

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-CE/MDLCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA EN EL DISTRITO DE LURIGANCHO-CHOSICA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:46:08

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

1. Este servicio está orientado totalmente a la Compañía Dolphin Telecom que es la única que brinda esta tecnología.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1.NO ADMITIDA. LA ENTIDAD TIENE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PROPIOS DEL SISTEMA TETRA ADQUIRIDOS EN EL ANTERIOR GESTION EDIL POR ENDE SOLO SE HA REALIZADO LA CONTRATACION EN MENCIÓN. EL AREA USUARIA TIENE LA POTESTAD DE SOLICITAR LO QUE NECESITA EN CONCORDANCIA CON LA NORMATIVA DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO.La ENTIDAD tiene como objetivo garantizar la seguridad de los vecinos del distrito, incluso en caso de emergencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-CE/MDLCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA EN EL DISTRITO DE LURIGANCHO-CHOSICA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:46:08

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se establece que las características del bien a contratar del concurso es el " La contratación del Servicio de Telecomunicaciones de radio troncalizado digital y GPS con fines de seguridad Publica y atención a situaciones de emergencia¿, teniendo como objetivo principal la comunicación grupal (varios a la vez) capacidad de múltiples grupos de comunicación, que permita realizar una coordinación abierta entre los serenos. ". Nos gustaría entender cómo se determinó que la solución Tetra es la mejor opción, considerando que existen tecnologías más avanzadas en el mercado, como el PoC (Ptt over Celular), que ofrecen servicios similares a precios más competitivos y con características superiores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

2.NO ADMITIDA. El área usuaria en cumplimiento al numeral 29.8 del Art.29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, que indica que el área usuaria es la responsable de una adecuada formulación del requerimiento de sus necesidades, evitando en todo tiempo errores y/o deficiencias técnicas. El área usuaria ha revisado la tecnología solicitada y han concluido que cumple con todos los requisitos para garantizar la comunicación y la seguridad de los puestos de control. Esta tecnología contribuirá a la prevención de delitos en contra de los ciudadanos del distrito.El area usuaria dispone de equipos y central del sistema tetra adquiridos recientemente en el 2022 (gestion edil saliente) , lo que implica que es incesario realizar nuevamente una inversion en equipos en funcion a la racionalizacion en el presupuesto institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-CE/MDLCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA EN EL DISTRITO DE LURIGANCHO-CHOSICA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:46:08

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

3. Actualmente, en el mercado, existen tecnologías más recientes que permiten a los usuarios contar con equipos más confiables, robustos y con tecnología considerablemente mejorada. Estas mejoras contribuirían a las labores de seguridad de la Oficina de Seguridad Ciudadana con mayor eficiencia, ya que ofrecen transmisión de voz, imagen, video, GPS y software de control y monitoreo a un costo menor que el sistema actual Tetra, que es un sistema de banda angosta siendo desplazado por tecnologías más modernas, como el sistema de radios PoC. Por lo tanto, solicitamos la ampliación de los TDR para considerar otras tecnologías, como 3G/4G/LTE.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

3. NO ADMITIDA.En conformidad con el numeral 29.8 del Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, el área usuaria es la unica dependencia responsable de formular el requerimiento de manera adecuada debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de la reformulación por errores o deficiencia técnicas. El area usuaria evalua y gestiona sus necesidades en funcion a su limitada capacidad presupuestal destinada a renovar nuevamente en equipos de mayor costo que seria inviable financieramente sustentar el pago mensual de equipos y central.

Es importante mencionar que el departamento que utiliza los servicios está pidiendo que contratemos un servicio con ciertas características, ya que tenemos equipos en uso actualmente. Además, según la normativa sobre contrataciones públicas, estamos obligados a simplificar los procedimientos innecesarios para garantizar que los objetivos públicos se cumplan de manera efectiva y oportuna. El comité de selección de esta entidad no acepta la observación, ya que carece de un respaldo técnico sólido para solicitar una ampliación de los términos de referencia, rechazando en términos generales la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-CE/MDLCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA EN EL DISTRITO DE LURIGANCHO-CHOSICA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:46:08

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

4. ¿Cuáles son los niveles de calidad de servicio que solicitan para el presente concurso? Ante una posible falla de una Estación Base Tetra que cubre el distrito de Chosica de Lima ¿Cuál sería el tiempo de respuesta para resolver el problema? Actualmente cuenta la municipalidad con un servicio TETRA? Si fuese así indicarnos quién es actualmente su proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

4. En colaboración con el area usuaria que utiliza los servicios, queremos señalar que, de acuerdo con el artículo 29 del reglamento de la ley de contrataciones con el Estado, en su numeral 29.8, se establece que es responsabilidad del area usuaria que utiliza los servicios formular adecuadamente los requisitos, asegurando la calidad técnica y evitando la necesidad de reformulación debido a errores o deficiencias técnicas que puedan afectar el proceso de contratación. En este sentido, el area usuaria que utiliza los servicios ha especificado que segun en el numeral 5.1.2 de los requisitos que el servicio debe contar con un sistema moderno y eficiente que cumpla con los más altos estándares de servicio en comunicación, detallando las características esenciales correspondientes.

Según lo dispuesto en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del reglamento de la ley de contrataciones con el Estado, las consultas se refieren a solicitudes de aclaración u otros tipos de peticiones relacionadas con los términos de referencia, mientras que las observaciones a los términos de referencia deben estar fundamentadas. En este caso, este comité considera que la solicitud se clasifica como una consulta en lugar de una observación, y la responsabilidad de su formulación recae en el area usuaria que utiliza los servicios. Sin embargo, se establece que si se detectara algún posible fallo, el servicio deberá interrumpirse durante 24 horas para permitir que el contratista resuelva el problema correspondiente. Nuestro proveedor de DOLPHIN TELECOM DEL PERU SAC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-CE/MDLCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA EN EL DISTRITO DE LURIGANCHO-CHOSICA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:46:08

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

5. ¿Siendo Dolphin el único Operador Troncalizado con Red desplegada y que brinda servicio troncalizado en Lima se estaría configurando un caso de una competencia incompatible ya que existe un solo Operador que brinda el Servicio Tetra en Lima (Operador Monopólico y Dominante). ¿Se han tomado medidas para ampliar la pluralidad de postores y permitir la participación de aquellos que ofrecen tecnología PoC? Podrían explicarnos porque esta discriminación?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

5. NO ADMITIDA.Conforme lo establece el numeral 32.1. del articulo 32 del RLCE, en el caso de bienes y servicios distintos a consultorías de obra, sobre la base del requerimiento, el órgano encargado de las contrataciones tiene la obligaciónde realizar indagaciones en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación; mediante la realizacion de una indagacion de mercado, y se ha podido determinar la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con los terminos de referencia y requisitos de calificacion , por cuanto las cotizaciones adjuntas sustentan la determinacion del valor estimado para el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-CE/MDLCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA EN EL DISTRITO DE LURIGANCHO-CHOSICA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:46:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

6. Nos preocupa que esta modalidad de procesos dirigidos a Dolphin se haya llevado a cabo durante varios años, lo cual podría constituir una grave falta al incurrir en delitos de colusión y corrupción de funcionarios. Apelamos a que, como nueva administración, no caigan ni sometan a este tipo de prácticas y se garantice un proceso de licitación transparente y equitativo

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

6.NO ADMITIDA. De lo o esbozado no hay ninguna pregunta relacionada a los TDR. En esta etapa se admitien solo consultas y /o observaciones en concordancia con la normativas de las contrataciones. Por otro lado, el área usuaria establece en conformidad al Artículo 72: Consultas, observaciones e integración de bases del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, indica en el numeral "72.1. "Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases..... Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases..." .Teniendo en cuenta el articulo precedente, indicamos que las aseveraciones infieren conductas inadecuadas que no guardan relación con las bases del proceso que actualmente estamos solicitando, por lo cual no acogemos su acusacion en ninguno de sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-CE/MDLCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA EN EL DISTRITO DE LURIGANCHO-CHOSICA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:46:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿ Violación del principio de pluralidad de postores: Según la Ley de Contrataciones del Estado en Perú, uno de los principios fundamentales es la pluralidad de postores, que busca promover la competencia y la participación de múltiples empresas en los procesos de contratación pública. En el caso mencionado, al ser Dolphin Telecom el único operador con infraestructura en los lugares solicitados, se está violando este principio al convertirse en el postor único. Esto restringe la competencia y no permite la participación de otras empresas interesadas que podrían ofrecer alternativas o propuestas igualmente viables.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

7.NO ADMITIDA.El área usuaria realizo un informe tecnico, basado en las condiciones de calidad y modernidad tecnologica necesarias para cumplir con efectividad la finalidad publica, permitiendo que esta se adecue, integre o repotencialice el servicio en su totalidad, reduciendo formalidades no esenciales para esta contratación. La consulta ha sido absuelta en la pregunta 5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-CE/MDLCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA EN EL DISTRITO DE LURIGANCHO-CHOSICA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:46:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿ Falta de libre competencia: La libre competencia es esencial en los procesos de contratación pública. Al existir un único postor, Dolphin Telecom, se está limitando la competencia y se genera una ventaja injusta para esta empresa. Otros posibles postores interesados no tienen la oportunidad de participar y competir en igualdad de condiciones, lo cual va en contra del principio de igualdad de oportunidades y no discriminación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

8. NO ADMITIDA. El área usuaria en cumplimiento a los numerales 72.1 y 72.2 del Art. 72 del RLCE, Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, mientras que las observaciones a las bases son de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. Asimismo, conforme al numeral 29.8 del Art. 29 del RLCE, establece que el área usuaria es responsable de una adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de la contratación; sin embargo, se debe dejar constancia que conforme lo establece el numeral 32.1. del artículo 32 del RLCE, en el caso de bienes y servicios distintos a consultorías de obra, sobre la base del requerimiento, el órgano encargado de las contrataciones tiene la obligación de realizar indagaciones en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación; obtenido mediante la indagación de mercado realizada, se ha podido determinar la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con los términos de referencia y requisitos de calificación , por cuanto las cotizaciones adjuntas son medios probatorios para la determinación del valor estimado para el presente procedimiento de selección, sin dejar de lado la eficacia del gasto institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-CE/MDLCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA EN EL DISTRITO DE LURIGANCHO-CHOSICA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:46:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Por lo anterior expuesto, solicito la nulidad del proceso de contratación en cuestión. Considero que la situación actual, donde Dolphin Telecom es el único operador con infraestructura en los lugares solicitados, viola el principio de pluralidad de postores establecido en la Ley de Contrataciones del Estado de Perú. Esta falta de competencia limita las opciones disponibles y no garantiza la igualdad de oportunidades para todas las empresas interesadas en participar. Por lo tanto, SE SOLICITA ampliar las bases del proceso de contratación que cumpla con los principios de competencia y transparencia requeridos por la legislación vigente y amplie al capacidad de postores agregando tecnologías nuevas que cumplen con el objetivo del concurso y que no necesariamente son TETRA

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

9. NO ADMITIDA.De lo o esbozado no hay ninguna pregunta relacionada a los TDR. En esta etapa se admitien solo consultas y /o observaciones, mas no solicitudes, en concordancia con la normativas de las contrataciones. Por otro lado, el área usuaria establece en conformidad al Artículo 72: Consultas, observaciones e integración de bases del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, indica en el numeral "72.1. "Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases..... Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases..." .Teniendo en cuenta el articulo precedente, indicamos que las aseveraciones infieren conductas inadecuadas que no guardan relación con las bases del proceso que actualmente estamos solicitando, por lo cual no acogemos pedido en ninguno de sus extremos. Este colegiado no admitira pretensiones direccionadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-CE/MDLCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA EN EL DISTRITO DE LURIGANCHO-CHOSICA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:46:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿ Falta de libre competencia: La libre competencia es esencial en los procesos de contratación pública. Al existir un único postor, Dolphin Telecom, se está limitando la competencia y se genera una ventaja injusta para esta empresa. Otros posibles postores interesados no tienen la oportunidad de participar y competir en igualdad de condiciones, lo cual va en contra del principio de igualdad de oportunidades y no discriminación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

10.NO ADMITDA. Ya se respondió en todas las anteriores consultas y/o observaciones del 1 al 9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null