

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS DE SERPAR - LIMA

Ruc/código : 20100466709

Nombre o Razón social : COPISERVICE E I R L

Fecha de envío : 23/05/2023

Hora de envío : 14:44:17

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1 del Capítulo III, sobre Términos de Referencia, se señala en el literal p) del numeral 3. Características del Servicio, la exigencia de adjuntar una Póliza de Seguros Contra Robos y Equipos. Ahora bien, esta Póliza al no estar contenida en los documentos para la firma del contrato nos hace suponer que formaría parte de aquellos documentos que, como parte de la oferta, debe presentarse para acreditar el cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos, con lo cual, se estaría vulnerando el Principio de Libertad de concurrencia, contemplado en el artículo 2 de la Ley N°30225, el cual señala que, las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, de lo cual, este extremo de las Bases requiere ser modificado e incluir los requisitos que correspondieran como parte de los documentos para la firma del contrato, por lo que amerita la corrección respectiva por contradecir lo establecido en la normativa de contrataciones. Solicitamos ACOGER la presente observación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: p Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se retirará del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará del TDR.

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS DE SERPAR - LIMA

Ruc/código : 20100466709

Nombre o Razón social : COPISERVICE E I R L

Fecha de envío : 23/05/2023

Hora de envío : 14:44:17

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el Capítulo III, numeral 3.1. Términos de Referencia, en el literal B.1 punto 14 "Requisitos de Calificación" en lo que respecta al personal clave, se requiere 02 técnicos, que se encuentren titulados y registrados en SUNEDU. Este requisito genera un sobre costo, a juzgar por el servicio de soporte técnico a realizar, ya que los equipos no son altamente especializados, lo que si implicaría un alto nivel de profesionalización del personal, lo que supone una mayor remuneración que encarece el servicio. con lo cual, se estaría vulnerando el Principio de Libertad de concurrencia, contemplado en el artículo 2 de la Ley N°30225, el cual señala que, las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, de lo cual, este extremo de las Bases requiere ser modificado e incluir los requisitos que correspondieran como parte de los documentos para la firma del contrato, por lo que amerita la corrección respectiva por contradecir lo establecido en la normativa de contrataciones. Solicitamos ACOGER la presente observación.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** b.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación dado que en los requisitos se establece que se considera la acreditación con la copia del diploma o título técnico o constancia de egresado o diploma de egresado o certificados de estudios que acrediten fehacientemente el término de la carrera técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS DE SERPAR - LIMA

Ruc/código :	20100466709	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	COPISERVICE E I R L	Hora de envío :	14:44:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el Capítulo III, numeral 3.1. Términos de Referencia, en el numeral en lo concerniente a las características del servicio, no se ha contemplado con claridad si el servicio es con o sin papel. Solicitamos aclarar este extremo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el servicio es sin papel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS DE SERPAR - LIMA

Ruc/código :	20100466709	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	COPISERVICE E I R L	Hora de envío :	14:44:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el Capítulo III, numeral 3.1. Términos de Referencia, en el literal B.1 punto 14 "Requisitos de Calificación" en lo que respecta al personal clave, se requiere 02 técnicos pero no se precisa con claridad si ambos estarán asignados de carácter permanente o serán itinerantes a requerimiento de las atención de soporte técnico. Se solicita aclarar este extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el personal técnico clave será itinerante. Uno para la Sede Central en el Parque Zonal Cahuide y el otro para la visita en los parques zonales y metropolitanos; esto sin afectar que puedan intercambiar o estar en diferentes áreas según la necesidad técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS DE SERPAR - LIMA

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 23/05/2023

Hora de envío : 19:26:58

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En el cuadro de Características Técnicas de los equipos la entidad solicita:

15.Método de envío (Digitalización): Correo electrónico, TTP. SMB, WEB DAV.

Consulta: Sres. del Comité, solicitamos se sirva aclarar de qué manera se utilizará el método de envío WEB DAV, puesto que no lo encontramos como característica disponible en la mayoría de marcas de equipos multifuncionales y está actuando como una especificación que limita la participación de muchos postores. Sugerimos que se considere como opcional para dar una mayor apertura a la convocatoria."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se pondrá como opcional el método de envío Web Dav

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Correo electrónico, FTP, SMB, WEB DAV(opcional)

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS DE SERPAR - LIMA

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 23/05/2023

Hora de envío : 19:26:58

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En el cuadro de Características Técnicas de los equipos la entidad solicita:

19.Ciclo de trabajo mensual: Mínimo 30,000 páginas por mes.

Consulta: Sres. del Comité, según las bases, se realizarán hasta 2,000,000 de copias/impresiones en 12 meses con 45 equipos multifuncionales. Eso nos da un promedio de 3,704 copias/impresiones mensuales por cada equipo. ¿Cuál es el sentido de solicitar un ciclo de trabajo 10 veces mayor a lo que realmente se hará?. Solicitamos que se permita ofertar equipos que tengan un ciclo de trabajo mensual de 20,000 páginas en adelante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se reducirá el ciclo de trabajo mensual a 20,000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Mínimo 20,000 páginas por mes.

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS DE SERPAR - LIMA

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 23/05/2023

Hora de envío : 19:26:58

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En la sección Plazo de ejecución del servicio se indica que el plazo para la entrega de los equipos multifuncionales para todas las sedes será de 4 días calendario contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Al respecto señalamos, como es de conocimiento general, este tipo de bienes no son fabricados en el Perú, por lo tanto son importados y esto implica trámites aduaneros desde su punto de partida en el exterior y sumados a los trámites de nacionalización del bien. En tal sentido, consideramos que el plazo de entrega solicitado es demasiado corto y no permitirá la participación de la mayoría de postores. Se estaría dando ventajas sólo a la empresa que ya cuente con los equipos en Perú.

Observación: Por lo tanto, Sres. del Comité observamos las bases invocando el principio de igualdad de trato y recomendamos considerar como plazo de entrega, instalación y puesta en operación de los equipos 45 días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art N° 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. La Entidad requiere contar con los equipos de impresión en el plazo establecido. En merito a ello se solicitó cotizaciones durante la etapa de indagación de Mercado obteniendose pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS DE SERPAR - LIMA

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:59:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto al técnico Permanente, cuando hacen mención que el técnico no necesariamente estará dentro de los establecimientos de ¿SERPAR¿ y cuando indican que establecerán calendario para la presencia del técnico en las sedes donde se ubicaran los equipos, la consulta sería: se considerara los todos los 5 días a la semana de trabajo de su entidad ¿SERPAR¿, y su horario establecido de 08:30 am a 17:30 pm, en los cuales el técnico tendrá que permanecer en los establecimientos de su entidad, o fijaran días intercalados al igual que los horarios. Favor de confirmar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: q Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el técnico permanente es para asegurar la atención oportuna en el horario de trabajo de la Entidad; asimismo, establecer un calendario de mantenimiento preventivo para los 45 equipos y así evitar solicitudes por fallas inesperadas de funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS DE SERPAR - LIMA

Ruc/código : 20314908717

Nombre o Razón social : GRUPO PALERMO S.R.L.

Fecha de envío : 23/05/2023

Hora de envío : 22:59:12

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Confirmar si para al presente proceso están considerando que el abastecimiento de papel sea por parte de la contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el servicio es sin papel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS DE SERPAR - LIMA

Ruc/código : 20314908717

Nombre o Razón social : GRUPO PALERMO S.R.L.

Fecha de envío : 23/05/2023

Hora de envío : 22:59:12

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto al punto ¿Los equipos ofertados no podrán tener una antigüedad mayor a 4 años contabilizados desde la fecha de presentación de ofertas¿, para la acreditación de este punto se solicita a la entidad considerar pedir sea acreditado mediante una Carta del fabricante de la Marca de los equipos ofertados, o en su defecto la Carta de un Distribuidor autorizado en el País donde se detallen las características de los equipos requeridos por la entidad; así como el año de fabricación y el año de lanzamiento de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: h **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el postor deberá presentar una declaracion jurada con las características del equipo, indicando el año de fabricación y el año de lanzamiento. Opcionalmente podrá adjuntar una carta del fabricante o distribuidor autorizado en el Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá presentar una declaracion jurada con las características del equipo, indicando el año de fabricación y el año de lanzamiento. Opcionalmente podrá adjuntar una carta del fabricante o distribuidor autorizado en el Perú.

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS DE SERPAR - LIMA

Ruc/código : 20314908717

Nombre o Razón social : GRUPO PALERMO S.R.L.

Fecha de envío : 23/05/2023

Hora de envío : 22:59:12

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Confirmar si para al presente proceso están considerando que los equipos a ofertar sean de condición nuevos, usados o remanufacturados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: h **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los equipos a ofertar podrán ser de condición nuevos, usados o remanufacturados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null