

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO
Nomenclatura :	CP-ABR-2-2025-MDS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Telecomunicaciones de Radio Troncalizado Digital y Alquiler de Equipos Portátiles con GPS, orientado a la Seguridad Pública y Gestión de Incidentes Críticos para Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20467305931	Fecha de envío :	01/07/2025
Nombre o Razón social :	DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..	Hora de envío :	16:34:57

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que:

TETRA: Ideal para comunicaciones críticas, alta confiabilidad, baja latencia, operación independiente de la red celular.

PoC: Ideal para comunicaciones comerciales no críticas, bajo costo, con dependencia de red celular.

Dado se solicita que el Objeto de la contratación indica:

Esta contratación permitirá comunicaciones simultáneas, dinámicas y en tiempo real, así como la gestión de múltiples grupos de trabajo. Asimismo, se busca proporcionar equipos portátiles adecuados y funcionales, con capacidad de geolocalización, que permitan monitorear los desplazamientos del personal en campo y optimizar la atención de situaciones de emergencia.

Confirmar que, el postor DEBE asegurar las comunicaciones inclusive en situaciones de emergencia tales como terremotos, apagones con una duración de más de 12 horas (como el sucedido recientemente en España)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objeto de la presente contratación exige garantizar un servicio de comunicaciones críticas que funcione de manera continua, confiable y segura, incluso en situaciones de emergencia tales como terremotos, apagones prolongados u otros eventos que puedan afectar la infraestructura urbana y las redes de telecomunicaciones comerciales. En ese sentido, el adjudicatario estará obligado a garantizar la continuidad operativa del servicio en escenarios de emergencia, conforme a las especificaciones técnicas mínimas establecidas en los Términos de Referencia y los requisitos documentales previstos en las Bases a través de los documentos de admisión de la oferta, los requisitos de calificación y los factores de evaluación. Independientemente a la solución tecnológica que se ofrezca, el postor deberá acreditar su capacidad para cumplir con dichos niveles de servicio, siendo responsabilidad del postor garantizar comunicaciones efectivas en todo momento, de conformidad con las exigencias de la entidad convocante para la atención de la seguridad ciudadana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al ser una consulta, no corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telecomunicaciones de Radio Troncalizado Digital y Alquiler de Equipos Portátiles con GPS, orientado a la Seguridad Pública y Gestión de Incidentes Críticos para Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20467305931	Fecha de envío :	01/07/2025
Nombre o Razón social :	DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..	Hora de envío :	16:34:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De acuerdo con el objeto de contratación descrito en los Términos de Referencia, el servicio requerido está orientado a proveer una red troncalizada digital para comunicaciones críticas en el ámbito de la seguridad ciudadana, con operación continua las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluyendo la entrega de radios portátiles debidamente equipados y configurados para su uso inmediato.

En ese sentido, considerando que en el ítem ¿Accesorios¿ de los equipos portátiles se indica que debe incluirse una (01) batería, se formula la siguiente consulta:

¿Puede la Entidad confirmar si, en atención al régimen operativo de trabajo continuo del personal de Serenazgo, se considera mandatorio incluir dos (02) baterías por equipo portátil (una en uso y otra de respaldo), a fin de garantizar la continuidad del servicio operativo sin interrupciones, conforme al objeto de contratación establecido en las Bases Administrativas?

Conforme al artículo 2 de la Ley N.º 32069 (principio de eficiencia) y el artículo 93 del Reglamento (sobre evaluación técnica vinculada al objeto contractual), los bienes provistos deben permitir una operación ininterrumpida del sistema de comunicaciones. La entrega de una sola batería no garantizaría la autonomía mínima para turnos operativos prolongados, afectando el desempeño del servicio de seguridad ciudadana.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: 3.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que, conforme a los Términos de Referencia y a las especificaciones técnicas mínimas exigidas, cada equipo portátil deberá incluir una (01) batería recargable como parte del requerimiento obligatorio, asegurando su operatividad y disponibilidad para los turnos regulares del personal de seguridad ciudadana.

No obstante, en atención al principio de eficiencia establecido en la Ley N.º 32069 y con el objetivo de promover la mejora continua del servicio, la Entidad ha previsto la evaluación de la entrega de baterías adicionales como parte de las mejoras a los Términos de Referencia en la oferta técnica, permitiendo a los postores ofertar una batería adicional por equipo como valor agregado sin costo adicional para la Entidad.

De esta forma, la entrega de baterías adicionales no constituye un requisito mandatorio del objeto de contratación, sino una mejora evaluable que será puntuada de manera diferenciada en la evaluación técnica, incentivando la pluralidad de postores y la competencia efectiva, y asegurando al mismo tiempo la posibilidad de optimizar la continuidad operativa del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye el factor de evaluación "Mejoras en los Términos de referencia", considerado como mejora 1.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telecomunicaciones de Radio Troncalizado Digital y Alquiler de Equipos Portátiles con GPS, orientado a la Seguridad Pública y Gestión de Incidentes Críticos para Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20467305931	Fecha de envío :	01/07/2025
Nombre o Razón social :	DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..	Hora de envío :	16:34:57

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en los términos de referencia
¿ La banda de frecuencia de operación deberá estar regulada por el Ministerio de Transportes y comunicaciones para fines de seguridad pública o de atención en situaciones de emergencia o de socorro; en aras de salvaguardar la vida y/o los bienes de las personas. Banda 385-386-Mhz y 395-396 Mhz o 136-17 4 Mhz /4G LTE.

En ese sentido, confirmar que el postor deberá presentar, como parte de su oferta técnica, el documento emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) que acredite que la banda de frecuencia ofrecida se encuentra debidamente regulada.

Esta precisión es necesaria para garantizar que los postores puedan sustentar adecuadamente el cumplimiento de este requerimiento técnico, y que la Entidad cuente con un criterio objetivo de verificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo señalado en los Términos de Referencia, se precisa que el servicio de telecomunicaciones contratado deberá operar bajo condiciones y bandas de frecuencia que estén debidamente reguladas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para fines de seguridad pública o atención en situaciones de emergencia o socorro, cuando corresponda, conforme a la tecnología ofertada.

Por ello, se confirma que el postor deberá presentar como parte de su oferta técnica la documentación correspondiente emitida por el MTC o el título habilitante que acredite que la empresa se encuentra autorizada para prestar servicios de telecomunicaciones en el país, según los requisitos de calificación de capacidad legal establecidos en las bases del procedimiento.

Esta exigencia no limita la participación a un tipo específico de tecnología, sino que busca garantizar que cualquier empresa que cuente con la autorización general para brindar servicios de telecomunicaciones otorgada por el MTC pueda participar, asegurando el cumplimiento del marco legal vigente y permitiendo la pluralidad de postores y la competencia efectiva.

Asimismo, esta medida tiene por finalidad asegurar un criterio objetivo y verificable para la evaluación técnica y legal, evitando el uso de frecuencias o servicios no autorizados o incompatibles con la finalidad de seguridad pública del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa con mayor detalle el requisito de calificación de capacidad legal

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telecomunicaciones de Radio Troncalizado Digital y Alquiler de Equipos Portátiles con GPS, orientado a la Seguridad Pública y Gestión de Incidentes Críticos para Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20467305931	Fecha de envío :	01/07/2025
Nombre o Razón social :	DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..	Hora de envío :	16:34:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

EF) establecen que los requerimientos técnicos deben formularse en términos funcionales y objetivos. En ese sentido, de conformidad con el artículo 15 de la Ley N.º 32069, se solicita a la Entidad que aclare lo siguiente según lo descrito en el numeral 3.1.2 Descripción del servicio alquiler.

Confirmar que, dado que la red móvil LTE es de comunicaciones comerciales no críticas, el proveedor del Servicio debe implementar como parte del proceso las repetidoras necesarias para brindar el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio requerido exige garantizar la cobertura de comunicaciones en todo el ámbito distrital y zonas colindantes, con funcionamiento continuo las 24 horas del día durante la vigencia del contrato, conforme a las especificaciones técnicas mínimas establecidas en los Términos de Referencia.

En tal sentido, será responsabilidad del postor asegurar en su propuesta técnica la cobertura operativa completa exigida, utilizando para ello la tecnología, red o infraestructura complementaria que resulte necesaria para cumplir con el objeto del servicio.

La Entidad no restringe ni impone una solución tecnológica específica (incluyendo redes LTE, TETRA o equivalentes), pero evaluará objetivamente el cumplimiento de los requisitos funcionales y la documentación exigida en las Bases, verificando que la propuesta garantice la operatividad continua y la cobertura total requerida para la atención de emergencias y la seguridad ciudadana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde hacer modificaciones en las bases integradas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telecomunicaciones de Radio Troncalizado Digital y Alquiler de Equipos Portátiles con GPS, orientado a la Seguridad Pública y Gestión de Incidentes Críticos para Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20467305931	Fecha de envío :	01/07/2025
Nombre o Razón social :	DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..	Hora de envío :	16:34:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con referencia al numeral 4.11 de las Bases Administrativas, el cual establece una penalidad del 1% de la UIT por cada hora de retraso en la reposición del equipo de radio TETRA, si este no se entrega dentro de las 4 horas de comunicado el incidente, se formula la siguiente consulta:

¿Es posible que la Entidad evalúe la posibilidad de establecer un plazo máximo de hasta 72 horas para la reposición de los equipos, tomando en cuenta que los terminales deben ser entregados con las programaciones, configuraciones, identificadores, perfiles de usuario y restricciones previamente establecidas, lo cual exige procesos técnicos y de seguridad que no pueden ser completados en un plazo de 4 horas en todos los escenarios posibles?

Solicitamos esta evaluación bajo el principio de razonabilidad regulado en el artículo 3 del Reglamento de la Ley N.º 32069, considerando que la programación y configuración de radios TETRA exige procedimientos técnicos certificados que aseguren la interoperabilidad con la red troncalizada, la protección de claves criptográficas y la replicación de perfiles operativos específicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 4.11 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación formulada y se comunica que la Entidad modificará el plazo de reposición establecido en el numeral 4.11 de las Bases Administrativas, ampliándolo a un máximo de doce (12) horas desde la comunicación del incidente.

Esta adecuación se realiza en aplicación del principio de razonabilidad previsto en el Reglamento de la Ley N.º 32069, considerando la naturaleza técnica especializada de los equipos de radio, que requieren procesos de programación, configuración de perfiles operativos y protección de claves criptográficas para garantizar su interoperabilidad y seguridad en la red de comunicaciones.

Asimismo, se precisa que la Entidad no cuenta con otras medidas de contingencia o stock de reemplazo inmediato para cubrir fallas en los equipos durante un plazo de reposición mayor al otorgado, por lo que resulta necesario otorgar un plazo razonable que permita al contratista realizar la entrega y configuración adecuada de los equipos de sustitución.

La Entidad considera que dicho plazo permite equilibrar la continuidad y calidad del servicio operativo con la complejidad técnica real de los procesos de configuración, asegurando así la prestación adecuada del servicio sin generar condiciones excesivas o desproporcionadas que limiten la participación de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las otras penalidades consignadas en las bases integradas

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telecomunicaciones de Radio Troncalizado Digital y Alquiler de Equipos Portátiles con GPS, orientado a la Seguridad Pública y Gestión de Incidentes Críticos para Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20467305931	Fecha de envío :	01/07/2025
Nombre o Razón social :	DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..	Hora de envío :	16:34:57

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

De conformidad con los artículos 2 y 15 de la Ley N.º 32069, la contratación pública debe regirse por los principios de libre concurrencia, competencia y equivalencia técnica, por lo que los factores de evaluación no deben generar condiciones que configuren un círculo cerrado de postores ni limitar injustificadamente la participación de proveedores con soluciones técnicamente viables. Asimismo, el artículo 68 del Reglamento señala que los factores deben responder a criterios técnicos objetivos y funcionales, pero también permitir una adecuada comparación de propuestas en igualdad de condiciones, evitando direccionamientos implícitos que reduzcan la competencia.

En ese sentido, con referencia a lo establecido en el Capítulo IV ¿ Factores de Evaluación, específicamente el numeral 4.1 Evaluación Técnica, se formula la siguiente consulta: ¿Puede la Entidad precisar la justificación técnica y funcional de las mejoras técnicas, consideradas como factores de evaluación; contemplando que el objeto del procedimiento se orienta específicamente a la contratación del servicio de telecomunicaciones de radio troncalizado digital, con requisitos de operación inmediata, cobertura, continuidad del servicio y uso de bandas autorizadas por el MTC?

Asimismo, puede la Entidad evaluar la posibilidad de incorporar factores técnicos adicionales que permitan fomentar una mayor pluralidad de postores y ampliar la concurrencia en el presente procedimiento, asegurando a su vez que la evaluación técnica esté alineada con el objeto de contratación los cuales permiten mejorar sustancialmente la calidad del servicio, sin incurrir en barreras innecesarias a la competencia.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 4 Literal: 4.1.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad comunica que ha evaluado la consulta formulada respecto de la posibilidad de incorporar factores técnicos adicionales que permitan fomentar una mayor pluralidad de postores y ampliar la concurrencia en el presente procedimiento, garantizando una evaluación técnica alineada con el objeto de contratación y evitando barreras innecesarias a la competencia.

En atención a ello, se informa que la Entidad acoge la sugerencia planteada en la presente consulta y ha decidido incluir como factores de evaluación adicionales los siguientes:

Capacitación al personal de la Entidad Contratante, vinculada directamente al uso eficiente del sistema de comunicaciones críticas para seguridad ciudadana.

Mejoras a los Términos de Referencia, consistentes en la oferta de prestaciones adicionales que superen los requisitos mínimos establecidos sin generar costo adicional para la Entidad.

Esta decisión se adopta con la finalidad de fomentar una mayor participación y pluralidad de postores, promoviendo la competencia efectiva en el marco de los principios de libre concurrencia y equivalencia técnica establecidos en los artículos 2 y 15 de la Ley N.º 32069, y en cumplimiento del artículo 68 del Reglamento, que establece que los factores de evaluación deben responder a criterios técnicos objetivos y funcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporan los dos factores de evaluación a las bases integradas

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telecomunicaciones de Radio Troncalizado Digital y Alquiler de Equipos Portátiles con GPS, orientado a la Seguridad Pública y Gestión de Incidentes Críticos para Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20467305931	Fecha de envío :	01/07/2025
Nombre o Razón social :	DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..	Hora de envío :	16:34:57

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Conforme al numeral 3.1 de los Términos de Referencia y al objeto de contratación del Ítem 1 (provisión de una red troncalizada digital de alta disponibilidad), es relevante conocer si la Entidad ya ha operado sistemas de comunicaciones críticas bajo el estándar TETRA, el cual se encuentra ampliamente validado para entornos de seguridad ciudadana, gestión de incidentes y operaciones interinstitucionales.

La existencia de experiencia positiva o lecciones aprendidas contribuiría a sustentar técnicamente la idoneidad y conveniencia de dicha tecnología frente a otras alternativas, garantizando así la eficiencia, interoperabilidad y continuidad del servicio, conforme a lo previsto en la Ley N° 32069 y su Reglamento.

En ese sentido, y en atención al principio de eficiencia consagrado en el artículo 2 de la Ley N° 32069, y a fin de garantizar que el servicio contratado cumpla de manera efectiva y sostenible con el objeto previsto en el presente procedimiento, se formula la siguiente consulta:

¿La Entidad ha tenido experiencia previa en la implementación, operación o contratación de sistemas de comunicación basados en tecnología TETRA u otros estándares de radio troncalizado digital?; En caso afirmativo, se solicita indicar si existe algún informe técnico, reporte de operatividad o evaluación interna que sustente el desempeño funcional, continuidad del servicio, nivel de disponibilidad y grado de satisfacción operativa con dicha solución tecnológica.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad confirma que ha contado con experiencia previa en la implementación y operación de sistemas de comunicación basados en tecnología TETRA para la atención de seguridad ciudadana. Esta experiencia ha permitido identificar y definir las necesidades técnicas mínimas que debe cumplir el servicio, tales como cobertura operativa continua, comunicación grupal simultánea, gestión de múltiples grupos de trabajo, botón de emergencia y geolocalización en tiempo real.

Sin embargo, se precisa que la presente contratación no se limita al uso de TETRA ni de ninguna tecnología específica, dado que los Términos de Referencia han sido elaborados en términos funcionales y objetivos, para permitir la participación de cualquier solución tecnológica que cumpla con los requisitos técnicos mínimos establecidos y que presente la documentación requerida en las Bases.

Respecto a la solicitud de informes técnicos o reportes internos sobre la experiencia previa, se indica que estos han sido utilizados como insumo interno para el diseño del requerimiento, orientado a garantizar la continuidad y calidad del servicio, pero no constituyen requisitos exclusivos ni condiciones limitativas para la participación de proveedores en el presente procedimiento.

Asimismo, se informa que la idoneidad y funcionalidad de las tecnologías alternativas ofrecidas será evaluada objetivamente a través de la experiencia del postor en la prestación de servicios de naturaleza y especialidad similar, conforme a los requisitos de calificación y los factores de evaluación previstos en las Bases, asegurando de este modo la comparabilidad, la pluralidad de postores y la calidad del servicio contratado.

Respecto a la solicitud de informes técnicos o reportes internos sobre la experiencia previa con TETRA, se indica que estos han sido utilizados como insumo interno para el diseño del requerimiento, orientado a garantizar la continuidad y calidad del servicio, pero no constituyen requisitos exclusivos ni condiciones limitativas para la participación de proveedores en el presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde realizar modificaciones en las bases integradas.

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO
Nomenclatura :	CP-ABR-2-2025-MDS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Telecomunicaciones de Radio Troncalizado Digital y Alquiler de Equipos Portátiles con GPS, orientado a la Seguridad Pública y Gestión de Incidentes Críticos para Seguridad Ciudadana

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telecomunicaciones de Radio Troncalizado Digital y Alquiler de Equipos Portátiles con GPS, orientado a la Seguridad Pública y Gestión de Incidentes Críticos para Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20504354238	Fecha de envío :	01/07/2025
Nombre o Razón social :	RADIO NETWORK S.A.C	Hora de envío :	20:07:32

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto a las especificaciones técnicas del presente procedimiento de selección, solicitamos se evalúe la posibilidad de incluir como alternativa tecnológica la solución Push-to-Talk over Cellular (PTToC), la cual representa una opción más moderna, versátil y eficiente para las labores de seguridad ciudadana. Esta tecnología de última generación ofrece equipos más confiables y robustos, con mejoras significativas respecto a la tecnología TETRA, tanto en calidad como en precio. Además, la tecnología 3G/4G/LTE garantiza cobertura nacional, incluso en zonas críticas donde TETRA ha demostrado ser ineficaz debido a la pérdida de comunicación.

Se destaca que la tecnología PTT OC ha demostrado ser una opción viable y efectiva para mejorar las comunicaciones en entornos municipales,

<https://we.tl/t-jateFFLGrv>

En virtud de lo señalado, La Ley N° 32069 en su Art 5. Principios rectores de la contratación publica.

n) Innovación: las entidades contratantes deben promover la innovación a través de la contratación de bienes, servicios u obras, ya sea para la creación de bienes y servicios que no existen en el mercado o la optimización de aquellos existentes

o) Vigencia tecnológica: las entidades contratantes deben adquirir bienes, servicios y obras que reúnan las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la Finalidad Publica.

Por lo antes expuesto solicitamos a los evaluadores del proceso, Especificaciones técnicas de otros fabricantes que contengan TECNOLOGÍA PTT Oc. y/ o TETRA y permitir la posibilidad de alternativas más modernas y potencialmente más económicas.

De no admitir nuestra observación limitarían el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación, al no establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la Entidad ha evaluado la presente observación y acoge la posibilidad de incluir como alternativa tecnológica la solución Push-to-Talk over Cellular (PoC) en el presente procedimiento de selección.

En ese sentido, los Términos de Referencia serán adecuados para permitir expresamente que el servicio pueda prestarse utilizando tecnología troncalizada digital TETRA, PoC o cualquier otra solución equivalente, siempre que cumpla con todas las características técnicas mínimas exigidas, tales como cobertura distrital efectiva, comunicación grupal simultánea, disponibilidad operativa 24/7, botón de emergencia y geolocalización en tiempo real.

Esta decisión se adopta en aplicación de los principios de innovación y vigencia tecnológica previstos en el artículo 5 de la Ley N.º 32069, así como en respeto a los principios de pluralidad de postores, libre concurrencia y competencia efectiva, asegurando que se obtenga la propuesta más ventajosa para la Entidad y se promueva la participación de diversas soluciones tecnológicas en condiciones de igualdad.

La Entidad garantizará que la evaluación técnica de las propuestas se realizará en función de criterios objetivos y funcionales, verificados mediante la documentación obligatoria prevista en las Bases Administrativas, asegurando la transparencia y la comparabilidad de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las condiciones del servicio para permitir la participación de otras tecnologías adicionales a la TETRA.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telecomunicaciones de Radio Troncalizado Digital y Alquiler de Equipos Portátiles con GPS, orientado a la Seguridad Pública y Gestión de Incidentes Críticos para Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20504354238	Fecha de envío :	01/07/2025
Nombre o Razón social :	RADIO NETWORK S.A.C	Hora de envío :	20:07:32

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Actualmente, en el Perú no existe ningún operador de red troncalizada que cuente con autorización oficial para interoperar con las redes de la Policía Nacional del Perú (PNP) ni de Defensa Civil. La provisión de este tipo de servicios sin la debida autorización constituye una infracción a la normativa vigente, con posibles sanciones administrativas y conllevar a acciones punibles en el código penal peruano.

Es relevante mencionar que, La Ley N° 32069 en su Artículo 5. Principios rectores de la contratación pública establece lo siguiente:

a) Legalidad: las partes involucradas en el proceso de contratación deben actuar con respeto a la Constitución Política del Perú, la Ley y al derecho dentro de las facultades atribuidas y de acuerdo con los fines conferidos.

Por lo antes expuesto, solicitamos a los evaluadores del proceso, revisar los documentos obligatorios requeridos para el presente proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad informa que el objeto de la presente contratación no contempla ni exige la interoperabilidad con las redes de la Policía Nacional del Perú (PNP) ni de Defensa Civil, sino que está orientado a garantizar las comunicaciones críticas del personal de serenazgo de la jurisdicción distrital, para la atención de emergencias y la seguridad ciudadana local. Pudiendo además suscribirse conveniones interinstitucionales con el fin de mejorar los estándares de seguridad ciudadana.

En ese sentido, las bases exigen de manera objetiva y general que la banda de frecuencia utilizada se encuentre debidamente regulada y autorizada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para fines de seguridad pública o de atención en situaciones de emergencia o socorro, aplicable a cualquier tecnología que se proponga, incluyendo TETRA, PoC u otras soluciones equivalentes.

Esta exigencia técnica tiene por finalidad garantizar el cumplimiento del marco legal vigente, así como la operatividad continua y segura del servicio contratado, en respeto al principio de legalidad establecido en el artículo 5 de la Ley N.º 32069, sin generar barreras injustificadas a la competencia ni limitar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde realizar modificaciones a las bases integradas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telecomunicaciones de Radio Troncalizado Digital y Alquiler de Equipos Portátiles con GPS, orientado a la Seguridad Pública y Gestión de Incidentes Críticos para Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20504354238	Fecha de envío :	01/07/2025
Nombre o Razón social :	RADIO NETWORK S.A.C	Hora de envío :	20:07:32

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

La Entidad solicita un sistema de misión crítica, si bien es cierto que la tecnología TETRA puede ser considerada como apta para operaciones de misión crítica, debe precisarse que el operador actualmente mencionado, Dolphin, utiliza una implementación de TETRA de tipo comercial, la cual no cumple con los requerimientos técnicos ni normativos propios de un sistema TETRA de misión crítica.

Se han realizado las consultas correspondientes a las entidades reguladoras y competentes, quienes han confirmado mediante documento formal que la red de Dolphin corresponde a una solución TETRA comercial.

Al respecto, La Ley N° 32069 en su Artículo 5. Principios rectores de la contratación pública establece lo siguiente:

b) Eficacia y eficiencia: las entidades contratantes actúan de forma eficaz y eficiente para lograr el cumplimiento de los fines públicos, priorizando estos por encima de formalidades no esenciales para sus objetivos. La aplicación de estos principios garantiza la calidad técnica de los expedientes técnicos, especificaciones técnicas y términos de referencia (¿) Por lo antes expuesto, solicitamos a los evaluadores del proceso, evaluar soluciones que cumplan con los alcances requeridos por la Entidad para el cumplimiento de la Finalidad Pública.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad informa que el objeto de la presente contratación no está dirigido a contratar un proveedor o tecnología específica, sino a garantizar la prestación de un servicio de comunicaciones críticas para seguridad ciudadana que cumpla con las características técnicas mínimas exigidas en las bases del procedimiento.

En ese sentido, los requisitos técnicos han sido definidos en términos funcionales y objetivos, tales como cobertura distrital efectiva, disponibilidad operativa 24/7, comunicación grupal e individual, gestión de múltiples grupos de trabajo, botón de emergencia y geolocalización en tiempo real.

La Entidad evaluará objetivamente el cumplimiento de estos requisitos mediante los documentos y acreditaciones exigidas en las Bases, sin restringir ni favorecer tecnologías o proveedores específicos, en aplicación de los principios de legalidad, pluralidad de postores, libre concurrencia, eficacia y eficiencia previstos en la Ley N.º 32069.

Por ello, cualquier postor deberá acreditar que la solución tecnológica ofrecida cumple íntegramente con los requerimientos funcionales y normativos exigidos para la finalidad pública del servicio, independientemente al tipo de sistema o misión del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde realizar modificaciones en las bases integradas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telecomunicaciones de Radio Troncalizado Digital y Alquiler de Equipos Portátiles con GPS, orientado a la Seguridad Pública y Gestión de Incidentes Críticos para Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20504354238	Fecha de envío :	01/07/2025
Nombre o Razón social :	RADIO NETWORK S.A.C	Hora de envío :	20:07:32

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el Numeral III CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

La Entidad describe las características y especificaciones técnicas direccionados a la Solución TETRA, esto de linda a que LA Entidad en las actuaciones preparatorias no realizo una validación de la indagación de mercado conjuntamente con informes y cotizaciones de diferentes proveedores, que se encuentra evidenciado en la Descripción del Servicio, donde se contempla solo características sobre la solución TETRA, asimismo, los requerimientos son validados por el área usuaria y el Órgano Encargado de ola Contrataciones, los mismos que por Ley deben evaluar y acreditar la existencia de pluralidad de proveedores y marcas.

Asimismo, las Entidades no pueden desarrollar Especificaciones técnicas direccionado a marcas, proveedor, que como consecuencia podrían incurrir en actos de colusión, asimismo, La Ley N° 32069 en su Artículo 5. Principios rectores de la contratación pública establece lo siguiente:

Artículo 6. Enfoques de la Ley Al aplicar la presente ley, los operadores consideran los siguientes enfoques: a) Integridad: consiste en la promoción de la conducta funcional y actividad comercial responsable, así como en el diseño e implementación de instrumentos, mecanismos y acciones para prevenir las prácticas indebidas o corruptas en la contratación pública.

Por lo antes expuesto solicitamos a los evaluadores del proceso, incluir tecnologías actuales con la finalidad de promover la innovación a través de la contratación de bienes actuales como solución Push-to-Talk over Cellular (PTToC).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad informa que ha evaluado la presente observación y comunica que acoge la posibilidad de incluir como alternativa tecnológica la solución Push-to-Talk over Cellular (PoC) en el presente procedimiento de selección.

En tal sentido, los Términos de Referencia serán adecuados para permitir expresamente que el servicio pueda prestarse utilizando tecnología troncalizada digital TETRA, PoC o cualquier otra solución equivalente, siempre que cumpla con todas las características técnicas mínimas exigidas, tales como cobertura distrital efectiva, comunicación grupal simultánea, disponibilidad operativa 24/7, botón de emergencia y geolocalización en tiempo real.

La Entidad aclara que las especificaciones técnicas han sido formuladas en términos funcionales y objetivos, sin direccionamiento a marcas o proveedores específicos, y que se ajustarán para garantizar la participación de diversas soluciones tecnológicas en igualdad de condiciones, promoviendo la innovación y la vigencia tecnológica conforme a los principios establecidos en el artículo 5 de la Ley N.º 32069.

De esta forma, se asegura la pluralidad de postores y la competencia efectiva, permitiendo que la evaluación técnica se realice sobre la base de criterios objetivos y verificables establecidos en las Bases Administrativas, con el fin de obtener la propuesta más ventajosa para la Entidad y cumplir de manera eficaz la finalidad pública del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza las modificaciones correspondientes en la descripción del servicio con el fin de permitir la participación de distintas tecnologías

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telecomunicaciones de Radio Troncalizado Digital y Alquiler de Equipos Portátiles con GPS, orientado a la Seguridad Pública y Gestión de Incidentes Críticos para Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20504354238	Fecha de envío :	01/07/2025
Nombre o Razón social :	RADIO NETWORK S.A.C	Hora de envío :	20:07:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

ALQUILER 100 EQUIPOS PORTATILES CON TECLADO NUMERICO DEBEN ESTAR 100% OPERATIVOS. Solicitamos se aclare lo siguiente: Si bien comprendemos que el funcionamiento operativo del equipo es esencial, consideramos importante señalar que la operatividad por si sola no garantiza la calidad del servicio esperado. En este sentido, una radio puede estar Operativo, pero aun asi presentar deficiencias como, baja cobertura es determinadas zonas, interferencia, tiempo de respuesta inadecuados o dificultades de comunicacion en condiciones criticas. Es necesario precisar que los equipos para que estén al 100% operativos, deberán ser equipos totalmente NUEVOS.

46.4. El requerimiento se formula de manera clara y objetiva, y debe expresar el bien, servicio u obra a contratar, preferentemente, en función a su desempeño y funcionalidad. El requerimiento de bienes se plasma en especificaciones técnicas; el de servicios, en términos de referencia; y el de obras, en el expediente técnico de obra o en los objetivos funcionales, según el sistema de entrega utilizado. (Artículo 46 de la Ley N 32069)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad precisa que la exigencia de contar con 100 equipos portátiles 100% operativos implica que dichos equipos deberán cumplir de manera integral todas las características técnicas mínimas y funcionales establecidas en los Términos de Referencia, incluyendo su correcta configuración, cobertura efectiva en la jurisdicción, capacidad de comunicación grupal e individual, botón de emergencia y geolocalización en tiempo real, garantizando así la calidad y continuidad del servicio esperado.

Respecto a la consulta sobre la condición de ¿equipos totalmente nuevos¿, se informa que no se exige que los equipos sean nuevos de fábrica, sino que deberán encontrarse en perfecto estado operativo y plenamente funcionales, cumpliendo con todos los requisitos técnicos establecidos y con la calidad suficiente para asegurar su uso continuo y seguro por parte del personal de seguridad ciudadana durante la vigencia del contrato.

Esta definición busca garantizar la eficiencia, la pluralidad de postores y la competencia efectiva, evitando establecer restricciones injustificadas que podrían limitar la participación de proveedores calificados que ofrezcan equipos plenamente operativos y garantizados para el servicio contratado, en concordancia con lo establecido en la Ley N.º 32069.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde realizar modificaciones a las bases integradas

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telecomunicaciones de Radio Troncalizado Digital y Alquiler de Equipos Portátiles con GPS, orientado a la Seguridad Pública y Gestión de Incidentes Críticos para Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20504354238	Fecha de envío :	01/07/2025
Nombre o Razón social :	RADIO NETWORK S.A.C	Hora de envío :	20:07:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dentro de las especificaciones técnicas indique que pueden ser ETSI TETRA y/o PUSH TO TALK OVER CELULLAR (PTToC). Por tal motivo los TDR tendrían que ser modificados.

46.4. El requerimiento se formula de manera clara y objetiva, y debe expresar el bien, servicio u obra a contratar, preferentemente, en función a su desempeño y funcionalidad. El requerimiento de bienes se plasma en especificaciones técnicas; el de servicios, en términos de referencia; y el de obras, en el expediente técnico de obra o en los objetivos funcionales, según el sistema de entrega utilizado. (Artículo 46 de la Ley N 32069)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad comunica que acoge la presente observación y confirma que los Términos de Referencia serán modificados para incluir expresamente como alternativas tecnológicas aceptadas tanto ETSI TETRA como Push-to-Talk over Cellular (PTToC), así como cualquier otra solución tecnológica equivalente, siempre que cumpla con todas las características técnicas mínimas establecidas.

De esta forma, las especificaciones técnicas se formularán de manera clara y objetiva en términos funcionales, conforme a lo previsto en el artículo 46 de la Ley N.º 32069, garantizando la pluralidad de postores, la competencia efectiva y la posibilidad de incorporar tecnologías modernas y vigentes que aseguren la continuidad, confiabilidad y calidad del servicio de comunicaciones críticas para la seguridad ciudadana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizan las precisiones correspondientes en la descripción del servicio con el fin de fomentar la participación de postores que ofrezcan todo tipo de tecnología que cumpla con los requisitos mínimos exigidos en las bases integradas, sin limitar innecesariamente la participación