

Henry R. Vela Uscamayta
Miembro

Formato de pliego de absolución de consultas y observaciones

AS N° 007-2023-EF/43 derivada de la LP 002-2022-EF/43

Contratación de soluciones de Ciberseguridad para la Gestión de Seguridad de TI de la Infraestructura Tecnológica del Ministerio de Economía y Finanzas, en el marco de la Inversión con código único 2455051

N° de orden	Consultas y observaciones								Absolución de las consultas y observaciones		
	Acápites de las Bases							Consulta y/u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Pág.				
1	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	2.2.1	.	16	Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1 del Capítulo II de las Bases.		Se confirma que solo se considerarán los documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta, aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.	-
2	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	.	18	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.		Se confirma que solo se considerarán los documentos para el perfeccionamiento del contrato, aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases.	-
3	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	iv	.	29	Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.		No corresponde confirmar lo solicitado por el participante, sin perjuicio de ello, se precisa que si durante la ejecución de un contrato, se emite una norma legal que varía el porcentaje del Impuesto General a las Ventas, y ello determina la variación del costo de las prestaciones asumidas por el contratista, la Entidad puede modificar el contrato a efectos de ajustar los pagos al contratista, siempre que para el caso de incrementos cuente con la disponibilidad presupuestaria suficiente, de lo contrario podría	-

									adoptar otras medidas, como la reducción de prestaciones o la resolución de contrato.	
4	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	2.2.1.1.	e	18	<p>"En las bases solicita: Folletos, brochures, certificados, capturas de pantalla de páginas web oficiales de la marca, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos del equipamiento, para acreditar las características y/o requisitos funcionales específicos y relevantes de los bienes previstos en las especificaciones técnicas conforme al Anexo A4 de las mencionadas especificaciones; para tal efecto; deberá presentar también los mencionados formatos (Anexo A4) debidamente llenados, indicando la marca, modelo, número de parte del fabricante(opcional), el documento con el que se acredita la característica y la página correspondiente, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará una carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Sírvase confirmar que el presente requerimiento podrá ser acreditado por Folletos y/o brochures y/o certificados y/o capturas de pantalla de páginas web oficiales de la marca y/o catálogos y/o instructivos y/o hojas de datos y/o manuales técnicos del equipamiento (...)"</p>	Se aclara que, con cualquiera de los medios señalados, se puede acreditar las características y/o requisitos funcionales solicitados, no siendo necesario modificar el texto del literal e) del numeral 2.2.1.1 "Documentos para la admisión de la Oferta" y el numeral 17.1 "Para la presentación de oferta" de las Especificaciones técnicas; entendiéndose que la "," en el presente caso, representa "y/o".	-
5	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	A	19	Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio, ello debido a que algunas entidades bancarias emiten estas garantías por plazos que pueden ser menores a los que se solicitan en bases.	Es importante señalar, en atención a lo señalado en el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio, siendo que el Contratista es el responsable de mantener vigente, hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo, la misma.	-
6	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	b	19	Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento de la prestación accesorio, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación accesorio del servicio.	Es importante señalar, en atención a lo señalado en el artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo de la prestación accesorio, siendo que el Contratista es el responsable de la renovarla periódicamente hasta la conformidad de las obligaciones garantizadas.	-
7	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	A	19	<p>"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de la entidad: MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS - Nomenclatura del proceso: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2023-EF/43 derivada de la LICITACIÓN PÚBLICA N° 002-2022-EF/43 - Objeto del proceso: CONTRATACIÓN DE SOLUCIONES DE CIBERSEGURIDAD PARA LA GESTIÓN DE SEGURIDAD DE TI DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS, EN EL MARCO DE LA INVERSIÓN CON CÓDIGO ÚNICO 	El proveedor es responsable de verificar la nomenclatura del proceso al momento de la emisión de la Carta Fianza respectiva, la cual es: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2023-EF/43 – SEGUNDA CONVOCATORIA DERIVADA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA N° 002-2022-EF/43	-

								2455051 "			
8	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	I	19	"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el ""detalle de precios unitarios"". Sírvese indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."		El postor ganador de la buena pro, deberá cumplir con los requisitos solicitados en el numeral 2.3 de las bases, siendo su responsabilidad detallar la información solicitada.	-
9	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	J	18	"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el ""Detalle del precio de la oferta de cada uno de los bienes que conforman el paquete"". Sírvese indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precio de la oferta solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."		El postor ganador de la buena pro, deberá cumplir con los requisitos solicitados en el numeral 2.3 de las bases, siendo su responsabilidad detallar la información solicitada.	-
10	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	2.2	.	16	Agradeceremos confirmar que, en caso se requiera contar con un medio para la recepción de las notificaciones digitales durante el periodo de suscripción y ejecución del contrato, como es el caso del correo electrónico, se deberá tener en cuenta que el horario válido de recepción será de Lunes a Viernes dentro del horario de oficina; esto es de 9am a 6pm. Entendiéndose que toda comunicación remitida fuera de dicho horario será considerada recepcionada el día hábil siguiente. Formulamos esta consulta en amparo del principio de transparencia que debe regir en todo procedimiento de selección y así evitar potenciales controversias durante la ejecución contractual.		Se aclara que para el caso que se requiera contar con un medio para la recepción de las notificaciones digitales durante la ejecución del contrato, como es el caso del correo electrónico, se tomará en cuenta el horario de lunes a viernes (Horario de Oficina). Sin embargo, para las coordinaciones relacionadas a operaciones, soporte, mantenimiento y/o cualquier coordinación técnica, será 24x7x365 de acuerdo a lo señalado en el anexo A3 de las Especificaciones Técnicas. Para la suscripción del contrato, deberá ceñirse a los procedimientos señalados en las presentes bases y en la normativa de contratación pública.	-
11	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	I	19	Sobre la Póliza de Deshonestidad, sírvase confirmar que en caso el servicio por ejecutar sería realizado por una empresa subcontratista, la póliza en referencia sería emitida por la misma empresa subcontratista; ya que la finalidad de una Póliza de Deshonestidad es cubrir actos deshonestos de los trabajadores, por lo que cada empresa prestadora de servicio gestionaría sus propias pólizas. Cabe señalar que en el contenido de la póliza del subcontratista se señalaría como asegurado adicional al "proveedor adjudicado"; de ocurrir un evento deshonesto, la entidad podrá solicitar la activación de dicha póliza.		Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica la razonabilidad del porque el servicio podría ser ejecutado por un subcontratista. Por un lado, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-CD establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones <u>de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita al comité de selección o al órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados). Asimismo, se precisa que ni las especificaciones técnicas ni los términos de referencia materia del presente procedimiento de selección se han previsto subcontratación. Sin perjuicio a ello, se precisa que, la penúltima viñeta del numeral 7.1 Generalidades, de las especificaciones técnicas, señala lo siguiente: La modalidad de contratación es llave en mano, el contratista considerará el hardware, software, licencias, instalación, configuración y pruebas, necesario para el correcto funcionamiento de todo lo solicitado en las prestaciones principales.	-
12	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY	Consulta	Específico	2.3	I	19	Sobre la Póliza de Responsabilidad Civil, sírvase confirmar que en caso el servicio por ejecutar sería realizado por una empresa subcontratista, la póliza en			

		& CLOUD TECH PERÚ S.A.C.						referencia sería emitida por la misma empresa subcontratista; ya que la finalidad de una Póliza de Responsabilidad Civil es cubrir es cubrir los daños físicos y/o materiales a un tercero, por lo que cada empresa prestadora de servicio gestionaría sus propias pólizas. Cabe señalar que en el contenido de la póliza del subcontratista se señalaría como asegurado adicional al "proveedor adjudicado"; de ocurrir un siniestro/evento negativo, la entidad podrá solicitar la activación de dicha póliza.		Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica la razonabilidad del porque el servicio podría ser ejecutado por un subcontratista. Por un lado, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-CD establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita al comité de selección o al órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, absolverlas a su vez con claridad. (El resaltado y subrayado son agregados). Asimismo, se precisa que ni las especificaciones técnicas ni los términos de referencia materia del presente procedimiento de selección se han previsto subcontratación. Sin perjuicio a ello, se precisa que, la penúltima viñeta del numeral 7.1 Generalidades, de las especificaciones técnicas, señala lo siguiente: La modalidad de contratación es llave en mano, el contratista considerará el hardware, software, licencias, instalación, configuración y pruebas, necesario para el correcto funcionamiento de todo lo solicitado en las prestaciones principales.	
13	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	I	19	Debido a que el objeto de la póliza de Responsabilidad Civil y la póliza de Deshonestidad está relacionada directamente con actividades propias a ejecutarse dentro del período de la implementación del servicio y/o ejecución contractual, se solicita que dichas pólizas se entreguen a la etapa de la implementación del servicio.		Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica la razonabilidad del porque se entregará la póliza en la etapa de implementación. Por un lado, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-CD establece que, el participante debe <u>formular sus consultas</u> y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita al comité de selección o al órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).	-
14	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	I	19	Sírvase la entidad confirmar que se aceptará pólizas con vigencia menores a un año.		Será responsabilidad del contratista mantener vigentes las pólizas dentro del periodo de ejecución de la contratación.	-
15	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	I	19	Sírvase confirmar que para acreditar el cumplimiento del requerimiento de la póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual y la póliza de Deshonestidad será válido presentar una Constancia de Cobertura emitida por la empresa aseguradora, donde se acredita que el postor adjudicado con la Buena Pro cuenta con la cobertura de de RESPONSABILIDAD CIVIL , y DESHONESTIDAD.		Deberá presentar el documento pertinente que acredite el requisito solicitado de forma fehaciente.	-
16	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	7	7.1	2	"En los términos de referencia: En ningún caso se podrá presentar soluciones que estén en etapa de obsolescencia o que hayan anunciado su ¿End-of-life¿, o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante los 5 años siguientes a la instalación de los equipos a ser propuestos. Eso		Se confirma que el formato señalado está referido a lo solicitado en el literal o) del numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato" de las bases integradas.	

							deberá ser respaldado con una carta del fabricante o representante local en el país (Perú)			-
							Sírvase confirmar que el presente formato hace referencia a lo solicitado en la etapa de perfeccionamiento de contrato, literal) Carta del fabricante donde indique que las soluciones no estén en etapa de obsolescencia o que hayan anunciado su ¿End-of-life¿, o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante los 5 años siguientes a la instalación de los equipos a ser propuestos."			-
17	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	15	15.1	9 En las Especificaciones Técnicas (Numeral 15 - Página 9) se solicita la Póliza por deshonestidad y la Póliza de Responsabilidad Civil, sírvase confirmar que las Pólizas antes mencionadas corresponde a la Prestación Principal, dado que las Pólizas de la Prestación Accesoría se detallan en el Numeral 11 - Página 11 en el Anexo A3. Prestación Accesoría de las Especificaciones Técnicas.		Se aclara que el numeral 15,1 "Pólizas" de las especificaciones técnicas corresponden a la Prestación Principal.	-
18	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	15	15.1	9 En las Especificaciones Técnicas se solicita: ""Póliza por deshonestidad. - Por un monto equivalente a US\$ 50,000.00 (Cincuenta Mil y 00/100 Dólares Americanos). Las sumas aseguradas de los convenios de la póliza podrán expresarse en límite agregado anual; sin embargo, estos montos deberán utilizarse para cubrir exclusivamente los siniestros que afecten al MEF. Dicha póliza deberá cubrir la reposición integral de la pérdida de dinero, objetos o bienes por deshonestidad del personal asignado para la prestación, tanto de bienes propiedad del Ministerio de Economía y Finanzas, como de terceros que se encuentren en sus instalaciones."" Teniendo en cuenta que Póliza de Deshonestidad es un documento regulado Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, por tanto cubre los siniestros solicitados en las especificaciones técnicas: ¿¿Dicha póliza deberá cubrir la reposición integral de la pérdida de dinero, objetos o bienes por deshonestidad del personal asignado para la prestación, tanto de bienes propiedad del Ministerio de Economía y Finanzas, como de terceros que se encuentren en sus instalaciones.¿. Por lo tanto, sírvase confirmar que será opcional que el texto antes mencionado este declarado en la Póliza considerando que por regulación de la SBS todas las Polizas de Deshonestidad cumplen con dicho aspecto. "		La póliza de deshonestidad debe de cumplir con lo solicitado en el numeral 15.1 "Pólizas" de las especificaciones técnicas.	-
19	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	15	15.1	9 "En las Especificaciones Técnicas se solicita:" Póliza de Responsabilidad Civil, por un monto equivalente a US\$ 50,000.00 (Cincuenta Mil y 00/100 Dólares Americanos), que comprenda las coberturas de Responsabilidad Civil Extracontractual y Responsabilidad Civil Patronal. La suma asegurada de la póliza podrá expresarse en límite agregado anual; sin embargo, este monto deberá utilizarse para cubrir exclusivamente los siniestros que afecten al MEF. Dicha póliza cubre daños materiales y/o personales incluyendo fallecimientos, de acuerdo a los siguientes casos: De operaciones: Cubre la responsabilidad civil derivada de incendios y/o explosiones. Patronal: Cubre la responsabilidad civil de todo el personal destacado para la realización del servicio objeto de la convocatoria."		La póliza de Responsabilidad Civil debe de cumplir con lo solicitado en el numeral 15.1 "Pólizas" de las especificaciones técnicas.	-

							Teniendo en cuenta que Póliza de Responsabilidad Civil al ser documento regulado Superintendencia de Banca, Seguros y AFP cubre los siniestros solicitados en las especificaciones técnicas ¿¿para cubrir exclusivamente los siniestros que afecten al MEF. Dicha póliza cubre daños materiales y/o personales incluyendo fallecimientos,¿¿ y ¿...De operaciones: Cubre la responsabilidad civil derivada de incendios y/o explosiones.¿. Por lo tanto, sírvase confirmar que será opcional que el texto antes mencionado este declarado en la Póliza considerando que por regulación de la SBS todas las Polizas de Responsabilidad Civil cumplen con dicho aspecto. "			
20	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	11	11.2	11 "En las Especificaciones Técnicas se solicita Póliza de Deshonestidad ""Por un monto equivalente a US\$ 10,000.00 (Diez Mil y 00/100 Dólares Americanos). Las sumas aseguradas de los convenios de la póliza podrán expresarse en límite agregado anual; sin embargo, estos montos deberán utilizarse para cubrir exclusivamente los siniestros que afecten al MEF. Dicha póliza deberá cubrir la reposición integral de la pérdida de dinero, objetos o bienes por deshonestidad del personal asignado al servicio, tanto de bienes propiedad del Ministerio de Economía y Finanzas, como de terceros que se encuentren en sus instalaciones."" Teniendo en cuenta que Póliza de Deshonestidad es un documento regulado Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, por tanto cubre los siniestros solicitados en las especificaciones técnicas: ¿¿Dicha póliza deberá cubrir la reposición integral de la pérdida de dinero, objetos o bienes por deshonestidad del personal asignado para la prestación, tanto de bienes propiedad del Ministerio de Economía y Finanzas, como de terceros que se encuentren en sus instalaciones.¿. Por lo tanto, sírvase confirmar que será opcional que el texto antes mencionado este declarado en la Póliza considerando que por regulación de la SBS todas las Polizas de Deshonestidad cumplen con dicho aspecto. "		La póliza de deshonestidad debe de cumplir con lo solicitado en el numeral 11.2.1 "Póliza por Deshonestidad" de Anexo A3 Prestación Accesorio de las especificaciones técnicas.	-
21	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	11	11.2	11 "En las Especificaciones Técnicas se solicita: ""Póliza de Responsabilidad Civil, Por un monto equivalente a US\$ 10,000.00 (Diez Mil y 00/100 Dólares Americanos), que comprenda las coberturas de Responsabilidad Civil Extracontractual y Responsabilidad Civil Patronal. La suma asegurada de la póliza podrá expresarse en límite agregado anual; sin embargo, este monto deberá utilizarse para cubrir exclusivamente los siniestros que afecten al MEF. Dicha póliza cubre daños materiales y/o personales incluyendo fallecimientos, de acuerdo a los siguientes casos: De operaciones: Cubre la responsabilidad civil derivada de incendios y/o explosiones. Patronal: Cubre la responsabilidad civil de todo el personal destacado para la realización del servicio objeto de la convocatoria."" Teniendo en cuenta que Póliza de Responsabilidad Civil al ser documento regulado Superintendencia de Banca, Seguros y AFP cubre los siniestros solicitados en las especificaciones técnicas ¿¿para cubrir exclusivamente los siniestros que afecten al MEF. Dicha póliza cubre daños materiales y/o personales incluyendo fallecimientos,¿¿ y ¿...De operaciones: Cubre la responsabilidad civil derivada de incendios y/o explosiones.¿. Por lo tanto, sírvase confirmar que será opcional que el texto antes mencionado este		La póliza de Responsabilidad Civil debe de cumplir con lo solicitado en el numeral 11.2.2 "Póliza de Responsabilidad Civil" de Anexo A3 Prestación Accesorio de las especificaciones técnicas.	-

								declarado en la Póliza considerando que por regulación de la SBS todas las Pólizas de Responsabilidad Civil cumplen con dicho aspecto. "			
22	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	Anexo 4A	.	39	"En los términos de referencia solicita: ANEXO 4A 3. Debe incluir todo el licenciamiento necesario en todos los componentes de la plataforma. / 4. Componente de gestión de riesgo de seguridad de TI / 5. Componente de gestión de cumplimiento normativo y corporativo / 6. Componente de gestión de auditoría. Sirvase confirmar que al solicitar acreditación de componentes del presente requerimiento solo se acreditará las características y/o requisitos funcionales específicos y/o componentes y relevantes de los bienes previstos en las especificaciones técnicas"		Se confirma que se deben de acreditar las características y/o requisitos funcionales específicos y relevantes de los bienes previstos en las especificaciones técnicas conforme al Anexo A4 de las mencionadas especificaciones; para tal efecto; deberá presentar también los mencionados formatos (Anexo A4) debidamente llenados, indicando la marca, modelo, número de parte del fabricante (opcional), el documento con el que se acredita la característica y la página correspondiente, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará una carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad	-
23	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	7	7.1	2	"En las bases indica: ""El contratista deberá realizar el levantamiento de información, instalación, configuración, pruebas y puesta en marcha de toda la infraestructura (Hardware y/o Software) propuesta, de tal forma que no presenten problema al momento de ser utilizada por los distintos usuarios internos o externos del MEF. Así como tampoco deberá crear inconvenientes de disponibilidad a las aplicaciones existentes."" Debido a que las soluciones solicitadas en el presente bases; corresponden únicamente a soluciones software; se solicita al cliente confirmar que proporcionará los servidores y SO correspondientes para la instalación de dicho hardware según recomendaciones del fabricante." "		De conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Se aclara que la entidad brindará el entorno virtual incluyendo la licencia de virtualización, todo licenciamiento adicional necesario para la implementación como Sistema Operativo, base de datos (no se aceptarán bases de datos tipo express) u otros necesarios para la implementación de la herramienta, deberá ser proporcionado como parte de la solución. Asimismo, se aclara que la modalidad de contratación es llave en mano, el contratista considerará software, licencias, instalación, configuración y pruebas, necesario para el correcto funcionamiento de todo lo solicitado en las prestaciones principales.	-
24	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	7	7.1	2	"En las bases indica: ""La modalidad de contratación es llave en mano, el contratista considerará el hardware, software, licencias, instalación, configuración y pruebas, necesario para el correcto funcionamiento de todo lo solicitado en las prestaciones principales.""		De conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento,	

								Se solicita al cliente precisar que lo solicitado corresponde a llave en mano en software; por lo que se solicita al cliente confirmar que el MEF proporcionará los servidores, hypervisores y sistemas operativos de las maquinas virtuales según lo solicitado por las buenas practicas del fabricante de los productos."	<p>contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Se aclara que la entidad brindará el entorno virtual incluyendo la licencia de virtualización, todo licenciamiento adicional necesario para la implementación como Sistema Operativo, base de datos (no se aceptarán bases de datos tipo express) u otros necesarios para la implementación de la herramienta, deberá ser proporcionado como parte de la solución.</p> <p>Asimismo, se aclara que la modalidad de contratación es llave en mano, el contratista considerará el software, licencias, instalación, configuración y pruebas, necesario para el correcto funcionamiento de todo lo solicitado en las prestaciones principales.</p>	-
25	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	Anexo 2	B	1	<p>"En las bases indica: ""La Modalidad de Ejecución Contractual será llave en mano, por lo que es obligatorio suministrar, instalar, configurar y poner en funcionamiento la solución ofertada, los materiales, accesorios, los switch, licenciamiento y todo lo que resulte necesario, para dejar completamente habilitado la solución de la prestación principal.""</p> <p>Se solicita al cliente precisar que lo solicitado corresponde a llave en mano en software; por lo que se solicita al cliente confirmar que el MEF proporcionará los servidores, hypervisores y sistemas operativos de las maquinas virtuales según lo solicitado por las buenas practicas del fabricante de los productos."</p>	<p>De conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Se aclara que la entidad brindará el entorno virtual incluyendo la licencia de virtualización, todo licenciamiento adicional</p>	-

									necesario para la implementación como Sistema Operativo, base de datos (no se aceptarán bases de datos tipo express) u otros necesarios para la implementación de la herramienta, deberá ser proporcionado como parte de la solución. Asimismo, se aclara que la modalidad de contratación es llave en mano, el contratista considerará el software, licencias, instalación, configuración y pruebas, necesario para el correcto funcionamiento de todo lo solicitado en las prestaciones principales.	
26	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	Anexo 3	.	1	<p>"En las bases indica: "Este servicio cubrirá todo el hardware y/o software ofertado."</p> <p>Se solicita al cliente precisar que lo solicitado corresponde a llave en mano en software; por lo que se solicita al cliente confirmar que el MEF proporcionará los servidores, hipervisores y sistemas operativos de las maquinas virtuales según lo solicitado por las buenas practicas del fabricante de los productos."</p>	<p>De conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Se aclara que la entidad brindará el entorno virtual incluyendo la licencia de virtualización, todo licenciamiento adicional necesario para la implementación como Sistema Operativo, base de datos (no se aceptarán bases de datos tipo express) u otros necesarios para la implementación de la herramienta, deberá ser proporcionado como parte de la solución.</p> <p>Asimismo, se aclara que la modalidad de contratación es llave en mano, el contratista considerará el software, licencias, instalación, configuración y pruebas, necesario para el correcto funcionamiento de todo lo solicitado en las prestaciones principales.</p>	-
27	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	Anexo 3	2.1.1	2	<p>"En las bases indica: ""El envío de correos, reportes, documentos o de cualquier clase de información sensible por parte del Contratista hacia el Ministerio deberá estar cifrado. Para este fin se podrá realizar el intercambio de claves públicas de cifrado.""</p> <p>Se solicita al cliente confirmar que como alternativa, los archivos adjuntos a los correos serán los cifrados; sin embargo no será cifrado el envío de correos."</p>	<p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que indica si el correo contiene información escrita o archivos adjuntos al correo. Por un lado, el numeral 7.1 de la Directiva 023 -2016 - OSCE -CD establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita al comité de selección o al órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, absolverlas a su vez con claridad. (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Sin embargo, se aclara que, si lo correos no contiene información escrita y únicamente se trata de enviar documentos adjuntos, no será necesario cifrar los correos, lo que se debe cifrar es la información que se adjunta.</p>	-
28	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY	Consulta	Específico	Anexo 3	2.1.2	3	"En las bases indica: ""El envío de correos, reportes, documentos o de cualquier clase de información	Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que indica si el correo contiene información escrita o archivos	

		& CLOUD TECH PERÚ S.A.C.						<p>sensible por parte del Contratista hacia el Ministerio deberá estar cifrado. Para este fin se podrá realizar el intercambio de claves públicas de cifrado."</p> <p>Se solicita al cliente confirmar que como alternativa, los archivos adjuntos a los correos serán los cifrados; sin embargo no será cifrado el envío de correos."</p>		<p>adjuntos al correo. Por un lado, el numeral 7.1 de la Directiva 023 -2016 - OSCE -CD establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita al comité de selección o al órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, absolverlas a su vez con claridad. (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Se aclara que, si lo correos no contiene información escrita y únicamente se trata de enviar documentos adjuntos, no será necesario cifrar los correos, lo que se debe cifrar es la información que se adjunta.</p>	-
29	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	Anexo 2	A	1	<p>"En el anexo 2 se indica: "Se debe realizar el levantamiento de información de todos componentes tecnológicos requeridos de todas las sedes de la ENTIDAD para la correcta implementación de la plataforma.""</p> <p>Se solicita a la entidad aclarar que al referirse en todas las sedes hace mencion al Centro de datos principal donde se instalara la solucion."</p>		<p>Se aclara que la solución deberá ser implementada en el centro de Datos Principal según lo indicado en numeral 6.2 "Distribución de las soluciones" de la Especificaciones Técnicas</p>	-
30	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	Anexo 3	2.1.1	1	<p>"En el anexo 3 se indica: ""El contratista deberá contar con un centro de atención 24x7x365, al cual se podrá reportar cualquier clase de incidentes y/o requerimientos, ya sea por medio de un sistema de Mesa de Ayuda, por correo electrónico, por vía telefónica o por mensajería instantánea. El sistema de Mesa de Ayuda contar con mecanismos de comunicación segura como HTTPS, FTPS o SFTP.""</p> <p>Sírvase precisar que el término ""cualquier clase de incidentes y/o requerimientos"" se limita a incidentes o requerimientos directamente relacionados a la solución implementada.</p>		<p>Se aclara que el término "cualquier clase de incidentes y/o requerimientos" descrito en el numeral 2.1.1 "Centro de Atención" del anexo A3 de las especificaciones técnicas está relacionado a la solución implementada.</p>	-
31	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	Anexo 3	2.1.2	2	<p>"En el anexo 3 se indica: ""Debe realizar el registro o reportes de incidentes, fallas, problemas y requerimientos, según corresponda, así como también realizar el seguimiento, monitoreo de estado de los componentes de la solución, monitoreo de la gestión de incidentes, fallas, problemas y requerimientos hasta su solución.""</p> <p>Sírvase indicar los medios a través de los cuales el contratista tendrá acceso a los recursos de la Entidad para lograr cumplir con el ""monitoreo de estado de los componentes de la solución"" y otras obligaciones que requieren acceso permanente a los recursos de la Entidad.</p>		<p>Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas y términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Se precisa que, la entidad proporcionará las facilidades tecnológicas necesarias (vpn, acceso remoto) para realizar el seguimiento, monitoreo de estado de los componentes de la solución, monitoreo de la gestión de incidentes, fallas, problemas y requerimientos hasta su solución.</p>	-
32	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	7	7.1	2	<p>"En las bases se indica: ""El contratista será responsable de optimizar y configurar adecuadamente cada componente ofertado a satisfacción del MEF durante la etapa de instalación, es así que, en la etapa de implementación, deberá realizar una propuesta de las configuraciones basada en las buenas prácticas (alta disponibilidad, redundancia, seguridad, tolerancia a fallas), las cuales deberán ser evaluadas y aprobadas por el Entidad.""</p> <p>Al solicitar la implementacion en el centro de datos principal y ser una solucion pura de SW, se solicita a la entidad retirar el termino alta disponibilidad, redundancia, seguridad, tolerancia a fallas, ya que la</p>		<p>Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas y términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Asimismo, se aclara que en las Especificaciones Técnicas se señala que en la etapa de implementación el contratista deberá realizar una propuesta de las configuraciones basada en las buenas prácticas que deben incluir alta disponibilidad, redundancia, seguridad, tolerancia a fallas de ser el caso.</p>	-

								solucion unicamente se implementara en el centro de datos Principal. "		Asimismo, se aclara que la alta disponibilidad, redundancia y seguridad se puede establecer en soluciones que estén basadas en software	
33	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	12	.	6	<p>"En las bases se indica: ""Certificado Oficial de nivel profesional o ingeniería o administración o experto o especialista o asociado o consultor como mínimo en soluciones de Ciberseguridad o soluciones de seguridad informática o documento equivalente emitido por el fabricante o representante local de la marca en el país (Perú), que acredite que el personal cuenta con los conocimientos necesarios para realizar la implementación de la solución ofertada. No se aceptará certificaciones de venta o pre venta..""</p> <p>Ya que al tratarse de una solución especializada que requiere conocimientos especificos en la implementación de la plataforma para el alineamiento de la información a la correcta normitividad de seguridad de la información que soportará la herramienta; se solicita al cliente confirmar que la certificación de ciberseguridad solicitada deberá ser la certificación vigente del producto de la marca ofertada. "</p>		Se precisa que el presente requisito deberá encontrarse vigente, de ser el caso, al momento de la suscripción del contrato, siendo responsabilidad del contratista el cumplimiento de los perfiles solicitados para el buen desarrollo del servicio.	-
34	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	12	.	7	<p>"En las bases se indica: ""Certificado Oficial de nivel profesional o ingeniería o administración o experto o especialista o asociado o consultor como mínimo en soluciones de Ciberseguridad o soluciones de seguridad informática o documento equivalente emitido por el fabricante o representante local de la marca en el país (Perú), que acredite que el personal cuenta con los conocimientos necesarios para realizar la implementación de la solución ofertada. No se aceptará certificaciones de venta o pre venta..""</p> <p>Ya que al tratarse de una solución especializada que requiere conocimientos especificos en la implementación de la plataforma para el alineamiento de la información a la correcta normitividad de seguridad de la información que soportará la herramienta; se solicita al cliente confirmar que la certificación de ciberseguridad solicitada deberá ser la certificación vigente del producto de la marca ofertada. "</p>		Se precisa que el presente requisito deberá encontrarse vigente, de ser el caso, al momento de la suscripción del contrato, siendo responsabilidad del contratista el cumplimiento de los perfiles solicitados para el buen desarrollo del servicio	-
35	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	Anexo A1	.	1	<p>"En las bases se indica: ""En las bases se indica: ""Disponer de catálogos precargados de la Ley y Reglamento de Protección de Datos del Perú (Ley 29733)""</p> <p>Al ser una ley de caracter riguroso en el estado peruano, asimismo, se encuentra propensa a realizar cambio en su estructura se recomienda a la entidad que la solucion propuesta se adapte a la necesidad local y a los cambios regulatorios rápidamente mediante los servicios del mismo fabricante o actualizaciones del software."</p>		Se aclara que en caso se cambie o actualice la Ley y Reglamento de Protección de Datos del Perú (Ley 29733), la solución deberá considerar la normatividad vigente en ese momento.	-
36	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	Anexo 2	B	1	<p>"En las bases se indica: ""Los componentes de la solución deben ser implementados en alta disponibilidad para las sedes principal y contingencia, estos también deberán integrarse con el equipamiento en alta disponibilidad que cuenta el MEF.""</p> <p>Se solicita a la entidad confirmar que la solucion sera implementada unicamente en el Centro de Datos Principal como se indica en el numeral ""6.2. Distribución de las soluciones""."</p>		Se aclara que la solución deberá ser implementada en el centro de datos Principal según el numeral 6.2 "Distribución de las soluciones" de las Especificaciones Técnicas.	-

37	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	Anexo 2	B	1	<p>"En las bases se indica: ""Los componentes de la solución deben ser implementados en alta disponibilidad para las sedes principal y contingencia, estos también deberán integrarse con el equipamiento en alta disponibilidad que cuenta el MEF.""</p> <p>Se solicita a la entidad confirmar que la solución será implementada únicamente en el Centro de Datos Principal como se indica en el numeral ""6.2. Distribución de las soluciones"".</p>		Se aclara que la solución deberá ser implementada en el centro de datos Principal según el numeral 6.2 "Distribución de las soluciones" de las Especificaciones Técnicas.	-
38	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	12	.	5	<p>"En las bases se indica: ""Titulado en Administración o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Industrial o Ingeniería electrónica o Ingeniería de las telecomunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas.""</p> <p>Se solicita a la entidad aceptar en el rol de Coordinador el perfil de titulado o bachiller en Administración o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Industrial o Ingeniería electrónica o Ingeniería de las telecomunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas."</p>		<p>Por un lado, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-CD establece que, el participante debe <u>formular sus consultas</u> y observaciones <u>de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita al comité de selección o al órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta, ya que no se indica porque para el perfil del coordinador se aceptaría el grado de bachiller.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.</p> <p>Cabe señalar, que la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p>	-
39	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	12	.	6	<p>"En las bases se indica: ""Experiencia mínima de tres (03) años en: ¿ Servicios de implementación soluciones de ciberseguridad y/o; ¿ Jefe de proyectos en soluciones de seguridad informática y/o; ¿ Gestión de proyectos de seguridad informática.""</p> <p>Se solicita a la entidad adicionar en experiencia mínima: Jefe de proyectos"</p>		<p>Por un lado, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-CD establece que, el participante debe <u>formular sus consultas</u> y observaciones <u>de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita al comité de selección o al órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta, ya que no se indica porque para la experiencia del coordinador se aceptaría jefe de proyectos.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.</p>	

										Cabe señalar, que la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.	
40	20606139757	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Consulta	Específico	Anexo 3	.	1	<p>"En el anexo 3: ""El contratista deberá incluir una solución de IOC externa a la de fabricante-Base de datos externa de indicadores compromiso, por un periodo de mil noventa y cinco (1095) días calendario.""</p> <p>Se solicita a la entidad aclarar que la solución de IOC suministrada deberá ser implementada de uso propio para el MEF en modalidad maquina virtual donde el MEF suministrara el hardware y sistema operativo para su implementación y deberá estar licenciado por un periodo de mil noventa y cinco (1095) días calendario."</p>	<p>De conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Se aclara que la entidad brindará el entorno virtual incluyendo la licencia de virtualización, todo licenciamiento adicional necesario para la implementación como Sistema Operativo, base de datos (no se aceptarán bases de datos tipo express) u otros necesarios para la implementación de la herramienta, deberá ser proporcionado como parte de la solución.</p> <p>Asimismo, se aclara que la modalidad de contratación es llave en mano, el contratista considerará software, licencias, instalación, configuración y pruebas, necesario para el correcto funcionamiento de todo lo solicitado en las prestaciones principales.</p>	-	