

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código : 20612288080

Nombre o Razón social : AMERICA DIGITAL E.I.R.L

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 11:58:06

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita la eliminación del literal 20.2 del numeral 20 ¿ENTREGABLES¿, ubicado en la página 36 de las Bases, específicamente en lo referido a la entrega del código fuente del sistema y de las backups de la base de datos que incluya la transferencia tecnológica, por contravenir el marco legal vigente y desnaturalizar el objeto del contrato. El servicio convocado corresponde a la implementación de una plataforma virtual bajo la modalidad de suscripción (SaaS), en la cual no existe cesión de titularidad ni transferencia del software, sino únicamente un derecho de uso temporal. La exigencia del código fuente vulnera lo dispuesto en la Ley sobre el Derecho de Autor ¿ Decreto Legislativo N.º 822, así como la Decisión Andina N.º 351, que reconocen al proveedor como titular exclusivo de los derechos patrimoniales del software. Asimismo, contraviene el artículo 103 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ D.S. N.º 082-2019-EF, que prohíbe requerimientos que alteren la naturaleza del objeto contratado, y la Directiva N.º 005-2021-OSCE/CD, que establece que los requerimientos deben ser razonables y proporcionales. Adicionalmente, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha señalado mediante la Resolución N.º 1312-2021-TCE-S1 que exigir entregables no compatibles con la modalidad del servicio constituye una barrera a la libre competencia. En consecuencia, se solicita que dicho requerimiento sea retirado por infringir normativa de contratación, derechos de autor y principios de razonabilidad.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: 20.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 103 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ D.S. N.º 082-2019-EF

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observación y se procederá a suprimir el requerimiento del literal 20.2 del numeral 20 de las Bases, referido a la entrega del código fuente, backups y transferencia tecnológica, dado que el servicio convocado corresponde a la implementación de una plataforma virtual bajo la modalidad SaaS, la cual no contempla la cesión de propiedad intelectual del software, sino únicamente un derecho de uso temporal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código :	20612270938	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	CONECTANDO SELVA E.I.R.L.	Hora de envío :	14:51:03

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

La exigencia contenida en el numeral 6.4 de las bases, referida a que la plataforma debe contar con una app móvil descargable desde Play Store que incluya funcionalidades como historial de matrículas, unidades didácticas, consulta de notas, pagos, deudas y calendario académico, constituye una condición técnica excesiva y desproporcionada, que restringe injustificadamente la participación de postores, atentando contra el principio de libre concurrencia regulado en el artículo 2 de la Ley N.º 32069 y su Reglamento aprobado por D.S. N.º 009-2025-EF. Según el principio de razonabilidad (artículo IV de la Ley N.º 27444), las exigencias deben guardar proporción directa con el objeto de la contratación, siendo que este procedimiento tiene por objeto un servicio de suscripción de plataforma virtual, y no el desarrollo ni implementación de aplicativos móviles, los cuales no han sido establecidos como requerimiento mínimo en ninguna ficha técnica oficial o estandarización aprobada por la DGA o el OSCE. Además, conforme al numeral 45.2 inciso a) del Reglamento, el requerimiento debe reflejar las condiciones esenciales de ejecución del servicio, lo cual no sucede en este caso, pues la funcionalidad móvil no es indispensable ni inherente al acceso al servicio educativo en línea, y podría, por el contrario, excluir soluciones técnicamente válidas basadas en plataformas web responsivas o accesibles desde navegador móvil. La Opinión N.º 058-2021/DTN del OSCE reafirma que toda condición técnica debe sustentarse con evidencia objetiva de necesidad institucional y no puede traducirse en barreras técnicas al mercado. Por tanto, dicha exigencia, al carecer de sustento técnico, funcional y normativo, constituye un vicio que podría ser observado en sede del OECE conforme al procedimiento previsto en el artículo 67 del Reglamento, y eventualmente podría motivar la nulidad parcial de las bases conforme al artículo 50.3 de la Ley. En ese sentido, y en observancia de los principios de eficiencia, razonabilidad y no discriminación establecidos en la normativa de contrataciones del Estado, se solicita la eliminación total del numeral 6.4, en la página 32-33 de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la Ley N.º 32069 D.S. N.º 009-2025-EF

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observación y se procederá a retirar el numeral 6.4 de las Bases, referido a la exigencia de una app móvil descargable desde la Play Store, con funcionalidades específicas como historial académico, notas, pagos, entre otros.

Dicha exigencia ha sido evaluada como técnicamente no esencial para la ejecución del servicio requerido, el cual corresponde a una plataforma virtual bajo la modalidad SaaS, y no a un desarrollo personalizado de aplicaciones móviles. Asimismo, se precisa que la plataforma deberá ser responsiva, es decir, compatible con dispositivos móviles a través de navegadores, garantizando una experiencia de usuario adecuada sin necesidad de una app adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código :	20603704232	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	ROJODI ASOCIADOS E.I.R.L.	Hora de envío :	14:59:56

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se observa que el numeral 6.4 de las bases, al exigir una aplicación móvil descargable desde Play Store con diversas funcionalidades, impone una condición técnica que excede el objeto del servicio de suscripción de plataforma virtual. Esta exigencia no guarda proporcionalidad ni necesidad demostrada, contraviniendo el principio de razonabilidad (Ley N.º 27444) y restringiendo injustificadamente la libre concurrencia (Ley N.º 32069). No existe respaldo normativo ni técnico que justifique dicha funcionalidad como mínima o esencial, conforme al artículo 45.2 del Reglamento. Además, soluciones web responsivas permiten cumplir eficientemente con los fines del servicio. La Opinión N.º 058-2021/DTN del OSCE aclara que condiciones técnicas deben responder a necesidades reales, no a barreras de acceso. Por tanto, se solicita la eliminación del numeral 6.4 por carecer de sustento funcional, legal y proporcional.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6 **Literal:** 6.4 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N.º 32069 Ley N.º 27444

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observación y se procederá a eliminar el numeral 6.4 de las Bases, que exigía una aplicación móvil descargable desde la Play Store con múltiples funcionalidades. Esta condición técnica ha sido evaluada como excesiva y no esencial para la ejecución del servicio bajo la modalidad SaaS, que contempla el acceso a una plataforma virtual y no el desarrollo de software móvil nativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código :	20603704232	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	ROJODI ASOCIADOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:03:09

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se presenta observación al numeral 20.2 de los entregables, al considerar que la exigencia de entregar el código fuente del sistema resulta improcedente en el contexto de un servicio prestado bajo modalidad de licenciamiento o suscripción. Esta condición implica una transferencia de propiedad intelectual no contemplada en el objeto contractual, infringiendo la Ley sobre el Derecho de Autor (D. Leg. N.º 822) y la normativa andina vigente. Además, contraría el principio de proporcionalidad y especificidad técnica exigido en contrataciones públicas, conforme al artículo 45 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. La entrega del código fuente no es indispensable para la operatividad del servicio, y su inclusión puede distorsionar la libre competencia al excluir soluciones comerciales estándar. Por ello, se solicita que dicho requerimiento sea retirado de las bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** 20.2 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

D. Leg. N.º 822 artículo 45 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observación y se dispone la eliminación del requerimiento contenido en el numeral 20.2 de las Bases, referido a la entrega del código fuente del sistema. Esta exigencia resulta incompatible con la naturaleza del servicio convocado, que corresponde a una solución tecnológica brindada bajo modalidad de suscripción (SaaS) o licenciamiento, sin cesión de derechos de propiedad intelectual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código :	20517560961	Fecha de envío :	31/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO SEDNA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:06:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Señores de la DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE UCAYALI, el objeto de la presente convocatoria es la 'contratación de SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB'. Una suscripción implica la provisión de un servicio de software alojado y gestionado por el proveedor (modelo SaaS). Sin embargo, en el punto 20.2 de los entregables se solicita el 'Código fuente del sistema y de las backups de la base de datos', y la cláusula 15 establece que 'El contratista cederá a los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público (IESTP) de la Región de Ucayali una licencia de uso interno exclusivo sobre el software desarrollado' que incluye la capacidad de 'utilizar, adaptar y modificar el software de manera indefinida', además de indicar que 'El proveedor no tendrá ningún título, patente u otros derechos de propiedad sobre los documentos y productos desarrollados con fondos del MINEDU'.

Se consulta: ¿Podrían aclarar la naturaleza de la contratación? ¿Se busca la suscripción a un servicio de software como un producto estándar en modalidad SaaS, donde el proveedor retiene la propiedad intelectual del código fuente y otorga una licencia de uso, o se requiere el desarrollo de un software a medida con la cesión total del código fuente y la propiedad intelectual a la entidad? En caso de ser una suscripción a una plataforma virtual existente (SaaS), la entrega del código fuente y la cesión de derechos de propiedad intelectual resultan incompatibles con este modelo. Solicitamos que se precise si se mantienen las exigencias de la entrega del código fuente y la cesión de propiedad intelectual para un servicio de suscripción."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 20 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la consulta y se procede a precisar y adecuar la naturaleza del servicio convocado, confirmando que se trata de la suscripción a una plataforma virtual bajo el modelo SaaS, es decir, un servicio estandarizado de software alojado, sin transferencia de propiedad intelectual sobre el sistema.

En tal sentido, se procederá a eliminar el requerimiento del numeral 20.2 referido a la entrega del código fuente y backups, y a modificar la Cláusula 15 de las Bases contractuales, indicando que el proveedor otorgará una licencia de uso no exclusiva, limitada y temporal a favor de los IESTP, respetando sus derechos como titular del software, conforme al Decreto Legislativo N.º 822 ¿ Ley sobre el Derecho de Autor y la Decisión Andina N.º 351.

Esta adecuación garantiza el respeto al principio de legalidad y razonabilidad técnica en los términos contractuales, conforme al artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Publicas, evitando desnaturalizar el objeto contractual y asegurando condiciones compatibles con el modelo SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código :	20517560961	Fecha de envío :	31/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO SEDNA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:06:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dado que la convocatoria se refiere a un "servicio de suscripción de la plataforma virtual" y que el servicio se realizará "de manera remota en las plataformas del instituto de educación superior tecnológica", lo cual es característico de un modelo SaaS, solicitamos se aclare cómo la entrega del código fuente del sistema (punto 20.2 de entregables) y la capacidad de los IESTP de "adaptar y modificar el software de manera indefinida" se alinea con la provisión de un servicio de suscripción.

Se consulta: ¿La Entidad está buscando un servicio de software para gestionar Instituciones educativas y que también se le provea mantenimiento y soporte de una plataforma cuyo desarrollo es propiedad del proveedor, o la entidad está buscando que se desarrolle un software y que propiedad y gestión del software pasarán a ser de la DREU/IESTP?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 15 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la consulta y se precisa que el objeto del procedimiento corresponde a la contratación de un servicio de suscripción a una plataforma virtual bajo el modelo SaaS, en el cual el proveedor mantiene la titularidad del software y otorga una licencia de uso limitada, no exclusiva y temporal a favor de los IESTP de la región.

En consecuencia, se procederá a retirar el requerimiento contenido en el numeral 20.2 de las Bases, relativo a la entrega del código fuente y backups, y a modificar la redacción de la cláusula contractual sobre propiedad intelectual, a fin de adecuarla al marco legal vigente y a la naturaleza de los servicios contratados.

El modelo SaaS no contempla la transferencia de derechos patrimoniales ni la facultad de modificación del software por parte del contratante, por lo que mantener dichas exigencias vulneraría lo dispuesto en el D. Leg. N.º 822 ¿ Ley sobre el Derecho de Autor, la Decisión Andina N.º 351, así como el principio de especificidad técnica y razonabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código :	20517560961	Fecha de envío :	31/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO SEDNA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:06:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La presente convocatoria establece un plazo de implementación del servicio de treinta (30) días calendarios. Adicionalmente, el objeto es la "contratación de SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL", sin embargo, se exige la entrega del "Código fuente del sistema y de las backups de la base de datos" y la cesión de la propiedad intelectual.

Se consulta: Considerando que la entrega del código fuente y la cesión de propiedad intelectual son atípicas para un servicio de suscripción (SaaS) y que el plazo de 30 días calendario es el tiempo para el diseño, desarrollo, operación y capacitación, ¿podría la Entidad aclarar si la entrega del código fuente se refiere a una plataforma existente (SaaS) o a un desarrollo nuevo?

En caso de ser una plataforma existente, la exigencia del código fuente no se alinea con la modalidad de suscripción y podría limitar la participación de proveedores que operan bajo el modelo SaaS, afectando la competencia y generando sobrecostos.

¿Podría la Entidad reconsiderar la necesidad de la entrega del código fuente y la cesión de propiedad intelectual si el objetivo principal es el acceso y uso de una plataforma virtual ya desarrollada y gestionada por el proveedor, bajo un modelo de suscripción, para cumplir con el plazo de implementación indicado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 7 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la consulta. Se precisa que el objeto de la convocatoria corresponde a la contratación de servicios de suscripción a una plataforma virtual (modelo SaaS), cuyo enfoque es el acceso y uso de un software previamente desarrollado y operado por el proveedor, no el diseño ni desarrollo a medida.

En consecuencia, se procederá a suprimir el requerimiento contenido en el numeral 20.2 de las Bases, referente a la entrega del código fuente y de los backups, así como a modificar la cláusula contractual sobre propiedad intelectual, a fin de reflejar una licencia de uso temporal y no exclusiva, acorde al modelo SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código :	20517560961	Fecha de envío :	31/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO SEDNA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:06:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El punto 20.2 de los entregables menciona 'transferencia tecnológica' asociada a la entrega del código fuente. Si la contratación es por un servicio de suscripción (SaaS), la transferencia tecnológica se enfocaría en el uso y gestión de la plataforma por parte de los usuarios finales y administradores de la entidad, no en la modificación o desarrollo del software subyacente. ¿Podría la Entidad especificar el alcance y la naturaleza de la "¿Transferencia tecnológica" que se espera, en el contexto de un servicio de suscripción de plataforma virtual?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 20 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observación. Se precisa que, tratándose de un servicio contratado bajo el modelo de suscripción a una plataforma virtual (SaaS), la ¿transferencia tecnológica¿ debe entenderse exclusivamente como el proceso de capacitación y familiarización de los usuarios y administradores de los IESTP en el uso adecuado de las funcionalidades del sistema, así como en la gestión de accesos, reportes, mantenimiento básico y soporte funcional.

Por tanto, se procederá a modificar el numeral 20.2 de los entregables y eliminar toda referencia a la entrega del código fuente como parte de la transferencia tecnológica, ya que dicha entrega corresponde a otro tipo de contrato (desarrollo a medida) y no al servicio de suscripción. Esta adecuación se sustenta en el principio de especificidad técnica y proporcionalidad regulados por el artículo 45 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, así como en la doctrina del modelo SaaS, que no contempla la modificación del software subyacente por parte del contratante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código :	20517560961	Fecha de envío :	31/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO SEDNA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:06:04

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En un modelo SaaS, el soporte, mantenimiento, actualizaciones y mejoras del software son responsabilidad del proveedor. Si la DREU/IESTP adquiere el código fuente y la capacidad de modificarlo, ¿cómo se garantizará el soporte técnico y las actualizaciones por parte del proveedor para futuras versiones del software, considerando que las modificaciones internas por parte de la entidad podrían afectar la compatibilidad y el funcionamiento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 20 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observación. Se reconoce que en el modelo SaaS, el soporte técnico, mantenimiento, actualizaciones y mejoras son responsabilidad directa del proveedor, por lo que la entrega del código fuente y la autorización para su modificación por parte del contratante resultan incompatibles con dicha modalidad.

Permitir que los IESTP modifiquen el código fuente comprometería la integridad del sistema, impediría la garantía de funcionamiento estable, y haría inviable que el proveedor asuma futuras actualizaciones o mejoras, lo cual contraviene las buenas prácticas del modelo SaaS.

Por tanto, se procederá a suprimir el requerimiento del numeral 20.2 de las Bases relativo al código fuente, y se ajustará la cláusula de propiedad intelectual, dejando expresa constancia de que el proveedor mantendrá la titularidad del software y otorgará únicamente una licencia de uso no exclusiva, respetando la naturaleza del modelo de suscripción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código :	20517560961	Fecha de envío :	31/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO SEDNA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:06:04

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

El punto 1.3 del pliego establece la "contratación de SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB". Adicionalmente, el punto 6.5 "CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO" detalla aspectos clave como: "Accesibilidad desde diferentes dispositivos (celular, tableta, laptop o computador) y navegadores", "Se brindará soporte técnico 24x7 posterior a la instalación por un periodo de un año", "Backups diarios de la información", y "La realización del servicio se hará de manera remota con cada IESTP". Todas estas características son propias de un servicio de "Software as a Service" (SaaS), donde el proveedor es el propietario y responsable de la infraestructura y el código fuente del software, y el cliente paga por su uso y acceso remoto. Sin embargo, el punto 20.2 de los entregables exige el "Código fuente del sistema y de las backups de la base de datos", y la Cláusula 15 sobre Propiedad Intelectual estipula la cesión de una licencia que permite "utilizar, adaptar y modificar el software de manera indefinida", además de señalar la pérdida de derechos de propiedad del proveedor sobre los productos desarrollados.

Se consulta: Considerando que las características detalladas en el punto 6.5 son consistentes con la provisión de un servicio SaaS gestionado y mantenido por el proveedor, ¿podría la Entidad confirmar que este es el modelo de contratación deseado y, en consecuencia, reconsiderar las exigencias de entrega del código fuente y cesión de la propiedad intelectual? Mantener estas exigencias sería contradictorio con las características del servicio descritas en el pliego y limitaría la participación de proveedores especializados en soluciones SaaS estándar, afectando los principios de eficiencia y competencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 6.5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la consulta. Se confirma que el modelo de contratación corresponde a un servicio de suscripción a una plataforma virtual (SaaS), en el cual el proveedor mantiene la titularidad del software, asume la responsabilidad por su infraestructura, soporte, mantenimiento y actualizaciones, y otorga a la entidad únicamente un derecho de uso remoto bajo licencia.

En coherencia con ello, se procederá a retirar el numeral 20.2 de las Bases, referido a la entrega del código fuente y backups, así como a modificar la Cláusula 15 sobre Propiedad Intelectual, eliminando toda referencia a la cesión total de derechos o a la posibilidad de modificar el software por parte de los IESTP.

Mantener tales exigencias resultaría contradictorio con las características funcionales descritas en el punto 6.5 del pliego, vulnerando el principio de eficiencia y libre competencia previsto en la Ley N.º 32069 y su Reglamento, al restringir la participación de proveedores especializados en soluciones SaaS estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código :	20614218909	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	FARESOFT SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:15:55

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el Capítulo III, Sección 3.4 Términos de Referencia, Inciso 6.2 Requerimientos Técnicos, página 28, se señala lo siguiente: "Proporciona de un (1) VPS y link por un año que tengas las características para soportar la población estudiantil y de docentes de cada institución".

Consulta:

A partir de este enunciado, se entiende que se requiere (1) UN SOLO servidor VPS para atender a las ocho (8) instituciones educativas (IESTP), con las siguientes características:

- Memoria RAM: 3 GB
- Núcleos de procesador (Cores): 2 núcleos
- Almacenamiento (SSD): 75 GB
- Sistema Operativo: Linux

Estas especificaciones resultan insuficientes para soportar adecuadamente ocho plataformas virtuales, considerando la gran cantidad de usuarios (estudiantes y docentes) que accederán de forma simultánea. La capacidad de procesamiento de 2 núcleos no permite gestionar múltiples conexiones concurrentes, lo que provocará cuellos de botella, latencia elevada y posibles bloqueos del sistema. La memoria RAM de solo 3 GB limitará severamente el rendimiento, generando tiempos de carga excesivos y fallos frecuentes en procesos críticos como autenticación, navegación y carga de contenidos. Asimismo, los 75 GB de almacenamiento se verán rápidamente sobrepasados por archivos multimedia, entregas de trabajos, respaldos y registros de actividad, lo que incrementa el riesgo de inestabilidad o interrupción total del servicio. Esta configuración básica puede generar caídas constantes del servidor, afectando directamente la continuidad de las clases y la experiencia del usuario.

En consecuencia, es necesario aumentar la capacidad del VPS a una configuración superior que garantice estabilidad, rendimiento y escalabilidad. La infraestructura actual no cubre los requerimientos mínimos para atender a ocho IESTP con múltiples usuarios simultáneos. Además, se requiere mayor capacidad de almacenamiento, soporte técnico, seguridad y disponibilidad. Por ello, el presupuesto de S/ 80,000 resulta insuficiente para implementar una solución robusta y sostenible. Es indispensable un reajuste presupuestal acorde a las demandas reales del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observación. Se precisa que las características del VPS señaladas en los Términos de Referencia responden a un modelo SaaS, en el cual la infraestructura principal es gestionada por el proveedor, incluyendo la escalabilidad, el soporte y el rendimiento del servicio. El VPS requerido no constituye el servidor central del sistema, sino una instancia técnica de acceso por institución. En este marco, no resulta necesario ampliar las especificaciones ni reajustar el presupuesto, dado que la solución convocada debe mantenerse dentro de los parámetros razonables y proporcionales del objeto contractual, conforme al Reglamento de la Ley General de Contrataciones publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código :	20614218909	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	FARESOFT SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:15:55

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el CAPITULO III, SECCIÓN 3.4 TÉRMINOS DE REFERENCIA, NUMERAL 28: REQUISITOS DE CALIFICACIÓN. A. EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO, referente a las dos (02) computadoras portátiles el mismo que deberá de cumplir con las siguientes características mínimas: 4.70 GHz, Disco 1 TB, SSD 480 GB (página 37).

Consulta:

Considerando que el objeto de la contratación es la suscripción a una plataforma virtual, ¿cuál es la finalidad o justificación técnica de incluir la adquisición de 02 computadoras portátiles dentro de los requerimientos mínimos del servicio? Solicitamos se aclare si estas forman parte del servicio virtual o si están destinadas a un uso específico por parte del personal, y en ese caso, precisar su función. ¿Forman parte del servicio propiamente dicho o son un bien complementario? ¿Qué uso se les dará específicamente en el marco de la ejecución del servicio contratado? ¿Cómo se distribuirán o asignarán estas computadoras considerando que se trata de ocho institutos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: A Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la consulta. Se precisa que las dos (02) computadoras portátiles contempladas en los Términos de Referencia constituyen un componente complementario al servicio, destinadas exclusivamente al uso del personal técnico responsable de la gestión, soporte y seguimiento de la plataforma virtual en los IESTP. No forman parte del servicio virtual propiamente dicho, pero son necesarias para garantizar la operatividad y continuidad del servicio contratado en cada sede. La distribución será determinada por la Entidad en función de criterios de implementación técnica y soporte local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código :	20614218909	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	FARESOFT SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:15:55

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el Capítulo III, Sección 3.4 Términos de Referencia, Inciso 6.4, La plataforma debe contar con un APP Móvil descargable desde la Play Store, páginas 31 y 32, se especifican seis (6) funcionalidades que debe cumplir el APP. Consulta:

Sin embargo, no se detalla cuáles serán los roles de usuarios que tendrán acceso a la aplicación, ni se establece qué funcionalidades estarán disponibles para cada uno de ellos (estudiantes, docentes, administradores). Esta falta de precisión genera ambigüedad en cuanto a la arquitectura funcional del aplicativo y dificulta su correcto desarrollo, implementación y validación.

Por tanto, se recomienda incluir en los Términos de Referencia una descripción clara de los roles que utilizarán la aplicación móvil, así como las funcionalidades específicas asignadas a cada uno. Esto permitirá un desarrollo más eficiente y una experiencia de usuario coherente y alineada con los objetivos del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la consulta. Se reconoce que la falta de especificación de los roles de usuario (estudiantes, docentes, administradores) y sus respectivas funcionalidades asignadas dentro de la aplicación móvil puede generar ambigüedad en su desarrollo e implementación. Por tanto, se procederá a retirar el inciso 6.4 de los Términos de Referencia, eliminando el requisito de contar con una APP móvil descargable. Se mantendrá como requerimiento que la plataforma sea responsiva, accesible desde navegadores móviles, y que garantice una experiencia de usuario coherente, sin necesidad de desarrollo de aplicativo independiente, en concordancia con el modelo SaaS y el principio de razonabilidad técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código :	20563082888	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	AGILE SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:15:47

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad entre los postores la libertad de Concurrencia, Competencia e Igualdad de trato, se sugiere que también se considere como experiencia válida la prestación de servicios de desarrollo de sistemas y/o plataformas educativas, así como la implementación y/o el alquiler de plataformas educativas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO 3 Literal: A Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 5 de La Ley General de Contrataciones Públicas

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observación. Con el objetivo de fomentar la libre concurrencia, competencia efectiva e igualdad de trato, conforme a lo establecido en los artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Publicas, se procederá a ampliar los criterios de experiencia válida para considerar no solo la prestación de servicios de suscripción, sino también aquellos vinculados al desarrollo, implementación y alquiler de plataformas educativas. Esta modificación permitirá incorporar la experiencia relevante de proveedores especializados en soluciones educativas bajo diversas modalidades, sin afectar el objeto ni la naturaleza del servicio convocado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	22:01:08

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En este punto se solicita que el proveedor debe adjuntar pruebas de seguridad de la Plataforma Virtual que propone. Como deberá evidenciar el proveedor estas pruebas que forman de los tipos SAST, DAST, o IAST. Se solicita un mayor detalle de la evidencia de estas pruebas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el proveedor deberá presentar como evidencia informes técnicos de auditoría de seguridad emitidos por entidades independientes o especializadas, en los que se detalle la aplicación de pruebas de seguridad del tipo SAST (Static Application Security Testing), DAST (Dynamic Application Security Testing) o IAST (Interactive Application Security Testing). Estos informes deben incluir la fecha de la prueba, metodología utilizada, herramientas aplicadas y principales hallazgos, así como el cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	22:01:08

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitan que la Plataforma este desarrollada usando lenguaje PHP y con motor de base de datos María DB o MySQL. Solicitamos que la comisión técnica, incluya Plataformas desarrolladas con otros software y motores de BD, pues al poner solo estos componentes (PHP y MySQL) estarían direccionando a un proveedor, pues al especificar marcas, se podría excluir a otros proveedores que ofrecen productos o servicios similares pero con diferentes marcas, lo que es contrario al principio de igualdad y transparencia en las contrataciones del ESTADO PERUANO. La selección de productos o servicios debe basarse en criterios técnicos y de calidad, y no en la preferencia por una marca específica. En el caso de esta plataforma que requiere se detalle elementos técnicos, lo mas IMPARCIAL debe ser "que la plataforma deberá estar desarrollada en cualquier lenguaje de programación de ULTIMA GENERACION y con componentes WEB, el motor de BD deberá ser una BD RELACIONAL que usa el lenguaje SQL" Así se evitan la PRESUNCIÓN de que esta adjudicación esta direccionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que no se ha establecido una restricción a marcas específicas, sino una referencia a tecnologías comunes de uso extendido. No obstante, SE ACOGE parcialmente la consulta, y se modificará la redacción del requerimiento técnico, precisando que la plataforma podrá estar desarrollada en cualquier lenguaje de programación de última generación con arquitectura web y deberá utilizar un motor de base de datos relacional compatible con lenguaje SQL (como MySQL, PostgreSQL, SQL Server, entre otros).

Esta adecuación busca garantizar la neutralidad tecnológica, evitar cualquier presunción de direccionamiento, y asegurar el cumplimiento de los principios de igualdad de trato, transparencia y libre concurrencia, conforme al artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	22:01:08

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

En este punto se solicita que el postor proporcione un Link del aplicativo.
La pregunta es; ¿En qué momento del proceso los postores enviaran este Link? y ¿Cuál es la dirección de correo o en que parte de la plataforma del SEACE donde se deberá subir este Link?
Para una mejor evaluación de la plataforma, se solicita que las empresas postoras no solo envíen el link de la aplicación, se debería enviar los links de ERP y LMS para que el comité evalúe la totalidad de las funcionalidades que se pide en el TDR.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** 16 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observación. SE PRECISA que el link del aplicativo, junto con las credenciales de acceso, deberá incluirse en el sobre de la propuesta técnica que los postores presenten conforme al cronograma del procedimiento. No corresponde su envío vía SEACE ni correo electrónico, dado que debe ser evaluado de forma integral junto con los demás componentes técnicos. Asimismo, bastará con que el enlace permita el acceso a una instancia funcional con las características mínimas solicitadas en los TDR, sin que sea obligatorio entregar múltiples enlaces diferenciados (ERP, LMS), siempre que se evidencie que la plataforma propuesta integra las funcionalidades requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	22:01:08

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En los Requisitos de calificación, en el punto referido al Jefe de Equipo, además de los requisitos de la formación académica, se solicita que el Jefe de Equipo, debe tener otros requisitos, en el punto final se limita o indica que estas experiencias laborales deben ser en entidades del sector público.

Solicitamos se considere valido que el Jefe de Equipo y demás integrantes del equipo de implementadores, hayan desarrollado experiencia laboral en Institutos y universidades privadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la consulta. Se procederá a modificar el criterio de calificación relacionado con la experiencia del Jefe de Equipo y demás integrantes del equipo técnico, precisando que será válida la experiencia laboral adquirida tanto en entidades del sector público como en institutos y universidades privadas, siempre que esté vinculada directamente a la implementación, desarrollo o gestión de plataformas virtuales educativas. Esta adecuación respeta el principio de igualdad de trato y libre concurrencia, conforme al artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Publicas, sin desmedro de la calidad del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	22:01:08

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En este punto se indica que el postor deberá acreditar un monto facturado equivalente a tres veces el valor estimado. La consulta ¿Cuanto es el VALOR ESTIMADO?. Agradecere no indiquen.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: C Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la consulta. Conforme a lo dispuesto en el numeral 53.4 del artículo 53 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Publicas, el valor estimado no será revelado durante el proceso de selección, en resguardo de la estrategia de contratación y a fin de no afectar la competitividad ni generar ventajas indebidas entre postores. En consecuencia, la exigencia de experiencia equivalente a tres veces el valor estimado se mantiene como parte del criterio técnico-económico de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	22:01:08

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita en este punto añadir... Que el cargo de Especialista Programador Web , se considere a los Profesionales Técnicos en Computación e Informática, egresados de institutos superiores, de lo contrario se estaría DISCRIMINANDO a estos profesionales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** C **Literal:** C.2.1 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observacion, debido a que para se ejecute el servicio se requiere un (01) Especialista desarrollador web, que sea Titulado o Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Tecnologías de información, a fin de garantizar la calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código :	20609364484	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	DITTATECH CONSULTING E.I.R.L.	Hora de envío :	22:14:49

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

según los términos de referencia en el modulo de tesoreria se detalla el item cronograma de pagos en la pagina 30 de las términos de referencia, a que refiere cronograma de pagos, teniendo en cuenta que son institutos públicos que no manejan pago de mensualidad, solicitamos aclarar en detalle para poder hacer la implementación del modulo

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3.5 **Literal:** 6.3.5 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de transparencia, legalidad

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observacion y se PRECISA que, aunque los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Públicos no gestionan pagos mensuales, los alumnos realizan pagos específicos relacionados con los servicios y actividades académicas. El cronograma de pagos debe reflejar estos pagos, asociados a conceptos determinados por el ciclo académico o los trámites administrativos. Este cronograma es fundamental para la correcta implementación del módulo de tesorería, asegurando el control y gestión eficiente de los pagos dentro del marco de las actividades académicas del instituto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DREU-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS 8 IESTP ATALAYA, CARLOS LABORDE, SUIZA, PABLO BUTZ, COLONIA DEL CACO, MASISEA, PADRE ABAD, PURUS DE LA REGION DE UCAYALI.

Ruc/código : 20511522987

Nombre o Razón social : WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Fecha de envío : 02/06/2025

Hora de envío : 23:50:55

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto a los ENTREGABLES se indica:

"Código fuente del sistema y de las backups de la base de datos que incluya la transferencia tecnológica, este debe ser entregado de sistema que se encuentre en producción."

De la revisión de los términos de referencia, en la finalidad publica se busca el desarrollo de herramientas tecnológicas a través de una suscripción anual de una plataforma virtual. Asimismo, en el objetivo general se busca un servicio de suscripción, mejoramiento, rediseño y/o ampliación de la plataforma virtual en el portal web.

En ese sentido, hoy existen plataformas a modo de suscripción con software preescrito (desarrollado y puesto a disposición para un uso) como Cisco Webex, Zoom, Microsoft Teams, todos orientados a videoconferencia, que ya tienen integrado en su servicio de suscripción y como parte de sus características de uso, opciones de backup o almacenamiento de las bases de datos.

De forma análoga, en las plataformas de aprendizaje, tales como: Moodle, Canvas LMS, Chamilo LMS, Sakai, LMS de WordPress plugin, LearnPress, Blackboard LMS, Google Classroom entre otras, encontramos que todas ellas ya contienen los recursos y desarrollos necesarios para su uso por un año a más con sus modos de backup conteniendo las bases de datos que albergan la información desarrollada sin la necesidad de la entrega del código fuente del sistema, evitando que se transgreda la reglamentación de derechos de autor, característica de un software preescrito o enlatado, con las limitantes que cada fabricante otorga a toda la base de datos o backups de estas que contienen la información, a un precio de conocimiento público.

En ese orden de ideas OBSERVAMOS se permita, para aquellas plataformas de aprendizaje que se comercializan bajo la modalidad de software preescrito, que no sea necesario la entrega del código fuente y solo se entregue los backups de la base de datos en desarrollo que el fabricante permita dentro de la suscripción del software preescrito Lo anterior permitirá una mayor participación de postores y de software con desarrollo preescrito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.2

Literal: -

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observación. Se precisa que, en el marco de un servicio de suscripción a plataformas virtuales (modelo SaaS o con software preescrito), no corresponde exigir la entrega del código fuente del sistema, ya que dicho requerimiento transgrede los derechos patrimoniales del titular del software y resulta incompatible con licencias comerciales cerradas.

Por tanto, se procederá a modificar el numeral de entregables, eliminando la exigencia del código fuente y estableciendo como obligación únicamente la entrega de backups o exportaciones de la base de datos de acuerdo con lo que el fabricante permita dentro de la suscripción. Esta adecuación permitirá la participación de postores con soluciones ampliamente reconocidas (Moodle, Canvas, Blackboard, Chamilo, entre otros) y se alinea con los principios de competencia, razonabilidad y pluralidad de propuestas conforme a la Ley N.º 32069 y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null