

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	20:55:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿ Sirvanse indicarnos si la consola de administracion puede ser WEb unicamente , con opcion de ofrecer consolas independientes segun lo indican en las bases?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 3 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado acorde lo mencionado por el area usuaria, respecto a la consulta realizada por HARDSECUR E.I.R.L., se aclara, que la consola de administración centralizada debe estar disponible en un entorno web y se deben instalar dos consolas porque la configuración será en dos sedes independientes como el MININTER y la otra en la sede MININTER-DIGIMIN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	18:03:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

"El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a Cuatro cientos mil con 00/100 Soles (SI. 400,000.00) , por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria,¿"

Consulta:

Se solicita a la Entidad considerar como facturación similar a:

- Switches y Access Point y/o accesorios LAN
- Equipos de comunicación LAN alámbricos - switch de Core y/o switches

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado acorde lo mencionado por el area usuaria, respecto a la consulta realizada por GIDTEC SAC, no se acepta lo solicitado, porque los bienes Switches y Access Point y/o accesorios LAN y Equipos de comunicación LAN alámbricos, switch de Core y/o switches son dispositivos de red que conecta múltiples dispositivos (como computadoras, impresoras y otros switches) dentro de una red local (LAN) y su función es dirigir el tráfico de datos entre dispositivos según sus direcciones MAC para optimizar la comunicación interna, en cambio para el presente objeto de contratación Antivirus es un software de seguridad diseñado para detectar, prevenir y eliminar programas maliciosos (como virus, malware, ransomware, etc.) en dispositivos finales: Estaciones de Trabajo y Servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	18:03:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"La consola debe permitir la creación y envío de reportes en cualquiera de los siguientes formatos: PDF y/o CSV y/o HTML vía correo electrónico"

Consulta: Para una mayor pluralidad de marcas, se solicita a la Entidad considerar el formato HTML como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado acorde lo mencionado por el area usuaria, respecto a la consulta realizada, se acoge lo solicitado por GIDTEC SAC, porque no todos los sistemas de generación de reportes incluyen soporte nativo para HTML por lo tanto se considerará opcional quedando de la siguiente manera en las Bases integradas:

"La consola debe permitir la creación y envío de reportes en cualquiera de los siguientes formatos: PDF y/o CSV o HTML(opcional) vía correo electrónico".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"La consola debe permitir la creación y envío de reportes en cualquiera de los siguientes formatos: PDF y/o CSV o HTML(opcional) vía correo electrónico"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	18:03:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"La consola debe reportar las actualizaciones faltantes del sistema operativo de las estaciones de trabajo y servidores."

Consulta

Se solicita a la Entidad considerar que los reportes de actualizaciones se brinden mediante la generación de informes de seguridad personalizados sobre el estado de las estaciones de trabajo y servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado acorde lo mencionado por el área usuaria, respecto a la consulta realizada por GIDTEC SAC, no se admite, porque los informes personalizados suelen implicar configuraciones específicas, mayor esfuerzo técnico y posible dependencia de soluciones propietarias o avanzadas y podría limitar la competencia de proveedores al requerir funcionalidades complejas que no todos implementan, asimismo la identificación de actualizaciones faltantes puede lograrse con reportes estandarizados, sin necesidad de personalización avanzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	18:03:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"La consola debe comparar periódicamente el software instalado en las estaciones de trabajo y servidores, para identificar las actualizaciones faltantes y las vulnerabilidades del mismo antivirus."

Consulta

Se solicita a la Entidad considerar que en su lugar se acepten soluciones que realicen actualizaciones de su base de conocimientos, y sea a través de esta que se brinde la protección necesaria a las estaciones de trabajo y servidores, y generar informes periódicos del estado de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado acorde lo mencionado por el area usuaria, respecto a la consulta planteada, se precisa al participante GIDTEC SAC, que este requerimiento está específicamente orientado al software antivirus instalado en las estaciones de trabajo y servidores con el propósito de que la especificación garantice que la consola realice un monitoreo periódico del software antivirus instalado, comparándolo con las actualizaciones disponibles y las vulnerabilidades conocidas.

En atención a la consulta, el requerimiento será precisado de la siguiente manera en las Bases integradas :

"La consola debe comparar periódicamente el software antivirus instalado en las estaciones de trabajo y servidores, para identificar las actualizaciones faltantes y las vulnerabilidades del mismo antivirus".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"La consola debe comparar periódicamente el software antivirus instalado en las estaciones de trabajo y servidores, para identificar las actualizaciones faltantes y las vulnerabilidades del mismo antivirus".

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	18:03:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"La consola debe descargar los paquetes antivirus necesarios para corregir vulnerabilidades y parches."

Consulta

Para la funcionalidad de parches se requiere de una herramienta especializada en la gestión de vulnerabilidades y el parcheo de sistemas. Por lo que se solicita a la Entidad retirar o considerar este punto como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado acorde lo mencionado por el area usuaria, respecto a la consulta planteada, se aclara y precisa al participante GIDTEC SAC que este requerimiento se refiere exclusivamente a la capacidad de la consola para gestionar las vulnerabilidades y aplicar parches relacionados con el software antivirus instalado en las estaciones de trabajo y servidores.

Por lo tanto, este punto no implica la gestión integral de vulnerabilidades ni el parcheo general de sistemas operativos u otros programas, ya que estas tareas son propias de herramientas especializadas en la gestión de vulnerabilidades y parcheo, con esta precisión, se refuerza el alcance específico del requerimiento, dejando claro que su propósito está limitado al ámbito del software antivirus y no incluye la administración de parches para otros componentes del sistema.

En atención a la consulta, el requerimiento será precisado de la siguiente manera en las Bases integradas:

"La consola debe descargar los paquetes antivirus necesarios para corregir vulnerabilidades y aplicar los parches correspondientes al mismo software antivirus."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"La consola debe descargar los paquetes antivirus necesarios para corregir vulnerabilidades y aplicar los parches correspondientes al mismo software antivirus."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	18:03:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"La consola debe permitir la programación de instalaciones automáticas basadas en un día y hora específico."

Consulta

Para una mayor pluralidad de marcas, se solicita a la Entidad confirmar que también se aceptarán soluciones de AV que admitan el uso de Tareas Programadas para ser ejecutadas mediante un script o comando de instalación del antivirus o actualizaciones en un horario predefinido para el caso de SO Windows.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado acorde lo mencionado por el area usuaria, respecto a la consulta realizada, se precisa al GIDTEC SAC que lo solicitado puede presentar inconvenientes técnicos relacionados con la integración en la infraestructura existente de la Entidad.

La funcionalidad requerida, que es la programación de instalaciones automáticas directamente desde la consola, asegura una gestión centralizada, uniforme y eficiente de las tareas de instalación y actualización del antivirus en las estaciones de trabajo y servidores.

Esto es particularmente importante en entornos heterogéneos o complejos, donde depender de scripts o comandos ejecutados mediante Tareas Programadas podría generar: Inconsistencias Operativas, Problemas de Seguridad y Control.

Por lo tanto, no se confirma la aceptación de soluciones AV que admitan el uso de Tareas Programadas para ser ejecutadas mediante un script o comando de instalación del antivirus o actualizaciones en un horario predefinido para el caso de SO Windows.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	18:03:16

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"La consola debe permitir descargar las actualizaciones del producto desde la misma consola o desde el repositorio más cercano para minimizar el consumo del ancho de banda institucional."

Consulta

Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptarán soluciones AV que permitan la descarga de la actualización mediante un proxy o servidor intermedio que sirva como puente entre los equipos locales y la fuente de actualizaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado acorde lo mencionado por el area usuaria, respecto a la consulta realizada por GIDTEC SAC, se precisa que la implementación de un proxy o servidor intermedio como puente entre los equipos locales y la fuente de actualizaciones podría generar problemas de integración con la infraestructura existente de la Entidad. Esta solución adicional puede implicar complejidades operativas y de configuración que no se alinean con los requerimientos técnicos establecidos, porque el objetivo de la especificación es asegurar que las actualizaciones se gestionen de manera eficiente desde la consola o el repositorio más cercano para optimizar el uso del ancho de banda institucional, garantizando una implementación directa y controlada, la utilización de proxies o servidores intermedios podría complicar la supervisión, la trazabilidad de las actualizaciones y la consistencia del proceso en toda la infraestructura.

Por lo tanto, no se confirma la aceptación de soluciones AV que permitan la descarga de la actualización mediante un proxy o servidor intermedio que sirva como puente entre los equipos locales y la fuente de actualizaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	18:03:16

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"La consola debe permitir la gestión centralizada de las actualizaciones del producto y las firmas de malware, así como la creación de repositorios para gestionar estas actualizaciones."

Consulta

Para una mayor pluralidad de marcas, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptarán soluciones de AV que permitan la integración con servicios como WSUS (Windows Server Update Services) y/o Microsoft Endpoint Configuration Manager (SCCM) para la gestión de las actualizaciones del antivirus de manera centralizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado acorde lo mencionado por el area usuaria, respecto a la consulta realizada GIDTEC SAC, se precisa que la integración con servicios como WSUS (Windows Server Update Services) y Microsoft Endpoint Configuration Manager (SCCM) para la gestión centralizada de las actualizaciones del antivirus podría enfrentar problemas de compatibilidad e integración con la infraestructura actual de la Entidad, porque el requerimiento especifica que la consola debe permitir la gestión centralizada de las actualizaciones del producto y las firmas de malware, así como la creación de repositorios para gestionar estas actualizaciones de manera directa. La integración con servicios de terceros, como WSUS o SCCM, podría complicar la implementación, generando dependencias adicionales y aumentando la complejidad operativa y de soporte.

Por lo tanto, no se admite soluciones que dependan de WSUS o SCCM para la gestión de actualizaciones del antivirus.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	18:40:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Se indica:

El software debe monitorear y bloquear cambios no autorizados en el sistema y en el agente antivirus, incluyendo modificaciones en el registro, así como la creación de archivos y carpetas en áreas no permitidas del sistema operativo.

La creación de archivos y carpetas en áreas no permitidas del sistema operativo no es una capacidad de las soluciones de tipo EndPoint Protection o Antivirus, esto lo puede atender el mismo sistema operativo del equipo, agradeceremos considerar esta capacidad como de cumplimiento opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: 4 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado acorde lo mencionado por el area usuaria, respecto a la consulta realizada por BAFING S.A.C., se acepta que la capacidad de bloquear la creación de archivos y carpetas en áreas no permitidas del sistema operativo sea considerada como de cumplimiento opcional, porque esta funcionalidad es comúnmente gestionada a nivel del propio sistema operativo, especialmente en sistemas operativos modernos, por lo que no es estrictamente necesario que sea implementada por la solución antivirus.

En concordancia con la absolución de la consulta el requerimiento se precisará en las Bases integradas:

"El software debe monitorear y bloquear cambios no autorizados en el sistema y en el agente antivirus, incluyendo modificaciones en el registro, así como la creación de archivos y carpetas en áreas no permitidas del sistema operativo (Opcional)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El software debe monitorear y bloquear cambios no autorizados en el sistema y en el agente antivirus, incluyendo modificaciones en el registro, así como la creación de archivos y carpetas en áreas no permitidas del sistema operativo (Opcional)".

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	18:48:21

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Se indica:

Como mínimo, el software debe ser compatible con los siguientes sistemas operativos de servidor 64 bits: Microsoft Windows 2016, 2019, 2022 y sistemas operativos Linux, incluyendo CentOS, Red Hat y Ubuntu, tanto para entornos virtuales y físicos.

El sistema operativo CentOS se encuentra descontinuado, por lo que su protección se debe considerar como opcional o ser protegido por una versión del antivirus que aún soporte este sistema operativo.

- CentOS 8: 31 de diciembre de 2021
- CentOS 7: 30 de junio de 2024

Referencias:

<https://www.redhat.com/en/blog/centos-linux-has-reached-its-end-life-eol>

<https://learn.microsoft.com/es-es/azure/virtual-machines/workloads/centos/centos-end-of-life>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2. Literal: 2 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado acorde lo mencionado por el area usuaria, en merito a la consulta formulada por la empresa BAFING S.A.C, se ha revisado y evaluado la consulta, y se concluye lo siguiente, dado que el sistema operativo Centos se sigue utilizando en el MINISTERIOR DEL INTERIOR, se considerará las versiones compatibles con la solución antivirus ofertada.

En concordancia con la absolución de la consulta el requerimiento se precisará en las Bases integradas:

"Como mínimo, el software debe ser compatible con los siguientes sistemas operativos de servidor 64 bits: Microsoft Windows 2016, 2019, 2022 Y sistemas operativos Linux, incluyendo CentOS, Red Hat y Ubuntu, tanto para entornos virtuales y físicos. Para los sistemas operativos Linux Centos se considerará versiones compatibles de la solución ofertada"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Como mínimo, el software debe ser compatible con los siguientes sistemas operativos de servidor 64 bits: Microsoft Windows 2016, 2019, 2022 Y sistemas operativos Linux, incluyendo CentOS, Red Hat y Ubuntu, tanto para entornos virtuales y físicos. Para los sistemas operativos Linux Centos se considerará versiones compatibles de la solución ofertada"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	18:50:50

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Se indica:

5.2.2. Características técnicas mínimas de la solución ANTIVIRUS PARA SERVIDORES FÍSICOS y VIRTUALES

El software debe monitorear y bloquear cambios no autorizados en el sistema y en el agente antivirus, incluyendo modificaciones en el registro, así como la creación de archivos y carpetas en áreas no permitidas del sistema operativo.

La creación de archivos y carpetas en áreas no permitidas del sistema operativo no es una capacidad de las soluciones de tipo EndPoint Protection o Antivirus, esto lo puede atender el mismo sistema operativo del equipo, agradeceremos considerar esta capacidad como de cumplimiento opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 10 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado acorde lo mencionado por el area usuaria, respecto a la consulta realizada, se acepta el cumplimiento opcional.

En mérito a la consulta formulada por la empresa BAFING S.A.C, se ha revisado y evaluado la consulta, y se concluye que, si bien la solución de antivirus para servidores físicos y virtuales debe monitorear y bloquear cambios no autorizados en el sistema y en el agente antivirus, incluyendo modificaciones en el registro, se puede considerar como opcional la capacidad de bloquear la creación de archivos y carpetas en áreas no permitidas del sistema operativo, porque esta funcionalidad es comúnmente gestionada a nivel del propio sistema operativo de los servidores, especialmente en sistemas operativos modernos.

En concordancia con la absolución de la consulta el requerimiento se precisará de la siguiente manera en las Bases integradas:

"El software debe monitorear y bloquear cambios no autorizados en el sistema y en el agente antivirus, incluyendo modificaciones en el registro, así como la creación de archivos y carpetas en áreas no permitidas del sistema operativo (Opcional)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El software debe monitorear y bloquear cambios no autorizados en el sistema y en el agente antivirus, incluyendo modificaciones en el registro, así como la creación de archivos y carpetas en áreas no permitidas del sistema operativo (Opcional)".

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:12:37

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Visto:
El proveedor deberá ofrecer soporte técnico remoto 24/7 durante un período de 3 años, disponible a través de teléfono, portal web, correo electrónico.

Se consulta
Se solicita a la Entidad tomar como opcional la disponibilidad del portal web, siendo que los medio como teléfono o correo electrónico serían suficientes para mantener la correcta atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado acorde lo mencionado por el area usuaria, en mérito a la consulta formulada por la empresa SOLUZIONI GROUP S.A.C., se ha revisado y evaluado la consulta, y se concluye que la inclusión del portal web no es estrictamente necesaria para cumplir con los requisitos de soporte técnico 24/7, dado que los medios como teléfono y correo electrónico son suficientes para garantizar una correcta atención.

En concordancia con la absolución de la consulta el requerimiento se precisará de la siguiente manera en las Bases integradas:

"El proveedor deberá ofrecer soporte técnico remoto 24/7 durante un período de 3 años, disponible a través de teléfono, portal web (opcional), correo electrónico. Además, cuando la situación o el evento lo requiera, se deberá proporcionar soporte técnico presencial, según lo solicite el personal técnico de la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El proveedor deberá ofrecer soporte técnico remoto 24/7 durante un período de 3 años, disponible a través de teléfono, portal web (opcional), correo electrónico. Además, cuando la situación o el evento lo requiera, se deberá proporcionar soporte técnico presencial, según lo solicite el personal técnico de la entidad."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:12:37

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Visto:
Aquellas estaciones de trabajo y/o servidores inaccesibles por motivos diversos como falta acceso al equipo, falta de permisos de administración, errores en el sistema operativo entre otros no serán tomados en cuenta para la conformidad, los cuales posteriormente a ser corregidos, la instalación será realizada por los especialistas técnicos de la Entidad.

Se consulta
Se solicita a la Entidad confirmar que las licencias que queden disponibles luego de dada la conformidad de la instalación, serán instaladas por personal técnico de la Entidad, liberando de esa responsabilidad al Contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"El proveedor deberá ofrecer soporte técnico remoto 24/7 durante un período de 3 años, disponible a través de teléfono, portal web (opcional), correo electrónico. Además, cuando la situación o el evento lo requiera, se deberá proporcionar soporte técnico presencial, según lo solicite el personal técnico de la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:12:37

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Visto:
PLAZO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN
El plazo máximo de instalación y configuración de los bienes es de quince (15) días calendarios contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el Contrato

Se consulta:
Dado el volumen de licencias a ser adquiridas, y al no tener la información sobre el estado de los equipos donde se instalarán, se solicita a la Entidad considerar la ampliación para el plazo de instalación y configuración a treinta (30) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Este colegiado acorde lo mencionado por el area usuaria, en mérito a la consulta formulada por el participante SOLUZIONI GROUP S.A.C, se ha revisado y evaluado el mismo, concluyendo que, para la instalación y configuración del agente antivirus en las estaciones de trabajo y servidores, se ha establecido un número mínimo de instalación de al menos 10 estaciones de trabajo y al menos 10 servidores tanto para la sede MININTER y la sede DIGIMIN-MININTER. Por lo tanto, quince (15) días calendarios es un plazo prudente para cumplir con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:12:37

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Visto:

ACTIVACIÓN DE LAS LICENCIAS

Como máximo siete (07) días calendarios, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Se consulta:

Se solicita a la Entidad considerar que la activación se realizará al momento de la primera instalación de AV, para el cual se solicita un plazo de hasta treinta (30) días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado acorde lo mencionado por el area usuaria, en mérito a la consulta formulada por el participante SOLUZIONI GROUP S.A.C, se ha revisado y evaluado el mismo, concluyendo que, respecto a la consulta realizada, se aclara al participante que, para la instalación y configuración del agente antivirus en las estaciones de trabajo y servidores, se ha establecido un número mínimo de instalación de al menos 10 estaciones de trabajo y al menos 10 servidores tanto para la sede MININTER y la sede DIGIMIN-MININTER. Por lo tanto, siete (07) días calendarios es un plazo prudente para cumplir con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:12:37

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Visto:
Periodo de garantía: 3 años

Se consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que el plazo de garantía de 3 años será limitado sólo al número de licencias donde se solicitan 3 años de duración. En el caso de las licencias donde se solicita plazo de 1 año, será sólo de 1 año el periodo de garantía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado acorde lo mencionado por el area usuaria, en mérito a la consulta formulada por el participante SOLUZIONI GROUP S.A.C, se ha revisado y evaluado el mismo, concluyendo que, considerando los años de garantía, se considerará que el periodo de garantía de 1 año tendrá 1 año, y de 3 años tendrá el mismo periodo.

En concordancia con la absolución de la consulta el requerimiento se precisará de la siguiente manera en las Bases integradas:

Periodo de garantía:

- 3 años, para licencias con vigencia de 3 años.
- 1 año, para licencias con vigencia de 1 año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Periodo de garantía:

- 3 años, para licencias con vigencia de 3 años
- 1 año, para licencias con vigencia de 1 año .

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:12:37

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Visto:
Cómputo del periodo de garantía: Contados a partir del mismo día de activada la suscripción de la solución antivirus.

Se consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que se considerará como cómputo del periodo de garantía, desde la primera instalación exitosa, ya sea en PC o Servidor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Este colegiado acorde lo mencionado por el area usuaria, en mérito a la consulta formulada por el participante SOLUZIONI GROUP S.A.C, se ha revisado y evaluado el mismo, concluyendo que, la garantía se iniciara a partir del mismo día de activada la suscripción de la solución antivirus, por lo tanto no se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20607588067	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	JAYWAY NET S.A.C.	Hora de envío :	20:34:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

El producto ofrecido es 100% cloud y no requiere instalación física. Esto nos permitiría visualizar la consola desde cualquier sistema operativo compatible (Windows 2016 o superior, y servidores Linux). Agradeceríamos su confirmación sobre la viabilidad de esta solución en un entorno únicamente en la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.3 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

La consola de administración centralizada debe poder instalarse en sistemas operativos, Windows 2016

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado acorde lo mencionado por el area usuaria, en mérito a la consulta formulada por el participante JAYWAY NET S.A.C., se ha revisado y evaluado el mismo, concluyendo que, se requiere la instalación de dos consolas porque la configuración será en dos sedes independientes como el MININTER y la otra en la sede MININTER-DIGIMIN, por lo tanto no se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:10:36

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el numeral 15. del numeral 5.2.1. Características técnicas mínimas de la solución ANTIVIRUS PARA ESTACIONES DE TRABAJO de las Especificaciones Técnicas, se indica que el El software debe permitir la gestión y actualización a través de una consola centralizada.

Agradecemos confirmar si el software debe actualizar los sitemas operativos de los equipos o si solo se debe actualizar el agente de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado acorde lo mencionado por el area usuaria, en mérito a la consulta formulada por el participante DAILY TECHNOLOGY S.A.C., se ha revisado y evaluado el mismo, concluyendo que se confirma que el software debe actualizar el agente de la solución antivirus.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Software Antivirus para las Estaciones de Trabajo y Servidores del Ministerio de Interior

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:10:36

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el numeral XI. Entregables de las Especificaciones Técnicas se indica que el plazo de entrega máximo es de 15 días calendarios.

Favor de confirmar que, debido a la gran cantidad de equipos y servidores a instalar (más de 2000 unidades), se puede extender el plazo a 30 días calendario. Entendiéndose, que mayormente las instalaciones a estaciones de trabajo dependen mucho de la disponibilidad del usuario, así se realice mediante un despliegue automático, siempre es necesario poder acceder a algunos equipos para revisar casuísticas que ocurren. Siendo este acceso limitado a la disponibilidad del usuario y de los equipos en red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado acorde lo mencionado por el area usuaria, en mérito a la consulta formulada por el participante DAILY TECHNOLOGY S.A.C., no se confirma, al respecto se indica que, para la instalación y configuración del agente antivirus en las estaciones de trabajo y servidores, se ha establecido un número mínimo de instalación de al menos 10 estaciones de trabajo y al menos 10 servidores tanto para la sede MININTER y la sede DIGIMIN-MININTER, conforme a lo estipulado en el requerimiento. Por lo tanto 15 días calendarios es un plazo prudente para cumplir con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null