

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	20:10:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar que los unicos documentos que son exigibles para fines de admisión y evaluación son aquellos mencionados como documentos para admisión de la oferta y aquellos requeridos en el numeral 3.2 denominados Requisitos de Calificación

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma,que los documentos a presentar por el contratista seran de acuerdo a las especificaciones tecnicas solicitadas en el numeral 9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	20:10:29

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases solicitan erróneamente para el Personal clave, en el caso del "Especialista en la SOLUCION PROPUESTA", que éste cuente con un certificado oficial en seguridad en la NUBE de la misma marca ofertada. Tal como se le hizo saber al comité mediante escrito cuando indagaron por qué no habíamos presentado propuesta, las funciones y herramientas así como los conocimientos de seguridad de la solución propuesta son totalmente diferentes a los de un especialista en la nube de la misma plataforma, por lo que solicitamos tengan a bien evaluar retirar el requerimiento o solicitar un certificado de seguridad en la plataforma propuesta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de eficacia y eficiencia del artículo 2 la ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, el contratista debe garantizar la acreditación del curso de seguridad en la marca ofertada y/o certificado profesional de administrador en la marca ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	20:10:29

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral 7 solicitan entre los documentos necesarios para la suscripción del contrato, además del certificado ITIL del especialista, un certificado ITSM de la empresa. De acuerdo a pronunciamientos de OSCE se desprende que el requerimiento al ser de carácter obligatorio para la firma del contrato, cumple la misma función que un requerimiento técnico mínimo que va en contraposición de la opinión de OSCE, dado que carecen de reconocimiento en el territorio nacional

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** c **Página:** ileg

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, ya que al no figurar el certificado ITIL como requerimiento técnico del personal propuesto por el postor, no será necesario la presentación de la copia del Certificado ITIL para el especialista ni la copia del certificado ITSM otorgado al contratista, como documentos para la suscripción del contrato, por carecer de reconocimiento en el territorio nacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a suprimir en las bases integradas lo siguiente:

3.1 Términos de Referencia

7. Documentos de Presentación para la Suscripcion del Contrato

(...)
copia del certificado ITIL para el especialista ITSM otorgado al contratista(se omitira este parrafo)
(...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	20:10:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Tanto para el especialista como para el consultor de operaciones se requiere un certificado oficial en seguridad en la nube de la misma marca ofertada. Por favor, confirmar que en el caso de Microsoft se trata del Microsoft Azure Security Engineer y en el de Google del Google Cloud Security Engineer. Los cuales corresponden a certificados oficiales de ambas marcas publicados en sus links de certificación oficial

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: ileg

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el contratista debe garantizar la acreditación del curso de seguridad en la marca ofertada y/o certificado profesional de administrador en la marca ofertada; por lo que se confirma que si en caso de Microsoft se trata del Microsoft Azure Security Engineer y en el de Google se trata del Google Cloud Security Engineer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	20:10:29

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Entre los documentos para la firma de contrato solicitan el certificado ITIL del especialista en la solución propuesta. Confirmar que no es necesario dado que dicho requerimiento no figura en ninguno de los requerimientos del personal del postor descritos en el numeral 9

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c Página: ileg

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no sera necesario el certificado ITIL del especialista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a suprimir en las bases integradas lo siguiente:

3.1 Términos de Referencia

7. Documentos de Presentación para la Suscripción del Contrato

(...)

copia del certificado ITIL para el especialista ITSM otorgado al contratista(se omitira este parrafo)

(...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:47:19

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que no aceptará como servicios similares a efecto de experiencia el servicio de infraestructura en la nube, toda vez que dicho servicio no guarda relación con la prestación de software como servicio, esto es aplicaciones en la nube y servicio de correo en la nube que es materia de este contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se mantiene la estructura de los servicios similares para mantener la pluralidad de postores. Ya que se garantiza que el contratista tenga la experiencia necesaria en servicios en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:47:19

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

punto A.1.2: Sírvase confirmar que no se requiere ningún requisito de capacitación adicional al título de bachiller, para el caso del Consultor de Operaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que no se requiere ningún requisito de capacitación para el consultor de operaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 22:25:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:

La plataforma deberá permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos móviles, tales como: aprobación y/o bloqueo y borrado remoto de la información del usuario. Asi también debe incluir la información general de los dispositivos instalados, gestionar aplicaciones, para ello se podrá hacer uso de funciones propias de la plataforma ofrecida. Esta funcionalidad deberá estar integrada a la plataforma de la mensajería, no se aceptará soluciones o integración de servicios de terceros.

Agradeceremos confirmar si la aprobación de dispositivos es obligatoria, ya que esta funcionalidad solo está disponible en las licencias Business Plus, Enterprise Standard y Enterprise plus

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que es obligatorio para el Tipo de Licencia 2 (171 licencias), ya que la plataforma que se oferte deberá permitir ejecutar actividades administrativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 22:25:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:

La solución debe permitir comunicar mensajes a través de un formato social corporativo mediante publicaciones. Las publicaciones de los mensajes deberán poder personalizarse con imágenes, enlaces y debe permitir el manejo de grupos de usuarios.

Agradeceremos detallar lo referente a las publicaciones de mensajes, si hace referencia a Google Currents, si es así se debe tener en cuenta que el servicio ya no está disponible en Google Workspace, caso contrario detallar el requerimiento y como lo manejan actualmente.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la solución ofertada debe tener características similares o mayores a google chat

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 22:25:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Debe contar con una funcionalidad que permita comunicar mensajes corporativos de una manera efectiva a través de publicaciones que incluyan hashtag categorizables. Asimismo, deberá permitir personalizar los mensajes con contenido multimedia como imágenes, texto y enlaces.

Agradeceremos confirmar si lo indicado hace referencia a Google chat o Google currects, caso contrario detallar el requerimiento y como lo manejan actualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la solución ofertada debe tener características similares a google chat

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:25:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:

64. Debe contar con una sección de Muro Social en base a publicaciones que permita socializar la información de forma integral, contar con una interfaz personalizable y acorde a la imagen corporativa de la organización, pudiendo segmentar, controlar y monitorear la visibilidad de las publicaciones a nivel corporativo.

68. Debe incluir una sección de Repositorio Documental, el cual debe permitir.

El acceso a los documentos importantes, tales como políticas y documentos internos.

Los accesos deben contar con permisos por archivo, logrando controlar a los usuarios para definir quién puede ver, modificar y eliminar los documentos

69. Debe incluir una sección de calendario institucional en donde se registren los eventos relevantes de la institución.

70. Debe incluir una sección de buzón de sugerencias.

Agradeceremos confirmar si lo indicado como sección, hace referencia a una página web (intranet en sites), caso contrario detallar a que se refiere con lo indicado como sección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que lo relacionado al ítem 64, 68, 69 y 70 hacen mención a la intranet site.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 22:25:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:

c) ANTISPAM

La plataforma debe contar con una solución Anti Spam y antivirus integrado y en alta disponibilidad propia como parte de la solución de correo en la nube la cual debe ser habilitada para la cantidad de usuarios solicitados. Asimismo, la solución a implementar debe tener la capacidad de interactuar con la solución actual Antispam que la MML tiene, siempre y cuando MML lo defina

Así mismo, se deben generar y configurar políticas para mover, clasificar o eliminar correos entrantes y salientes, así como para los archivos adjuntos, filtro de contenidos y filtro de expresiones regulares.

Agradeceremos confirmar con qué solución actual antispam es con la que cuentan y si el antispam hace referencia al nativo que tiene la solución de colaboración

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la plataforma ofertada debe tener integrada su propia ANTISPAM, actualmente se tiene antispam propio de el nativo de Google.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:25:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:
¿ DESARROLLO DE LA INTRANET
La plataforma debe permitir hacer un seguimiento de la Intranet, debe ofrecer información agrupada del tráfico que llega según la audiencia, la adquisición, el comportamiento y las conversiones que se llevan a cabo en el sitio web. Debe trabajar sobre variables relevantes como:
El número de visitas,
La duración de las mismas,
Las fuentes de tráfico.
Las páginas visitadas,
Las secciones preferidas por tus usuarios.
Los detalles técnicos de los dispositivos de los visitantes. Debe permitir mostrar los navegadores que los usuarios utilizan o sus sistemas operativos móviles.

La Intranet debe permitir como funcionalidad que los usuarios accedan a los servicios de comunicación y colaboración a través de dicho portal.

El contratista provee la plataforma, una plantilla oficial (para ello se deberá proveer hasta tres modelos de plantillas). los mecanismos de control para el acceso.

El contenido y diseño gráfico de la misma es creado, elaborado, generado, subido y administrado exclusivamente por el personal de la entidad. La plataforma deberá permitir la administración de secciones específicas, a nivel de páginas, por diferentes usuarios con permisos que les son delegados temporal o permanentemente. La construcción de la Intranet y sus componentes quedarán como propiedad de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Agradeceremos confirmar si la intranet indicada es hecha con Google sites y si se maneja otras herramientas o servicios como google analytics

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: - Página: 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma,que la plataforma que se usa actualmente es Google Site y Google Analytics.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:25:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

Plazo del Servicio:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de mil cuatrocientos sesenta y un (1,095) días calendario, a partir de la fecha de inicio del servicio definida en el Acta de puesta en funcionamiento de la plataforma.

Al respecto, agradecemos corregir el plazo del servicio en letras, dado que se ha consignado de manera incorrecta el número en letras. Por que solicitamos considerar "Mil noventa y seis (1,096) días calendario, a partir de la fecha de inicio del servicio definida en el Acta de puesta en funcionamiento de la plataforma.", considerando que el año 2024 es bisiesto y sería 1,096 días calendario.

En ese sentido, agradeceremos actualizar el numeral 1.8 a fin de que los postores cuenten con información clara y coherente, considerando que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, conforme lo señala el principio de transparencia en la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de servicio es de 1096 días calendario, por ser el año 2024 un año biciesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara en las bases integradas lo siguiente:

Capitulo I Gneralidades

1.8 Plazo de Prestacion del Servicio

(...)

Plazo del servicio

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestaran en el plazo de un mil noventa y seis (1096) dias calendarios....

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:25:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados como documentos para la admisión de la oferta en el numerla 2.2.1 denominados Documentos Para la Admisión de la Oferta, son los unicos necesarios para la admisión de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 22:25:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

FORMA DE PAGO

"Dicha documentación se debe presentar en formato digital (pdf) mediante mesa de partes virtual ..."

Al respecto, agradeceremos adjuntar las bases más nítidas, dado que no se muestra la ruta de la mesa de partes virtual considerada para la presentación de los documentos para el pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la ruta de mesa virtual es la siguiente: <https://apps-e.munlima.gob.pe/sao-001-Integracion>, sin perjuicio a ello se publicaran las bases integradas mas nitidas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 22:25:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se detalla los Términos de Referencia del presente requerimiento.

Al respecto, agradeceremos adjuntar dichos Términos de Referencia de una manera más nítida, dado que hay párrafos que no se ven nítidos. Además, se debe mencionar que el orden de paginación de los Términos de Referencia no está en el orden que debería estar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que en la publicacion de las bases integradas seran de forma nitida y ordenada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:25:28

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En los literales citados de las bases, se menciona:

- La cobertura del será de 24 horas del día por 1095 (Mil noventa y cinco) días calendario.
- Garantía del servicio: El contratista se compromete a garantizar el servicio brindado, sin costo adicional alguno para la Entidad, por un período de Mil noventa y cinco (1095) días calendario.

Al respecto, considerando que el año 2024 es bisiesto, agradeceremos considera el plazo de Mil noventa y seis (1096) días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: e y f Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en plazo en la cobertura y garantía del servicio es por 1096 días calendario, considerando que el 2024 es un año bisiesto corresponde realizar la aclaración que el plazo en días calendario es de 1096.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara en las bases integradas lo siguiente:

3.1 Terminos de referencia
5.1.2 Características del Servicio

(...)
e) Los SLA (Acuerdo de Nivel de Servicio) serán los siguientes:
a. La cobertura del servicio será de 24 horas del día por 1096 (Un mil noventa y seis) días calendario.

(...)
f) OTRAS CONDICIONES DEL SERVICIO
Garantía del servicio: El contratista se compromete a garantizar el servicio brindado, sin costo adicional alguno para la Entidad, por un período de Un mil noventa y seis(1096) días calendario

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 22:25:28

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
Copia del Certificado ITIL para el especialista, ITSM otorgado al contratista.

Al respecto, agradeceremos suprimir este requerimiento, dado que para el personal clave solicitado como "Especislista en la Solución Propuesta" y el "Consultor de Operaciones", no se está solicitando un Certificado ITIL; esto considerando que el requerimiento debe ser claro para todos los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que no será necesario la presentación de la copia del Certificado ITIL para el especialista ni la copia del certificado ITSM otorgado al contratista, como documentos para la suscripción del contrato, por carecer de reconocimiento en el territorio nacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procedera a suprimir de las bases integradas lo siguiente:
3.1 Terminos de Referencia
7. Documentos de presentacion para la suscripcion del contrato : se eliminara:
Copia del Certificado ITIL para el especialista, ITSM otorgado al contratista

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:25:28

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
Plazo del Servicio:
El plazo del servicio es de Mil noventa y cinco (1,095) días calendario, a partir de la fecha de inicio del servicio definida en el Acta de puesta en funcionamiento de la plataforma.

Al respecto, considerando que el año 2024 es bisiesto, agradeceremos considerar el plazo de Mil noventa y seis (1,096) días calendario, contados a partir de la fecha de inicio del servicio definida en el Acta de puesta en funcionamiento de la plataforma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo del servicio es por 1095 días calendario, y considerando que el 2024 es un año bisiesto corresponde realizar la aclaración que el plazo en días calendario es de 1096, realizar la modificación en el numeral 10.2, tanto en el plazo detallado en letras, así como, el plazo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara en las bases integradas lo siguiente:
3.1. Terminos de Referencia
10. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCION DE LA PRESTACION.
(...)
10.2 PLAZO
(¿)
Plazo del servicio
El plazo del servicio es de Mil noventa y seis (1096) días calendario (¿).

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:25:28

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
I. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Considerando que los Requisitos de Calificación se deben solicitar en el numeral 3.2. de las Bases, agradeceremos suprimir todo el numeral I de los TDR (hoja enumerada como 20/23 y siguientes); dado que esta información ya se está solicitando dentro del numeral 3.2. Requisitos de Calificación, esto con el fin de evitar duplicidad de contenido y genere confusión de los documentos a presentarse en la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la integracion de las bases se suprimira los requisitos de calificacion que se encuentran en el 3.1 Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integracion de las bases se suprimira los requisitos de calificacion que se encuentran en el 3.1 Terminos de Referencia

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:25:28

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Un (1) Especialista en la Solución Propuesta
- Título en ingeniería de sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Telecomunicaciones.

Para el perfil Especialista en la Solución Propuesta, agradeceremos incluir también las siguientes carreras: Título en ingeniería del software o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores y por ser carreras profesionales afines al perfil del Especialista en la Solución Propuesta se incluiran dentro del perfil de Especialista en la Solución Propuesta, las carreras siguientes: carreras: Título en ingeniería del software o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara en las bases integradas lo siguiente:
3.2. Requisitos de Calificación
A. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL
A.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
A.1.1 FORMACION ACADEMICA.
Requisitos:
Un (01) Especialista en la Solucion Propuesta
- Titulo en ingenieria de sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 22:25:28

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (1) Consultor de Operaciones

- Bachiller en Ingeniería de sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Telecomunicaciones.

Para el perfil Consultor de Operaciones, agradeceremos incluir también las siguientes carreras: Bachiller en ingeniería del software o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores y por ser carreras profesionales afines al perfil del Consultor de Operaciones se incluirán dentro del perfil del Consultor de Operaciones, las carreras siguientes: Bachiller en ingeniería del software o Ingeniería de Computación y Sistemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara en las bases integradas lo siguiente:

3.2. Requisitos de Calificación

A. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

A.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

A.1.1 FORMACION ACADEMICA.

Requisitos:

(...)

Un (01) Consultor de Operaciones

- Bachiller en Ingeniería de sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Industrial o Ingeniería de

Telecomunicaciones o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 22:25:28

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:

CAPACITACIÓN

Un (1) Especialista en la Solución Propuesta

- 35 horas lectivas en curso de Gestión de Proyectos

Agradeceremos considerar el retirar el requisito de 35 horas lectivas en curso en Gestión de Proyectos y el certificado PMP, considerando que las funciones que realizará el especialista son técnicas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que siendo técnicas las funciones a realizar por el especialista en la solución propuesta, no se considerará como requisito para desempeñar la función de Especialista en la Solución el certificado PMP, así como, el requisito de las 35 horas lectivas en curso en Gestión de Proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime en las bases integradas lo siguiente:

3.1 Terminos de Referencia

9. RECURSOS DEL PROVEEDOR

9.1. PERSONAL CLAVE

Un (01) especialista en la Solucion Propuesta

CERTIFICACIONES

Certificado en Project Management Profesional (PMP)

(...)

3.2 Requisitos de Calificación

A. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

A.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

A.1.2 CAPACITACIÓN

Requisitos:

Un (01) Especialista en la Solucion Propuesta

- 35 horas lectivas en curso en Gestion de Proyectos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 22:25:28

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (1) Especialista en la Solución Propuesta

- Experiencia mínima de cinco (05) años en: Diseño y/o implementación y/o gestión de proyectos en servicio de plataforma de correo electrónico; o gestión del mantenimiento operativo de la infraestructura de plataforma de correo electrónico y/o servidores.

Para el perfil Especialista en la Solución Propuesta, agradeceremos considerar: Experiencia mínima de tres (02) años en: Diseño y/o implementación y/o gestión de proyectos en servicio de plataforma de correo electrónico; o gestión del mantenimiento operativo de la infraestructura de plataforma de correo electrónico y/o servidores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.3 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, se considerará la Experiencia mínima de tres (03) años en: Diseño y/o implementación y/o gestión de proyectos en servicio de plataforma de correo electrónico; o gestión del mantenimiento operativo de la infraestructura de plataforma de correo electrónico y/o servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara en las bases integradas lo siguiente:

3.2. Requisitos de Calificación

A. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

Requisitos:

Un (01) Especialista en la Solucion Propuesta

- Experiencia mínima de tres (03) años (...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 22:25:28

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (1) Consultor de Operaciones

- Experiencia mínima de cinco (05) años en configuración y/o administración de arquitectura de plataforma de correo electrónico; o monitoreo y/o revisión y/o resolución de incidencias en plataforma de correo.

Para el perfil Consultor de Operaciones, agradeceremos considerar: Experiencia mínima de dos (02) años en configuración y/o administración de arquitectura de plataforma de correo electrónico; o monitoreo y/o revisión y/o resolución de incidencias en plataforma de correo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.3 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, se considerará la Experiencia mínima de dos (02) años en configuración y/o administración de arquitectura de plataforma de correo electrónico; o monitoreo y/o revisión y/o resolución de incidencias en plataforma de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara en las bases integradas lo siguiente:

3.2. Requisitos de Calificación

A. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

Requisitos:

(i)

Un (01) Consultor de Operaciones

- Experiencia mínima de dos (02) años (...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 22:25:28

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Suscripción de Licencias Office 365 y/o Licencias Office 365 y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio administrado de infraestructura en la nube y/o Servicios de Hosting y/o Servicios de Housing.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, se considerará servicios similares adicionales al requerido por estar relacionados al objeto de la contratación, los cuales son: Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Suscripción de Licencias Office 365 y/o Licencias Office 365 y/o Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio administrado de infraestructura en la nube y/o Servicios de Hosting y/o Servicios de Housing.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara en las bases integradas lo siguiente:

3.2. Requisitos de Calificación

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

(i)

Se consideraran servicios similares a los siguientes:

(i)

Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Suscripción de Licencias Office 365 y/o Licencias Office 365 y/o Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio administrado de infraestructura en la nube y/o Servicios de Hosting y/o Servicios de Housing.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:25:28

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos confirmar si para el Anexo N°4 de be considerar el plazo de 1,096 días calendario, considerando que el año 2024 es bisiesto.

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo N°4 Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo sera adecuado en las bases integradas, y se confirma el plazo del servicio que es de 1096 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:25:28

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos modificar el cuadro del Anexo N° 6, dado que se ha duplicado dos columnas de "CONCEPTO", considerando que el presente procedimiento se rige a través de SUMA ALZADA, el Anexo N° 6 sólo debería indicarse una columna del CONCEPTO y otra del PRECIO TOTAL, suprimiendo la columna donde se ha indicado "CONCEPTO: 1"

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo N°6 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en la integracion de las bases se suprimira la columna demas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimira en el Anexo 6, la columna de CONCEPTO, que se encuentra demas en la integracion de bases

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 22:25:28

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:

CAPACITACIÓN

Un (1) Especialista en la Solución Propuesta

- 35 horas lectivas en curso de Gestión de Proyectos

Agradeceremos considerar el retirar el requisito de 35 horas lectivas en curso en Gestión de Proyectos y el certificado PMP, considerando que las funciones que realizará el especialista son técnicas.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.2 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que siendo técnicas las funciones a realizar por el especialista en la solución propuesta, no se considerará como requisito para desempeñar la función de Especialista en la Solución el requisito de las 35 horas lectivas en curso en Gestión de Proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime en las bases integradas lo siguiente:

3.2 Requisitos de Calificación

A. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

A.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

A.1.2 CAPACITACIÓN

Requisitos:

Un (01) Especialista en la Solucion Propuesta

- 35 horas lectivas en curso en Gestion de Proyectos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 22:25:28

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el numeral citado se menciona:

CERTIFICACIONES

Certificado en Project Management Profesional (PMP)

Certificado Oficial en: seguridad en la nube de la misma marca ofertada.

Transcript Oficial y/o certificado de la Marca Ofertada, conteniendo lo siguiente:

Experto en Soluciones de mensajería o equivalente de la misma marca ofertada y/o experto en Soluciones en Infraestructura en la nube o equivalente de la misma marca ofertada.

Se solicita:

Con respecto al certificado oficial en seguridad en la nube, por favor he de confirmar que se podrá presentar un certificado que acredite haber llevado un curso de Seguridad en la marca ofertada.

Con respecto al certificado de experto en soluciones de mensajería, por favor he de confirmar que se podrá presentar un certificado profesional de administrador en la marca ofertada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se admitira la acreditación del curso de seguridad en la marca ofertada y certificado profesional de administrador en la marca ofertada, para el personal por ser actividades profesionales acordes con el servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara en la bses integradas lo siguiente:

9.1 personal clave

Un especialista en la solucion propuesta

Cetificaciones:

Certifivado Oficial (...) y/o certificado que acredite haber llevado un curso de seguridad en la marca ofertada

(...)

Un consultor de Operaciones

(...)

o experto en soluciones (...) y/o certificado profesional de administrador en la marca ofertada

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 22:25:28

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el numeral citado se menciona:

16. SUBCONTRATACION:

El contratista no podrá subcontratar la prestación.

Se solicita:

Confirmar que es posible subcontratar las funciones del consultor especialista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el contratista no puede subcontratar el servicio requerido toda vez que no garantizará el nivel de habilidades, conocimientos y compromisos del personal asignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null