

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA UN SISTEMA DE MONITOREO EMPRESARIAL PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA BNP

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2024

Hora de envío : 12:42:47

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al soporte Tecnico de acuerdo con el TDR indica que el proveedor debe contar con un SOC sírvase confirmar si este tiene que estar en Peru o puede ser uno Extranjero con certificación 27001

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.1      Literal: b      **Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el SOC debe estar ubicado en el Perú para mantener los niveles de atención y control de manera adecuada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA UN SISTEMA DE MONITOREO EMPRESARIAL PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA BNP

Ruc/código :	20537868121	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	MERCADO RAPIDO S.A.C.	Hora de envío :	18:05:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

DICE: TECNOLOGIA DE RESPALDO DE CINTA.  
El drive ofertado debe tener la capacidad de soportar LTO-7, LTO-8 y LTO-9. Con capacidad de albergar 40 cartuchos y poder crecer a 280 cartuchos de datos como máximo.

Sírvase a confirmar que el soporte deberá ser hasta LTO 8, dado que el requerimiento en las especificaciones técnicas señala que requieren dos drives LTO8 con tecnología FC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revision de las especificaciones tecnicas que forman parte del numeral 3.1 de las bases del procedimiento de selección, no se a solicitado este requisito en el requerimiento, por lo que no corresponde proceder a realizar una confirmacion respecto a la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA UN SISTEMA DE MONITOREO EMPRESARIAL PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA BNP

Ruc/código :	20537868121	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	MERCADO RAPIDO S.A.C.	Hora de envío :	18:05:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DICE: CONECTIVIDAD, Se debe ofertar 01 puerto FC de 16Gb como mínimo por cada drive.

Se consulta sobre la velocidad requerida sobre los 02 drives LTO8 solicitados, Ya que el estándar de trabajo en LTO 8 es de 8 gb, los mismo que son soportado en marcas como lenovo, hpe, huawei por favor indicar si los drives propuestos pueden ser de 8Gb FC dado que inclusive hasta en LTO 9 trabajan sobre 8Gb según estándar internacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revision de las especificaciones tecnicas que forman parte del numeral 3.1 de las bases del procedimiento de selección, no se a solicitado este requisito en el requerimiento, por lo que no corresponde proceder a realizar una confirmacion respecto a la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA UN SISTEMA DE MONITOREO EMPRESARIAL PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA BNP

Ruc/código :	20537868121	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	MERCADO RAPIDO S.A.C.	Hora de envío :	18:05:18

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

DICE: DISCOS INTALADADOS.  
Se requiere 2 discos SSD tipo M.2 con una capacidad mínima de 480GB en Raid1.

Sírvase a confirmar que los discos permitirán la funcionalidad de intercambio en caliente a fin de garantizar la continuidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.1.1      Literal: A      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revision de las especificaciones tecnicas que forman parte del numeral 3.1 de las bases del procedimiento de selección, no se a solicitado este requisito en el requerimiento, por lo que no corresponde proceder a realizar una confirmacion respecto a la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA UN SISTEMA DE MONITOREO EMPRESARIAL PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA BNP

Ruc/código :	20537868121	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	MERCADO RAPIDO S.A.C.	Hora de envío :	18:05:18

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Consulta

Para el Jefe de proyecto

DICE: en caso el personal clave presente cursos estos deberán ser de 12 horas como mínimo.

Sírvase a confirmar que, en caso de curso o certificado, para garantizar la veracidad del conocimiento del personal propuesto, estos cursos o certificados podrán ser emitidos por instituciones educativa, entidades certificadoras, o las marcas propuestas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.12    **Literal:** A    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, no se solicita Jefe de Proyectos ni cursos de 12 horas.

Se a solicitado un supervisor de proyecto que dentro de su perfil cuente con certificación o curso de 30 horas mínimo en Project Management Professional PMP vigente y Scrum Master Professional Certificate SMPC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA UN SISTEMA DE MONITOREO EMPRESARIAL PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA BNP

Ruc/código :	20537868121	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	MERCADO RAPIDO S.A.C.	Hora de envío :	18:05:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DICE: en caso la persona clave presente cursos estos deberán ser de 12 horas como mínimo.

Sírvase a confirmar que, en caso de curso o certificado, para garantizar la veracidad del conocimiento del personal propuesto, estos cursos o certificados podrán ser emitidos por instituciones educativas, entidades certificadoras, o las marcas propuestas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12 Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que,para el personal clave se a solicitado lo siguiente:

Supervisor de proyecto, dentro de su perfil cuente con certificación o curso de 30 horas mínimo en Project Management Professional PMP vigente y Scrum Master Professional Certificate SMPC.

Especialistas en sistemas de monitoreo, dentro de su perfil cuente con certificación y/o especialización y/o un curso de 30 horas lectivas como mínimo en la marca de la solución ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA UN SISTEMA DE MONITOREO EMPRESARIAL PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA BNP

Ruc/código :	20537868121	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	MERCADO RAPIDO S.A.C.	Hora de envío :	18:05:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DICE: Plazo de entrega de los bienes: ochenta (80) días calendarios.

sírvase a confirmar que los 80 días calendarios es a partir del día siguiente de la firma del contrato.

DICE: Plazo de instalación y configuración: treinta (30) días calendarios.

Sírvase a confirmar que los 30 días calendarios son a partir del día siguiente de haber entregado los bienes.

DICE: Plazo de la presentación del plan de trabajo: Al día siguiente de firmado el contrato.

sírvase a confirmar que el plazo del plan de trabajo pueda ser 10 días como mínimo. Dado que la firma del contrato podría ser un viernes y al día siguiente sería no laborable hasta el día lunes lo cual entraría en penalidad el proveedor por un requerimiento mal planteado. Además, hay un espacio de 80 día de importación de los equipos en los cuales se puede trabajar de manera planificada no hay prisa para presentar un plan de trabajo tan pronto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.13 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se solicita 80 días de plazo de entrega. Se precisa que en las bases del procedimiento de selección, el plazo total de la contratacion sera de 30 (treinta) dias calendario, de acuerdo al siguiente detalle:

El producto y/o entregable debe ser entregado, en 10 (diez) días calendarios contabilizados desde un día siguiente de la firma de contrato.

La instalacion y puesta en funcionamiento se realizara en 20 (veinte), dias calendario, contados a partir del dia siguiente de entregado los bienes al almacen de la BNP.

El plan de trabajo deberá ser presentado a los dos (02) días, contabilizados desde un día siguiente de la firma de contrato (los cuales estarán incluidos dentro de los 30 días calendarios del plazo máximo para la entrega instalación y configuración)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA UN SISTEMA DE MONITOREO EMPRESARIAL PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA BNP

Ruc/código :	20537868121	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	MERCADO RAPIDO S.A.C.	Hora de envío :	18:05:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

DICE: Plazo del entregable: Hasta siete (07) días calendarios luego de firmada el acta de culminación de la implementación

Sírvase a confirmar que se refiere al acta ¿Acta de finalización de la implementación y configuración¿ mencionada en la página 25 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.14 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo que se solicita es un acta de culminación de la implementación, el cual es un documento que debe de ser firmado por personal de la Unidad Funcional de Redes Comunicaciones y Soporte Técnico de la OTI y el contratista, el cual acredita que se culminaron los trabajos programados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA UN SISTEMA DE MONITOREO EMPRESARIAL PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA BNP

Ruc/código :	20537868121	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	MERCADO RAPIDO S.A.C.	Hora de envío :	18:05:18

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

DICE: CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO. EN CASO DE LA MODALIDAD LLAVE EN MANO DETALLAR EL PLAZO DE ENTREGA, SU INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO.

Sírvase a detallar cual será la estructura que debemos presentar debido a que el procedimiento es llave en mano y deberíamos diferenciar los plazos de entrega, instalación y puesta en funcionamiento, sin embargo, la entidad a separado los plazos en entrega, instalación y configuración, y Plazo de la presentación del plan de trabajo. Esto podría llevar al error al momento de redactar el documento de plazos por ello se solicita a la entidad detalla el cuadro en el anexo 4 que se debe de presentar.

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: 4      Literal: A      Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo total de la contratacion es de treinta (30) dias calendario, distribuidos de la siguiente manera:

El producto y/o entregable debe ser entregado, en 10 (diez) días calendarios contabilizados desde un día siguiente de la firma de contrato.

La instalacion y puesta en funcionamiento se realizara en 20 (veinte), dias calendario, contados a partir del dia siguiente de entregado los bienes al almacen de la BNP.

El plan de trabajo deberá ser presentado a los dos (02) días, contabilizados desde un día siguiente de la firma de contrato (los cuales estarán incluidos dentro de los 30 días calendarios del plazo máximo para la entrega instalación y configuración)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA UN SISTEMA DE MONITOREO EMPRESARIAL PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA BNP

Ruc/código :	20612190993	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	BLOOD LINE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:54:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTO:Debe soportar hasta 500 dispositivos

CONSULTA: Sírvase aclarar la cantidad de dispositivos a monitorear, debido que se requiere soportar 500 pero se ha solicitado en el alcance 300 dispositivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el alcance del requerimiento es de 300 dispositivos los cuales deben ser configurados, asimismo la herramienta deberá soportar hasta 500 dispositivos de acuerdo a lo solicitado en las EETT, contemplados en el numeral 3.1 de las bases del procedimiento de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA UN SISTEMA DE MONITOREO EMPRESARIAL PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA BNP

Ruc/código :	20612190993	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	BLOOD LINE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:54:13

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTO: a. El postor deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC certificado con ISO 27001) propio o tercerizado para el servicio de Soporte Técnico, con la finalidad de garantizar el soporte oportuno y que se cuente con procesos de atención óptimos que asegure el cumplimiento de los tiempos de respuesta, la calidad de su atención, así como el aseguramiento de la confidencialidad e integridad del manejo de los datos y de la información de la entidad.

CONSULTA: Sírvase confirmar a la entidad que se podrá considerara adicional las certificaciones como ISO 9001 e ISO 37001, con la finalidad de garantizar que el postor tenga buena reputación y pueda establecer, implementar, mantener y mejorar constantemente un sistema de gestión de calidad (SGC).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la entidad a solicitado el ISO 27001, teniendo en cuenta que por el objeto de la contratacion se tiene que estar seguro de que el contatista establece buenas prácticas para implementar un sistema de gestión de seguridad de la información, a fin de resguardar a la Entidad ante algun incidente que afecte su integridad de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA UN SISTEMA DE MONITOREO EMPRESARIAL PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA BNP

Ruc/código :	20612190993	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	BLOOD LINE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:54:13

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTO: MODALIDAD DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO La modalidad de ejecución contractual será del tipo llave en mano, el soporte deberá de ser brindado en la BNP en coordinación con el personal técnico de la OTIE quien a su vez brindará todos los accesos para la instalación y configuración.

CONSULTA: Sírvase la entidad aclarar si brindará los recursos necesarios para el despliegue de la solución,de acuerdo a lo mencionado en el siguiente punto "Pág 21. La plataforma deberá instalarse en el data center principal y donde,la entidad asignará los recursos físicos (máquina virtual, procesamiento. memoria, almacenamiento).", por ello el apartado de "llave en mano" se hará unicamente para el software de la solución y servicios a brindar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la BNP brindará los recursos de hardware necesarios para la implementación de la solución (servidor virtual).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA UN SISTEMA DE MONITOREO EMPRESARIAL PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA BNP

Ruc/código :	20612190993	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	BLOOD LINE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:54:13

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTO: a. Un (01) Profesional titulado o Bachiller en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones; deberá estar colegiado y habilitado.

CONSULTA: Considerando que el colegio de ingeniero solo acepta inscripciones de personal titulado, sírvase aclarar que el bachiller no deberá estar colegiado o habilitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el grado de bachiller sera reirado del perfil del supervisor de proyecto, teniendo en cuenta que este personal debiera de firmar documento que acreditan sus actividades profesionales dentro de la ejecucion de la contratacion, por lo que es necesario que este titulado y habilitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA UN SISTEMA DE MONITOREO EMPRESARIAL PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA BNP

Ruc/código :	20612190993	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	BLOOD LINE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:54:13

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTO: b. Deberá contar con certificación o curso de 30 horas mínimo en Project Management Professional PMP vigente y Scrum Master Professional Certificate SMPC.

CONSULTA: Sírvase la entidad confirmar que se podrá considerar Project Management Professional PMP y Scrum Master Professional Certificate SMPC y/o ITIL considerando ya que se pide una certificación en proyecto vigente, y el siguiente certificado podrá ser en gestión de servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dentro del perfil del supervisor se solicitará certificación o curso de 30 horas en ITIL, el cual podrá ser en gestión de servicios.

Se deberá contar con certificación o curso de 30 horas como mínimo en lo siguiente:

- Project Management Professional PMP
- Scrum Master Professional Certificate SMPC y/o ITIL en gestión de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA UN SISTEMA DE MONITOREO EMPRESARIAL PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA BNP

Ruc/código :	20612190993	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	BLOOD LINE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:54:13

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTO: a. Plazo de entrega:  
El producto y/o entregable deberá ser entregado, instalado y configurado en 30 (treinta) días calendario contabilizados desde un día siguiente de la firma de contrato. El plan de trabajo deberá ser presentado a los dos (02) días, contabilizados desde un día siguiente de la firma de contrato.

CONSULTA: Sírvase la entidad confirmar que el plazo total para la entrega, instalación y configuración será de 30 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el plazo maximo para la entrega instalación y configuración será de 30 (treinta) días calendarios contabilizados desde un día siguiente de la firma de contrato, el cual sera distribuidos de la siguiente manera:

El producto y/o entregable debe ser entregado, en 10 (diez) días calendarios contabilizados desde un día siguiente de la firma de contrato.

La instalacion y puesta en funcionamiento se realizara en 20 (veinte), dias calendario, contados a partir del dia siguiente de entregado los bienes al almacen de la BNP.

El plan de trabajo deberá ser presentado a los dos (02) días, contabilizados desde un día siguiente de la firma de contrato (los cuales estarán incluidos dentro de los 30 días calendarios del plazo máximo para la entrega instalación y configuración)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA UN SISTEMA DE MONITOREO EMPRESARIAL PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA BNP

Ruc/código :	20612190993	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	BLOOD LINE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:54:13

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTO: Requisitos del postor:  
El postor deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC certificado con ISO 27001) propio o tercerizado para el servicio de Soporte Técnico, con la finalidad de garantizar el soporte oportuno y que se cuente con procesos de atención óptimos que asegure el cumplimiento de los tiempos de respuesta, la calidad de su atención, así como el aseguramiento de la confidencialidad e integridad del manejo de los datos y de la información de la entidad.

CONSULTA: Sírvase confirmar la entidad que la empresa deberá contar con un SOC certificado con ISO 27001 vigente.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: 1    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, es necesario que el contratista debiera de contar con un Centro de Operaciones de Seguridad propia o tercerizada la cual debiera de tener la certificación ISO 27001 vigente con el fin de acreditar lo solicitado en las especificaciones técnicas, el cual se presentara con los documentos para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA UN SISTEMA DE MONITOREO EMPRESARIAL PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA BNP

Ruc/código :	20612190993	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	BLOOD LINE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:54:13

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTO: Requisitos del postor:  
La empresa deberá contar con carta del fabricante o distribuidor autorizado en el Perú, indicando que es un partner y/o vendedor autorizado para comercializar los productos ofertados, la cual debe ser adjuntada para la admisión de la oferta.

CONSULTA: Sírvase confirmar la entidad que la empresa deberá contar con carta del fabricante o distribuidor autorizado en el Perú, indicando que es un partner y/o vendedor autorizado para comercializar los productos ofertados, la cual debe ser adjuntada para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el documento que acredite sera contar con carta del fabricante o distribuidor autorizado en el Perú, indicando que es un partner y/o vendedor autorizado para comercializar los productos ofertados, y debera de presentarse con los documentos para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA UN SISTEMA DE MONITOREO EMPRESARIAL PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA BNP

Ruc/código :	20612190993	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	BLOOD LINE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:22:57

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTO: a. Plazo de entrega:  
El producto y/o entregable deberá ser entregado, instalado y configurado en 30 (treinta) días calendario contabilizados desde un día siguiente de la firma de contrato. El plan de trabajo deberá ser presentado a los dos (02) días, contabilizados desde un día siguiente de la firma de contrato.

CONSULTA: Sírvase a la entidad aclarar que al ser un proceso llave en mano, confirme cuál sería el plazo de entrega y de instalación y configuración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo maximo para la entrega instalación y configuración será de 30 (treinta) días calendarios contabilizados desde un día siguiente de la firma de contrato, el cual sera distribuidos de la siguiente manera:

El producto y/o entregable debe ser entregado, en 10 (diez) días calendarios contabilizados desde un día siguiente de la firma de contrato.

La instalacion y puesta en funcionamiento se realizara en 20 (veinte), dias calendario, contados a partir del dia siguiente de entregado los bienes al almacen de la BNP.

El plan de trabajo deberá ser presentado a los dos (02) días, contabilizados desde un día siguiente de la firma de contrato (los cuales estarán incluidos dentro de los 30 días calendarios del plazo máximo para la entrega instalación y configuración)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null