

BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD



SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE

SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

Nº	Símbolo	Descripción		
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.		
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.		
3	<table><tr><td>Importante</td></tr><tr><td>• Abc</td></tr></table>	Importante	• Abc	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
Importante				
• Abc				
4	<table><tr><td>Advertencia</td></tr><tr><td>• Abc</td></tr></table>	Advertencia	• Abc	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
Advertencia				
• Abc				
5	<table><tr><td>Importante para la Entidad</td></tr><tr><td>• Xyz</td></tr></table>	Importante para la Entidad	• Xyz	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.
Importante para la Entidad				
• Xyz				

CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

N°	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombreado.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019

Modificadas en junio 2019, diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022

BASES INTEGRADAS

BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

CONCURSO PÚBLICO N°004-2023-DIRIS LE PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSMISIÓN DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y 85 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

PAC N°080



DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)



CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.
- Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.
- En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

BASES INTEGRADAS

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

Advertencia

La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.

Importante

Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.

1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no*

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.

- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

BASES INTEGRADAS

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorias, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).

2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.

3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.

4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

BASES INTEGRADAS

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

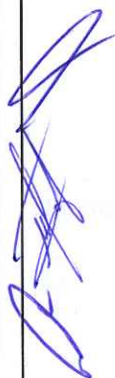
3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)



CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE
RUC N° : 20602236596
Domicilio legal : Av. Cesar Vallejo cdra. 13 S/N El Agustino – Cost. Hospital
Nacional Hipólito Unanue
Teléfono: : 01- 3631107
Correo electrónico: : atrujillo@dirislimaeste.gob.pe
jsolanor@dirislimaeste.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de *SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSMISIÓN DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y 85 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE*

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante MEMORANDUM N°846-2023-OABST-DIRIS LE el 21 de Septiembre del 2023.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios - RO

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema Suma Alzada, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

NO CORRESPONDE

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de Treinta y Seis 36 meses o 1095 días calendarios, se computará desde la culminación de la instalación o implementación la cual será de 120 días calendarios previa suscripción de la firma del acta de inicio del servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 36 meses o 1095 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio del servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/5.00 (Cinco con 00/100 soles) en la Oficina de Tesorería (caja), la entrega de las bases será en la Oficina de Abastecimiento hora 8:00 – 16:00, en sitio Av. Cesar Vallejo S/N Urb. Corporación El Agustino (Cdra. 13 – Costado Hospital Hipólito Unanue) – El Agustino.

Importante

<i>El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.</i>
--

1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31638, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- Ley N° 31639, Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2023.
- Ley N°31640, Ley de Endeudamiento del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- Decreto Legislativo N°1440. Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público.
- Texto Único Ordenado de la Ley N°27444, Ley de Procedimiento Administrativo General y sus modificaciones.
- Decreto Legislativo N°295, Código Civil.
- Ley N°26842. Ley General de Salud.
- Directivas del OSCE.
- Decreto Supremo N°007-2014-SA, Aprueban Reglamento del Decreto Legislativo N°1156.
- Decreto Legislativo N°1156, Decreto Legislativo que indica medidas destinadas a garantizar el servicio publico de salud en los casos que exista un riesgo elevado o daño a la salud y a la vida de las poblaciones.
- Decreto Supremo N°082-2019-EF. TUO de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante La Ley.
- Decreto Supremo N°344-2018-EF. Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en adelante el Reglamento.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos², la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE³ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo N° 2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)
- e) Documentación que servirá para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia.

² La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

³ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

El postor deberá presentar las Ficha Técnica y/o carta del fabricante (donde deberá detallar los requisitos técnicos mínimos solicitados, así como la marca y modelo de los equipos) de los siguientes equipos:

- Router Sede Principal Internet
- Router Establecimientos de Salud Transmisión de Datos
- Switch (numeral 5.4 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD - ACCESO DEDICADO A INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS - literal b) EESS - iv).
- Teléfonos IP Tipo 1 (5.5. SEDE PRINCIPAL Y EESS - SERVICIO DE TELEFONIA FIJA literal j).
- Equipo Administrador de Ancho de Banda Sede Principal (5.3. SEDE PRINCIPAL - ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA).
- Equipo Administrador de Ancho de Banda Centro de Datos (5.4. ESTABLECIMIENTOS DE SALUD - ACCESO DEDICADO A INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS, d) CENTRO DE DATOS DEL POSTOR, literal c).
- Equipo Administrador de Ancho de Banda Centro de Datos (numeral 11, en literal C. del D) CENTRO DE DATOS DEL POSTOR correspondiente al numeral 5.4. ESTABLECIMIENTOS DE SALUD - ACCESO DEDICADO A INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS).
- Equipo Firewall Sede Principal (5.2. SEDE PRINCIPAL – SEGURIDAD PERIMETRAL).

El diseño del Centro de Datos donde se brindará el servicio deberá estar certificado en base a los estándares y/o buenas prácticas de la industria para Centros de Datos, el postor deberá presentar una copia simple de certificado vigente en diseño o construcción, certificado: nivel Tier III emitido por Uptime Institute o certificado Rated-3 emitido por ANSI/TIA-942-B-2017 o equivalente a nombre del postor.

- f) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (**Anexo N° 4**)⁴
- g) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (**Anexo N° 5**)
- h) El precio de la oferta en soles. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

Importante para la Entidad

- *En caso el comité de selección considere evaluar otros factores además del precio, incluir el siguiente literal:*
- a) *Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “Factores de Evaluación” establecidos en el Capítulo IV de la presente sección de las bases, a efectos de obtener el puntaje previsto en dicho*

⁴ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

BASES INTEGRADAS

Capítulo para cada factor.

- Si durante la fase de actos preparatorios, las Entidades advierten que es posible la participación de proveedores que gozan del beneficio de la exoneración del IGV prevista en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, consignar el siguiente literal:
- b) Los postores que apliquen el beneficio de la exoneración del IGV previsto en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, deben presentar la Declaración Jurada de cumplimiento de condiciones para la aplicación de la exoneración del IGV (**Anexo N° 7**).
- En el caso de procedimientos por relación de ítems cuando la contratación del servicio en general va a ser prestado fuera de la provincia de Lima y Callao y el monto del valor estimado de algún ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), consignar el siguiente literal:
- c) En el [CONSIGNAR EL ÍTEM O ÍTEMS, SEGÚN CORRESPONDA, EN LOS QUE SE PUEDE SOLICITAR LA BONIFICACIÓN] los postores con domicilio en la provincia donde se prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región, pueden presentar la solicitud de bonificación por servicios prestados fuera de la provincia de Lima y Callao, según **Anexo N° 10**.
- En caso de procedimientos de selección por relación de ítems cuando el monto del valor estimado de algún ítem corresponda al monto de una Adjudicación Simplificada, se incluye el siguiente literal:
- Ítem N° [...]**
- d) Solicitud de bonificación del cinco por ciento (5%) por tener la condición de micro y pequeña empresa (**Anexo N° 11**).

Advertencia

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁵ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación⁶ (**Anexo N° 12**).

⁵ Para mayor información de las Entidades usuarias de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁶ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

- i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado⁷.
- j) Estructura de costos⁸.

Importante

- En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.
- En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

- l) Otros documentos para el perfeccionamiento del contrato: Tarifa de costos escalonado para reposición, considerando su depreciación por cada equipo entregado por el proveedor para la ejecución del servicio.

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Oficina de Abastecimiento en Av. Cesar Vallejo S/N Urb. Corporación El Agustino (Cuadra 13 – costado Hospital Hipólito Unanue) en el horario de 08:30 a 16:30 horas.

Importante

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en forma mensual, luego de emitida la conformidad del servicio por parte del área usuaria (Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información).

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en forma mensual en (36) cuotas, previa conformidad de la Coordinación de Comunicación, Redes y Soporte Informático de la Oficina de Tecnologías de la Información, quienes verificarán el cumplimiento del servicio de acuerdo a lo solicitado en los términos de

⁷ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

⁸ Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

BASES INTEGRADAS

referencia.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- ~~— Conformidad por el servicio será mensual y emitida por la Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información de la Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este.~~
- ~~— Comprobante de pago.~~
- ~~— Orden de servicio.~~
- ~~— Factura~~
- Informe de servicio del contratista, según lo solicitado en los términos de referencia.
- Informe del funcionario responsable de la Coordinación de Comunicación, Redes y Soporte Informático de la Oficina de Tecnologías de la Información, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada
- Comprobante de Pago Electrónico respectivo y expresado en soles.

~~Dicha documentación se debe presentar en la Oficina de Abastecimiento en Av. Cesar Vallejo S/N Urb. Corporación El Agustino (Cuadra 13 — costado Hospital Hipólito Unanue) en el horario de 08:30 a 16:30 horas.~~

Dicha documentación deberá ser presentada en la instalación sede institucional de la DIRIS LE ubicada en la Av. Cesar Vallejo cuadra 13 s/n el Agustino - Lima en horario de lunes a viernes de 08:30 a 16:00 hora. y/o mesa de partes virtual en mesadepartesvirtual@dirislimaeste.gob.pe.

Nota: El Contratista debe entregar el Informe de Servicio por mesa de partes físico o virtual de la DIRIS LE, dentro de los cinco (05) días calendario posteriores a la culminación de cada período mensual, para ser revisado y aprobado por la Coordinación de Comunicación, Redes y Soporte Informático de la Oficina de Tecnologías de la Información, quien emitirá un informe de Conformidad del servicio correspondiente al período, con el V° B° de la Oficina de Tecnologías de la Información

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

TERMINOS DE REFERENCIA

"CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSMISIÓN DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y 85 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE"

1. DEPENDENCIA QUE REQUIERE EL SERVICIO

Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información de la Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este.

2. OBJETO DE LA CONTRATACION

Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de Datos y Telefonía Fija para la Sede Administrativa y 85 Establecimientos de Salud de la Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este.

3. FINALIDAD PUBLICA DEL SERVICIO

La Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este requiere contratar el servicio de una empresa especializada en telecomunicaciones, que le brinde el servicio de acceso a internet mediante una línea dedicada de conexión permanente a fin de proveer herramientas de comunicación y establecer una línea de comunicación eficaz entre el personal de la institución.

4. REQUISITOS DEL POSTOR

- a. Todos los servicios deben brindarse con enlaces de fibra óptica de propiedad del Postor (última milla).
- b. El Postor debe ser miembro del NAP así como contar con redundancia propia en la conexión al Backbone Internacional a través de como mínimo 2 operadores TIER-1. El postor debe tener dos accesos dedicados simétricos a Internet, estarán configurados en la modalidad de activo/pasivo, cada acceso con un ancho de banda de 300 Mbps, ambos con un Overbooking 1:1 en el enlace nacional (desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional), utilizando fibra óptica como medio de transporte de los dos enlaces.
- c. El servicio debe brindarse sobre una Red MPLS, no se aceptarán Redes con tecnologías ADSL, GPON, HFC, FTTH o similares.
- d. Debe contar con DNS IPv4 e IPv6 redundantes. El proveedor debe contar con DNS redundantes que permita el registro de dominios en IPv4 e IPv6.
- e. El servicio será brindado sobre una Red MPLS.
- f. Deberá contar en su Red con una arquitectura de protección contra ataques DDoS la cual debe de estar implementada en toda la solución tanto en el centro de datos como en el local de la sede principal donde debe cumplir con:
 - i. Estar alojada en la Red del Postor
 - ii. Estar conformada por equipos de propósito específica No Firewalls, No balanceadores, No UTM, No Gateways ni NGFW


Firmado digitalmente por
MONTAÑA ARANGO Alex Joel
FAU 20802238500 hard
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 22.12.2023 17:43:28 -05:00


Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ Angel Arturo FAU
20802238500 hard
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 22.12.2023 09:58:48 -05:00

BASES INTEGRADAS

iii. Se brindará informe en caso de eventos de ataque. El informe sobre los eventos de ataque se podrá brindar como parte del Informe mensual del servicio.

iv. Se debe mitigar ataques del tipo volumétrico para un máximo de 5Gbps.

5. DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO

5.1. SEDE PRINCIPAL - ACCESO DEDICADO A INTERNET

- a) Se requiere el servicio de Acceso a Internet con un ancho de banda de 300Mbps (1:1) para la Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este ubicada en Av. César Vallejo s/n Cdra. 13, El Agustino - Lima (Sede Principal).
- b) El medio físico de última milla desde ser fibra óptica dedicada desde la Sede de la Entidad hasta el Nodo de Acceso de la Red del Postor. Se precisa que el Nodo de Red es el espacio físico donde se encuentran equipos activos de la Red del Postor (Switch de acceso). El tendido de fibra óptica podrá ser canalizado y/o aéreo
- c) Proporcionar un pool de 32 direcciones IP (IP V4) públicas, este pool incluye la dirección de red, broadcast y Gateway.
- d) Debe considerarse un enlace de contingencia igual al enlace principal (300 mbps), el cual debe ser atendido con una ruta física independiente y nodo de red distintos al del enlace principal. El modo de operación será activo - pasivo, el proveedor deberá incluir en su propuesta todos los equipos necesarios para mantener la alta disponibilidad del servicio.
- e) Debe considerarse un router por cada enlace (principal y contingencia), el cual debe soportar un 50% adicional del ancho de banda solicitado. Las características mínimas de los router son: Contar con 4 puertos 10/100/1000, memoria RAM de 1GB, memoria FLASH y/o NAND de 1GB, deben ser de propósito específico (no firewalls, no Gateway no UTMs o similares), deben ser nuevos y de primer uso.
- f) Proporcionar una herramienta de monitoreo por-cada-enlace que permita identificar el ancho de banda consumido y estadísticas de salud del equipo para todos los enlaces. El acceso debe ser vía web http o https. La herramienta debe permitir acceder a un histórico de 6 meses como mínimo.
- g) Este servicio será de uso exclusivo para los usuarios de la Sede Principal.
- h) El SLA será de 99.95% mensual como mínimo, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

5.2. SEDE PRINCIPAL - SEGURIDAD PERIMETRAL

- a) Se requiere un Sistema de Seguridad Perimetral a través de un equipo dedicado (estará instalado en la Sede Principal) cuya configuración deberá permitir tener todo tipo de control, tanto de tráfico de ingreso como de salida de los servicios, así como el generado por los



Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ, Angel Arturo FILLU
20802238590 hard
Motivo: Day V1 B1
Fecha: 22.12.2023 09:38:48 -0500

usuarios o host en la red, con el cual podrá controlar los accesos a su red, asimismo bloquear aplicaciones, mensajeros y chats, servicios y sistemas de intercambio de archivos.

- b) Integración con el directorio activo para controlar el acceso de entrada y salida de usuarios locales.
- c) La calidad de servicio para la salida a internet y el acceso a las redes Lan to Lan y VPN, tendrá que estar bien administrados, en la navegación sobre sitios importantes descargas de archivos, ftp, VoIP, privilegiando aplicaciones interactivas, VoIP, navegación, correo electrónico, ftp e intercambio de archivos P2P entre otros.
- d) Control de Hot Spots: para acceso controlado a visitantes, acceso a ciertos usuarios a internet, pero dejando libre el control de los recursos como impresora y file server.
- e) El equipo de seguridad perimetral (on-premise) deberá permitir como mínimo 3 millones de sesiones concurrentes, así como mínimo 26 Gbps/11 Gbps. Firewall Throughput (512/64 byte UDP), 12 Gbps para VPN IPSec Throughput, 5 Gbps IPS Throughput, 3 Gbps Antivirus / Threat Protection Throughput, deberá tener, además, 16 puertos 10/100/1000 y capacidad para 3 x 10 GE como mínimo.
- f) Equipo de seguridad preparado para IPv6 plataforma con opciones de autenticación fuerte para acceso de red seguro y el cumplimiento de la política de seguridad.
- g) El equipo deberá ser nuevo y de primero uso, y no deberá tener anuncio de EoS ni EoL al momento de la presentación de la Oferta.
- h) El fabricante del equipo deberá encontrarse en el Cuadrante de Líderes del reporte Gartner Network Firewalls 2022.
- i) Debe brindarse, el servicio de almacenamiento de logs y emisión de reporte con un histórico mínimo de 1 mes (on-premise o desde la Red del Postor); así mismo los reportes se encuentren almacenados en la nube o la red del postor.
- j) Deberá indicarse en la Oferta la marca y el modelo del equipo ofertado.
- k) El equipo deberá ser nuevo y de primer uso.

5.3. SEDE PRINCIPAL - ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA

- a) Debe ser un equipo dedicado y de propósito específico (no UTM, no Firewalls, no Balanceadores, no servidores, etc). Estará instalado en la Sede Principal.
- b) Debe contar con al menos 2 pares de interfaces bridge – bypass.



Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ Angel Arturo FAU
20602238500 hard
Motivo: Day V° B°
Fecha: 22.12.2023 09:38:48 -0500

BASES INTEGRADAS

- c) ~~Confiar con disco duro interno de al menos 350GB. El equipo deberá tener la capacidad necesaria para que brinde información y/o reportes, de como mínimo, un año.~~
- d) Estar licenciado para soportar un Throughput de 300 Mbps y con capacidad de crecimiento hasta 500 Mbps.
- e) Deberá soportar al menos 300,000 flujos concurrentes.
- f) ~~Deberá soportar a menos 300,000 paquetes por segundo.~~
- g) Debe permitir priorización de tráfico, definir un mínimo de ancho de banda garantizado y un máximo de ancho de banda permitido.
- h) Deberá considerar una consola de administración gráfica en el mismo equipo que permita administrar, configurar y generar reportes del equipo Administrador de Ancho de Banda. Se debe indicar en su Oferta la marca y modelo del equipo considerado. El equipo deberá ser nuevo y de primer uso.

5.4. ESTABLECIMIENTOS DE SALUD - ACCESO DEDICADO A INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

- a) Se requiere Servicio de Transmisión de Datos entre 85 Establecimientos de Salud (EESS) y la Sede Principal de la DIRIS Lima Este con porcentaje de disponibilidad de los enlaces de transmisión para cada establecimiento como la sede principal de 99.50%, así como el Servicio de Acceso Dedicado a Internet para los EESS.
- b) EESS:
 - i. Cada establecimiento será atendido con un enlace físico de fibra óptica como medio de acceso a la red. No se aceptará el uso de medios como cable de cobre o coaxial. El tendido de fibra óptica podrá ser canalizado y/o aéreo.
 - ii. El postor deberá considerar, por cada establecimiento un switch administrable de capa 3, según se detalla en el numeral 5.4 literal b – inciso iv, en alquiler-venta (al término del contrato el switch pasará a propiedad de la entidad), con garantía por el tiempo de vigencia del contrato, el cual será instalado y configurado con una IP de administración que será administrado por personal de la Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información. El postor deberá considerar, por cada establecimiento un switch administrable de capa 2, según se detalla en el numeral 5.4 literal b – inciso iv, con garantía por el tiempo de vigencia del contrato, el cual será instalado y configurado con una IP de administración que será administrado por personal de la Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información. Se indica que los equipos serán devueltos al término del servicio. Asimismo, el contratista deberá detallar en una guía de ingreso o documento análogo por cada establecimiento para su instalación, la cantidad de equipos, indicando la marca, modelo, número de serie el cual deberá ser validado por el área usuaria, con visto



Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ Angel Arturo FAU
20402329590 hard
Motivo: Day V1 B1
Fecha: 22.12.2023 09:38:48 -0500

bueno. Asimismo, al finalizar el servicio, el contratista podrá solicitar la devolución de los equipos que solo hayan sido declarados en dichas guías.

La Entidad no responsabiliza por la pérdida, robo o sustracción de los equipos, conexiones y/o periféricos que se encuentren fuera de las instalaciones de la Entidad.

Asimismo, se precisa que la Entidad no se hará responsable por la obsolescencia y/o deterioro por el uso de los equipos.

- iii. El ancho de banda de cada enlace de Transmisión de Datos será según anexo 01 (ítem 02 al ítem 86). A través de estos enlaces cada EESS podrá comunicarse con la Sede Principal o acceder a internet. Para las sedes remotas se debe considerar un ancho de banda para establecimientos mínimo 25 Mbps y para centros maternos 30 Mbps siendo el ancho de banda real administrado según la necesidad.
- iv. Los equipos de telecomunicaciones Switch de Capa 3 dos (02), deberá de contar con las siguientes características:

Puertos RJ45: 48 x Geth
Puertos ópticos: 4 x Geth SFP
Puertos POE: 24 x Geth (de los 48 puertos, 24 deben ser POE)
Estándar POE: 802.3af, 802.3at
Puerto de administración: 1
Puerto de consola: 1
POE potencia: 370W
Capacidad de Switching: 100Gbps
Paquetes por segundo: 150Mpps
Almacenamiento MAC: 15,000
Retardo de red: 1us
Cantidad de VLANs: 3,900
Puertos ópticos habilitados: 1
Capacidades de ruteo L3: Sí (Estático como mínimo)
Cantidad de ACL: 500
Capacidad (espacio) 1UR
Capacidad para fuente redundante: Sí (no instalado)
Soporte de protocolos: IEEE 802.1q, IEEE 802.1s, IPv4, IPv6

Puertos RJ45: 48 x Geth
Capacidad puertos SPF: 4 x SFP
Puertos POE: 24 x Geth (de los 48 puertos, 24 deben ser POE)
Estándar POE: 802.3af, 802.3at
Puerto de administración: 1
Puerto de consola: 1



Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ Angel Arturo FAU
20601210506 hard
Motivo: Day V° B°
Fecha: 22.12.2023 09:38:48 -05:00

BASES INTEGRADAS

Capacidad de Switching:	100 Gbps
Paquetes por segundo:	77 Mpps
Almacenamiento MAC:	15,000
Retardo de red:	1us
Cantidad de VLANs:	3,900, MAC, IP, Ethertype-based VLANs
Puertos ópticos habilitados:	1
Cantidad de ACL:	500
Factor de forma	1 RU Rack Mount
Administración mediante	CLI (SSH y consola)
Soporte de protocolos:	IEEE 802.1q, IEEE 802.1s, IPv4, IPv6, SNMP, STP RSTP, NetFlow
Seguridad	DHCP Snooping, Syslog Collection
Fuente	100-240V AC, 50-60 Hz
Certificación y cumplimiento FCC, VCCI, UL	

- v. El equipo de enrutamiento utilizado debe ser nuevo y de primer uso. Se aceptarán cartas de fabricante donde se presente el cumplimiento de las características que no se encuentren las documentaciones públicas. El contratista deberá proveer routers, los cuales deberán contar con características mínimas como: 4 puertos 10/100/1000, memoria RAM de 1GB, memoria FLASH y/o NAND de 1GB y 2 puertos de fibra
- vi. La concurrencia de cada establecimiento de salud es de 30 usuarios aproximadamente.
- vii. Por cada año se debe considerar 03 traslados de gabinete dentro de la jurisdicción de la DIRIS Lima Este sin costo alguno. El proveedor deberá contemplar nueve traslados del servicio, dentro del periodo de vigencia del contrato, el cual no deberá representar un costo adicional para la Entidad. Por otro lado, en caso la ENTIDAD, requiera traslados adicionales a los inicialmente indicados, se procederá con los procedimientos correspondientes de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente. Para ambos casos, el contratista previamente al traslado del servicio, deberá presentar un informe de factibilidad en un plazo de siete (07) días calendarios, posteriores a la notificación de traslado del servicio de la ENTIDAD.
- c) SEDE PRINCIPAL:
- a. Se debe implementar la cabecera del Servicio de Transmisión de Datos mediante dos enlaces de fibra óptica (principal y contingencia). Estos enlaces deben ser atendidos desde Nodos de Red distintos y con ruta de fibra óptica independientes.
- b. Los enlaces se comportarán como activo - pasivo. El ancho de banda será de 300mb



Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ Angel Arturo FAU
2090225956 hns
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 22.12.2023 09:38:48 -05:00

- c. Este enlace será para la comunicación entre los EESS y la Sede Principal (datos privados). El acceso a Internet de los EESS se dará de forma directa a través del Centro de Datos del Postor.

d) CENTRO DE DATOS DEL POSTOR:

- a. Se debe implementar un Servicio de Acceso Dedicado Optimizado en el Centro de Datos del Postor (propio). El ancho de banda del enlace será de 1 Gb.
- b. Este enlace servirá para el acceso a internet de los EESS.
- c. Debe brindarse la funcionalidad de Administración y Optimización de Ancho de Banda a través de un equipo dedicado que cumpla como mínimo con:
1. Debe estar alojado en el Centro de Datos del Postor.
 2. Debe ser un equipo dedicado y de propósito específico {no UTM, no Firewalls, no Balanceadores, no servidores, etc.}.
 3. Debe contar con al menos 2 pares de interfaces bridge – bypass.
 4. Contar con disco duro interno de al menos 350GB. El equipo deberá tener la capacidad necesaria para que brinde información y/o reportes, de como mínimo, un año.
 5. Estar licenciado para soportar un Throughput de 1.5 Gbps y con capacidad de crecimiento hasta 2 Gbps.
 6. Deberá soportar al menos 1 millón flujos concurrentes.
 7. Deberá soportar al menos 800 mil paquetes por segundo.
 8. Debe permitir priorización de tráfico, definir un mínimo ancho de banda garantizado y un máximo de ancho de banda permitido.
 9. Deberá considerar una consola de administración gráfica en el mismo equipo que permita administrar, configurar y generar reportes del equipo Administrador de Ancho de Banda.
 10. El sistema debe soportar la exportación de información a aplicaciones de colección externa a través de Netflow o protocolos equivalentes, donde el puerto de envío UDP sea configurable.
 11. Se debe indicar en su Oferta la marca y modelo del equipo considerado.
 12. Se brindará un usuario y contraseña en modo lectura y escritura.



Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ Angel Arturo FAU
2060220506 hard
Motivo: Soy V° B°
Fecha: 22.12.2023 09:38:48 -05:00

BASES INTEGRADAS

13. El equipo deberá ser nuevo y de primer uso.

d. Debe brindarse el Servicio de Seguridad Virtual para el enlace de internet de 1 Gbps, el cual debe cumplir con las siguientes características:

1. Debe ser brindado por equipos instalados en el Centro de Datos del Postor
2. Debe encontrarse en alta disponibilidad
3. Debe ser de propósito específico y la plataforma tecnológica debe encontrarse en el cuadrante de líderes del reporte Gartner 2022 — Network Firewalls.
4. Debe soportar una concurrencia de al menos 1200 usuarios
5. Debe brindar las funcionalidades de filtrado web, Antivirus, Control de aplicaciones y VPN IP-Sec.
6. Debe permitir almacenar un histórico mínimo de 1 mes
7. Se brindará un reporte mensual.

5.5. SEDE PRINCIPAL Y EESS - SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

- a) Se requiere la implementación de una Troncal SIP de 120 canales.
- b) A través de esta troncal SIP se realizarán llamadas desde y hacia la Sede Principal y los EESS.
- c) La funcionalidad de conmutación de llamadas (PBX) debe brindarse de la Red del Postor a través de equipamiento de propósito específico. No se aceptarán plataformas basadas en servidores y software de código abierto. La Entidad aceptará servidores de uso específico con software de comunicaciones de carácter profesional y comercial, siendo el postor partner y/o canal autorizado en el país por la marca del sistema propuesto.
- d) la Entidad brindará el cableado de datos necesario para la instalación de los anexos
- e) Se instalarán 176 anexos en la Sede Principal y 4 anexos en cada EESS.
- f) La Troncal SIP será de:
 - Llamada de Anexo a Telefono Fijo Ilimitado
 - Llamada de Anexo a Celular Ilimitado
 - Llamadas Nacionales Ilimitadas
- g) Se brindarán 100 DID. Se portará el número de cabecera y los DID cuentan con numeración. Los números serán proporcionados a la firma del contrato al postor ganador. La portabilidad numérica deberá estar considerado dentro de los 120 días calendarios



Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ Angel Arturo FAU
DN: cn=Bernabe Ortiz, o=DIRIS LIMA ESTE
Motivo: Doy Vº Bº
Fecha: 22.12.2023 09:38:48 -05:00

del plazo de implementación. La entidad una vez que se suscriba el contrato, facilitará los documentos requeridos y que sean necesarios para realizar la portabilidad.

h) Se brindarán 20 licencias softphone. En caso la entidad requiera que más usuarios del total presenten softphone el postor deberá habilitar sin generar un costo adicional.

i) La PBX debe soportar las siguientes características:

- Caller ID.
- Parqueo de llamada.
- Música en espera.
- Transferencia de llamada.
- Call pickup.
- Call Routing
- Desvíos de llamadas.
- Llamada en espera.
- Monitoreo de la PBX
- Monitoreo en Tiempo Real
- Gestión de llamada en conferencias por web.
- Conferencias Múltiple
- Música en Espera.
- Claves de acceso.
- Manejo de Horarios de atención.
- IVR.
- Admite hasta 5 niveles de IVR (respuesta de voz interactiva)
- Listas Negras.
- Registro de detalles de Llamada.
- Transferencia de llamada bajo consulta.
- Identificación de Llamada
- Bloqueo por identificación de llamada Auto Provisionamiento.
- Desvío de llamadas.
- Extensiones móviles.
- Grupo de timbrado.
- Grupo de cola de atención.
- Registros de detalles de llamadas (CDR) incorporados para rastrear el uso del teléfono por línea, fecha, etc.
- La PBX debe contar con la capacidad de grabación de llamadas con un tiempo de retención de 30 días.

j) Los anexos telefónicos deben cumplir con:

- Teléfonos Tipo 1, con las siguientes características mínimas:

- Soporte de Codeo: Opus. 0.722, G.711(4), G.711A, G.729, G.726, iLBC
- Soporte de 5- cuatro (4) cuentas SIP como mínimo
- Retención de llamada, silencio y no molestar



Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ Angel Arturo FAU
20602250506 hard
Motivo: Day V° B°
Fecha: 22.12.2023 09:38:48 -0500

BASES INTEGRADAS

- Desvío y transferencia de llamada y llamada en espera
- Conferencia tripartita local
- Navegador XML
- Directorio de hasta 1000 ingresos
- Historial de llamadas (marcadas, recibidas, perdidas, desviadas y/o rechazadas)
- indicador luminoso de ocupado
- Indicador de mensaje en espera
- Correo de voz, estacionamiento y captura de llamada
- Pantalla LCD de 132x64 pixeles con retroiluminación. La pantalla deberá ser a color
- LED para indicar mensaje o llamada en espera
- 3 teclas de línea con LED
- Teclas de funciones: Mensajes, audífono, remarcado, transferencia: altavoz
- -6- Cinco (05) Teclas de navegación estática
- Teclas de control de volumen
- 2 puertos Gigabit Ethernet
- POE (IEEE 802.3af), clase 2. Se aceptará teléfonos que soporten como mínimo POE (IEEE 802.3af) y/o clase 2 (IEEE 802.3at)
- 1 puerto RJ9 para auricular
- 1 puerto RJ9 para audífono
- Soporte de SIP v1 y SIP v2
- NAT transverse: modo STUN
- TLS
- RES: Los anexos telefónicos deben cumplir con: protocolos de configuración de red como DHCP, PPPoE y QoS
- IPv6

5.6. COMPUTACIÓN EN LA NUBE – CLOUD COMPUTING

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO:

La IaaS para los sistemas de información de la DIRIS Lima Este es a todo costo, la descripción del servicio se detalla a continuación:

- 1) Este servicio deberá garantizar al DIRIS Lima Este la tolerancia a fallos en caso como:
 - Cortes de energía eléctrica (ya sea prolongados o no)
 - Afectación de enlaces redundantes (redes/internet)
- 2) El postor deberá garantizar la escalabilidad del servicio de IaaS en nube para lo cual deberá incluir los siguientes recursos adicionales, en calidad de arrendamiento:

Tabla 01

vCPU	MEMORIA (GB)	ESPACIO (TB)
48	150	12

Estos recursos estarán disponibles para uso del DIRIS Lima Este desde el inicio y hasta la culminación del servicio, los cuales podrán ser distribuidos a solicitud del DIRIS Lima Este entre las máquinas virtuales descritas en la Tabla 01

- 3) La Entidad podrá apagar, iniciar o reiniciar las máquinas virtuales, así como desplegar nuevas máquinas virtuales o añadir recursos a las ya existentes usando los recursos adicionales. DIRIS Lima Este compartirá la administración total de la Nube con el postor en un horario 24x7. Se indica que la entidad avisará al postor acerca del apagado y/o reinicio de las máquinas virtuales con el fin de que esas actividades no afecten la ejecución de los respaldos. Asimismo, el contratista deberá informar los horarios de los respaldos, para conocimiento del área usuaria.
- 4) El postor deberá proporcionar una arquitectura computacional equivalente, similar o superior para aprovisionar las máquinas virtuales según las tablas 01 del presente. Se aclara que los procesadores pueden ser de la misma familia o sus equivalentes comerciales, en todo caso se aceptarán como mínimo para los procesadores una velocidad base de 2.8 GHz. Entiéndase por "equivalentes comerciales" que los procesadores pueden ser de la misma familia, sin importar la marca o modelo o generación.
- 5) El postor no deberá almacenar ni enviar información de la DIRIS Lima Este a repositorios diferentes a los contratados y configurados para este servicio.
- 6) El servicio deberá incluir un soporte de 24x7 para servicio de gestión de incidencias de los componentes del sistema pudiendo ser de forma presencial o de forma remota; es preciso mencionar que, el alcance del servicio en la operación se basa en la plataforma IaaS
- 7) El postor deberá incluir una herramienta que permita el monitoreo de todas las máquinas virtuales en tiempo real de los componentes del servicio.
- 8) Este monitoreo deberá incluir la visualización de los recursos que se van consumiendo a nivel Memoria, CPU, Almacenamiento, red. Se deberá brindar acceso hasta tres 03 usuarios de conexión.
- 9) El postor deberá encargarse de mantener en operación la IaaS en nube con una disponibilidad de 99,95%. El SLA solicitado es mensual.



Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ Angel Arturo FAU
20602230506 hard
Motivo: Day V° B°
Fecha: 22.12.2023 09:38:48 -0500

BASES INTEGRADAS

- 10) El servicio debe permitir habilitar IPv4 e IPv6 en la nube del postor.
- 11) Se requiere tener una disponibilidad de dieciséis (16) IP Públicas, pudiendo no ser éstas correlativas y/o consecutivas siempre y cuando se cubra la cantidad requerida de IPs.
- 12) Respecto al servicio de comunicaciones, según el modelo de computación en nube propuesta, el postor deberá contemplar lo siguiente:
- a. El postor deberá habilitar una solución de conectividad que permita la interconectividad de la Sede Principal del DIRIS Lima Este con el centro de datos de la nube propuesta, esta solución debe contar con un ancho de banda de 50 Mbps de tipo simétrico (overbooking 1:1), y con una disponibilidad del 99.95%
 - b. El postor deberá habilitar un acceso dedicado a internet desde el tenant de la nube propuesta para las máquinas virtuales descritas en la Tabla 01; esta solución deberá contar con un ancho de banda de 50 Mbps simétricos (overbooking 1:1), con transferencia ilimitada de carga y descarga de información y con una disponibilidad del 99.95%.
- 13) El diseño del Centro de Datos donde se brindará el servicio deberá estar certificado en base a los estándares y/o buenas prácticas de la industria para Centros de Datos. Para tal efecto el postor presentará los certificados correspondientes de su centro de datos propuesto, el postor deberá presentar una copia simple de certificado vigente en diseño o construcción: certificado nivel Tier III emitido por Uptime Institute o certificado Rated-3 emitido por ANSI/TIA-942-B-2017 o equivalente a nombre del postor.
- 14) La Entidad realizará las configuraciones necesarias a nivel funcional de las Instancias que se alojara en la nube contratada.
- 15) El postor deberá proveer asistencia técnica para la implementación de la arquitectura, configuración y despliegue para la infraestructura como servicio.
- 16) Sobre el Servicio de Soporte Técnico.
- a) La DIRIS Lima Este deberá facilitar la lista de personal encargado y su escalamiento al inicio del servicio. En caso de la DIRIS Lima Este detecte primero la incidencia o caída de recursos monitoreados, deberá notificar mediante sistema de tickets y/o correo electrónico y/o llamada telefónica al personal encargado del servicio de monitoreo del postor para su atención.
 - b) Ante la presencia de alguna incidencia o caída de recursos monitoreados por el postor, el mismo deberá generar un ticket de atención de incidencia y enviarla al personal encargado de la OGTI de la DIRIS Lima Este mediante sistema de tickets y/o correo electrónico y/o llamada vía telefónica.



Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ Angel Arturo FRAJ
29902238599 hard
Motivo: Doy Vº Bº
Fecha: 22.12.2023 09:38:48 -05:00

- c) El servicio de soporte técnico podrá ser brindado telefónicamente y/o presencial y/o remotamente 24x7 por todo el plazo del servicio. Para esto deberá entregar un documento de niveles de escalamiento, el mismo que debe contemplar como mínimo los nombres y apellidos completos del personal responsable por nivel de escalamiento con el número telefónico fijo, celular y correo electrónico, lo indicado se presentará al inicio del servicio.
- d) El postor debe contar con un centro de atención (telefónico y/o web y/o correo electrónico) para el soporte técnico respectivo.
- e) Certificado SSL Willcard, para todos los servidores que necesiten
- f) Debe de incluir Backups de todas las máquinas virtuales ante alguna eventualidad como por ejemplo: Ataques de virus y/o malware, pérdida de información, desastres naturales, siniestros, entre otros. Debe de estar segmentado de la siguiente manera:
- ✓ 01 Backups Full cada semana
 - ✓ 01 Backups diferenciales diariamente.
- g) Los backups tienen que tener una retención de 15 días.
- h) Los tiempos de restauración de los backups de una máquina virtual y/o unidades tienen que ser proporcionada en un RTO de 3 horas. El contratista deberá hacer pruebas de restauración de manera mensual. Se precisa que el RTO es de 3 horas conforme al requerimiento del área usuaria, no incluyendo el tiempo que demore la restauración.
- i) Los Backups a restaurar deberán ser en base al requerimiento del área de OGTI, puesto que se podrá requerir la restauración total de la máquina virtual o de alguna unidad específica.
- j) DDoS - El postor deberá brindar un servicio de tráfico limpio en la nube local (territorio nacional) del postor, disponible al 99.95%, mediante el uso de una herramienta de mitigación de ataques de denegación de servicio dedicada.
- k) ~~El fabricante de la solución ofertada deberá encontrarse en el Top 8 Distributed Denial of Service (DDoS) Protection Tools de PeerSpot 2022 o Líder en el Forrester Wave 2021 DDoS Mitigations Solutions.~~

TABLA N°1: Máquinas Virtuales para Sistemas de información del DIRIS Lima Este

ID	Cant.	OS	vCPU	RAM	Disco SSD
Servidor 01	1	Windows Server 2019 Standard	4	16 GB	2 TB

BASES INTEGRADAS

Servidor 02	1	Windows Server 2019 Standard	4	24 Gb	3 TB
Servidor 03	1	Windows Server 2019 Standard	6	16 Gb	500 GB
Servidor 04	1	LINUX 64	4	12GB	500 GB
Servidor 05	1	LINUX 64	16	24 GB	2.5 TB
Servidor 06	1	LINUX 64	14	58 GB	3.5 TB
TOTAL	6	3 - OS Windows 3 - OS Linux	48	150	12 TB

El contratista deberá brindar el licenciamiento del sistema operativo que se requiera (SO Windows) de acuerdo a lo indicado en la Tabla N°1: Máquinas Virtuales para Sistemas de información del DIRIS Lima Este, de los términos de referencia.

6. GESTIÓN Y SOPORTE DEL SERVICIO

- Disponibilidad del servicio mínima: SLA de 99.95 % de disponibilidad mensual como mínimo para el Servicio de Internet de la Sede Principal (Administrativa), dónde se tiene que incluir un servicio de Internet Primario y Secundario.
- Disponibilidad del servicio mínima: SLA de 99.50 % de disponibilidad mensual como mínimo para el Servicio de Transmisión de Datos de los EESS.
- Disponibilidad del servicio mínima: SLA de 99.95 % de disponibilidad mensual como mínimo para el Servicio de Troncal SIP y PBX en nube.
- La Entidad brindará todas las facilidades de acceso para realizar la instalación del servicio, brindando un ambiente adecuado para la colocación de los equipos, energía estabilizada, baja temperatura, pozo a tierra y a la vez la protección del equipamiento; de ser necesario se brindará la conexión del equipo a un UPS,
- El Postor debe contar con un Centro de Atención que monitorea y supervisa la integridad del enlace las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. El tiempo de atención por averías será computado a partir de la generación de un ticket de atención y/o reporte de incidencia. El área usuaria, evaluará previamente si las averías reportadas corresponden por responsabilidad del contratista, en cuyo caso, deberá aplicar las penalidades correspondientes y determinadas en los términos de referencias, por otro lado, si la avería fue ocasionada por caso fortuito o de fuerza mayor, debidamente sustentada por el contratista, y evaluada por el área usuaria y de ser conforme, no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.



Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ Angel Arturo FRAJ
20002238590 hared
Motivo: Day 11 8°
Fecha: 22.12.2023 09:38:48 -0500

- f. El postor monitoreará permanentemente el servicio en tiempo real. El Centro de Gestión de Red del proveedor estará en capacidad de realizar detección temprana de fallas, acciones de control preventivo, correctivo y pruebas técnicas.
- g. Se elaborará reportes de fallas en la red; si la hubiera, considerando las causas de las mismas. Del mismo modo mensualmente se enviará al cliente el reporte de servicio,
- h. Soporte Técnico deberá ser realizado en un plazo no mayor a 04 horas (resolución de avería). Las averías de Planta Externa tendrán un tiempo de resolución de 4h, salvo en situaciones donde el postor demuestre que el hecho fue generado por un tercero. En los casos de avería por degradación el postor tendrá un plazo máximo para resolver de 12 horas, asimismo; el proveedor deberá presentar un informe técnico sustentatorio, dirigido al área usuaria, el cual se evaluará, y de corresponder la causal de avería por degradación, no se le imputará la degradación.

7. CAPACITACIÓN

- a. La capacitación se llevará a cabo ~~previa coordinación con el área usuaria (Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información) durante la ejecución contractual.~~ Las capacitaciones podrán ser realizadas desde el día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio, hasta un plazo máximo de tres (03) meses. Las fechas, horarios u otra coordinación deberán realizarse con la Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información.
- b. La empresa adjudicada brindará capacitación técnica bajo el siguiente detalle:
 - i. Capacitación de 40 horas como mínimo y para 4 participantes sobre el equipo Firewall propuesto para la Sede Principal. Se deberá brindar a través de un centro de entrenamiento autorizado por el fabricante y deberá emitirse un certificado de participación de parte del centro de instrucción.
 - ii. Capacitación de 12 horas como mínimo y para 4 participantes sobre el equipo Administrador de Ancho de Banda propuesto para la Sede Principal. La capacitación podrá ser dictada por el especialista indicado por el contratista.
 - iii. Capacitación de 40 horas como mínimo y para 4 participantes sobre curso de Ethical Hacking.
 - iv. Capacitación de 40 horas como mínimo y para 4 participantes ~~sobre curso CCNA.~~ Las capacitaciones de los servicios a brindar deben de ser de acuerdo a la marca de los equipos propuestos por el contratista
 - v. Todas las capacitaciones deben incluir certificado indicando la cantidad de horas.
 - vi. La capacitación será dictada de manera virtual o presencial.

8. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

BASES INTEGRADAS

- a. El plazo de implementación será de 120 días calendario
- b. El servicio será brindado por 36 meses, a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio de servicio. El plazo será computado por un periodo de 36 meses o 1095 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio del servicio.
- c. IMPLEMENTACION - INICIO DEL SERVICIO – CIERRE DE SERVICIO

IMPLEMENTACION DEL SERVICIO

El Informe Final de Implementación del Servicio debe contener la siguiente información:

- Descripción de la arquitectura implementada y diagrama de la Topología de la Red.
- Descripción de equipos instalados, actas y reportes de validaciones.
- Configuración de equipos instalados (presentar plantillas de configuración).
- Resultados de los protocolos de pruebas de la red implementada.
- Herramientas de monitoreo de los enlaces (on premise y web)
- Información de contactos para el reporte, atención de averías y escalamiento de solicitudes para el cumplimiento de los SLAs (Acuerdo de Niveles de Servicio), el cual debe incluir como mínimo: números de Central Telefónica, correo electrónico y web.
- Procedimiento e información de contacto para solicitudes al área comercial, el cual debe incluir como mínimo: números de Central Telefónica y correo electrónico.
- Tarifario detallado de costos por cada enlace contratado.

INICIO DEL SERVICIO:

- Al día siguiente calendario de culminada la etapa de implementación, esto es al culminarse el plazo de ciento veinte (120) días calendario, el Contratista debe entregar su informe final de implementación del Servicio, por mesa de partes, a la Oficina de Tecnologías de la Información, en formato impreso.
- La Oficina de Tecnologías de la Información de la DIRIS LE, evaluará en un plazo máximo de cinco (05) días calendario el Informe Final de implementación del servicio entregado por el contratista. Asimismo, en caso exista observaciones a dicho informe de implementación, el contratista tendrá un plazo máximo de dos (02) días calendario para subsanar las mismas; con ello esta oficina evaluará en un plazo máximo de dos (02) días calendario el informe subsanado, emitiéndose el Acta de Conformidad y el Acta de inicio del Servicio. Dando lugar al inicio del servicio al día siguiente. Cabe precisar que este período no involucra pago alguno al contratista.

La DIRIS LE, se reserva el derecho de realizar otras pruebas de monitoreo que validen el cumplimiento de los SLA's solicitados. En caso los resultados de las mismas no cumplan con los niveles de servicio esperados, dichos resultados se entregarán al Contratista y obligarán al mismo a la revisión y nueva ejecución de las pruebas de aceptación, hasta demostrar el cumplimiento de los SLA's.

CIERRE DEL SERVICIO

- El corte del servicio se realizará al día siguiente del documento Acta de Cierre del servicio, el cual deberá estar suscrita por el Contratista y la Entidad.



Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ Angel Arturo FALU
2080235599 h ard
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 22.12.2023 09:38:48 -05:00

9. RESPONSABILIDADES

Responsabilidad del cliente:

- Gestión de permisos de ingreso y uso de ductos y canaletas ante el administrador del edificio y/o local donde se va a implementar el servicio. Estos permisos deben incluir el acceso a los lugares donde se realizará el despliegue de los equipos y cableado.
- Adecuación de infraestructura interna, ductos internos, obra civil y/o implementación de cualquier material de decoración, en caso el/los equipos y/o cableado necesiten ser desplegados en un lugar específico a los fines del cliente.
- La Entidad dará las facilidades al contratista dentro de sus instalaciones (indicadas en ANEXO 01 CONSOLIDADO DE EESS Y SEDE ADMINISTRATIVA CON SUS RESPECTIVAS DIRECCIONES Y COORDENADAS DE LA DIRIS LE), previa solicitud y coordinación con el área técnica, OFICINA DE GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACÓN.
- La Entidad dará las facilidades al contratista dentro de sus instalaciones (indicadas en ANEXO 01 CONSOLIDADO DE EESS Y SEDE ADMINISTRATIVA CON SUS RESPECTIVAS DIRECCIONES Y COORDENADAS DE LA DIRIS LE), previa solicitud y coordinación con el área técnica, OFICINA DE GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACÓN.
- La entidad brindará las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, además cabe destacar que la responsabilidad de proveedor que brindara el servicio de internet, es hasta la conexión del puerto Ethernet del Switch Lan. La entidad deberá brindar soporte en la configuración del switch lan proporcionado por el proveedor, de ser necesarios. Los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación de su servicio.

Por ello se confirma que la entidad proporcionará los siguientes equipos/accesorios:

Tomacorrientes
Energía Estabilizada
Puertos disponibles en su switch Lan (Donde se conectará el router)
Tendido de cableado eléctrico
Pozos de Tierra
Cualquier trabajo de cableado estructurado interno

Responsabilidad del proveedor:

- Cableado de fibra óptica
- Equipos router
- La ruta de cableado será efectuada siguiendo las mejores prácticas de implementación y buscando el menor impacto posible en la infraestructura interna del local del cliente (uso de canaletas y ductos existentes, falso techo, etc.).
- Provisión e implementación de materiales diversos como ODF de rack o pared, cables jumper de fibra, cable jumper UTP y ductos flexibles corrugados, necesarios para la correcta puesta en servicio de la WAN.
- Provisión del(los) cable(s) jumper(s) UTP de conexión entre el(los) router(s) WAN provisto(s), propiedad del proveedor.



Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ Angel Arturo FAU
2060220850 hard
Motivo: Day V° B°
Fecha: 22.12.2023 09:38:48 -05:00

BASES INTEGRADAS

- Cableado y conectorización de tierra eléctrica, desde cada equipo de comunicaciones provisto, hacia la plancha o varilla de cobre disponible.
- Asimismo, es responsabilidad del contratista realizar los trámites y permisos correspondientes ante las autoridades que correspondan para la implementación del servicio. El proveedor únicamente podrá solicitar ampliación de plazo, siempre y cuando haya realizados los trámites y/o permisos correspondientes, dentro de los 15 días calendarios posteriores a la suscripción del contrato.

10. GARANTIA

Cubre la reparación de averías que se produzcan como consecuencia de falla de fábrica del producto. En consecuencia, se encuentran excluidas aquellas averías originadas por:

- Uso indebido o errores de manipulación en los equipos por DIRIS Lima Este.
- Daños surgidos por reparaciones o modificaciones no efectuadas por el proveedor u otra empresa autorizada por ella.
- Fallas en la operatividad del servicio debido a reconfiguración de los equipos sin autorización del proveedor.
- Traslados de los equipos sin conocimiento ni autorización por el proveedor.
- Fallos en los equipos producidos por operación en condiciones que no cumplan con las especificaciones indicadas por el fabricante. El contratista será responsable de la correcta operatividad de los equipos instalados para la prestación del servicio, en caso surja desperfectos y/o averías que dañen los equipos propios de la Entidad, y que se evidencien a través de la evaluación técnica realizada por el área usuaria, el contratista deberá asumir los gastos correspondientes.
- Asimismo, se deberá tener en cuenta que en caso la Entidad sea imputable de ocasionar el daño IRREPARABLE de los equipos del contratista (previo informe técnico de OFICINA DE GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION), la Entidad asumirá el costo de los mismos según la tarifa de costos de reposición escalonada de acuerdo a la depreciación del equipo; esta tarifa deberá ser propuesta por el CONTRATISTA, junto con su estructura de costos, la cual deberá ser revisada y validada por la ENTIDAD para el perfeccionamiento del contrato.

11. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La conformidad por el servicio será mensual y emitida por la Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información de la Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este.

12. FORMA DE PAGO

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

El pago será mensual, luego de emitida la conformidad del servicio por parte del área usuaria (Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información).

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en forma mensual en (36) cuotas, previa conformidad de la Coordinación de Comunicación, Redes y Soporte Informático de la Oficina de Tecnologías de la Información, quienes verificarán el cumplimiento del servicio de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia.

Para efectos de pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad deberá de contar con la siguiente documentación:

- Informe de servicio del contratista, según lo solicitado en los términos de referencia.
- Informe del funcionario responsable de la Coordinación de Comunicación, Redes y Soporte Informático de la Oficina de Tecnologías de la Información, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada
- Comprobante de Pago Electrónico respectivo y expresado en soles.
- Orden de servicio

Dicha documentación deberá ser presentada en la mesa de partes de la sede administrativa de la DIRIS LE ubicada en la Av. Cesar Vallejo cuadra 13 s/n el Agustino - Lima en horario de lunes a viernes de 08:30 a 16:00 hora, y/o mesa de partes virtual en mesadepartevirtual@dirislimaeste.gob.pe

Nota: El Contratista debe entregar el Informe de Servicio por mesa de partes físico o virtual de la DIRIS LE, dentro de los cinco (05) días calendario posteriores a la culminación de cada período mensual, para ser revisado y aprobado por la Coordinación de Comunicación, Redes y Soporte Informático de la Oficina de Tecnologías de la Información, quien emitirá un informe de Conformidad del servicio correspondiente al período, con el V° B° de la Oficina de Tecnologías de la Información

13. RESPONSABILIDAD DE VICIOS OCULTOS

El postor es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados por un plazo no menor de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por la entidad.

14. PENALIDADES



Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ Angel Arturo FAU
2060230596 hard
Motivo: Soy V° B°
Fecha: 22.12.2023 09:38:48 -0500

BASES INTEGRADAS

En caso de retraso injustificado del postor en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso.

La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{\text{F} \times \text{plazo en días}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

a) Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general, consultorías y ejecución de obras: $F = 0.40$.

b) Para plazos mayores a sesenta (60) días.

b.1) Para bienes, servicios en general y consultorías: $F = 0.25$

b.2) Para obras: $F = 0.15$

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, a la ejecución total del servicio o a la obligación parcial, de ser el caso, que fuera materia de retraso.

Se considera justificado el retraso, cuando el postor acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable.

Esta calificación del retraso como justificado no da lugar al pago de gastos generales de ningún tipo.

15. OTRAS PENALIDADES

De acuerdo con el tipo de contratación las áreas usuarias podrán establecer otras penalidades diferentes a la mora, las cuales deberán ser objetivas, razonables y proporcionales con el objeto de la contratación, por lo que se deberá precisar el listado de las situaciones, condiciones, el procedimiento de verificación de las ocurrencias y los montos o porcentajes a aplicar.

CALCULO DE OTRAS PENALIDADES POR INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO

PARA LAS SEDES CON DISPONIBILIDAD DE SERVICIO AL 99.95%

Por la indisponibilidad del servicio en el mes por cada una de las sedes que se considere la disponibilidad de servicio del 99.95%, durante la etapa de ejecución del servicio, se penalizará de la siguiente manera:

DISPONIBILIDAD EN EL MES	% DEDUCIBLE DEL PAGO MENSUAL
$< 99.95\% \text{ Y } \geq 99.90\%$	10%
$< 99.90\% \text{ Y } \geq 99.85\%$	20%
$< 99.85\%$	30%

Esta penalidad se aplicará de forma independiente a la penalidad por retraso injustificado para el inicio de la ejecución del servicio.



Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ Angel Arturo FAU
2000225450 hard
Motivo: Doy Vº Bº
Fecha: 22.12.2023 09:38:49 -05:00

PARA LAS SEDES CON DISPONIBILIDAD DE SERVICIO AL 99.50%

Por la indisponibilidad del servicio en el mes por cada una de las sedes que se considere la disponibilidad de servicio del 99.50%, durante la etapa de ejecución del servicio, se penalizará de la siguiente manera:

DISPONIBILIDAD EN EL MES	% DEDUCIBLE DEL PAGO MENSUAL
< 99.50% Y >= 99.48%	10%
< 99.48% Y >= 99.45%	20%
< 99.45%	30%

Esta penalidad se aplicará de forma independiente a la penalidad por retraso injustificado para el inicio de la ejecución del servicio.

CALCULO DE OTRAS PENALIDADES POR ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS

RETRASO (1)	PENALIDAD (2) %
Hasta 1 h	3%
> 1 h hasta 2 h	6%
> 2 h	10%

(1) Posterior al tiempo máximo establecido para la atención.

(2) Porcentaje de penalidad de la facturación mensual. Precisar que la facturación mensual es por el servicio en global (internet y enlace dedicado)

CALCULO DE OTRAS PENALIDADES POR INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO INTERNET SEDE PRINCIPAL

DISPONIBILIDAD EN EL MES	% DEDUCIBLE DEL PAGO MENSUAL
< 99.95% Y >= 99.85%	5%
< 99.85% Y >= 99.80%	8%
< 99.80%	10%

CALCULO DE OTRAS PENALIDADES POR INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO INTERNET ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

DISPONIBILIDAD EN EL MES	% DEDUCIBLE DEL PAGO MENSUAL
< 99.50% Y >= 99.45%	5%
< 99.45% Y >= 99.40%	8%
< 99.40%	10%

La penalidad se aplicará si la disponibilidad del servicio se ve afectada, es decir, si la Entidad pierde conexión a Internet. La penalidad se acumulará hasta un máximo equivalente al 10% del monto total del contrato.

Procedimiento para la aplicación de otras penalidades:

- El coordinador de Comunicación, Redes y Soporte Informático al detectar la penalidad señalada en el rubro "otras penalidades" remite el informe al área técnica del contratista, otorgándole un plazo máximo de 1 día hábil para que presente sus descargos.



Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ Angel Arturo FAU
20602230506 haru
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 22.12.2023 09:38:48 -05:00

BASES INTEGRADAS

- b) El contratista dentro del plazo máximo de 1 día hábil, deberá de demostrar fehacientemente la improcedencia de la penalidad notificada, de no hacerlo o la subsanación resulte infundada, se procederá a imponer la penalidad incurrida y calcular el monto resultante; la sanción se descontará preferentemente del pago mensual más próximo.
- c) Las penalidades enumeradas se calcularán aplicando los indicadores señalados, las mismas que serán deducidas de los pagos mensuales, del pago final o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.
- d) Las penalidades serán aplicables por cada ocurrencia presentada en el servicio



Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ Angel Arturo FRAJ
20902235599 hard
Motivo: Day V1 B1
Fecha: 22.12.2023 09:38:48 -05:00

DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE – DIRIS LE
CONCURSO PÚBLICO N° 004-2023-DIRIS-LE -1 "SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSMISIÓN DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y 85 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE" BASES INTEGRADAS

Anexo 01

CONSOLIDADO DE SEDES Y SEDE ADMINISTRATIVA CON SUS RESPECTIVAS DIRECCIONES Y COORDENADAS DE LA DIRIS LE						
ITEM	TIPO SEDE	SEDE	DIRECCIÓN	DISTRITO	COORDENADAS	ANCHO DE BANDA (Mbps)
1	SEDE ADMINISTRATIVA	SEDE PRINCIPAL (PRINCIPAL)	JR. CESAR VALLEJO RÍO, S/N URB. CORP. EL AGUSTINO (CUADRA 1) - COSTADO HOSP. HIPOLITO UMANUE	EL AGUSTINO	(-12.3415542, -76.9611422)	300
		SEDE PRINCIPAL (CONTINGENCIA)	JR. CESAR VALLEJO RÍO, S/N URB. CORP. CORACORON EL AGUSTINO CUADRA 1 - COSTADO HOSP. HIPOLITO UMANUE	EL AGUSTINO	(-12.3415542, -76.9611422)	300
	MATERNAL INFANTIL	CM SAN FERNANDO	JR. JOSE SANTOS CHOCANO CORA, 01 S/N - URB. VALDIVIA	EL AGUSTINO	(-12.360254658860884, -76.9664548283602)	30
		CM MIGUEL GRAU	CARRITERA CENTRAL KILÓMETRO 12.5 COOP. MIGUEL GRAU	CHACACAYO	(-11.9868784, -76.8330330000002)	30
		CM CENEGUILLA TAMBOVEJO	AV. MANCO CAPAC S/N - ZONA A - TAMBOVEJO	CENEGUILLA	(-12.11003, -76.816409)	30
		CM SANTA ANITA	CALLE LOS MOCHICAS 311 PARQUE LAMPA DE ORO COOP. CHAYCHAS AJOA KAYLAS	SANTA ANITA	(-12.3403244760885, -76.9690768181548)	30
		CS JICAMARCA	AV. D. DE JUAN MZ LOTE 2 - OVALO CENTRAL JICAMARCA ANEXO 8	LURDAMUNO (CHORICA)	(-11.9831018, -76.942611)	30
7	CENTRO DE SALUD	CS MADRE TERESA DE CALCUTA	AV. NCA RPAC 229 (ALT 8 y 9 DERIVA AGUERO)	EL AGUSTINO	(-12.35350800906184, -77.0048476073453)	25
8	CENTRO DE SALUD	CS CATALINA HUANC	CALLE GONZALES DE FANNING 180 (CERCA AL CE 076)	EL AGUSTINO	(-12.05109, -76.955514)	25
9	CENTRO DE SALUD	CS BETHANIA	LOS ARTEANOS 166 ASOC. VIV. BETHANIA (CERCA DEL CES)	EL AGUSTINO	(-12.027697, -76.920008)	25
10	CENTRO DE SALUD	CS ANKETABAJA	AGROPACOPAMLOS JARDINES - EX ARCIETA BAJA - MZ 3 LOTE 4 - EL AGUSTINO	EL AGUSTINO	(-12.03380, -77.007488)	25
11	CENTRO DE SALUD	CS PRIMAVERA	URB. PRIMAVERA CALLE 23 DE SETEMBRES N	EL AGUSTINO	(-12.034317, -77.005504)	25
12	CENTRO DE SALUD	CS EL AGUSTINO	ARACELI CATALAN - ESQUINADO ENTRE (PIEDRA CERRO EL AGUSTINO)	EL AGUSTINO	(-12.054239, -77.000885)	25
13	CENTRO DE SALUD	PS CERRO EL AGUSTINO	AV. EL AGUSTINO S/N PARTE ALTA CERRO EL AGUSTINO ALT. CORA DE LA AV. RINA AGUERO	EL AGUSTINO	(-12.058848, -77.002350)	25
14	CENTRO DE SALUD	CS COOPERATIVA UNIVERSAL	AV. J. G. MARTINEZ CORA S - JICAMARCA, ESPALDA DE EDUCACION POLICIAL	SANTA ANITA	(-12.343748, -76.975849)	25
15	CENTRO DE SALUD	CS CHANCAS DE ANDAMAYLAS	CL. VILUWIPARQUE 4 - COOP. CHANCAS DE ANDAMAYLAS - SANTA ANITA	SANTA ANITA	(-12.033752, -76.964095)	25
16	Establecimiento de salud	CS HUAICAR	AV. MAYA PARADO DEL BELLO DISTRITO CORA. 20 DE CESAR VALLEJO	SANTA ANITA	(-12.04050, -76.988184)	25
17	PUESTO DE SALUD	PS METROPOLITANA	AV. LOS RUSEÑORES 873 - URB. SANTA ANITA	SANTA ANITA	(-12.046645, -76.968787)	25
18	CENTRO DE SALUD	CS SAN CARLOS	AV. METROPOLITANA MZ 17 B ASOC. PRO-VIV. SAN CARLOS SANTA ANITA	SANTA ANITA	(-12.038487, -76.958364)	25
19	PUESTO DE SALUD	PS VILLA SAN FRANCISCO	URB. ZACORRALAMBA DE LA 2DA ETAPA MZ L - LT 28, ENTRE LAS CALLES 4 Y 8	SANTA ANITA	(-12.034578, -76.95290)	25
20	CENTRO DE SALUD	CS HOCHETO	CALLE JAVIER HERALDO S/N URB. AHUACHETO	SANTA ANITA	(-12.0465578, -76.98448699999999)	25
21	PUESTO DE SALUD	PS SANTA ROSA DE QUIVES	CALLE LOS CACTUS MZ 17 LT 4 COOP. STA ROSA DE QUIVES	SANTA ANITA	(-12.053383645503397, -76.95234029213466)	25
22	PUESTO DE SALUD	PS HORRADO ZEVALLOS	AV. J. ZUBETA S/N - AAHH HORRADO ZEVALLOS	ATE	(-12.036164645557101, -76.828540186047)	25
23	CENTRO DE SALUD	CS SEÑOR DE LOS MILAGROS	AV. 9 DE JULIO S/N AREA DE SERV. ZONA K HUAYCAN	ATE	(-12.026558, -76.822531)	25
24	CENTRO DE SALUD	CS EL EXITO	MZ. F - LOTE 1 - URB. EL EXITO	ATE	(-12.0238043, -76.901021)	25
25	CENTRO DE SALUD	CS SANTA CLARA	AV. ESTRELLA S/N SANTA CLARA CO. KM. 12	ATE	(-12.036294, -76.884470)	25



Forma digitalizada por BERNABE
 GATIZ Araya Araya FAJ
 24/02/2023 hora
 Mismo: Day 11 B
 Fecha: 22.12.2023 09:33:45 -0505

CONSOLIDADO DE SEDES Y SEDE ADMINISTRATIVA CON SUS RESPECTIVAS DIRECCIONES Y COORDENADAS DE LA DIRIS LE						
ITEM	TIPO SEDE	SEDE	DIRECCIÓN	DISTRITO	COORDENADAS	ANCHO DE BANDA (Mbps)
26	CENTRO DE SALUD	CS MANLYSA	MZF - LOTE 1 - COOP. MANLYSA - ATE	ATE	(-12.032500, -76.886684)	25
27	PUESTO DE SALUD	PS AMAUTA	ZONA A - MZ 10 LOTE 3 AAHH ELAMAUTA	ATE	(-12.042883, -76.897859)	25
28	CENTRO DE SALUD	CS SAN ANTONIO	CALLE 7 ESQ CALLES S/N - ASOC. POBLADORES SAN ANTONIO	ATE	(-12.029140, -76.908350)	25
29	PUESTO DE SALUD	PS LA FRATERNIDAD	HUOLDE SERV. ZONA 8 - HUAYCAN	ATE	(-12.02563321591, -76.807878911728)	25
30	PUESTO DE SALUD	PS FRATERNIDAD DE JESUS ZONA	UCV 236 ZONA X HUAYCAN	ATE	(-12.0262667329821, -76.81725923497925)	25
31	CENTRO DE SALUD	CS FORTALEZA	MZ. X, LT. 4 DE LA ASOCIACION PRO VIVIENDA FORTALEZA DE VIVANTE	ATE	(-12.0323590584783, -76.9402646380810)	25
32	CENTRO DE SALUD	CS MACABASTOS	MZAY - AAHHM BASTOS - PARQUE CENTRAL	ATE	(-12.045673, -76.929630)	25
33	PUESTO DE SALUD	PS ATE	JR. PARURO 138 COOP. 27 DE ABRIL	ATE	(-12.056025, -76.957085)	25
34	PUESTO DE SALUD	PS ALFA Y OMEGA	AV. CENTRAL S/N MZ LOTE 1 OFICINA DE VIVIENDA ALFA Y OMEGA - ATE	ATE	(-12.045617, -76.91880)	25
35	PUESTO DE SALUD	PS TUPAC AMARU	MZ 0 LOTE 5 ZONA 2 AAHH TUPAC AMARU	ATE	(-12.051678, -76.92510181999999)	25
36	CENTRO DE SALUD	CS GUSTAVO LAZARITA	JR. PUERTO ESPAÑA MZ F2 LOTE 02 - SICUAS	ATE	(-12.069397668756908, -76.978914099534)	25
37	CENTRO DE SALUD	CS SALAMANCA	CALLE LOS MOCHICAS 127-01 - SALAMANCA	ATE	(-12.0761819, -76.98981330000003)	25
38	CENTRO DE SALUD	CS EL BOSQUE	PJ 3 DE MAYO 140 - MZ 8 LOTE 12 - URB. EL BOSQUE	ATE	(-12.062216, -76.983860)	25
39	CENTRO DE SALUD	CS SANTA MAGDALENA SOFA	AV. GARLADO DE LA VEGA CORA 3 - SAN PEDRO	EL AGUSTINO	(-12.060693, -77.003623)	25
40	CENTRO DE SALUD	CS 7 DE OCTUBRE	AV. SANTAROSA S/N VIZONA - AAHH 7 DE OCTUBRE	EL AGUSTINO	(-12.055993, -76.99425880000001)	25
41	CENTRO DE SALUD	CS LA MOLINA	CALLE LAS HIRAS S/N (COSTA CURVA MUNICIPAL) ESQ. AV. MANUEL PRADO UGARTECHE CORA 4 RINCONADA BAJA	LA MOLINA	(-12.030420, -76.9363941)	25
42	CENTRO DE SALUD	CS MUSA	(LOS TULIPANES S/N) (CDO. PARQUE MUNICIPAL)	LA MOLINA	(-12.087863, -76.887503)	25
43	PUESTO DE SALUD	PS MATAZANJO	CALLE CAMINO REAL MZ 8 RINCAAH MATAZANJO	LA MOLINA	(-12.070265, -76.967702)	25
44	PUESTO DE SALUD	PS PORTADA DEL SOL	AV. PRINCIPAL S/N MZ 8 LT 3 - 2DA ETAPA URB. PORTADA DEL SOL	LA MOLINA	(-12.10289755443281, -76.93834997732)	25
45	PUESTO DE SALUD	PS HUAYCAN DE CENEGUILLA	CENTRO POBLADO HUAYCAN MZ 07 LOTE 7 - CPR AUTOG. HUAYCAN DE CENEGUILLA	CENEGUILLA	(-12.080865, -76.7671988)	25
46	PUESTO DE SALUD	PS COLCA	CALLE GALLA MZ 1 LOTE 1 - CPR VILLA TOLEDO - COLCA	CENEGUILLA	(-12.0185944724074, -76.90221093047193)	25
47	PUESTO DE SALUD	PUERTO GALLES	Av. 2 de Junio S/N MZ 02 Lote 6 - Asociación Nueva Galles	CENEGUILLA	(-12.08042760671215, -76.87544547262618)	25
48	CENTRO DE SALUD	CS CHACALAGUAYOPEZ SILVA	LAS RETAMAS 300 - CARRITERA CENTRAL KM 23	CHACACAYO	(-11.97467978984516, -76.7604752461283)	25
49	CENTRO DE SALUD	CS MORON	CT 7 LOTE 19 - 29 - C. CENTRAL KM 22.7 AAHH VIRGEN DE FATIMA	CHACACAYO	(-11.979847, -76.789984)	25
50	CENTRO DE SALUD	CS PROGRESO	AV. ATAHUALPA 373 - CULTURA Y PROGRESO TANA - CHACACAYO	CHACACAYO	(-11.9865303, -76.8108107)	25



Forma digitalizada por BERNABE
 GATIZ Araya Araya FAJ
 24/02/2023 hora
 Mismo: Day 11 B
 Fecha: 22.12.2023 09:33:45 -0505

DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE – DIRIS LE
CONCURSO PÚBLICO N° 004-2023-DIRIS-LE-1 “SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSMISIÓN DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y 85 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE”

BASES INTEGRADAS

CONSOLIDADO DE FEES Y SEDE ADMINISTRATIVA CON SUS RESPECTIVAS DIRECCIONES Y COORDENADAS DE LA DIRIS LE						
ITEM	TIPO SEDE	SEDE	DIRECCIÓN	DISTRITO	COORDENADAS	ANCHO DE BANDA (Mbps)
51	PUESTO DE SALUD	PS PERLA DEL SOL	AV. PERU LT 49 PERLA DEL SOL	CHACACAYO	(-11.9689358, -76.7458308999997)	25
52	PUESTO DE SALUD	PS HUASCATA	MZ N LOTE 05 AAH CERRO VECINO HUASCATA - CHACACAYO	CHACACAYO	(-11.99408591032213, -76.8192833666477)	25
53	PUESTO DE SALUD	PS VILLARICA	ASOC PRO VIVIENDA VILLARICA MZ R LT 04	CHACACAYO	(-11.993166, -76.825790)	25
54	PUESTO DE SALUD	PS TRES DE OCTUBRE	EDIFICIO HOYOS RUBIO CON PASAJE JOSE CARLOS MARATEGUI S/N	CHACACAYO	(-11.97545871885042, -76.749841254687)	25
55	PUESTO DE SALUD	PS ALTO HUAMPANI	AV ORAU MZ X LOTE A - C - IZONA AAH ALTO HUAMPANI	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-11.970695, -76.7483847000000)	25
56	CENTRO DE SALUD	CS VIRGEN DEL CARMEN LA ERA	MZ D LOTE 2 C POB. VIRGEN DEL CARMEN LA ERA - LURIGANCHO (CHOSICA)	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-11.984630274196071, -76.83746914209172)	25
57	CENTRO DE SALUD	CS MOYOPAMPA	AV INDEPENDENCIA S/N CRA 5 - AAH MOYOPAMPA	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-11.9249274, -76.6847143)	25
58	CENTRO DE SALUD	CS CHOSICA	AV LIMA NORTE 422 - CHOSICA	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-11.93065, -76.691133)	25
59	VETERINARIA	CZOGNOSIS Y VETERINARIA	JR EMILIO DEL SOLAR 461 LURIGANCHO	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-11.937607, -76.606943)	25
60	CENTRO DE SALUD	CS NICOLAS DE PEROLA	SMON BOLMAR 181 AAH NICOLAS DE PEROLA IZONA	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-11.943645496710653, -76.71988023668)	25
61	CENTRO DE SALUD	CS SAN ANTONIO DE PEDREGAL	AV ALFONSO GARTESIN - SAN ANTONIO DE PEDREGAL	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-11.93410, -76.703018)	25
62	PUESTO DE SALUD	PS CHACRASANA	AV LA BAJADA MZ EL OTE SIN - ASOC VIV CHACRASANA	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-11.959669866, -76.7444709964)	25
63	PUESTO DE SALUD	PS YANACOTO	AV LIMA MZ F LOTE 4 AAH YANACOTO IZONA	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-11.9460028, -76.7298665000000)	25
64	PUESTO DE SALUD	PS MARISCAL CASTILLA	CALLE SANTA ROSA MZ O SIN - AAH MARISCAL CASTILLA	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-11.9338227, -76.68566575999998)	25
65	PUESTO DE SALUD	PS SEÑOR DE LOS MILAGROS	AV PRECURSORES S/N AAH NICOLAS DE PEROLA - LURIGANCHO (CHOSICA)	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-11.935922, -76.71668)	25
66	PUESTO DE SALUD	PS VILLA DEL SOL	MZ LOTE 4 COOP VILLA DEL SOL	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-11.9434916, -76.69681300000003)	25
67	PUESTO DE SALUD	PS PABLO PATRON	AAH PABLO PATRON - CALLE W MZ V LOTE 7	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-11.928904327435573, -76.6841058782355)	25
68	REHABILITACION	CENTRO DE REHABILITACION CHOS	AV 28 DE JULIO 499 Y JR TACNA - CHOSICA	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-11.938185, -76.6980216)	25
69	CENTRO DE SALUD	CS SANTA MARIA DE HUACHIPA	LOS CANARIOS MZ O LOTES - LURIGANCHO CHOSICA	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-12.0174526, -76.9480062000000)	25
70	PUESTO DE SALUD	PS VIRGEN DEL ROSARIO CARAPORI	URB. SAN ANTONIO MZ Y LT 9	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-12.0020489493757348, -76.87589022251678)	25
71	CENTRO DE SALUD	CS VILLA LETICIA DE CAJAMARQUILLA	AAH PAMPALLOS OLIVARES - VILLA LETICIA - MZ KILOTE 9 - Q	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-11.987374749523172, -76.89959854479775)	25
72	PUESTO DE SALUD	PS ALTO PERU	AAH SANTA CRUZ DE HUACHIPA MZ B LT 1 - LURIGANCHO	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-12.001457, -76.930378)	25
73	CENTRO DE SALUD	CS NEVEIRA DEL PARAISO	EX FUNDADO AGRICOLA NEVEIRA LOTE 62 - LT 1	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-11.988666, -76.915104)	25
74	PUESTO DE SALUD	PS CASA HUERTAL A CAMPANA	MZ ALT 13 - M SECT B AAH CASA HUERTA LA CAMPANA	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-11.9818526, -76.9185959)	25
75	PUESTO DE SALUD	PS VILLA MERCEDES	AAH EL PARAISO DE CAJAMARQUILLA MZ LT 20 - LURIGANCHO (CHOSICA)	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-11.9804718, -76.907819)	25

Firmado digitalmente por SERUABE
 CN=LE Angel Arturo Fajó
 C=PE, O=DIRIS LE, OU=DIRIS LE
 Fecha: 22.12.2023 09:29:48 -0500

CONSOLIDADO DE FEES Y SEDE ADMINISTRATIVA CON SUS RESPECTIVAS DIRECCIONES Y COORDENADAS DE LA DIRIS LE						
ITEM	TIPO SEDE	SEDE	DIRECCIÓN	DISTRITO	COORDENADAS	ANCHO DE BANDA (Mbps)
76	CENTRO MENTAL COMUNITARIO	CSMC SANTA ROSA DE HUAYCAN	AV. 6 DE JULIO SIN COMPLEJO PARROQUIAL HUAYCATA DOS CUADRAS DE LA PLAZA DE ARMAS (ZONA D LT 23 A)	HUAYCAN	(-12.016608163451947, -76.82499336110298)	25
77	CENTRO MENTAL COMUNITARIO	CSMC HUAYCAN CENEGULLA	Av. Pachacutec Mz 11e 5 Zona B Tambo Viejo - Cenequilla	CENEGULLA	(-12.1126168083044, -76.81950247005803)	25
78	CENTRO MENTAL COMUNITARIO	CSMC EL AGUSTINO	AV. SAN JOSE 975, URB. SAN JOSE ALTIURA AV. JOSE CARLOS MARATEGUI COR. PUENTE NUEVO	AGUSTINO	(-12.0327519272082, -77.90247243310027)	25
79	CENTRO MENTAL COMUNITARIO	CSMC SANTA ANITA	AV. PARADO DE BELLEO 631 URB. COOPERATIVA UNIVERSAL - SANTA ANITA	SANTA ANITA	(-12.045027587732772, -76.97597092941542)	25
80	CENTRO MENTAL COMUNITARIO	CSMC DAVID TEJADA	JR. MARIA BALCARRA GO S/N CUADRAS URB. LA CORPORACION EL AGUSTINO	AGUSTINO	(-12.0519463266948, -76.9075571052129)	25
81	CENTRO MENTAL COMUNITARIO	CSMC LA MOLINA	AV. FERREÑOS CUADRA 5 S/N CON REFERENCIA UNIVERSIDAD AGRARIA LA MOLINA	LA MOLINA	(-12.058516754243684, -76.9425065551019)	25
82	CENTRO MENTAL COMUNITARIO	CSMC SANTISIMA VIRGEN DE LA CR	ASOCIACION DE VIVIENDA NUESTRA SEÑORA DE LA SANTISIMA CRUZ HUACHANA AL OTE A ATE	ATE	(-12.05315200437210, -76.9511108358535)	25
83	RS	ATE	AV. SEPARADOR INDUSTRIAL N° 260 MZ E LOTE 15, URB. LOS PORTALES JAVIER PRADO ERA ETAPA	ATE	(-12.04375493480661, -76.93682808182751)	25
84	RS	JICAMARCA	AV. EL CAMINO REAL MZ VLT 18 ASOCIACION PROPIETARIO PORTALES DE HUACHANA HUACHIPA	LURIGANCHO (CHOSICA)	(-12.01748149162007, -76.91434790191051)	25
85	RS	HUAYCAN	CALLE LOS LAURELES MZ CLT 5 A ATE	ATE	(-12.01842719029203, -76.88738349823653)	25
86	RS	LA MOLINA CENEGULLA	AUXILIAR AV. JAVIER PRADO ESTE 5928, LA MOLINA 15024, PERU	LA MOLINA	(-12.071729364236337, -76.9557208092329)	25

Firmado digitalmente por SERUABE
 CN=LE Angel Arturo Fajó
 C=PE, O=DIRIS LE, OU=DIRIS LE
 Fecha: 22.12.2023 09:29:48 -0500

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	Requisitos:
	El proveedor debe ser miembro del NAP así como contar con redundancia propia en la conexión al Backbone Internacional a través de como mínimo 2 operadores TIER-1.
	Importante
	<i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i>
	Acreditación:
	Se acreditará con copia de simple de constancia
	Importante
	<i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i>

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	Requisitos:
	Autorización por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones - MTC, como empresa prestadora de servicios de valor añadido para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes
	Importante
	<i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i>
	Acreditación:
	Copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o mediante copia simple del Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido publicado en la página web del MTC.
	Importante



Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ Angel Arturo FAU
2060220606 hard
Motivo: Dev V° B°
Fecha: 22.12.2023 09:38:48 -0500

BASES INTEGRADAS

En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 6'400,000.00 (seis millones cuatrocientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicio iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante un período no mayor a ocho (08) años a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Implementación, instalación y puesta en funcionamiento de servicios de internet dedicado
- Servicio de internet en general y/o;
- Servicio de transmisión de datos, contratación del servicio de ancho de banda o contratación del servicio de acceso a Internet, servicio de telecomunicaciones y/o;
- Servicio de internet de alta disponibilidad y/o;
- Servicio de internet y transmisión de datos y/o transmisión de datos y/o;
- Servicio de transmisión de voz y datos.
- Servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general.

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las

¹ Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:

“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehacencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”

(...)

“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.



Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ Angel Arturo FAU
2060235593 hard
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 22.12.2023 09:38:48 -05:00

obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Importante

- Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.
- En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".

Importante

- Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.
- El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento de algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.
- Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.



Firmado digitalmente por BERNABE
ORTIZ Angel Arturo FAU
20602250594 hard
Motivo: Day V° B°
Fecha: 22.12.2023 09:38:48 -0500

BASES INTEGRADAS

**CAPÍTULO IV
FACTORES DE EVALUACIÓN**

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<p>A. PRECIO</p> <p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).</p>	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p> <i>i</i> = Oferta <i>Pi</i> = Puntaje de la oferta a evaluar <i>Oi</i> = Precio <i>i</i> <i>Om</i> = Precio de la oferta más baja <i>PMP</i> = Puntaje máximo del precio </p> <p style="text-align: right;">100 puntos</p>

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN]** para la contratación de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN].

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO⁹

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en [INDICAR SI SE TRATA DE PAGO ÚNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL

⁹ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

BASES INTEGRADAS

CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ÚLTIMO CASO].

Importante para la Entidad

De preverse en los Términos de Referencia la ejecución de actividades de instalación, implementación u otros que deban realizarse de manera previa al inicio del plazo de ejecución, se debe consignar lo siguiente:

"El plazo para la [CONSIGNAR LAS ACTIVIDADES PREVIAS PREVISTAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA] es de [.....], el mismo que se computa desde [INDICAR CONDICIÓN CON LA QUE DICHAS ACTIVIDADES SE INICIAN]."

Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda.

Importante para la Entidad

En el caso de contratación de prestaciones accesorias, se puede incluir la siguiente cláusula:

CLÁUSULA ...: PRESTACIONES ACCESORIAS¹⁰

"Las prestaciones accesorias tienen por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS].

El monto de las prestaciones accesorias asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

El plazo de ejecución de las prestaciones accesorias es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS PRESTACIONES PRINCIPALES, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ÚLTIMO CASO].

[DE SER EL CASO, INCLUIR OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS]."

Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA

¹⁰ De conformidad con la Directiva sobre prestaciones accesorias, los contratos relativos al cumplimiento de la(s) prestación(es) principal(es) y de la(s) prestación(es) accesorias, pueden estar contenidos en uno o dos documentos. En el supuesto que ambas prestaciones estén contenidas en un mismo documento, estas deben estar claramente diferenciadas, debiendo indicarse entre otros aspectos, el precio y plazo de cada prestación.

EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorias como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:

- *"De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."*

Importante

En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante para la Entidad

Sólo en el caso que la Entidad hubiese previsto otorgar adelanto, se debe incluir la siguiente cláusula:

CLÁUSULA NOVENA: ADELANTO DIRECTO

"LA ENTIDAD otorgará [CONSIGNAR NÚMERO DE ADELANTOS A OTORGARSE] adelantos directos por el [CONSIGNAR PORCENTAJE QUE NO DEBE EXCEDER DEL 30% DEL MONTO DEL CONTRATO ORIGINAL] del monto del contrato original.

EL CONTRATISTA debe solicitar los adelantos dentro de [CONSIGNAR EL PLAZO Y OPORTUNIDAD PARA LA SOLICITUD], adjuntando a su solicitud la garantía por adelantos mediante carta fianza o póliza de caución acompañada del comprobante de pago correspondiente. Vencido dicho plazo no procederá la solicitud.

LA ENTIDAD debe entregar el monto solicitado dentro de [CONSIGNAR EL PLAZO] siguientes a la presentación de la solicitud del contratista."

BASES INTEGRADAS

Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

OTRAS PENALIDADES

CALCULO DE OTRAS PENALIDADES POR INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO INTERNET SEDE PRINCIPAL

DISPONIBILIDAD EN EL MES	% DEDUCIBLE DEL PAGO MENSUAL
< 99.95% Y >= 99.85%	5%
< 99.85% Y >= 99.80%	8%
< 99.80%	10%

CALCULO DE OTRAS PENALIDADES POR INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO INTERNET ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

DISPONIBILIDAD EN EL MES	% DEDUCIBLE DEL PAGO MENSUAL
< 99.50% Y >= 99.45%	5%
< 99.45% Y >= 99.40%	8%
< 99.40%	10%

La penalidad se aplicará si la disponibilidad del servicio se ve afectada, es decir, si la Entidad pierde conexión a Internet. La penalidad se acumulará hasta un máximo equivalente al 10% del monto total del contrato.

Procedimiento para la aplicación de otras penalidades:

- El coordinador de Comunicación, Redes y Soporte Informático al detectar la penalidad señalada en el rubro "otras penalidades" remite el informe al área técnica del contratista, otorgándole un plazo máximo de 1 día hábil para que presente sus descargos.
- El contratista dentro del plazo máximo de 1 día hábil, deberá de demostrar fehacientemente la improcedencia de la penalidad notificada, de no hacerlo o la subsanación resulte infundada, se procederá a imponer la penalidad incurrida y calcular el monto resultante; la sanción se descontará preferentemente del pago mensual más próximo.
- Las penalidades enumeradas se calcularán aplicando los indicadores señalados, las mismas que serán deducidas de los pagos mensuales, del pago final o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.
- Las penalidades serán aplicables por cada ocurrencia presentada en el servicio

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de

BASES INTEGRADAS

Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹¹

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

¹¹ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

"LA ENTIDAD"

"EL CONTRATISTA"

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹².

¹² Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS



ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 004-2023-DIRIS LE-1

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹³	Sí	No	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁴

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹³ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

¹⁴ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

BASES INTEGRADAS

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 004-2023-DIRIS LE-1

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁵	Sí		No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁶	Sí		No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁷	Sí		No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad

¹⁵ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

¹⁶ Ibídem.

¹⁷ Ibídem.

con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.

5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁸

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁸ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

BASES INTEGRADAS

ANEXO N° 2

**DECLARACIÓN JURADA
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 004-2023-DIRIS LE-1
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 004-2023-DIRIS LE-1

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de **[CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA]**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

BASES INTEGRADAS

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 004-2023-DIRIS LE-1

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 004-2023-DIRIS LE-1

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL [%]¹⁹
CONSORCIADO 1]

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL [%]²⁰
CONSORCIADO 2]

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES

100%²¹

¹⁹ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁰ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²¹ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

BASES INTEGRADAS

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1

Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2

Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.



ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 004-2023-DIRIS LE-1

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
TOTAL	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]



.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 004-2023-DIRIS LE-1
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²²	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²³	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁴ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁵	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁶	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²⁷
1										
2										
3										
4										

²² Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²³ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho período.

²⁴ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

²⁵ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

²⁶ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁷ Consignar en la moneda establecida en las bases.

DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE – DIRIS LE
 CONCURSO PUBLICO N° 004-2023-DIRIS-LE -1 "SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSMISIÓN DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y
 85 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE"

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²²	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²³	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁴ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁵	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁶	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²⁷
5										
6										
7										
8										
9										
10										
...										
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]



.....
 Firma, Nombres y Apellidos del postor o
 Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 9

**DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 004-2023-DIRIS LE-1

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

ANEXO N° 12

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA
SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE
COMUNICACIÓN**

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 004-2023-DIRIS LE-1

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según
corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.