

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20600323441	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	RODRIGUEZ Y MONTERO INGENIEROS ASOCIADOS GROUP E.I.R.L. - R & M INGENIEROS ASOCIADOS GROUP E.I.R.L.	Hora de envío :	11:00:42

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considera como experiencia del postor lo relacionado a proyectos de BIG DATA y/o servicios TIC'S (TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 12 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, dado que no guarda relacion con la presente contratacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 2 y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, toda vez que la absolución de consultas y observaciones se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los únicos documentos que se solicitaran para la admisión de la oferta en el presente procedimiento de selección son los señalados en el numeral 2.2.1.1 de la sección específicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los únicos documentos que se solicitaran para el perfeccionamiento del Contrato del presente procedimiento de selección son los señalados en el numeral 2.4 de la sección específicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía de fiel cumplimiento requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la garantía de fiel cumplimiento requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo para la devolución de la garantía es de cinco (5) días hábiles de solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la entidad: FONDO MIVIVIENDA S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el AS-SM-29-2023-FMV-2, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda ¿ SRAV.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la entidad: FONDO MIVIVIENDA S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el AS-SM-29-2023-FMV-2, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar la Ficha Ruc como requisito para perfeccionamiento del contrato, ya que este es un documento público.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, dado que la ficha RUC se debe descargar con la clave sol del contribuyente, asimismo contiene datos adicionales que no figuran en la búsqueda de la consulta RUC el cual si es de acceso público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

e las bases observamos que la mesa de partes virtual para la presentación de documentos referentes al perfeccionamiento del contrato (<https://www.mivivienda.com.pe/smpv/#/formulario>), no se encuentra funcionando, da error al ingresar.

En atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no cuenta con correo electronico habilitado para mesa de partes virtual; sin embargo, se remite el link de mesa de partes virtual el cual se encuentra activo y habilitado:

<https://www.mivivienda.com.pe/sgd.mpv/>

Asimismo, se precisa que el horario de mesa de partes virtual es desde las 8:30 hasta las 16:30 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará el link de acuerdo al siguiente detalle:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Calle Amador Merino Reyna N° 285 ¿ Edificio Targa ¿ San Isidro o a nuestro canal de Mesa de partes virtual: <https://www.mivivienda.com.pe/sgd.mpv/>

El horario de mesa de partes virtual es desde las 8:30 hasta las 16:30 horas

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

De las bases observamos que la mesa de partes virtual para la presentación de documento para el requerimiento de pago de las contraprestaciones (<https://www.mivivienda.com.pe/smpv/#/formulario>), no se encuentra funcionando, da error al ingresar.

En atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no cuenta con correo electronico habilitado para mesa de partes virtual; sin embargo, se remite el link de mesa de partes virtual el cual se encuentra activo y habilitado:

<https://www.mivivienda.com.pe/sgd.mpv/>

Asimismo, se precisa que el horario de mesa de partes virtual es desde las 8:30 hasta las 16:30 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará el link de acuerdo al siguiente detalle:

(¿)

Dicha documentación se debe presentar en Calle Amador Merino Reyna N° 285 ¿ Edificio Targa ¿ San Isidro o a nuestro canal de Mesa de partes virtual: <https://www.mivivienda.com.pe/sgd.mpv/>

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar errores interpretativos, solicitamos a la entidad modificar el término "PAGOS PERIODICOS" a "PAGOS MENSUALES"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, toda vez que las bases estandar establecen que los pagos se pueden realizar en pagos unicos, pagos parciales o pagos periodicos, debiendo indicar para estos dos ultimos la forma de pago.

Asimismo, se precisa que lo consultado se encuentra descrito en las bases: La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIODICOS, de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes (...) "Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el informe del Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, Consulta de Autorización de Comprobantes de pago y orden de servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para efectos del pago la Entidad (Fondo Mivivienda SA) proporcionará la siguiente documentación:

- Informe del Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Orden de servicio
- Consulta de Autorización de Comprobantes de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos que la información requerida para el comprobante de pago sea opcional debido a que con la sola presentación del comprobante se entiende el requerimiento de pago y la entidad está en la obligación de realizarlo. Asimismo, bastará con presentar la Razón social, dirección y RUC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, toda vez que el comprobante de pago debe de contener los datos requeridos para poder efectuar correctamente la verificación del servicio a que corresponde y este no sea rechazado por el área contable de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Para cumplir con los niveles de servicio requeridos, el proveedor deberá proporcionar al menos lo siguiente:

- Un número telefónico principal y uno alternativo (fijo o celular)
- Un correo electrónico para contactar en caso sea necesario para enviar requerimientos o coordinar atención de incidencias.
- Nombre del contacto principal y alternativo."

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales",solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será solo por vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Respecto a la propuesta de utilizar únicamente la vía telefónica para reportar problemas técnicos, hemos considerado que el correo electrónico también es un medio válido y eficiente para este propósito. Aunque entendemos las preocupaciones sobre posibles incidencias técnicas en el correo electrónico, creemos que estas pueden ser abordadas con medidas apropiadas de seguridad y seguimiento. Por lo tanto, en aras de garantizar una mayor accesibilidad y flexibilidad para nuestros usuarios, seguiremos aceptando reportes de problemas técnicos tanto por teléfono como por correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión en los participantes, solicitamos a la entidad suprimir página "https://www.mivivienda.com.pe/smpv/#/formulario" debido a que cuando se ingresa la página indica error.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el link proporcionado corresponde a la mesa de partes virtual del FMV, dicha dirección será próximamente habilitada por lo que debe mantenerse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar errores interpretativos, solicitamos a la entidad suprimir todo el numeral 12 "REQUISITOS DE CALIFICACION", debido a que esta información se repite en el numeral 3.2 "REQUISITOS DE CALIFICACION" y que es el numeral correcto donde estas deben ser detalladas según las bases estandarizadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, toda vez que en los términos de referencia (numeral 3.1) se debe de indicarse manera obligatoria los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que en lugar de la copia de la constitución de la empresa, el adjudicatario de la buena pro podrá presentar una Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos. Ello, debido a que dicha vigencia de poder permite acreditar plenamente no solo la existencia de la empresa, sino que incluye los datos de su constitución y estructura de poderes vigente. Asimismo, se puede verificar el poder de representación para la firma del contrato. Sustentamos este pedido considerando que la tramitación de la copia de constitución de empresas es un trámite costoso e innecesario, habiendo otro documento de igual valor legal cuya obtención resulta más sencilla y menos costosa. En efecto, la constitución de empresas, en nuestro caso, supera los 300 folios y su tramitación toma casi 10 días hábiles. Así, en estricta aplicación de la norma indicada solicitamos acoger la presente observación y modificar el requerimiento indicado en los términos expuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tambien puede presentar la copia literal de la constitución de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la presentación del documento para el requerimiento de pago, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad no utiliza el SIAF por ser una empresa del estado; sin embargo, el proveedor deberá de presentar su factura de manera posterior a la finalización de la presentación del documento, a fin de que la Entidad realice el pago conforme al plazo de Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de plazo de atención para avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 15 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Hemos evaluado su solicitud relacionada con la aplicación de la obligación de confidencialidad en los siguientes supuestos:

1. Difusión o acceso público: Si la información en cuestión ya ha sido ampliamente difundida o está disponible públicamente, no aplicaría la obligación de confidencialidad.
2. Publicación previa: Si la información se ha publicado antes de estar a disposición del postor, tampoco sería aplicable la confidencialidad.
3. Información en poder del postor: Si el postor ya tiene en su poder la información y no está sujeta a restricciones adicionales, no aplicaría la obligación de confidencialidad.
4. Información recibida a través de terceros: Si la información proviene de terceros sin restricciones y no implica incumplimiento contractual, no aplicaría la obligación de confidencialidad.
5. Desarrollo independiente: Si el postor ha desarrollado la información de manera independiente sin utilizar datos confidenciales, no estaría sujeto a la obligación de confidencialidad.
6. Cumplimiento de órdenes judiciales o administrativas: Si la información debe ser revelada por orden de una autoridad competente, la confidencialidad no sería un impedimento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases, se indica que:

"Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad".

Al respecto, debemos señalar que la presente contratación no se encuentra dentro del ámbito de aplicación de la Ley N° 31564 - "Ley de prevención y mitigación del conflicto de interés en el acceso y salida de personal de servicio público". En efecto, esta norma aplica a para personas naturales que contraten con entidades públicas (como funcionarios y servidores públicos), no para personas jurídicas.

Asimismo, la Ley de Contrataciones del Estado ya contempla sus propios supuestos de impedimento, por lo que no corresponde realizar declaración adicional alguna, ni fijar inhabilitación alguna.

En este sentido, solicitamos a la Entidad suprimir el extremo del requerimiento materia de observación, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 16 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 5 de la Ley N° 31564 Primera Disposición Complementaria Final de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicho requisito solo será aplicable en caso el postor adjudicado sea una persona natural.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula19 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se precisa que la clausula de arbitraje quedará de la siguiente manera:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento.

El arbitraje será institucional y resuelto por Arbitro Único, administrado por el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú, de conformidad con sus reglamentos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45° de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas la clausula de arbitraje conforme el pliego de absolución.

Asimismo, se eliminará la nota 158 que indica lo siguiente: Se acoge la consulta formulada por el postor

El Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros, las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Plan detallado de actividades para migrar el SRAV, podra presentarse a más tardar 05 días útiles posteriores a la firma del contrato, ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Según las bases se dará un plazo maximo de 7 dias calendario desde la fecha de inicio del contrato, consideramos este plazo optimo para presentar ese entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los dos (2) primeros entregables se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Según las bases se dará un plazo maximo de 7 dias calendario desde la fecha de inicio del contrato, consideramos este plazo optimo para presentar ese entregable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El servicio incluye la habilitación de 4 buckets:

Bucket Producción: Será utilizado como repositorio de archivos principal de SRAV para las aplicaciones de Producción.

Bucket Calidad: Será utilizado como repositorio de archivos principal de SRAV para las aplicaciones del ambiente de Calidad.

Bucket CI: Será utilizado como repositorio de los release que serán desplegados automáticamente en las instancias EC2 a través de AWS CodeDeploy (*).

Bucket Backup: Será utilizado como repositorio de los Backups de Producción de la base de datos DynamoDB, otros repositorios S3 y Compilados de la aplicación web SRAV publicado en EC2.

Se considerará la activación de Backup automáticos establecidos en horarios definidos¿

Solicitamos a la entidad indicar la cantidad de TB que requiere cada Buckets.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el bucket de Producción: 4TB de espacio.

Para el bucket de Calidad: 1TB de espacio.

Para el bucket de IC: 500GB de espacio.

Para el bucket de Backup: 3TB de espacio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El servicio incluye la habilitación en dos zonas: Virginia y Oregón. Virginia estará destinado para el ambiente de Producción y Oregón para el ambiente de Calidad. Además, se habilitará la opción para backups automáticos programados.

Solicitamos a la entidad indicar cuál es la descripción del DynamoDB que se requiere.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el servicio DynamoDB se utiliza los features de forma mixta: 40% de las tablas usan Bajo Demanda, 30% Aprovisionado y 30% Streams.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Se activará dos procesos, para los despliegues automatizados de SRAV sobre las instancias y servicios de Producción y Calidad respectivamente. (***)

Solicitamos a la entidad confirmar si el alcance del servicio deberá de incluir la carga del código en la herramienta amazon CodeDeploy o solo se implementará la instancia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el despliegue automatizado se deberá hacer uso del servicio CodeDeploy y todos los recursos necesarios para que se puedan lanzar el pipeline y desplegar la aplicación y servicios relacionados sobre la instancia o servidor donde se encuentran publicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases se indica: (*) AWS CodeDeploy permitirá los despliegues automáticos sobre instancias EC2.

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio debe de incluir la integración y/o automatización de la creación de máquinas virtuales en AWS CodeDeploy.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se crerarán nuevas máquinas virtuales, se usará CodeDeploy solo para el despliegue automatizado de la aplicación sobre la instancia EC2 activa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El FMV deberá tener la potestad de realizar las pruebas de seguridad externas de vulnerabilidades y de intrusión y las pruebas de seguridad internas de la aplicación a través de un servicio de Ethical Hacking

Solicitamos a la entidad confirmar cuantas pruebas de vulnerabilidad en el año se deben de considerar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como mínimo se debe considerar 1 ciclo de pruebas de seguridad de forma anual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar cual es el Plan de recuperación de desastre que requiere la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como plan de recuperación, se requiere que exista un proceso o mecanismo que permita restaurar toda la aplicación, servicios y base de datos sobre una región que no se encuentre afectada. El objetivo es tener un mínimo tiempo de indisponibilidad de la aplicación ya que es de uso público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La transición de entrada deberá terminar como máximo a los 7 días calendarios contabilizados desde la fecha de inicio que se establezca en el contrato.

Solicitamos a la entidad confirmar si la entidad requiere un cambio de CSP .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se recomienda mantener el mismo CSP, pero basado en una nueva cuenta administrada por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo del servicio será contabilizado a partir de la activación del servicio, la cual estará consignada en el Acta de Inicio del Servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun las bases el plazo de servicio iniciará al día siguiente de emitida la conformidad por parte de la OTI sobre la transición de entrada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia requerida para el personal clave (analista- programador) en labores de análisis y programación de sistemas de información o aplicaciones web en proyectos de tecnologías de la información o atención y soporte de servicios cloud.

Solicitamos a la entidad que en caso el Certificado de Trabajo de dicho personal no coincida literalmente con la denominación del puesto solicitado en bases, solicitamos se pueda completar con una declaración jurada del personal clave, en donde refiera un mayor detalle las funciones del puesto y la experiencia del cargo a evaluar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Hemos evaluado su solicitud relacionada con la experiencia requerida para el personal clave (analista-programador) en labores de análisis y programación de sistemas de información o aplicaciones web en proyectos de tecnologías de la información o atención y soporte de servicios cloud.

En cuanto al Certificado de Trabajo, entendemos que puede no coincidir literalmente con la denominación del puesto solicitado en las bases. Sin embargo, consideramos que es fundamental mantener la precisión en la documentación oficial. Por lo tanto, no podemos aceptar la inclusión de una declaración jurada como complemento al certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad que en caso el Certificado de Trabajo con funciones similares a las requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Nos acogemos a su solicitud siempre y cuando dentro del Certificado de Trabajo se presenten funciones similares o iguales a las requeridas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al proveedor que podemos acogernos al ciclo de facturación que se nos designe siempre y cuando respete lo establecido en la forma de pago de los términos de referencia, el mismo que se detalla a continuación:

"La Entidad paga en forma mensual las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad.

Por lo que la facturación debe contemplar la información del consumo del servicio al cierre de cada mes, siendo posible el prorrateo de la primera y última factura de los días del mes en consumo, sin que estos modifiquen el monto total contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad ampliar la experiencia del postor: en la especialidad a Servicios de Cloud, nube pública, Housting o colocación, data center Servicios de Deproject online professional y microsoft 365 Business Standard SAAS (Office 365 y Google Workspace), SAAS (Office 365), SAAS (Seguridad Empresas), y/o servicios Cloud en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En realidad, se requiere que la experiencia del postor se encuentre enfocada principalmente en Servicios Cloud sobre nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad ampliar la experiencia del postor: servicio acceso de internet en general, y/o transmision de vos y datos y/o interconexión (enlace de datos de sedes), y/o Servicio de Ancho de banda en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Dicha experiencia descrita no guarda relacion con servicios iguales o similares a la presente contratación dado que esta debera relacionarse con infraestructura en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el Reporte acumulado del consumo de recursos utilizados por el SRAV en la nube AWS con la finalidad de no duplicar información requerida por la entidad, siendo que la entidad ya contará con la información de los reportes mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de revisar su solicitud de suprimir el Reporte acumulado del consumo de recursos utilizados por el SRAV en la nube AWS, hemos concluido que no será posible acceder a ella. La razón principal es que el reporte acumulado ofrece una visión integral y continua que es esencial para la auditoría y seguimiento de los recursos a lo largo del tiempo. Los reportes mensuales, si bien son valiosos, no proporcionan la perspectiva completa que se logra con el acumulado. Mantener ambos reportes asegura que tengamos un registro detallado y completo para cualquier análisis futuro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube de amazon web services o su equivalente para el sistema de registro administrativo de arrendamiento para vivienda - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:15

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de presentación del Reporte mensual de consumo de recursos utilizados por el SRAV en la nube AWS será de 10 días calendarios. Con la finalidad de recabar información necesaria para la elaboración del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No nos acogemos. Hemos evaluado su solicitud ;sin embargo, debemos mantener lo expuesto en los TDR. Actualmente, el plazo establecido para la presentación de dicho reporte es de 5 días calendarios. Este período se ha definido considerando la recopilación y procesamiento de la información necesaria para garantizar la calidad y precisión del reporte. No podemos extenderlo dado que necesitamos analizar oportunamente los consumos del mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta