

ANEXO 1

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD NEGOCIOS TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.						
AS-SM-38-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1						
ADMISIÓN DE OFERTA	BINYAPI INVESTMENT S.A.C.	NELCAR E.I.R.L.	KOBRANZAS S.A.C.	SERVICIOS GENERALES AITAMI EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	SERVICIOS TECNICOS ZORRITOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.
a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	Conforme, lo acredita en el folio 04	Conforme, lo acredita en el folio 03	Conforme, lo acredita en el folio 03	Conforme, lo acredita en el folio 11	Conforme, lo acredita en el folio 2	Conforme, lo acredita en el folio 2
b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda. En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.	Conforme, lo acredita en el folio 05	Conforme, lo acredita en el folio 05	Conforme, lo acredita en el folio 04	Conforme, lo acredita en el folio 04	Conforme, lo acredita en el folio 04	Conforme, lo acredita en el folio 3
c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2)	Conforme, lo acredita en el folio 11	Conforme, lo acredita en el folio 08	Conforme, lo acredita en el folio 13	Conforme, lo acredita en el folio 12	Conforme, lo acredita en el folio 08	Conforme, lo acredita en el folio 5
d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	Conforme, lo acredita en el folio 12	Conforme, lo acredita en el folio 12	Conforme, lo acredita en el folio 15	Conforme, lo acredita en el folio 13	Conforme, lo acredita en el folio 09	Conforme, lo acredita en el folio 6
e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	Conforme, lo acredita en el folio 13	Conforme, lo acredita en el folio 10	Conforme, lo acredita en el folio 17	Conforme, lo acredita en el folio 14	Conforme, lo acredita en el folio 10	Conforme, lo acredita en el folio 7
f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde
g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6. El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.	Conforme, lo acredita en el folio 15	Conforme, lo acredita en el folio 11	Conforme, lo acredita en el folio 20	Conforme, lo acredita en el folio 2 (SEGUNDO ARCHIVO)	Conforme, lo acredita en el folio 270 Y 271	Conforme, lo acredita en el folio 8
RESULTADO (ADMITIDO O NO ADMITIDO)	ADMITIDO	ADMITIDO	ADMITIDO	ADMITIDO	ADMITIDO	ADMITIDO

EL COMITÉ

Patricia Fabiola Estrada Hurtado (Presidente)

Gabriel Edgardo Alzamora León (I Miembro)

Adrián Chávarry Boy (II Miembro)

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD NEGOCIOS TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.								
AS-SM-38-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1								
EVALUACION DE OFERTAS								
	CRITERIO DE EVALUACIÓN – OBLIGATORIO	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN	BINYAPI INVESTMENT S.A.C.	NELCAR E.I.R.L.	KOBRANZAS S.A.C.	SERVICIOS GENERALES AITAMI EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	SERVICIOS TECNICOS ZORRITOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.
A.	<p>PRECIO</p> <p><u>Criterio:</u></p> <p>Se evaluará considerando la oferta económica del postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el monto de la oferta (Anexo N° 6)</p>	<p>La evaluación consistirá en asignar un puntaje de cien (100) a la oferta de precio más bajo y otorga a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMO}{O_i}$ <p>i = Oferta</p> <p>Pi = Puntaje de la oferta a evaluar Oi = Precio i</p> <p>Om = Precio de la oferta más baja PMO = Puntaje Máximo del precio</p> <p>PUNTAJE TOTAL: 100 puntos</p>	<p>S/ 280,000.00</p> <p>100.00</p>	<p>S/ 668,736.02</p> <p>41.87</p>	<p>S/ 840,000.00</p> <p>33.33</p>	<p>S/ 424,800.00</p> <p>65.91</p>	<p>S/ 444,220.20</p> <p>63.03</p>	<p>S/ 455,164.62</p> <p>61.52</p>
PUNTAJE OBTENIDO			100.00	41.87	33.33	65.91	63.03	61.52
Solicitud del 5% por Bonificación Mype			5.00	-	-	-	3.15	3.08
PUNTAJE TOTAL			105.00	41.87	33.33	65.91	66.18	64.59
ORDEN DE PRELACIÓN (PUESTO)			1	5	6	3	2	4

(*) El Comité de Selección, luego de haber realizado el análisis respectivo de la estructura de costos alcanzada por el postor BINYAPI INVESTMENT S.A.C., concluye rechazar la oferta, ante un probable incumplimiento que se ocasionaría en el desarrollo de la ejecución de este servicio, por los bajos costos de esta oferta. Se adjunta análisis de costos, comparado con la estructura de costos del área usuaria.

EL COMITÉ

Patricia Fabiola Estrada Hurtado (Presidente)

Gabriel Edgardo Alzamora León (I Miembro)

Adrián Chávarry Boy (II Miembro)

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD NEGOCIOS TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

AS-SM-38-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

REQUISITO DE CALIFICACION	BINYAPI INVESTMENT S.A.C.	SERVICIOS TECNICOS ZORRITOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	SERVICIOS GENERALES AITAMI EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA
B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL			
B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO			
Requisitos: - Diez (10) Laptop o Computadoras con procesador I5 o superior, con su respectivo estabilizador y supresor de picos. - Nueve (09) impresoras para impresión laser o tinta de mínimo 40 ppm. - Cinco (05) escáner multifuncional. Acreditación: Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.	Oferta Rechazada Si cumple, acredita en el folio 17	Si cumple, acredita en el folio 247 al 251	Si cumple, acredita en el folio 510 al 514
B.2 INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA			
Requisitos: Cinco (5) locales, contando como mínimo con 1 ambiente de trabajo y los respectivos servicios higiénicos, y se detalla: ➤ Máncora: El local debe tener como mínimo 20 metros cuadrados..... ➤ Los Órganos: El local debe tener como mínimo 20 metros cuadrados..... ➤ El Alto: El local debe tener como mínimo 20 metros cuadrados..... ➤ La Brea: El local debe tener como mínimo 20 metros cuadrados..... ➤ Barriñas: El local debe tener como mínimo 40 metros cuadrados..... Acreditación: Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.	Oferta Rechazada Si cumple, acredita en el folio 19 AL 23	Si cumple, acredita en el folio 258 al 269	Si cumple, acredita en el folio 515 al 538
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE			
B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA			
Requisitos: ➤ Un (1) Coordinador General del Servicio Título profesional en las carreras de administración de empresas y/o contabilidad y/o derecho y/o ingeniería y/o carreras a fin. Acreditación: El Título profesional será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : http://www.titulosinstitutos.pe/ , según corresponda. En caso Título profesional no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.	Oferta Rechazada Si cumple, acredita en el folio 25 Y 26	Si cumple, acredita en el folio 18 al 29	Si cumple, acredita en el folio 481 al 488
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE			
Requisitos: Un (1) Coordinador General del Servicio Experiencia mínima de tres (3) años como: Supervisor de atención al cliente en empresas de servicios (servicio de agua, luz, entidades bancarias). Supervisor en ejecución actividades comerciales del rubro eléctrico. Coordinador en actividades de control en el front y back Office. Supervisor o jefe en actividades de control en el Front y Back Office; supervisor de cobranza de recibos en servicios del rubro eléctrico, supervisor de cobranza del rubro eléctrico; Coordinador y/o supervisor de ejecución y/o supervisión de actividades técnico comerciales <u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u> Acreditación: La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.	Oferta Rechazada Si cumple, acredita en el folio 27 HASTA 29	Si cumple, acredita en el folio 30 al 34	Si cumple, acredita en el folio 489 al 493

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD NEGOCIOS TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

AS-SM-38-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

REQUISITO DE CALIFICACION	BINYAPI INVESTMENT S.A.C.	SERVICIOS TECNICOS ZORRITOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	SERVICIOS GENERALES AITAMI EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA
<p>C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 900,000.00 (NOVECIENTOS MIL Y 00/100 SOLES), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 100,000.00 (CIEN MIL Y 00/100 SOLES), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de actividades comerciales: conexiones nuevas, cortes y reconexiones. - Servicio de atención de reclamos. - Servicio de cobranza. - Servicio de supervisión de facturación y/o de actividades comerciales. - Servicio en contac center y/o call center - Servicio en ejecución de actividades técnico comerciales <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p>	<p align="center">Oferta Rechazada Si cumple, acredita en el folio 31 al 33</p>	<p align="center">Si cumple, acredita en el folio 74 al 244</p>	<p align="center">Si cumple, acredita en el folio 15 al 477</p>
CALIFICADA / DESCALIFICADA	OFERTA RECHAZADA	CALIFICADA	CALIFICADA
BUENA PRO	SERVICIOS TECNICOS ZORRITOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA		S/ 444,220.20

EL COMITÉ
 Patricia Fabiola Estrada Hurtado (Presidente)
 Gabriel Edgardo Alzamora León (I Miembro)
 Adrián Chávayry Boy (II Miembro)