

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 11/11/2024

Hora de envío : 17:07:29

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que,, en relacion al tipo de fomulacion, han indicado Observacion, sin embargo no señalan el articulo y norma que se estaria vulnerando, en ese sentido la presente no tiene la estructura de una observacion.

Sin perjuicio de ello se procede a absolver, señalando que, Respecto al certificado PCI y certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, no existe normativa alguna que señale la obligatoriedad de tener una empresa que brinde servicios de emisión de tarjetas electrónicas y recargas mensuales para compra de alimentos.

En ese sentido, no se acepta la solicitud realizada por el participante, manteniendose los Términos de Referencia en todo sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:07:29

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que, en relacion al tipo de fomulacion, han indicado Observacion, sin embargo no señalan el articulo y norma que se estaria vulnerando, en ese sentido la presente no tiene la estructura de una observacion.

Sin perjuicio de ello se procede a absolver, señalando que, el alcance del servicio correspondiente a que el proveedor deberá contar con establecimientos afiliados a nivel, es una característica mínima establecida por responder a la necesidad de la Entidad, siendo estas indispensables para el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta el servicio a contratar. La misma que fomenta la participacion de postores.

Cabe precisar que, la tarjeta electrónica es para la compra de productos comprendidos en los paquetes de asistencia alimentaria, según el grupo patológico al que califican los servidores, en el marco del Programa de Complemento Nutricional 2024, aprobado mediante Resolución Directoral N° 014-2024-MIDAGRI-SG-OGGRH, de fecha 23 de enero de 2024; y, sus modificatorias.

En ese sentido, no se acepta la solicitud realizada por el participante, manteniendose los Términos de Referencia en todo sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:07:29

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que, en relacion al tipo de fomulacion, han indicado Observacion, sin embargo no señalan el articulo y norma que se estaria vulnerando, en ese sentido la presente no tiene la estructura de una observacion.

Sin perjuicio de ello se procede a absolver, señalando que, respecto a la forma de pago, de acuerdo a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, expresa: "la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorias, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente".

Adicionalmente a lo expresado, de acuerdo a la normativa prevista por la SUNAT, establece que, para consignar pago al contado, se dara cuando el importe total de la venta, cesión en uso o servicio se paga en la fecha de su emisión del comprobante de pago; asimismo, sera pago al credito si el importe total de la venta, cesión en uso o servicio se paga total o parcialmente en fecha posterior a la de la emision del comprobante de pago.

Asimismo, se precisa que el servicio a contratar se ejecutará a través de recarga, y no mediante transferencia de fondos.

En ese sentido, no se acepta la solicitud realizada por el participante, manteniendose los Términos de Referencia en todo sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:07:29

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que, en relacion al tipo de fomulacion, han indicado Observacion, sin embargo no señalan el articulo y norma que se estaria vulnerando, en ese sentido la presente no tiene la estructura de una observacion.

Sin perjuicio de ello se procede a absolver, señalando que, las Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar Generales - Ley N° 30225 - aprobadas por el OSCE, mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD Versión N° 15 de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, aprobada con Resolución N°D000210-2022-OSCE/PRE, establece en SECCIÓN GENERAL, DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN en el numeral 1.6.FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS lo siguiente "Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales".

Asi como en la proforma de contrato, en el cual señala que "Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales"

En ese sentido, no se acepta la solicitud realizada por el participante, manteniendose los Términos de Referencia en todo sus extremos, toda vez que las bases establecen el uso de la firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:07:29

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que, en relacion al tipo de fomulacion, han indicado Observacion, sin embargo no señalan el articulo y norma que se estaria vulnerando, en ese sentido la presente no tiene la estructura de una observacion.

Sin perjuicio de ello se procede a absolver, señalando que La Ley N° 28051, Ley de Prestaciones Alimentarias en beneficio de los trabajadores sujetos al régimen laboral de la actividad privada, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 013-2003-TR, que regulan entre otras materias, el registro de Empresas Administradoras y Empresas Proveedoras de Alimentos, su finalidad es con fines promocionales en favor de los trabajadores sujetos al régimen laboral de la actividad privada, con el objeto de mejorar sus ingresos, mediante la adquisición de bienes de consumo alimentario suministrados por un tercero.

En ese contexto, el personal beneficiario materia del requerimiento, es el personal de los regímenes laborales del los Decretos Legislativos N° 276, N° 728 y N° 1057, correspondiente al Sector Público mas no al sector privado; asimismo, el otorgamiento de vale de alimentos a través de recargas de tarjetas electrónicas, es una condición de trabajo cuya finalidad es promover hábitos saludables de consumo para la prevención de enfermedades y contribuir a la mejora de la calidad de vida, mas no es mejorar los ingresos económicos de los servidores.

En ese sentido, no se acepta la solicitud realizada por el participante, manteniendose los Términos de Referencia en todo sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:07:29

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que,en relacion al tipo de fomulacion, han indicado Observacion, sin embargo no señalan el articulo y norma que se estaria vulnerando, en ese sentido la presente no tiene la estructura de una observacion.

Si embargo, el numeral 4.5.1 de los Términos de Referencia señala que las tarjetas electrónicas participan en todas las promociones y ofertas que se encuentren vigentes en tienda cuando el titular de la tarjeta realice el consumo de los alimentos de primera necesidad, excepto las que son exclusivas con tarjetas de otras entidades bancarias o financieras.

En ese sentido, no se acepta la solicitud realizada por el participante, manteniendose los Términos de Referencia en todo sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:07:29

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que,en relacion al tipo de fomulacion, han indicado Observacion, sin embargo no señalan el articulo y norma que se estaria vulnerando, en ese sentido la presente no tiene la estructura de una observacion.

Sin perjuicio de ello se procede a absolver, señalando que en el numeral 4.1.4 sobre el alcances del servicio se establece las características técnicas mínimas, la cual se acredita mediante el Anexo 3: Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia de las Bases del Procedimiento.

En ese sentido, no se acepta la solicitud realizada por el participante, manteniendose los Términos de Referencia en todo sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:07:29

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que,en relacion al tipo de fomulacion, han indicado Observacion, sin embargo no señalan el articulo y norma que se estaria vulnerando, en ese sentido la presente no tiene la estructura de una observacion.

Sin perjuicio de ello se procede a absolver, señalando que en el literal c) del numeral 11.2 y XI FORMA Y CONDICIONES DE PAGO de los terminos de referencia establecen que para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentaciónel "presentacion de Comprobante de Pago y/o documento de cobranza."

En ese sentido, no se acepta la solicitud realizada por el participante, manteniendose los Términos de Referencia en todo sus extremos, toda vez que el requerimiento establece como forma de pago la presentacion de Comprobante de Pago y/o documento de cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:07:29

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que,en relacion al tipo de fomulacion, han indicado Observacion, sin embargo no señalan el articulo y norma que se estaria vulnerando, en ese sentido la presente no tiene la estructura de una observacion.

Sin perjuicio de ello se procede a absolver, señalando que en numeral 4.1.8 y 4.1.9 Alcances del servicio de los terminos de referencia se establecen las caracterisitcas minimas establecidas sobre las tarjetas electronicas, por responder a la necesidad de la Entidad, siendo estas indispensables para el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta el servicio a contratar. Las mismas que fomentan la participacion de postores.

En ese sentido, no se acepta la solicitud realizada por el participante, manteniendose los Términos de Referencia en todo sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:07:29

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que, en relacion al tipo de fomulacion, han indicado Observacion, sin embargo no señalan el articulo y norma que se estaria vulnerando, en ese sentido la presente no tiene la estructura de una observacion.

Sin perjuicio de ello se procede a absolver, señalando que las cantidades, importes de recarga por cada tipo asi como el total se encuentran detalladas en el numeral 4.3 Item Complemento Nutricional, Alcances del servicio de los terminos de referencia.

Cabe precisar que conforme lo indica el numeral XI. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO, sera Pago unico, por ende una sola recarga.

En ese sentido, no se acepta la solicitud realizada por el participante, manteniendose los Términos de Referencia en todo sus extremos, toda vez que el requerimiento establece el detalle en relacion a las recargas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:07:29

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que,en relacion al tipo de fomulacion, han indicado Observacion, sin embargo no señalan el articulo y norma que se estaria vulnerando, en ese sentido la presente no tiene la estructura de una observacion.

Sin perjuicio de ello se procede a absolver, señalando que, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, expresa lo siguiente: "171.1. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorias, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente".

Lo cual tambien se encuentra establecido en la clausula cuarta de la proforma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:07:29

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que, en relacion al tipo de fomulacion, han indicado Observacion, sin embargo no señalan el articulo y norma que se estaria vulnerando, en ese sentido la presente no tiene la estructura de una observacion.

Sin perjuicio de ello se procede a absolver, señalando que, tal como lo indica los terminos de refernecia en el numeral II, OBJETO DE LA CONTRATACIÓN: Contratar los servicios de una persona natural o jurídica para que brinde el Servicio de emisión de tarjetas electrónicas y recargas mensuales para los/as Servidores/as de los Regímenes Laborales del Decretos Legislativos N°276, N°728 y N°1057, en el marco del Programa de Complemento Nutricional 2024.

Siendo la Denominacion de la contratacion, como lo indica los terminos de referencia con la cual se llenan todos los formatos el siguiente:

Servicio de emisión de tarjetas electrónicas y recargas mensuales para los/as servidores/as de los regímenes laborales de los Decretos Legislativos N° 276, N° 728 y N° 1057 del Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego ¿ MIDAGRI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:07:29

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que, en relacion al tipo de fomulacion, han indicado Observacion, sin embargo no señalan el articulo y norma que se estaria vulnerando, en ese sentido la presente no tiene la estructura de una observacion.

Sin perjuicio de ello se procede a absolver, señalando que en el numeral 4.1.4 sobre el alcances del servicio se establece las condiciones minimas sobre el centro de atención virtual de tarjetas electrónicas.

En ese sentido, no se acepta la solicitud realizada por el participante, manteniendose los Términos de Referencia en todo sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:07:29

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que, en relacion al tipo de fomulacion, han indicado Observacion, sin embargo no señalan el articulo y norma que se estaria vulnerando, en ese sentido la presente no tiene la estructura de una observacion.

Sin perjuicio de ello se procede a absolver, señalando que las cantidades, importes de recarga por cada tipo asicomo el total se encuentran detallados en el numeral 4.3 Item Complemento Nutricional, y 4.4. ambos correspondientes a los Alcances del servicio de los terminos de referencia.

En ese sentido, no se acepta la solicitud realizada por el participante, manteniendose los Términos de Referencia en todo sus extremos, toda vez que el requerimiento establece el detalle y total en relacion a las recargas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:07:29

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que, en relacion al tipo de fomulacion, han indicado Observacion, sin embargo no señalan el articulo y norma que se estaria vulnerando, en ese sentido la presente no tiene la estructura de una observacion.

Sin perjuicio de ello se procede a absolver, señalando que el numeral 171.2 del Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, establece que: "En caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse".

Sin perjuicio de ello, la normativa no establece a que el contratista deje de cumplir con las obligaciones derivadas de la suscripción del contrato; pudiendo considerarse incumplimiento del mismo.

Cabe mencionar que la normativa de contrataciones establece la forma de solución de controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato.

En ese sentido, no se acepta la solicitud realizada por el participante, manteniendose los Términos de Referencia en todo sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO:

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente:

El pago de la PRESTACIÓN se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que, en atencion a la consulta se precisa que, la forma y condiciones de pago se encuentra establecido en el numeral XI del Término de Referencia, en el que se indica que se realizará de conformidad con el Art. 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Cabe precisar que la norma antes señalada, en el numeral "171.1 establece lo siguiente: La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente. Asimismo, en el numeral 171.2. describe: En caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse."

Adicionalmente a lo expresado, de acuerdo a la normativa prevista por la SUNAT, establece que, para consignar pago al contado, se dara cuando el importe total de la venta, cesión en uso o servicio se paga en la fecha de su emisión del comprobante de pago; asimismo, sera pago al credito si el importe total de la venta, cesión en uso o servicio se paga total o parcialmente en fecha posterior a la de la emision del comprobante de pago.

En ese contexto, el servicio a contratar se ejecutará a través de recargas mensuales, considando la forma de pago Unico, sera en una recarga, y no a través de transferencia de fondos.

En ese sentido, no se acepta la solicitud realizada por el participante, manteniendose los Términos de Referencia en todo sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

ALCANCES DEL SERVICIO ¿ ACTIVACIÓN DE LOS SALDOS

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: IV- 4.1,13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que, en atencion a la consulta se precisa que, la forma y condiciones de pago se encuentra establecido en el numeral XI del Término de Referencia, en el que se indica que se realizará de conformidad con el Art. 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Cabe precisar que la norma antes señalada, en el numeral "171.1 establece lo siguiente: La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente. Asimismo, en el numeral 171.2. describe: En caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse".

Adicionalmente a lo expresado, de acuerdo a la normativa prevista por la SUNAT, establece que, para consignar pago al contado, se dara cuando el importe total de la venta, cesión en uso o servicio se paga en la fecha de su emisión del comprobante de pago; asimismo, sera pago al credito si el importe total de la venta, cesión en uso o servicio se paga total o parcialmente en fecha posterior a la de la emision del comprobante de pago.

En ese contexto, el servicio a contratar se ejecutará a través de recargas mensuales, considando la forma de pago Unico, sera en una recarga, y no a través de transferencia de fondos.

En ese sentido, no se acepta la solicitud realizada por el participante, manteniendose los Términos de Referencia en todo sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

ALCANCES DEL SERVICIO - CARACTERISTICAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS/AS SERVIDORES/AS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N° 276, N° 728; Y N° 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO ¿ MIDAGRI¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certifica-ción es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan informa-ción sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS N° 2228-2015.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: IV Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que, en relacion a su consulta se precisa que, respecto al certificado PCI no existe normativa alguna que señale la obligatoriedad de tener una empresa que brinde servicios de emisión de tarjetas electrónicas y recargas mensuales para compra de alimentos.

De Igual forma, respecto a que la Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), no se encuentra establecido en los requisitos del proveedor señalados en el Término de Referencia, toda vez que no se otorgará un crédito en beneficio a los servidores, sino por el contrario es un vale de alimentos que se efectiviza a través de recargas de tarjetas electrónicas, destinado sólo a la compra de alimentos y según condiciones señaladas en la Resolución Directoral N°014-2024-MIDAGRI-SG-OGGRH.

En ese sentido, no se acepta la solicitud realizada por el participante, manteniendose los Términos de Referencia en todo sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

VIII PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO ¿ RECARGA INICIAL

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la Recarga se realizará en el plazo establecido, la activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VIII Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que, en atencion a la consulta, se precisa que la recarga inicial se realizará en un plazo de dos (02) días hábiles, contados al día siguiente de entrega de la relación de los servidores con el monto de recarga establecido por la Entidad en relación a la labor efectiva de los servidores. En ese contexto, el servicio a contratar se ejecutará a través de recarga y no a través de transferencia de fondos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:38

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

FORMA Y CONDICIONES DE PAGO - PAGO DE LA CONTRAPRESTACIÓN

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

El pago de la PRESTACIÓN se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XI-11.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que, en atencion a la consulta se precisa que, la forma y condiciones de pago se encuentra establecido en el numeral XI del Término de Referencia, en el que se indica que se realizará de conformidad con el Art. 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Cabe precisar que la norma antes señalada, en el numeral "171.1 establece lo siguiente: La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente. Asimismo, en el numeral 171.2. describe: En caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse."

En ese contexto, el servicio a contratar se ejecutará a través de recargas mensuales, considerando la forma de pago Unico, sera en una recarga, y no a través de transferencia de fondos.

En ese sentido, no se acepta la solicitud realizada por el participante, manteniendose los Términos de Referencia en todo sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:38

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que, en atencion a la consulta se aclara que la resolucion de delegacion de facultades de la Entidad, y vigente a la fecha es la RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 0001-2024-MIDAGRI publicada en el diario Oficial el Peruano el 3 de enero de 2024, la misma que es de acceso público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:38

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que, en atencion a la consulta, se precisa que las Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar Generales - Ley N° 30225 - aprobadas por el OSCE, mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD Versión N° 15 de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, aprobada con Resolución N°D000210-2022-OSCE/PRE, establece en SECCIÓN GENERAL, DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN en el numeral 1.6.FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS lo siguiente "Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales".

Asi como en la proforma de contrato, en el cual señala que "Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales".

En ese sentido, no se acepta la solicitud realizada por el participante, manteniendose los Términos de Referencia en todo sus extremos, toda vez que las bases establecen el uso de la firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:38

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya esti-pulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que,en atencion a la consulta, se precisa que para la elaboración de las presentes bases, se ha considerado las Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar Generales - Ley N° 30225 - aprobadas por el OSCE, mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD Versión N° 15 de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, aprobada con Resolución N°D000210-2022-OSCE/PRE

En ese sentido, respecto de la proforma de contrato, el mismo se encuentra acorde a la normativa de contrataciones, manteniéndose lo consignado en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:38

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que, en relación a la consulta por el participante, se precisa que de acuerdo a la Ley N°29733 en el artículo 14- Limitaciones al consentimiento para el tratamiento de datos personales, señala que: "No se requiere el consentimiento del titular de datos personales, para los efectos de su tratamiento, en los siguientes casos: numeral 5. Cuando los datos personales sean necesarios para la ejecución de una relación contractual en la que el titular de datos personales sea parte, o cuando se trate de datos personales que deriven de una relación científica o profesional del titular y sean necesarios para su desarrollo o cumplimiento".

En ese sentido, al ser los datos de los servidores necesarios para la ejecución del contrato ; y asimismo, hacer seguimiento de la compra de productos del paquete de asistencia alimentaria, aprobados mediante Resolución Directoral N°014-2024-MIDAGRI-SG-OGGRH, es necesaria la información que el proveedor deberá remitir, dentro de los 15 días calendarios siguientes al mes de la recarga efectuada.

Cabe precisar que el objetivo de entrega de las tarjetas electrónicas es otorgar una condición de trabajo para compra de alimentos y sujeto a condiciones aprobado mediante Resolución Directoral N°014-2024-MIDAGRI-SG-OGGRH, siendo una de ellas: Ante la recarga efectuada, los servidores deberán proceder con la compra de productos comprendidos en los paquetes de asistencia alimentaria (¿). De remitir el comprobante de compra, fuera del plazo o en forma ilegible o incompleta, se suspenderá la recarga de la Tarjeta Electrónica, en el mes siguiente, hasta la regularización del mismo. De lo expuesto, no se acepta la solicitud realizada por el participante, debiendo mantenerse según lo establecido en el Término de Referencia del servicio.

Asimismo, se precisa que para la elaboración de las bases del procedimiento, La Entidad, ha tomado en consideración las bases estándar Aprobadas, Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar Generales - Ley N° 30225 - aprobadas por el OSCE, mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD Versión N° 15 de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, aprobada con Resolución N°D000210-2022-OSCE/PRE

En ese sentido, respecto de la proforma de contrato, el mismo se encuentra acorde a la normativa de contrataciones, manteniéndose lo consignado en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Entidad convocante :	MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:38

Consulta: Nro. 25
Consulta/Observación:
V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.
El pago de la PRESTACIÓN se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.
La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** 0 **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El area usuaria indica que, en relación a la consulta, se precisa que, la forma y condiciones de pago se encuentra establecido en el numeral XI del Término de Referencia, en el que se indica que se realizará de conformidad con el Art. 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Cabe precisar que la norma antes señalada, en el numeral "171.1 establece lo siguiente: La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente. Asimismo, en el numeral 171.2. describe: En caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse."

En ese contexto, el servicio a contratar se ejecutará a través de recargas mensuales, y no a través de transferencia de fondos.

En ese sentido, no se acepta la solicitud realizada por el participante, debiendo mantenerse según lo establecido en el Término de Referencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:38

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en el plazo establecido. En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que, en relacion a la consulta, se precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 171.2 del Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, establece que: "En caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.".

Sin perjuicio de ello, la normativa no establece a que el contratista deje de cumplir con las obligaciones derivadas de la suscripción del contrato; pudiendo considerarse incumplimiento del mismo.

Cabe mencionar que la normativa de contrataciones establece la forma de solución de controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato.

En ese sentido, no se acepta lo expresado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETA ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOSAS SERVIDORESAS DE LOS REGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N 276 N 728 Y N 1057 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO MIDAGRI

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:22:38

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZA-CIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artícu-los de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MA-NUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el comite de seleccion aclara que para la elaboración de las bases del procedimiento, La Entidad, ha tomado en consideración las bases estándar Aprobadas, Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar Generales - Ley N° 30225 - aprobadas por el OSCE, mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD Versión N° 15 de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, aprobada con Resolución N°D000210-2022-OSCE/PRE

En ese sentido, respecto de la proforma de contrato, el mismo se encuentra acorde a la normativa de contrataciones, manteniéndose lo consignado en las bases del procedimiento.

En ese sentido, no se acepta la solicitud del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null