

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20600855078 | Fecha de envío : | 07/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 12:02:39 |

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

¿¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no ¿¿)¿

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que la entidad formula el requerimiento basado estrictamente en sus necesidades operativas y técnicas. En este sentido, es importante destacar que, si el proveedor no se encuentra asociado al NAP Perú, todo el tráfico de datos saldría del territorio nacional, realizando un extenso recorrido o bucle fuera de la región antes de regresar. Este proceso incrementaría significativamente el tiempo de recuperación de datos y la posibilidad de pérdida de paquetes de información, lo cual impactaría negativamente en el desempeño y la experiencia de los usuarios finales.

Por esta razón, se solicita como requisito que el postor sea miembro del NAP Perú, dado que esta conexión garantiza una mayor eficiencia en la gestión del tráfico de datos al centralizar más del 90% del tráfico nacional en una infraestructura robusta y ampliamente adoptada por las principales empresas del sector telecomunicaciones en el país.

Asimismo, señalamos que esta exigencia no vulnera el principio de libre concurrencia de postores. El NAP Perú no representa un monopolio, ya que la decisión de interconectarse a esta red es de naturaleza técnica y no comercial. Su implementación responde a la necesidad de garantizar estándares óptimos de calidad y desempeño para el servicio requerido, asegurando así el cumplimiento de los objetivos técnicos y operativos de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

| | |
|--------------------------|---|
| Entidad convocante : | SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA |
| Nomenclatura : | CP-SM-4-2024-SENASA-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA |

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todas las consultas y observaciones serán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que los plazos que se consignarán en el Anexo N° 04 Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio, son los siguientes:

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 730 días calendario (24 meses), contados a partir del día siguiente del acta de culminación de implementación o del mismo día de la suscripción de un acta de activación (sin perjuicio de la fecha de emisión de este documento).

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO: 120 días calendarios, luego de suscrito el contrato para poder realizar la implementación de los bienes y servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución del servicio requerido es 730 días calendario y el plazo de implementación tendrá un plazo máximo de 120 días calendario luego de suscrito el contrato. Corresponde a los postores colocar en el anexo 4 el plazo de implementación que considere siempre que este no supere los 120 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan CONFIRMAR QUE LOS REQUERIMIENTOS CONSIGNADOS EN LOS ACÁPITES 2.2.1.1 Y 2.2.1.2 SERÁN LOS ÚNICOS QUE PODRÁN SER EXIGIDOS POR LA ENTIDAD COMO PARTE DE LA PROPUESTA DEL POSTOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos solicitados en dichas secciones son los requeridos acorde con las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos CONFIRMAR QUE SOLO SE CONSIDERARÁN DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO AQUELLOS QUE SE ENCUENTRAN SEÑALADOS EN EL NUMERAL 2.3 DEL CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, DE LAS BASES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos solicitados en dicha sección son los requeridos acorde con las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la Carta Fianza será la siguiente:

¿GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO CP-SM-4-2024-SENASA-1, CUYO OBJETO DE CONTRATACIÓN ES EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LA RED NACIONAL DEL SENASA¿

En caso de existir error, solicitamos a la Entidad sirva establecer la nomenclatura correcta, a fin de que el postor no incurra en error al momento de solicitar la emisión de la Carta Fianza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la carta fianza que el contratista entregue deberá señalar:

- 1.- Garantizar el fiel cumplimiento.
- 2.- Nomenclatura del Procedimiento de Selección : Concurso Público N° 004-2024-SENASA o CP N° 004-2024-SENASA, o CP 4-2024-SENASA, o CP-SM-4-2024-SENASA-1.
- 3.- Servicio de Interconexión de la Red Nacional del SENASA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar el horario de atención de la Mesa de partes física, para la entrega de la documentación del Perfeccionamiento de Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el horario de atención de Mesa de partes de SENASA, ubicado en Av. La Molina 1915 - La Molina - Lima - Lima, es de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 4:30 p. m

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En caso de que el presente proceso de selección no requiera de la presentación de una garantía de fiel cumplimiento del contrato (Carta Fianza), solicitamos a la Entidad sirva establecer la dirección o link de la Mesa de partes electrónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente procedimiento de selección, sí va a requerir carta fianza por garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los documentos a excepción de los solicitados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del Capítulo II de las Bases, podrán ser remitidos a través de Mesa de partes Virtual, las veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. a través del link <https://mpv.senasa.gob.pe/MPV>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos de los funcionarios responsables del servicio de la Unidad Informática y Estadística (UIE) del SENASA, a fin de evitar retrasos en la emisión de la Conformidad de la prestación efectuada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que a la suscripción del contrato la Entidad brindará los datos del personal responsable de la Unidad Informática y Estadística (UIE) del SENASA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, la Unidad Informática y Estadística (UIE) del SENASA brindará la conformidad del servicio en un plazo máximo de siete (7) días calendarios), salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

Posterior a ello, automáticamente, el Contratista podrá emitir la Factura para la realización del pago de la contraprestación pertinente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la conformidad será otorgada de acuerdo a los plazos establecidos en el Artículo 168. Recepción y conformida del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado-Ley N° 30225. Así mismo, lo señalado está indicado en el Capítulo III de la Sección General, numeral 3.8, página 11 de las Bases.

Del mismo modo, el pago se realizará en conformidad al Artículo 171. Del Pago del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta debido a que lo señalado se encuentra detallado en el Capítulo III de la Sección General, numeral 3.8, página 11 que es de cumplimiento obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para la realización del pago del servicio.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad sirva establecer una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o link de la mesa de partes electrónica donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

El motivo del presente requerimiento es que las facturas emitidas por las empresas, a requerimiento de SUNAT, son y deben emitirse de manera electrónica mediante el Sistema de Emisión Electrónica ¿ SOL, incluso, se puede realizar la comprobación de la validez de este documento a través de la misma página de la SUNAT; es decir, no encontramos el sentido lógico a que un documento electrónico deba ser presentado mediante mesa de partes física, esto sólo genera una pérdida de tiempo y gastos innecesarios al contratista, siendo contraria a principios como la eficiencia, eficacia, simplificación administrativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado a razón que el SENASA cuenta con mesa de partes virtual, pudiéndose remitir documentos, a excepción de los solicitados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del Capítulo II de las Bases, mediante esta plataforma. Se incluirá en las Bases el link de mesa de partes virtual del SENASA. <https://mpv.senasa.gob.pe/MPV>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SECCIÓN ESPECÍFICA
CAPÍTULO II
2.5. FORMA DE PAGO

Dicha documentación se debe presentar en secretaría de la Unidad de Logística, donde se debe presentar la documentación que corresponde, sito en Av. La Molina 1915 ¿ La Molina y/o a través de Mesa de partes Virtual : <https://mpv.senasa.gob.pe/MPV>

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los documentos a excepción de los solicitados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del Capítulo II de las Bases, podrán ser remitidos a través de Mesa de partes Virtual, las veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. a través del link <https://mpv.senasa.gob.pe/MPV>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que este punto se refiere a que se deberá presentar el cuadro de SLA. Asimismo, solicitamos a la Entidad sirva integrar el instrumento, documento u otro al que se refiere, en el numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato, a fin de que este sea obligatorio de presentación para el postor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el cuadro de SLA está señalado en el numeral 6.3 del Capítulo III en la página 20 como un documento a presentarse para la firma del contrato, por lo que correspondería incluirse dicho documento como uno de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incluirá en las Bases:

CAPÍTULO II

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

i) Cuadro de SLA.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva establecer que, una vez culminado el plazo de prestación de Servicio (730 días calendarios), la Entidad hará la devolución de los sesenta y ocho (68) UPS, otorgados en calidad de arrendamiento, en un plazo no mayor a diez (10) días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.10 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al tratarse de un servicio de arrendamiento de todos los equipos solicitados, la empresa proveedora tiene la facultad de retirar dichos equipos a partir del día siguiente de la culminación de la prestación del servicio y la Entidad brindará las facilidades de accesos correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, al momento de la devolución de los equipos UPS, estos no deberán presentar un gasto o uso superior al normal y razonable; en caso de que se detecte un desgaste que exceda el ordinario o daño en el equipo, la Entidad deberá asumir la indemnización correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.10 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad no usará los UPS para otros fines distintos al servicio de Interconexión de la Red Nacional del SENASA. Asimismo, de comprobarse avería o daño imputable al SENASA el costo de su reparación será asumido por esta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar el requerimiento de presentación de ¿diagramas de red de alto nivel¿ en el numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato, a fin de que este sea obligatorio de presentación para el postor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.12 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el diagrama de red de alto nivel está señalado en el numeral 6.12 del Capítulo III en la página 21 como un documento a presentarse para la firma del contrato, por lo que correspondería incluirse dicho documento como uno de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incluirá en las Bases:

CAPÍTULO II

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

j) Diagramas de red de alto nivel.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva modificar el presente párrafo:

¿El proveedor adjuntará un cuadro de la distribución con los anchos de banda en kbps de cada circuito para su revisión, ese refiere al postor adjudicado con la Buena Pro, y será presentado como parte del Plan de Trabajo, previo al inicio de la implementación.¿

Por lo siguiente:

¿El postor adjudicado adjuntará un cuadro de la distribución con los anchos de banda en kbps de cada circuito para su revisión y será presentado en la etapa de implementación del servicio, como parte del Plan de Trabajo.¿

A fin de no generar confusión en el Postor Adjudicado, sobre los plazos de presentación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo señalado a razón que la distribución de los ancho de banda, forma parte de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Bases:

7. ESPECIFICACIONES POR TIPO DE SERVICIO

7.1. DESCRIPCION PARA EL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS IP

7.1.6

El postor adjudicado adjuntará un cuadro de la distribución con los anchos de banda en kbps de cada circuito para su revisión y será presentado en la etapa de implementación del servicio, como parte del Plan de Trabajo.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumentos de megas permanentes, traslado externo o internos, incremento de sedes nuevas a demanda no contempladas en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la contratación de prestaciones adicionales se ceñirá a lo contemplado en la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar el requerimiento de presentación de ¿Declaración Jurada de la forma de medida para la latencia Round-Trip-Time¿ en el numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato, a fin de que este sea obligatorio de presentación para el postor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.12 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la latencia máxima señalada en el numeral 7.1.12 del Capítulo III en la página 23 , debe presentarse una declaración jurada, por lo que correspondería incluirse dicho documento como uno de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incluirá en las Bases:

CAPÍTULO II

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

k) Declaración Jurada de latencia máxima de 60 ms indicando que la forma de medida para la latencia es Round-Trip-Time.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, en cuanto a las solicitudes de cambios en la configuración de calidad de servicio, estos deberán limitarse a los siguientes requerimientos:

- Configuraciones en el Router
 - Ancha de banda distribuido (en caso se desee redistribuir los Mbps asignados para todo el servicio, por ej. Se quiere aumentar a una sede Mbps, restándole a otra)
- En el sentido que, los enumerados no generan un costo adicional al contratista, lo cual no desvirtúa la oferta técnica económica presentada en un primer momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.15 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ante alguna solicitud de cambio que pueda generar costos al contratista se efectuará la evaluación para determinar el proceso de prestaciones adicionales conforme lo estipula la ley de contrataciones de estado y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva establecer que, una vez culminado el plazo de prestación de Servicio (730 días calendarios), la Entidad hará la devolución de equipos Router o Modem, otorgados en calidad de arrendamiento, en un plazo no mayor a diez (10) días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al tratarse de un servicio de arrendamiento de todos los equipos solicitados, la empresa proveedora tiene la facultad de retirar dichos equipos a partir del día siguiente de la culminación de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, al momento de la devolución de los equipos Router o Modem, estos no deberán presentar un gasto o uso superior al normal y razonable; en caso de que se detecte un desgaste que exceda el ordinario o daño en el equipo, la Entidad deberá asumir la indemnización correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad no usará los equipos Router o Modem para otros fines distintos al servicio de Interconexión de la Red Nacional del SENASA. Asimismo, de comprobarse avería o daño imputable al SENASA el costo de su reparación será asumido por esta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, el plazo de entrega de equipos, de sesenta (60) días calendario, se encuentran incluidos dentro del plazo de implementación, es decir, dentro de los ciento veinte (120) días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: en el 7.3.3 se indica que el plazo de entrega de equipos será de sesenta (60) días calendario a la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, en caso el contratista no brinde las condiciones necesarias para proceder con la instalación de los Equipos, así como el acceso a las oficinas, el contratista podrá actuar de acuerdo a lo establecido en el art. 158 del RLCE, a fin de no verse perjudicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el la Entidad brindará las condiciones necesarias para proceder con la instalación de los Equipos, otorgando locales debidamente acondicionados y accesos a las oficinas. En caso de no presentar las condiciones necesarias se procederá de acuerdo al art. 158 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva establecer que, una vez culminado el plazo de prestación de Servicio (730 días calendarios), la Entidad hará la devolución de equipos Router o Modem, otorgados en calidad de arrendamiento, en un plazo no mayor a diez (10) días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al tratarse de un servicio de arrendamiento de todos los equipos solicitados, la empresa proveedora tiene la facultad de retirar dichos equipos a partir del día siguiente de la culminación de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, al momento de la devolución de los equipos Router o Modem, estos no deberán presentar un gasto o uso superior al normal y razonable; en caso de que se detecte un desgaste que exceda el ordinario o daño en el equipo, la Entidad deberá asumir la indemnización correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad no usará los equipos Router o Modem para otros fines distintos al servicio de Interconexión de la Red Nacional del SENASA. Asimismo, de comprobarse avería o daño imputable al SENASA el costo de su reparación será asumido por esta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumentos de megas permanentes, traslado externo o internos, incremento de sedes nuevas a demanda no contempladas en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que ante el requerimiento de prestaciones adicionales se efectuará conforme a lo contemplado en la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar el requerimiento de presentación de ¿Relación de contactos del Centro de Atención de llamadas de reparación o asistencia técnica¿ en el numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato, a fin de que este sea obligatorio de presentación para el postor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Relación de contactos de Centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica. señalada en el numeral 4.5 del Capítulo III en la página 29 , debe presentarse para la firma del contrato, por lo que correspondería incluirse dicho documento como uno de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las Bases:

CAPÍTULO II

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

I) Relación de contactos de Centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C20 Literal: PENALIDADE Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la penalidad establecida en las Bases de acuerdo al numeral 3.6.1 es la PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, proponemos considerar el siguiente Centro Arbitral: Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C17 Literal: CONTROVERSPágina: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente en el extremo de indicar que el tipo de arbitraje será de tipo institucional, asimismo, la propuesta del centro arbitral será tomada en cuenta como cuarta opción en orden de prelación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Bases

CAPÍTULO V: PROFORMA DEL CONTRATO

"CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (¿) resuelto por un tipo de arbitraje institucional y el tribunal arbitral... respetándose el orden de prelación que se establece a continuación:

1.-

2.-

3.-

4.- Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú. (...)"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 13/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:13:59 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que los plazos que se consignarán en el Anexo N° 04 Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio, son los siguientes:

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 730 días calendario (24 meses), contados a partir del día siguiente del acta de culminación de implementación o del mismo día de la suscripción de un acta de activación (sin perjuicio de la fecha de emisión de este documento).

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO: 120 días calendarios, luego de suscrito el contrato para poder realizar la implementación de los bienes y servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución del servicio requerido es 730 días calendario y el plazo de implementación tendrá un plazo máximo de 120 días calendario luego de suscrito el contrato. Corresponde a los postores colocar en el anexo 4 el plazo de implementación que considere siempre que este no supere los 120 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Se indica:
La solución deberá contar con una clasificación de bots basada en reputación y/o Machine Learning para la distinción de Bots buenos, malos y sospechosos. (...)

Consulta:
Teniendo en cuenta que las marcas líderes de las soluciones Web Application Firewall (WAF) del mercado cuentan con herramientas avanzadas de detección de fraude como la detección de ""ataques de Account Takeover (ATO)"" , nos da un indicador de que es casi obligatorio estar preparado en la protección contra los ataques a la ciberseguridad, que según podemos ver están siendo cada vez más frecuentes en nuestro medio, por lo que el tener una solución WAF que proteja contra este tipo de ataques proporciona a la entidad una capa adicional de protección al identificar y bloquear intentos de acceso no autorizado a cuentas de usuarios legítimos. Esto se logra mediante el análisis de patrones de comportamiento sospechosos, como inicios de sesión anómalos, cambios en la dirección IP o el uso de dispositivos desconocidos. Al brindar esta funcionalidad de detección de ""ataques de account take over"" , la solución no solo protege contra ataques de explotación de vulnerabilidades en la aplicación web, sino que también previene el robo de credenciales y la suplantación de identidad, garantizando una mayor seguridad en la autenticación de usuarios y reduciendo el riesgo de fraudes y pérdidas económicas asociadas a accesos maliciosos. Por esta razón, se solicita a la entidad sírvase a aclarar que la solución WAF propuesta por el postor debe contar con herramientas avanzadas de detección de fraude INCLUYENDO LA DETECCIÓN DE ATAQUES DE ACCOUNT TAKE OVER con el objetivo de garantizar la seguridad informática de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.2. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la solución WAF que oferten los postores pueden contar con herramientas avanzadas de detección de fraude, incluyendo la detección de ataques de Account Takeover (ATO). Lo que requerimos como mínimo es una clasificación de bots basada en reputación y/o Machine Learning.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Se indica:
La solución deberá contar con una clasificación de bots basada en reputación y/o Machine Learning para la distinción de Bots buenos, malos y sospechosos. (...)

Consulta:
Luego de los últimos ciberataques acontecidos tanto a nivel nacional como internacional, consideramos indispensable para la entidad tener una solución WAF que ofrezca una protección integral que sea capaz de identificar y bloquear ataques que intenten comprometer la seguridad directamente en el navegador del usuario, como scripts maliciosos, ataques de inyección de código o el uso de técnicas de clickjacking y que permita detectar y mitigar amenazas antes de que lleguen al servidor, protegiendo tanto la información sensible del usuario como la integridad de la aplicación web. Además, consideramos importante proveer una solución que ayude a prevenir el robo de datos y el fraude, asegurando que las interacciones del usuario con la página sean seguras, lo que reduce el riesgo de vulnerabilidades explotadas a través de vulnerabilidades en el frontend y produzca una mejora de la confianza del usuario en la plataforma, por todos estos puntos que resultan beneficiosos para la entidad, solicitamos sírvase a aclarar que la solución WAF debe contar con herramientas avanzadas de detección de fraude INCLUYENDO LA DETECCIÓN DE ATAQUES AL LADO DEL CLIENTE O CLIENT SIDE con el objetivo de garantizar la seguridad informática de la entidad.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.2. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la solución WAF que oferten los postores pueden contar con herramientas avanzadas de detección de fraude, incluyendo la detección de ataques de Account Takeover (ATO) y detección de ataques al lado del cliente o client side. Lo que requerimos como mínimo es una clasificación de bots basada en reputación y/o Machine Learning.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Se indica:
La solución debe ser soportada en una CDN (Content Delivery Network).

Consulta:

Con el objetivo de garantizar la disponibilidad de la solución WAF hacia la entidad, se solicita a la entidad sírvase confirmar que la solución debe contar con punto local de procesamiento de tráfico de todos los módulos WAF en Perú. Puesto que al contar con un punto de procesamiento de datos dentro del país, los usuarios experimentan una menor latencia. Esto se debe a que los datos no tienen que viajar grandes distancias a través de la red, lo que permite que las aplicaciones web protegidas por la solución WAF respondan más rápido generando una mejor experiencia al usuario. Asimismo, el contar con un punto de procesamiento de tráfico en el Perú, permite un análisis de tráfico más rápido y eficiente, ya que los datos no tienen que ser enviados a servidores remotos para su análisis. Esto mejora la capacidad de la solución para detectar y mitigar ataques como inyecciones SQL, XSS o bots maliciosos, de manera más rápida y precisa. Además con un centro de procesamiento en Perú, la solución WAF puede identificar patrones de tráfico o ataques que son específicos de la región, proporcionando una protección más especializada para los clientes peruanos y latinoamericanos. Finalmente el tener un punto local de procesamiento de tráfico de datos, puede mejorar el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio (SLA), ya que la proximidad geográfica permite ofrecer tiempos de respuesta y disponibilidad más rápidos y predecibles así como facilitar el acceso a soporte técnico en tiempo real, lo que es vital para resolver problemas rápidamente sin depender de zonas horarias distantes o dificultades lingüísticas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.2. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la solución WAF ofertada por los postores podrá contar con un punto local de procesamiento de tráfico de todos los módulos WAF en Perú, lo requerido para la CND es contar con puntos de presencia locales en al menos 4 países de Latinoamérica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Se indica:
La solución deberá soportar por lo menos 30 aplicaciones y un ancho de banda de 50 Mbps

Consulta:
Con la finalidad de no generar confusión entre los participantes se solicita a la entidad sírvase a aclarar que el ancho de banda que se esta solicitando es de tráfico limpio y que no se debe tener en cuenta el tráfico de los ataques para la medición de licenciamiento, es decir que este trafico debe ser contenido por el proveedor sin generar costos adicionales a la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.2. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el ancho de banda solicitando, de 50 Mbps, es de tráfico limpio y no se debe tener en cuenta el tráfico de los ataques para la medición de licenciamiento. Este enfoque asegura que el ancho de banda disponible esté reservado únicamente para las aplicaciones y usuarios válidos, es decir, el tráfico malicioso debe ser contenido por la solución del proveedor sin generar costos adicionales a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Se indica:
La solución debe ser soportada en una CDN (Content Delivery Network).

Consulta:
Con el objetivo de garantizar la disponibilidad de la solución WAF hacia la entidad, se solicita a la entidad sírvase confirmar que la solución deberá contar con una capacidad de red global de al menos 13 Tbps, esto permite que pueda manejar ataques DDoS masivos que intenten saturar los servidores web de la entidad, considerando que los ataques DDoS modernos pueden generar volúmenes de tráfico extremadamente grandes y con esta capacidad de 13 Tbps, la solución WAF puede absorber y filtrar estos ataques sin comprometer la disponibilidad de la aplicación. Asimismo esta capacidad permite proteger aplicaciones en tiempo real y manejar incrementos inesperados de tráfico, asegurando que el servicio siga disponible incluso durante ataques masivos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.2. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento de la solución debe ser soportada en una CDN (Content Delivery Network), pudiendo los postores ofertar las capacidades de red global que cuente para garantizar la disponibilidad de la solución WAF hacia la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Se indica:
La solución debe ubicarse por 3 años consecutivos en los informes de Gartner para las soluciones de Web Application Firewall.

Consulta:
Con el objetivo de garantizar la seguridad informática de la entidad y evitar vulnerabilidades y/o amenazas como las acontecidas en el último mes en nuestro país, se solicita a la entidad sírvase confirmar que los postores deberán ofrecer una solución WAF de un fabricante que se encuentre como LÍDER en el cuadrante mágico de Gartner para Web Application Firewall en al menos 4 años consecutivos de los últimos 5 años previos a la convocatoria del presente concurso, puesto que el tener una solución de WAF de un fabricante que esté posicionado en el cuadrante de Líderes de Gartner ofrece una serie de ventajas cruciales para las entidades que buscan garantizar la seguridad de sus aplicaciones web frente a un panorama de amenazas cada vez más complejo, la confiabilidad de la solución se refuerza mediante la protección avanzada contra ataques automatizados y DDoS, el cumplimiento normativo, la escalabilidad y el soporte experto que ofrecen los fabricantes líderes. Esto no solo asegura la protección de los datos y la infraestructura digital, sino que también proporciona una ventaja competitiva al asegurar la continuidad del servicio y la confianza de los usuarios de la entidad. Ello amparado al mismo tiempo bajo los principios rectores de las contrataciones con el estado como la libre concurrencia y competencia al existir una pluralidad de fabricantes que cumplen con estos requisitos en el mercado y el principio de la vigencia tecnológica toda vez que se está brindando al cliente una solución WAF que cumpla con la tecnología más actualizada y los más altos estándares en el mercado en materia de ciberseguridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.2. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento solicita como mínimo que la solución debe ubicarse por 3 años consecutivos en los informes de Gartner, para las soluciones de Web Application Firewall, pudiendo estos encontrarse en el cuadrante como Líder por 4 años consecutivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Se indica:
Sesenta y ocho (68) UPS (uninterruptible power supply) 2.0KVA, 1.8KW, 220V en calidad de arrendamiento, con una autonomía mínima de 20 minutos, para ser usado en los equipos implementados por el contratista, no se considerará equipos adicionales propiedad de la entidad, los cuales serán instalados en las oficinas de acuerdo con el cuadro N°2 del anexo. La entidad brindará la línea de conexión eléctrica estabilizada, monofásica de 220v a una distancia no mayor de 1.5mts del gabinete, la entidad brindará los espacios requeridos para la instalación de los UPS.

Consulta:
Con la finalidad de obtener una mejor precisión en la propuesta de los postores se solicita a la entidad sírvase a confirmar que el UPS deberá ser del tipo Online doble conversión y rackeable.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que los UPS no deben ser reckeables, con la finalidad de asegurar la capacidad de los gabinetes para los equipos de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Se indica:
Sesenta y ocho (68) UPS (uninterruptible power supply) 2.0KVA, 1.8KW, 220V en calidad de arrendamiento, con una autonomía mínima de 20 minutos, para ser usado en los equipos implementados por el contratista, no se considerará equipos adicionales propiedad de la entidad, los cuales serán instalados en las oficinas de acuerdo con el cuadro N°2 del anexo. La entidad brindará la línea de conexión eléctrica estabilizada, monofásica de 220v a una distancia no mayor de 1.5mts del gabinete, la entidad brindará los espacios requeridos para la instalación de los UPS.

Consulta:
Con la finalidad de obtener una mejor precisión en la propuesta de los postores se solicita a la entidad sÍrvase a confirmar que el UPS deberá tener Factor de potencia igual a 1 (FP=1). "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que debido a las características mínimas de los UPS (2.0KVA, 1.8KW), el factor mínimo de potencia es de KW/KVA = 0.9. Los postores pueden ofertar UPS con factor de potencia mayor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Se indica:
Sesenta y ocho (68) UPS (uninterruptible power supply) 2.0KVA, 1.8KW, 220V en calidad de arrendamiento, con una autonomía mínima de 20 minutos, para ser usado en los equipos implementados por el contratista, no se considerará equipos adicionales propiedad de la entidad, los cuales serán instalados en las oficinas de acuerdo con el cuadro N°2 del anexo. La entidad brindará la línea de conexión eléctrica estabilizada, monofásica de 220v a una distancia no mayor de 1.5mts del gabinete, la entidad brindará los espacios requeridos para la instalación de los UPS.

Consulta:
Con la finalidad de obtener una mejor precisión en la propuesta de los postores se solicita a la entidad sÍrvase a confirmar que el UPS deberá tener como mínimo una autonomía de 30 minutos para una carga de 400W garantizado así la conectividad de datos, la autonomía deberá ser sustentada con calculo directamente del fabricante con una carta otorgada por el fabricante.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que debido que solo será conectado los equipos de la empresa proveedora se solicita una autonomía mínima de 20 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Se indica:
Sesenta y ocho (68) UPS (uninterruptible power supply) 2.0KVA, 1.8KW, 220V en calidad de arrendamiento, con una autonomía mínima de 20 minutos, para ser usado en los equipos implementados por el contratista, no se considerará equipos adicionales propiedad de la entidad, los cuales serán instalados en las oficinas de acuerdo con el cuadro N°2 del anexo. La entidad brindará la línea de conexión eléctrica estabilizada, monofásica de 220v a una distancia no mayor de 1.5mts del gabinete, la entidad brindará los espacios requeridos para la instalación de los UPS.

Consulta:
Con la finalidad de obtener una mejor precisión en la propuesta de los postores se solicita a la entidad sírvase a confirmar que los UPS deberán contar con tarjeta de red (SNMP) y su sistema de monitoreo centralizado (UNMS) para el telegestión de los UPS a instalarse."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que los UPS solicitados podrán contar con tarjeta de red (SNMP) y su sistema de monitoreo centralizado (UNMS) para la telegestión de los UPS a instalarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Se indica:

Sesenta y ocho (68) UPS (uninterruptible power supply) 2.0KVA, 1.8KW, 220V en calidad de arrendamiento, con una autonomía mínima de 20 minutos, para ser usado en los equipos implementados por el contratista, no se considerará equipos adicionales propiedad de la entidad, los cuales serán instalados en las oficinas de acuerdo con el cuadro N°2 del anexo. La entidad brindará la línea de conexión eléctrica estabilizada, monofásica de 220v a una distancia no mayor de 1.5mts del gabinete, la entidad brindará los espacios requeridos para la instalación de los UPS.

Consulta:

Con la finalidad de obtener una mejor precisión en la propuesta de los postores se solicita a la entidad sírvese a indicar la carga máxima que debe soportar el UPS para poder dimensionar la cantidad de baterías."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la carga máxima dependerá de los equipos que proporcione el postor adjudicado. Lo que se requiere es que los UPS poseen una autonomía mínima de 20 minutos para energizar los equipos del proveedor ante caídas de fluido eléctrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Se indica:
Ocho (08) Gabinetes de 24 RU, para ser usado en los equipos implementados por el contratista, no se considerará equipos adicionales propiedad de la entidad, los cuales serán instalados en las oficinas de acuerdo con el cuadro N°2 del anexo.

Consulta:
Con la finalidad de que la entidad cuente con equipos de calidad que protejan sus equipos de comunicaciones se solicita a la entidad sírvase a confirmar que el gabinete deberá cumplir las normas ANSI/EIA RS-310-D, IES297-2, DIN 41494 parte 1, DIN 4494 parte 7, estándar ETSI, ISO 9001 y ISO 14001."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente debido que al solicitar alguna de estas normas, se asegura que los gabinetes sean compatibles con los estándares internacionales, cumplan con requisitos de calidad y sostenibilidad, y sean adecuados para proteger los equipos de comunicaciones de la entidad, por lo que se incluirá como requisito que los gabinetes cuenten por lo menos con una de las siguientes normas ANSI/EIA RS-310-D, IES297-2, DIN 41494 parte 1, DIN 4494 parte 7, estándar ETSI, ISO 9001 y ISO 14001

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incluirá en las Bases:
6. DESCRIPCION GENERAL
6.11(...)Los gabinetes deberán cumplir por lo menos con alguna de las siguientes normas ANSI/EIA RS-310-D, IES297-2, DIN 41494 parte 1, DIN 4494 parte 7, estándar ETSI, ISO 9001 y ISO 14001

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Se indica:
Ocho (08) Gabinetes de 24 RU, para ser usado en los equipos implementados por el contratista, no se considerará equipos adicionales propiedad de la entidad, los cuales serán instalados en las oficinas de acuerdo con el cuadro N°2 del anexo.

Consulta:
Con la finalidad de obtener una mejor precisión en la propuesta de los postores se solicita a la entidad sÍrvase a aclarar si por cada gabinete se deberá suministrar por lo menos 1 barra de cobre, 1 power rack o pdu, 1 ventilador , 1 kit de pernos enjaulados y 1 bandeja. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente a razón de que los gabinetes deben está asegurados, así como los equipos de comunicación deben ser instalados, contar con buena ventilación y energizados correctamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incluirá en las Bases:
6.11. (¿) por cada gabinete se deberá suministrar por lo menos 1 power rack o pdu, 1 ventilador , 1 kit de pernos enjaulados y 2 bandejas.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Se indica:
7.1.12. Se aceptará un promedio de 60ms de latencia como máximo, medido desde la cabecera hacia las sedes remotas, los requisitos listados en este numeral serán acreditados con una declaración jurada del proveedor a la firma del contrato, la forma de medida para la latencia es Round-Trip-Time.

Consulta:
Para promover la mayor participación de postores, en vista que se requiere el servicio en oficinas remotas ubicadas en lugares alejados del país, se solicita a la entidad sírvase a confirmar que aceptará un promedio de latencia de 80ms como máximo medido desde la cabecera hacia las sedes remotas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.12 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta: con la finalidad de garantizar un rendimiento óptimo en la red MPLS y asegurar la calidad de las aplicaciones críticas, se requiere una latencia máxima de 60 ms medidos desde la cabecera hacia las sedes remotas. Este nivel de latencia minimiza retrasos en servicios sensibles al tiempo, como videoconferencias y VoIP, manteniendo la sincronización y fluidez en la comunicación. Asimismo, permite manejar picos de tráfico sin degradar la experiencia del usuario ni comprometer el rendimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Se indica:
3.2. Capacitaciones:
01 Residente
Certificación vigente en CCNA y/o CCNP.

Consulta:
Con la finalidad de no generar confusión entre los participantes ni caer en ambigüedades cumpliendo el principio rector de las contrataciones con el estado de la transparencia, se solicita a la entidad sírvase a confirmar que para acreditar la capacitación del ingeniero residente sólo será necesario la presentación del CCNA o CCNP, confirmando que para acreditar el cumplimiento bastará con presentar sólo uno de las dos certificaciones y no ambas.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones vigentes son de CCNA y/o CCNP, pudiendo presentar solo una de las dos certificaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Se indica:
3.2. Capacitaciones:
01 Residente
Certificación vigente en CCNA y/o CCNP.

Consultas:
Con la finalidad de promover una mayor participación de postores, se solicita a la entidad sírvase a confirmar que aceptará que la capacitación del ingeniero residente también se pueda acreditar a través de una certificación en routing & switching o networking en reemplazo de la presentación de la Certificación CCNA o CCNP, toda vez que esta solicitud tiene como finalidad brindar mayor oportunidad para que profesionales igualmente capacitados, con certificaciones de alta calidad que cumplen con los mismos estándares de competencia en el área, puedan ser participantes para el cargo de ingeniero residente, sin limitar el acceso a candidatos que quizás no cuenten con una certificación específica de Cisco. En ese sentido se solicita a la entidad ampliar las opciones de acreditación de capacitación de la siguiente manera: ""Certificación vigente CCNA o CCNP o Certificación en routing & switching o networking"", confirmando que para acreditar el cumplimiento bastará con presentar sólo una de las opciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta: se confirma que, para acreditar el expertis o capacitación del residente, será aceptada la presentación de una certificación vigente CCNA y/o CCNP, emitida por Cisco, dado que estas acreditaciones internacionales son ampliamente reconocidas y avaladas por una de las principales marcas del sector. Estas certificaciones garantizan competencias en redes (networking) y routing & switching, cumpliendo con los estándares requeridos para desempeñar el cargo en nuestra institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Se indica:
3.3. Experiencia del Personal Clave:
01 Residente
Experiencia mayor a (03) años realizando funciones de monitoreo o resolución de averías o configuraciones avanzadas en dispositivos de red (router, switch)

Consultas:
Según lo establecido en las bases, se requiere que el ingeniero residente cuente con 3 años de experiencia en el cargo. Sin embargo, dado que el plazo del contrato de servicio para este proyecto es de 2 años, consideramos que este requisito resulta incongruente con la duración del mismo, puesto que, el tiempo de experiencia mínimo debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En este sentido, solicitamos respetuosamente a la entidad sírvase a confirmar que aceptará reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año, lo cual garantizaría que los candidatos puedan tener la experiencia adecuada y pertinente al cargo, sin que el requisito exceda el plazo del proyecto. Este ajuste permitirá contar con un ingeniero residente que cumpla con los estándares técnicos necesarios para el éxito del proyecto, y que, a su vez, se ajuste de manera realista a las condiciones del contrato. Entendemos que la experiencia profesional es un factor clave para el desempeño eficiente de las responsabilidades del cargo, y estamos convencidos de que un ingeniero con 1 año de experiencia en el área puede ofrecer las competencias necesarias para cumplir con los objetivos del proyecto en el plazo establecido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta: se confirma que el requisito de experiencia mínima de tres (3) años realizando funciones de monitoreo o resolución de averías o configuraciones avanzadas en dispositivos de red es requisito fundamental para garantizar que el profesional designado posea la experiencia técnica y práctica suficiente para desempeñar las responsabilidades asociadas al cargo con un alto nivel de competencia.

Los tres años de experiencia permiten asegurar que el residente haya enfrentado y gestionado adecuadamente desafíos similares en el pasado, lo que contribuirá al éxito del proyecto y continuidad operativa durante todo el periodo del contrato.

Por tanto, se reitera que este criterio es razonable y proporcional a las exigencias y costos del servicio y no constituye una restricción indebida a la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Se indica:

7.4.1. Servicio de Protección DDoS

El canal de Internet deberá ser provisto de una solución anti DDoS por parte del proveedor la cual permita proteger nuestras publicaciones de ataques por denegación de servicio, con un Throughput de mitigación mínimo de 100 Gbps, implementado en la nube del proveedor para garantizar la robustez del servicio a brindar.

Consulta:

Debido a los últimos ataques de ciberseguridad acontecidos en nuestro país y el creciente volumen y sofisticación de los ataques DDoS en la actualidad a nivel mundial, consideramos que el servicio de protección de ataques DDoS debería tener como mínimo un throughput de mitigación de 200 Gbps en lugar de uno de 100 Gbps, esto es una inversión estratégica que garantiza una mayor protección a largo plazo. Los ataques DDoS de gran escala han demostrado ser cada vez más potentes, y las amenazas a nivel de infraestructura crítica, como la que maneja la entidad, requieren una capacidad de mitigación superior para poder manejar picos de tráfico impredecibles, incluso más allá de las expectativas actuales. Al elegir un servicio de 200 Gbps, no solo estará asegurando una respuesta robusta ante ataques más grandes, sino también ofreciendo una capa adicional de resiliencia frente a posibles escaladas futuras, lo cual reduce significativamente el riesgo de interrupciones en el servicio y la exposición a vulnerabilidades que podrían afectar la continuidad de las operaciones del SENASA y la confianza de los usuarios. En ese sentido, solicitamos a la entidad sírvase a confirmar que la solución Anti DDoS propuesta por el postor deberá tener un throughput de mitigación mínimo de 200 Gbps."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud toda vez que en las bases se solicita un mínimo requerido de 100 Gbps el cual la Entidad considera Throughput estándar de mitigación para manejar ataques de gran magnitud, pudiendo los postores ofertar mayores throughput en Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Se indica:
Ver fila de de última milla sugerida del CUADRO N°2

Consulta:
En el CUADRO N°2, se puede observar que para la totalidad de las sedes se tiene establecido el uso de fibra óptica como medio de acceso de última milla sugerida, sin embargo en el presente numeral 6.5 indica que se requiere una red nacional que posea enlaces con medio de acceso en fibra óptica o microondas, lo cual podría generar una ambigüedad en el requerimiento puesto que por un lado indican que los enlaces podrán ser de fibra ó microondas y en el cuadro indican sólo fibra. Por lo tanto, con la finalidad de no generar confusión entre los participantes, se solicita a la entidad sírvase a confirmar que el postor podrá brindar el servicio a través de enlaces de fibra óptica ó microondas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que el uso de fibra óptica es sugerido, se interpreta que esta es la opción deseable para la entidad, ya que ofrece mejores características en términos de ancho de banda, estabilidad y rendimiento. Sin embargo, los postores pueden ofertar otros opciones de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Se indica:

5.1. El postor deberá contar con una Backbone a nivel nacional, no rentada a terceros¿

Consulta:

Con la finalidad de no generar confusión entre los participantes y definir correctamente el requerimiento de la entidad, se solicita a la entidad sírvase a confirmar que el postor deberá contar con una red Backbone de fibra óptica a nivel nacional la cual debe ser PROPIA del postor y no rentada a terceros."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 5.1 establece claramente que el Backbone de los postores no debe ser rentada a terceros, por lo cual se infiere que debe ser propia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Se indica:
6.7. El acceso al Internet de los usuarios de la Red Nacional deberá ser desde un punto centralizado y controlado desde la Sede Principal del SENASA ubicada en la ciudad de Lima. En ninguno de los casos, la red Nacional deberá contar con una conexión adicional no protegida, hacia el Internet.

Consulta:
Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que el postor deberá contar con al menos 2 salidas internacionales a internet."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica: en el Capitulo III y numeral 7.2.8.
El Postor deberá contar con múltiples salidas internacionales, mínimamente dos (02), en la cual una de ellas deberá ser en calidad TIER-1, y que la suma de ancho de banda de ambos debe ser igual o mayor a 10Gbps. Deseable u opcional que las salidas internacionales se encuentren distantes entre sí, dentro del territorio nacional, el requerimiento de la referencia será acreditado con la presentación del Anexo 3 - Declaración Jurada de Cumplimiento a los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Se indica:
6.5. Se requiere de una Red Nacional que posea enlaces como medio de acceso Fibra Óptica o Microondas (Radio enlace), siempre que se garantice el 100% de ancho de banda y un Overbooking 1:1, en la última milla; los radio enlaces deberá ser en banda licenciada a fin de garantizar la calidad de las comunicaciones.

Consulta:
En el CUADRO N°2, se puede observar que para la totalidad de las sedes se tiene establecido el uso de fibra óptica como medio de acceso de última milla sugerida, sin embargo en el presente numeral 6.5 indica que se requiere una red nacional que posea enlaces con medio de acceso en fibra óptica o Microondas, lo cual podría generar una ambigüedad en el requerimiento puesto que por un lado indican que los enlaces podrán ser de fibra ó microondas y en el cuadro sólo fibra. Por lo tanto, con la finalidad de no generar confusión entre los participantes, se solicita a la entidad sírvese a confirmar que el postor podrá brindar el servicio a través de enlaces de fibra óptica ó microondas.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que el uso de fibra óptica es "sugerido", se interpreta que esta es la opción preferida o ideal para la entidad, ya que ofrece mejores características en términos de ancho de banda, estabilidad y rendimiento. Sin embargo, al incluir también la posibilidad de enlaces por microondas, se está ofreciendo una alternativa viable que puede ser utilizada en lugares donde no sea factible o económico implementar fibra óptica.

Para evitar ambigüedades en las ofertas de los proveedores, la entidad aclara que, aunque la fibra óptica es la opción sugerida, los enlaces por microondas también son aceptables como alternativa, siempre y cuando cumplan con los requisitos técnicos y de rendimiento necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Se indica:

6.6. La red no debe transmitir información de manera directa al Internet en ninguno de los casos, es decir, las sedes remotas saldrán a internet por la sede principal, desde esta sede principal deberá utilizar un mecanismo que permita en todo momento contar con niveles de seguridad que brinda la red MPLS del postor, el cual hace referencia a la segmentación de capa 3 (VRF) la cual es asignada a la entidad en la red de interconexión entre sedes, lo cual permite aislar las redes de la entidad de redes ajenas, y que este solo será responsable de la configuración de los equipos que formen parte del servicio y no incluye equipamiento de la institución, se debe respetar el concepto que se ha contratado una Red Nacional Privada de extremo a extremo en todos los enlaces.

Consulta:

Con la finalidad de esclarecer el presente numeral y no generar confusiones en los participantes, se solicita a la entidad sÍrvase a confirmar que el contratista sólo será responsable de la configuración de los equipos que forman parte del servicio, más no de otros equipos de comunicaciones existentes en cada sede. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista será responsable únicamente de la configuración de los equipos que correspondan al servicio contratado, quedando excluida cualquier configuración sobre otros equipos de comunicaciones ya existentes en cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Se indica:
6.14. La entidad brindará puntos de energía estables y espacio en sus gabinetes de los datacenter principal, contingencia y sedes remotas para la instalación de los equipos propuestos por el contratista.

Consulta:
Con la finalidad de esclarecer el presente numeral y no generar confusiones en los participantes, se solicita a la entidad sírvase a confirmar que tanto en las sedes donde no se requiere la instalación de un gabinete como en las sedes donde si requiere instalar un gabinete, será la entidad responsable de brindar tomas eléctricas estabilizadas y contar con un sistema de puesta a tierra adecuado a las normas y mejores prácticas para el correcto funcionamiento de los equipos. Asimismo, se solicita a la entidad sírvase a confirmar que en todas las sedes con gabinete existente, la entidad brindará espacio disponible para instalar tanto los equipos router como los UPS. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.14 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: La entidad brindará puntos de energía estables y espacio adecuado en sus gabinetes de los datacenter principal, contingencia y sedes remotas para la instalación de los equipos propuestos por el contratista como Router y UPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Se indica:
6.14. La entidad brindará puntos de energía estables y espacio en sus gabinetes de los datacenter principal, contingencia y sedes remotas para la instalación de los equipos propuestos por el contratista.

Consulta:
Con la finalidad de esclarecer el presente numeral y no generar confusiones en los participantes, se solicita a la entidad sírvase a confirmar que cada la entidad será responsable de brindar puertos disponibles en el equipo de conexión a la red LAN en todas las sedes correspondientes al presente servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.14 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la entidad es responsable de brindar puertos disponibles en los equipos de conexión a la red LAN en cada una de las sedes del cuadro N°1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
6. DESCRIPCION GENERAL
6.14 La entidad brindará puntos de energía estables y espacio en sus gabinetes de los datacenter principal, contingencia y sedes remotas para la instalación de los equipos propuestos por el contratista, así como los puertos disponibles en los equipos de conexión a la red LAN.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Se indica:

6.12. Se debe considerar la implementación de Circuitos Digitales de contingencia para las cabeceras (IP-VPN e Internet) los cuales trabajarán en alta disponibilidad, configurados en la modalidad activo/activo, dentro de las instalaciones de la sede central (site de contingencia), el medio de transmisión podrá ser fibra óptica o microondas, para el escenario activo-activo de Internet se aceptará la división de segmentos de red públicos repartidos entre ambos enlaces, el postor adjudicado al momento de la firma del contrato deberá demostrar diagramas de red que va hacia dos nodos distintos asimismo a diferentes ruteradores CORE, se precisa que el diagrama será de alto nivel, el cual se dereá presentar en la etapa de perfeccionamiento de contrato. Los CPE de los enlaces principales se instalarán en el datacenter principal y los CPE de Contingencia se instalarán en el Datacenter de contingencia. La entidad brindará puntos de energía estables y espacio en sus gabinetes de los datacenter principal y contingencia para la instalación de los equipos propuestos por el contratista, así como las configuraciones requeridas dentro de nuestra red LAN, ya sea con enrutamiento de tipo dinámico o agregando red adicionales. Los datacenter (Principal y Contingencia), se encuentran físicamente en la misma dirección de: Av. La Molina 1915 - La Molina, y se encuentran interconectados mediante fibra óptica, se podrá utilizar la misma última milla para los enlaces de VPN e internet.

En caso la ENTIDAD no pueda disponer / ejecutar los cambios en su red LAN durante la ejecución de la provisión, en su defecto será válido un escenario activo / pasivo, hasta que la Entidad resuelva las configuraciones correspondientes dentro del periodo del contrato.

Consulta:

Según las buenas prácticas, los escenarios activo- activo son requeridos en escenarios donde se requieren dos redes distintas de diferente proveedor, por lo que el presente servicio al ser de un mismo proveedor, el contratista podrá garantizar el ancho de banda requerido en la sede central tanto para los circuitos digitales principales y de contingencia de IP-VPN e Internet en un escenario activo - pasivo, sin afectar las funcionalidades requeridas por la entidad por lo que respetuosamente se le solicita a la entidad sírvase a confirmar que aceptará que el contratista también pueda proponer el escenario activo-pasivo para los enlaces principal y contingencia de los servicios de IP-VPN e Internet en la sede central toda vez que se garantice el ancho de banda total por enlace (800Mbps), siendo responsabilidad del contratista garantizar la continuidad y disponibilidad del servicio así como la operatividad al requerimiento de la entidad.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta: Con base en las necesidades críticas de alta disponibilidad y redundancia de la entidad, y considerando la importancia de garantizar la operatividad continua de los servicios de IP-VPN e Internet, se solicita que el contratista implemente un esquema activo-activo. Este esquema permite el uso simultáneo de ambos enlaces, asegurando balanceo de carga, menor latencia y mayor disponibilidad ante posibles fallas. Además, optimiza la inversión realizada en infraestructura y fortalece la resiliencia operativa de la entidad.

Sin embargo, en caso de que la entidad no pueda realizar o disponer de los cambios necesarios en su red LAN durante la provisión del servicio, se aceptará temporalmente un esquema activo-pasivo, bajo la condición de que este sea ajustado al esquema activo-activo en el plazo del contrato una vez que la entidad resuelva las configuraciones requeridas. Esta flexibilidad permitirá garantizar la operatividad del servicio mientras se completan las adecuaciones necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

| | |
|--------------------------|---|
| Entidad convocante : | SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA |
| Nomenclatura : | CP-SM-4-2024-SENASA-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA |

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Se indica:
6.15. Se debe considerar 96 IP Públicas tipo IPv4, con un número de segmentos menor igual a tres (03), las IP's públicas v4 incluyen las IP de red, broadcast y gateway que contiene cada segmento de IP's que entregue el proveedor; considerar la misma cantidad de IP Globales en IPv6.

Consulta:
Con la finalidad de esclarecer el presente requerimiento, se solicita a la entidad sírvase a confirmar que al solicitar 96 IP públicas tipo IPv4 con un número de SEGMENTOS menor o igual a tres (03) hace referencia a que lo que se requiere es un número de SUBREDES menor o igual a tres (03).
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.15 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara lo establecido por el postor, se debe considerar 96 IP públicas tipo IPv4 con un número de segmentos o subredes menor o igual a tres (03).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
6. DESCRIPCION GENERAL
6.15 Se debe considerar 96 IP Públicas tipo IPv4, con un número de segmentos o subredes menor igual a tres (03), las IP's públicas v4 incluyen las IP de red, broadcast y gateway que contiene cada segmento o subred de IP's que entregue el proveedor; considerar la misma cantidad de IP Globales en IPv6.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Se indica:

1.3. El PROVEEDOR debe efectuar la instalación de equipos router o circuito digital, mínimo con vigencia tecnológica y garantía vigente del fabricante con los anchos de banda solicitados, asimismo, los equipos (UPS) y Gabinetes de 24 RU de acuerdo con la relación del (Cuadro N°2). Los equipos instalados se entregarán al SENASA en calidad de arrendamiento, por el periodo que dure el contrato, sin incurrir por parte del SENASA, en costos adicionales.

Consulta:

Con la finalidad de aclarar el presente numeral para un mejor entendimiento de los postores, se solicita a la entidad sÍrvase a confirmar que cuando indican que los equipos router deben contar con vigencia tecnológica se refiere a que el equipo router o equipos utilizados en la implementación del circuito digital cuenten con soporte vigente por el fabricante por todo el periodo de duración del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: cuando se indica que los equipos router o circuito digital deben contar con vigencia tecnológica se refiere a que los equipos deben estar dentro del periodo de vida útil activa del fabricante es decir que aún cuenten con soporte técnico y actualizaciones por parte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Se indica:

1.3. El PROVEEDOR debe efectuar la instalación de equipos router o circuito digital, mínimo con vigencia tecnológica y garantía vigente del fabricante con los anchos de banda solicitados, asimismo, los equipos (UPS) y Gabinetes de 24 RU de acuerdo con la relación del (Cuadro N°2). Los equipos instalados se entregarán al SENASA en calidad de arrendamiento, por el periodo que dure el contrato, sin incurrir por parte del SENASA, en costos adicionales.

Consulta:

Con la finalidad de aclarar el presente numeral para un mejor entendimiento de los postores, se solicita a la entidad sÍrvase a confirmar que cuando indican que los equipos UPS de 24 RU deben contar con vigencia tecnológica se refiere a que los equipos UPS deben contar con soporte vigente por el fabricante por todo el periodo de duración del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa para un mayor entendimiento delos postores: que la vigencia tecnológica y garantía vigentes es para los equipos router o circuito digital, los equipos UPS y Gabinetes de 24 RU deben ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1. INSTALACIÓN

1.3.(...) 24 RU deberán ser nuevos y de primer uso e instalados de acuerdo con la relación del (Cuadro N°2). Los equipos instalados se entregarán al SENASA en calidad de arrendamiento, por el periodo que dure el contrato, sin incurrir por parte del SENASA, en costos adicionales.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Se indica:

""1. INSTALACIÓN

1.1. El SENASA brindará las condiciones necesarias conforme a la Oferta Técnica para proceder a la instalación de los Equipos (Locales debidamente acondicionados), así como los accesos a las oficinas indicadas.""

Consulta:

Con la finalidad de esclarecer el presente numeral y no generar confusiones posteriores al momento de la implementación del servicio, se solicita a la entidad sírvase a confirmar que la entidad será responsable de brindar todas las condiciones necesarias para implementar el servicio en todas las sedes del CUADRO N°1, lo cua implica que para la implementación del servicio por parte del contratista, todas las sedes deberán encontrarse habilitadas para proceder con la instalación, de encontrarse al momento de la implementación alguna sede que no cuente con las facilidades técnicas establecidas como sistema de puesta a tierra, energía estabilizada, toma de corriente eléctrica o en el peor de los casos situaciones en donde la sede no se encuentre aún construida o no exista un cuarto de comunicaciones para que el proveedor instale el servicio; será total responsabilidad de la entidad y esto no incurrirá en penalidades al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 / 1.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el la Entidad brindará las condiciones necesarias para proceder con la instalación de los Equipos, otorgando locales debidamente acondicionados y accesos a las oficinas. En caso de no presentar las condiciones necesarias se procederá de acuerdo al art. 158 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Se indica:

1.7. En caso de la implementación sea de fibra óptica, dentro de las instalaciones del SENASA, deberán ser trasladadas a través de ducterías y protegidas con canaletas, para cumplir este punto el contratista realizará obra civil de ser necesario, se evitará la implementación de manera aérea que se vea expuesta; la fibra óptica fuera de las oficinas del SENASA podrá ser aérea.

Consulta:

Se solicita a la entidad sírvase a confirmar si el contratista podrá disponer de la ductería y/o canaleta actual existente para la instalación de la fibra en las sedes de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo establecido por el postor, el contratista podrá disponer de la ductería y/o canaleta de existir en la sede, siempre que estas cuenten con capacidad para el traslado e instalación de la fibra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.7. En caso de la implementación sea de fibra óptica, dentro de las instalaciones del SENASA, deberán ser trasladadas a través de ducterías y protegidas con canaletas, El contratista podrá disponer de la ductería y/o canaleta de existir en la sede, siempre que estas cuenten con capacidad para el traslado e instalación de la fibra. Caso contrario para cumplir este punto el contratista realizará obra civil de ser necesario, se evitará la implementación de manera aérea que se vea expuesta; la fibra óptica fuera de las oficinas del SENASA podrá ser área.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Se indica:
1.7. En caso de la implementación sea de fibra óptica, dentro de las instalaciones del SENASA, deberán ser trasladadas a través de ducterías y protegidas con canaletas, para cumplir este punto el contratista realizará obra civil de ser necesario, se evitará la implementación de manera aérea que se vea expuesta; la fibra óptica fuera de las oficinas del SENASA podrá ser aérea.

Consulta:
Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que el uso de ductería y/o canaletas es requerido solo para el despliegue indoor en cada sede más no para la parte externa de cada oficina del SENASA."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara lo establecido por el postor. Se confirma que el uso de ductería y/o canaletas es requerido solo para el despliegue interior en cada sede mas no para el despliegue externo de ultima milla, el cual podrá ser de manera aérea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Se indica:

7. Residente:

""Considerar a un residente por parte del postor, mínimo Bachiller en Telecomunicaciones, Electrónico, Sistemas, Informático, con Certificación vigente en CCNA y/o CCNP, con experiencia en el puesto no menor a tres años¿""

Consulta:

Con la finalidad de promover una mayor participación de postores, se solicita a la entidad sÍrvase a confirmar que aceptará que la capacitación del ingeniero residente también se pueda acreditar a través de una certificación en routing & switching o networking en reemplazo de la presentación de la Certificación CCNA o CCNP, toda vez que esta solicitud tiene como finalidad brindar mayor oportunidad para que profesionales igualmente capacitados, con certificaciones de alta calidad que cumplen con los mismos estándares de competencia en el área, puedan ser participantes para el cargo de ingeniero residente, sin limitar el acceso a candidatos que quizás no cuenten con una certificación específica de Cisco. En ese sentido, se solicita a la entidad ampliar las opciones de acreditación de capacitación de la siguiente manera: ""Certificación vigente CCNA o CCNP o Certificación en routing & switching o networking"", confirmando que para acreditar el cumplimiento bastará con presentar sólo una de las opciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta: se confirma que, para acreditar el expertis o capacitación del residente, será aceptada la presentación de una certificación vigente CCNA y/o CCNP, emitida por Cisco, dado que estas acreditaciones internacionales son ampliamente reconocidas y avaladas por una de las principales marcas del sector. Estas certificaciones garantizan competencias en redes (networking) y routing & switching, cumpliendo con los estándares requeridos para desempeñar el cargo en nuestra institución. adicionalmente se precisa que las certificaciones vigentes son de CCNA y/o CCNP , pudiendo presentar solo una de las dos certificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Se indica:

7. Residente:

""Considerar a un residente por parte del postor, mínimo Bachiller en Telecomunicaciones, Electrónico, Sistemas, Informático, con Certificación vigente en CCNA y/o CCNP, con experiencia en el puesto no menor a tres años¿""

Consulta:

Según lo establecido en las bases, se requiere que el ingeniero residente cuente con 3 años de experiencia en el cargo. Sin embargo, dado que el plazo del contrato de servicio para este proyecto es de 2 años, consideramos que este requisito resulta incongruente con la duración del mismo, puesto que, el tiempo de experiencia mínimo debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En este sentido, solicitamos respetuosamente a la entidad sírvase a confirmar que aceptará reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año, lo cual garantizaría que los candidatos puedan tener la experiencia adecuada y pertinente al cargo, sin que el requisito exceda el plazo del proyecto. Este ajuste permitirá contar con un ingeniero residente que cumpla con los estándares técnicos necesarios para el éxito del proyecto, y que, a su vez, se ajuste de manera realista a las condiciones del contrato. Entendemos que la experiencia profesional es un factor clave para el desempeño eficiente de las responsabilidades del cargo, y estamos convencidos de que un ingeniero con 1 año de experiencia en el área puede ofrecer las competencias necesarias para cumplir con los objetivos del proyecto en el plazo establecido.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta: se confirma que el requisito de experiencia mínima de tres (3) años realizando funciones de monitoreo o resolución de averías o configuraciones avanzadas en dispositivos de red es requisito fundamental para garantizar que el profesional designado posea la experiencia técnica y práctica suficiente para desempeñar las responsabilidades asociadas al cargo con un alto nivel de competencia.

Los tres años de experiencia permiten asegurar que el residente haya enfrentado y gestionado adecuadamente desafíos similares en el pasado, lo que contribuirá al éxito del proyecto y continuidad operativa durante todo el periodo del contrato.

Por tanto, se reitera que este criterio es razonable y proporcional a las exigencias del servicio y no constituye una restricción indebida a la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Se indica:

7.3.1. Se requiere contar con una capacidad limitada de 40GB de datos mensuales por equipo de navegación (cuando llegue al límite de los 40GB se cortará el servicio inmediatamente hasta la recarga del periodo correspondiente) para 200 líneas, asimismo, se debe considerar los equipos al inicio del servicio, los cuales serán nuevos y de primer uso, el equipo deberá ser módem o router y tener la capacidad para soportar hasta 10 usuarios, los modem o router se brindarán en calidad de alquiler o arrendamiento.

Consulta:

Con la finalidad de no generar confusiones entre los postores, se solicita a la entidad sírvese a confirmar la cantidad exacta de equipos modems o routers que el contratista debe entregar a la entidad, puesto que el enunciado sólo hace referencia a una cantidad de líneas a requerir y no indica la cantidad de equipos, generando un vacío que debe ser esclarecido objetivamente para el correcto dimensionamiento técnico por parte de los participantes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la cantidad de 200 equipos módem o router los cuales deben ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. DESCRIPCION DEL SERVICIO DE INTERNET MOVIL

7.3.1(...) se debe considerar un equipo por línea para un total de 200 equipos al inicio del servicio, los cuales serán nuevos y de primer uso, el equipo deberá ser módem o router y tener la capacidad para soportar hasta 10 usuarios, los modem o router se brindarán en calidad de alquiler o arrendamiento.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Se indica:
3.1. Se deberá contar con un servicio de monitoreo, atención de reportes y gestión de cambios de configuración 24x7. Los equipos módem del servicio de internet móvil, no serán parte del servicio mencionado.

Consulta:
Con la finalidad de promover la participación de postores, se solicita a la entidad sÍrvase a establecer la gestión de cambios de configuración 24x7 como OPCIONAL."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acepta parcialmente la consulta a razón que los cambios de configuración sí son necesarios ante un requerimiento de la Entidad, se entiende que la palabra opcional está referida al periodo 24x7, por lo que, el servicio mínimo requerido es en horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modifica en la Bases:
3. SERVICIO DE MONITOREO, ATENCIÓN DE REPORTES Y GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE LA RED NACIONAL
3.1. Se deberá contar con un servicio de monitoreo, atención de reportes 24x7 y gestión de cambios de configuración 24x7 de manera opcional (mínimo en horario de oficina). Los equipos modem del servicio de internet móvil, no serán parte del

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Se indica:
3.2. Descubrimiento automático de topología a nivel capa de 3 y/o 2 permitiendo la identificación de cada dispositivo, sus relaciones, vínculos e interdependencias con el resto de los componentes de la infraestructura, detectados en los routers que son parte del servicio ofertado al SENASA.

Consulta:
Existen en el mercado muchos fabricantes que cumplen con brindar el servicio de monitoreo reportería y gestión de cambios, sin embargo el descubrimiento de la topología es una funcionalidad que puede realizarse también de manera manual, considerando que el presente proceso de contratación requiere de un ingeniero residente el cual una de sus funciones es realizar el monitoreo del servicio, se solicita a la entidad sirvase a confirmar que aceptará que el descubrimiento de la topología también podra ser manual o en su defecto, establecer el requerimiento como OPCIONAL."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta: considerando que una de las funciones del residente es el monitoreo del servicio, por lo que, el descubrimiento de la topología también podrá realizarse de manera manual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las Bases:
3. SERVICIO DE MONITOREO, ATENCIÓN DE REPORTES Y GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE LA RED NACIONAL
3.2 3. SERVICIO DE MONITOREO, ATENCIÓN DE REPORTES Y GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE LA RED NACIONAL
3.2 Descubrimiento automático y/o manual de la topología a nivel capa de 3 y/o 2 permitiendo la identificación de cada dispositivo, sus relaciones, vínculos e interdependencias con el resto de los componentes de la infraestructura,

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Se indica:
3.7. Capacidad de recolectar información de flujo NetFlow, S-flowy IPFIX desde múltiples dispositivos en forma simultánea a lo largo de toda la infraestructura de comunicaciones.

Consulta:
Con la finalidad de promover la mayor participación de postores, se solicita la entidad sírvase a confirmar que aceptará que la recolección de flujo con S-flowy y IPFIX sean considerados como OPCIONAL."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta:
La capacidad de recolectar información de flujo NetFlow, sFlow e IPFIX desde múltiples dispositivos simultáneamente permite un monitoreo integral del tráfico de red en tiempo real. Esto mejora la visibilidad de la infraestructura, optimiza el rendimiento y fortalece la seguridad mediante la identificación de patrones, cuellos de botella y posibles amenazas. Esencial para una infraestructura de la dimensión de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Se indica:
3.8. Monitoreo y visualización del tráfico cursado por los equipos WAN diferenciándolos por tipo de aplicación, mediante el uso del protocolo de gestión NetFlow, S-flow y IPFIX.

Consulta:
Con la finalidad de promover la mayor participación de postores, se solicita la entidad sírvase a confirmar que los protocolos S-flow y IPFIX sean considerados como OPCIONALES para el monitoreo y visualización del tráfico."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta:
La capacidad de recolectar información de flujo NetFlow, sFlow e IPFIX desde múltiples dispositivos simultáneamente permite un monitoreo integral del tráfico de red en tiempo real. Esto mejora la visibilidad de la infraestructura, optimiza el rendimiento y fortalece la seguridad mediante la identificación de patrones, cuellos de botella y posibles amenazas. Esencial para una infraestructura de la dimensión de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Se indica:
3.9. La solución debe mantener almacenada en su base de datos de largo plazo un histórico de información mínimo de 1 año.

Consulta:
Con la finalidad de promover la mayor participación de postores, se solicita a la entidad sírvase a aceptar que la capacidad de almancenar un historial de datos de mínimo 1 año sea establecido como OPCIONAL."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta ya que se considera que el almacenamiento del histórico de información de flujo, durante al menos un año es fundamental para garantizar un análisis exhaustivo y una gestión efectiva de la red, para identificar patrones de tráfico a largo plazo el cual ayuda a prever necesidades futuras y planificar la expansión de la red de forma eficiente, proporciona datos históricos esenciales para analizar y responder a incidentes, rastreando ataques o comportamientos anómalos en la red y permite identificar cuellos de botella recurrentes y evaluar el impacto de los cambios implementados en la infraestructura de comunicaciones de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Se indica:

7.1.3. El servicio de transmisión de datos IP se dividirá según las siguientes interfaces de acceso en:

7.1 ¿.

7.2. Las conexiones de los routers a la red LAN se brindarán en puertos Ethernet o SPF de acuerdo con las necesidades de la sede a instalar, se deberá considerar un máximo cinco (05) circuitos a instalar con puertos SPF a nivel nacional incluyendo la sede central.

Consulta:

Con la finalidad de esclarecer y no generar confusiones en los participantes, se solicita a la entidad sÍrvase a aclarar que si lo que está requiriendo en el numeral 7.2. es la implementación de máximo 05 conexiones de de cada router a la red LAN de la sede respectiva a través de módulos SPF, es decir, confirmar si lo indicado hace referencia a que 5 conexiones (enlaces) entre el router y el switch deberán ser con fibra y el resto de conexiones del total de enlaces deberán ser a través de conexiones con cableado ethernet."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3. / 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debido a las necesidades de la sede a instalar que poseen switches solo con puertos SPF se deberá considerar la instalación de un máximo de cinco (05) circuitos digitales o router con puertos SPF a nivel nacional incluyendo la sede central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:11:20 |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Se indica:

7. RESIDENTE

....El residente, formará parte del equipo de implementación por parte del postor desde de la firma del contrato.

Consulta:

Dado que el ingeniero residente deberá cumplir funciones correspondientes al servicio a contratar y este servicio iniciará luego de concluida la etapa de implementación del mismo, es incongruente establecer que el ingeniero residente deberá prestar labores durante la implementación de un servicio que durante etapa de implementación aún no se encuentra activo, por lo que se solicita a la entidad sÍrvase a confirmar que el ingeniero residente iniciará sus labores luego de finalizada la etapa de implementación, es decir, desde el momento del inicio del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, debido que las funciones principales del residente serán las de monitoreo, canalización y resolución de averías de las soluciones, y estas se darán en la etapa después de la implementación se confirma que el residente iniciará sus labores desde el momento del inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en la Bases:

7. RESIDENTE

El residente, iniciará sus labores luego de finalizada la etapa de implementación, es decir, desde el inicio del servicio.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación debido que todas las consultas y observaciones serán debidamente sustentadas, cumpliendo así con los principios que rigen la contratación pública, asegurando que todas las etapas del proceso de contratación sean comprendidas por los postores, lo cual garantizará la libertad de concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que los equipos a instalarse deben ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica durante el tiempo de contrato, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta: con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar, los UPS deberán ser equipos nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incrementa en las Bases:

6.10. Sesenta y ocho (68) UPS (uninterruptible power supply) 2.0KVA, 1.8KW, 220V, nuevos y de primer uso (...)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, solicitamos confirmar que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el enlace de contingencia solicitado deberá provenir de un POP (Point of Presence) independiente al POP del enlace principal. Se considera POP al lugar geográfico que cuente mínimamente con un sistema eléctrico, gabinete y equipos de comunicación. Cada enlace (IP-VPN e Internet) debe contar con un equipo de borde (router) independiente tanto para los enlaces principal y contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el proveedor debe poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.16 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor debe contar como mínimo con servidores DNS redundantes, de acuerdo con lo solicitado en el numeral 7.2.4 pag. 24 del Capítulo III

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE SE ACEPTARA QUE EL PROVEEDOR PRESENTE LA CONSTANCIA DEL NAP INDICANDO QUE es miembro de la Asociación NAP Perú.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor puede presentar copia simple de la constancia del NAP sin perjuicio de la presentación de la declaración jurada del Anexo 3 requerida para la acreditación de este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral B.3.1 respecto a la formación académica debe ser lo requerido en la bases.
Si se refiere al numeral B.4 respecto a la experiencia del personal clave, puede variar la nomenclatura debido que cada empresa puede tener distinta denominación, el postor podrá presentar mediante constancia en la que señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Considerando que, el presente procedimiento se rige bajo el sistema de contratación a suma alzada, solicitamos a la entidad considerar que, respecto al plazo de entrega de equipos, estos serán entregados igual al plazo de implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista tiene un plazo de implementación de 120 días calendarios luego de suscrito el contrato para poder realizar la implementación (instalación, configuración, traslados, etc), por lo que la entrega de equipos está dentro de dicho plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá los comprobantes de pago correspondientes por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista deberá emitir su comprobante de pago de acuerdo a lo establecido en la RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Considerando que, en el presente proceso, se requiere servicios de interconexión (Fijo) y servicio de telefonía móvil (Internet Movil), se solicita a la entidad aceptar que se emitirán comprobantes de pago independientes por cada tipo de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado toda vez que el objeto específico de la contratación es contar con un servicio continuo para la totalidad de las sedes del SENASA que son objeto del presente proceso, comunicación de red, internet, para consumir los servicios informáticos internos y externos. Por tanto el servicio de internet móvil está incluido en el servicio de interconexión, por lo cual corresponde incluirlo en su comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet móvil, será cobrado de manera independiente al servicio de interconexión solicitado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado toda vez que el objeto específico de la contratación es contar con un servicio continuo para la totalidad de las sedes del SENASA que son objeto del presente proceso, comunicación de red, internet, para consumir los servicios informáticos internos y externos. Por tanto el servicio de internet móvil está incluido en el servicio de interconexión, por lo cual corresponde incluirlo en su comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el la Entidad brindará las condiciones necesarias para proceder con la instalación de los Equipos, otorgando locales debidamente acondicionados y accesos a las oficinas. En caso de no presentar las condiciones necesarias se procederá de acuerdo al art. 158 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el SENASA brindará las condiciones necesarias conforme a la Oferta Técnica para proceder a la instalación de los Equipos (Locales debidamente acondicionados), así como los accesos a las oficinas indicadas, de requerir realizar alguna gestión para los ingresos por parte del contratista será comunicado oportunamente. Igualmente de existir inconvenientes se procederá de acuerdo al art. 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos solicitados en dichas secciones son los requeridos acorde con las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos solicitados en dichas secciones son los requeridos acorde con las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad aceptará el tipo de facturación con el que cuente el Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir los comprobantes de pagos correspondientes, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago se realizará en conformidad al Artículo 171. Del Pago, del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad aceptará el tipo de facturación con el que cuente el Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al tratarse de un servicio de arrendamiento de todos los equipos solicitados, la empresa proveedora tiene la facultad de retirar dichos equipos a partir del día siguiente de la culminación de la prestación del servicio y la Entidad brindará las facilidades de accesos correspondientes.

Asimismo, de comprobarse avería o daño imputable al SENASA el costo de su reparación será asumido por esta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad no usará los equipos Router o Modem para otros fines distintos al servicio de Interconexión de la Red Nacional del SENASA. Asimismo, de comprobarse avería o daño imputable al SENASA el costo de su reparación será asumido por esta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista será responsable únicamente de la configuración de los equipos que correspondan al servicio contratado, quedando excluida cualquier configuración sobre otros equipos de comunicaciones ya existentes en cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el Diagrama de red que va hacia dos nodos distintos asimismo a diferentes ruteadores CORE. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.12 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, el diagrama de red de alto nivel está señalado en el numeral 6.12 del Capítulo III en la página 21 está como un documento a presentarse para la firma del contrato, por lo que correspondería incluirse dicho documento como uno de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incluirá en las Bases:
Capítulo II, numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato:
j) Diagramas de red de alto nivel.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista será responsable únicamente de la configuración de los equipos que correspondan al servicio contratado, quedando excluida cualquier configuración sobre otros equipos de comunicaciones ya existentes en cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la contratación de prestaciones adicionales se señirá a lo contemplado en la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En las Bases:

Se aceptará un promedio de 60 ms

Con el fin de permitir la pluralidad de postores sírvase confirmar que la latencia será de 80ms dado a que en la red de los proveedores se presentan múltiples saltos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.12 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta: con la finalidad de garantizar un rendimiento óptimo en la red MPLS y asegurar la calidad de las aplicaciones críticas, se requiere una latencia máxima de 60 ms medidos desde la cabecera hacía las sedes remotas. Este nivel de latencia minimiza retrasos en servicios sensibles al tiempo, como videoconferencias y VoIP, manteniendo la sincronización y fluidez en la comunicación. Asimismo, permite manejar picos de tráfico sin degradar la experiencia del usuario ni comprometer el rendimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya para la firma del contrato, una Declaración Jurada. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1.12 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación ya que la latencia máxima señalada en el numeral 7.1.12 del Capítulo III en la página 23 es de importancia para la Entidad, por lo que se solicitó la presentación de una Declaración Jurada para el perfeccionamiento del Contrato, por ende corresponde su inclusión en el numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incluirá en las Bases:
Capítulo II, numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato:
k) Declaración Jurada de latencia máxima de 60 ms indicando que la forma de medida para la latencia es Round-Trip-Time.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En caso de no acogerse a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que, lo señalado a declarar especificará que cumplimos con la latencia de 80 ms como máximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.12 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta: con la finalidad de garantizar un rendimiento óptimo en la red MPLS y asegurar la calidad de las aplicaciones críticas, se requiere una latencia máxima de 60 ms medidos desde la cabecera hacía las sedes remotas. Este nivel de latencia minimiza retrasos en servicios sensibles al tiempo, como videoconferencias y VoIP, manteniendo la sincronización y fluidez en la comunicación. Asimismo, permite manejar picos de tráfico sin degradar la experiencia del usuario ni comprometer el rendimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.15 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista será responsable únicamente de la configuración de los equipos que correspondan al servicio contratado, quedando excluida cualquier configuración sobre otros equipos de comunicaciones ya existentes en cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.6 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 7.3.6, del Capítulo III indica que el servicio móvil de internet estará de acuerdo a la cobertura y tecnología que el Contratista tenga publicado en OSIPTEL, asimismo la atención de averías se ejecutará conforme al numeral 4. ATENCIÓN DE LLAMADAS ANTE AVERÍAS, de la página 28.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.6 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las averías por el servicio de Internet Móvil de no ser imputables al contratista no se generará penalidad alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el la Entidad brindará las condiciones necesarias para proceder con la instalación de los Equipos, otorgando locales debidamente acondicionados y accesos a las oficinas. En caso de no presentar las condiciones necesarias se procederá de acuerdo al art. 158 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el SENASA brindará las condiciones necesarias conforme a la Oferta Técnica para proceder a la instalación de los Equipos (Locales debidamente acondicionados), así como los accesos a las oficinas indicadas, de requerir realizar alguna gestión para los ingresos por parte del contratista será comunicado oportunamente. Igualmente de existir inconvenientes se procederá de acuerdo al art. 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el término de vigencia tecnológica hace referencia a que los equipos no se encuentren en estado de END OF SALE, END OF LIFE Y END OF SUPPORT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cuando se indica que los equipos router o circuito digital deben contar con vigencia tecnológica se refiere a que los equipos deben estar dentro del periodo de vida útil activa del fabricante es decir que aún cuenten con soporte técnico y actualizaciones por parte del fabricante. por lo que no deben estar en las siguientes condiciones: End of Sale (EOS), End of Life (EOL) o End of Support (EOSupport).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad no usará los equipos para otros fines distintos al servicio de Interconexión de la Red Nacional del SENASA. Asimismo, de comprobarse avería o daño imputable al SENASA el costo de su reparación será asumido por esta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención será a partir de la generación del Ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Observación: Nro. 110

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a " normal funcionamiento", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación a razón que el requerimiento de la Entidad debe tener precisión y ser claro para los postores, por ello el numeral 5.4 tendrá un ajuste en su descripción para un mejor entendimiento de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Modifica en las Bases:

5.4 De no contar con la satisfacción por parte del SENASA de acuerdo con el servicio contratado, el PROVEEDOR proporcionará de manera inmediata la solución que asegure el funcionamiento sin interrupciones del servicio dentro de la red MPLS, sin costo adicional.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Sin perjuicio de lo señalado en el párrafo anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el servicio contratado asegurará el funcionamiento sin costo adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio el cual se está contratando debe asegurar el funcionamiento del servicio sin costo adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula11 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado considerando que el plazo de la Responsabilidad por Vicios Ocultos inicia a partir de la culminación del servicio resulta razonable que este sea de un año, por lo que se procederá a realizar el ajuste en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Modifica en las Bases:
9. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS: Un (01) años

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tipo de arbitraje será de tipo institucional, asimismo, se indica que los centros arbitrales señalados están dentro de la proforma del contrato de la Bases Administrativas los cuales tienen un orden de prelación a seguir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio inicia a partir del día siguiente del acta de culminación de implementación o del mismo día de la suscripción de un acta de activación (sin perjuicio de la fecha de emisión de este documento), ello de acuerdo al numeral 8.- VIGENCIA DEL CONTRATO, página 30 del Capítulo III.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir "(730 días calendario)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución del servicio requerido es 730 días calendario y el plazo de implementación tendrá un plazo máximo de 120 días calendario luego de suscrito el contrato. Corresponde a los postores colocar en el anexo 4 el plazo de implementación que considere siempre que este no supere los 120 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-4-2024-SENASA-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se precisa que en la carta fianza que el contratista entregue deberá señalar:
- 1.- Garantizar el fiel cumplimiento.
 - 2.- Nomenclatura del Procedimiento de Selección : Concurso Público N° 004-2024-SENASA o CP N° 004-2024-SENASA, o CP 4-2024-SENASA, o CP-SM-4-2024-SENASA-1.
 - 3.- Servicio de Interconexión de la Red Nacional del SENASA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente procedimiento de selección, sí va a requerirse la garantía de fiel cumplimiento a través de carta fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el detalle de los precios unitarios es a criterio del postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el perfeccionamiento del contrato la documentación requerida debe remitirse a través de mesa de partes presencial a razón que se incluye el documento valor Carta Fianza, que garantiza el fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el término Pagos Periódicos está en función a las Bases Estándar, ello no impide gestionar los pagos de manera mensual en acuerdo con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el Informe de ejecución del periodo correspondiente remitido por el contratista como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, ya que es necesario contar con el informe para hacer el seguimiento de la funcionalidad del servicio como avería totales, atendidas así como saturaciones de ancho de banda, recomendaciones entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado a razón que el SENASA cuenta con mesa de partes virtual, pudiéndose remitir documentos, a excepción de los solicitados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del Capítulo II de las Bases, mediante esta plataforma. Se incluirá en las Bases el link de mesa de partes virtual del SENASA. <https://mpv.senasa.gob.pe/MPV>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SECCIÓN ESPECÍFICA

CAPÍTULO II

2.5. FORMA DE PAGO

Dicha documentación se debe presentar en secretaría de la Unidad de Logística, donde se debe presentar la documentación que corresponde, sito en Av. La Molina 1915 ¿ La Molina y/o a través de Mesa de partes Virtual : <https://mpv.senasa.gob.pe/MPV>

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

PERFIL DEL POSTOR.

Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral, considerando que, dicho requerimiento será acreditado en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud dado que son requisitos establecidos en los Términos de Referencia, acreditándose mediante el ANEXO N°3 y lo requerido a través de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, en caso exista alguna variación en relación a la integración, solo será exigible lo establecido en el numeral 3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben cumplir con los requisitos solicitados en el numeral 5, página 19 del Capítulo III; sin perjuicio de los documentos que deben presentar por el numeral 3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Observación: Nro. 125

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, la relación de contactos del centro de atención de llamadas de reparación o asistencia. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato . En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que la relación de contactos del Centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica. señalada en el numeral 4.5 del Capítulo III en la página 29, es importante y debe presentarse para la firma del contrato, por lo que correspondería incluirse dicho documento como uno de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las Bases:

Capítulo II

2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato:

I) Relación de contactos de Centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta el reporte de averías por parte de la Entidad a través de la vía telefónica como una opción adicional al correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. ATENCIÓN DE LLAMADAS ANTE AVERÍAS

4.8.2 La avería reportada (...)podrá ser vía telefónica o (...)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

RESIDENTE.

A efectos de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar el presente enunciado; toda vez que, dicha documentación será acreditada en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta dado que lo requerido forma parte de los Términos de Referencia del área usuaria y no perjudica la presentación de la documentación del numeral 3.2 "Requisitos de Calificación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, en caso exista alguna variación en la Integración de las bases, solo será exigible lo establecido en el numeral 3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben cumplir con los requisitos solicitados para el Residente del Capítulo III; sin perjuicio de los documentos que deben presentar por el numeral 3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS.

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es de 2 años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado considerando que el plazo de la Responsabilidad por Vicios Ocultos inicia a partir de la culminación del servicio resulta razonable que este sea de un año, por lo que se procederá a realizar el ajuste en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS: Un (01) años

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:

A efectos de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar el presente enunciado; toda vez que, dicha documentación será acreditada en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 1 AL 3.3. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta dado que lo requerido forma parte de los Términos de Referencia del área usuaria y no perjudica la presentación de la documentación del numeral 3.2 "Requisitos de Calificación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

FORMACIÓN ACADÉMICA.

RESIDENTE.

Respecto a la Formación del Residente, solicitamos a la entidad confirmar que también se aceptarán las siguientes carreras:

Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Industrial y/o Redes y Comunicaciones

y/o Técnico en Redes y Comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, a fin de promover la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 3. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
- 3.1 Formación Académica:
 - ¿ 01 RESIDENTE
 - Mínimo Bachiller en: Telecomunicaciones, Electrónico, Sistemas, Informático,Redes y Comunicaciones
- 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
- B.- CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
- B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
- B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA
- 01 RESIDENTE
- Mínimo Bachiller en: Telecomunicaciones, Electrónico, Sistemas, Informático,Redes y Comunicaciones

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

FORMACIÓN ACADÉMICA.

01 GESTOR DEL PROYECTO.

Respecto a la Formación del Gestor de Proyecto, solicitamos a la entidad confirmar que también se aceptarán las siguientes carreras:

Ingeniero Titulado en Ingeniería Industrial y/o Redes y Comunicaciones y/o Técnico en Redes y Comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, a fin de promover la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 3. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
- 3.1 Formación Académica:
 - ¿ 01 GESTOR DE PROYECTO
 - Título Profesional en Ingeniero de Sistemas, Informático, Telecomunicaciones o Electrónico, de Software, Redes y Comunicaciones
- 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
- B.- CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
- B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
- B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA
- 01 GESTOR DE PROYECTO
- Mínimo Bachiller en: Telecomunicaciones, Electrónico, Sistemas, Informático, Redes y Comunicaciones

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN.

Solicitamos a la entidad confirmar que las Certificaciones puedan ser presentadas en idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta toda vez que las ofertas deben presentarse conforme al Artículo 59 del Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Observación: Nro. 134

Consulta/Observación:

GESTOR DEL PROYECTO.

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Residente (personal clave)", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 2 años.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación se confirma que el requisito de experiencia mínima de tres (3) años realizando funciones de monitoreo o resolución de averías o configuraciones avanzadas en dispositivos de red es requisito fundamental para garantizar que el profesional designado posea la experiencia técnica y práctica suficiente para desempeñar las responsabilidades asociadas al cargo con un alto nivel de competencia.

Los tres años de experiencia permiten asegurar que el residente haya enfrentado y gestionado adecuadamente desafíos similares en el pasado, lo que contribuirá al éxito del proyecto y continuidad operativa durante todo el periodo del contrato.

Por tanto, se reitera que este criterio es razonable y proporcional a las exigencias y costos del servicio y no constituye una restricción indebida a la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, toda vez que el objeto de la presente convocatoria apunta a contar con el servicio de una empresa cuente con la experiencia necesaria hacia entidades o instituciones que usan directamente los servicios contratados, por ello se agregará el término " Usuario final" en el apartado de experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III

1. EXPERIENCIA DEL POSTOR

(¿) considerados similares a otras entidades privadas o públicas (Usuarios Finales).

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(¿) considerados similares a otras entidades privadas o públicas (Usuarios Finales).

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación que presente el postor debe ser clara, a fin de que el comité de selección pueda realizar la calificación oportuna. Se debe tener en cuenta que el comité de selección no puede suponer o interpretar el contenido de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En los TDR:
Se debe considerar la implementación de Circuitos Digitales de contingencia para las cabeceras (IP-VPN e Internet) los cuales trabajarán en alta disponibilidad, configurados en la modalidad activo/activo

Consulta:
Sírvasse considerar que también se podrá ofrecer la modalidad de Activo-Pasivo, con el fin de ofrecer un óptimo servicio y ante la caída del enlace principal los Mbps contratados se mantendrán con el enlace de contingencia.
Así mismo se aclara que el enlace de contingencia entrará en funcionamiento ante la caída del enlace principal.
La distribución sería:
Nivel Central Internet 400 Mbps Principal - Activo
Nivel Central Internet 400 Mbps Contingencia ¿ Pasivo
Nivel Central Enlace VPN 400 Mbps Principal ¿ Activo
Nivel Central Enlace VPN 400 Mbps Contingencia ¿ Pasivo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.12 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta: Con base en las necesidades críticas de alta disponibilidad y redundancia de la entidad, y considerando la importancia de garantizar la operatividad continua de los servicios de IP-VPN e Internet, se solicita que el contratista implemente un esquema activo-activo. Este esquema permite el uso simultáneo de ambos enlaces, asegurando balanceo de carga, menor latencia y mayor disponibilidad ante posibles fallas. Además, optimiza la inversión realizada en infraestructura y fortalece la resiliencia operativa de la entidad.

Sin embargo, en caso de que la entidad no pueda realizar o disponer de los cambios necesarios en su red LAN durante la provisión del servicio, se aceptará temporalmente un esquema activo-pasivo, bajo la condición de que este sea ajustado al esquema activo-activo en el plazo del contrato una vez que la entidad resuelva las configuraciones requeridas. Esta flexibilidad permitirá garantizar la operatividad del servicio mientras se completan las adecuaciones necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

En los TDR:
Las conexiones de los routers a la red LAN se brindarán en puertos Ethernet o SPF de acuerdo con las necesidades de la sede a instalar.

Consulta:
Con el fin de no sobredimensionar la solución, sírvase confirmar que los router de las sedes remotas a nivel nacional, sólo tendrán puertos RJ45 para las conexiones a la LAN esto se sustenta a que los anchos de banda para las sedes no amerita conexiones en fibra. En su defecto considerar que los puertos SFP serán para la conexión WAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3 Literal: 7.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, debido a las necesidades de la sede a instalar que poseen switches solo con puertos SPF se deberá considera la instalación de un máximo de cinco (05) circuitos digitales o router con puertos SPF a nivel nacional incluyendo la sede central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

El servicio deberá poseer múltiple redundancia dentro de la red IP MPLS

Consulta:

Sírvase confirmar que el texto en mención hace referencia a la redundancia sólo en la cabecera. Las sedes remotas no tendrán redundancia en enlaces.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado refiere a redundancia de rutas para garantizar que los paquetes tengan varias opciones para llegar a su destino, y estas rutas están gestionadas principalmente dentro del dominio de la red del proveedor de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

PUNTO 21.

En las Bases:

La solución deberá contar con un sistema de Seguridad Colaborativa para evitar ataques que han sufrido otros sitios web. (Crowdsourcing y/o nube del fabricante)

Consulta:

Se solicita a la entidad para permitir una mayor pluralidad de postores que se modifique el concepto de "Crowdsourcing y/o inteligencia de amenazas global"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: 7.4.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta debido que este enfoque asegura una protección integral, proactiva y escalable, Los sistemas colaborativos permiten detectar y prevenir ataques basándose en la experiencia compartida de múltiples clientes o sitios. Esto significa que, si un ataque afecta a otro sitio, la solución puede actualizar sus defensas automáticamente para proteger a otros usuarios del sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En las bases:
El proveedor debe efectuar dos (02) mantenimientos

Consulta:
Con el fin de no sobredimensionar la solución sírvase confirmar que sólo será necesario de 01 mantenimiento preventivo al año.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, con la finalidad de garantizar la continuidad operativa, actualizaciones y parches de seguridad que protegen contra vulnerabilidades y mejoran el rendimiento del equipo, así como detección temprana de fallos como degradación de hardware o inconsistencia de software antes de que impacten el servicio se requiere efectuar dos (02) mantenimientos al año. Estos mantenimientos solo será para los equipos router o circuito digital instalados en el Nivel Central, Av. La Molina 1915 ¿ La Molina - Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el plazo del SLA para el servicio de internet móvil a 7 días hábiles para provincia (zonas urbanas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, debido que se considera que cinco días hábiles es un tiempo prudente para la atención de averías sobre internet móvil en provincia (zona urbana)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio a 180 días, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo ciento veinte (120) días calendarios, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar el trámite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio Administrativo negativo, En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 180 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta el plazo solicitado por el postor, ya que el plazo de implementación tiene un plazo máximo de 120 días calendario, plazo adecuado y razonable para su ejecución. Sin embargo, de verse afectada la ejecución podrá proceder de acuerdo al art. 158 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En las Bases:
La solución debe mantener almacenada en su base de datos de largo plazo un histórico de información mínimo de 1 año.

Consulta:
Con la finalidad de no sobredimensionar la solución, sírvase a la entidad considerar que la solución deberá mantener almacenada en su base de datos un histórico de información de sólo 06 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.9 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta ya que se considera que el almacenamiento del histórico de información de flujo,durante al menos un año es fundamental para garantizar un análisis exhaustivo y una gestión efectiva de la red, para identificar patrones de tráfico a largo plazo el cual ayuda a prever necesidades futuras y planificar la expansión de la red de forma eficiente, proporciona datos históricos esenciales para analizar y responder a incidentes, rastreando ataques o comportamientos anómalos en la red y permite identificar cuellos de botella recurrentes y evaluar el impacto de los cambios implementados en la infraestructura de comunicaciones de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

RESIDENTE.

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral, considerando que dicha documentación será acreditada en el numeral 3.2 ¿Requisitos de Calificación.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben cumplir con los requisitos solicitados para el Residente en el capítulo III; sin perjuicio de los documentos que deben presentar por el numeral 3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claro el requerimiento, solicitamos a la entidad que nos confirme el contacto de SENASA, mediante el cual se notificará las anomalías que se presenten durante la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8.3 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que a la suscripción del contrato la Entidad brindará los datos del personal responsable de la Unidad Informática y Estadística (UIE) del SENASA como contacto para las coordinaciones que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Considerando que el Ingeniero Residente comenzará a trabajar al momento del inicio del servicio, solicitamos a la entidad confirmar que sea este personal, quien notifique las anomalías que se presenten durante la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8.3 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el residente será quien notifique las anomalías que se presenten durante la prestación del servicio, asimismo, se indica que el residente iniciará sus labores desde el momento del inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El residente, iniciará sus labores luego de finalizada la etapa de implementación, es decir, desde el inicio del servicio.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el trabajo principal será de manera remota y solo la entidad cuando lo requiera será de manera presencial, previo acuerdo entre la entidad y el contratista. Asimismo, también, se le brindará todos los mecanismos necesarios que requiera el personal para realizar una correcta función.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las labores realizadas por el residente podrán ser remotas y/o presenciales de acuerdo con la coordinación y la necesidad que amerite el servicio previa comunicación de Unidad de Informática y Estadística, asimismo, cuando las labores realizadas por el residente sea de manera presencial se le otorgará un espacio físico para realizar una correcta función.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

En el supuesto de que el Residente realice trabajo de manera presencial en la oficina de Lima, solicitamos a la entidad confirmar que, el trabajo se realizará en horario de oficina, teniendo en cuenta que, deberá tener una hora de refrigerio establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las actividades que realizará el residente de manera presencial en la oficina de Lima será en horario de oficina considerando la hora de refrigerio del SENASA (1:00 pm - 2:00 pm)..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, en caso el residente labore de manera presencial, se le deberá asignar un lugar de trabajo, escritorio, PC y/o laptop para realizar una correcta labor, así como todos los mecanismos necesarios que se requieran.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad otorgará un espacio físico para las actividades presenciales del residente previa coordinación, mas no se le brindará PC y/o laptop los cuales deben ser suministrados por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

En caso el residente labore de manera virtual, solicitamos a la entidad confirmar el horario de oficina, teniendo en cuenta que, deberá tener un horario de refrigerio establecido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las actividades que realizará el residente de manera virtual será en horario de oficina considerando la hora de refrigerio del SENASA (1:00 pm - 2:00 pm).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Observación: Nro. 152

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya un Documento el cual contenga la información requerida en el numeral 6.3 para la firma del contrato. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el p e r f e c c i o n a m i e n t o d e l c o n t r a t o . En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido que el cuadro de SLA está señalado en el numeral 6.3 del Capitulo III en la página 20 como un documento a presentarse para la firma del contrato, por lo que correspondería incluirse dicho documento como uno de los requisitos para perfeccionar el contrato. Es importante contar con el cuadro de SLA porque describe los tiempo de atención por parte del contratista de averías y/o requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO II

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

i) Cuadro de SLA.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Observación: Nro. 153

Consulta/Observación:

En caso de no acogerse a la observación anterior, solicitamos a la entidad confirmar que, respecto a la Herramienta de Monitoreo, esta se acreditará mediante una Declaración Jurada que confirme que se brindará una Herramienta de Monitoreo. En tal sentido, solicitamos confirmar que, para acreditar la Herramienta de Monitoreo, bastará con la presentación de una Declaración Jurada. Y en efecto, solicitamos que dicho requerimiento sea incluido en la sección 2.3 ¿Requisitos para el Perfeccionamiento del Contrato.¿

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 015-2017-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que el cumplimiento de proporcionar una herramienta de monitoreo está coberturada por la declaración jurada Anexo 3. sin embargo el postor puede presentar una declaración jurada adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Observación: Nro. 154

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, respecto al Reporte de averías, esta se acreditará mediante una Declaración Jurada que señale el Centro de atención y reporte de averías o reclamos. En tal sentido, solicitamos confirmar que, para acreditar el Reporte de Averías, bastará con la presentación de una Declaración Jurada. Y en efecto, solicitamos que dicho requerimiento sea incluido en la sección 2.3 ¿Requisitos para el Perfeccionamiento del Contrato.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 015-2017-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que el cumplimiento de contar con un centro de atención para el reporte de averías o reclamos está coberturada por la declaración jurada Anexo 3, sin embargo el postor puede presentar una declaración jurada adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Observación: Nro. 155

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, respecto a la Disponibilidad de atención, esta se acreditará mediante un Documento que se informe los plazos de atención de averías acorde a la disponibilidad del servicio señalado en el numeral 2, página 27 de las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 015-2017-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, ya que el documento que refiere es el cuadro de SLA que está señalado en el numeral 6.3 del Capítulo III en la página 20 el mismo que está considerado como un documento a presentarse para la firma del contrato, por lo que correspondería incluirse dicho documento como uno de los requisitos para perfeccionar el contrato. Es importante contar con el cuadro de SLA porque describe los tiempo de atención por parte del contratista de averías y/o requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO II

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

i) Cuadro de SLA.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Observamos en el presente requerimiento que, al no tener claro los plazos para nuevas implementaciones, migraciones, UP GRADES y al no tener claro, las direcciones a trasladar el servicio; toda vez que, no sabemos el UPGRADE que está solicitando, no podemos comprometernos a una obligación contractual, no contenida en los TDR. En ese sentido, con la finalidad de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que, se entregará un Documento que indique el plazo de atención de averías requeridas según zona.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la presentación del documento de SLA será de acuerdo a los estándares del postor en la distribución de las ubicaciones y accesos geográficos distintos a nivel nacional, el cual podrá presentar la atención de averías requeridas según zonas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Observamos en el presente requerimiento que, la entidad hace referencia a lo establecido en el punto 9 (Disponibilidad del Servicio), sin embargo, dicho requerimiento está relacionado al Cuadro del numeral 2, de la página 27; por lo que, solicitamos a la entidad modificar la referencia establecida, ya que, de una revisión realizada en el numeral 9 no se precisa la información que contenga la Disponibilidad del Servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, toda vez que la referencia punto 9 (Disponibilidad de Servicio) señalado en el numeral 6.3 de la página 20 corresponde al punto dos (2) de la página 27, por tal motivo se procede a realizar el ajuste correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3 (...) Disponibilidad de enlaces como referencia lo indicado en el punto dos (2.- Disponibilidad de Servicio)...

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Plazos de atención máximos:

Solicitamos a la entidad eliminar el plazo de atención de 70 días; toda vez que, en el Item 4 está establecido el plazo para traslados que es de 120 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado en el ítem 4, refiere al tiempo de implementación para el servicio objeto de la convocatoria el cual debe cumplirse dentro de los 120 días calendarios. Los traslados que se señala en el ítem 1 cuyo plazo es de 70 días están referidos a traslados de circuitos que estarían sujetos a adendas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Plazo de atención máximos:

PLAZO ITEM 2 Y 3

Solicitamos a la entidad confirmar que, el plazo será computado desde que el contratista confirme el número de ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, de acuerdo a lo indicado en la pág. 28 numeral 4.3, El tiempo de subsanación se empezará a contabilizar desde la generación del ticket de atención. Siendo un tiempo máximo de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista hasta la entrega del ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Plazo de atención máximos:
PLAZO ITEM 4.

Solicitamos a la entidad confirmar que, el plazo sea computado desde la fecha de notificación de la Resolución de la adenda respectiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado en el ítem 4, refiere al tiempo de implementación para el servicio objeto de la convocatoria y es contabilizado a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En las Bases:

Considerar a un residente por parte del postor, mínimo Bachiller en Telecomunicaciones, Electrónico, Sistemas, Informático, con Certificación vigente en CCNA y/o CCNP, con experiencia en el puesto no menor a tres años, realizando funciones de monitoreo, resolución de averías, experiencia realizando configuraciones avanzadas en dispositivos de red (router, switch), con capacidad de realizar reportes y solicitudes de configuración en los equipos a implementar, en el local del SENASA en horario de oficina y durante toda la vigencia del contrato.

Consulta:

Sírvase confirmar que "el local del SENASA" hace referencia sólo a la Sede Principal en Av La Molina 1915. Así mismo sírvase precisar que la Entidad garantizará el ambiente adecuado para que el residente ejerza sus labores tales como escritorio, conexión a internet, espacio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las labores realizadas por el residente podrán ser remotas y/o presenciales de acuerdo con la coordinación y la necesidad que amerite el servicio previa comunicación de Unidad de Informática y Estadística, asimismo, cuando las labores realizadas por el residente sea de manera presencial se le otorgará un espacio físico, un escritorio e internet para realizar una correcta función.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

En las Bases:
El residente, formará parte del equipo de implementación por parte del postor desde de la firma del contrato.

Consulta:
Solicitamos a la entidad confirmar que, el Residente sólo estará en la etapa de la ejecución del servicio. Asimismo, respecto a la implementación, el contratista dispondrá de técnicos y/o especialistas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: parrafo2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, debido que las funciones principales del residente serán las de monitoreo, canalización y resolución de averías de las soluciones, y estas se darán en la etapa después de la implementación se confirma que el residente iniciará sus labores desde el momento del inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El residente, iniciará sus labores luego de finalizada la etapa de implementación, es decir, desde el inicio del servicio.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

En las Bases:
El residente propuesto por el postor podrá realizar las labores solicitadas de manera remota y/o presencial, de acuerdo con lo coordinado y solicitado por la Unidad de Informática y Estadística de la Entidad.

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y no sobredimensionar la solución, solicitamos a la entidad confirmar que, el residente podrá realizar sus labores sólo de manera virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: parrafo3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta ya que la Entidad puede requerir la presencia física del residente acuerdo con la necesidad que amerite el servicio previa comunicación de la Unidad de Informática y Estadística, asimismo, cuando las labores realizadas por el residente sea de manera presencial se le otorgará un espacio físico para realizar una correcta función.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:47:19 |

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

En las Bases:
01 Residente
Certificación vigente en CCNA y/o CCNP

Consulta:
Dado a que las certificaciones mencionada hace referencia a un único fabricante, con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que el residente también podrá tener una certificación en Routing o Routing and Switching independientemente del fabricante.
Quedaría:

Certificación vigente en CCNA y/o CCNP y/o Routing y/o Routing and Switching

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta: se confirma que, para acreditar el expertis o capacitación del residente, será aceptada la presentación de una certificación vigente CCNA y/o CCNP, emitida por Cisco, dado que estas acreditaciones internacionales son ampliamente reconocidas y avaladas por una de las principales marcas del sector. Estas certificaciones garantizan competencias en redes (networking) y routing & switching, cumpliendo con los estándares requeridos para desempeñar el cargo en nuestra institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"En Bases dice:

5.1 El postor debera contar con una Backbone a nivel nacional, no rentada a terceros, el requerimiento de la referencia sera acreditado con la presentacion del Anexo 3 - Declaracion Jurada de terminos de referencia.

Consulta: - Se solicita a la entidad considerar que el postor debe contar con un BACKBONE propio, siendo opcional el termino a nivel nacional, ya que por la geografia del pais se usan enlaces nacionales para interconexion de departamentos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, la finalidad de que el postor posea un Backbone a nivel nacional no rentado a terceros, es para asegurar que posee el control total de su red, asi como una respuesta rápida y eficiente ante incidentes, mantenimiento o mejoraras de servicio, asimismo, ofrecer garantia de servicios más altos, como latencia, ancho de banda y redundancia además de reducir riesgos asociados a compartir infraestructura con otras empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

"En Bases dice:

El servicio debera contar con un soporte descentralizado con personal tecnico desplegado a Nivel Nacional

Consulta: - Se solicita a la entidad que el postor contara con un soporte tecnico para atender las incidencia y cumplir con los niveles de disponibilidad y tiempos de atencion, se solicita retirar el termino desplegado a nivel nacional ya que con el cumplimiento de los tiempos de atencion queda garantizado el soporte independientemente de la estacion o base de donde se atienda."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, con la finalidad de asegurar los niveles de disponibilidad y tiempo de atención de las averías y/o requerimiento sin demora en el traslado del personal técnico, por lo que, se solicita que el postor cuente con un soporte técnico descentralizado con personal técnico disponible a Nivel Nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

"En Bases dice:

Sera valido que el contratista entregue un portal web para que la entidad realice sus propios registros de dominio y subdominio, para este ultimo caso el contratista debera brindar apoyo tecnico de ser requerido.

Consulta: - Se solicita a la entidad considerar como opcional el brindar un portal web de autogestion, se solicita considerar que los cambios de registros sean por correo t gestionados por el postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.16 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el uso de la expresión "será válido" no implica obligatoriedad. Más bien, se refiere a una opción el cuál es aceptable dentro del alcance del requerimiento, pudiendo ser la gestión de cambios de los registros por correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

"En Bases dice:

La empresa proveedor del servicio debe ser un miembro y tener conexion directa al NAP Peru, de minimo 2 enlaces de 100 Gbps cada uno,

Consulta: - Se solicita a la entidad considerar ser miembro del NAP Peru y como minimo contar con 2 conexiones de 2 por 10Gbps ello debido a las características de la solicitus basta para soportar el trafico total del proyecto."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, optar por 2 enlaces de 100 Gbps asegura que la infraestructura esté preparada para los requerimientos actuales y futuros del proyecto, ofreciendo un desempeño superior y evitando la necesidad de actualizaciones a corto plazo. Este enfoque respalda la sostenibilidad y la eficiencia del sistema a largo plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

"En Bases dice:

El proveedor db e efectuar la instalacion de equipos router o circuito digital, minimo con vigencia tecnologica y garantia vigente de fabricante con los anchos de banda solicitados.

Consulta: - Se solicita a la entidad considerar para una mayor pluralidad de postores y la sensibilidad de comunicaicon de datos que los equipos router sean nuevos y de primer uso y de fabriacion minima 2024, ello para evitar la reutilizacion de equipos y igualdad de competencias."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta ya que se considera que los equipos router o circuitos digitales, mínimo con vigencia tecnología y garantía vigente del fabricante, cubre las necesidades técnicas de la Entidad, así como, optimiza los recursos presupuestarios para la implementación de Interconexión de la Red Nacional de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

"En Bases dice:

La solucion debe mantener almacenada en su base de datos de largo plazo un historico de informacion minimo de 1 año.

Consulta: - Se solicita a la entidad considerar que el tiempo de almacenamiento de la herramienta via web sea de 3 meses de antigüedad, siendo la informacion mensual guardada en un repositorio para su uso conveniente para validar periodos mayores a los 3 meses."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta ya que se considera que el almacenamiento del histórico de información de flujo, durante al menos un año es fundamental para garantizar un análisis exhaustivo y una gestión efectiva de la red, para identificar patrones de tráfico a largo plazo el cual ayuda a prever necesidades futuras y planificar la expansión de la red de forma eficiente, proporciona datos históricos esenciales para analizar y responder a incidentes, rastreando ataques o comportamientos anómalos en la red y permite identificar cuellos de botella recurrentes y evaluar el impacto de los cambios implementados en la infraestructura de comunicaciones de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Consulta: - Se solicita a la entidad considerar un medio de transmision distinto a FO y RE para un 20% del total esto aplicado para sedes donde un medio fisico sea no factible, para ello se puedan considerar servicios satelitales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cuadro 1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el cuadro 1, se detallan las oficinas y sus direcciones. De referirse al cuadro número 2, no se acepta la consulta debido a que el servicio satelital no ofrecería las misma prestaciones de servicio y calidad, dado que el requerimiento del servicio de transmisión de datos IP solicitado, deberá ser ofertado como enlaces simétricos, es decir, la velocidad de bajada y subida desde y hacia la red deberán ser las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos solicitados en dichas secciones son los requeridos acorde con las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

"En el numera citado de las bases, se menciona que la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato debe ser presentada en Mesa de Partes del SENASA, sito en Av. La Molina 1915, La Molina.

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implmentación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el perfeccionamiento del contrato la documentación requerida debe remitirse a través de mesa de partes presencial a razón que se incluye el documento valor Carta Fianza, que garantiza el fiel cumplimiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

"En el numera citado de las bases, se menciona que la documentación requerida para efectos del pago debe ser presentada en secretaría de la Unidad de Logística, sito en Av. La Molina 1915, La Molina.

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los documentos a excepción de los solicitados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del Capítulo II de las Bases, podrán ser remitidos a través de Mesa de partes Virtual, las veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. a través del link <https://mpv.senasa.gob.pe/MPV>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se solicita como documento:
-Factura por el servicio culminado del periodo.

Al respecto, es preciso señalar que, mediante la Resolución de Superintendencia 206-2019/SUNAT se modifica el Reglamento de Comprobantes de Pago y se incorpora el ""Recibo electrónico por servicios públicos (recibo electrónico SP), el cual se rige por la normativa sobre emisión electrónica"". En ese sentido, en la normativa antes indicada, se define al Recibo electrónico por servicios públicos (recibo electrónico SP) como ""Al comprobante de pago electrónico emitido por la prestación de los servicios públicos, siempre que el documento electrónico que lo soporte cuente con los requisitos mínimos..."" Asimismo, en el numeral 6 del artículo 4 del Reglamento de Comprobantes de Pago, se señala como documentos autorizados, entre otros, a los ""recibos"" emitidos por los servicios públicos de suministro de energía eléctrica y agua, los servicios públicos de telecomunicaciones que se encuentren bajo el control del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL)..."" Por ello, en atención a lo anteriormente indicado, agradeceremos reemplazar la ""Factura"", por ""Recibo por el servicio culminado del periodo"", a fin de evitar contravenir la normativa citada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento requerido será el comprobante de pago que emita el contratista, sin perjuicio de ello se realizará la modificación de Factura por comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO II

2.5. FORMA DE PAGO

Comprobante de Pago por el servicio culminado del periodo

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
5. PERFIL DEL POSTOR
5.2 El postor deberá contar con autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC, para brindar los servicios de transmisión de datos y acceso a internet.

Al respecto, agradeceremos confirmar que lo solicitado en el literal citado, será acreditado con la presentación de la Copia simple de la autorización vigente expedida por el Ministerior de Transportes y Comunicaciones o Copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de servicios de Valor Añadido, conforme lo establece el numeral 3.2 de los Requisitos de Calificación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud de agregar la forma de acreditación en el perfil del postor referido a la autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones, el cual es el mismo que el indicado en el numeral 3.2 de requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. PERFIL DEL POSTOR
5.2 Se acreditará con copia simple de la autorización vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones o Copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de servicios de Valor

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
7.1.12 Se aceptará un promedio de 60ms de latencia como máximo, medido desde la cabecera hacia las sedes remotas, los requisitos listados en este numeral serán acreditados con una declaración jurada del proveedor a la firma del contrato, la forma de medida para la latencia es Round-Trip-Time.

Al respecto, agradeceremos confirmar que, la declaración jurada solicitada, será referente unicamente al presente numeral, siendo este el 7.1.12.

Se solicita lo mencionado anteriormente, en concordancia con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual laas entidades brindan información clara y coherente, con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, teniendo en cuenta además, que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD establece que, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.12 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la latencia máxima señalada en el numeral 7.1.12 del Capitulo III en la página 23 , debe presentarse una declaración jurada, por lo que correspondería incluirse dicho documento como uno de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO II
2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
k) Declaración Jurada de latencia máxima de 60 ms indicando que la forma de medida para la latencia es Round-Trip-Time.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
7.3 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL

Al respecto, es preciso señalar que el artículo 35 de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el contratista no puede subcontratar las prestaciones esenciales del contrato, vinculados a los aspectos que determinaron la selección del contratista.

Asimismo, es necesario indicar que la Dirección Técnico Normativa del OSCE (Organismo Técnico Especializado) ha señalado en diversas opiniones que las ¿obligaciones esenciales¿ son aquellas cuyo cumplimiento resulta indispensable para alcanzar la finalidad del contrato y, en esa medida, satisfacer el interés de la contraparte; siendo indispensable, como condición para tal determinación, que dichas obligaciones se hubieran contemplado en el contrato.

En el presente caso, la contratación comprende la prestación del servicio de internet, cuyo cumplimiento resulta indispensable para alcanzar la finalidad del contrato. En ese orden de ideas, advertimos que el servicio de internet móvil se trata de una prestación esencial y, en consecuencia, no susceptible de ser subcontratada.

Por tanto, en concordancia con lo anteriormente señalado, y con el fin de evitar vulnerar la normativa de contratación pública, agradeceremos confirmar que, el servicio de internet móvil descrito en el numeral 7.3 de las presentes bases, no podrá ser subcontratado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las bases no está establecido la posibilidad de subcontratar los servicios de la presente convocatoria, respecto al internet móvil o internet inalámbrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
6. PLAZO DE INSTALACIÓN

Al respecto, es preciso señalar que, para la ejecución de los trabajos de implementación que requieran ejecutarse en vía pública, resulta necesario contar con la obtención de las autorizaciones, permisos y/o títulos habilitantes emitidos por las autoridades competentes (entre ellas, municipalidades y/o Ministerio de Cultura).
Respecto de este tipo de autorizaciones y/o títulos habilitantes su emisión se encuentra sujeto al cumplimiento por parte de la autoridad competente de los plazos de ley establecidos para dicho procedimiento.
En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que las demoras por parte de las autoridades competentes en la emisión de los trámites de permisos y/o títulos habilitantes determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista, por no representar un retraso atribuible a él. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso de existir contratiempos en la implementación se podrá sustentar y solicitar la ampliación de plazo de corresponder de acuerdo con el art. 158 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona

8. VIGENCIA DEL CONTRATO

El servicio tendrá una vigencia de 730 días calendario contados a partir del día siguiente del acta de culminación de la implementación o del mismo día de la suscripción de un acta de activación (sin perjuicio de la fecha de emisión de este documento).

Al respecto, a fin de tener claridad de la vigencia del contrato, agradeceremos confirmar que, el servicio tendrá una vigencia de 730 días calendario contados a partir del día siguiente de de la suscripción del acta de culminación de la implementación o del mismo día de la suscripción de un acta de activación (sin perjuicio de la fecha de emisión de este documento)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio tendrá una vigencia de 730 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de culminación de la implementación o del mismo día de la suscripción de un acta de activación (sin perjuicio de la fecha de emisión de este documento).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
01 RESIDENTE
Experiencia mayor a (03) años realizando funciones de monitoreo o resolución de acérías, o configuraciones avanzadas en dispositivos de red (router, switch).

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valido que el Residente cuente con experiencia mayor a 03 años realizando funciones de implementación y configuración de servicio de internet dedicado e interconexión de datos.Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores con profesionales que cumplen con los requisitos solicitados"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 3.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado como experiencia del personal clave Residente a fin de fomentar la mayor concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
01 RESIDENTE
(¿) y/o implementación y configuración de servicio de internet dedicado e interconexión de datos.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
01 GESTOR DE PROYECTO
Experiencia de trabajo de dos (02) años en proyectos de implementación de circuitos digitales (IPVPN MPLS) y/o gestionando y/o coordinando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones y/o en la especialidad de tecnología de la información y/o redes de datos y/o comunicaciones y/o internet y/o enlaces de transmisión de datos.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valido que el Gestor de Proyecto cuente con experiencia de trabajo de dos (02) años en gestión y supervisión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet dedicado y transmisión de datos.Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores con profesionales que cumplen con los requisitos solicitados"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado como experiencia del personal clave Gestor de Proyecto a fin de fomentar la mayor concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
¿ 01 GESTOR DE PROYECTO
y/o internet dedicado y/o transmisión de datos.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta lo solicitado, debido que cada empresa puede tener distinta denominación, el postor podrá presentar mediante constancia en la que señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
RESIDENTE
Experiencia mayor a (03) años realizando funciones de monitoreo o resolución de acerías, o configuraciones avanzadas en dispositivos de red (router, switch).

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valido que el Residente cuente con experiencia mayor a 03 años realizando funciones de implementación y configuración de servicio de internet dedicado e interconexión de datos.Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores con profesionales que cumplen con los requisitos solicitados"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado como requisito de calificación para la experiencia del personal clave Residente a fin de fomentar la mayor concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
RESIDENTE
01 RESIDENTE
y/o implementación y configuración de servicio de internet dedicado e interconexión de datos.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
GESTOR DE PROYECTO
Experiencia de trabajo de dos (02) años en proyectos de implementación de circuitos digitales (IPVPN MPLS) y/o gestionando y/o coordinando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones y/o en la especialidad de tecnología de la información y/o redes de datos y/o comunicaciones y/o internet y/o enlaces de transmisión de datos.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valido que el Gestor de Proyecto cuente con experiencia de trabajo de dos (02) años en gestión y supervisión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet dedicado y transmisión de datos.Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores con profesionales que cumplen con los requisitos solicitados"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado como requisito de calificación para la experiencia del personal clave Gestor de Proyecto a fin de fomentar la mayor concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
GESTOR DE PROYECTO
y/o internet dedicado y/o transmisión de datos.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad aceptará el tipo de facturación con el que cuente el Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad aceptará el tipo de facturación con el que cuente el Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el comprobante de pago debe indicar el Servicio de Interconexión de la Red Nacional de SENASA e indicar el periodo que corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona lo siguiente:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad acatará las disposiciones establecida por OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:40:08 |

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona lo siguiente:
6. DESCRIPCIÓN GENERAL

De conformidad con el artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado, se encuentran impedidos de ser participantes, postores, contratistas o subcontratistas, las personas jurídicas que se encuentran sancionadas administrativamente con inhabilitación temporal. En atención a ello, solicitamos confirmar que no se puede subcontratar infraestructura a proveedores que se encuentran inhabilitados para contratar con el Estado, "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 35.3, del Artículo 35 Subcontratación del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado: "Para ser subcontratista se requiere contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) no estar impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:47:04 |

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se exige que la empresa proveedora del servicio debe ser miembro y tener condición directa al NAP Perú.

Al respecto, es preciso señalar que, diversos pronunciamientos del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), entre ellos el Pronunciamiento N° 161-2023/OSCE-DGR, estableció que el requerimiento de pertenecer al NAP corresponde a una barrera para la participación de postores, dado que no resulta un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y, por lo tanto, resultaría excesivo que se exija de manera obligatoria.

En ese sentido, con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en la presente contratación, agradeceremos retirar la exigencia establecida en el literal 7.2.2 de las presentes bases, es decir, retirar la exigencia de pertenecer al NAP Perú con un conexión mínima de dos enlaces de 100 Gbps cada uno, a fin de evitar contravenir la normativa vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, toda vez que la entidad formula el requerimiento basado estrictamente en sus necesidades operativas y técnicas. En este sentido, es importante destacar que, si el proveedor no se encuentra asociado al NAP Perú, todo el tráfico de datos saldría del territorio nacional, realizando un extenso recorrido o bucle fuera de la región antes de regresar. Este proceso incrementaría significativamente el tiempo de recuperación de datos y la posibilidad de pérdida de paquetes de información, lo cual impactaría negativamente en el desempeño y la experiencia de los usuarios finales.

Por esta razón, se solicita como requisito que el postor sea miembro del NAP Perú, dado que esta conexión garantiza una mayor eficiencia en la gestión del tráfico de datos al centralizar más del 90% del tráfico nacional en una infraestructura robusta y ampliamente adoptada por las principales empresas del sector telecomunicaciones en el país.

Asimismo, señalamos que esta exigencia no vulnera el principio de libre concurrencia de postores. El NAP Perú no representa un monopolio, ya que la decisión de interconectarse a esta red es de naturaleza técnica y no comercial. Su implementación responde a la necesidad de garantizar estándares óptimos de calidad y desempeño para el servicio requerido, asegurando así el cumplimiento de los objetivos técnicos y operativos de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:47:04 |

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
- 7.4.1. SERVICIO DE PROTECCIÓN DDOS
El canal de Internet deberá ser provisto de una solución anti DDoS por parte del proveedor la cual permita proteger nuestras publicaciones de ataques por denegación de servicio, con un Throughput de mitigación mínimo de 100 Gbps, implementado en la nube del proveedor para garantizar la robustez del servicio a brindar.

Consulta: Con el fin de brindar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará un Throughput de mitigación mínimo de 30 Gbps implementado en la nube del proveedor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, debido al aumento de la escala y sofisticación de los ataques DDoS alcanzando rangos de cientos de Gbps son cada vez más comunes, un Throughput de mitigación de 30 Gbps podría ser insuficiente para manejar un ataque de gran magnitud, así mismo, una capacidad de mitigación menor podría comprometer las publicaciones clave en línea y afectar los servicios críticos en caso de un ataque dirigido a la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 22:47:04 |

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
- 7.4.1. SERVICIO DE PROTECCIÓN DDOS
El canal de Internet deberá ser provisto de una solución anti DDoS por parte del proveedor la cual permita proteger nuestras publicaciones de ataques por denegación de servicio, con un Throughput de mitigación mínimo de 100 Gbps, implementado en la nube del proveedor para garantizar la robustez del servicio a brindar.

Consulta: Se solicita a la Entidad aclarar si la solución anti DDoS deberá tener la funcionalidad de IPS, debido a que en el presente proceso no se observa que se vaya a adquirir una solución IPS."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado son características mínimas de la solución anti DDoS, pudiendo tener la funcionalidad de IPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:17:01 |

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Las bases dicen:
"El postor deberá contar con una Backbone a nivel nacional, no rentado a terceros..."

Consulta:
Para una mayor participación de proveedores se solicita considerar que el backbone pueda ser propio y/o tercerizado, ello para un mayor alcance en la habilitación de las sedes a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, la finalidad de que el postor posea un Backbone a nivel nacional no rentado a terceros, es para asegurar que posee el control total de su red, así como una respuesta rápida y eficiente ante incidentes, mantenimiento o mejoras de servicio, asimismo, ofrecer garantía de servicios más altos, como latencia, ancho de banda y redundancia además de reducir riesgos asociados a compartir infraestructura con otras empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:17:01 |

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Las bases dicen:
"Ochos (08) Gabinetes de 24 RU, para ser usado en los equipos implementados por el contratista..."

Consulta:
Favor sírvase confirmar que los gabinetes pueden ser dimensionados por el contratista, dado que serían para albergar solo los equipos del contratista, del mismo modo confirmar que los gabinetes podrían ser murales y no necesariamente de piso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: 6.11 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, los gabinetes no solo albergarán los equipos del contratista, sino los switches de la entidad debido que físicamente deben estar cercano en por ello que se ha considerado 24 RU como tamaño estándar, asimismo, se se recomienda gabinetes tipo piso por temas de accesos y mantenimiento, estabilidad y seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:17:01 |

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Las bases dicen:
"...data center (principal y contingencia), se encuentran físicamente en la misma dirección..."

Consulta:
Por favor sírvase confirmar que se podrá utilizar el mismo router para los servicios de datos e internet, siendo estos virtualizados para la habilitación de dichos servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12 Literal: 6.12 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, con la finalidad de obtener redundancia física y lógica de los servicios de Intenet y Datos independientemente, asimismo, evitar puntos únicos de fallo en cado de problemas con el hardware, el software o las configuraciones, ambos servicios quedarían comprometidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:17:01 |

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

las bases dicen:

Compromiso de disponibilidad del sitio.

Consulta:

Dado la diversidad de sedes de la entidad a lo largo del territorio nacional, se solicita se pueda considerar la entrega de SLA por sede por parte del proveedor, que no necesariamente coincida con la descripción del cuadro, o en su defecto, confirmar que los SLAs indicados no incluyen el tiempo de desplazamiento del personal para la atención de la avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los tiempos desplazamiento del personal técnico no se incluye en los tiempos de atención de la avería, de acuerdo a lo indicado en la página 28 numeral 4.3 (...El tiempo de subsanación se empezará a contabilizar desde la generación del ticket de atención. Siendo un tiempo máximo de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería. pero que no incluye el tiempo de desplazamiento del técnico al sitio (Tiempo de Atención de Avería) el cual estará definido en el SLA de atención de averías, solicitado en el numeral 6.3, el cual hace referencia al documento que definirá los tiempos de avería de acuerdo con cada zona según los estándares del postor, los cuales se entregarán para el perfeccionamiento de contrato).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:17:01 |

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

las bases dicen:
"El sistema debe permitir generar reportes en base a la información contenida en el repositorio de largo plazo..."

Consulta:
Por favor sírvase confirmar que los informes serían entregados por el personal especializado del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que los informes serán entregados por el personal especializado del contratista, es decir por el Residente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:31:13 |

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

'Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA (RUC: 20131373075)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO N° 004-2024-SENASA-1, POR EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LA RED NACIONAL DEL SENASA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la carta fianza que el contratista entregue deberá señalar:

- 1.- Garantizar el fiel cumplimiento.
- 2.- Nomenclatura del Procedimiento de Selección : Concurso Público N° 004-2024-SENASA o CP N° 004-2024-SENASA, o CP 4-2024-SENASA, o CP-SM-4-2024-SENASA-1.
- 3.- Servicio de Interconexión de la Red Nacional del SENASA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:31:13 |

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el detalle de los precios unitarios es a criterio del postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:31:13 |

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la documentación que será presentada para el perfeccionamiento de contrato, a través de mesa de partes, debe estar dirigida a alguna área/oficina en específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos para el perfeccionamiento del contrato deberán estar dirigidos a la unidad de logística

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:31:13 |

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se presentará el Anexo N 3 con el objeto ya precisado en el mismo documento en mención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el anexo 3 que presenten los postores debe señalar el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:31:13 |

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se presentará el Anexo N 4 con los plazos ya precisados en el mismo documento en mención. Asimismo, se adicionará el plazo de implementación de 120 días calendario según lo detallado en el numeral 6.1 de los TDR, página 30.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución del servicio requerido es 730 días calendario y el plazo de implementación tendrá un plazo máximo de 120 días calendario luego de suscrito el contrato. Corresponde a los postores colocar en el anexo 4 el plazo de implementación que considere siempre que este no supere los 120 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:31:13 |

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el anexo 12 deriva de las bases estándar del concurso público aprobadas por el OSCE, por lo que se debe respetar el órgano a quién va dirigido en este caso al comité de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION DE LA RED NACIONAL DEL SENASA

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 23:31:13 |

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Las bases dicen:
Descripción del servicio de internet móvil

Consulta:
Por favor sírvase confirmar que las líneas móviles podrán subcontratarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, debido que en las bases no está establecido la posibilidad de subcontratar los servicios de la presente convocatoria, respecto al internet móvil o internet inalámbrico, asimismo, con la finalidad de tener un único punto de contacto responsable de garantizar la continuidad y disponibilidad del servicio, el proveedor principal debe contar con infraestructura propia para garantizar el soporte inmediato y especializado, la subcontratación podría alargar tiempos de respuesta y resolución de problemas,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null