

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código : 20507634479

Fecha de envío : 14/11/2024

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Hora de envío : 18:05:19

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL PARTICIPANTE INDICA EN SU OBSERVACION QUE LOS POSTORES DEBERÁN PRESENTAR JUNTO CON EL CERTIFICADO PCI LA CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE EVALUACIONES IN SITU, SE ACLARA QUE EN NINGUN EXTREMO DE LAS BASES, LA ENTIDAD HA SOLICITADO LA PRESENTACION DEL ALGUN CERTIFICADO PCI, POR LO QUE, NO SE ACOGE LA PRESENTE OBSERVACION, TODA VEZ QUE, DE ACUERDO A LAS INDAGACIONES DEL MERCADO, EL CERTIFICADO MENCIONADO (PCI), LIMITARÍA LA PARTICIPACIÓN DE ALGUNOS POSTORES, LO QUE ATENTARÍA CONTRA LOS PRINCIPIOS DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:05:19

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN LAS BASES, SE ESPECIFICA QUE ESTAS TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO TENGAN VALIDES DE USO EN POR LO MENOS 100 ESTABLECIMIENTOS EN EL DEPARTAMENTO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TACNA, POR LO QUE NO SE LIMITA QUE LAS TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO, PUEDAN SER UTILIZADAS A NIVEL NACIONAL EN TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS QUE EL PROVEEDOR TENGA AFILIADOS; CABE PRECISAR QUE ESTAS TARJETAS NO SON SÓLO DE CONSUMO DE ALIMENTOS, POR LO TANTO NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:05:19

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION, POR LO QUE SE PROCEDERA CON INCORPORAR EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS UBICADAS EN EL CAPITULO III ¿ REQUERIMIENTO, DE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS BASES, EN EL APARTADO: FORMA Y CONDICIONES DE PAGO, EL SIGUIENTE TEXTO:
INFORME DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL ÁREA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EMITIENDO LA CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN EFECTUADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PROCEDERA CON INCORPORAR EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS UBICADAS EN EL CAPITULO III ¿ REQUERIMIENTO, DE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS BASES, EN EL APARTADO: FORMA Y CONDICIONES DE PAGO, EL SIGUIENTE TEXTO:
INFORME DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL ÁREA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EMITIENDO LA CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN EFECTUADA.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:05:19

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, toda vez que, teniendo en cuenta que las bases son las reglas a las cuales se deben someter los participantes, postores y comité de selección, se aclara que, en el numeral 1.6.FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS que se indica en la SECCION GENERAL de las bases estandarizadas, a la letra se indica lo siguiente: "Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento. Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas", por lo que, al ser esta una regla ya establecida en las bases estandarizadas, no es necesario que en las especificaciones técnicas, se incluya lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:05:19

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA LEY N° 28051 REGULA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS CON FINES PROMOCIONALES EN FAVOR DE LOS TRABAJADORES SUJETOS AL RÉGIMEN DE LA ACTIVIDAD PRIVADA, CON EL OBJETO DE MEJORAR SUS INGRESOS, MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DE BIENES DE CONSUMO ALIMENTARIO SUMINISTRADOS POR SU EMPLEADOR CON LA PARTICIPACIÓN DE TERCEROS.

DE ACUERDO AL ARTÍCULO 2° DE LA LEY N° 28051 LAS PRESTACIONES ALIMENTARIAS SE PUEDEN OTORGAR A TRAVÉS DE AL MENOS DOS MODALIDADES:

A) SUMINISTRO DIRECTO: EL QUE OTORGA EL EMPLEADOR VALIÉNDOSE DE LOS SERVICIOS DE COMEDOR O CONCESIONARIO PROVISTO EN EL CENTRO DE TRABAJO.

B) SUMINISTRO INDIRECTO:

B.1) EL QUE SE OTORGA A TRAVÉS DE EMPRESAS ADMINISTRADORAS QUE TIENEN CONVENIOS CON EL EMPLEADOR, MEDIANTE LA ENTREGA DE CUPONES, VALES, U OTROS ANÁLOGOS, PARA LA ADQUISICIÓN EXCLUSIVA DE ALIMENTOS EN ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS. B.2) EL QUE SE OTORGA MEDIANTE CONVENIO CON EMPRESAS PROVEEDORAS DE ALIMENTOS DEBIDAMENTE INSCRITAS EN EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO. LA CANASTA DE NAVIDAD NO CONSTITUYE UNA CONDICIÓN DE TRABAJO COMO SÍ LO ES EL REFRIGERIO O ALIMENTACIÓN QUE PUEDA BRINDAR LA ENTIDAD A SU PERSONAL YA SEA DE FORMA DIRECTA O INDIRECTA. EN ESTE SENTIDO, LA CITADA LEY TIENE COMO PRINCIPIO RECTOR LOS ALIMENTOS QUE PUEDA BRINDAR LA ENTIDAD CON OCASIÓN DEL TRABAJO EFECTUADO Y COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, LO QUE NO SUCEDE CON LA CANASTA DE NAVIDAD, YA QUE NO CATALOGA COMO CONDICIÓN DE TRABAJO Y QUE NO NECESARIAMENTE SON ALIMENTOS LOS QUE EL TRABAJADOR CONSUMIRÁ, COMO POR EJEMPLO, APARTE DE LOS ALIMENTOS, PAPEL HIGIÉNICO, PAPEL TOALLA, SERVILLETAS, PRESENTES E INCLUSO LICOR, ENTRE OTROS BIENES NO ALIMENTARIOS. POR TANTO, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, TODA VEZ QUE NO SE REQUIERE CONTAR CON AUTORIZACIÓN DEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:05:19

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL PARTICIPANTE INDICA EN SU OBSERVACION QUE EL PROVEEDOR NO SUPERVISA NI REGULA LOS PRECIOS, STOCK, AFORO, PROMOCIONES QUE LOS ESTABLECIMIENTOS OFRECEN, PUESTO QUE TODO ELLO COMPETE A LAS CONDICIONES QUE ESTABLECE CADA ESTABLECIMIENTO AFILIADO DE LA RED DEL PROVEEDOR, SE ACLARA QUE EN NINGUN EXTREMO DE LAS BASES, LA ENTIDAD HA SOLICITADO SE SUPERVISE O REGULE LOS PRECIOS, STOCK, AFORO, PROMOCIONES QUE LOS ESTABLECIMIENTOS OFRECEN, POR LO QUE NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:05:19

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, TODA VEZ QUE NO ES UNA NECESIDAD PARA LA ENTIDAD, LA ATENCIÓN POR CALL CENTER, OFRECIENDO EL SERVICIO DE REPOSICIONES POR PÉRDIDA O ROBO, RESETEO DE PIN Y CONSULTA DE SALDO DE TARJETA. SI EL PROVEEDOR DESEA BRINDAR UN SERVICIO ADICIONAL AL REQUERIMIENTO MINIMO SOLICITADO EN LAS BASES, ESTOS SERVICIOS ADICIONALES SERAN ACEPTADOS POR LA ENTIDAD, SIEMPRE Y CUANDO NO GENERE UN COSTO ADICIONAL A LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:05:19

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, TODA VEZ QUE EN EL NUMERAL 2.6 RELACIONADO CON LA FORMA DE PAGO DEL CAPITULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, ASI COMO EN EL APARTADO FORMA Y CONDICIONES DE PAGO DEL CAPITULO III ¿ REQUERIMIENTO, DE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS BASES, SE ESTABLECE, QUE EL PROVEEDOR PARA LA CONTRAPRESTACIÓN, PODRA EMITIR DOCUMENTO DE COBRANZA Y/O COMPROBANTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:05:19

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, TODA VEZ QUE LAS CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO, SE ENCUENTRAN ESTABLECIDAS EN LAS BASES, EN EL CAPÍTULO III ¿ REQUERIMIENTO, APARTADO DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERISTICAS DEL BIEN, EN SUS NUMERALES 7, 8 Y 11. NO ES NECESIDAD DE LA ENTIDAD ESPECIFICAR LA CANTIDAD DE CARACTERES COMO MÁXIMO QUE DEBEN CONTENER LAS TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO, POR LO QUE SE DEJA A CRITERIO DEL PROVEEDOR LA CANTIDAD DE CARACTERES A UTILIZAR. SI EL PROVEEDOR DESEA BRINDAR UN SERVICIO ADICIONAL AL REQUERIMIENTO MINIMO SOLICITADO EN LAS BASES, ESTOS SERVICIOS ADICIONALES SERAN ACEPTADOS POR LA ENTIDAD, SIEMPRE Y CUANDO NO GENERE UN COSTO ADICIONAL A LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:05:19

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, TODA VEZ QUE EL SISTEMA DE CONTRATACION DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN ES A PRECIOS UNITARIOS, SEGÚN LO INDICADO EN EL NUMERAL 1.5 DEL CAPITULO I SE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS BASES, DONDE DE ACUERDO AL ARTICULO 35 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES SE INDICA QUE, ESTE SISTEMA DE CONTRATACION ES APLICABLE EN LAS CONTRATACIONES DE BIENES, SERVICIOS EN GENERAL, CONSULTORÍAS Y OBRAS, CUANDO NO PUEDE CONOCERSE CON EXACTITUD O PRECISIÓN LAS CANTIDADES O MAGNITUDES REQUERIDAS. EN EL CASO DE BIENES, SERVICIOS EN GENERAL Y CONSULTORÍAS, EL POSTOR FORMULA SU OFERTA PROPONIENDO PRECIOS UNITARIOS EN FUNCIÓN DE LAS CANTIDADES REFERENCIALES CONTENIDAS EN LOS DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN Y QUE SE VALORIZAN EN RELACIÓN A SU EJECUCIÓN REAL, DURANTE UN DETERMINADO PLAZO DE EJECUCIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:05:19

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, TODA VEZ QUE EL PAGO SE REALIZARA EN CUMPLIMIENTO AL NUMERAL 171.1 DEL ARTICULO 171 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO QUE A LA LETRA DICE: 171.1. LA ENTIDAD PAGA LAS CONTRAPRESTACIONES PACTADAS A FAVOR DEL CONTRATISTA DENTRO DE LOS DIEZ (10) DÍAS CALENDARIO SIGUIENTES DE OTORGADA LA CONFORMIDAD DE LOS BIENES, SERVICIOS EN GENERAL Y CONSULTORÍAS, SIEMPRE QUE SE VERIFIQUEN LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO PARA ELLO, BAJO RESPONSABILIDAD DEL FUNCIONARIO COMPETENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:05:19

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION. EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA SE ENCUENTRA INDICADO EN EL NUMERAL 1.2 DEL CAPITULO I DE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS BASES, SIENDO EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA EL SIGUIENTE: ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:05:19

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, TODA VEZ QUE NO ES UNA NECESIDAD PARA LA ENTIDAD, LA ASISTENCIA VIRTUAL PARA USUARIOS MEDIANTE WHATSAPP, QUE PERMITA RESOLVER PREGUNTAR FRECUENTES Y REALIZAR OPERACIONES COMO LA CONSULTA DE SALDO, ESTADO DE CUENTA, VISUALIZAR MOVIMIENTOS, SOLICITAR DUPLICADO DE TARJETA, BLOQUEAR TARJETA, OBTENER NUEVA CLAVE DE COMPRA, RECUPERAR CLAVE DE LA APP Y ACTIVAR COMPRAS POR INTERNET, CON EL FIN DE BRINDAR UNA MEJOR EXPERIENCIA PARA LOS USUARIOS. SI EL PROVEEDOR DESEA BRINDAR UN SERVICIO ADICIONAL AL REQUERIMIENTO MINIMO SOLICITADO EN LAS BASES, ESTOS SERVICIOS ADICIONALES SERAN ACEPTADOS POR LA ENTIDAD, SIEMPRE Y CUANDO NO GENERE UN COSTO ADICIONAL A LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:05:19

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, TODA VEZ QUE EL SISTEMA DE CONTRATACION DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN ES A PRECIOS UNITARIOS, SEGÚN LO INDICADO EN EL NUMERAL 1.5 DEL CAPITULO I SE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS BASES, DONDE DE ACUERDO AL ARTICULO 35 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES SE INDICA QUE, ESTE SISTEMA DE CONTRATACION ES APLICABLE EN LAS CONTRATACIONES DE BIENES, SERVICIOS EN GENERAL, CONSULTORÍAS Y OBRAS, CUANDO NO PUEDE CONOCERSE CON EXACTITUD O PRECISIÓN LAS CANTIDADES O MAGNITUDES REQUERIDAS. EN EL CASO DE BIENES, SERVICIOS EN GENERAL Y CONSULTORÍAS, EL POSTOR FORMULA SU OFERTA PROPONIENDO PRECIOS UNITARIOS EN FUNCIÓN DE LAS CANTIDADES REFERENCIALES CONTENIDAS EN LOS DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN Y QUE SE VALORIZAN EN RELACIÓN A SU EJECUCIÓN REAL, DURANTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:05:19

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, TODA VEZ QUE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS QUE SE INDICAN EN EL CAPITULO III RELACIONADO CON EL REQUERIMIENTO, EN EL NUMERAL 16 DEL APARTADO DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICAS DEL BIEN, SE PRECISA QUE, LAS RECARGAS SE REALIZAN UNA VEZ EFECTUADO Y NOTIFICADO EL PAGO POR PARTE DE LA ENTIDAD AL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:59:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE SE UTILIZARA EL FORMATO EXCEL ALCANZADO POR EL CONTRATISTA, POR LO QUE SE PROCEDERA CON LA MODIFICACION DEL NUMERAL 2.6 RELACIONADO CON LA FORMA DE PAGO QUE SE INDICA EN EL CAPITULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS BASES, DE LA SIGUIENTE MANERA:

DICE: RELACIÓN DE BENEFICIARIOS EMITIDA POR EL ÁREA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

DEBE DECIR: RELACIÓN DE BENEFICIARIOS EMITIDA POR EL ÁREA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (EN FORMATO ALCANZADO POR EL CONTRATISTA)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PROCEDERA CON LA MODIFICACION DEL NUMERAL 2.6 RELACIONADO CON LA FORMA DE PAGO QUE SE INDICA EN EL CAPITULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS BASES, DE LA SIGUIENTE MANERA:

DICE: RELACIÓN DE BENEFICIARIOS EMITIDA POR EL ÁREA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

DEBE DECIR: RELACIÓN DE BENEFICIARIOS EMITIDA POR EL ÁREA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (EN FORMATO EXCEL ALCANZADO POR EL CONTRATISTA)

DE LA MISMA FORMA SE PROCEDERA CON LA MODIFICACION DE LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS, EN EL APARTADO FORMA Y CONDICIONES DE PAGO QUE SE INDICA EN EL CAPITULO III RELACIONADO CON EL REQUERIMIENTO DE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS BASES, DE LA SIGUIENTE MANERA:

DICE: RELACIÓN DE BENEFICIARIOS EMITIDA POR EL ÁREA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

DEBE DECIR: RELACIÓN DE BENEFICIARIOS EMITIDA POR EL ÁREA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (EN FORMATO EXCEL ALCANZADO POR EL CONTRATISTA)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:59:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En caso de exceder, se abreviara el nombre y/o apellido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LAS CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO, SE ENCUENTRAN ESTABLECIDAS EN LAS BASES, EN EL CAPÍTULO III ¿ REQUERIMIENTO, APARTADO DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERISTICAS DEL BIEN, EN SUS NUMERALES 7, 8 Y 11. NO ES NECESIDAD DE LA ENTIDAD ESPECIFICAR LA CANTIDAD DE CARACTERES COMO MÁXIMO QUE DEBEN CONTENER LAS TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO, POR LO QUE SE DEJA A CRITERIO DEL PROVEEDOR LA CANTIDAD DE CARACTERES A UTILIZAR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:59:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la recarga estara disponible como maximo a los 2 dias habiles siguientes de notificado el pago (constancia de pago) por parte de la entidad al contrastista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LA PROPUESTA DEL PARTICIPANTE, TODA VEZ QUE ES NECESIDAD DE LA ENTIDAD QUE LA RECARGAS ESTEN DISPONIBLES A MÁS TARDAR AL DÍA SIGUIENTE DE NOTIFICADO EL PAGO. SE PRECISA QUE LA COMUNICACIÓN SE REALIZARÁ DENTRO DEL HORARIO QUE EL PROVEEDOR HAYA INDICADO, SI ESTA COMUNICACIÓN SE EFECTÚA DESPUÉS DEL HORARIO QUE EL PROVEEDOR HAYA COMUNICADO, SE CONSIDERARÁ COMO REMITIDA AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:59:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE ES NECESIDAD DE LA ENTIDAD QUE MINIMAMENTE LA ATENCIÓN DE CONSULTAS EN GENERAL AL USUARIO SOBRE SUS TARJETAS ELECTRÓNICAS, DEBERÁ TENER UN HORARIO DE ATENCIÓN MÍNIMO DE OCHO (08) HORAS, DE LUNES A DOMINGO, SIN INCLUIR DÍAS FESTIVOS, ADICIONALMENTE DEBERÁ CONTAR CON SERVICIO VÍA APLICATIVOS EN CELULAR Y/O INTERNET O CUALQUIER OTRO SERVICIO QUE EL CONTRATISTA ESTE EN CONDICIONES DE BRINDAR SIN GENERAR COSTO ADICIONAL A LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:59:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE NO ES NECESIDAD DE LA ENTIDAD SOLICITAR EL reseteo DE la clave PIN de la tarjeta ELECTRONICA DE CONSUMO, TODA VEZ QUE LAS CARACTERISTICAS MÍNIMAS DEL PRESENTE REQUERIMIENTO SE ENCUENTRAN DEFINIDAS EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL CAPITULO III ¿ REQUERIMIENTO DE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS BASES, PUNTUALMENTE EN SU APARTADO DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICAS DEL BIEN. SI EL PROVEEDOR DESEA BRINDAR UN SERVICIO ADICIONAL AL REQUERIMIENTO MINIMO SOLICITADO EN LAS BASES, ESTOS SERVICIOS ADICIONALES SERAN ACEPTADOS POR LA ENTIDAD, SIEMPRE Y CUANDO NO GENERE UN COSTO ADICIONAL A LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:59:33

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LA PROPUESTA DEL PARTICIPANTE, SOBRE LA PRESENTACIÓN DE LA PERTINENTE CONSTANCIA; TODA VEZ QUE EN EL CAPITULO III ¿ REQUERIMIENTO, EN EL APARTADO DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICAS DEL BIEN, EN SU NUMERAL 7 INDICA QUE, LA TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO DEBERÁ CONTENER CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD APROPIADA, COMO CÓDIGO DE BARRAS, Y/O BANDAS MAGNÉTICAS Y/O CHIP U OTRO MECANISMO QUE PERMITA EVITAR SU FALSIFICACIÓN Y/O CLONACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:59:33

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CON LA FINALIDAD DE PROMOVER LA MAYOR AFLUENCIA DE POSTORES Y EN ATENCION A LOS PRINCIPIOS DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA, COMPETENCIA, EFICACIA Y EFICIENCIA, SE ACEPTA LA SOLICITUD DEL PARTICIPANTE, DE PODER INCLUIR EN EL REQUISITO DE CALIFICACION EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD COMO BIENES IGUALES O SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA LO SIGUIENTE:

ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO
ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS
EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN EL CAP. III REQUERIMIENTO SE MOD. EL REQ. DE CAL. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, INCLUYENDO COMO BIENES IGUALES O SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA LO SIGUIENTE:
ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO Y/O ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS
R E C A R G A B L E S D E C O N S U M O D E A L I M E N T O S Y / O
EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTO

ASIMISMO SE MODIFICARA EN EL NUMERAL 3.2 RELACIONADO CON EL REQUISITO DE CALIFICACION EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, INCLUYENDO COMO BIENES IGUALES O SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA LO SIGUIENTE: ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO Y/O ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y/O EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:59:33

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE DEBE TENER EN CUENTA QUE EL OBJETO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA ES BIENES Y NO SERVICIOS Y QUE LA PENALIDAD QUE SE INDICA EN EL ARTÍCULO 162 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, RELACIONADO CON LA PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACION, SE APLICARÁ AL CONTRATISTA QUE NO CUMPLA CON LA ENTREGA DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO EN EL PLAZO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 1.9. RELACIONADO CON PLAZO DE ENTREGA, QUE SE INDICA EN EL CAPITULO I DE LA SECCION ESPECIFICAS DE LAS BASES, TENIENDO EN CUENTA QUE EN DICHO NUMERAL INDICA LO SIGUIENTE: LOS BIENES MATERIA DE LA PRESENTE CONVOCATORIA SE ENTREGARÁN EN EL PLAZO MÁXIMO DE DIEZ (10) DÍAS CALENDARIOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE SUSCRITO EL CONTRATO Y LA ENTREGA DE LA RELACIÓN DE BENEFICIARIOS POR PARTE DEL ÁREA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, EN CONCORDANCIA CON LO ESTABLECIDO EN EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN. LA PENALIDAD QUE SE INDICA EN EL CAPITULO III ¿ REQUERIMIENTO DE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS BASES, ES UNA PENALIDAD DISTINTA AL RETRASO O MORA, TODA VEZ QUE NO SE REFIERE AL RETRASO EN LA ENTREGA DEL BIEN, SINO QUE SE REFIERE AL INCUMPLIMIENTO DE PARTE DEL CONTRATISTA CON LAS CARGAS DE LAS TARJETAS ELECTRONICAS, UNA VEZ EFECTUADO Y NOTIFICADO EL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:25

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

2.6 FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: El pago de la PRESTACIÓN se realizará en único pago, de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LA PROPUESTA DEL PARTICIPANTE, TODA VEZ QUE ES NECESIDAD DE LA ENTIDAD QUE LA RECARGAS ESTEN DISPONIBLES A MÁS TARDAR AL DÍA SIGUIENTE DE NOTIFICADO EL PAGO. SE PRECISA QUE LA COMUNICACIÓN SE REALIZARÁ DENTRO DEL HORARIO QUE EL PROVEEDOR HAYA INDICADO, SI ESTA COMUNICACIÓN SE EFECTÚA DESPUÉS DEL HORARIO QUE EL PROVEEDOR HAYA COMUNICADO, SE CONSIDERARÁ COMO REMITIDA AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:25

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

Se SOLICITA a la Entidad ACLARAR si la Tarjeta Electrónica será para la compra de Alimentos para la Canasta Navideña o para la Compra de Alimentos para la canasta navideña, enseres, útiles de aseo y todos los productos que cuente el Establecimiento o punto de venta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE LAS TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO, SE UTILIZARAN PARA LA COMPRA DE ARTICULOS QUE FORMEN PARTE DE UNA CANASTA DE NAVIDAD, NO SIENDO ÚNICAMENTE ALIMENTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:25

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

3.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ¿ SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente:

Solicitamos incluir en los términos de referencia y acreditar con la presentación de una Declaración Jurada que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LA PROPUESTA DEL PARTICIPANTE, TENIENDO EN CUENTA, QUE NO ES UNA NECESIDAD PARA LA ENTIDAD, TODA VEZ QUE LAS CARACTERISTICAS MÍNIMAS DEL PRESENTE REQUERIMIENTO SE ENCUENTRAN DEFINIDAS EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL CAPITULO III ¿ REQUERIMIENTO DE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS BASES, PUNTUALMENTE EN SU APARTADO DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICAS DEL BIEN, FOMENTANDO ASI LA MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES EN CUMPLIMIENTO A LOS PRINCIPIOS DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA. SI EL PROVEEDOR DESEA BRINDAR UN SERVICIO ADICIONAL AL REQUERIMIENTO MINIMO SOLICITADO EN LAS BASES, ESTOS SERVICIOS ADICIONALES SERAN ACEPTADOS POR LA ENTIDAD, SIEMPRE Y CUANDO NO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:25

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

3.1 CARACTERISTICAS TÉCNICAS ¿ MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO¿ Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en los Términos de Referencia, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación del certificado y resolución:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensi-ble, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.
2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LA PROPUESTA DEL PARTICIPANTE, TENIENDO EN CUENTA, QUE NO ES UNA NECESIDAD PARA LA ENTIDAD, TODA VEZ QUE LAS CARACTERISTICAS MÍNIMAS DEL PRESENTE REQUERIMIENTO SE ENCUENTRAN DEFINIDAS EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL CAPITULO III ¿ REQUERIMIENTO DE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS BASES, PUNTUALMENTE EN SU APARTADO DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICAS DEL BIEN, FOMENTANDO ASI LA MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES EN CUMPLIMIENTO A LOS PRINCIPIOS DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA. SI EL PROVEEDOR DESEA BRINDAR UN SERVICIO ADICIONAL AL REQUERIMIENTO MINIMO SOLICITADO EN LAS BASES, ESTOS SERVICIOS ADICIONALES SERAN ACEPTADOS POR LA ENTIDAD, SIEMPRE Y CUANDO NO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:25

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

3.1 CARACTERISTICAS TÉCNICAS ¿ MEDIDAS DE SEGURIDAD ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, en caso un Proveedor lo solicite puesto que existe una pretensión de modificar Términos de Referencia o los factores de evaluación acorde a los intereses particulares del participante, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EX-CLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuentan directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE EN NINGUN EXTREMO DE LAS BASES SE ESTA SOLICITANDO EL "reseteo de clave", por lo que no estamos afectando los datos personales de los titulares de las tarjetas electrónicas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:25

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

16 CARACTERISTICAS TÉCNICA - DE LA IMPRESIÓN Y CARGA

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1-16 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LA PROPUESTA DEL PARTICIPANTE, TODA VEZ QUE ES NECESIDAD DE LA ENTIDAD QUE LA RECARGAS ESTEN DISPONIBLES A MÁS TARDAR AL DÍA SIGUIENTE DE NOTIFICADO EL PAGO. SE PRECISA QUE LA COMUNICACIÓN SE REALIZARÁ DENTRO DEL HORARIO QUE EL PROVEEDOR HAYA INDICADO, SI ESTA COMUNICACIÓN SE EFECTÚA DESPUÉS DEL HORARIO QUE EL PROVEEDOR HAYA COMUNICADO, SE CONSIDERARÁ COMO REMITIDA AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:25

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: El pago de la PRESTACIÓN se realizará en único pago, de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LA PROPUESTA DEL PARTICIPANTE, TODA VEZ QUE ES NECESIDAD DE LA ENTIDAD QUE LA RECARGAS ESTEN DISPONIBLES A MÁS TARDAR AL DÍA SIGUIENTE DE NOTIFICADO EL PAGO. SE PRECISA QUE LA COMUNICACIÓN SE REALIZARÁ DENTRO DEL HORARIO QUE EL PROVEEDOR HAYA INDICADO, SI ESTA COMUNICACIÓN SE EFECTÚA DESPUÉS DEL HORARIO QUE EL PROVEEDOR HAYA COMUNICADO, SE CONSIDERARÁ COMO REMITIDA AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:25

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:
OTRAS PENALIDADES

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR las penalidades consideradas como ¿otras penalidades en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala práctica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de Ley General de Contrataciones Públicas (¿LGCP¿).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE DEBE TENER EN CUENTA QUE EL OBJETO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA ES BIENES Y NO SERVICIOS Y QUE LA PENALIDAD QUE SE INDICA EN EL ARTÍCULO 162 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, RELACIONADO CON LA PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACION, SE APLICARÁ AL CONTRATISTA QUE NO CUMPLA CON LA ENTREGA DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO EN EL PLAZO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 1.9. RELACIONADO CON PLAZO DE ENTREGA, QUE SE INDICA EN EL CAPITULO I DE LA SECCION ESPECIFICAS DE LAS BASES, TENIENDO EN CUENTA QUE EN DICHO NUMERAL INDICA LO SIGUIENTE: LOS BIENES MATERIA DE LA PRESENTE CONVOCATORIA SE ENTREGARÁN EN EL PLAZO MÁXIMO DE DIEZ (10) DÍAS CALENDARIOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE SUSCRITO EL CONTRATO Y LA ENTREGA DE LA RELACIÓN DE BENEFICIARIOS POR PARTE DEL ÁREA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, EN CONCORDANCIA CON LO ESTABLECIDO EN EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN. LA PENALIDAD QUE SE INDICA EN EL CAPITULO III ¿ REQUERIMIENTO DE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS BASES, ES UNA PENALIDAD DISTINTA AL RETRASO O MORA, TODA VEZ QUE NO SE REFIERE AL RETRASO EN LA ENTREGA DEL BIEN, SINO QUE SE REFIERE AL INCUMPLIMIENTO DE PARTE DEL CONTRATISTA CON LAS CARGAS DE LAS TARJETAS ELECTRONICAS, UNA VEZ EFECTUADO Y NOTIFICADO EL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:25

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

B. OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN

Se SOLICITA a LA Entidad EXLUIR como otros factores de evaluación el plazo de entrega de tarjetas puesto que ya esta contemplado en el literal lugar y plazo de entrega. Dicha condición beneficia a los Proveedores locales, perdiendo puntos los Proveedores de otra Ciudad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LA PROPUESTA DEL PARTICIPANTE, TENIENDO EN CUENTA QUE PRODUCTO DE LAS INDAGACIONES DEL MERCADO SE HA LOGRADO EVIDENCIAR QUE LOS PROVEEDORES PARA LA PRESENTE CONTRATACION, NO SON PROVEEDORES DEL DEPARTAMENTO, PROVINCIA Y DISTRITO DE TACNA, DE LA MISMA FORMA QUE SE HA LOGRADO DETERMINAR QUE LOS POSTORES QUE PARTICIPARON EN LA INDAGACION DEL MERCADO, ESTAN EN LA CAPACIDAD DE ATENDER CON LA ENTREGA DE LAS TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO EN UN PLAZO MENOR AL QUE SE INDICA EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS, QUE FORMAN PARTE DEL REQUERIMIENTO DE LA PRESENTE CONTRATACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:25

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA AL PARTICIPANTE QUE LA ENTIDAD ALCANZARÁ LA RESOLUCIÓN DE DESIGNACIÓN DEL TITULAR DEL PLIEGO EN LA ETAPA CONTRACTUAL, AL TRATARSE DE UNA ENTIDAD DEL ESTADO CREADA POR LEY N° 27688

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:25

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL CONTRATO PUEDE FIRMARSE DIGITALMENTE, SEGÚN LA LEY N° 27269, LEY DE FIRMAS Y CERTIFICADOS DIGITALES, SIEMPRE Y CUANDO EL CONTRATISTA CUENTE CON ESTA FIRMA DIGITAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:25

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA PRESENTE PROPUESTA EN RAZÓN DE QUE LA CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN CONSIGNADA EN LAS BASES ES LA DEFINIDA POR EL OSCE EN LAS BASES ESTANDAR, LAS MISMAS QUE FUERON APROBADAS MEDIANTE DIRECTIVA N° 001-2019-OSCE/CD, MODIFICADA CON RESOLUCIÓN 210-2022-

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:25

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA PROPUESTA DEL PARTICIPANTE, TODA VEZ QUE LA PRESENTE CONTRATACION ES DE NECESIDAD Y SOLICITADA POR UNA ENTIDAD PÚBLICA, LA CUAL EN LA PRESENTE CONTRATACIÓN SE LIMITA SOLO A LA ADQUISICION DE CANASTA DE NAVIDAD A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO, LAS CUALES DEBEN SER RECARGADAS PARA SU CONSUMO. EL PROYECTO DE CONTRATO HA SIDO DEFINIDO POR EL OSCE EN LAS BASES ESTANDAR, LAS CUALES HAN SIDO APROBADAS MEDIANTE DIRECTIVA N° 001-2019-OSCE/CD, MODIFICADA CON RESOLUCIÓN 210-2022-OSCE/PRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:25

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente:
Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: El pago de la PRESTACIÓN se realizará en único pago, de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.
La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.
El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LA PROPUESTA DEL PARTICIPANTE, TODA VEZ QUE ES NECESIDAD DE LA ENTIDAD QUE LA RECARGAS ESTEN DISPONIBLES A MÁS TARDAR AL DÍA SIGUIENTE DE NOTIFICADO EL PAGO. SE PRECISA QUE LA COMUNICACIÓN SE REALIZARÁ DENTRO DEL HORARIO QUE EL PROVEEDOR HAYA INDICADO, SI ESTA COMUNICACIÓN SE EFECTÚA DESPUÉS DEL HORARIO QUE EL PROVEEDOR HAYA COMUNICADO, SE CONSIDERARÁ COMO REMITIDA AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:25

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LA PROPUESTA DEL PARTICIPANTE, TODA VEZ QUE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS QUE SE INDICAN EN EL CAPITULO III RELACIONADO CON EL REQUERIMIENTO, EN EL NUMERAL 16 DEL APARTADO DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICAS DEL BIEN, SE PRECISA QUE, LAS RECARGAS SE REALIZAN UNA VEZ EFECTUADO Y NOTIFICADO EL PAGO POR PARTE DE LA ENTIDAD AL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVES DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:25

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, TODA VEZ QUE : EN EL CASO DE LA PRIMERA DD.JJ. REFERIDA AL CÓDIGO NO SE PRECISA A CUÁLES DE LOS EXISTENTES SE REFIERE, EN EL CASO DE LA SEGUNDA DD.JJ. REFERIDA A LA LICITUD DE ORIGEN Y DESTINOS DE OS FONDOS ES DE APLICACIÓN DE LA LEY DE LA UIF, NO SIENDO EL CASO PARA LA ENTIDAD LA APLICACIÓN DE LA MISMA, TODA VEZ, QUE AL SER UNA CONTRATACIÓN PÚBLICA NOS REGIMOS POR LA LEY 30225 Y SU REGLAMENTO. EN CUANTO A LA TERCERA DD.JJ. LO SOLICITADO ES PARTE DEL CONTENIDO DEL ANEXO 2 DE LAS BASES, POR SER UN IMPEDIMENTO PARA CONTRATAR CON EL ESTADO. EN CUANDO A LA DD.JJ. CUARTA Y QUINTA NO SON APLICABLES PARA LA ENTIDAD YA QUE ÉSTAS SE RIGEN POR LA LEY 30225 PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null