica está a cargo de la unidad de gestión educativa.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

si esta a cargo de institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:47

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el numeral 5.9.2. nos mencionan que el plazo de implementación es de 10 días calendarios.

Debido a lo alejado que se encuentra la entidad de la ciudad donde nos encontramos que es Lima y por la magnitud del servicio, se solicita a la entidad ampliar el plazo de instalación a 15 días ya que para la instalación del servicio tenemos que trasladar a nuestra cuadrilla de trabajadores y también los materiales y equipos a utilizar. Aparte de ello se tendrán que realizar actividades que podrían involucrar, la tramitación de permisos ante diferentes entidades públicas, entre otros ministerios, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades mencionadas, podría tardar por lo menos 20 días hábiles de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.9 **Literal:** 5.9.2 **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

10 DIAS, PORQUE ESTA CERCA A LA CIUDAD DE IQUITOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:47

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Para dicho punto se solicita especificar la escalabilidad esperada.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

10 días

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:47

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Confirmar si se podrá considerar otra tecnología para la implementación del servicio como enlace microondas, radio enlace o fibra óptica.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo llega INTERNET SATELITAL A NUESTRA CIUDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:18

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar el ancho de banda que se requiere para el servicio. Esto ya que en el Objeto de la contratación se habla de que se requieren 13 Mbps en descarga y 4 Mbps en carga, sin embargo, en las características y condiciones del servicio a contratar, se indica que se requieren 4 Mbps en una línea simétrica o asimétrica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5,1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La velocidad requerida es de 20mb de bajada y 10 mb de subida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:18

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

La entidad indica que se requiere que el proveedor garantice capacidad de crecimiento. De acuerdo con esto. Se pide la la entidad aclarar cuál será el ancho de banda máximo de crecimiento que se puede tener, con el fin de que los equipos implementados, cumplan con este requerimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere un crecimiento de 30mb de bajada por 15 mb de subida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código : 20557158406	Fecha de envío : 31/01/2023
Nombre o Razón social : AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío : 18:37:18

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad informar si la sede cuenta con espacio en terraza o losa de cemento disponible para la instalación de la antena satelital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Contamos con Losa de cemento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:18

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad informar si cuenta con pozo a tierra y pararrayos en la sede. Adicional informar si cuenta con red eléctrica regulada para la protección de los equipos que se puedan instalar en sitio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si contamos con pozo tierra y para rayo CERTIFICADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:18

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar que en caso de que se traslade de sede, los gastos relacionados con la reubicación de la antena y obras civiles, en caso se requieran, serán cotizadas y pagadas por la entidad como un adicional. Toda vez que estos traslados no son responsabilidad del proveedor y no deberían ser asumidos dentro del servicio prestado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: a **Página: 21**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Corre por cuenta del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:18

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar que el personal clave solo estará encargado de la planeación y supervisión de la instalación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: a **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, tiene que estar presente en el momento de la instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	20:06:38

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se menciona: el servicio a contratar deberá ser una línea simétrica o asimétrica,

Sírvase confirmar cuál es la asimetría del enlace y el garantizado que debe tener para la subida y bajada

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La línea principal tiene que tenerlo asimétrico satelital de 20mb y el backups 50% o sea unos 10mb.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	20:06:38

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Confirmar que los equipos a instalar deben ser nuevos sin uso y con vigencia tecnológica

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 **Página: -**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos tienen que ser nuevo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	20:06:38

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cual es la capacidad de crecimiento que debe tener el enlace, así mismo definir cual es el plazo para configurar el crecimiento del enlace en caso la entidad lo requiera

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El crecimiento debe tener de 20 a 30 mb.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	20:06:38

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Confirmar que en caso se requiere incrementar el ancho de banda del enlace ya sea en mbps o en el garantizado, los costos de este servicio no forman parte del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No forma parte del crecimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	20:06:38

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Confirmar que la entidad será responsable de proporcionar energía estabilizada las 24 horas del día, pozo a tierra y pararrayos para la operatividad del enlace satelital

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, nosotros somos responsables y energía estabilizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código : 20252575457

Fecha de envío : 31/01/2023

Nombre o Razón social : CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.

Hora de envío : 20:06:38

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Confirmar que la capacitación también se puede ofrecer en forma virtual y no necesariamente presencial

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: 5.8.3

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las 2 capacitaciones cuenta también.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	20:06:38

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Por pluralidad de postores Solicitaos ampliar el plazo de instalación a 30 días calendarios, ya que el proceso requiere desplazamientos de equipos desde otras localidades hacia la localidad de Requena.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.9 **Literal:** 5.9.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo 10 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código : 20513447079

Nombre o Razón social : COLINANET SOCIEDAD ANONIMA

Fecha de envío : 31/01/2023

Hora de envío : 20:18:14

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Dice: el postor deberá considerar el equipamiento necesario hasta el puerto RJ 45 del switch de la unidad de gestión educativa local Requena los cuales deberán ser indicados en la propuesta técnica del postor como servicio de instalación. Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Sírvase eliminar el requisito o describirlo en el acápite que corresponde e indicar como se debe acreditar la solicitud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5

Literal: 5.1

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Que en instalaciones deben dejar con cable rj45.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	20:18:14

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Considerando que el proceso de selección definido en modalidad de suma alzada, sírvase eliminar el requisito 5.8 prestaciones accesorias a la prestación principal, al no corresponder al tipo de proceso indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.8 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede eliminar porque tiene que ver los prestaciones que se va a dar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	20:18:14

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Considerando el despliegue logístico desde la ciudad de Lima hacia la ciudad de Requena, sírvase considerar un plazo de instalación de 20 días calendario, con el objetivo de evitar penalidades en la instalación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: 5.9.2 **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

10 días calendario..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código : 20513447079

Fecha de envío : 31/01/2023

Nombre o Razón social : COLINANET SOCIEDAD ANONIMA

Hora de envío : 20:18:14

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Dice: 6.1 Requisitos del Proveedor

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Sírvase eliminar el requisito o describirlo en el acápite que corresponde e indicar como se debe acreditar cada item de la solicitud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6

Literal: 6.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá PRESENTAR CERTIFICADO DE VALOR AÑADIDO EMITIDO POR MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	20:18:14

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si el cambio de sede será dentro de la ciudad de Requena o fuera de ella y/o dentro de las inmediaciones del departamento de Loreto

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 6.2.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la misma ciudad de Requena.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	20:18:14

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que equipamiento estratégico se refiere a los equipos de comunicación satelital que se instalan en la entidad como son antena parabólica y sus accesorios router satelital y router para la red lan que conectado al switch de la entidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1 **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deberá presentar lo mejor en tecnología de equipamiento como antena nuevas y modem nuevos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código : 20513447079

Fecha de envío : 31/01/2023

Nombre o Razón social : COLINANET SOCIEDAD ANONIMA

Hora de envío : 20:18:14

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar qué con infraestructura estratégica se refiere a al bien inmueble de propiedad o alquilado del proveedor dónde se alojan los equipos de comunicación y personal especializado para brindar el servicio a nivel nacional

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.2 **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Propiedad propia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	20:18:14

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para la acreditación de formación académica del personal clave se hará mediante presentación de título profesional en las carreras de ingeniería electrónica ingeniería de telecomunicaciones ingeniería de sistemas y/o carreras afines al rubro convocado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante título profesional validado por SUNEDU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	20:18:14

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sírvase eliminar el requisito:

3. administración compartida de acceso a la seguridad perimetral

Por considerar que esta solicitud no está indicada en las bases y no es parte de los equipos de instalación satelital

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.2 **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tengo que tener acceso a mi INTERNET SATELITAL QUE PROVEERÁN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	20:18:14

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para acreditar los requisitos de capacitación del personal clave se podrá acreditar mediante constancias emitidas por el proveedor a su personal, considerando que los requisitos como son: estructura de la red de servicios de internet y manejo de software de reporte de consumo, no son dictados en entidades educativas de manera específica con esos nombres.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.2 **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Puede ser emitida por la empresa o entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	20:18:14

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sírvase indicar el valor MYPE para la experiencia del postor en la especialidad, considerando el cumplimiento del formato estándar de las bases para procedimientos de selección de servicios en general

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Valor Mype.
50 mil
Facturado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20601408571	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	CIAL TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	23:54:40

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

A lo largo de las bases publicadas por el OEC se evidencia una falta de transparencia, de coherencia y de uniformidad, por citar unos ejemplos, en una parte indican que el personal clave debe tener 3 años de experiencia y en otra indican que debe acreditar solo 1 año, otro caso es el referido al tipo de servicio que se brindara (si es Simétrico o Asimétrico, pag 18, tiene que estar definido porque impacta directamente en los costos del servicio y también según la velocidad de subida que soliciten finalmente, pueden repercutir en la capacidad tecnológica actual con que se cuenta en el Perú para alcanzar Altos MBPS de subida de datos en caso se solicite servicios simétricos satelitales-) Por tanto pedimos al OEC que de acuerdo al art 12 de ley de contrataciones del estado LEY 30225, califique a los proveedores utilizando criterios técnicos u otros que deben preverse en las bases, indicando con CLARIDAD LOS REQUISITOS que deben cumplirse.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 Art. 12 y 2do

Análisis respecto de la consulta u observación:

Experiencia mínima de 3 años, y la descarga es 20 mbps y subida 10 mbps es asimétrico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código : 20601408571

Nombre o Razón social : CIAL TELECOM S.A.C.

Fecha de envío : 31/01/2023

Hora de envío : 23:54:40

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

7.0 Otras consideraciones Para la ejecución de la prestación. 7.6 . Se consulta a la entidad si con este considerando se puede deducir que el presente procedimiento tiene por objeto conseguir una PRUEBA del servicio del postor ganador antes de la firma del contrato, o esta prueba se hara despues de la firma del contrato, tambien consultamos la razon por la que el area usuaria plantea este procedimiento, tiene acaso plena conciencia de que las condiciones finales que se fijaran en las bases integradas serán tan dificiles de cumplir que esperara de postor en postor, prueba tras prueba, (según orden de prelación, con mayores precios cada vez), esto es peligroso porque practicamente se aprobaria internamente puesto que la supervision acerca de la calidad del servicio que se brindara en el dia a dia no es de dominio publico y nunca se llegara a conocer si el 2do o 3er postor en prueba realmente llega a cumplir con el requerimiento (como es el caso de llegarse solicitar muchismos MBPS satelitales en Subida)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.6 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se dara la buena al mejor precio y cumpla los requisitos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código :	20601408571	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	CIAL TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	23:54:40

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

7.0 Otras consideraciones Para la ejecución de la prestación.

Observamos al OEC que la Ley 30225, su Reglamento y la normativa de compras estatales prevee que la Entidad tiene la facultad de resolver automáticamente y de pleno derecho el contrato, en caso no se cumplan con las características ofrecidas del servicio, existen procedimientos normativos al respecto, del mismo modo la entidad no puede negarse a contratar (salvo por razones de recorte presupuestal) ni a condicionar a la realización de pruebas de servicio, eso es ILEGAL.

Solicitamos eliminar el literal 7.6 de las bases.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.6 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento Ley 30225 art 136. inc2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio tiene que estar de acorde al servicio solicitado por la entidad y sera publicado la buena pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código : 20601408571

Fecha de envío : 31/01/2023

Nombre o Razón social : CIAL TELECOM S.A.C.

Hora de envío : 23:54:40

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Consultamos al OEC que confirme que no va a exigir a los postores la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿. Conforme a lo señalado en la pag 18 de las bases estandar vigentes que están publicadas en el portal del OSCE.

También consultamos si van a adecuar las presentes bases al formato actual vigente con las últimas modificaciones desde octubre de 2022. Ya que no hacerlo constituiría una causal de vicio y nulidad del proceso con las correspondientes responsabilidades del OEC

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 0

Literal: 0

Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Normatividad OSCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

se borrara el siguiente anexo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código : 20601408571	Fecha de envío : 31/01/2023
Nombre o Razón social : CIAL TELECOM S.A.C.	Hora de envío : 23:54:40

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Formacion academica del personal clave. No obstante en el TDR de las bases ITEM 6.2.3 pag 21, el area usuaria ha detallado el perfil del personal clave con el que debe contar el postor, incluye la formacion academica y no solicita alguna capacitacion. Sin embargo el OEC habiendo considerado no necesaria una calificacion de este personal clave, suponemos porque no es un servicio que tenga que realizarse personalmente por alguien, sino solo un servicio de internet que no depende directamente de personas, es decir basta configurar la señal y puede prestarse sin que intervenga alguna persona de forma constante para sostener el servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tiene que demostrar su calificacion del personal a instalar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código : 20601408571

Nombre o Razón social : CIAL TELECOM S.A.C.

Fecha de envío : 31/01/2023

Hora de envío : 23:54:40

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE. Verificamos que la normativa del estado indica que la entidad necesariamente debe precisar LA CANTIDAD DE HORAS LECTIVAS en la materia o area de capacitacion requerida, hasta un maximo de 120 horas lectivas (Opinion Nro 007-2019/DTN). En las bases no se indican la cantidad de horas lectivas.

De otro lado en la pag 20 de las bases (5.8.3 capacitacion y/o entrenamiento) el area usuaria manifiesta de forma inequivoca que la capacitacion que señala ES PARA EL PERSONAL DE LA UGEL que designe el area usuaria, especifica que esta capacitacion sera en

Estructura de la red de servicio de internet.

Manejo de software de reporte de consumo. Y

Administracion compartida de acceso a la seguridad perimetral si lo tuviese.

Asimismo en la pag 19 de las bases (item 5.2) el area usuaria señala como una actividad del postor capacitar en los temas antes señalados a dos personas. Y no es como ha interpretado de forma erronea el OEC que el area usuaria haya solicitado dentro del perfil de personal clave que se cuente con estas capacitaciones.

Adicionalmente en el resumen ejecutivo del presente proceso se evidencia que no se ha constatado en el estudio de mercado que exista pluralidad de postores que cumplan esta característica pues no esta formulada esta capacitacion por parte del personal clave en el TDR del proceso.

SOLICITAMOS al OEC que elimine este numeral b.3.2 de las bases, puesto que hemos demostrado que no tiene sustento valido, y no puede ser sostenido bajo las normas y leyes de contrataciones del estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: B.3.2

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARt 2 ley 30225 principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

se anulará ese anexo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código : 20601408571

Fecha de envío : 31/01/2023

Nombre o Razón social : CIAL TELECOM S.A.C.

Hora de envío : 23:54:40

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO. La ley 30225 establece en su art.12 que la entidad debe PREVER CON CLARIDAD los requisitos que deben cumplir los proveedores PARA ACREDITAR SU CALIIFICACION. Asimismo el principio de transparencia establecido en el inciso C del art 2 de la ley 30225 indica, entre otros, que la entidad debe proporcionar INFORMACION CLARA Y COHERENTE¿. Garantizando que el proceso se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato y OBJETIVIDAD.

En ese sentido Solicitamos al OEC eliminar este requisito de las bases, puesto que no cumple con detallar a que equipos se refiere, se limita a hacer referencias a los punto 6.2.1.A (donde tampoco se menciona de que equipos se trata) y 6.2.1.B (donde se indica que debe disponerse de OTROS equipos diversos sin precisar) del TDR pag. 20 y 21, es decir tampoco se detalla con claridad en el TDR cuales son los equipos que la entidad considera estrategicos.

Aprovechamos la oportunidad para sostener que la razon de ser de esta parte de la norma es para aquellos casos en los que el equipamiento para prestar el servicio sea de difícil adquisicion por tanto se justifica que puedan tomarse medidas para asegurar que se pueda ejecutar el servicio en tiempo y forma. Pero los equipos para brindar este tipo de servicio de internet satelital se cuenta por decenas de millares (se verifica fácilmente en los listados de aduanas de los equipos satelitales que llegan cada año al Peru) por tanto sostenemos que de ESTRATEGICO no tienen nada, y ningun proveedor tendra ningun problema para acreditar su posesion. Solo que no esta correctamente sustentado por el area usuaria y el OEC, por tanto solo atenta contra el principio de EFICIENCIA y EFICACIA que se consagra en art.2 de la ley 30225.

reiteramos al OEC eliminar este requisito ya que resulta muy SUBJETIVO que el OEC decida cual equipo es o no estratégico, y por tanto cual vale o no para calificar/descalificar postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B.1

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 y 12 ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se pondrá los equipos necesarios de internet satelital y nuevos con transmisión de 20mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código : 20601408571

Nombre o Razón social : CIAL TELECOM S.A.C.

Fecha de envío : 31/01/2023

Hora de envío : 23:54:40

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA. La ley 30225 establece en su art.12 que la entidad debe PREVER CON CLARIDAD los requisitos que deben cumplir los proveedores PARA ACREDITAR SU CALIIFICACION. Asimismo el principio de transparencia establecido en el inciso C del art 2 de la ley 30225 indica, entre otros, que la entidad debe proporcionar INFORMACION CLARA Y COHERENTE¿. Garantizando que el proceso se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato y OBJETIVIDAD.

En ese sentido Solicitamos al OEC eliminar este requisito de las bases, puesto que no cumple con detallar a que INFRAESTRUCTURA se refiere, se limita a hacer referencias al punto 6.2.2 de pag 21 de las bases donde tampoco se detalla la infraestructura estratégica requerida, y mas bien se hace patente que se confunde Infraestructura con equipamiento, terminando por solicitar NUEVO EQUIPAMIENTO sin indicar a cuales equipos se refiere.

Aprovechamos la oportunidad para sostener que la razon de ser de esta parte de la norma es para aquellos casos en los que la INFRAESTRUTURA para prestar el servicio resulte vital y por tanto se justifica que puedan tomarse medidas para asegurar que se pueda ejecutar el servicio en tiempo y forma. Pero la INFRAESTRUCTURA estrategica para brindar este tipo de servicio de internet satelital consiste básicamente en LOS SATELITES GEOSTACIONARIOS y en los TELEPUERTOS desde donde se operan estos satélites, pretender por tanto que los proveedores locales de servicios satelitales acreditemos posesion de esta infraestructura es desconocer el sector, en donde los grandes operadores satelitales no suelen atender usuarios finales, sino que recurren a diferentes distribuidores/operadores locales en cada pais para brindar el servicio final (instalación, telemetria, cobranza, soporte técnico de nivel 1 y posteriores, post venta, etc).

solicitamos al OEC eliminar este requisito ya que resulta SUBJETIVO que el OEC decida que infraestructura equipo es o no estratégico, y por tanto cual vale o no para calificar/descalificar postores, ademas no esta debidamente sustentada su inclusion en los documentos del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B.2

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 y 12 ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Nuevo equipamiento.

Tiene que ser equipos satelital nuevo y con la línea de internet ya señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - UGEL - REQUENA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UGEL-R/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SATELITAL PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE REQUENA

Ruc/código : 20601408571	Fecha de envío : 31/01/2023
Nombre o Razón social : CIAL TELECOM S.A.C.	Hora de envío : 23:54:40

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

5.1 DESCRIPCION Y CANTIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR.

Consultamos al OEC a que se refiere con que el proveedor deberá poseer DNS redundantes y distribuidos en locales distintos. Hacemos la consulta teniendo en consideracion que se trata de un servicio satelital, a que locales se refieren.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 5.1 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Servicio a contratar es de 20mbps de bajada y 10mbps de subida garantizado 70%.
Por normativa de ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null