

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comité de selección, sírvase a precisar si el numeral 1.1 denominado CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE NUBE hace referencia al fabricante de la nube ofertada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: ----- **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 1.1 denominado CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE NUBE hace referencia al fabricante de la nube ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comité de selección, sírvase confirmar que el término del objeto de la convocatoria abarca la venta de: sistema integrado de respaldo, restauración y protección de sistemas críticos de dos niveles de respaldo local y nube para servidores y/o el servicio de implementación de plataforma de respaldo, restauración de la información de los servidores físicos y virtualizados

Se hace dicha consulta en el sentido de que el objeto de la convocatoria es bastante restringido o preciso, sin embargo, se refiere a una solución de backup por lo que debería comprender el sistema de respaldo, restauración y protección de sistemas críticos de dos niveles de respaldo local y nube para servidores y/o el servicio de implementación de plataforma de respaldo, restauración de la información de los servidores físicos y virtualizados

Por lo expuesto, solicitamos que en el punto de servicios similares se considere también: la venta de sistema de respaldo, restauración y protección de sistemas críticos de dos niveles de respaldo local y nube para servidores y/o el servicio de implementación de plataforma de respaldo, restauración de la información de los servidores físicos y virtualizados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones con el Estado, artículo 2, literal a), b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el Postor.

Se consideran servicios similares:

Sistema integrado de respaldo, restauración y protección de sistemas críticos de dos niveles de respaldo local y nube para servidores y/o

servicio de implementación de plataforma de respaldo, restauración de la información de los servidores físicos y virtualizados y/o

retención de incrementales en nube infinita backup (respaldo de información).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares:

servicios de infraestructura en la nube y/o

servicios de copias respaldo en la nube y/o

servicio de backup en la nube y/o

servicio de replicación de servidores ¿on premise¿ hacia la nube y/o

servicios cloud computing y/o

servicios del tipo IaaS y/o PaaS y/o SaaS y/o

servicios de housing y/o

sistema integrado de respaldo, restauración y protección de sistemas críticos de dos niveles de respaldo local y nube para servidores y/o

servicio de implementación de plataforma de respaldo, restauración de la información de los servidores físicos y virtualizados y/o

retención de incrementales en nube infinita backup (respaldo de información).

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comité de selección tanto en el literal h) de los documentos para la admisión de la oferta como en el punto denominado Requisitos del Proveedor se establece lo siguiente: El POSTOR, deberá ser representante autorizado o partner autorizado de la plataforma de nube ofertada, el cual deberá ser acreditado mediante carta, certificado, constancia o documento del fabricante. Dicho documento deberá ser presentado en la oferta. Teniendo en cuenta que las marcas de backup en la nube más representativas del mercado tecnológico, son de origen extranjero y que todas ellas para llegar al mayor número de países cuentan con un distribuidor local, que se encarga de comercializar la marca en el territorio peruano, la observación es la siguiente: Para permitir una mayor pluralidad de postores debe ser posible que la carta que acredite ser un representante autorizado o partner autorizado del producto ofertado pueda ser otorgada por el distribuidor local de la marca o quien haga sus veces. Permitir ello generaría una mayor pluralidad de postores y evitaría exigencias innecesarias, en concordación con el principio de concurrencia.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: h **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones con el Estado, artículo 2, literal a), b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.

El postor deberán acreditar su condición de representante autorizado o partner autorizado de la plataforma de nube ofertada, a través de un documento emitido por el fabricante y/o un distribuidor local de la marca en el Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El POSTOR, deberá ser representante autorizado o partner autorizado de la plataforma de nube ofertada, el cual deberá ser acreditado mediante carta, certificado, constancia o documento emitido por el fabricante y/o un distribuidor local de la marca en el Perú. Dicho documento deberá ser presentado en la oferta.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comité de selección en el numeral B3.2 denominado CAPACITACION se exige lo siguiente: UN (01) ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE cuyo requisito es tener mínimo de 08 horas lectivas, en Capacitación oficial en la nube y/o software de replicación ofertada.

Teniendo en cuenta que las marcas de backup más representativas del mercado tecnológico, son de origen extranjero y que todas ellas para llegar al mayor número de países cuentan con un con un distribuidor local, que se encarga de comercializar la marca en el territorio peruano la observación es la siguiente: Para permitir una mayor pluralidad de postores debe ser posible que la certificación en CAPACITACIÓN OFICIAL EN LA NUBE Y/O SOFTWARE DE REPLICACIÓN OFERTADA, pueda ser expedida por el distribuidor local de la marca o quien haga sus veces. Permitir ello generaría una mayor pluralidad de postores y evitaría exigencias innecesarias, en concordación con el principio de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B3.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones con el Estado, artículo 2, literal a), b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Postor podrá acreditar que el personal clave propuesto cuente con certificación en la solución ofertada podrán presentar certificados emitidos por el fabricante y/o distribuidor local de la marca en el Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comité de selección en el numeral 4 denominado CAPACITACION se exige lo siguiente:

- Capacitación para dos (02) personas (mínimo 4 horas), donde se instruirá sobre la configuración y administración de la solución propuesta de manera presencial y/o virtual, deberá ser brindado por el fabricante o personal de la solución ofertada, previa coordinación con PROINVERSION y emitir el certificado de participación a la capacitación, deberá ser brindado durante el periodo de la implementación y/o puesta en marcha de la solución.
- Curso para dos (02) personas (mínimo 20 horas), deberá ser de tipo oficial vía online o en un centro autorizado de la marca de la solución propuesta y que debe incluir certificado de participación al curso emitido por la marca.

Teniendo en cuenta que las marcas de backup más representativas del mercado tecnológico, son de origen extranjero y que todas ellas para llegar al mayor número de países cuentan con un con un distribuidor local, que se encarga de comercializar la marca en el territorio peruano la observación es la siguiente: Para permitir una mayor pluralidad de postores debe ser posible que la capacitación para dos (02) personas (mínimo 4 horas) y el curso para dos (02) personas (mínimo 20 horas) pueda ser brindado por el distribuidor local o personal propuesto en la oferta comercial (personal clave). Permitir ello generaría una mayor pluralidad de postores y evitaría exigencias innecesarias, en concordación con el principio de concurrencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** ----- **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones con el Estado, artículo 2, literal a), b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.

La capacitación para dos (02) personas (mínimo 4 horas) podrá ser brindado por el fabricante o distribuidor local o personal propuesto por el postor en su oferta. Mientras que, el curso para dos (02) personas (mínimo 20 horas) podrá ser brindado por el distribuidor local o el personal propuesto en la oferta comercial, el cual incluirá un certificado de participación por el distribuidor local o el postor contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La capacitación al personal de la entidad será conforme a lo siguiente:

- Capacitación para dos (02) personas (mínimo 4 horas), donde se instruirá sobre la configuración y administración de la solución propuesta de manera presencial y/o virtual, deberá ser brindado por el fabricante o distribuidor local o personal propuesto por el postor en su oferta, previa coordinación con PROINVERSION y emitir el certificado de participación a la capacitación, deberá ser brindado durante el periodo de la implementación y/o puesta en marcha de la solución.
- Curso para dos (02) personas (mínimo 20 horas), deberá ser de tipo oficial vía online o presencial en el establecimiento del distribuidor local de la marca de la solución propuesta o del postor, el cual deberá incluir un certificado de participación al curso emitido por la marca y/o distribuidor local.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . **Página: 14**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma todas las facilidades técnicas que sean necesarias y la disposición de los recursos, accesos y tiempos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecución contractual solo será ampliado por causas no imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá con el retiro de la exigencia en el numeral 2.4 DOCUMENTOS PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO respecto a la garantía por prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página: 19**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, la Entidad estará de acuerdo con el ciclo de facturación que trabaje el Contratista, asimismo se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista se encuentra facultado a emitir la factura correspondiente, previa conformidad emitida por la Entidad dentro de los plazos establecidos en la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, la Entidad aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento del almacenamiento de datos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: f **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de producirse algún incremento no previsto preliminarmente en los términos de referencia se procederá a actuar conforme a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: g **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el porcentaje de disponibilidad requerida se ajusta a la necesidad de la entidad, por tanto al verse afectado por causas externas ajenas al operador se exigirá que el postor acredite mediante una carta del fabricante y/o distribuidor local autorizado la evidencia de cumplimiento, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que " el contratista del servicio se compromete a en firmar y entregar al inicio del servicio el acuerdo de confidencialidad y cumplimiento de la Política de Seguridad de la Información de PROINVERSION", siendo que dicha exigencia carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que la mencionada política no ha sido incluida en los presentes términos de referencia, motivo por el cual los proveedores no estamos en posibilidad de conocer el alcance completo del requerimiento.

Es por ello que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** viñeta 3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el acuerdo de confidencialidad será incluida en los terminos de referencia y firmada antes del inicio de la ejecución contractual y está limitada a salvaguardar la confidencialidad de la información de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Clau 17 **Literal:** . **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la proforma de contrato establecida en la las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se establece la siguiente redacción: "CLÁUSULA DÉCIMO SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.
Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del 45 de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

A fin de tener claridad solicitamos a la entidad confirmar si, proporcionará el inventario completo de aplicaciones y sistemas que se considerarán "críticos" para la contingencia O se debe realizar un análisis de impacto en el negocio (BIA) para identificarlos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no sera necesario realizar el analisis de impacto siempre y cuando se respalden la totalidad de los servicios y servidores descritos en el cuadro N°1: Relación de servidores y características técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

A fin de tener claridad solicitamos a la entidad confirmar si existe algún acuerdo de nivel de servicio (SLA) específico para los servicios críticos que debe ser considerado en la propuesta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el acuerdo de nivel de servicio (SLA) para los servicios criticos debe garantizar un RPO y RTO de 10 minutos requeridos en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

A fin de tener claridad solicitamos confirmar si se espera que el servicio de contingencia se convierta en una solución permanente o es solo una medida temporal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se solicita disponer de un servicio como contingencia de manera temporal con la finalidad de mantener la continuidad y operatividad de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código : 20467534026	Fecha de envío : 18/10/2024
Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío : 20:26:08

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si la entidad proporcionará un cronograma detallado de las actividades de mantenimiento que se deben incluir en el plan anual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad proporcionará el cronograma de las actividades de mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si se requiere que el proveedor ofrezca algún tipo de soporte técnico adicional, más allá del soporte 24x7 del fabricante de la nube publica

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: b **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proveedor deberá brindar un soporte técnico sobre la administración, políticas de respaldo y todo lo relacionado a la operatividad de la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

A fin de tener claridad, solicitamos a la entidad confirmar si tiene alguna preferencia en cuanto al sistema operativo (Windows o Linux, indicar la versión) para las máquinas virtuales en la nube.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: b **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los respaldos en la nube serán sobre imágenes de servidores en producción con sistema operativo Windows o Linux con versiones de Windows Server 2012 R2 ST, 2016 ST, 2022 ST descritos en el cuadro N°1: Relación de servidores y características técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

A fin de tener claridad, solicitamos a la entidad confirmar qué tipo de aplicaciones personalizadas espera que se ejecuten en el entorno virtual de cómputo y confirmar si PROINVERSION proporcionará las imágenes de estas aplicaciones o requiere que el proveedor las desarrolle o configure.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: c **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor debe incluir todo lo necesario para replicar los sistemas y aplicaciones que corren sobre los servidores críticos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad proporcionará las imágenes de estas aplicaciones o se requiere que el proveedor las desarrolle o configure

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: c **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proveedor debe incluir todo lo necesario para replicar los sistemas y aplicaciones que corren sobre los servidores críticos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si requiere alguna configuración específica para la pausa, detención y reinicialización de los recursos de cómputo, o se utilizarán las opciones por defecto de la nube pública

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** d **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la pausa, detención y reinicialización de los recursos de computo deberán ser gestionados por la solución ofertada garantizando un RTO (tiempo de recuperación ante un desastre) de 10 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

A fin de tener claridad solicitamos a la entidad confirmar si tiene alguna preferencia en cuanto al tipo de instancia EC2 (propósito general, cómputo optimizado, memoria optimizada, etc.) para cada servidor

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** f **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con ninguna preferencia, siempre y cuando se cumpla con lo requerido en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si requiere algún tipo específico de disco SSD (GP2, GP3, IO1, IO2) para el almacenamiento de las máquinas virtuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** h **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere ningun componente especifico siempre y cuando se cumpla con lo especificado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código : 20467534026	Fecha de envío : 18/10/2024
Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío : 20:26:08

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

A fin de tener claridad solicitamos a la entidad confirmar si tiene alguna política o requerimiento específico para la gestión de identidades y accesos (IAM) en AWS por ejemplo

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.3 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se tiene ningun requerimiento especifico siempre y cuando se apliquen criterios de seguridad para el acceso seguro 2FA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

A fin de tener claridad solicitamos a la entidad confirmar si se requiere la integración con algún sistema de gestión de identidades existente en la entidad (Active Directory, LDAP, etc.).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.3 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere la integracion con el sistema de identidades del Active Directory.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si proporcionará un esquema de direccionamiento IP para las máquinas virtuales en la nube.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.4 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No, se precisa que la solución ofertada deberá habilitar todos los recursos de contingencia necesarios, dejando solo la responsabilidad del redireccionamiento a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

A fin de tener claridad solicitamos a la entidad confirmar si se requiere la creación de VPCs (Virtual Private Clouds) con configuraciones específicas de seguridad y enrutamiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.4 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la solución ofertada deberá proveer todas las condiciones de seguridad y enrutamiento para la información en todos sus estados (En reposo, en ejecución y en tránsito).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código : 20467534026	Fecha de envío : 18/10/2024
Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío : 20:26:08

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si requiere la implementación de algún servicio de seguridad de red adicional, como AWS Firewall Manager o AWS Shield por ejemplo

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.4 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la solución ofertada deberá proveer todas las condiciones de seguridad para la información en todos sus estados (En reposo, en ejecución y en tránsito).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

A fin de tener claridad solicitamos a la entidad confirmar si la entidad tiene alguna preferencia en cuanto al servicio de almacenamiento de objetos (S3, S3 Glacier, etc.) para el almacenamiento y archivo de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.5 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se tiene ninguna preferencia de la plataforma o tecnología utilizada siempre y cuando se cumpla con lo requerido en los terminos de referencia (RPO de 10 minutos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

A fin de tener claridad solicitamos a la entidad confirmar si se requiere algún tipo específico de volumen EBS (GP2, GP3, IO1, IO2) para el almacenamiento en bloque.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: b **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se tiene ninguna preferencia para algun tipo de especifico de volumen EBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar qué tipo de datos se almacenarán en el sistema de archivos.
Si requiere algún sistema de archivos específico (ext4, NTFS, etc.)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: c **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se trabajará sobre sistema de archivos del tipo NTFS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código : 20467534026	Fecha de envío : 18/10/2024
Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío : 20:26:08

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

A fin de tener claridad solicitamos a la entidad confirmar si se requiere algún sistema de archivos específico (ext4, NTFS, etc.).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: c **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se trabajará sobre sistema de archivos del tipo NTFS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si tiene alguna política o requerimiento específico para la optimización del rendimiento y los costos del almacenamiento en la nube publica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: d **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con ninguna política o requerimiento específico para la optimización del rendimiento y los costos del almacenamiento en la nube publica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si requiere la implementación de alguna solución de almacenamiento en caché para mejorar el rendimiento de las aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.5 **Literal:** e **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere la implementación de alguna solución de almacenamiento en caché para mejorar el rendimiento de las aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

A fin de tener claridad solicitamos a la entidad confirmar si tiene alguna preferencia en cuanto a la herramienta de gestión de tickets que se utilizará para el centro de atención 24x7x365.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: . **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se tiene ninguna preferencia siempre y cuando esta se ajuste a los criterios minimos para la gestion de servicios TI de ITIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si proporcionará una matriz de prioridades para los diferentes componentes del servicio, o se requiere que el proveedor la defina.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: . **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la prioridad es la maxima sobre todos y cada uno de los servicios y servidores descritos en el cuadro N°1: Relación de servidores y características técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

A fin de tener claridad solicitamos a la entidad confirmar si tiene algún procedimiento específico para la gestión del cambio que deba ser seguido por el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.6 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con ningun procedimiento especifico, el proveedor deberá ofrecer el mejor procedimiento a fin de ser factible evaluar sus actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si requiere que el postor brinde soporte técnico presencial en las oficinas de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si la situación lo demanda el soporte deberá ser provisto de forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

A fin de tener claridad solicitamos a la entidad confirmar el nivel de detalle que espera en los informes mensuales de servicios consumidos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el nivel de detalle de los informes deberá comprender minimamente evidencia sobre el éxito o fracaso de las tareas de respaldo e integridad de los respaldos para la idoneidad del restablecimiento en caso se requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código : 20467534026	Fecha de envío : 18/10/2024
Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío : 20:26:08

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si requiere la integración con algún sistema de facturación o contabilidad de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere la integración con un sistema de facturación o contabilidad, razón por la cual se acoge la facturación del postor adjudicatario de la buena pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

A fin de tener claridad solicitamos a la entidad confirmar si proporcionará acceso a un ambiente de pruebas para la configuración inicial de la solución

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ambiente de pruebas deberán ser habilitados con los recursos del proveedor o fabricante de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar qué tipo de "desperfecto o avería técnica" se considera que justifica la activación de la contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considerará cualquier tipo de desperfecto o avería que afecte la continuidad del servicio brindado por los servidores especificados en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

A fin de tener claridad solicitamos a la entidad confirmar si tiene alguna preferencia en cuanto a la herramienta de replicación que se utilizará.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se tiene ninguna preferencia en cuanto a herramienta de replicación siempre y cuando esta pueda garantizar un RPO y RTO de 10 minutos tal como se demanda en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirva confirmar si requiere la compatibilidad con alguna herramienta específica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se requiere la compatibilidad con alguna herramienta específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código : 20467534026	Fecha de envío : 18/10/2024
Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío : 20:26:08

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirva confirmar qué tipo de pruebas se realizarán para validar la consistencia de la información replicada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las pruebas que se realizaran serán ejercicios de habilitación de los servidores e integridad de las copias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

A fin de tener claridad solicitamos a la entidad indicar como gestionar la "bolsa de 100 horas" para la recuperación de máquinas virtuales

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la bolsa de 100 horas se distribuirá específicamente sobre las configuraciones, asistencia y habilitación de los servicios de contingencia garantizando la operatividad de los sistemas en producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

A fin de tener claridad solicitamos a la entidad confirmar si requiere un sistema de reserva o se puede utilizar las horas de forma flexible durante el año.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se podrá utilizar las horas de forma flexible durante el año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si la entidad tiene alguna preferencia en cuanto a la plataforma de archivos compartidos en la nube (Amazon WorkDocs, Amazon EFS)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con ninguna preferencia en cuanto a la plataforma de archivos compartidos en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirva confirmar si se requiere la integración con algún sistema de gestión de archivos existente en la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere la integración con algún sistema de gestión de archivos existente en la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere algún tipo de capacitación adicional, más allá de la capacitación básica sobre la configuración y administración de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere algún tipo de capacitación adicional, más allá de la capacitación básica sobre la configuración y administración de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

A fin de tener claridad solicitamos a la entidad confirmar si tiene alguna preferencia en cuanto al formato de los entregables (documentos impresos, digitales, etc.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con ninguna preferencia en cuanto al formato de los entregables (documentos impresos, digitales, etc.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código : 20467534026	Fecha de envío : 18/10/2024
Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío : 20:26:08

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere la presentación de algún informe adicional, más allá de los informes mensuales del estado de la plataforma

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere la presentación de algún informe adicional, más allá de los informes mensuales del estado de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad tiene alguna preferencia en cuanto al tipo de curso oficial que se debe impartir (presencial, virtual, online)

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con ninguna preferencia siempre y cuando se cumpla con el objetivo de la transferencia de conocimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

A fin de tener claridad solicitamos a la entidad confirmar si se requiere que la documentación del diseño y arquitectura de la solución incluya diagramas de red, flujos de datos y descripciones detalladas de los componentes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se deberá proveer la mayor información posible a fin de reunir argumentos y evidencias para la construcción de nuestro DRP (Plan de Recuperación ante Desastres).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirva confirmar si requiere que el postor brinde soporte para la elaboración de la documentación interna de la entidad sobre el servicio de contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si se requerira soporte para la elaboración de la documentación interna de la entidad sobre el servicio de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

A fin de tener claridad solicitamos a la entidad confirmar si tiene alguna política específica para la gestión de parches de seguridad en los sistemas operativos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: . **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con ninguna política específica para la gestión de parches de seguridad en los sistemas operativos de los servidores descritos en el cuadro N°1: Relación de servidores y características técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si requiere la implementación de alguna solución de seguridad adicional, como un WAF (Web Application Firewall) o un sistema de detección de intrusiones (IDS)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: . **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere algun sistema en particular siempre y cuando se pueda garantizar la seguridad sobre el respaldo y contingencia provista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si requiere la integración con algún sistema de monitoreo de seguridad existente en la entidad (SIEM).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: . **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere la integración con algún sistema de monitoreo de seguridad existente en la entidad (SIEM).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código : 20467534026	Fecha de envío : 18/10/2024
Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío : 20:26:08

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar qué métricas se utilizarán para medir la disponibilidad del servicio. Sírvase confirmar si se considerarán las interrupciones programadas para mantenimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con métricas para medir la disponibilidad de servicio y no se considerarán las interrupciones programadas para mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere la implementación de alguna solución de alta disponibilidad para la consola de administración o el servicio de replicación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiera siempre y cuando se cumpla con lo requerido en los terminos de referencia garantizando un RTO y un RPO de 10 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código : 20467534026	Fecha de envío : 18/10/2024
Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío : 20:26:08

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad tiene alguna preferencia en cuanto a la ubicación de la región de la nube pública donde se implementará el servicio de contingencia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se tiene ninguna preferencia en cuanto a la ubicación de la región de la nube pública donde se implementará el servicio de contingencia garantizando un RTO y un RPO de 10 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere la replicación de datos a una segunda región de la nube pública.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si se requiere la replicación de datos a una segunda región de la nube pública para demostrar el nivel de disponibilidad de los recursos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad proporcionará una lista detallada de las aplicaciones y servicios que se deben priorizar en caso de un desastre

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso de desastre ya está definido en los términos de referencia en el Cuadro N°1: Relación de servidores y características técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código : 20467534026	Fecha de envío : 18/10/2024
Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío : 20:26:08

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere que el proveedor realice un análisis de riesgos para identificar las posibles amenazas a la continuidad del negocio

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el análisis de riesgos deberá definirse durante la etapa de la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar los objetivos de RTO y RPO son negociables o son requisitos estrictos

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los objetivos de RTO y RPO son requisitos estrictos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere la implementación de un plan de recuperación gradual para restaurar los servicios en un orden específico

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere de un plan de recuperación gradual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad tiene alguna preferencia en cuanto a la arquitectura multi-región (activa-activa, activa-pasiva).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se tiene ninguna preferencia en cuanto a la arquitectura multi-región.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere la implementación de alguna solución de balanceo de carga global para distribuir el tráfico entre las diferentes regiones

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere de alguna solución de balanceo de carga global para distribuir el tráfico entre las diferentes regiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se tiene alguna política específica para la gestión de backups

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la política que se defina tiene por objetivo garantizar el RPO de 10 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere la encriptación de los backups

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a fin de garantizar la integridad de la data es preciso que esta se encripte desde la plataforma de respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere la implementación de alguna solución de backup de terceros, como Veeam o Commvault

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se tiene preferencia por ninguna plataforma o tecnología específica siempre y cuando cumpla con lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar con qué frecuencia se realizarán las pruebas de failover

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las pruebas deberán realizarse de forma mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad participará en las pruebas de failover

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad participará en dichas pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código : 20467534026	Fecha de envío : 18/10/2024
Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío : 20:26:08

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad tiene algún plan de recuperación ante desastres (DRP) existente que deba ser considerado en la propuesta

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no cuenta con un DRP actualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere la integración con algún sistema de gestión de incidentes de la entidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: a **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere la integración con algún sistema de gestión de incidentes de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad tiene alguna preferencia en cuanto a las herramientas de automatización que se utilizarán para la respuesta a incidentes

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: g **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no tiene ninguna preferencia a herramientas de automatización que se utilizarán para la respuesta a incidentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere la integración con algún sistema de CI/CD existente en la entidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: a **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere la integración con algún sistema de CI/CD existente en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad tiene alguna preferencia en cuanto a las herramientas de monitoreo que se utilizarán para la detección de fallos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: g **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se tiene ninguna preferencia en cuanto a las herramientas de monitoreo que se utilizarán para la detección de fallos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere la integración con algún sistema de alertas existente en en la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.6 **Literal:** g **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere ninguna integración sin embargo el sistema de alerta deberá ser parte de la plataforma y/o tecnología propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad tiene alguna política de seguridad específica que deba ser considerada en la propuesta

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: . **Página: 25**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no tiene una política de seguridad específica para este ámbito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código : 20467534026	Fecha de envío : 18/10/2024
Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío : 20:26:08

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere el cumplimiento de alguna norma o regulación específica, como la Ley de Protección de Datos Personales

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: . **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el cumplimiento de normas y regulaciones aplicaran exclusivamente al fabricante de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar con qué frecuencia se realizarán los simulacros de recuperación ante desastres

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los simulacros de recuperación ante desastres serán mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si la entidad proporcionará algún escenario específico para los simulacros

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no proporcionara ningun escenario específico, esta será responsabilidad del postor y/o fabricante como parte de su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad proporcionará datos históricos de uso de recursos para la evaluación de la demanda

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . **Página: 25**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad proveerá los datos que se demanden para la configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere que el proveedor realice un análisis de la capacidad actual de la infraestructura de la entidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no será necesario realizar un análisis de la capacidad actual de la infraestructura de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código : 20467534026	Fecha de envío : 18/10/2024
Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío : 20:26:08

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad tiene alguna preferencia en cuanto a las herramientas de monitoreo que se utilizarán para el monitoreo continuo de los recursos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: a **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no tiene ninguna preferencia en cuanto a las herramientas de monitoreo que se utilizarán para el monitoreo continuo de los recursos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere la implementación de alguna solución de análisis predictivo para anticipar las necesidades de capacidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: a **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere la implementación de alguna solución de análisis predictivo para anticipar las necesidades de capacidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad tiene alguna política específica para el right-sizing de recursos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se tiene ninguna política para el right-sizing de recursos, sin embargo el proveedor recomendará la que mejor se ajuste a los fines de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere la implementación de alguna solución de optimización de costos de terceros

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere la implementación de alguna solución de optimización de costos de terceros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad tiene alguna estrategia de expansión a largo plazo que deba ser considerada en la propuesta

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no tiene definida ninguna estrategia de expansión por el momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere la implementación de alguna solución de migración de datos para facilitar la expansión a nuevas regiones

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere la implementación de alguna solución de migración de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad tiene alguna herramienta o metodología específica para la realización de pruebas de capacidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no cuenta con tecnología o plataformas que realicen pruebas de capacidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere la simulación de algún escenario de fallo específico

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requieren simulaciones de fallo específico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad tiene alguna preferencia en cuanto al formato y contenido de los reportes trimestrales de capacidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en cuanto al formato y contenido de los reportes deberá comprender minimamente evidencia sobre el éxito o fracazo de las tareas de respaldo e integridad de los respaldos para la idoneidad del restablecimiento en caso se requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad tiene alguna política específica para la automatización de la gestión de capacidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no tiene alguna política específica para la automatización de la gestión de capacidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere la implementación de alguna solución de self-healing específica

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: . **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere la implementación de alguna solución de self-healing específica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la tiene algún presupuesto definido para el servicio de contingencia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente procedimiento se rige bajo el sistema de facturación mensual, por lo que, el postor deberá considerar en su oferta lo indispensable para cumplir con el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere la elaboración de un plan de optimización de costos a largo plazo

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere la elaboración de un plan de optimización de costos a largo plazo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad tiene alguna preferencia en cuanto a los KPIs que se utilizarán para medir la eficiencia en el uso de recursos y costos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se tienen metricas KPIs especificas que se utilizarán para medir la eficiencia en el uso de recursos y costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere la implementación de alguna solución de optimización de red de terceros

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere la implementación de alguna solución de optimización de red de terceros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se puede considerar al especialista en infraestructura en la nube, el profesional en ingeniería mecatrónica

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1. **Página: 30**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se considerará ese perfil por no guardar relación con el objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar como parte de certificar la capacitación del Especialista en infraestructura en la nube, se puede acreditar con el certificado de arquitectura en la tecnología a presentar la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si se aceptará el criterio de acreditación certificado de arquitectura en la tecnología a presentar la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documento que se deba presentar según lo solicitado en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento(s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si se aceptará información en su idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.4, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: ¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES¿

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la nomenclatura que se deberá tener en cuenta para la emisión de la garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado de la adjudicación del la AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código : 20467534026	Fecha de envío : 18/10/2024
Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío : 20:26:08

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las excepciones comprendidas en Ley de Contrataciones y su Reglamento para la presentación de las garantías son de obligatorio cumplimiento para las Entidades Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código : 20467534026	Fecha de envío : 18/10/2024
Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío : 20:26:08

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que dicha consulta se trata de aspectos de ejecución contractual no corresponde al comité de selección pronunciarse al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado sea en formato libre.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** j **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad, no ha establecido ningún formato para la consignación de los precios unitarios ofertados por ello corresponde a cada postor la elaboración de su estructura de costos precisando el detalle de sus precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos a la entidad confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio y/o informe del funcionario responsable deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . **Página: 29**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor será responsable de proporcionar informes mensuales del estado de la plataforma y/o atención de incidentes, correspondiéndole al área usuaria emitir la conformidad del servicio mensual brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la presentación del informe mensual del servicio puede entregado a los 10 días calendarios siguientes de cerrado el ciclo de facturación, vía de mesa de partes virtual o por correo que señale la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentación del informe mensual deberá ser presentado a los 10 días calendario tomándose como fecha el acta de conformidad de la instalación, implementación y pruebas de funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la presentación del informe mensual del servicio puede entregado a los 10 días calendarios siguientes de cerrado el ciclo de facturación, vía de mesa de partes virtual o por correo que señale la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: f **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentación del informe mensual deberá ser presentado a los 10 días calendario tomándose como fecha el acta de conformidad de la instalación, implementación y pruebas de funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de acceso necesarias al ambiente y/o data center donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de implementación y de brindar las facilidades que correspondan para la implementación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . **Página: 28**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad brindará todos los recursos y accesos necesarios para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad si las capacitaciones solicitadas se desarrollaran dentro del horario laboral de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las capacitaciones deberán realizarse dentro del horario laboral de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

UN (01) Jefe de Proyecto

De la revisión efectuada al requisito de calificación "experiencia mínima de 05 años de experiencia", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Jefe de Proyecto (personal clave)", designado como personal clave, no es equivalente al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a un (01) año dicho personal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 **Página: 31**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado.

Se precisa que la experiencia solicitada guarda relación con la criticidad del servicio que se pretende adquirir, por lo que si existe razonabilidad y congruencia debido a que asignar un personal sin la experiencia requerida podría comprometer la información almacenada en los servidores críticos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

UN (01) Especialista en Infraestructura en la Nube

De la revisión efectuada al requisito de calificación "experiencia mínima de 03 años de experiencia", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "especialista informático (personal clave)", designado como personal clave, no es equivalente al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a un (01) año dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado.

Se precisa que la experiencia solicitada guarda relación con la criticidad del servicio que se pretende adquirir, por lo que si existe razonabilidad y congruencia debido a que asignar un personal sin la experiencia requerida podría comprometer la información almacenada en los servidores críticos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

¿ofrece el servicio de: ¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES¿

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: . **Página: 47**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante a fin de completar la información en el Anexo N° 03 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

¿El plazo de prestación del servicio será de doce (12) meses."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 4 Literal: . **Página: 48**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante a fin de completar la información en el Anexo N° 04 DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

CONFIDENCIALIDAD

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . **Página: 14**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Observación: Nro. 124

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor se comprometa en firmar y entregar al inicio del servicio el acuerdo de confidencialidad y cumplimiento de la Política de Seguridad de la información de PROINVERSIÓN, sin conocer su contenido de manera previa. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral de Bases Estandar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** viñeta 3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratación

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta el link de la Resolución de Secretaría General y la Política de Seguridad de la Información en el portal de transparencia.

<https://www.gob.pe/institucion/proinversion/normas-legales/6046367-172-2024>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

<https://www.gob.pe/institucion/proinversion/normas-legales/6046367-172-2024>

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar las visitas necesaria en coordinación con el personal encargado de la entidad para el levantamiento de información que resulte necesaria para el plan de trabajo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . **Página: 28**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador podrá solicitar antes de la firma del contrato visitar las instalaciones de la entidad para coordinar la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad a fin de poder realizar atenciones de maneras mas eficientes y personalizadas para registrar requerimientos, se realicen a través de un correo que será otorgado una vez se active el servicio esto ayudará a una atención y seguimiento mas rápido, siendo así que el sistema web que señala, sea un canal opcional

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: f **Página: 24**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se confirma que se aceptaran como minimo 2 canales de atención:

- Sistema Web, para registrar requerimientos.
- Numero Telefonico, ya sea fijo o celular.
- Correo electronico.

Para la atencion del registro de incidencias y seguimiento respectivo una vez que se active el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Sistema Web, para registrar requerimientos.
- Numero Telefonico, ya sea fijo o celular.
- Correo electronico.

Para la atencion del registro de incidencias y seguimiento respectivo una vez que se active el servicio.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que a fin de poder dimensionar el alcance de la capacitación el cual se brinda a 2 personas, sirva confirmar que será como máximo 4 horas de manera, a razón de no afectar el equilibrio económico disponiendo horas y recursos innecesarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, la capacitación se podrá realizar como maximo 04 horas de forma presencial o remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

capacitación se podrá realizar como maximo 04 horas de forma presencial o remota.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que a fin de poder dimensionar el alcance de la capacitación el cual se brinda a 2 personas, sirva confirmar que será como máximo 20 horas de manera, a razón de no afectar el equilibrio económico disponiendo horas y recursos innecesarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, la capacitación se podrá realizar como maximo 20 horas de forma presencial o remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

capacitación se podrá realizar como maximo 20 horas de forma presencial o remota.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:08

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general, servicios de project online professional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING), Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página: 32**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado.

Se consideran como servicios similares de acuerdo al objeto de la convocatoria:

Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) y/o

Servicio de infraestructura y plataforma en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares:

servicios de infraestructura en la nube y/o

servicios de copias respaldo en la nube y/o

servicio de backup en la nube y/o

servicio de replicación de servidores ¿on premise¿ hacia la nube y/o

servicios cloud computing y/o

servicios del tipo IaaS y/o PaaS y/o SaaS y/o

servicios de housing y/o

sistema integrado de respaldo, restauración y protección de sistemas críticos de dos niveles de respaldo local y nube para servidores y/o

servicio de implementación de plataforma de respaldo, restauración de la información de los servidores físicos y virtualizados y/o

retención de incrementales en nube infinita backup (respaldo de información).

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código : 20537328445	Fecha de envío : 18/10/2024
Nombre o Razón social : IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío : 20:31:24

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En las bases indican: Se consideran servicios similares a los siguientes servicios de infraestructura en la nube y/o servicios de copias respaldo en la nube y/o servicio de backup en la nube y/o servicio de replicación de servidores ¿on premise¿ hacia la nube y/o servicios cloud computing y/o servicios del tipo IaaS y/o PaaS y/o SaaS y/o servicios de housing.

Especificar o indicar si se tomara en cuenta como servicios similares la retención de incrementales en nube infinita backup (respaldo de información). En diversos pronunciamientos del Tribunal de Contrataciones se ha indicado que al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página: 32**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.

Se consideran servicios similares:

retención de incrementales en nube infinita backup (respaldo de información).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares:

servicios de infraestructura en la nube y/o

servicios de copias respaldo en la nube y/o

servicio de backup en la nube y/o

servicio de replicación de servidores ¿on premise¿ hacia la nube y/o

servicios cloud computing y/o

servicios del tipo IaaS y/o PaaS y/o SaaS y/o

servicios de housing y/o

sistema integrado de respaldo, restauración y protección de sistemas críticos de dos niveles de respaldo local y nube para servidores y/o

servicio de implementación de plataforma de respaldo, restauración de la información de los servidores físicos y virtualizados y/o

retención de incrementales en nube infinita backup (respaldo de información) y/o

Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) y/o

Servicio de infraestructura y plataforma en la nube

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	20:31:24

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En las bases indican: 1) Que la capacitación para dos (02) personas (mínimo 4 horas) deberá ser brindado por el fabricante o personal de la solución ofertada y 2) Curso para dos (02) personas (mínimo 20 horas), deberá ser de tipo oficial vía online o en un centro autorizado de la marca de la solución propuesta y que debe incluir certificado de participación al curso emitido por la marca.

Especificar o indicar si las dos exigencias señaladas en el párrafo anterior podrán ser llevadas a cabo por el personal clave propuesto en la oferta comercial.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: NO TIENE Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.

Las dos exigencias señaladas podrán ser llevadas a cabo por el personal clave propuesto en la oferta comercial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La capacitación al personal de la entidad será conforme a lo siguiente:

- Capacitación para dos (02) personas (mínimo 4 horas), donde se instruirá sobre la configuración y administración de la solución propuesta de manera presencial y/o virtual, deberá ser brindado por el fabricante o distribuidor local o personal propuesto por el postor en su oferta, previa coordinación con PROINVERSION y emitir el certificado de participación a la capacitación, deberá ser brindado durante el periodo de la implementación y/o puesta en marcha de la solución.
- Curso para dos (02) personas (mínimo 20 horas), deberá ser de tipo oficial vía online o presencial en el establecimiento del distribuidor local de la marca de la solución propuesta o del postor y brindado por el fabricante o distribuidor local o personal propuesto por el postor en su oferta, el cual deberá incluir un certificado de participación al curso emitido por la marca y/o distribuidor local.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE PROINVERSION POR DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	20:31:24

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En las bases indican: Mínimo de 08 horas lectivas, en Capacitación oficial en la nube y/o software de replicación ofertada. Especificar o indicar si la capacitación oficial en la nube y/o software de replicación ofertada podrá ser emitida por un distribuidor oficial local de la marca ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B3.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Postor podrá acreditar que el personal clave propuesto cuente con certificación en la solución ofertada podrán presentar certificados emitidos por el fabricante y/o distribuidor local de la marca en el Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
