



BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

BASES INTEGRADAS¹

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 032-2024/OSIPTEL PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DE: SERVICIO DE INTERCONEXIÓN PARA LAS OFICINAS DEL OSIPTEL A NIVEL NACIONAL

PAC: 45

ITEM 23 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

ABSOLUCION

Se le informa al participante que cada una de las absoluciones tienen un motivo; a fin de no sólo dar cumplimiento a la Ley, el Reglamento y opiniones del OSCE, si no, con miras a tener un procedimiento de selección claro que le permita al OSIPTEL contar con un contrato sostenible dentro del principio de Eficiencia y Eficacia.



DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)



CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.
- Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.
- En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del



artículo 89 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales²). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

² Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

Importante

En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP³. Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.

1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

³ La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: www.rnp.gob.pe.

1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.



CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.
Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.
- A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.
- El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.



CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

Importante

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorias, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento*



el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

- 1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- 2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- 3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*
- 4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido



previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.



SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)



CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones – OSIPTEL
RUC N° : 20216072155
Domicilio legal : Calle De La Prosa N° 136 – San Borja / Lima
Teléfono: : (01) 225-1313
Correo electrónico: : comiteespecial@osiptel.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del Servicio de Interconexión para las Oficinas del OSIPTEL a Nivel Nacional.

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Resolución de Oficina de Administración y Finanzas N° 00375-2024-OAF/OSIPTEL el 17 de diciembre de 2024.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Directamente Recaudados.

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de Suma Alzada, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No aplica.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.



1.8. PLAZO⁴ DE PRESTACIÓN⁵ DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en dos etapas:

- Implementación: De hasta 120 días calendario contados a partir del día siguiente de aprobado el **Plan de trabajo de implementación del servicio** por la OTI. Se dejará constancia a través del **Acta de instalación** en cada oficina.
- Ejecución: Tendrá una duración de 10 meses contados a partir del día siguiente de suscrita el "**Acta de inicio de servicio**".

En concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 6.20 (Seis y 20/100 soles) en Tesorería de la Entidad. El Lugar para realizar el pago y obtener las Bases es en Calle De La Prosa N° 136, distrito de San Borja, en el horario de 08:45 a 16:45 horas.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31953 de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.

⁴ ITEM 24 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el "Acta de inicio de servicio". Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Asimismo, en caso acepten la consulta, solicitamos se replique estos cambios en en los Términos de Referencia, el Anexo N°4, proforma de contrato y demás.

ABSOLUCION

Se indica al participante que la etapa de implementación es previo al inicio del servicio, es decir que, una vez culminada la implementación total se procede con firmar el acta de inicio del servicio y la entidad podrá recién dar uso al servicio contratado. Ahora, importante señalar que en esta oportunidad el servicio a contratar es por diez (10) meses, es por eso que, el plazo de ejecución del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el "Acta de inicio de servicio". Esto asegura un control del tiempo de ejecución del servicio dado que a partir de la fecha del acta, el contratista, ya estaría brindando el servicio y cumpliendo con sus obligaciones contractuales en las 29 ubicaciones solicitadas en los términos de referencia.

⁵ ITEM 78 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

El acápite indicado contempla como plazo del Contrato un periodo de diez (10) meses, a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido.

ABSOLUCION

Se informa que el plazo contractual de diez (10) meses señalado en los términos de referencia de las Bases, para el servicio que el OSIPTEL busca contratar, tuvo como origen una restricción presupuestal en el ejercicio fiscal 2024 con proyección al 2025, y se mantuvo dicha limitación, durante la convocatoria del procedimiento de selección; en ese mismo ejercicio.



- Ley N° 31954 de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2024.
- Decreto Legislativo N° 1440, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público.
- Decreto Supremo N° 082-2019-EF – Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias aplicables.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF – Aprueba el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias aplicables.
- Decreto Supremo N° 004-2019-JUS – Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM.
- Ley N° 27815, Ley de Código de Ética de la Función Pública.
- Ley N° 29973 - Ley General de la Persona con Discapacidad.
- Código Civil.
- Directivas y Opiniones del OSCE.
- Resoluciones emitidas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 052-2008-PCM que aprueba el Reglamento de la Ley de Firmas y Certificados Digitales.
- Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.



CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos⁶, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de ⁷presentación⁸ obligatoria⁹

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

⁶ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

⁷ ITEM 05 - CONSULTA - GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta?.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que, para la admisión de las ofertas de los postores, sólo se exigirán los documentos establecidos en el numeral 2.2.1 de las bases para la presente contratación

⁸ ITEM 06 - CONSULTA - AMERICATEL PERU S.A.

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, la Entidad no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta?.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que, para la admisión de las ofertas de los postores, sólo se exigirán los documentos establecidos en el numeral 2.2.1 de las bases para la presente contratación

⁹ ITEM 25 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que, para la admisión de las ofertas de los postores, sólo se exigirán los documentos establecidos en el numeral 2.2.1 de las bases para la presente contratación



En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento **(Anexo N°2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)**
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio, así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en soles. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad¹⁰.
- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. **(Anexo N° 9)**

¹⁰ Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

En atención al numeral 1.6 de la sección general de las presentes Bases, establece que: Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman **la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹¹)**. Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. **No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto**. Las ofertas se presentan foliadas.

Advertencia

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO¹²

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

¹¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>.

¹² **ITEM 26 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que, para el perfeccionamiento del contrato, sólo se exigirán los documentos establecidos en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases.



- a) Garantía¹³ de fiel¹⁴ cumplimiento¹⁵ del contrato¹⁶.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior. (**Anexo N° 11**)
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- f) Domicilio y correo electrónico para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.

¹³ ITEM 27 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-OSIPTEL la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional.

ABSOLUCION

Se le indica al participante que la información que debe obrar en la Carta Fianza es:

Razón Social:

ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-OSIPTEL

Procedimiento:

Adjudicación Simplificada N° 032-2024/OSIPTEL-Primera Convocatoria

Denominación:

Servicio de interconexión para las oficinas del OSIPTEL a nivel nacional.

¹⁴ ITEM 28 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

ABSOLUCION

Se confirma lo indicado por el participante. No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de corresponder, en los supuestos comprendidos en el artículo 152 del reglamento del TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado

¹⁵ ITEM 29 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

ABSOLUCION

Se le indica al participante que, la garantía de fiel cumplimiento busca cautelar el correcto y oportuno cumplimiento del íntegro de las obligaciones que son parte del contrato. Es así que, su vigencia, se encuentra regulada en el numeral 149.1 del artículo 149 del reglamento del TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Por tanto, la devolución procede una vez que lo señalado en el artículo antes citado se haya cumplido a cabalidad. Cabe precisar que el contratista puede remitir comunicación escrita a la Entidad solicitando la devolución de la garantía, siempre y cuando, se haya cumplido a cabalidad lo establecido en el artículo 149 del TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado

¹⁶ ITEM 95 – CONSULTA - GTD PERÚ S.A

Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSIÓN PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES (RUC: 20216072155)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 032-2024/OSIPTEL, POR EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN PARA LAS OFICINAS DEL OSIPTEL A NIVEL NACIONAL.

ABSOLUCION

Se le indica al participante que la información que debe obrar en la Carta Fianza es:

Razón Social:

ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-OSIPTEL

Procedimiento:

Adjudicación Simplificada N° 032-2024/OSIPTEL-Primera Convocatoria

Denominación:

Servicio de interconexión para las oficinas del OSIPTEL a nivel nacional.

Muy importante, la carta fianza, de ser; solidaria, irrevocable, incondicional, de realización automática al sólo requerimiento de la Entidad en el país, y, sin beneficio de excusión



- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación¹⁷. (**Anexo N° 10**).
- h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¹⁸.¹⁹⁻²⁰

En atención al numeral 1.6 de la sección general de las presentes Bases, establece que: Las declaraciones juradas, formatos a ser presentados para la suscripción de contrato **deben estar debidamente firmados por el postor ganador de la Buena Pro (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales²¹)**. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. **No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto.**

Importante

- En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.
- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem

¹⁷ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

¹⁸ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

¹⁹ **ITEM 30 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios del precio ofertado, quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

ABSOLUCION

Con motivo del perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado" tendrá unos campos mínimos, y, será validado por la OTI

PRECISION EN BASES

El postor que adjudicó la buena pro utilizará el formato que se adjuntará en las bases al final del CCI (última hoja de las bases)

²⁰ **ITEM 96 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A**

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sirvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

ABSOLUCION

Con motivo del perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado" tendrá unos campos mínimos, y, será validado por la OTI

PRECISION EN BASES

El postor que adjudicó la buena pro utilizará el formato que se adjuntará en las bases al final del CCI (última hoja de las bases)

²¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>.

adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya²².*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes ²³ Virtual; <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/> (desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas. Los documentos presentados en día hábil se consideran recibidos en ese día, y los documentos que se presenten en día no laborable se darán por recibidos el primer día hábil siguiente) o, en Mesa de Partes del OSIPTEL sito en Calle De La Prosa N° 136 – distrito de San Borja, dentro del horario de 08:45 horas a 16:45 horas²⁴.

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en 10

²² Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

²³ **ITEM 97 – CONSULTA - GTD PERÚ S.A**

Sírvase confirmar si la documentación que será presentada para el perfeccionamiento del contrato, a través de mesa de partes, deberá estar dirigida a alguna área/oficina en específico.

ABSOLUCION

Se le indica al participante que, tal como indica el numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, los documentos para el perfeccionamiento del contrato se deben presentar en la Mesa de Partes Virtual, o, en la Mesa de Partes del OSIPTEL sito en Calle De La Prosa N° 136 - distrito de San Borja dentro del horario de 08:45 horas a 16:45 horas.

En adición, la carta de presentación o similar que se utilice para remitir los documentos; deben estar dirigidos a la Unidad de Abastecimiento señalando el número de procedimiento de selección adjudicado

²⁴ De conformidad con los lineamientos de la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 047-2022-PD/OSIPTEL, y, Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 071-2022-PD/OSIPTEL.



armadas²⁵ iguales, las cuales serán pagadas²⁶ mensualmente luego de la conformidad emitida al **"Informe Mensual del Servicio"**.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información – OTI emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago (*).

(*) Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes Virtual; <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/> (desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas. Los documentos presentados en día hábil se consideran recibidos en ese día, y los documentos que se presenten en día no laborable se darán por recibidos el primer día hábil siguiente) o, en Mesa de Partes del OSIPTEL sito en Calle De La Prosa N° 136 – distrito San Borja, dentro del horario de 08:45 horas a 16:45 horas.

²⁵ **ITEM 79 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

El acápite indicado contempla como plazo del Contrato un periodo de diez (10) meses, a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido.

ABSOLUCION

Se informa que el plazo contractual de diez (10) meses señalado en los términos de referencia de las Bases, para el servicio que el OSIPTEL busca contratar, tuvo como origen una restricción presupuestal en el ejercicio fiscal 2024 con proyección al 2025, y se mantuvo dicha limitación, durante la convocatoria del procedimiento de selección; en ese mismo ejercicio.

²⁶ **ITEM 80 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

ABSOLUCION

Se le indica al participante que, si bien el OSIPTEL, con Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL y sus modificatorias, reguló la facultad que tiene un operador para suspender un servicio por falta de pago consecutivo, el participante, debe tener en cuenta que la presente contratación se encuentra regulada por el TUO de la ley y el reglamento de contrataciones del estado, y, modificatorias.

Ahora bien, la primera Disposición Complementaria Final del DS 082-2019-EF, que aprobó el reglamento del TUO de la Ley 30225, establece que, "La presente norma y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables".

En ese sentido, por jerarquía normativa y de especialidad, corresponde aplicar las disposiciones del TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y, su reglamento, y, modificatorias; en caso de incumplimiento de pago.



CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

I. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN:

Servicio de interconexión para las oficinas del OSIPTEL a nivel nacional	
Nro. PAC:	ID 45
POI relacionado:	Información referida a los procesos que realiza la DAPU

II. FINALIDAD PÚBLICA

Brindar el servicio de interconexión entre las oficinas del OSIPTEL, para la transmisión segura y confiable de voz, video y datos, que soporte el despliegue de las herramientas informáticas para el correcto desempeño de las funciones de supervisión, orientación y atención a usuarios de los servicios de telecomunicaciones a nivel nacional.

III. ANTECEDENTES

Mediante Contrato N° 128-2022/OSIPTEL de fecha 02 de noviembre de 2022 y derivado del Concurso Público N° 004-2022/OSIPTEL, el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones – OSIPTEL contrató el “Servicio de interconexión para las oficinas del OSIPTEL a nivel nacional”.

IV. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO

Proveer al Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones – OSIPTEL, el servicio de transmisión de voz, video y datos entre la Sede La Prosa y las Oficinas Regionales de Servicios y los Centros de Orientación a nivel nacional.

Este servicio, permitirá el acceso confiable y centralizado a los servicios institucionales, para la realización de las labores del personal del OSIPTEL, en las actividades de orientación y atención a usuarios de los servicios de telecomunicaciones.

LAS CARACTERÍSTICAS

- 1.1. El contratista suministrará el servicio de interconexión para las oficinas del OSIPTEL en las ubicaciones descritas en el **Anexo N° 01**, el cual lista sus direcciones y las características de la interconexión.
- 1.2. Este servicio permitirá interconectar al OSIPTEL (Calle De La Prosa 136, San Borja-Lima, Perú) con las oficinas regionales y centros de orientación descritos en el **Anexo 01**.
- 1.3. **Requerimientos del Servicio**
El servicio de interconexión debe incluir lo siguiente:



- A. La red del proveedor MPLS²⁷ deberá brindar mínimo 03 niveles²⁸ de calidad de servicio dentro de los enlaces de interconexión de datos.
- B. Los equipos router del proveedor deberá ser equipos de propósito específico, no se aceptará que sea propósito genérico (PC o Servidor) sobre el cual pueda instalarse sistemas operativos base como GNU/Linux, BSD, Sun Solaris, Microsoft Windows, Apple OS-X²⁹, etc.
- C. El servicio cubre la interconexión de las oficinas sin restricciones de ningún tipo, en todas las oficinas del OSIPTEL, con los anchos de banda descritos en el **Anexo N° 01**.
- D. El servicio de interconexión debe ser 100% simétrico³⁰, Overbooking 1:1. La latencia promedio no debe ser mayor a (ida y vuelta) Lima a Lima: 30 ms, Lima a

²⁷ ITEM 102 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A

Dice:

La red del proveedor MPLS deberá brindar mínimo 04 niveles de calidad de servicio dentro de los enlaces de interconexión de datos:

Observación:

Comprendemos la importancia de garantizar una calidad de servicio óptima para sus aplicaciones. Si bien la red MPLS ofrece niveles de QoS predefinidos, SD-WAN ofrece una solución mucho más flexible y adaptable que permite definir políticas de QoS personalizadas basadas en las necesidades específicas de cada aplicación, utilizando algoritmos de enrutamiento inteligente y mecanismos de optimización de ancho de banda para garantizar el rendimiento y experiencia de usuario que requiere OSIPTEL.

Tomando en consideración lo anterior, se les solicita modificar su requerimiento para incluir como una alternativa que el proveedor pueda ofrecer una solución con tecnología SD-WAN que permita definir los niveles de servicio adecuados y garantizar mediante un monitoreo proactivo el rendimiento y experiencia de usuario que requiere OSIPTEL.

Basamos nuestra observación en los Principios de Eficiencia y de Vigencia Tecnológica.

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Se indica al participante que el requerimiento de una red MPLS con un mínimo de 03 niveles de calidad de servicio (QoS) responde a la necesidad garantizar la confiabilidad, seguridad y control requeridas para la gestión de los servicios críticos de la Entidad y poder garantizar un adecuado rendimiento de las aplicaciones y servicios internos.

²⁸ ITEM 104 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A

Dice:

La red del proveedor MPLS deberá brindar mínimo 04 niveles de calidad de servicio dentro de los enlaces de interconexión de datos:

Consulta:

Teniendo en cuenta que las calidades de servicio solo entran en funcionamiento cuando el enlace contratado satura. Sírvese a la entidad confirmar que el postor podrá brindar los enlaces de capacidad a través de la red MPLS sin aplicar calidades de servicio para lo cual el postor deberá considerar el doble de la capacidad solicitada para cada enlace.

ABSOLUCION

Se indica al participante que el requerimiento de la Entidad sobre los niveles de calidad de servicio (QoS) en la red MPLS responde a la necesidad de garantizar una adecuada priorización los servicios de la Entidad a fin de hacer un uso eficiente de la red, por lo que su cumplimiento es necesario. Por otra parte, el contratista podrá brindar anchos de banda superiores a los descritos en el Anexo N° 01, dado que lo listado es lo mínimo que este deberá brindar.

²⁹ ITEM 11 - CONSULTA - AMERICATEL PERU S.A.

En el literal citado, se indica lo siguiente:

Los equipos router del proveedor deberá ser equipos de propósito específico, no se aceptará que sea propósito genérico (PC o Servidor) sobre el cual pueda instalarse sistemas operativos base como GNU/Linux, BSD, Sun Solaris, Microsoft Windows, Apple OS-X, etc.

Agradeceremos suprimir el término "etc." del párrafo citado; ya que, cada uno de los requerimientos deben ser claros y precisos para todos los postores.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que el término "etc." será retirado.

PRECISION EN BASES

Se precisará en las bases (Literal B):

B. Los equipos router del proveedor deberá ser equipos de propósito específico, no se aceptará que sea propósito genérico (PC o Servidor) sobre el cual pueda instalarse sistemas operativos base como GNU/Linux, BSD, Sun Solaris, Microsoft Windows, Apple OS-X.

³⁰ ITEM 103 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A

Dice:



- Provincias: 80 ms. La latencia promedio será medida desde la puerta de enlace del router de la Sede Lima San Borja (cabecera) hasta la puerta de enlace del router del resto de sedes en un intervalo de 10 segundos.
- E. Toda la infraestructura³¹ necesaria para la operación del servicio debe ser propiedad del contratista.
- F. Los enlaces a nivel de última milla³² deberán ser como mínimo, según lo especificado en el **Anexo N° 01**, como medio físico.
- G. Enlace³³ permanente³⁴ directo o dedicado que permita la transmisión de datos, video y voz entre OSIPTEL (Calle De la Prosa 136 - San Borja - Lima) y las oficinas

El servicio de interconexión debe ser 100% simétrico, Overbooking 1:1. La latencia no debe ser mayor a (ida y vuelta) Lima a Lima: 25 ms, Lima a Provincias: 50 ms

Consulta:

Sírvase confirmar si la latencia lima a provincia podrá ser 65 ms para las sedes ubicadas en la región de selva

ABSOLUCION

Se indica al participante que la latencia promedio no debe ser mayor a (ida y vuelta) Lima a Lima: 30 ms, Lima a Provincias: 80 ms, conforme a lo consignado en las Bases.

³¹ **ITEM 105 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A**

Dice :

Toda la infraestructura necesaria para la operación del servicio debe ser propiedad del contratista.

Consulta:

Teniendo en cuenta que el uso de infraestructura de terceros no afecta la red del cliente final, y a fin de tener mayor participación entre postores y precios competitivos para el cliente, sírvase a confirmar que se aceptara el uso de terceros contemplando la responsabilidad de cumplir a cabalidad los slas para cada servicio ofrecido.

ABSOLUCION

Se indica al participante que cualquier proceso de tercerización deberá realizarse respetando estrictamente los lineamientos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

³² **ITEM 106 - OBSERVACION - GTD PERÚ S.A**

Dice:

Los enlaces a nivel de última milla deberán ser como mínimo, según lo especificado en el Anexo N° 01, como medio físico.

Observación:

Teniendo en cuenta que actualmente se dispone de medios como el satelital de baja orbita (LEO) que permiten altas velocidades y bajas latencias cuyo rendimiento en zonas de difícil acceso como por ejemplo Cerro de Pasco - Chaupimarca donde la mayor parte de operadores no disponen de infraestructuras, pudiéndose atender con esta tecnología lo cual redundaría en una mayor oferta y mejores condiciones para la Entidad.

Por tanto, apelando a los principios de Vigencia Tecnológica, Pluralidad de Postores, Eficiencia, solicitamos confirmar que se aceptara el uso de tecnologías como el satelital de baja orbita como medio físico de acceso, considerando que la responsabilidad de cumplir a cabalidad con el SLA para cada servicio ofrecido es del postor.

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Se indica al participante que los enlaces de última milla deberán ser de fibra óptica a fin de poder garantizar un adecuado desempeño en la calidad de servicio de la red asegurando la continuidad de operaciones de la entidad, dada la naturaleza y criticidad del servicio.

³³ **ITEM 12 - CONSULTA - AMERICATEL PERU S.A.**

En el literal citado, se indica lo siguiente:

Enlace permanente directo o dedicado que permita la transmisión de datos, video y voz entre OSIPTEL (Calle De la Prosa 136 - San Borja - Lima) y las oficinas remotas (descritas en el Anexo N° 01). La arquitectura o topología propuesta por el proveedor deberá cumplir con lo requerido en el Anexo N° 02 ¿Acuerdo de nivel de servicio (ANS)¿.

Agradeceremos confirmar que la arquitectura o topología solicitada en el presente párrafo, será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

ABSOLUCION

Se indica al participante que la arquitectura o topología deberá ser presentada en el entregable "Plan de trabajo de implementación del servicio", conforme a lo indicado en el numeral "VI. Entregables" de los términos de referencia.

³⁴ **ITEM 85 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la arquitectura propuesta será de full mesh, con la finalidad que todas las sedes se pueden comunicar entre ellas.

ABSOLUCION



- remotas (descritas en el **Anexo N° 01**). La arquitectura o topología propuesta por el proveedor deberá cumplir con lo requerido en el **Anexo N° 02** “Acuerdo de nivel de servicio (ANS)”.
- H. El servicio debe garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como la calidad del servicio.
- I. La privacidad de los canales de comunicaciones³⁵ deberá ser garantizada de extremo a extremo conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones.
- a. Debe entenderse como “canales de comunicación” al medio ofertado por el postor (fibra óptica o algún otro) de extremo a extremo (incluidos los enrutadores y demás equipos provistos por el contratista para hacer posible la comunicación).
- J. El OSIPTEL podrá solicitar cambios en la configuración de los equipos enrutadores (*routers*), los cuales deben ser realizados sin costo alguno para el OSIPTEL.
- a. Algunos de los cambios de configuración solicitados podrán ser: cambios en el servicio DHCP, actualización de rutas, actualización de IPs, configuración de QoS.
- K. Como parte del servicio, el contratista deberá brindar, bajo demanda del OSIPTEL, los reportes³⁶ que este último considere necesario para el adecuado seguimiento del servicio³⁷. Como mínimo³⁸, se deberán contemplar reportes de

Se indica al participante que la arquitectura o topología deberá ser propuesta por el proveedor y deberá cumplir con lo requerido en el Anexo N° 02 “Acuerdo de nivel de servicio”.

³⁵ **ITEM 107 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A**

Dice:

La privacidad de los canales de comunicaciones deberá ser garantizada de extremo a extremo

Consulta:

Sírvase confirmar que el tráfico podrá ser separado mediante VRF.

ABSOLUCION

Se indica al participante que los protocolos a utilizar en los enlaces de comunicaciones deberán ser dimensionados por el Contratista, garantizando el cumplimiento de lo establecido en las Bases.

³⁶ **ITEM 86 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Referente a los reportes bajo demanda del OSIPTEL (reporte de tráfico por cada enlace), se debe tener en cuenta que la Entidad ya se encuentra solicitando una herramienta web y con ello podrá validar la información solicitada, por lo cual no corresponde solicitar al contratista información con la que ya contara.

En base a ello, solicitamos a la Entidad eliminar el siguiente requerimiento:

¿el cotratista deberá brindar, bajo demanda del OSIPTEL, los reportes que este último considere necesario para el adecuado seguimiento del servicio. Como mínimo, se deberán contemplar reportes de tráfico por cada enlace, de disponibilidad de los enlaces (de forma diaria, semanal, mensual, anual o por periodos de tiempo personalizados)¿.

ABSOLUCION

Se indica al participante que el requerimiento de reportes de disponibilidad obedece a la necesidad de identificación de fallos, monitorear los periodos de indisponibilidad y poder gestionar adecuadamente el servicio, y es en atención de su importancia que, no será retirado de las Bases.

³⁷ **ITEM 87 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Referente a los reportes bajo demanda del OSIPTEL (reporte de tráfico por cada enlace), se debe tener en cuenta que la Entidad ya se encuentra solicitando una herramienta web y con ello podrá validar la información solicitada, por lo cual no corresponde solicitar al contratista información con la que ya contara.

En base a ello, solicitamos a la Entidad eliminar el siguiente requerimiento:

¿el cotratista deberá brindar, bajo demanda del OSIPTEL, los reportes que este último considere necesario para el adecuado seguimiento del servicio. Como mínimo, se deberán contemplar reportes de tráfico por cada enlace, de disponibilidad de los enlaces (de forma diaria, semanal, mensual, anual o por periodos de tiempo personalizados)¿.

ABSOLUCION

Se indica al participante que el requerimiento de reportes de disponibilidad obedece a la necesidad de identificación de fallos, monitorear los periodos de indisponibilidad y poder gestionar adecuadamente el servicio, y es en atención de su importancia que, no será retirado de las Bases.

³⁸ **ITEM 108 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A**

Dice:

Como parte del servicio, el contratista deberá brindar, bajo demanda del OSIPTEL, los reportes que este último considere necesario para el adecuado seguimiento del servicio. Como mínimo, se deberán contemplar reportes de



- tráfico por cada enlace, de disponibilidad de los enlaces (de forma diaria, semanal, mensual, **anual**³⁹ o⁴⁰ por periodos de tiempo personalizados).
- L. El servicio deberá soportar el transporte de todo tipo de tráfico TCP/IP, UDP e ICMP, sin filtros ni restricciones de tipo alguno.
 - M. El Contratista debe brindar todos los enlaces simétricos y dedicados al 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimétrico.
 - N. El Contratista es responsable de la operatividad de los enlaces de comunicación y de su buen funcionamiento, así como de las licencias, actualización de hardware, firmware y software de sistema operativo de sus equipos de comunicación y red, y toda labor requerida para asegurar la calidad del servicio⁴¹

tráfico por cada enlace, de disponibilidad de los enlaces (de forma diaria, semanal, mensual, anual o por periodos de tiempo personalizados).

Consulta:

Sírvase a confirmar el tiempo máximo de reportes personalizados a fin de dimensionar el espacio en memoria del servicio correspondiente.

ABSOLUCION

Se indica al participante que los reportes personalizados podrán abarcar todo el periodo de servicio.

³⁹ ITEM 88 – CONSULTA – AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Se confirma al participante que la periodicidad de los reportes podrá ser diaria, semanal, mensual o por periodos de tiempo personalizados. Asimismo se aclara que estos reportes no duplican la información presentada en los informes mensuales, sino que son requeridos para una evaluación ante situaciones específicas que requieran un mayor detalle de información para un mejor control y seguimiento del servicio brindado

ABSOLUCION

Se confirma al participante que la periodicidad de los reportes podrá ser diaria, semanal, mensual o por periodos de tiempo personalizados. Asimismo se aclara que estos reportes no duplican la información presentada en los informes mensuales, sino que son requeridos para una evaluación ante situaciones específicas que requieran un mayor detalle de información para un mejor control y seguimiento del servicio brindado

PRECISION EN BASES

Se precisará en las bases (Literal K):

K. Como parte del servicio, el contratista deberá brindar, bajo demanda del OSIPTEL, los reportes que este último considere necesario para el adecuado seguimiento del servicio. Como mínimo, se deberán contemplar reportes de tráfico por cada enlace, de disponibilidad de los enlaces (de forma diaria, semanal, mensual o por periodos de tiempo personalizados).

⁴⁰ ITEM 89 – CONSULTA – AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Se confirma al participante que la periodicidad de los reportes podrá ser diaria, semanal, mensual o por periodos de tiempo personalizados. Asimismo se aclara que estos reportes no duplican la información presentada en los informes mensuales, sino que son requeridos para una evaluación ante situaciones específicas que requieran un mayor detalle de información para un mejor control y seguimiento del servicio brindado

ABSOLUCION

Se precisará en las bases (Literal K):

K. Como parte del servicio, el contratista deberá brindar, bajo demanda del OSIPTEL, los reportes que este último considere necesario para el adecuado seguimiento del servicio. Como mínimo, se deberán contemplar reportes de tráfico por cada enlace, de disponibilidad de los enlaces (de forma diaria, semanal, mensual o por periodos de tiempo personalizados).

⁴¹ ITEM 81 – CONSULTA – AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el OSIPTEL mediante el Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 123-2014-CD-OSIPTEL y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el OSIPTEL mediante el Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones y que, en caso el servicio se vea afectado por causas externas al contratista,



ofrecido y mantener el flujo de las aplicaciones de red del OSIPTEL, todo esto sin costo alguno adicional para la Entidad.

- O. El servicio es a todo costo⁴² y debe considerar todos los equipos, dispositivos, cables, componentes y/o accesorios de comunicaciones necesarios que garanticen la interconexión de las oficinas descritas en el **Anexo 01**.
- a. Adicionalmente a los componentes estrictamente necesarios para la operación del servicio, el contratista deberá incluir:
 - i. El servicio debe incluir un UPS⁴³ para cada oficina⁴⁴ del **Anexo 01** (a excepción de las sedes Lima - San Borja y MAC Lima Sur), cuyas características mínimas serán:
 - 1. UPS tipo torre.
 - 2. La capacidad de potencia del UPS deberá ser dimensionada por el contratista teniendo en consideración que debe proteger los equipos de comunicaciones a proveer en el servicio y brindar una autonomía de 60 minutos como mínimo.
 - 3. Deberá tener un factor de potencia igual a 1 (FP=1).
 - 4. Debe incluir una *Unidad de Distribución de Energía* (PDU), para gabinete.
 - a. El PDU⁴⁵ estará conectado al UPS y distribuirá energía eléctrica a todos los equipos a ser provistos para el servicio.

no se aplicará el acuerdo de niveles de servicio, conforme a lo indicado en el Anexo N° 02 de los términos de referencia.

⁴² ITEM 109 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A

Dice:

El servicio es a todo costo y debe considerar todos los equipos, dispositivos, cables, componentes y/o accesorios de comunicaciones necesarios que garanticen la interconexión de las oficinas descritas en el Anexo 01.

Consulta:

Sírvase a confirmar si el proveedor brindara espacio en gabinete, punto de energía en 220 vac en todas las sedes.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que el OSIPTEL brindará las facilidades de infraestructura (gabinete de datos, energía, circuitos de protección con pozo a tierra) y de acceso a sus oficinas, conforme a lo indicado en las Bases.

⁴³ ITEM 119 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A

Dice: "El servicio debe incluir un UPS para cada oficina del Anexo 01 (a excepción de las sedes Lima - San Borja y MAC Lima Sur), cuyas características mínimas serán:"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si el UPS debe ser trifásico (entrada y salida) o monofásico (entrada y salida) o Trifásico en la entrada y monofásico en la salida.

ABSOLUCION

Se indica al participante que el UPS debe ser monofásico (entrada y salida)

⁴⁴ ITEM 120 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A

Dice: "El servicio debe incluir un UPS para cada oficina del Anexo 01 (a excepción de las sedes Lima - San Borja y MAC Lima Sur), cuyas características mínimas serán:"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar cuánto es el consumo en Watts de la carga la cual debe tener una autonomía de 60 minutos.

ABSOLUCION

Se indica al participante que la capacidad del UPS deberá ser dimensionada por el Contratista, en vista que este debe brindar 60 minutos de autonomía al equipamiento que brindará para el servicio de interconexión.

⁴⁵ ITEM 111 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A

Dice: "Debe incluir una Unidad de Distribución de Energía (PDU), para gabinete.

- a. El PDU deberá ser compatible con enchufes de tipo B (tres clavijas, con conexión a tierra)."

Consulta:

Sírvase a confirmar que se aceptara el tipo A para el PDU, considerando el punto de energía brindado por el cliente es del tipo doble P/T el cual es el estándar en Peru, considerando que un pdu de un tipo B es de estándar norteamericano adecuado para voltajes de 100 a 127 VAC y el estándar peruano es del tipo A a 220 VAC.

ABSOLUCION



- ii. El servicio debe incluir un switch LAN⁴⁶ para cada oficina del **Anexo 01** (excepto Lima - San Borja), cuyas⁴⁷ características⁴⁸ mínimas⁴⁹ serán:
1. Switch⁵⁰ de capa 2 (modelo OSI)

Se indica al participante que el texto indicado no está consignado en las Bases. Sin perjuicio a ello, se indica al participante que el PDU deberá ser compatible con el equipamiento que el Contratista proveerá para brindar el servicio.

⁴⁶ **ITEM 110 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A**

Dice:

. El servicio debe incluir un switch LAN para cada oficina del Anexo 01 (excepto Lima - San Borja), cuyas características mínimas serán:

1. Switch de capa 2 (modelo OSI)
2. 24 puertos Gigabit Ethernet PoE.

Consulta:

Sírvase a confirmar la potencia mínima aceptada por cada switch Poe es 370w.

ABSOLUCION

Se indica al participante que la potencia mínima del switch PoE deberá ser dimensionada por el Contratista, garantizando el cumplimiento de lo establecido en las Bases.

⁴⁷ **ITEM 114 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A**

Dice: "El servicio debe incluir un switch LAN para cada oficina del Anexo 01 (excepto Lima - San Borja), cuyas características mínimas serán:

1. Switch de capa 2 (modelo OSI)
2. 24 puertos Gigabit Ethernet PoE."

Consulta:

Solicitamos confirmar que el equipo solicitado deberá contar con al menos 370W de energía PoE disponible, con la finalidad de asegurar que los 24 puertos puedan brindar energía PoE (15W) en simultaneo.

ABSOLUCION

Se indica al participante que la potencia mínima del switch PoE deberá ser dimensionada por el Contratista, garantizando el cumplimiento de lo establecido en las Bases. Asimismo, se confirma que los 24 puertos deberán brindar PoE en simultaneo.

⁴⁸ **ITEM 115 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A**

Dice: "El servicio debe incluir un switch LAN para cada oficina del Anexo 01 (excepto Lima - San Borja), cuyas características mínimas serán:

1. Switch de capa 2 (modelo OSI)
2. 24 puertos Gigabit Ethernet PoE."

Consulta:

Solicitamos confirmar que el equipo solicitado deberá contar con al menos 04 puertos SFP+ de 10Gbps, con la finalidad de brindar mayor escalabilidad a la plataforma ofertada, considerando que en muchas ocasiones es necesario el despliegue de enlaces de fibra para intercomunicar los sistemas de tecnología.

ABSOLUCION

Se indica al participante que las características de las interfaces de conexión entre el switch PoE y el resto del equipamiento que brindará el Contratista para la provision del servicio, deberán ser dimensionados por este, garantizando el cumplimiento de lo establecido en las Bases.

⁴⁹ **ITEM 116 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A**

Dice: "El servicio debe incluir un switch LAN para cada oficina del Anexo 01 (excepto Lima - San Borja), cuyas características mínimas serán:

1. Switch de capa 2 (modelo OSI)
2. 24 puertos Gigabit Ethernet PoE."

Consulta:

Considerando que los tiempos de respuesta de la red deben ser acordes a las tecnologías estándares en el mercado y de esta forma asegurar la estabilidad de esta, Solicitamos confirmar que se aceptarán soluciones que cuenten con una latencia de 1us o menores.

ABSOLUCION

Se indica al participante que las características del switch PoE que brindará el Contratista para la provision del servicio, deberán ser dimensionadas por este, garantizando el cumplimiento de lo establecido en las Bases.

⁵⁰ **ITEM 117 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A**



2. 24 puertos⁵¹ Gigabit Ethernet PoE.
- iii. Todo equipamiento a ser provisto por el contratista debe ser adecuadamente etiquetado para su fácil identificación.
- iv. Todo equipamiento a ser provisto por el contratista debe ser de primer uso y de vigencia tecnológica⁵².
- P. El servicio debe permitir y soportar el transporte de tráfico en IPv4 e IPv6. El uso de IPv6 será notificado oportunamente por el OSIPTEL al contratista. Las configuraciones pertinentes para el uso de IPv6 no significaran costo adicional alguno para el OSIPTEL.

Dice: "El servicio debe incluir un switch LAN para cada oficina del Anexo 01 (excepto Lima - San Borja), cuyas características mínimas serán:

1. Switch de capa 2 (modelo OSI)
2. 24 puertos Gigabit Ethernet PoE."

Consulta:

Teniendo en cuenta la escalabilidad de la red y la tecnología estándar en el mercado, solicitamos confirmar que los equipos ofertados deberán soportar al menos 4000 VLANs.

ABSOLUCION

Se indica al participante que las características del switch PoE que brindará el Contratista para la provision del servicio, deberán ser dimensionadas por este, garantizando el cumplimiento de lo establecido en las Bases.

⁵¹ **ITEM 118 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A**

Dice: "El servicio debe incluir un switch LAN para cada oficina del Anexo 01 (excepto Lima - San Borja), cuyas características mínimas serán:

1. Switch de capa 2 (modelo OSI)
2. 24 puertos Gigabit Ethernet PoE."

Consulta:

Considerando que la solicitud inicial especifica 24 puertos PoE y que la tecnología estándar en el mercado incluye, además de estos, 4 puertos SFP+ de 10 Gbps, solicitamos confirmación de que la capacidad de conmutación de los equipos propuestos será de al menos 128 Gbps. Asimismo, se requiere que los switches ofertados cuenten con una arquitectura de puertos no bloqueantes para garantizar un rendimiento óptimo.

ABSOLUCION

Se indica al participante que las características del switch PoE que brindará el Contratista para la provision del servicio, deberán ser dimensionadas por este, garantizando el cumplimiento de lo establecido en las Bases.

⁵² **ITEM 90 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

tecnológica; se refiere a que los equipos no deberá encontrarse en el ESTADO End of Life y End of Sale al momento de la presentación de la oferta.

ABSOLUCION

Se confirma que el término "vigencia tecnológica" hace referencia a que los equipos ofrecidos no deberán encontrarse en estado End of Life (EOL) ni End of Sale (EOS) al momento de la presentación de la oferta.



- Q. ~~El contratista⁵³ es responsable de realizar el mantenimiento preventivo⁵⁴ a todos los equipos provistos⁵⁵ para el presente servicio. Este mantenimiento preventivo se realizará dos (2) veces⁵⁶ durante el periodo de servicio⁵⁷ y será ejecutado en el~~

⁵³ **ITEM 03 - CONSULTA - GLOBAL FIBER PERU S.A.C.**

En el literal Q) del numeral 1.3, respecto los Requerimientos del Servicio, se establece que: "El contratista es responsable de realizar el mantenimiento preventivo a todos los equipos provistos para el presente servicio. Este mantenimiento preventivo se realizará dos (2) veces durante el periodo de servicio y será ejecutado en el mes doce (12) y en el mes veinticuatro (24). Dichas labores de mantenimiento deberán ser notificadas al OSIPTEL con un mínimo de 15 días hábiles de anticipación".

Al respecto se precisa que la contratación en mención es por el plazo de 10 meses, en ese sentido no corresponde lo requerido en dicho literal, es por ello que se solicita se suprima lo solicitado, puesto que el mismo no corresponde.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que no será requerido ningún mantenimiento preventivo sobre el equipamiento provisto para el presente servicio.

PRECISION EN BASES

Se eliminará el literal Q, de la página 21 de las bases inicialmente empleadas para convocar el procedimiento de selección. Se precisa el comentario, en vista que, en la integración de las bases es probable que el número de página difiera.

⁵⁴ **ITEM 13 - CONSULTA - AMERICATEL PERU S.A.**

En el literal citado, se indica lo siguiente:

El contratista es responsable de realizar el mantenimiento preventivo a todos los equipos provistos para el presente servicio. Este mantenimiento preventivo se realizará dos (2) veces durante el periodo de servicio y será ejecutado en el mes doce (12) y en el mes veinticuatro (24). Dichas labores de mantenimiento deberá ser notificadas al OSIPTEL con un mínimos de 15 días hábiles de anticipación.

Agradeceremos modificar el requerimiento del mantenimiento preventivo que se está solicitando en el presente párrafo; dado que el presente servicio es por diez (10) meses según lo detallado en el plazo de ejecución del servicio y no sería razonable que se solicite dos mantenimientos correctivos fuera del plazo de prestación del servicio; por lo que se solicita modificar el presente párrafo según el plazo de ejecución del presente servicio a fin de evitar contradicciones en el requerimiento.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que no será requerido ningún mantenimiento preventivo sobre el equipamiento provisto para el presente servicio.

PRECISION EN BASES

Se eliminará el literal Q, de la página 21 de las bases inicialmente empleadas para convocar el procedimiento de selección. Se precisa el comentario, en vista que, en la integración de las bases es probable que el número de página difiera.

⁵⁵ **ITEM 32 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

En el numeral 1.8 de las Bases Administrativas y el numeral VII del TDR la Entidad señala que el plazo de ejecución es de 10 meses, por lo que no es correcto señalar que el mantenimiento preventivo deba darse el mes doce (12) y el mes veinticuatro (24).

En base a ello y bajo cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos a la Entidad confirmar que el mantenimiento preventivo será opcional.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que no será requerido ningún mantenimiento preventivo sobre el equipamiento provisto para el presente servicio.

PRECISION EN BASES

Se eliminará el literal Q, de la página 21 de las bases inicialmente empleadas para convocar el procedimiento de selección. Se precisa el comentario, en vista que, en la integración de las bases es probable que el número de página difiera.

⁵⁶ **ITEM 33 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

En caso no se acepte la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que el mantenimiento preventivo se realizara una única vez durante todo el periodo de ejecución del contrato.

ABSOLUCION

Se indica al participante que no será requerido ningún mantenimiento preventivo sobre el equipamiento provisto para el presente servicio.

PRECISION EN BASES

Se eliminará el literal Q, de la página 21 de las bases inicialmente empleadas para convocar el procedimiento de selección. Se precisa el comentario, en vista que, en la integración de las bases es probable que el número de página difiera.

⁵⁷ **ITEM 34 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**



~~mes doce (12)⁵⁸ y en el mes veinticuatro (24). Dichas labores de mantenimiento deberán ser notificadas al OSIPTEL con un mínimo de 15 días hábiles de anticipación~~

- R. El OSIPTEL no asumirá ningún tipo de costo y/o responsabilidad por los daños/averías⁵⁹ que pudiesen sufrir los equipos/elementos⁶⁰ dentro del servicio a menos que el contratista demuestre de forma inequívoca que el referido daño fue originado por uso negligente imputable al usuario/institución.
- S. Al finalizar el servicio, todo el equipamiento/componentes deberá ser recuperado por el contratista.
- El OSIPTEL no asumirá ninguna compensación por el desgaste que pudiesen haber sufrido los equipos producto de su uso dentro del servicio.
 - Una vez finalizado el plazo de la ejecución contractual, el OSIPTEL no se encuentra obligado a comunicarlo, y corresponderá al contratista, realizar las acciones necesarias para la baja del servicio y retiro de equipos.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el mantenimiento preventivo se realizara de manera virtual o presencial, depende del contratista.

ABSOLUCION

Se indica al participante que no será requerido ningún mantenimiento preventivo sobre el equipamiento provisto para el presente servicio.

PRECISION EN BASES

Se eliminará el literal Q, de la página 21 de las bases inicialmente empleadas para convocar el procedimiento de selección. Se precisa el comentario, en vista que, en la integración de las bases es probable que el número de página difiera.

⁵⁸ ITEM 92 – CONSULTA - AMERICATEL PERU S.A.

En Bases dice:

El contratista es responsable de realizar el mantenimiento preventivo a todos los equipos provistos para el presente servicio. Este mantenimiento preventivo se realizará dos (2) veces durante el periodo de servicio y será ejecutado en el mes doce (12) y en el mes veinticuatro (24). Dichas labores de mantenimiento deberán ser notificadas al OSIPTEL con un mínimo de 15 días hábiles de anticipación.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar el tiempo de contrato, ya que en este apartado se mencionan mantenimientos a los 12 y 24 meses pero en el apartado PLAZO DE EJECUCION numeral B.b indica "Ejecución: Tendrá una duración de 10 meses contados a partir del día siguiente de suscrita el ¿Acta de inicio de servicio¿.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que no será requerido ningún mantenimiento preventivo sobre el equipamiento provisto para el presente servicio

PRECISION EN BASES

Se eliminará el literal Q, de la página 21 de las bases inicialmente empleadas para convocar el procedimiento de selección. Se precisa el comentario, en vista que, en la integración de las bases es probable que el número de página difiera

⁵⁹ ITEM 85 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la responsabilidad por los daños/averías será acreditado mediante un informe técnico del contratista.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que, de existir daño/averías sobre el equipamiento brindado para el servicio, el contratista podrá acreditar la responsabilidad mediante un informe técnico, siempre y cuando demuestre de forma inequívoca que el referido daño fue originado por uso negligente imputable al usuario/institución.

⁶⁰ ITEM 81 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

ABSOLUCION

Se indica al participante que en caso ocurra una avería que genere indisponibilidad en el servicio, este deberá demostrar de forma inequívoca que el referida avería fue originada por uso negligente imputable al usuario/institución, conforme a lo estipulado en el "Anexo N° 02: Acuerdo de niveles de servicio".



- c. Si luego de 90 días⁶¹ de finalizado el contrato los equipos no son recogidos por el contratista⁶², el OSIPTEL podrá darles el tratamiento pertinente para retirarlos de operación.
- T. El Contratista debe poseer un centro⁶³ de gestión propio o tercerizado para la atención y solución⁶⁴ de incidentes y requerimientos (mesa de servicios) disponible en forma permanente, las 24 horas del día, los 7 días de la semana (24 x 7) (ver **Anexo 02: Acuerdos de niveles de servicio**) y un procedimiento⁶⁵ para el reporte de incidentes, que incluye los niveles de escalamiento correspondientes y que contempla, entre otras cosas, la asignación de un número de atención que facilita el seguimiento de los incidentes y/o solicitudes reportadas (ver **"Ficha de contactos"** en el apartado **"Entregables"**).
- a. Como parte del servicio, la mesa de servicios⁶⁶ del contratista deberá alertar de forma inmediata al personal del OSIPTEL en caso se presentase

⁶¹ **ITEM 36 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para recuperar y/o recoger los equipos instalados, será de 90 días calendario desde que el Contratista requiere el equipo.

ABSOLUCION

Se indica al participante que el plazo para recuperar y/o recoger el equipamiento brindado para el servicio será de 90 días calendario a partir del fin del plazo de la ejecución contractual.

⁶² **ITEM 37 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Considerando que el equipamiento/componentes y/o cualquier otro de propiedad del Contratista, serán entregados en calidad de préstamo y estarán en custodia de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que resguardara los mismos hasta el retiro y recojo por parte del Contratista, es decir no dispondrá de ellos.

ABSOLUCION

Se indica al participante que la Entidad resguardará el equipamiento brindado para el servicio, y que el plazo para recuperar y/o recoger el equipamiento de 90 días calendario a partir del fin del plazo de la ejecución contractual. Si luego de 90 días de finalizado el contrato los equipos no son recogidos por el contratista, el OSIPTEL podrá darles el tratamiento pertinente para retirarlos de operación.

⁶³ **ITEM 14 – CONSULTA - AMERICATEL PERU S.A.**

En el literal citado, se indica lo siguiente:

El Contratista debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de incidentes y requerimientos (mesa de servicios) disponible en forma permanente, las 24 horas del día, los 7 días de la semana (24 x 7) (ver Anexo 02: Acuerdos de niveles de servicio) y un procedimiento para el reporte de incidentes, que incluye los niveles de escalamiento correspondientes y que contempla, entre otras cosas, la asignación de un número de atención que facilita el seguimiento de los incidentes y/o solicitudes reportadas.

Agradeceremos considerar que el centro de gestión solicitado para la atención y solución de incidentes, podrá ser propio o tercerizado.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que el centro de gestión podrá ser gestionado por el contratista o tercerizado, siempre que se cumpla lo solicitado en el Anexo N° 02: Acuerdos de niveles de servicio y por la realizarse en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

PRECISION EN BASES

El texto será: T. El Contratista debe poseer un centro de gestión propio o tercerizado (...)

⁶⁴ **ITEM 82 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que el tiempo máximo para la resolución del incidente se contabilizará desde la generación del ticket hasta que el incidente sea solucionado.

⁶⁵ **ITEM 38 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el ¿procedimiento para el reporte de incidentes¿ será presentado como parte de los Entregables, exactamente dentro de la ¿Ficha de contactos¿.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que el procedimiento para el reporte de incidentes podrá ser presentado dentro del entregable "Ficha de contactos".

⁶⁶ **ITEM 39 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Referente a la ¿Mesa de servicios¿:



interrupción en la comunicación con alguna de las Oficinas de la institución. Esto con la finalidad de descartar que se trate de inconvenientes en la propia oficina.

- b. El contratista también deberá brindar una herramienta web⁶⁷ que permita el monitoreo de los enlaces de datos que cuenten con las siguientes características mínimas⁶⁸:

-Acceso vía web segura o similar en tiempo real, la cual permita un acceso seguro (HTTPS) y autenticación de usuario y contraseña a 01 funcionario del OSIPTEL, como mínimo.

-El acceso brindado al OSIPTEL será únicamente en modo lectura.

-Debe permitir realizar lo siguiente⁶⁹:

Independientemente de la denominación que se utilice (mesa de ayuda u otro), solicitamos a la Entidad confirmar que lo que requieren es un centro de atención y solución de incidentes y requerimientos.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que la "Mesa de servicios" corresponde a un centro de atención y solución de incidentes y requerimientos.

⁶⁷ **ITEM 40 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el acceso a la herramienta web será brindado posterior al inicio del servicio.

ABSOLUCION

Se indica al participante que el acceso a la herramienta web será brindado al iniciar la etapa de ejecución del servicio, a fin de poder tener un monitoreo adecuado sobre el mismo desde su inicio.

⁶⁸ **ITEM 01 - CONSULTA - GLOBAL FIBER PERU S.A.C.**

En el literal b) del numeral 1.3, respecto los Requerimientos del Servicio, donde establece que: "El contratista también deberá brindar una herramienta web que permita el monitoreo de los enlaces de datos que cuenten con las siguientes características mínimas:

-Acceso vía web segura o similar en tiempo real, la cual permita un acceso seguro (HTTPS) y autenticación de usuario y contraseña a 01 funcionario del OSIPTEL, como mínimo.

-El acceso brindado al OSIPTEL será únicamente en modo lectura.

-Debe permitir realizar lo siguiente:

i) Visualizar estadísticas de uso, que contemple el volumen de tráfico mensual, semanal, anual, etc.

ii) Mostrar el tipo de tráfico según protocolos básicos (HTTP, SMTP, FTP, otros) de comunicación.

iii) Permitir la consulta en periodos de tiempo configurables (día, semana, mes)."

Al respecto se tiene la siguiente consulta:

La entidad debiera de confirmar si el perfil que solicita es modo lectura, dado que existe el riesgo de una mala manipulación y afecte al servicio que se esta brindando, puesto que no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que, conforme a lo estipulado en los términos de referencia, el acceso brindado al OSIPTEL será únicamente en modo lectura.

⁶⁹ **ITEM 93 - CONSULTA - AMERICATEL PERU S.A.**

En Términos de Referencia dice:

- b. El contratista también deberá brindar una herramienta web que permita el monitoreo de los enlaces de datos que cuenten con las siguientes características mínimas:

-Acceso vía web segura o similar en tiempo real, la cual permita un acceso seguro (HTTPS) y autenticación de usuario y contraseña a 01 funcionario del OSIPTEL, como mínimo.

-El acceso brindado al OSIPTEL será únicamente en modo lectura.

-Debe permitir realizar lo siguiente:

i) Visualizar estadísticas de uso, que contemple el volumen de tráfico mensual, semanal, anual, etc..

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar que el reporte de tráfico y utilización de ancho de banda en línea no sea de una extensión restringida, es decir puede visualizarse por todo el periodo contratado, pero reportes con detalles y mayor granularidad podrán ser extraídos mediante la herramienta web con una antigüedad máxima de 3 meses por la cantidad de logs almacenados.

ABSOLUCION

Se indica al participante que el requerimiento de reportería obedece a la necesidad de identificación de fallos, monitorear los periodos de indisponibilidad y poder gestionar adecuadamente el servicio, por lo que forma parte de las necesidades a cubrir dentro del servicio; en virtud de lo antes mencionado, se requiere que la información sea conservada durante todo el periodo del servicio.



- i) Visualizar estadísticas de uso, que contemple el volumen de tráfico mensual, semanal, **anual, etc**⁷⁰.
 - ii) Mostrar el tipo de tráfico según protocolos básicos (HTTP, SMTP, FTP, otros) de comunicación.
 - iii) Permitir la consulta en periodos de tiempo configurables (día, semana, mes).
- U. El servicio debe tener una disponibilidad mínima mensual, de acuerdo a lo establecido en el **Acuerdo de Nivel de Servicio** (Anexo 02).
- V. El tiempo de respuesta máximo para la atención de incidentes, será conforme al **Acuerdo de Nivel de Servicio** (Anexo 02).
- W. El tiempo máximo para la atención de requerimientos, será conforme al **Acuerdo de Nivel de Servicio** (Anexo 02).

1.4. Consideraciones adicionales

- A. El OSIPTEL proveerá la conectividad eléctrica para el UPS. Todos los equipos proporcionados por el contratista se conectarán al PDU⁷¹, el cual estará conectado al UPS⁷².
- B. El OSIPTEL coordinará en cada local las facilidades de acceso al personal del Contratista de servicio para los trabajos correspondientes, así como espacio para el equipamiento necesario para el servicio.

1.5. Instalación, pruebas y conformidad.

- A. El tiempo máximo para instalar⁷³ todos los servicios indicados no deberá ser mayor a los tiempos de implementación descritos en el apartado “**Lugar y plazo de ejecución**”.

⁷⁰ ITEM 112 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A

Dice: "i) Visualizar estadísticas de uso, que contemple el volumen de tráfico mensual, semanal, anual, etc."

Consulta:

Sírvase a confirmar la modificatoria del texto: i) Visualizar estadísticas de uso, que contemple el volumen de tráfico diario, mensual, semanal y anual.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que los términos "etc." y "anual" serán retirados

PRECISION EN BASES

Se precisará en las bases (Literal b, numeral i):

i) Visualizar estadísticas de uso, que contemple el volumen de tráfico mensual, semanal.

⁷¹ ITEM 113 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A

Sírvase a confirmar el tipo de conector al pdu es tipo doble p/t

ABSOLUCION

Se indica al participante que el PDU deberá estar conectado al UPS que brindará el Contratista para la provision del servicio, por lo que el tipo de conector deberá ser dimensionado por este.

⁷² Se aclara que los gabinetes de comunicaciones o rack de apilamiento, en cada oficina, serán provistos por el OSIPTEL.

⁷³ ITEM 15 - CONSULTA - AMERICATEL PERU S.A.

En el literal citado, se indica lo siguiente:

Instalación, pruebas y conformidad.

El tiempo máximo para instalar todos los servicios indicados no deberá ser mayor a los tiempos de implementación descritos en el apartado ¿Lugar y plazo de ejecución¿.

Para la ejecución de los trabajos de implementación que requieran ejecutarse en vía pública, resulta necesario contar con la obtención de las autorizaciones, permisos y/o títulos habilitantes emitidos por las autoridades competentes (entre ellas, municipalidades y/o Ministerio de Cultura).

Respecto de este tipo de autorizaciones y/o títulos habilitantes su emisión se encuentra sujeto al cumplimiento por parte de la autoridad competente de los plazos de ley establecidos para dicho procedimiento.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que las demoras por parte de las autoridades competentes en la emisión de los trámites de permisos y/o títulos habilitantes determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista, por no representar un retraso atribuible a él. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

ABSOLUCION



- a. El OSIPTEL brindará todas las facilidades⁷⁴ que estime pertinentes dentro de sus instalaciones⁷⁵ y horarios de labores⁷⁶, siendo la entidad el único contacto para gestionar acceso a todas las sedes, incluso aquellas donde el OSIPTEL sea arrendatario. Sin embargo⁷⁷, el contratista será íntegramente responsable de las demoras que pudiesen generar las interacciones/gestiones con terceros ajenos al OSIPTEL (MTC, Ministerios

Se indica al participante que no se aplicarán penalidades por retrasos que, se demuestre inequívocamente, no sean atribuibles al contratista.

⁷⁴ **ITEM 41 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

ABSOLUCION

Se indica al participante que el plazo de implementación solicitado en las Bases, es necesario para asegurar la continuidad operativa de la institución.

Asimismo, se indica al participante que no se aplicarán penalidades por retrasos que, se demuestre inequívocamente, no sean atribuibles al contratista.

⁷⁵ **ITEM 42 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que el OSIPTEL brindará todas las facilidades que estime pertinentes dentro de sus instalaciones y horarios de labores, siendo la entidad el único contacto para gestionar acceso a todas las sedes, incluso aquellas donde el OSIPTEL sea arrendatario.

⁷⁶ **ITEM 43 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Con el fin de cumplir con el plazo de implementación y bajo cumplimiento del principio de eficacia y eficiencia.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Contratista también se podrá realizar labores fuera del horario laboral, siempre y cuando previamente- las partes coordinen.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que, previa coordinación entre la Entidad y el Contratista, se podrán ejecutar labores fuera del horario laboral.

⁷⁷ **ITEM 44 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

De la lectura integral del presente párrafo se evidencia una clara contradicción toda vez que por un lado, las bases indica que: ¿la Entidad es el único contacto para gestionar acceso a todas las sedes, incluso aquellas donde el OSIPTEL sea arrendatario¿.

Sin embargo, también se establece que: ¿el contratista será íntegramente responsable de las demoras que pudiesen generar las interacciones/gestiones con terceros ajenos al OSIPTEL¿.

Al respecto, se debe tener en cuenta que dicho requerimiento no resulta congruente, toda vez que la Entidad establecen obligaciones al Contratista sobre posibles demoras que pudiesen ser ocasionadas por terceros ajenos a su control.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad eliminar el siguiente texto:

¿el contratista será íntegramente responsable de las demoras que pudiesen generar las interacciones/gestiones con terceros ajenos al OSIPTEL¿.

ABSOLUCION

Se indica al participante que el texto que solicita suprimir hace referencia a entidades externas fuera de la gestión del OSIPTEL, como municipalidades, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) u otros organismos con los que el contratista debió interactuar para cumplir con la implementación del servicio, y en adición, se evidencie que la demora fue por un descuido, mala organización o algún acto imputable al contratista. No obstante se precisará en las bases.

PRECISION EN BASES

Sin embargo, el contratista será íntegramente responsable de las demoras que pudiesen generar las interacciones/gestiones con terceros ajenos al OSIPTEL (MTC, Ministerios u otros organismos que influyan en la etapa de implementación) y en adición se evidencie que la demora es imputable al contratista.



u otros organismos que influyan en la etapa de implementación) y en adición se evidencie que la demora es imputable al contratista.

- B. Es de total y exclusiva responsabilidad del Contratista contemplar las actividades, dispositivos, componentes y accesorios para la correcta instalación de los elementos necesarios para brindar el servicio requerido. El OSIPTEL brindará las facilidades de infraestructura (gabinete de datos, energía, circuitos de protección con pozo a tierra) y de acceso a sus oficinas.
- C. La instalación e implementación del servicio se efectuará sin afectar las labores de la institución, para lo cual se realizarán las coordinaciones con el personal del OSIPTEL.
- D. De requerirse obras civiles, dentro de los locales, para la instalación del servicio, estas deberán estar acorde al Reglamento Nacional de Edificaciones. De requerirse la instalación de elementos de cableado de red para la interconexión de los dispositivos propios del servicio, estos deben ser Cat.6 A. y que el medio físico de transmisión debe ser cubierto adecuadamente dentro de las instalaciones (uso de canaleta, conectores, etc.). Los equipos de comunicaciones se ubicarán dentro del Gabinete de Comunicaciones de la oficina.
- E. El Contratista y el OSIPTEL realizarán de manera conjunta los procedimientos de inspección y pruebas de desempeño del servicio en su totalidad antes que el servicio sea aceptado en forma definitiva.
 - a. Para el caso de la latencia, como mínimo, se exigirá la realización de pruebas colocando equipos de cómputo directamente a los enrutadores de cada oficina.
- F. Al término del contrato de servicio, el contratista debe restablecer las obras civiles⁷⁸ a las condiciones anteriores de la instalación del área asignada para dicho fin, de ser el caso; sin costo alguno para el OSIPTEL.

1.6. Confidencialidad

La empresa contratista se compromete a guardar la más absoluta reserva de la información relacionada a la implementación y prestación del servicio, a fin de garantizar la seguridad e integridad de los procesos, programas, datos e información pertenecientes al OSIPTEL, Así como a no violar la confidencialidad, seguridad y propiedad de los archivos, programas y sistemas de aplicación, absteniéndose, a efectuar cualquier tipo de cambio, transacción, modificación y adición de información a los archivos, programas y sistemas de aplicación, no pudiendo facilitar a terceros, bajo ningún concepto, información alguna, sin la respectiva autorización por escrito del OSIPTEL.

El Contratista deberá mantener estricta confidencialidad sobre la información a que tendrá acceso durante la ejecución del contrato, y no podrá disponer de la misma para fines distintos al desarrollo del presente servicio. Al término del mismo deberá devolver

⁷⁸ ITEM 45 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Referente al requerimiento de restablecer las obras civiles a las condiciones anteriores de la instalación del área asignada, solicitamos a la Entidad confirmar que este requerimiento es opcional.

ABSOLUCION

Se indica al participante que el restablecimiento de las obras civiles a las condiciones anteriores de la instalación no es opcional. Esto garantiza que las áreas utilizadas sean devueltas a las condiciones iniciales en que fueron entregadas. Esta solicitud va en el alcance que, el OSIPTEL, no cuenta con inmuebles propios, si no, alquilados y cuando se devuelve el inmueble, este, se entrega en las mismas condiciones en las que fue entregado. Es por eso que es el Contratista el que debe evaluar la forma en que implementará el servicio, optando por alternativas menos invasivas. Conforme va culminando la implementación, la OTI, evaluará junto con el contratista los inmuebles en donde aplicará la solicitud de restablecimiento de las obras civiles. Los puntos a restablecer podrán quedar sentados en el acta de inicio de servicio o en un documento diferente.

Cabe resaltar que esta labor no será necesaria en los casos en los que no se hayan realizado modificaciones a la infraestructura del área asignada.



todos los documentos que se le hayan entregado como objeto del servicio. Esto incluye tanto material impreso como material grabado en medio digital.

Cualquier copia, publicación, divulgación, distribución, total o parcial de la información sin autorización expresa por parte del OSIPTEL o con fines no autorizados por el OSIPTEL, serán motivo para la inmediata rescisión del vínculo contractual y del inicio de acciones legales que el OSIPTEL considere.

El Contratista⁷⁹ deberá mantener un adecuado resguardo de los datos de carácter personales en tratamiento como producto del presente servicio. Asimismo, deberá dar estricto cumplimiento con lo establecido en la ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado mediante el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, así como el Decreto Legislativo N° 1353 que crea la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y modifica la indicada Ley N° 29733; pudiendo adoptarse además buenas prácticas como las contenidas en la Directiva de Seguridad elaborada por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Asimismo, el Contratista debe considerar que son otras obligaciones contractuales las siguientes:

- La información y documentos proporcionados por el OSIPTEL para la ejecución del contrato, así como los resultados que se obtengan de éste, son de uso exclusivo para el desarrollo de las actividades inherentes a la contratación e íntegramente propiedad de la entidad.
- Conservar y tratar como reservada toda la información que se declare como información confidencial. Esta no será revelada en ningún caso y bajo ningún motivo sin el consentimiento previo y por escrito del OSIPTEL.
- Limitar el acceso a la información confidencial de forma tal que sólo sea accesible a aquellas personas que necesariamente deban involucrarse en las conversaciones, tratativas y/o acuerdos mantenidos con el OSIPTEL.
- No divulgar ni transferir a terceros la información a la que pudiera tener acceso él o su personal, siendo que, de ser el caso, responderá legalmente por los daños y perjuicios causados.
- Comprometerse a guardar la información confidencial en un archivo especial que posea las condiciones suficientes de seguridad.

Las presentes condiciones de confidencialidad no serán aplicables a información que:

- Resulta accesible al público por causa distinta del incumplimiento de la obligación de confidencialidad por la parte receptora (el contratista).

ITEM 83 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

ABSOLUCION

Se indica al participante que en cualquier supuesto que pudiese implicar una violación a la cláusula de confidencialidad; será responsabilidad íntegra del contratista demostrar que dicha violación no fue originada por elementos dentro de su control.



- Haya sido publicada con anterioridad a la fecha de la firma de contrato.
- Sea independientemente desarrollada por la parte receptora (el contratista), siempre que no se hubiese utilizado para ello ningún tipo de información proporcionada por el OSIPTEL.
- Deba ser revelada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, en cuyo caso la parte receptora (el contratista) deberá informar al OSIPTEL en forma inmediata a la sola recepción de la citada orden.

VI. ENTREGABLES

Se deben presentar los siguientes entregables:

A. Entregables que deben ser alcanzados por el contratista de forma previa al inicio de labores de implementación:

1. **Plan de trabajo de implementación del servicio:** que debe ser entregado dentro de los siete⁸⁰ (07) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

a. El plan de trabajo de implementación debe incluir diagrama de la arquitectura detallada (interconexión, redes, protocolos, tecnologías, etc.⁸¹), conectividad de equipos, direcciones, entre otros⁸². El plan de trabajo de implementación deberá ser coordinado con la OTI.

⁸⁰ ITEM 48 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plan de trabajo de implementación del servicio; será presentado en un plazo máximo de diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

ABSOLUCION

Se indica al participante que, al ser relevante el documento para asegurar la operatividad de la institución, el plazo de entrega es conforme lo indicado en las bases, es decir, siete (07) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma de contrato

⁸¹ ITEM 16 - CONSULTA - AMERICATEL PERU S.A.

En el literal citado, se indica lo siguiente:

Plan de trabajo de implementación del servicio:

- El plan de trabajo de implementación debe incluir diagrama de la arquitectura detallada (interconexión, redes, protocolos, tecnologías, etc.), conectividad de equipos, direcciones, entre otros. El plan de trabajo de implementación deberá ser coordinado con la OTI.

Agradeceremos suprimir el término "etc." y "entre otros" del párrafo citado; ya que, cada uno de los requerimientos deben ser claros y precisos para todos los postores.

AB SOLUCION

Se confirma al participante que el término "etc." y "entre otros" serán retirados.

PRECISION EN BASES

Se precisará en las bases (Literal a):

a. El plan de trabajo de implementación debe incluir diagrama de la arquitectura detallada (interconexión, redes, protocolos, tecnologías), conectividad de equipos, direcciones. El plan de trabajo de implementación deberá ser coordinado con la OTI.

⁸² ITEM 46 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Numeral VI, literal A. Plan de trabajo de implementación del servicio, dice:

El plan de trabajo de implementación debe incluir diagrama de la arquitectura detallada (interconexión, redes, protocolos, tecnologías, etc.), conectividad de equipos, direcciones, entre otros.

Como es de conocimiento los Términos de Referencia deben ser claros y precisos por lo cual, incluir el término ¿entre otros¿ puede llevar a diferentes interpretaciones y, además, no es claro que otros documentos se puedan solicitar.

En base a ello y bajo cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos a la Entidad eliminar el término ¿entre otros¿.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que el término "entre otros" será retirado.

PRECISION EN BASES

Se precisará en las bases (Literal a):



- b. La aprobación/observación del “*Plan de trabajo de implementación del servicio*” será notificada por carta remitida del OSIPTEL al contratista dentro de los siete⁸³ (07) días calendario contados a partir del día siguiente de la recepción del mismo.
- B. Entregables que deben ser alcanzados por el Contratista al finalizar la implementación del proyecto; esto es, dentro de los siete (07) días calendario luego de suscrita el “*Acta de inicio de servicio*”:
1. **Informe final del proyecto:** donde se indique todo lo realizado, configuraciones, gráficos topológicos de la red (topología física y lógica), recomendaciones, ~~entre otros~~⁸⁴. Además, debe considerar:
 - a. Debe consignarse un “*Acta de instalación*” por cada oficina, la cual debe estar firmada por el responsable de la oficina en cuestión.
 - b. Debe consignarse el “*Acta de inicio de servicio*”⁸⁵, la cual debe indicar las fechas correspondientes a la duración del servicio.

a. El plan de trabajo de implementación debe incluir diagrama de la arquitectura detallada (interconexión, redes, protocolos, tecnologías), conectividad de equipos, direcciones. El plan de trabajo de implementación deberá ser coordinado con la OTI.

⁸³ **ITEM 49 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Referente al plazo de siete (07) días calendario para la aprobación/observación del ¿Plan de trabajo de implementación del servicio¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez cumplido dicho plazo y sin respuesta por parte de la Entidad, aplicara el silencio administrativo positivo, por lo cual se entendera por aprobado el plan de trabajo.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que una vez cumplido dicho plazo y sin respuesta por parte del OSIPTEL, aplicara el silencio administrativo positivo.

⁸⁴ **ITEM 47 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Referente al numeral VI, literal B. Informe final del proyecto, dice:

Informe final del proyecto: donde se indique todo lo realizado, configuraciones, gráficos topológicos de la red (topología física y lógica), recomendaciones, entre otros.

Como es de conocimiento los Términos de Referencia deben ser claros y precisos por lo cual, incluir el término ¿entre otros¿ puede llevar a diferentes interpretaciones y, además, no es claro que otros documentos se puedan solicitar.

En base a ello y bajo cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos a la Entidad eliminar el término ¿entre otros¿.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que el término "entre otros" será retirado.

PRECISION EN BASES

Se precisará en las bases (Literal B/1):

a. 1. Informe final del proyecto: donde se indique todo lo realizado, configuraciones, gráficos topológicos de la red (topología física y lógica), recomendaciones. Además, debe considerar: (...)

⁸⁵ **ITEM 52 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el ¿Acta de inicio de servicio¿. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Asimismo, en caso acepten la consulta, solicitamos se replique estos cambios en en los Términos de Referencia, el Anexo N°4, proforma de contrato y demás.

ABSOLUCION

Se indica al participante que la etapa de implementación es previo al inicio del servicio, es decir que, una vez culminada la implementación total se procede con firmar el acta de inicio del servicio y la entidad podrá recién dar uso al servicio contratado. Ahora, importante señalar que en esta oportunidad el servicio a contratar es por diez (10) meses, es por eso que, el plazo de ejecución del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el “Acta de inicio de servicio”. Esto asegura un control del tiempo de ejecución del servicio dado que a partir de la



- i. El “**Acta de inicio de servicio**”⁸⁶ será firmada en coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información⁸⁷ del OSIPTEL a fin de dar continuidad al servicio.
 - c. Luego de la presentación del informe se deberá coordinar una charla⁸⁸ explicativa⁸⁹ al equipo técnico⁹⁰ del OSIPTEL sobre las labores realizadas durante la implementación.
 2. **Ficha de contactos:** Documento que debe consignar los medios de contacto con el personal del contratista; como mínimo, debe consignar:
 - a. Medios de contacto y/o matriz de escalamiento del personal encargado de la implementación y gestión del servicio.
 - b. Medios de contacto y/o matriz de escalamiento para la atención de requerimiento e incidencias.
- C. Entregable mensual⁹¹ que debe ser alcanzado por el Contratista para la conformidad del pago mensual:

fecha del acta, el contratista, ya estaría brindando el servicio y cumpliendo con sus obligaciones contractuales en las 29 ubicaciones solicitadas en los términos de referencia.

⁸⁶ **ITEM 51 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el ¿Acta de Inicio de servicio¿ se precisara la fecha de activación del servicio.

ABSOLUCION

Se indica al participante que el "Acta de Inicio de Servicio" consignará las fechas correspondientes a la duración del servicio, y será firmada cuando culmine la etapa de implementación del servicio en las veintinueve (29) sedes listadas en el Anexo 01 de las Bases, independientemente de la fecha de activación de cada circuito.

⁸⁷ **ITEM 50 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Solicitamos a la Entidad confirmar que en un plazo máximo de 5 días calendario contabilizados después de la firma de contrato, remitirán al contratista los datos (nombres y apellidos, número de celular y correo electrónico) del personal responsable de cada oficina.

ABSOLUCION

Se indica al participante que la información de contacto del personal responsable de cada oficina será brindada por OTI y por correo electrónico al contratista del servicio en un plazo máximo de 5 días calendario contabilizados después de la firma de contrato

⁸⁸ **ITEM 53 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Teniendo en cuenta que el Contratista debe presentar un ¿Plan de trabajo de implementación del servicio¿ y un ¿Informe final del proyecto¿ en el cual se detalla las configuraciones, equipos y otra información que forma parte de la implementación que se realizara.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la charla es opcional ya que con los documentos mencionados (Plan de trabajo de implementación, informe final), el Contratista ya esta cumpliendo con brindar la información referente a la implementación.

ABSOLUCION

Se indica al participante que la charla referida es parte del requerimiento, ya que tiene como objetivo complementar la información proporcionada en la documentación solicitada como entregables y permitirá contar con una explicación detallada y directa sobre la implementación realizada, resolviendo dudas específicas y garantizando una transferencia de conocimiento efectiva sobre los aspectos relevantes del servicio.

⁸⁹ **ITEM 54 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

En caso no acepten la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que la charla se brindara por única vez durante el primer mes del servicio, de manera virtual, previa coordinación con el Contratista.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que la charla será brindada por única vez y que esta podrá desarrollarse de manera virtual, previa coordinación con la OTI.

⁹⁰ **ITEM 55 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Solicitamos a la Entidad confirmar que todas las coordinaciones de charla se realizara con la Oficina de Tecnologías de la Información ¿ OTI.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que las coordinaciones referentes a la charla serán realizadas con la Oficina de Tecnologías de la Información (OTI) del OSIPTEL.

⁹¹ **ITEM 56 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**



1. **Informe Mensual del Servicio:** Debe ser presentado, dentro de los 10 días calendario contados a partir del día siguiente del cierre del ciclo mensual. Debe contener, como mínimo:
 - a. Cuadro con Indicador de Disponibilidad de todos los enlaces.
 - b. Cuadro con el reporte o listado de tickets de atención (número de ticket, fecha y hora de inicio de solicitud de atención de incidente/requerimiento, descripción del incidente/requerimiento, fecha y hora de finalizada la atención de incidente/requerimiento indicando la fecha y hora de la solución del incidente/requerimiento).

Los entregables se deben presentar en la Mesa de Partes Virtual <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/> (desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas. Los documentos presentados en día hábil se consideran recibidos en ese día, y los documentos que se presenten en día no laborable se darán por recibidos el primer día hábil siguiente) o, en Mesa de Partes del OSIPTEL sito en Calle De La Prosa 136 – San Borja, dentro del horario de 08:45 horas a 16:45 horas, y, deben estar dirigidos a la Oficina de Tecnologías de la Información – OTI.

VII. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

- A. Lugar de ejecución de la prestación.
El contratista suministrará el servicio de interconexión para las oficinas del OSIPTEL, en las ubicaciones descritas en el **Anexo 01**.
- B. Plazo de Ejecución del Servicio
El servicio consta de dos etapas:
 - a. Implementación: De hasta 120 días calendarios contados a partir del día siguiente de aprobado el **Plan de trabajo de implementación del servicio** por la OTI. Se dejará constancia a través del **Acta de instalación** en cada oficina.
 - b. Ejecución: Tendrá una duración de 10 meses⁹² contados a partir del día siguiente de suscrita el “**Acta de inicio de servicio**”.

VIII. REQUISITOS DE CALIFICACION

Para calificación:

A	CAPACIDAD LEGAL – OBLIGATORIO	
A.2	HABILITACIÓN	<u>Requisito:</u> <ul style="list-style-type: none"> • El postor debe contar con la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, para el ofrecimiento

Solicitamos a la Entidad confirmar que la información que contendrá el cuadro con el reporte o listado de tickets de atención; será la de aquellas incidencias /requerimientos que se hayan generado y/o solucionado durante ese mes de servicio.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que el reporte o listado de los tickets de atención de incidencias y/o requerimientos deberá contemplar únicamente los tickets generados durante el periodo mensual correspondiente

⁹² **ITEM 94 – CONSULTA – AMERICATEL PERU S.A.**

En Bases dice:

b. Ejecución: Tendrá una duración de 10 meses contados a partir del día siguiente de suscrita el “Acta de inicio de servicio”.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si el plazo de ejecución del contrato serán 10 meses.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que el plazo de ejecución será de 10 meses.



		<p>de servicios de telecomunicaciones, ⁹³o, ⁹⁴ con el Certificado de Registro ⁹⁵ de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Copia simple de la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones, o, copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. También se aceptará copia simple de la autorización vigente o resolución ministerial/oficio emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones o el reporte de Concesiones como operador de Telecomunicaciones.
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	
C.1	FACTURACIÓN	<p><u>Requisito:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente⁹⁶ a S/. 345 000.00 (trescientos cuarenta y cinco mil y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/. 112 000.00 (ciento doce mil y 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de</p>

ITEM 17 - CONSULTA - AMERICATEL PERU S.A.

En el literal A.2, de los Requisitos de Calificación, se indica lo siguiente:

HABILITACIÓN

El postor debe contar con la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmar que el requerimiento de la Habilitación, será acreditado con la presentación de la copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

ABSOLUCION

Se indica al participante que se aceptará como válida la presentación del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones

PRECISION EN BASES

El postor debe contar con la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones, o, con el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acreditación:

Copia simple de la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones, o, copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

⁹⁴ VER ITEM 20 DEL PLIEGO

⁹⁵ VER ITEM 98 DEL PLIEGO

⁹⁶ Monto calculado en función al Contrato N° 128-2022/OSIPTEL "Servicio de interconexión para las oficinas del OSIPTEL a nivel nacional"



		<p>consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de transmisión de datos para la interconexión mediante enlace dedicado (fibra óptica, cobre o radioenlaces), fibra oscura, servicio de acceso a internet, servicio de transmisión de datos, red de transmisión de datos, servicio de transmisión de datos por fibra óptica, servicio de interconexión, servicio de telecomunicación, servicio de internet dedicado⁹⁷, ⁹⁸ servicio de internet, servicio de internet en general⁹⁹, servicio de internet y enlace de datos, servicio integral de telecomunicaciones, servicio de transmisión de voz y datos, servicio de acceso dedicado a internet enlace de comunicación punto a punto, servicio de interconexión¹⁰⁰ de datos</p> <p><u>Acreditación:</u> Copia simple de contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad por la prestación efectuada; o comprobantes de pago</p>
--	--	---

⁹⁷ **ITEM 18 - CONSULTA AMERICATEL PERÚ**

En el literal C.1, de los Requisitos de Calificación, se indica lo siguiente:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de transmisión de datos para la interconexión mediante enlace dedicado (fibra óptica, cobre o radioenlaces), fibra oscura, servicio de acceso a internet, servicio de transmisión de datos, red de transmisión de datos, servicio de transmisión de datos por fibra óptica, servicio de interconexión, servicio de telecomunicación, servicio de internet dedicado.

Para la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad, agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: "Servicio de Internet" y/o "Servicio de Acceso a Internet" y/o "Servicios de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital" y/o "Servicio de Internet y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet Enlace de Comunicación Punto a Punto", esto con el fin de permitir una mayor participación de postores.

ABSOLUCION

Se indica al participante que se considerarán servicios similares los siguientes: "Servicio de Internet" y/o "Servicio de Internet y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet Enlace de Comunicación Punto a Punto"

PRECISION EN BASES

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de transmisión de datos para la interconexión mediante enlace dedicado (fibra óptica, cobre o radioenlaces), fibra oscura, servicio de acceso a internet, servicio de transmisión de datos, red de transmisión de datos, servicio de transmisión de datos por fibra óptica, servicio de interconexión, servicio de telecomunicación, servicio de internet dedicado, servicio de internet, servicio de internet en general, servicio de internet y enlace de datos, servicio integral de telecomunicaciones, servicio de transmisión de voz y datos, servicio de acceso dedicado a internet enlace de comunicación punto a punto, servicio de interconexión de datos.

⁹⁸ VER ITEM 21 DEL PLIEGO

⁹⁹ VER ITEM 75 DEL PLIEGO

¹⁰⁰ **ITEM 99 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A**

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Se solicita, tengan a bien, considerar como servicio similares: "Servicio de internet en general y/o Interconexión de datos".

ABSOLUCION

Se indica al participante que se aceptarán los siguientes servicios como servicios similares: servicio de internet en general, servicio de interconexión de datos.

PRECISION EN BASES

Se precisará en las bases (literal C, numeral 1):

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de transmisión de datos para la interconexión mediante enlace dedicado (fibra óptica, cobre o radioenlaces), fibra oscura, servicio de acceso a internet, servicio de transmisión de datos, red de transmisión de datos, servicio de transmisión de datos por fibra óptica, servicio de interconexión, servicio de telecomunicación, servicio de internet dedicado, servicio de internet, servicio de internet en general, servicio de internet y enlace de datos, servicio integral de telecomunicaciones, servicio de transmisión de voz y datos, servicio de acceso dedicado a internet enlace de comunicación punto a punto, servicio de interconexión de datos.



cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito o reporte de estado de cuenta o que la cancelación figure en el comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 7 referido a la Experiencia del Postor.

En el caso de servicios de ejecución periódica, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, se entenderá que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 7 referido a la Experiencia del Postor.

IMPORTANTE:

- En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que ejecutan conjuntamente el objeto materia de la convocatoria, previamente ponderada, conforme a la Directiva N° 002-2016-OSCE/CD "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".



IX. CONFORMIDAD

La conformidad del servicio será otorgada por la Oficina de Tecnologías de la Información – OTI.

X. FORMA¹⁰¹ DE¹⁰² PAGO¹⁰³

¹⁰¹ ITEM 07 – CONSULTA - AMERICATEL PERU S.A.

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO.

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

ABSOLUCION

No se puede aceptar un ciclo de facturación asignado por el contratista, puesto que la forma de pago de acuerdo al numeral X, es de forma mensual, y, el plazo de ejecución del servicio de acuerdo con el numeral VII iniciará a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Inicio de Servicio, por tanto, la conformidad así como el pago van depender del inicio de la ejecución del servicio y será de forma mensual.

Ejemplo: si el plazo de ejecución es de tres (3) meses e inicia un 15.01.2025, el periodo de facturación será del 15.01.2025 al 14.02.2025, 15.02.2025 al 14.03.2025, y, 15.03.2025 al 15.04.2025

¹⁰² ITEM 08 – CONSULTA - AMERICATEL PERU S.A.

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO.

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

ABSOLUCION

Se le indica al participante que, si bien el OSIPTEL, con Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL y sus modificatorias, reguló la facultad que tiene un operador para suspender un servicio por falta de pago consecutivo, el participante, debe tener en cuenta que la presente contratación se encuentra regulada por el TUO de la ley y el reglamento de contrataciones del estado, y, modificatorias.

Ahora bien, la primera Disposición Complementaria Final del DS 082-2019-EF, que aprueba el reglamento del TUO de la Ley 30225, establece que, "La presente norma y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables".

En ese sentido, por jerarquía normativa y de especialidad, corresponde aplicar las disposiciones del TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y, su reglamento, y, modificatorias; en caso de incumplimiento de pago

¹⁰³ ITEM 09 – CONSULTA - AMERICATEL PERU S.A.

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO.



El pago¹⁰⁴ del servicio será prorrateado en 10 armadas iguales, las cuales serán pagadas mensualmente luego de la conformidad emitida al “**Informe Mensual del Servicio**” (ver apartado “**Entregables**”).

XI. RESPONSABILIDAD POR VISIOS OCULTOS

El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los bienes y servicios ofertados por un plazo de 1 año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

XII. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN¹⁰⁵:

El Contratista, sea persona natural o jurídica (así como el personal propuesto para la ejecución de la prestación), que suscriban un Contrato para la prestación de bienes o servicios, deben de cumplir con los siguientes lineamientos relacionados a la seguridad de la información:

- Hacer buen uso de la información y los recursos tecnológicos (hardware, software, servicios) provistos por el OSIPTEL para la ejecución de sus actividades, sin que esto implique una relación laboral, teniendo en consideración la naturaleza y objeto de la contratación.

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

ABSOLUCION

No se puede aceptar un ciclo de facturación asignado por el contratista, puesto que la forma de pago de acuerdo al numeral X, es de forma mensual, y, el plazo de ejecución del servicio de acuerdo con el numeral VII iniciará a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Inicio de Servicio, por tanto, la conformidad así como el pago van depender del inicio de la ejecución del servicio y será de forma mensual.

Ejemplo: si el plazo de ejecución es de tres (3) meses e inicia un 15.01.2025, el periodo de facturación será del 15.01.2025 al 14.02.2025, 15.02.2025 al 14.03.2025, y, 15.03.2025 al 15.04.2025

¹⁰⁴ **ITEM 10 - CONSULTA - AMERICATEL PERU S.A.**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO.

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

ABSOLUCION

La glosa con la cual se debe factura debe tener como información mínima la denominación de la contratación (ver numeral I, inciso 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el número de contrato suscrito y el periodo de facturación

¹⁰⁵ **ITEM 57 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

ABSOLUCION

Se indica al participante que en cualquier supuesto que pudiese implicar una violación a la cláusula de confidencialidad; será responsabilidad integra del contratista demostrar que dicha violación no fue originada por elementos dentro de su control.



- El acceso a los recursos tecnológicos se realiza mediante mecanismos de identificación y autenticación, por tanto, es responsable de cualquier acto donde se le identifique como autor.
- Guardar confidencialidad de toda la información (física o digital) proveída por el OSIPTEL para la prestación del servicio o bien.
- Preservar la integridad de la información y los recursos tecnológicos del OSIPTEL a los que tenga acceso.
- Cumplir con las “Políticas de Seguridad de la Información”, con especial consideración de la sección “76.1.110 – Seguridad de la información en las Relaciones con los Proveedores o contratistas”.

XIII. ANTICORRUPCION

El contratista se obliga a cumplir con lo siguiente:

CLÁUSULA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

XIV.

DE LAS OTRAS PENALIDADES

Las penalidades referidas al servicio se darán de acuerdo a lo indicado en el **Anexo N°02** - Acuerdo del Nivel de Servicio (ANS).



ANEXO N° 01¹⁰⁶: UBICACIÓN DE LAS OFICINAS DEL OSIPTEL Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA CONEXIÓN

N°	CIUDAD	DIRECCIÓN	VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA MÍNIMA	MEDIO DE TRANSMISIÓN MÍNIMO	LATITUD	LONGITUD
1	LIMA – SAN BORJA (CABECERA)	Calle De La Prosa 136, San Borja	150 Mbps ¹⁰⁷	Fibra óptica	-12.0859685	-77.007186
2	AMAZONAS	Jr. Ayacucho N° 1171 - Chachapoyas - Amazonas	08 Mbps	Fibra óptica	-6.2290366	-77.8742454
3	ANCASH	Av. Francisco Bolognesi 488 - Chimbote - Ancash	08 Mbps	Fibra óptica	-9.0766089	-78.5938231
4	APURIMAC	Av. Andres Avelino Cáceres N° 209 - Abancay - Apurímac	08 Mbps	Fibra óptica	-13.6370636	-72.8770168
5	AREQUIPA	Calle Francisco Mostajo N° 313 - Yanahuara - Arequipa	08 Mbps	Fibra óptica	-16.3898519	-71.5452641
6	AYACUCHO	Av. Mariscal Cáceres N° 1213 - Huamanga - Ayacucho	08 Mbps	Fibra óptica	-13.1570421	-74.227133
7	CAJAMARCA	Av. Andres Zevallos De La Puente 2266 – Urb. San Roque – Cajamarca	08 Mbps	Fibra óptica	-7.1560699	-78.5065603
8	CUSCO	Av. Tacna 102-104. Wanchaq - Cusco	08 Mbps	Fibra óptica	-13.5207939	-71.9685702
9	HUANCAVELICA	Jr. Virrey Toledo Oeste N° 315 - Plaza de Armas - Huancavelica	08 Mbps	Fibra óptica	-12.7869829	-74.9731275
10	HUANUCO	Jr. Crespo y Castillo 776-778 - Huánuco	08 Mbps	Fibra óptica	-9.9288341	-76.2377734
11	ICA	Calle Jazmines L-14 - Urbanización San Isidro - Ica	08 Mbps	Fibra óptica	-14.0716428	-75.7308609

106 ITEM 04 – CONSULTA – GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

En el Anexo 01, respecto la ubicación de las oficinas del Osiptel y características técnicas de la conexión, se solicita se confirme que las coordenadas establecidas en dicho anexo son las correctas, esto con la finalidad de evitar inconvenientes en la implementación del servicio.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que las coordenadas consignadas en el Anexo N° 01 son correctas.

107 ITEM 02 – CONSULTA – GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

En el Anexo 01, respecto la ubicación de las oficinas del Osiptel y características técnicas de la conexión.

Se tiene las siguiente consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si la cantidad de 150 Mbps solicitada para la cabecera principal se distribuirá entre las 28 sedes. En caso sea afirmativo, se observa que la suma total de Mbps requeridos sería de un total de 224 Mbps. Al respecto, se solicita confirmar y/o aclarar lo solicitado en el parrafo precedente, esto con la finalidad de no confundir a los participantes, puesto que no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes.

ABSOLUCION

Se indica al participante que la cantidad de 150 Mbps solicitada para la cabecera principal corresponde exclusivamente al enlace central que concentrará el tráfico de todas las sedes. Este ancho de banda no será distribuido entre las 28 sedes, ya que cada sede contará con un ancho de banda específico según lo indicado en los términos de referencia.



Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones - OSIPTEL

Adjudicación Simplificada N° 032-2024/OSIPTEL-Primera Convocatoria – BASES INTEGRADAS

12	JUNÍN	Jr. Cusco 288 - Huancayo - Junín	08 Mbps	Fibra óptica	-12.0664627	-75.2101058
13	LA LIBERTAD	Calle Paraguay 139 - Urb. El Recreo - Trujillo	08 Mbps	Fibra óptica	-8.1179049	-79.0310796
14	LAMBAYEQUE	Calle Colón 432 - Chiclayo - Lambayeque	08 Mbps	Fibra óptica	-6.774029	-79.8395158
15	LORETO	Calle Ricardo Palma N° 469 - Iquitos - Iquitos	08 Mbps	Fibra óptica	-3.7526859	-73.2487295
16	MADRE DE DIOS	Av. Dos de Mayo 695 - Puerto Maldonado - Tambopata	08 Mbps	Fibra óptica	-12.592989	-69.1820288
17	MOQUEGUA	Calle Tacna 625 - Moquegua	08 Mbps	Fibra óptica	-17.1949428	-70.933452
18	PASCO	Av. Circunvalación Túpac Amaru N° 175 – Chaupimarca	08 Mbps	Fibra óptica	-10.6862965	-76.2553377
19	PIURA	Jirón Arequipa 1074 - Piura	08 Mbps	Fibra óptica	-5.1986404	-80.6280941
20	PUNO	Jr. Arequipa N° 951 - Cercado - Puno	08 Mbps	Fibra óptica	-15.8425785	-70.0257102
21	SAN MARTÍN	Jr. Jiménez Pimentel N° 137 - 139 - Tarapoto - San Martín	08 Mbps	Fibra óptica	-6.4887044	-76.360232
22	TACNA	Av. Bolognesi 193 - Tacna	08 Mbps	Fibra óptica	-18.0153502	-70.2505995
23	TUMBES	Calle Francisco Bolognesi 198-B - Tumbes	08 Mbps	Fibra óptica	-3.5706668	-80.4589577
24	UCAYALI	Jr. Tarapacá N° 609 - Pucallpa - Callería - Ucayali	08 Mbps	Fibra óptica	-8.3825905	-74.532151
25	LIMA - NORTE	Av. Las Palmeras N° 3901 - Los Olivos	08 Mbps	Fibra óptica	-11.9891254	-77.072095
26	LIMA - ESTE	Mz. R, Lt.10, Urb. Residencial Horizonte, Segunda Etapa-San Juan de Lurigancho	08 Mbps	Fibra óptica	-12.0141667	-76.9970706
27	LIMA – OESTE	Av. la Marina No 1382-1384 – Pueblo Libre	08 Mbps	Fibra óptica	-12.0793858	-77.0771967
	LIMA - CERCADO	Av. Bolivia N° 380 - Cercado de Lima	08 Mbps	Fibra óptica	-12.0560738	-77.0400759
	MAC LIMA SUR	C.C Open Atocongo,2do nivel (MAC Lima Sur) Av. Circunvalación 1801 - S.J. de Miraflores	08 Mbps	Fibra óptica	-12.146999	-76.9819971



ANEXO N° 02: ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (ANS)

Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS), es el conjunto de parámetros establecidos por el OSIPTEL para medir la calidad mínima y aceptable del servicio prestado por el Contratista durante la vigencia contractual.

Los ANS para la Disponibilidad del Servicio, serán evaluados en forma mensual para garantizar que se cumpla la atención inmediata y el soporte requerido ante una avería, manteniendo así la disponibilidad del servicio de interconexión.

1. Tiempo de atención de incidencias

El Contratista deberá de considerar los siguientes tiempos de atención frente a incidentes (sean éstos de conexión o de equipamiento):

1.1. El tiempo¹⁰⁸ de respuesta¹⁰⁹ de la solicitud para la atención de incidencias, debe ser no mayor a 1 hora.

- El tiempo de respuesta será el tiempo contabilizado desde que la Entidad comunica el incidente al proveedor hasta la entrega del ticket de atención correspondiente.
- En caso no encontrarse disponible el número telefónico de reporte de llamadas, el Osipitel reportará mediante correo electrónico. Para tal fin, el Contratista comunicará, dentro de la ficha de contactos, los correos electrónicos a los cuales se debe enviar la solicitud de atención.

1.2. El tiempo máximo para la resolución del incidente, será el siguiente:

- Para las oficinas de Lima y Callao: hasta un máximo de 4 horas desde la generación del ticket del incidente.
- Para las oficinas fuera de Lima y Callao: hasta un máximo de 24 horas¹¹⁰ desde el reporte del incidente desde la generación del ticket del incidente.

¹⁰⁸ ITEM 58 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales?, solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

ABSOLUCION

Se indica al participante que los reportes de incidentes o requerimientos se realizarán prioritariamente por vía telefónica. En caso de no encontrarse disponible el número telefónico de reporte, el OSIPTEL podrá utilizar el correo electrónico como medio alternativo. Cabe destacar que el reporte vía correo electrónico será opcional y únicamente se aplicará como respaldo en situaciones excepcionales donde el canal telefónico no se encuentre operativo.

¹⁰⁹ ITEM 59 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

En caso no acepten la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que en el correo electrónico donde soliciten la atención deberán remitir la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo. - Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo. - Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado. - Descripción de la incidencia.

ABSOLUCION

Teniendo en cuenta que los reportes de incidentes o requerimientos se realizarán prioritariamente por vía telefónica, la entidad, en caso de emplear el correo electrónico remitirá al contratista la información necesaria para que pueda iniciar su atención de forma inmediata, como mínimo; datos de contacto técnico, persona a contactar en la sede afectada, datos del servicio o circuito afectado y descripción de la incidencia

¹¹⁰ ITEM 60 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.



- El tiempo máximo para la resolución del incidente se contabilizará desde la generación del ticket hasta que el incidente sea solucionado.

2. Tiempo de atención de requerimientos¹¹¹

El Contratista deberá de considerar los siguientes tiempos de atención frente a requerimientos (sean éstos de conexión o de equipamiento):

2.1. El tiempo de respuesta de la solicitud para la atención de requerimientos, debe ser no mayor a 4 horas.

- El tiempo de respuesta será el tiempo contabilizado desde que la Entidad comunica el requerimiento al proveedor hasta la entrega del ticket de atención correspondiente.
- En caso no encontrarse disponible el número telefónico de reporte de llamadas, el OSIPTEL solicitará la atención mediante correo electrónico. Para tal fin, el Contratista comunicará, dentro de la ficha de contactos, los correos electrónicos a los cuales se debe enviar la solicitud de atención.

Referente al literal 1.2, viñeta 2 dice: ¿Para las oficinas fuera de Lima y Callao: hasta un máximo de 24 horas desde el reporte del incidente¿.

Con el fin de que exista un orden y evitar confusiones entre las partes para la contabilización del plazo, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo se contabilizara de la siguiente manera:

¿Para las oficinas fuera de Lima y Callao: hasta un máximo de 24 horas desde generado el ticket del incidente¿.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que el plazo máximo para la resolución del incidente para las oficinas fuera de Lima y Callao es de un máximo de 24 horas desde generado el ticket incidente.

PRECISION EN BASES

Se precisará en las bases (Numeral 1.2, segunda viñeta)

- Para las oficinas fuera de Lima y Callao: hasta un máximo de 24 horas desde la generación del ticket del incidente.

¹¹¹ **ITEM 61 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Solicitamos a la Entidad confirmar que estos requerimientos no van a modificar los Terminos de Referencia, ya que de lo contrario cualquier modificación debe ser materia de cotización y respetar la debida formalidad, contenida en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

ABSOLUCION

Se indica al participante que en caso un requerimiento modifique los términos de referencia de las Bases, se realizarán las actividades contractuales reguladas en el TUO de la Ley 30225 y su reglamento y sus modificatorias



2.2. El tiempo¹¹² máximo para la atención de requerimientos será de 24 horas¹¹³⁻¹¹⁴.

- El tiempo máximo¹¹⁵ para la atención de un requerimiento se contabilizará desde la generación del ticket hasta la resolución del mismo.

3. Disponibilidad del Servicio

Disponibilidad: La operación de los enlaces del servicio de interconexión será permanente (24 horas del día, los 365 días al año), con una disponibilidad mínima para Lima 99.50% y Provincias será de 96.60%. El indicador será calculado de la siguiente manera:

$$\% \text{Disponibilidad} = ((Tmm - Tmc) / Tmm) * 100$$

Donde:

Tmm = Total de minutos del mes

Tmc = Total de minutos de caída del mes desde el momento en que se registra la avería¹¹⁶ (Solo en caso sea atribuible al contratista).

¹¹² ITEM 62 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Referente a los ¿requerimientos¿ que se indica en el numeral 2, literal 2.2 del anexo 2, se debe tener en cuenta que, la Entidad no ha especificado que tipos de requerimientos serán atendiendo en el plazo de 24 horas, por lo cual los postores no podemos calcular de manera real el tiempo necesario para dar la atención debida y más aún cuando los tiempos pueden variar de acuerdo a la complejidad de cada requerimiento.

En base a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de 24 horas señalados en el presente párrafo hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del requerimiento solicitado.

ABSOLUCION

Se aclara al participante que el plazo de 24 horas hace referencia al tiempo máximo para la atención integral del requerimiento, lo que implica su resolución completa dentro de dicho periodo, salvo que el OSIPTEL indique lo contrario. Sin embargo, en casos donde la naturaleza del requerimiento implique acciones que no puedan completarse en las 24 horas, el contratista deberá brindar una primera respuesta o avance significativo dentro de este plazo, detallando el estado del requerimiento, las acciones realizadas y un cronograma estimado para su atención integral. Esto deberá ser coordinado oportunamente con el OSIPTEL y no se considerará incumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio.

¹¹³ El OSIPTEL puede solicitar la atención del requerimiento en una fecha u hora específica que conlleve un plazo mayor al tiempo máximo para la atención de requerimientos. Esto será comunicado por el OSIPTEL en el requerimiento y no será considerado como incumplimiento a los Acuerdos de Niveles de Servicio.

¹¹⁴ ITEM 64 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C. (relacionado con el pie de página anterior y resaltado)

Referente al literal 2.2, pie de página dice:

¿EL OSIPTEL puede solicitar la atención del requerimiento en una fecha u hora específica que conlleve un plazo mayor al tiempo máximo para la atención de requerimientos¿.

Ahora bien, con el fin de dar cumplimiento a los requerimientos, solicitamos a la Entidad confirmar que la fecha u hora será coordinado previamente con el Contratista, ya que este requerirá dimensionar el trabajo de acuerdo al requerimiento que la Entidad solicite.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que en caso de requerirse, la fecha u hora de atención de un requerimiento será coordinado previamente con el Contratista.

¹¹⁵ ITEM 63 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Referente a lo señalado en el numeral 2, literal 2.2, del anexo 2 señala: ¿El tiempo máximo para la atención de un requerimiento se contabilizará desde la generación del ticket hasta la resolución del mismo.¿

Teniendo en cuenta que se trata de ¿requerimientos¿, solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo máximo para la atención de un requerimiento se contabilizará desde la generación del ticket hasta la atención del mismo.

ABSOLUCION

Se indica al participante que el tiempo máximo para la atención de un requerimiento se contabilizará desde la generación del ticket hasta la resolución y/o atención del mismo.

¹¹⁶ ITEM 65 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando indican ¿desde el momento en que se registra la avería¿ quiere decir desde asignado el ticket de atención.

ABSOLUCION



Ejm:

$T_{mm} = 30 \text{ días} * 24 \text{ horas} * 60 \text{ min} = 43200 \text{ min}$

$T_{mc} = 20 \text{ min}$

$\% \text{ Disponibilidad} = ((43200 - 20) / 43200) * 100$

$\% \text{ Disponibilidad} = 99.95 \%$

De presentarse una situación excepcional que impida al Contratista de cumplir con la DISPONIBILIDAD establecida, éste podrá enviar una Carta ¹¹⁷ a ¹¹⁸ OSIPTEL exponiendo los motivos técnicos que originaron dicha situación en un plazo de tres días calendarios siguientes de ocurrido el hecho. Si OSIPTEL encuentra justificadas y aprueba las razones expuestas, no se contabilizarán el tiempo de exceso incurrido para el cálculo de la disponibilidad.

4. Excepciones

4.1. No se aplicará el ANS en situaciones de catástrofe, vandalismo, robos y eventos naturales (terremotos, desplazamientos, lluvias, huaycos), movilizaciones sociales (manifestaciones culturales, protestas, entre otros) u otros excepcionales como los causados por accidentes en el local como aniego, incendio, derrumbe, interrupción del servicio eléctrico, entre otros.

4.2. En caso de averías masivas, se aplicará el tratamiento según lo establecido en las normativas de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones relacionadas.

5. Penalidades¹¹⁹⁻¹²⁰

Se indica al participante que el tiempo de registro de la avería no corresponde al momento en que se asigna el ticket de atención, sino que se contabiliza desde el momento en el que ocurre la indisponibilidad del servicio, independientemente de cuándo se reporte el incidente.

¹¹⁷ ITEM 66 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Referente a la Carta de se podrá enviar a la Entidad exponiendo los motivos técnicos de la indisponibilidad.

Se debe tener en cuenta que mediante el Informe mensual del servicio (numeral VI. Entregables) ya se esta precisando la información de la disponibilidad del servicio y la información sobre la atención de incidentes/requerimientos y la solución realizada.

En base a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que a presentación de la referida Carta será opcional.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que la presentacion de la referida carta es opcional puesto que tambien podrá presentar sus descargos a traves del informe mensual correspondiente.

¹¹⁸ ITEM 67 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

En relación a la consulta anterior y en caso no se acepte, solicitamos a la Entidad confirmar que la Carta será presentada en una plazo de tres (03) días hábiles siguientes de solucionado el hecho; puesto que primero se debe solucionar el incidente para poder determinar el origen del mismo.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que la presentacion de la referida carta es opcional puesto que tambien podrá presentar sus descargos a traves del informe mensual correspondiente.

¹¹⁹ ITEM 19 – CONSULTA - AMERICATEL PERU S.A.

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Penalidades

Agradeceremos incluir de manera nítida el cuadro de penalidades según los literales a) y b); dado que según los Términos de Referencia no se visualizan de manera correcta los conceptos correspondientes a las penalidades de dichos literales por los sellos de la Entidad que se ha considerado en la página 33 de los Términos de Referencia.

ABSOLUCION

Se le informa al participante que el OSIPTEL emplea un sistema ad-hoc de gestión documental, y que en esta ocasión, generó que los vistos se encuentren superpuestos en el recuadro de las penalidades.

En ese sentido, a fin de coadyuvar a una mejor lectura, con ocasión de la integración de las bases se ajustará el recuadro, y, se adjuntarán las bases en formato word.

PRECISION EN BASES

Con ocasión de la integración de las bases se ajustará el recuadro, y, se adjuntarán las bases en formato word.

¹²⁰ ITEM 68 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

En referencia a las dos penalidades a) y b), del literal 5.1 del TDR, página 33.



5.1. Se aplicará penalidad cuando se le atribuya responsabilidad al Contratista por cualquiera de los siguientes conceptos:

Condición (Incumplimiento del Contratista)	%	Factor de Calculo	Procedimiento
a) Por un retraso mayor al tiempo acordado de implementación ¹²¹ del servicio.	1 % del costo mensual del servicio	Por cada día de retraso, por cada enlace.	Se verificará el incumplimiento con la fecha del acta de instalación.
b) Por cada ¹²² requerimiento no atendido de acuerdo a los	1 % del costo mensual total del servicio	Por cada ocurrencia, calculado en un periodo mensual. Se detalla:	Se verificará el incumplimiento a partir de la revisión del informe mensual del servicio.

Como podrán verificar en las Bases Administrativas las dos primeras penalidades no son legibles, ya que no se puede visualizar de manera clara los supuestos que la Entidad ha precisado.

En base a ello, solicitamos a la Entidad que en la etapa de Integración de bases remita un Término de Referencia legible; toda vez que los mismos se encuentran ilegibles, en ese sentido y en virtud de los Principios de Transparencia y Publicidad contenidas en el inciso c) y d) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, a fin de evitar una futura nulidad del procedimiento de selección.

ABSOLUCION

Se le informa al participante que el OSIPTEL emplea un sistema ad-hoc de gestión documental, y que en esta ocasión, generó que los vistos se encuentren superpuestos en el recuadro de las penalidades.

En ese sentido, a fin de coadyuvar a una mejor lectura, con ocasión de la integración de las bases se ajustará el recuadro, y, se adjuntarán las bases en formato word.

PRECISION EN BASES

Con ocasión de la integración de las bases se ajustará el recuadro, y, se adjuntarán las bases en formato word.

¹²¹ **ITEM 69 – OBSERVACION - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Referente al supuesto de penalidad a) si bien la misma no es legible, se puede entender que hace referencia a retrasos que superen el plazo de implementación señalado en el TDR.

En relación a ello, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades? solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Se aclara al participante que la aplicación de la penalidad por mora se produce ante el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, siendo que el objeto del contrato es el servicio de interconexión y no la implementación del servicio, que al ser una etapa anterior al inicio del servicio no le aplica la penalidad por mora, ya que esta, está relacionada con el retraso injustificado en la prestación del servicio de interconexión.

En ese sentido, es correcto que el retraso injustificado de la etapa de implementación se encuentre dentro de las "otras penalidades"

¹²² **ITEM 70 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Referente al supuesto de penalidad b) si bien la misma no es legible, se puede entender que hace referencia a requerimientos no atendidos de acuerdo al ¿Tiempo de atención de requerimientos?.

Ahora bien, respecto al porcentaje que será aplicable a la referida penalidad, en virtud del Principio de Transparencia contenido en el inciso c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y con el fin de evitar confusión para las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que el porcentaje aplicable será el siguiente:

¿1 % del costo mensual del servicio del enlace sobre el cual se solicito el requerimiento?

ABSOLUCION

Se aclara al participante que el porcentaje de la penalidad aplicable se calcula sobre el costo mensual total del servicio y por cada ocurrencia. Se precisará en las bases para una mejor visualización

PRECISION EN BASES

%

1 % del costo mensual total del servicio

Factor de cálculo



tiempos indicados en el apartado "Tiempo de atención de requerimientos".		$\text{Penalidad (S/)} = (1\% \text{ del costo mensual total del servicio}) \times "N"$ Donde "N": es la cantidad de ocurrencias identificadas dentro del periodo mensual	
c) Por cada ¹²³ incidente no atendido de acuerdo a los tiempos indicados en el apartado "Tiempo de atención de incidencias".	1 % del costo mensual total del servicio	Por cada ocurrencia, calculado en un periodo mensual. Se detalla: $\text{Penalidad (S/)} = (1\% \text{ del costo mensual total del servicio}) \times "N"$ Donde "N": es la cantidad de ocurrencias identificadas dentro del periodo mensual	Se verificará el incumplimiento a partir de la revisión del informe mensual del servicio..
d) Por brindar ¹²⁴ una disponibilidad, por cada enlace, según: <98.89%, 99.5%] para Lima	2% del costo mensual total del servicio.	< 98.89%, 99.5%] para Lima <95.99%, 96.6%] para Provincias La penalización se aplicará por cada enlace	Se verificará el incumplimiento a partir de la revisión del informe mensual del servicio.

Por cada ocurrencia, calculado en un periodo mensual. Se detalla:

$\text{Penalidad (S/)} = (1\% \text{ del costo mensual total del servicio}) \times "N"$

Donde "N": es la cantidad de ocurrencias identificadas dentro del periodo mensual

¹²³ **ITEM 71 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Referente al supuesto de penalidad c) dice: ¿Por cada incidente no atendido de acuerdo a los tiempos indicados en el apartado ¿Tiempo de atención de incidencias¿.

Ahora bien, respecto al porcentaje que será aplicable a la referida penalidad, en virtud del Principio de Transparencia contenido en el inciso c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y con el fin de evitar confusión para las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que el porcentaje aplicable será el siguiente:

¿1 % del costo mensual del servicio del enlace que fue afectado con la incidencia¿

ABSOLUCION

Se aclara al participante que el porcentaje de la penalidad aplicable se calcula sobre el costo mensual total del servicio y por cada ocurrencia. Se precisará en las bases para una mejor visualización

PRECISION EN BASES

%

1 % del costo mensual total del servicio

Factor de cálculo

Por cada ocurrencia, calculado en un periodo mensual. Se detalla:

$\text{Penalidad (S/)} = (1\% \text{ del costo mensual total del servicio}) \times "N"$

Donde "N": es la cantidad de ocurrencias identificadas dentro del periodo mensual

¹²⁴ **ITEM 72 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Referente al supuesto de penalidad d) dice: ¿Por brindar una disponibilidad, por cada enlace, según: <98.89%, 99.5%] para Lima <95.99%, 96.6%] para provincias¿.

Ahora bien, respecto al porcentaje que será aplicable a la referida penalidad, en virtud del Principio de Transparencia contenido en el inciso c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y con el fin de evitar confusión para las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que el porcentaje aplicable será el siguiente:

¿2 % del costo mensual del servicio de cada enlace afectado¿

ABSOLUCION

Se aclara al participante que el porcentaje de la penalidad aplicable se calcula sobre el costo mensual total del servicio y por cada enlace de forma independiente. Se precisará en las bases para una mejor visualización

PRECISION EN BASES

%

2% del costo mensual total del servicio

Factor de cálculo

Por cada enlace de forma independiente. Se detalla:

$\text{Penalidad (S/)} = (2\% \times n) \times \text{Costo mensual total del servicio}$

Donde: "n" es la cantidad de enlaces identificados con incumplimiento



<95.99%, 96.6%] para Provincias		de forma independiente. Se detalla: Penalidad (S/) = (2% x n) x Costo mensual total del servicio Donde: "n" es la cantidad de enlaces identificados con incumplimiento	
e) Por brindar ¹²⁵ una disponibilidad, por cada enlace, según: Menor o igual a 98.89% para Lima. Menor o igual a 95.99% para Provincias.	4% del costo mensual total del servicio	Menor o igual a 98.89% para Lima. Menor o igual a 95.99% para Provincias. La penalización se aplicará por cada enlace de forma independiente. Se detalla: Penalidad (S/) = (4% x n) x Costo mensual total del servicio Donde: "n" es la cantidad de enlaces identificados con incumplimiento	Se verificará el incumplimiento a partir de la revisión del informe mensual del servicio.
f) Por incumplimiento en la presentación del Informe Mensual del Servicio	1 % del costo mensual del servicio	Por cada día de retraso.	Se verificará el incumplimiento a partir de la revisión de la fecha de presentación del informe mensual del servicio.

Tabla N° 01.- Tabla de Penalidades

Las penalidades contempladas serán cobradas por el OSIPTEL, de manera automática, de cualquier pago pendiente.

ITEM 73 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Referente al supuesto de penalidad e) dice: ¿Por brindar una disponibilidad, por cada enlace, según: menor o igual a 98.89% para Lima. Menor o igual a 95.99% para provincias¿.

Ahora bien, respecto al porcentaje que será aplicable a la referida penalidad, en virtud del Principio de Transparencia contenido en el inciso c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y con el fin de evitar confusión para las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que el porcentaje aplicable será el siguiente:

¿4 % del costo mensual del servicio de cada enlace afectado¿

Asimismo, en caso acepten la consulta, solicitamos se replique estos cambios en en cuadro de penalidades del Anexo N° 2, numeral 5.1, supuesto e).

ABSOLUCION

Se aclara al participante que el porcentaje de la penalidad aplicable se calcula sobre el costo mensual total del servicio y por cada enlace de forma independiente. Se precisará en las bases para una mejor visualización

PRECISION EN BASES

%

4% del costo mensual total del servicio

Factor de cálculo

Por cada enlace de forma independiente. **Se detalla:**

Penalidad (S/) = (4% x n) x Costo mensual total del servicio

Donde: "n" es la cantidad de enlaces identificados con incumplimiento

Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN¹²⁶

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	Requisitos: El postor debe contar con la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones, o ¹²⁷ , con el Certificado ¹²⁸ de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido ¹²⁹ otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones
	Importante <i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen</i>

¹²⁶ ITEM 74 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Bajo el cumplimiento del principio de transparencia contenido en el inciso c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y con el fin de evitar confusión para los postores sobre los documentos que se deben presentar como parte de los requisitos de calificación.

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se presentara y se validara los documentos solicitados en el numeral 3.2, página 35 de las bases administrativas.

ABSOLUCION

Se indica al participante que, el numeral 3.2 corresponde a los documentos establecidos para el cumplimiento de los requisitos de calificación. Cabe recordar que la formulación y presentación de la oferta es de entera y exclusiva responsabilidad de cada postor, de manera que cualquier deficiencia o defecto en su elaboración deben ser asumidas por aquél, lo que corresponde que el postor incluya en su oferta toda información necesaria a efectos que el Comité de Selección tenga todas las herramientas a fin de realizar la calificación acorde a la normativa. (R.3327-2023-TCE-S4)

¹²⁷ VER ITEM 17 DEL PLIEGO

¹²⁸ ITEM 20 - CONSULTA - AMERICATEL PERU S.A.

En el literal A, de los Requisitos de Calificación, se indica lo siguiente:

HABILITACIÓN

El postor debe contar con la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmar que el requerimiento de la Habilidad, será acreditado con la presentación de la copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

ABSOLUCION

Se indica al participante que se aceptará como valida la presentacion del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones

PRECISION EN BASES

El postor debe contar con la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones, o, con el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acreditación:

Copia simple de la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones, o, copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

¹²⁹ ITEM 98 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A.

Sobre la Capacidad Legal, sírvase confirmar que para acreditar dicho punto también será válido la presentación del Certificado de Inscripción en el registro para servicio de valor añadido emitido por el MTC, donde se visualiza que se presta los servicios de Almacenamiento y Retransmisión de Datos, Mensajería Interpersonal, Conmutación de datos por paquetes (internet) y Procesamiento de Datos.

ABSOLUCION

Se indica al participante que se aceptará como valida la presentacion del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones



	<p><i>determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p> <p>Acreditación: Copia simple de la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones o, copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. También se aceptará copia simple de la autorización vigente o resolución ministerial/oficio emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones o el reporte de Concesiones como operador de Telecomunicaciones.</p> <p>Importante <i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p>
C	EXPERIENCIA¹³⁰ DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD¹³¹

130 ITEM 76 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Teniendo en cuenta que la experiencia debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

ABSOLUCION

Se le indica al participante que, tanto el TUO de la Ley 30225 y su reglamento y sus modificatorias, no discriminan si el tipo de experiencia debe provenir de un usuario final, o de un operador de algún sector o de un agente económico en particular.

Es así que, el área usuaria, en atención de sus facultades determino que el postor debe tener experiencia en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. En tanto los servicios similares están definidos inicialmente como, servicio de transmisión de datos para la interconexión mediante enlace dedicado (fibra óptica, cobre o radioenlaces), fibra oscura, servicio de acceso a internet, servicio de transmisión de datos, red de transmisión de datos, servicio de transmisión de datos por fibra óptica, servicio de interconexión, servicio de telecomunicación, servicio de internet dedicado. En adición se evaluará como experiencia similar aquellas denominaciones solicitadas por los participantes para ser incorporadas y que cuenten con el visto bueno del área usuaria al considerarlas similares y que figurarán en las bases integradas. Cabe recordar que la formulación y presentación de la oferta es de entera y exclusiva responsabilidad de cada postor, de manera que cualquier deficiencia o defecto en su elaboración deben ser asumidas por aquél, lo que corresponde que el postor incluya en su oferta toda información necesaria a efectos que el Comité de Selección tenga todas las herramientas a fin de realizar la calificación acorde a la normativa. (R.3327-2023-TCE-S4)

131 ITEM 77 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

ABSOLUCION

<p>Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 345,000.00 (trescientos cuarenta y cinco mil y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 112,000.00 (ciento doce mil y 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de transmisión de datos para la interconexión mediante enlace dedicado (fibra óptica, cobre o radioenlaces), fibra oscura, servicio de acceso a internet, servicio de transmisión de datos, red de transmisión de datos, servicio de transmisión de datos por fibra óptica, servicio de interconexión, servicio de telecomunicación, servicio de internet dedicado^{132, 133} servicio de internet¹³⁴, servicio de internet en general, servicio de internet y enlace de datos, servicio integral de</p>
--

Se le indica al participante que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad (montos facturados acumulados), las bases, establecen que es con (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente; con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.

Se debe tener presente que el importe que figura en el contrato corresponde ser el valor adjudicado o valor inicialmente y formalmente pactado, y, como la ejecución contractual tiene un determinado desarrollo, dicho monto, se encuentra afecto a posibles modificaciones.

Por tanto, serán las conformidades, las constancias de prestación, los voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, o, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero; las que generen certeza de los montos contratados y efectivamente pagados.

¹³² VER ITEM 18 DEL PLIEGO

¹³³ **ITEM 21 - CONSULTA - AMERICATEL PERU S.A.**

En el literal C, de los Requisitos de Calificación, se indica lo siguiente:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de transmisión de datos para la interconexión mediante enlace dedicado (fibra óptica, cobre o radioenlaces), fibra oscura, servicio de acceso a internet, servicio de transmisión de datos, red de transmisión de datos, servicio de transmisión de datos por fibra óptica, servicio de interconexión, servicio de telecomunicación, servicio de internet dedicado.

Para la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad, agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: "Servicio de Internet" y/o "Servicio de Acceso a Internet" y/o "Servicios de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital" y/o "Servicio de Internet y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet Enlace de Comunicación Punto a Punto", esto con el fin de permitir una mayor participación de postores.

ABSOLUCION

Se indica al participante que se considerarán servicios similares los siguientes: "Servicio de Internet" y/o "Servicio de Internet y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet Enlace de Comunicación Punto a Punto"

PRECISION EN BASES

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de transmisión de datos para la interconexión mediante enlace dedicado (fibra óptica, cobre o radioenlaces), fibra oscura, servicio de acceso a internet, servicio de transmisión de datos, red de transmisión de datos, servicio de transmisión de datos por fibra óptica, servicio de interconexión, servicio de telecomunicación, servicio de internet dedicado, servicio de internet, servicio de internet en general, servicio de internet y enlace de datos, servicio integral de telecomunicaciones, servicio de transmisión de voz y datos, servicio de acceso dedicado a internet enlace de comunicación punto a punto, servicio de interconexión de datos

¹³⁴ **ITEM 75 - CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

Teniendo en cuenta el objeto de la presente contratación y con el fin no limitar la participación de los posibles postores, solicitamos ampliar los servicios similares y se incluya los siguientes:

Servicio de internet en general

ABSOLUCION

Se indica al participante que se aceptarán los siguientes servicios como servicios similares: servicio de internet en general.

PRECISION EN BASES

Se precisará en las bases (literal C, numeral 1:



telecomunicaciones, servicio de transmisión de voz y datos, servicio de acceso dedicado a internet enlace de comunicación punto a punto, servicio de interconexión de datos.

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹³⁵, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 7** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 8**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 7** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Importante

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de transmisión de datos para la interconexión mediante enlace dedicado (fibra óptica, cobre o radioenlaces), fibra oscura, servicio de acceso a internet, servicio de transmisión de datos, red de transmisión de datos, servicio de transmisión de datos por fibra óptica, servicio de interconexión, servicio de telecomunicación, servicio de internet dedicado, servicio de internet, servicio de internet en general

¹³⁵ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".



- Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.
- En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".

Importante

- Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.
- El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.
- Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.



CAPÍTULO IV
FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).</p>	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i= Oferta P_i= Puntaje de la oferta a evaluar O_i=Precio i O_m= Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio</p> <p style="text-align: right;">100 puntos</p>



CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del Servicio de Interconexión para las Oficinas del OSIPTEL a Nivel Nacional, que celebra de una parte el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones - OSIPTEL, en adelante **LA ENTIDAD**, con RUC N° 20216072155, con domicilio legal en Calle De La Prosa 136, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima, representada por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará **EL CONTRATISTA** en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [...], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **Adjudicación Simplificada N° 032-2024/OSIPTEL-Primera Convocatoria** para la contratación del Servicio de Interconexión para las Oficinas del OSIPTEL a Nivel Nacional, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la contratación del Servicio de Interconexión para las Oficinas del OSIPTEL a Nivel Nacional.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹³⁶

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a **EL CONTRATISTA** en SOLES, en 10 armadas iguales, las cuales serán pagadas mensualmente luego de la conformidad emitida al **"Informe Mensual del Servicio"**, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

¹³⁶ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

En caso de retraso en el pago por parte de **LA ENTIDAD**, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, **EL CONTRATISTA** tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es en dos etapas:

- Implementación: De hasta 120 días calendario contados a partir del día siguiente de aprobado el **Plan de trabajo de implementación del servicio** por la OTI. Se dejará constancia a través del **Acta de instalación** en cada oficina.
- Ejecución: Tendrá una duración de 10 meses contados a partir del día siguiente de suscrita el "**Acta de inicio de servicio**".

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de **LA ENTIDAD**, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando **EL CONTRATISTA** no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la Oficina de Tecnologías de la Información – OTI en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, **LA ENTIDAD** las comunica al **CONTRATISTA**, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, **EL CONTRATISTA** no cumple a cabalidad con la subsanación, **LA ENTIDAD** puede otorgar al **CONTRATISTA** periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso **LA ENTIDAD** no otorga la conformidad,



debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de **LA ENTIDAD** no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por **LA ENTIDAD**.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES

Si **EL CONTRATISTA** incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, **LA ENTIDAD** le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando **EL CONTRATISTA** acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de **LA ENTIDAD** no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Otras Penalidades¹³⁷

Penalidades establecidas y reguladas en el Anexo N° 1 – Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS) de los términos de referencia.

Se aplicará penalidad cuando se le atribuya responsabilidad al **CONTRATISTA** por cualquiera de los siguientes conceptos:

Condición (Incumplimiento del Contratista)	%	Factor de Calculo	Procedimiento
a) Por un retraso mayor al tiempo acordado de implementación del servicio.	1 % del costo mensual del servicio	Por cada día de retraso, por cada enlace.	Se verificará el incumplimiento con la fecha del acta de instalación.
b) Por cada requerimiento ¹³⁸ no atendido de acuerdo a los tiempos indicados en el apartado "Tiempo	1 % del costo mensual total del servicio	Por cada ocurrencia, calculado en un periodo mensual. Se detalla: Penalidad (S/) = (1% del costo mensual	Se verificará el incumplimiento a partir de la revisión del informe mensual del servicio.

¹³⁷ VER ITEM 19 DEL PLIEGO

¹³⁸ VER ITEM 70 DEL PLIEGO



Condición (Incumplimiento del Contratista)	%	Factor de Calculo	Procedimiento
de atención de requerimientos”.		total del servicio) x "N" Donde "N": es la cantidad de ocurrencias identificadas dentro del periodo mensual	
c) Por cada incidente ¹³⁹ no atendido de acuerdo a los tiempos indicados en el apartado “Tiempo de atención de incidencias”.	1 % del costo mensual total del servicio	Por cada ocurrencia, calculado en un periodo mensual. Se detalla: Penalidad (S/) = (1% del costo mensual total del servicio) x "N" Donde "N": es la cantidad de ocurrencias identificadas dentro del periodo mensual	Se verificará el incumplimiento a partir de la revisión del informe mensual del servicio.
d) Por brindar ¹⁴⁰ una disponibilidad, por cada enlace, según: <98.89%, 99.5%] para Lima <95.99%, 96.6%] para Provincias	2% del costo mensual total del servicio.	< 98.89%, 99.5%] para Lima <95.99%, 96.6%] para Provincias La penalización se aplicará por cada enlace de forma independiente. Se detalla: Penalidad (S/) = (2% x n) x Costo mensual total del servicio Donde: "n" es la cantidad de enlaces identificados con incumplimiento	Se verificará el incumplimiento a partir de la revisión del informe mensual del servicio.
e) Por brindar ¹⁴¹ una disponibilidad, por cada enlace, según: Menor o igual a 98.89% para Lima. Menor o igual a 95.99% para Provincias.	4% del costo mensual total del servicio	Menor o igual a 98.89% para Lima. Menor o igual a 95.99% para Provincias. La penalización se aplicará por cada enlace de forma independiente. Se detalla: Penalidad (S/) = (4% x n) x Costo mensual total del servicio Donde: "n" es la cantidad de enlaces	Se verificará el incumplimiento a partir de la revisión del informe mensual del servicio.

¹³⁹ VER ITEM 71 DEL PLIEGO¹⁴⁰ VER ITEM 72 DEL PLIEGO¹⁴¹ VER ITEM 73 DEL PLIEGO

Condición (Incumplimiento del Contratista)	%	Factor de Calculo	Procedimiento
		identificados con incumplimiento	
f) Por incumplimiento en la presentación del Informe Mensual del Servicio	1 % del costo mensual del servicio	Por cada día de retraso.	Se verificará el incumplimiento a partir de la revisión de la fecha de presentación del informe mensual del servicio.

Tabla N° 01.- Tabla de Penalidades

Las penalidades contempladas serán cobradas por **LA ENTIDAD**, de manera automática, de cualquier pago pendiente.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, **LA ENTIDAD** puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, **LA ENTIDAD** procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el **CONTRATISTA** se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, **EL CONTRATISTA** se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.



Finalmente, **EL CONTRATISTA** se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS^{142,143}

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

LA ENTIDAD precisa que en el ítem 7.1.11 – Relación con proveedores – del documento de “*Políticas de seguridad de la información – PO-PE01.2.3-001*”¹⁴⁴ se encuentran considerados los lineamientos correspondientes a fin de cautelar la seguridad de la información por parte del OSIPTEL.

EL CONTRATISTA se obliga a conservar y tratar como reservada toda la información que se declare como Información Confidencial.

La información Confidencial no será revelada en ningún caso y bajo ningún motivo por **EL CONTRATISTA**, sin el consentimiento previo y por escrito de **LA ENTIDAD**, salvo por lo dispuesto

¹⁴² De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

¹⁴³ **ITEM 84 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

ABSOLUCION

Los artículos, 223, 224, 225 y 230, del Reglamento de Contrataciones vigente recalcan que las controversias se resuelven, según el acuerdo de las partes. En adición, los lineamientos de las Bases Estándar no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o pliego absolutorio, pueda proponer o determinar la cantidad de árbitros y la institución arbitral a las cuales recurrirá en caso de controversias. Lo citado fue recogido del Pronunciamiento N° 189-2021/OSCE-DGR. En ese sentido, de existir controversias, se establecerán las pautas conforme a los artículos antes citados y según acuerdo de las partes.

¹⁴⁴ Política vigente que se brindará al momento de la suscripción de este contrato, mediante el acta respectiva.



en la presente cláusula. En este sentido, **EL CONTRATISTA** se compromete a limitar el acceso a la Información Confidencial de forma tal que sólo sea accesible a aquellas personas que necesariamente deban involucrarse en las conversaciones, tratativas y/o acuerdos mantenidos con **LA ENTIDAD**.

EL CONTRATISTA se compromete a no divulgar ni transferir a terceros la información a la que pudiera tener acceso él o su personal, siendo que, de ser el caso, **EL CONTRATISTA** responderá legalmente por los daños y perjuicios causados.

EL CONTRATISTA se compromete a guardar la Información Confidencial en un archivo especial que posea las condiciones suficientes de seguridad.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE **LA ENTIDAD**: Calle De La Prosa 136, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima

DOMICILIO DEL **CONTRATISTA**: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹⁴⁵.

¹⁴⁵ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>.

ANEXOS



ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 032-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹⁴⁶	Sí	No	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁴⁷

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁴⁶ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

¹⁴⁷ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 032-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁴⁸		Sí		No	
Correo electrónico :					

Datos del consorciado 2					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁴⁹		Sí		No	
Correo electrónico :					

Datos del consorciado ...					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁵⁰		Sí		No	
Correo electrónico :					

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación,

¹⁴⁸ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

¹⁴⁹ Ibídem.

¹⁵⁰ Ibídem.

de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.

5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁵¹

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.



¹⁵¹ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 032-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.



Documento¹⁵² adjunto del Anexo 2¹⁵³ – Bases de Procedimientos de Selección

Decreto Supremo N° 082-2019-EF – TUO Ley 30225

Artículo 11. Impedimento

11.1 Cualquiera sea el régimen legal de contratación aplicable, están impedidos de ser participantes, postores, contratistas y/o subcontratistas, incluso en las contrataciones a que se refiere el literal a) del artículo 5, las siguientes personas:

a) El Presidente y los Vicepresidentes de la República, los Congresistas de la República, los Jueces Supremos de la Corte Suprema de Justicia de la República, los titulares y los miembros del órgano colegiado de los Organismos Constitucionales Autónomos, en todo proceso de contratación mientras ejerzan el cargo y hasta doce (12) meses después de haber dejado el mismo.

b) Los Ministros y Viceministros de Estado en todo proceso de contratación mientras ejerzan el cargo; luego de dejar el cargo, el impedimento establecido para estos subsiste hasta (12) meses después y solo en el ámbito de su sector.

c) Los Gobernadores, Vicegobernadores y Consejeros de los Gobiernos Regionales. En el caso de los Gobernadores y Vicegobernadores, el impedimento aplica para todo proceso de contratación mientras ejerzan el cargo; luego de dejar el cargo, el impedimento establecido para estos subsiste hasta doce (12) meses después y solo en el ámbito de su competencia territorial. En el caso de los Consejeros de los Gobiernos Regionales, el impedimento aplica para todo proceso de contratación en el ámbito de su competencia territorial durante el ejercicio del cargo y hasta doce (12) meses después de haber concluido el mismo.

d) Los Jueces de las Cortes Superiores de Justicia, los Alcaldes y los Regidores. Tratándose de los Jueces de las Cortes Superiores y de los Alcaldes, el impedimento aplica para todo proceso de contratación durante el ejercicio del cargo; luego de dejar el cargo, el impedimento establecido para estos subsiste hasta doce (12) meses después y solo en el ámbito de su competencia territorial. En el caso de los Regidores el impedimento aplica para todo proceso de contratación en el ámbito de su competencia territorial, durante el ejercicio del cargo y hasta doce (12) meses después de haber concluido el mismo.

e) Los titulares de instituciones o de organismos públicos del Poder Ejecutivo, los funcionarios públicos, empleados de confianza, servidores públicos con poder de dirección o decisión, según la ley especial de la materia, y los gerentes de las empresas del Estado. El impedimento se aplica para todo proceso de contratación durante el ejercicio del cargo; luego de culminado el mismo hasta doce (12) meses después sólo en la entidad a la que pertenecieron. Los directores de las empresas del Estado y los miembros de los Consejos Directivos de los organismos públicos del Poder Ejecutivo se encuentran impedidos en el ámbito de la Entidad a la que pertenecen, mientras ejercen el cargo y hasta doce (12) meses después de haber culminado el mismo.

f) Los servidores públicos no comprendidos en literal anterior, y los trabajadores de las empresas del Estado, en todo proceso de contratación en la Entidad a la que pertenecen, mientras ejercen su función. Luego de haber concluido su función y hasta doce (12) meses después, el impedimento se aplica para los procesos de contratación en la Entidad a la que pertenecieron, siempre que por la función desempeñada dichas personas hayan tenido influencia, poder de decisión, información privilegiada referida a tales procesos o conflicto de intereses.

¹⁵² ITEM 22 – CONSULTA - AMERICATEL PERU S.A.

Como parte del Anexo N° 2, se ha adjuntado el siguiente documento:

Documento adjunto del Anexo 2 ¿ Bases de Procedimientos de Selección

Agradeceremos confirmar que el documento adjunto del Anexo 2, es informativo para los postores y que no será necesaria su presentación en la oferta, ni en otra etapa del procedimiento de selección.

ABSOLUCION

Se le confirma al participante que la información que obra en las bases relacionado con - Documento adjunto del Anexo 2 - Bases de Procedimientos de Selección / Decreto Supremo N° 082-2019-EF – TUO Ley 302 / Artículo 11. Impedimento - tiene el fin de ser únicamente informativo

¹⁵³ ITEM 91 – CONSULTA - AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Sobre el ¿documento adjunto del Anexo 2 - Bases de Procedimientos de Selección, Decreto Supremo N° 082-2019-EF ¿ TUO Ley 30225, Artículo 11. Impedimento¿, solicitamos a la Entidad confirmar que se trata de un documento informativo.

ABSOLUCION

Se le confirma al participante que la información que obra en las bases relacionado con - Documento adjunto del Anexo 2 - Bases de Procedimientos de Selección / Decreto Supremo N° 082-2019-EF – TUO Ley 302 / Artículo 11. Impedimento - tiene el fin de ser únicamente informativo



g) En el proceso de contratación correspondiente, las personas naturales o jurídicas que tengan intervención directa en cualquiera de las siguientes actuaciones: i) determinación de las características técnicas y/o valor referencial o valor estimado, ii) elaboración de documentos del procedimiento de selección, iii) calificación y evaluación de ofertas, y iv) la conformidad de los contratos derivados de dicho procedimiento, salvo en el caso de los contratos de supervisión. Tratándose de personas jurídicas el impedimento le alcanza si la referida intervención se produce a través de personas que se vinculan a esta.

h) El cónyuge, conviviente o los parientes hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad de las personas señaladas en los literales precedentes, de acuerdo a los siguientes criterios:

(i) Cuando la relación existe con las personas comprendidas en los literales a) y b), el impedimento se configura respecto del mismo ámbito y por igual tiempo que los establecidos para cada una de estas;

(ii) Cuando la relación existe con las personas comprendidas en los literales c) y d), el impedimento se configura en el ámbito de competencia territorial mientras estas personas ejercen el cargo y hasta doce (12) meses después de concluido;

(iii) Cuando la relación existe con las personas comprendidas en el literal e), el impedimento se configura en la Entidad a la que pertenecen estas personas mientras ejercen el cargo y hasta doce (12) meses después de concluido;

(iv) Cuando la relación existe con las personas comprendidas en los literales f) y g), el impedimento tiene el mismo alcance al referido en los citados literales.

i) En el ámbito y tiempo establecidos para las personas señaladas en los literales precedentes, las personas jurídicas en las que aquellas tengan o hayan tenido una participación individual o conjunta superior al treinta por ciento (30%) del capital o patrimonio social, dentro de los doce (12) meses anteriores a la convocatoria del respectivo procedimiento de selección.

j) En el ámbito y tiempo establecido para las personas señaladas en los literales precedentes, las personas jurídicas sin fines de lucro en las que aquellas participen o hayan participado como asociados o miembros de sus consejos directivos, dentro de los doce (12) meses anteriores a la convocatoria del respectivo procedimiento de selección.

k) En el ámbito y tiempo establecidos para las personas señaladas en los literales precedentes, las personas jurídicas cuyos integrantes de los órganos de administración, apoderados o representantes legales sean las referidas personas. Idéntica prohibición se extiende a las personas naturales que tengan como apoderados o representantes a las citadas personas.

l) En todo proceso de contratación, las personas naturales o jurídicas inhabilitadas o suspendidas para contratar con el Estado.

m) En todo proceso de contratación, las personas condenadas, en el país o el extranjero, mediante sentencia consentida o ejecutoriada por delitos de concusión, peculado, corrupción de funcionarios, enriquecimiento ilícito, tráfico de influencias, delitos cometidos en remates o procedimientos de selección, o delitos equivalentes en caso estos hayan sido cometidos en otros países. El impedimento se extiende a las personas que, directamente o a través de sus representantes, hubiesen admitido y/o reconocido la comisión de cualquiera de los delitos antes descritos ante alguna autoridad nacional o extranjera competente.

n) En todo proceso de contratación, las personas jurídicas cuyos representantes legales o personas vinculadas que (i) hubiesen sido condenadas, en el país o el extranjero, mediante sentencia consentida o ejecutoriada por delitos de concusión, peculado, corrupción de funcionarios, enriquecimiento ilícito, tráfico de influencias, delitos cometidos en remates o procedimientos de selección, o delitos equivalentes en caso estos hayan sido cometidos en otros países; o, (ii) directamente o a través de sus representantes, hubiesen admitido y/o reconocido la comisión de cualquiera de los delitos antes descritos ante alguna autoridad nacional o extranjera competente. Tratándose de consorcios, el impedimento se extiende a los representantes legales o personas vinculadas a cualquiera de los integrantes del consorcio.

o) En todo proceso de contratación, las personas naturales o jurídicas a través de las cuales, por razón de las personas que las representan, las constituyen o participan en su accionariado o cualquier otra circunstancia comprobable se determine que son continuación, derivación, sucesión, o testafierro, de otra persona impedida o inhabilitada, o que de alguna manera esta posee su control efectivo, independientemente de la forma jurídica empleada para eludir dicha restricción, tales como fusión, escisión, reorganización, transformación o similares.



p) En un mismo procedimiento de selección las personas naturales o jurídicas que pertenezcan a un mismo grupo económico, conforme se define en el reglamento.

q) En todo proceso de contratación, las personas inscritas en el Registro de Deudores de Reparaciones Civiles (REDERECI), sea en nombre propio o a través de persona jurídica en la que sea accionista u otro similar, con excepción de las empresas que cotizan acciones en bolsa. Asimismo, las personas inscritas en el Registro Nacional de Abogados Sancionados por Mala Práctica Profesional y en el Registro Nacional de Sanciones de Destitución y Despido, por el tiempo que establezca la ley de la materia; así como en todos los otros registros creados por Ley que impidan contratar con el Estado.

r) Las personas jurídicas nacionales o extranjeras que hubiesen efectuado aportes a organizaciones políticas durante un proceso electoral, por todo el período de gobierno representativo y dentro de la circunscripción en la cual la organización política beneficiada con el aporte ganó el proceso electoral que corresponda.

s) En todo proceso de contratación y siempre que cuenten con el mismo objeto social, las personas jurídicas cuyos integrantes formen o hayan formado parte en la fecha en que se cometió la infracción, de personas jurídicas que se encuentren sancionadas administrativamente con inhabilitación temporal o permanente para participar en procedimientos de selección y para contratar con el Estado. El impedimento también es aplicable a la persona jurídica cuyos integrantes se encuentren sancionados administrativamente con inhabilitación temporal o permanente para participar en procedimientos de selección y para contratar con el Estado. Para estos efectos, por integrantes se entiende a los representantes legales, integrantes de los órganos de administración, socios, accionistas, participacionistas o titulares. Para el caso de socios, accionistas, participacionistas o titulares, el impedimento es aplicable siempre que su participación individual o conjunta sea superior al treinta por ciento (30%) del capital o patrimonio social y por el tiempo que la sanción se encuentre vigente.

t) En todo proceso de contratación, las personas naturales o jurídicas que se encuentren comprendidas en las Listas de Organismos Multilaterales de personas y empresas no elegibles para ser contratadas. (*)

(*) De conformidad con el Numeral 2 del Acuerdo de la Sala Plena N° 008-2020-TCE, publicado el 16 octubre 2020, cuando, por norma especial, el ejercicio de la docencia u otra actividad, adicional a su cargo, sea permitido a las personas (naturales) comprendidas en los literales a), b), c), d) y e) del numeral 11.1 del artículo 11 de la LCE, el perfeccionamiento de un contrato de naturaleza laboral o de un contrato administrativo de servicios, para dicho efecto, no configura la infracción tipificada en el literal c) del numeral 50.1 del artículo 50 de dicha Ley, consistente en Contratar con el Estado estando impedido.

(*) De conformidad con el Numeral 1 del Acuerdo de la Sala Plena N° 003-2021-TCE, publicado el 07 abril 2021, los impedimentos para contratar con el Estado aplicables a los funcionarios o servidores públicos mencionados en los literales a), b), c), d) y e) del presente numeral, no son extensibles a su labor docente, tanto cuando ésta se ejerce bajo un régimen laboral como de locación de servicios.

(*) De conformidad con el Numeral 1 del Acuerdo de Sala Plena N° 006-2021/TCE, publicada el 27 octubre 2021, los Gobernadores, Vicegobernadores, Consejeros de los Gobiernos Regionales, Jueces de las Cortes Superiores de Justicia, Alcaldes y Regidores a los que se refieren los literales c) y d) del presente numeral, están impedidos de contratar con entidades públicas con sede en el ámbito de su competencia territorial, en los siguientes supuestos: i. En el caso de Gobernador, Vicegobernador, Alcalde y Juez de una Corte Superior de Justicia, luego de dejar el cargo y hasta por un período de doce (12) meses, el impedimento será con entidades públicas cuyas sedes se encuentren ubicadas en el espacio geográfico en el que han ejercido su competencia. Sin perjuicio del impedimento que se encuentre vigente durante el ejercicio del cargo, para todo proceso de contratación. ii. En el caso de Consejero de Gobierno Regional y Regidor de un gobierno local, el impedimento será durante el ejercicio del cargo y hasta por un período de doce (12) meses después de haber dejado el cargo con entidades públicas cuyas sedes se encuentren ubicadas en el espacio geográfico en el que ejercen o han ejercido su competencia. Los criterios desarrollados en el citado numeral son de aplicación a los impedimentos que vinculan a los parientes o a las personas jurídicas en las cuales los Gobernadores, Vicegobernadores, Consejeros de los Gobiernos Regionales, Jueces de las Cortes Superiores de Justicia, Alcaldes y Regidores, o sus parientes, tienen participación, conforme a lo dispuesto en los literales h), i), j) y k) del presente numeral.

11.2 El incumplimiento de lo establecido en el presente artículo conlleva las consecuencias y responsabilidades establecidas en la Ley.

(Texto modificado por la Segunda Disposición Complementaria Modificatoria de la Ley N° 30353, el artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1341, el artículo 3 de la Ley N° 30689 y el artículo 2 del Decreto Legislativo N° 1444)





ANEXO N° 3¹⁵⁴

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 032-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el Servicio de Interconexión para las Oficinas del OSIPTEL a Nivel Nacional, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

¹⁵⁴ **ITEM 100 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A**

A fin de evitar eventuales contradicciones y/o malos entendimientos, agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que la descripción consignada en el formato del Anexo N° 3 es el correcto y es el que será presentado en la Oferta. **ABSOLUCION**

Se confirma lo indicado por el participante, por tanto, la descripción consignada en el formato del Anexo N° 3 de las bases es el correcto y es el que será presentado en la Oferta.

ANEXO N° 4¹⁵⁵

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 032-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en dos etapas:

- Implementación: De hasta 120 días calendario contados a partir del día siguiente de aprobado el **Plan de trabajo de implementación del servicio** por la OTI. Se dejará constancia a través del **Acta de instalación** en cada oficina.
- Ejecución: Tendrá una duración de 10 meses contados a partir del día siguiente de suscrita el **“Acta de inicio de servicio”**.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda



¹⁵⁵ ITEM 101 - CONSULTA - GTD PERÚ S.A

A fin de evitar eventuales contradicciones y/o malos entendimientos, agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que la descripción consignada en el formato del Anexo N° 3 es el correcto y es el que será presentado en la Oferta. **ABSOLUCION**

Se confirma lo indicado por el participante, por tanto, la descripción consignada en el formato del Anexo N° 3 de las bases es el correcto y es el que será presentado en la Oferta.

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO
(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores
COMITÉ DE SELECCION
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 032-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA
Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 032-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA**

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

- a) Integrantes del consorcio
 - 1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
 - 2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].
- b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con el **ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSIÓN PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES – OSIPTEL**.

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

- c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].
- d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

- 1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]
156

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

- 2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]
157

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%¹⁵⁸

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

¹⁵⁶ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.
¹⁵⁷ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.
¹⁵⁸ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.



.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.



ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 032-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL S/ (Inc. IGV)
Servicio de Interconexión para las Oficinas del OSIPTEL a Nivel Nacional	
TOTAL en S/ (Inc. IGV)	

El precio de la oferta Soles incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:
Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].”*



ANEXO N° 7

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCION
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 032-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ¹⁵⁹	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ¹⁶⁰	EXPERIENCIA PROVENIENTE ¹⁶¹ DE:	MONEDA	IMPORTE ¹⁶²	TIPO DE CAMBIO VENTA ¹⁶³	MONTO FACTURADO ACUMULADO ¹⁶⁴
1										
2										
3										
4										



Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda. Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN “Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz”. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, “... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe”.

Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

¹⁶⁴ Consignar en la moneda establecida en las bases.

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ¹⁵⁹	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ¹⁶⁰	EXPERIENCIA PROVENIENTE ¹⁶¹ DE:	MONEDA	IMPORTE ¹⁶²	TIPO DE CAMBIO VENTA ¹⁶³	MONTO FACTURADO ACUMULADO ¹⁶⁴
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda



ANEXO N° 8

**DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 032-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rmp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.



ANEXO N° 9

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 032-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.
- Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.



ANEXO N° 10

AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 032-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

- ✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal o común, según corresponda

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.



ANEXO N° 11



INFORMACIÓN DEL CCI

FECHA

- -

Por medio del presente, informo al OSIPTEL los datos de mi representada:

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL PROVEEDOR

RUC

Y solicito dispongan que los pagos sean abonados en la siguiente cuenta corriente en moneda nacional perteneciente a mi representada, apertura con el RUC antes indicado y con Código de Cuenta Interbancarios (CCI) N°:

BANCO

CCI

- - - -

En caso de ser persona natural, confirmo que he realizado las afiliaciones correspondientes ante la entidad financiera a fin de que el Código de Cuenta Interbancario (CCI) antes indicado, se encuentre debidamente asociado al número de RUC que he expuesto, lo cual es requisito indispensable para la cancelación del comprobante de pago emitido.

CONFIRMO LO ANTES EXPUESTO

SI

☐

Las personas naturales marcar con una "X"

Así mismo, de constancia que la factura a ser emitida por mi representada, una vez cumplida o atendida la correspondiente Orden de Compra y/o de Servicio o las prestaciones en bienes y/o servicios materia del contrato quedará cancelada para todos sus efectos mediante la sola acreditación del importe de la referida factura a favor de la cuenta en la entidad bancaria a que se refiere en el presente documento.

De efectuarse cambios en el número de la cuenta corriente, mi representada es responsable de comunicar al OSIPTEL el nuevo número de CCI.

Finalmente, ante cualquier eventualidad en el proceso de pago, detallo los datos de la persona a contactar:

NOMBRE DEL CONTACTO

CORREO ELECTRÓNICO

TELEFONOS

Atentamente,

Datos del representante legal:

FIRMA

NOMBRE

DNI



DETALLE DE LOS PRECIOS UNITARIOS DEL PRECIO OFERTADO^{165,166}

(SOLO DEBE SER PRESENTADO POR EL POSTOR QUE ADJUDICÓ LA BUENA PRO Y DENTRO DE LOS DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO – NUM.2.3 LITERAL H/CAPÍTULO SEGUNDO/SECCIÓN ESPECÍFICA DE LAS BASES)

UBICACIÓN (Colocar dirección de la sede)	COSTO DE IMPLEMENTACION	COSTO DE EJECUCION
UBICACIÓN 1		
UBICACIÓN 2		
UBICACIÓN 3		
....		
TOTALES S/		

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda



¹⁶⁵ VER ITEM 30 DEL PLIEGO

¹⁶⁶ VER ITEM 96 DEL PLIEGO