

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU
Nomenclatura :	AS-SM-12-2024-IGP-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación de un Servicio de soporte y suscripción de licenciamiento para la virtualización de los servidores críticos del IGP

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:26:08

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL SERVICIO  
sirvase a confirmar que el soporte y subscripcion de licenciamiento podra ser brindado por el mismo postor y no necesariamente por el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA, que el soporte y la suscripción de licenciamiento debe ser brindado por el fabricante o marca ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-IGP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un Servicio de soporte y suscripción de licenciamiento para la virtualización de los servidores críticos del IGP

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:26:08

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**  
DESCRIPCION DEL SERVICIO  
sirvase a confirmar que los tickets de soporte podran ser brindados por el mismo postor

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El área usuaria ACLARA, que los tickes de soporte deben ser brindado por el fabricante o marca ofertada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNA