



PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD DEL PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA –
SEGURIDAD UNICA NACIONAL S.R.L.

PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD DEL PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

2024



SEGURIDAD UNICA NACIONAL S.R.L.
2024



I. SITUACIÓN

A. La situación del país considerada como critica, en todos sus campos Político, Social y Económico, origina que las empresas públicas, privadas clientes, por la función que cumplen sean blanco de cualquiera de las siguientes amenazas:

- Robo o hurto.
- Secuestro.
- Fraude.
- Infidencia y fuga de información.
- Actos vandálicos.
- Contagios Virales
- Entre otros.

B. Se cuenta con las siguientes Fuerzas de Seguridad y de Apoyo:

- Servicio de Vigilancia en las unidades aledañas.
- Servicio de Supervisión y Ronda.
- Personal de la empresa SUNAC SRL. en apoyo.
- Comisaría de Piura
- Rondas móviles de la PNP (en forma eventual).

II. MISIÓN

La empresa de vigilancia **SEGURIDAD UNICA NACIONAL – SUNAC SRL.**, asegura la seguridad, control y protección del interior de las instalaciones con los Puestos de Vigilancia requeridos por nuestro cliente el **GOBIERNO REGIONAL DE PIURA/PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA**, con personal operativo y administrativo, conformando o apoyando a las brigadas de las empresas clientes, en caso de presentarse una emergencia, con la finalidad de neutralizar y/o minimizar los riesgos actos ilegales similares que puedan presentarse en contra de las instalaciones y sus actividades.

III. EJECUCIÓN

A. CONCEPTO DE LA OPERACIÓN

La seguridad y protección de las instalaciones, se da a través de la preparación, capacitación del AVP, personal operativo y administrativo, logrando lo siguiente:

- La seguridad en el control del acceso a las instalaciones de los Campamentos del Proyecto Especial Chira Piura.
 - Control del área interna
 - Detectar, intervenir y neutralizar en primera instancia a personas que se encuentren dentro del local institucional atentando con el patrimonio institucional.
-



- Evitar accidentes personales
- Neutralizar actos deshonestos y fugas de información.
- En forma permanente se realizará una evaluación de los diferentes riesgos existentes en el interior de las instalaciones.

B. GERENCIA DE OPERACIONES PROVINCIA/ COORDINADOR DE ZONA

- Mantiene el comando y control del servicio de seguridad y vigilancia.
- Efectúa y mantiene actualizado en forma permanente el estudio de seguridad de la instalación para detectar cualquier riesgo.
- En forma conjunta con el Coordinador de ZONA, detecta cualquier riesgo que se pudiera presentar para neutralizarlo oportunamente.
- Capacitación e investigación básica del personal que se presenta como Vigilante.

C. CENTRO DE CONTROL

- Realiza las coordinaciones telefónicas con las entidades interesadas en la emergencia tales como la PNP, Bomberos, etc.
- Comunica de inmediato al personal Jerárquico de la empresa sobre cualquier situación de emergencia.
- Organiza al personal disponible en la instalación – oficina central a fin de contrarrestar cualquier situación de peligro.

D. INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN

- El AVP de acceso peatonal da el ingreso de visitas únicamente con la autorización del jefe zonal y/o Jefe de Seguridad (a), recepciona su DNI o carné de la empresa y realiza el canje por el fotocheck de visita.

IV. ADMINISTRACIÓN

A. Personal a asignarse (efectivo): Personal retén disponible.

B. El Armamento y equipamiento.

V. COMUNICACIÓN

A. La comunicación deberá ser permanente y fluida.

B. Red de telefonía CLARO

C. Sistema de teléfono RPC



VI. REFERENCIA

Plan de Emergencias y Contingencias.

VII. ANEXOS

Anexo 1	PLAN DE SEGURIDAD
Anexo 2	PLAN DE EVACUACION
Anexo 3.	PLAN CONTRA SABOTAJE Y TERRORISMO
Anexo 4.	PLAN CONTRA INCENDIOS
Anexo 5	PLAN DEFENSA CIVIL
Anexo 6.	PLAN CONTRA FUGA O ROBO DE INFORMACION
Anexo 7.	PLAN CONTRA ROBOS
Anexo 8.	PLAN CONTRA DISTURBIOS Y/O ALTERACIONES DEL ORDEN PÚBLICO.
Anexo 9.	PLAN DE OPERACIONES Y SUPERVISION.



ANEXO 01

PLAN DE SEGURIDAD PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

INTRODUCCIÓN. -

La organización de seguridad precisa de una Normativa de Seguridad específica, que, indicando los problemas de la organización en materia de seguridad, permita estructurar y organizar los recursos disponibles para garantizar la integridad del Patrimonio de la Empresa

A) OBJETIVOS:

- Establecer la Política de Seguridad y determinar la estructura que garantice su aplicación.
- Determinar las condiciones necesarias para asegurar la implantación y funcionamiento del Sistema de Seguridad.
- Definir las responsabilidades y funciones de seguridad en todos los niveles jerárquicos de la organización.
- Establecer los mecanismos idóneos para asegurar el cumplimiento de la normativa y reglamentación de seguridad.
- Constituirse como medio para la formación, calificación y motivación del personal relacionado con la organización de seguridad.
- Garantizar la adecuada protección del Patrimonio de la Empresa.
- Limitar el costo de pérdidas producidas por daños personales o materiales a la organización.

B) METAS:

Contar con una Organización Eficaz, capaz de reaccionar oportuna y eficientemente ante cualquier eventualidad.

En caso de tratarse de daños a la propiedad, alcanzar en el más breve plazo la recuperación de los puntos afectados y el normal desarrollo de las actividades en la empresa:



1. Internas

La **Gerencia de Operaciones**, en coordinación con la Jefatura de Operaciones, periódicamente llevará a cabo una evaluación integral (personal, local y servicios) de los simulacros efectuados, para conocer la real magnitud de los daños que se puedan presentar por incendio, sismo, colocación de artefactos explosivos, corte de energía eléctrica, etc., y poder brindar atención tanto oportuna como adecuada ante tales casos.

MISION

Prevenir, neutralizar, disminuir o eliminar cualquier tipo de atentado o evento y sus consecuencias, utilizando los recursos disponibles a fin de garantizar o retomar el normal desarrollo de las actividades de la empresa en el más breve plazo.

FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN

1. De los Factores Propios de la Empresa (Organización)

Comportamiento del Personal:

- a. **Favorable a la Empresa**
SI
- b. **Existencia de Sindicatos, predisposición, orientación política**
NO
- c. **Conflictos laborales frecuentes**
NO
- d. **Conciencia de Seguridad del Personal**
SI
- e. **Antecedentes delictivos y terroristas**
NO

2. De los factores ajenos a la Empresa

- Incremento del Accionar Delincuencial.

Piura; en los últimos tiempos viene siendo amenazado por el incremento delincuencia y organizaciones criminales que establecen sus operaciones en la zona norte de Chiclayo Trujillo Piura y tumbes, así como el incremento de delincuentes extranjeros- venezolanos y Rezagos del accionar Terrorista.



3. Riesgos a los que se encuentra expuesta Las instalaciones de PROYECTO ESPECIAL CHIRA.

- Asalto o Robo
- Asalto a las instalaciones
- Robo sistemático
- Asalto o robo al personal de la Empresa
- Pérdidas de información
- Infidencia
- Pérdida de documentación y correspondencia en general
- Espionaje
- Atentados terroristas
- Secuestros de Ejecutivos
- Accidentes
- Intimidación o extorsión.
- Sismos
- Incendios.
- Derrames de combustibles o líquidos contaminantes vehiculares.
- Ingreso de Drogas o sustancias ilícitas.
- Daños en las instalaciones
- Contagio Virus COVID-19

HIPOTESIS

Que por intervención de elementos contrarios; acciones propias, fortuitas o intencionadas; así como desastres naturales, se altere el normal desarrollo de las actividades de la empresa, limitando o interrumpiendo sus labores cotidianas.

CONCEPCION DEL PLAN

➤ **Respuesta Inmediata:**

Para cualquier alteración en el normal desarrollo de las actividades de la empresa.

a. Fase Preventiva (Antes del Evento)

1. Se contará con un **GRUPO DE REACCION** con el personal de Seguridad disponible a cargo de la protección de la Empresa, para la defensa perimétrica de la instalación debidamente sectorizada.



2. Se organizará **BRIGADAS OPERATIVAS** de Lucha Contra Incendio, y Control de Derrames, Evacuación, Primeros auxilios y Búsqueda y Rescate, con el personal de trabajadores de la empresa.
3. Se efectuarán rondas perimétricas permanentes para detectar situaciones que pudieran afectar la seguridad de las instalaciones.
4. Se identificarán, registrarán a todas las personas que ingresan a cualquiera de las instalaciones de la Empresa.
5. Se inspeccionarán y registrarán todos los vehículos que ingresan a las instalaciones.
6. Se custodiarán los vehículos que parquean en el exterior de las instalaciones de acuerdo a la disponibilidad de personal y a las exigencias de cada servicio
7. Se investigará permanentemente al personal para detectar posibles infiltrados.
8. Esmerar la vigilancia en horarios y días no laborables, especialmente durante la noche.
9. Se efectuarán simulacros de evacuación de personas de la instalación para casos de incendio, sismo, colocación de artefactos explosivos, corte de energía eléctrica, etc.
10. El CORSIG elabora un Programa de Capacitación y Entrenamiento del personal en asuntos relacionados a la seguridad.

b. Fase de Emergencia (Producido el Evento)

1. Se activa el **Grupo de Reacción** correspondiente a la emergencia con el personal de Seguridad disponible, el mismo que actuará ante cualquier eventualidad que atente contra el personal, material y/o las instalaciones de la empresa.
2. Se pone en ejecución el presente Plan y todos aquellos que mediante su intervención pueden contribuir al restablecimiento de la normalidad.
3. Por el medio más rápido, se comunicará el hecho a las correspondientes dependencias (policía, bomberos, hospitales, etc.) u otras **Fuerzas Amigas** consignadas en el Plan.

c. Fase de Rehabilitación /Consolidación (Vuelta a la normalidad)

1. Retomar el control de la Empresa para evitar las consecuencias de una réplica de lo sucedido y efectuar la evaluación de los daños.



2. Retomar la vigilancia en el interior de la instalación y al exterior de la misma con la finalidad de que no se alteren las actividades relacionadas con esta fase.
3. Atención y traslado de heridos a los hospitales o centros asistenciales, de acuerdo a la gravedad de los mismos.
4. No ingresar a ocupar el área afectada mientras que la autoridad competente no lo autorice.

2. Tareas Específicas

a. Seguridad de las Instalaciones

1. Vigilancia Perimétrica a cargo del personal de Seguridad
2. Control de ingreso y salida de personas y bienes PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA a cargo del personal de Seguridad
3. Protección y Seguridad de:
 - Áreas Sensibles o Críticas (oficinas JEFATURA, EQUIPOS TOPOGRAFICOS, CASSETAS DE MOTORES, ADMNISTRACION ETC)
 - Almacenes
 - Vías de Evacuación
 - Áreas de materiales susceptibles de incendios

b. Seguridad de Personal

1. Medios de Identificación y Control

Toda persona que visite la empresa será debidamente identificada y registrada y su documento personal canjeado por una tarjeta de **VISITANTE**.

2. Protección de Principales, Ejecutivos y Personal en general

A través del personal de Seguridad propio.

3. Selección de Personal

SUNAC SRL a través del área de Recursos Humanos, aplicando las normas laborales establecidas y cumpliendo con normas evaluativas y de selección de personas.

La actualización de Certificados de Antecedentes Policiales y Penales es periódica, así como la verificación de los datos personales proporcionados por cada trabajador o postulantes a la empresa.



Asimismo, se efectúa la investigación básica y verificación de antecedentes y en caso requerirlo se realizan investigaciones especiales, para brindar un eficiente servicio.

c. Contactos y Coordinaciones

Se mantiene enlace y coordinaciones con:

1. La Dependencia Policial de la jurisdicción
2. Compañía de bomberos
3. Serenazgo
4. Unidades especializadas de la PNP.

3. Del Armamento y Equipos de Seguridad

- a. El Personal de Agentes de Seguridad se encuentra realizando servicio con Armamento (revolver) acreditado con su respectiva Tarjeta de Propiedad y Licencia para portar y usar Arma de Fuego para seguridad privada conforme a la normatividad legal vigente.

4. Refugios, Evacuación y Hospitalización

- a. El uso de Refugios, Zonas y Áreas de Seguridad será de acuerdo a cada caso (incendio, sismo, colocación de artefacto explosivo, etc.) y de acuerdo a la magnitud del evento, aprovechándose al máximo las áreas libres, así como los espacios técnicamente señalados como zonas seguras.
- b. La evacuación y traslado de los heridos a centros asistenciales se realizará mediante movilizaciones propias o en aquellas que previamente se haya establecido coordinaciones para el caso.

J. COMUNICACIONES

1. Empleo del Sistema de Comunicaciones de PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

- a. Mediante el uso del sistema de radio portátiles para la comunicación interna, así como Teléfonos celulares de la empresa claro para mantener comunicación con el centro de control.



- b. Empleo obligatorio de los procedimientos de comunicaciones, códigos y claves establecidas como santos y señas.



ANEXO 02

PLAN DE EVACUACIÓN

1. SITUACIÓN

- a) Por su propia construcción las instalaciones de PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA son de construcción de material noble y están diseñadas, para minimizar los daños que pudieran presentarse como consecuencia de una contingencia (movimiento sísmico y/o incendio). El proyecto Especial Chira Piura opera y regula el agua proveniente del sistema hidráulico de los ríos Chira y Piura para atender 150,000 hectáreas, mediante la captación, derivación y regulación en el reservorio Poechos, presas Ejidos y Sullana y su óptima distribución por canales principales, secundarios y terciarios en su mayoría revestidos, complementada por una vasta red de drenaje agrícola y sistemas de defensas ribereñas contra inundaciones. Además, asegura el abastecimiento de agua a las poblaciones de las ciudades de Piura, Sullana, Paita y Talara a través de la EPS GRAU S.A.
- b) Al producirse un siniestro es de suma importancia y necesidad ver la manera más rápida, para evacuar dichas instalaciones empleando para tal fin el menor tiempo posible.

2. MISIÓN

- a) Producida la emergencia, el personal del PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA, por los medios más rápidos (rutas de evacuación) y en completo orden y silencio, procederá a evacuar las instalaciones apenas se produzca el siniestro.

3. EJECUCIÓN

- a) Producido el siniestro se procederá a la inmediata evacuación de la instalación donde funciona la empresa, en una forma ordenada disponiendo para ello del menor tiempo posible.
- b) Las principales rutas de evacuación, a emplearse serán las rutas más viables siguiendo los lineamientos de las señalizaciones de seguridad indicado por Defensa Civil.
- c) La principal zona de concentración, en principio será el área libre que se encuentra en las inmediaciones de la instalación. Y posteriormente zonas al exterior de las instalaciones.
- d) Por la necesidad de tomar medidas de previsión, quedara terminantemente prohibido lo siguiente:
- Cerrar las puertas.
 - Fumar.
 - Dejar conectado la red eléctrica en materiales y/o equipos de oficina.



e) INSTRUCCIONES DE COORDINACION

El AVP o Jefe de Brigada con su brigadista dirigirán la evacuación de todo el personal hacia las áreas y zonas de seguridad:

- Los brigadistas de evacuación cumplirán su cometido según las acciones que se vayan presentando en el siniestro.
- La brigada de Primeros auxilios estará presta, para brindar el auxilio correspondiente en momento del hecho.

4. ADMINISTRACIÓN/INSTALACIÓN

- a) La evacuación del personal herido y/o que requiera de atención médica especializada según la gravedad serán evacuados con ayuda de los paramédicos.
- b) Cada instalación debe contar con un botiquín de primeros auxilios, para la atención inmediata de un requerimiento de emergencia.

5. COMUNICACIONES

- a) Con la finalidad de mantener un enlace permanente en la emergencia, cada responsable de zona de seguridad deberá en lo posible de contar con un equipo de comunicación, así como un prontuario de teléfonos de emergencia.
- b) Empleo del equipo de RPC disponible, para una coordinación adecuada y empleo de teléfono para las coordinaciones de apoyo.



ANEXO 03

PLAN DE CONTRA SABOTAJE Y TERRORISMO

1. FUERZAS DEL ORDEN Y SEGURIDAD

La empresa de seguridad tendrá a su cargo las siguientes responsabilidades en caso que se presenten Sabotajes y actos de terrorismo:

- Mantener en todo momento la calma
- Seguridad en el interior en las instalaciones.
- Control de acceso peatonal y material.
- Tener presente siempre que, el personal policial es la autoridad, que toma el control ante un sabotaje o acto de terrorismo y el personal de **SEGURIDAD UNICA NACIONAL S.R.L.**
- Solo colabora con la PNP.

2. MATERIAL NECESARIO, PARA ESTE TIPO DE ATENTADOS

- Bastones antimotines en cantidad suficiente si es que la instalación está amenazada.
- Máscaras antigás en cantidad necesaria, si es que la instalación está amenazada.
- En lo posible y si la situación lo permite, spray de gas y varas eléctricas, si es que la instalación está amenazada.

3. RESPUESTA FRENTE A ESTAS SITUACIONES A DESARROLLARSE EN EL EXTERIOR.

- Despejar el área donde se sospeche que exista una carga explosiva, prohibiendo el ingreso a personas ajenas o no autorizadas.
- Establecer vigilancia sobre personas de actitudes sospechosas en el área a fin de establecer su relación con el hecho.
- No realizar ninguna acción directa sobre un paquete o elemento sospechoso, trate de perturbarlo tomando una distancia prudencial de 30 a 50 metros utilizando un cordel en cuyo extremo va adherido un gancho, adoptando las medidas de coberturas necesarias.



- No detonar cargas explosivas utilizando armas de fuego, la distancia para un disparo efectivo es muy corta, para que le brinde seguridad contra la onda explosiva.
- No abordar un vehículo y evitar abrir la puerta o el contacto o cuando se sospeche o se tenga indicios que este ha sido penetrado.
- No utilizar cajones de escritorio, libros, teléfonos, puertas de accesos, etc., sin antes realizar una minuciosa inspección y estar seguro que no existen elementos como cables, huellas, objetos en lugares inapropiados u otro indicio que demuestre una situación anormal.
- No prender la luz eléctrica en un ambiente donde se sospecha exista una carga explosiva, ya que al accionar el interruptor puede provocar una explosión.
- No retirar paquetes, piedras, libros o cualquier otro elemento que de alguna manera le indique que no se encuentra en el lugar adecuado, no lo haga si además su atención despierta su curiosidad ya que puede tratarse de una trampa caza bobo.
- Teniendo la certeza de la existencia de un artefacto explosivo, debido al humo producido por la mecha al consumirse, trate de evacuar la instalación de manera rápida, sin causar pánico, abrir las puertas y ventanas y no retornar al lugar hasta después de transcurrir 30 minutos.
- En caso de haberse producido una explosión, no acuda al lugar hasta que los gases de la carga producto de la detonación, se hayan disipado puesto que son muy tóxicos.
- No abandonar explosivos, debe disponerse de ellos o destruirlos de acuerdo a las normas establecidas.
- Al encontrar componentes de una carga explosiva, debe mantenerse separados, evitando que se tiren, dejen caer o se manipulen sin las medidas de seguridad.



ANEXO 04

PLAN CONTRA INCENDIO AL PLAN DE SEGURIDAD

1. SITUACIÓN

- Para tal efecto **SEGURIDAD UNICA NACIONAL S.R.L.** cuenta con personal capacitado, entrenado y con los medios y equipos contra incendio existentes en las instalaciones, para poder solucionar cualquier incidente de esta naturaleza que pudiera presentarse.
- Al producirse un amago de incendio no controlado, se hace necesario la inmediata la intervención del Cuerpo de General de Bomberos más cercano a nuestra instalación.

2. MISIÓN

- El personal AVP de servicio alertará y neutralizará cualquier amago de incendio que se pueda producir en el interior de las instalaciones a cargo de su custodia.

3. EJECUCIÓN

CONCEPTO DE LA OPERACIÓN:

- Producido el amago de incendio, y al ser este no controlado se solicitará la presencia del cuerpo de Bomberos más cercano a las instalaciones y al mismo tiempo con los medios disponibles se combatirá el inicio del fuego.

GERENTE DE OPERACIONES / COORDINADOR DE ZONA:

- Será el responsable del comando y control de las operaciones a realizarse.

AVP / BRIGADA DE CONTRA INCENDIOS:

- Controlará la evacuación del personal y permitirá el ingreso a su sector del personal de Bomberos si la situación lo permite.
- Comunicar al cuerpo de Bomberos y demás dependencias que tengan influencia en la situación.
- Será el responsable de dar aviso al cuerpo de Bomberos y a la PNP.



- Procederá de inmediato a cortar el fluido eléctrico en la instalación (llave general de energía) o caso contrario del área afectada.

AVP / BRIGADA DE EVACUACIÓN:

- Controlar la evacuación del personal.
- Dar facilidades al personal del cuerpo de Bomberos para que realicen sus trabajos si la situación lo permite.

INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN:

- Todo el personal que labora en **SEGURIDAD UNICA NACIONAL S.R.L. – SUNAC SRL. SEDE PIURA**, deberá estar capacitado en la lucha contra incendios. (el mismo que será comandado por Supervisor Zonal.
- Prohibir fumar dentro de las instalaciones, como una medida de previsión.
- Al finalizar las labores cotidianas se deben apagar todos los equipos de preferencia siempre y cuando no afecte el normal desarrollo de las actividades propias de las labores diarias.
- Tener presente al formar brigadas de la lucha contra incendios este debe estar conformada con personal capacitado e idóneo.
- En lo posible ver la necesidad de contar con un sistema de alarmas contra incendio en las instalaciones.
- Se solicitará el apoyo de la PNP para dar seguridad perimétrica a las instalaciones de la empresa cliente.

4. ADMINISTRACIÓN/INSTALACIÓN.

- Los equipos de contra incendios deberán estar permanentemente operativos y en condiciones de ser empleados en cualquier momento.
- En lo posible ver las necesidades de dotar de equipos de respiración artificial para cualquier caso que pudiera presentarse.

5. COMUNICACIÓN

- Máximo empleo de los medios de comunicación existentes.
 - Empleo de la red de telefonía fija o celular disponible.
-

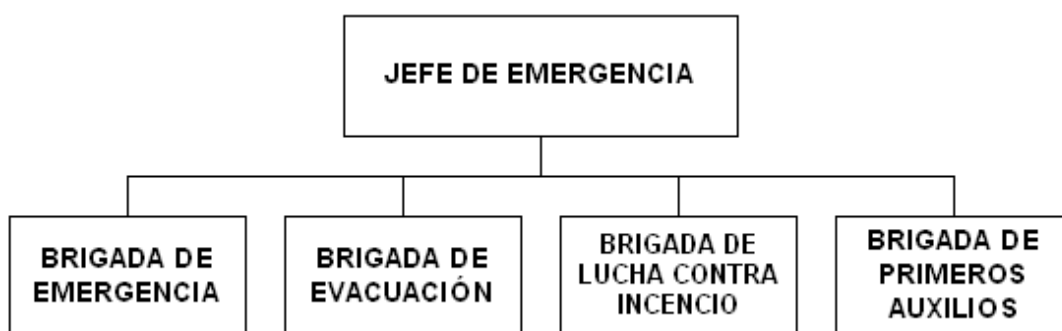


ANEXO 5

PLAN DE DEFENSA CIVIL

1.1 Conformación del Comité de Defensa Civil

Las Brigadas son los Órganos Operativos de Seguridad están, integrados por personal de empleados DE PROYECTO ESPECIAL CHIRA , el Jefe de Emergencia es el encargado de organizar las Brigadas.



1.2 Funciones de las Brigadas

Las brigadas están capacitadas para actuar antes, durante y después de una emergencia. Corresponde al Jefe de Emergencia verificar que reciban el entrenamiento adecuado.

Perfil de las personas que integran la Brigada

- Conocimiento de la labor
- Sereno
- Paciente
- Hábil
- Ingenioso
- Disciplinado
- Valiente
- Solidario
- Trabajo en Equipo



Jefe de Emergencia:

- En la Fase Preventiva: Elabora el Plan de Protección y Seguridad del local. Organiza, implementa, instruye y entrena a las Brigadas de Emergencia con la finalidad de prevenir y/o neutralizar situaciones de riesgo que pudieran presentarse. Realiza inspecciones de seguridad a las instalaciones de PROYECTO ESPECIAL CHIRA Piura, con la finalidad de detectar actos peligrosos y/o condiciones inseguras. Coordina las acciones de protección y seguridad con la Municipalidad, la PNP, etc.
- En la Fase Operativa: Coordina las labores de las Brigadas de Emergencia. Da las órdenes o disposiciones necesarias para evitar riesgos humanos y materiales. Activa el Centro de Operaciones de Emergencia dirigiendo y controlando las acciones y disposiciones que se hayan planificado.
- En la Fase de Rehabilitación: Dispone la reanudación de las labores normales.

Brigada de Emergencia:

- En la Fase Preventiva: Reconocen zonas críticas de seguridad y rutas de evacuación de las instalaciones del PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA
- En la Fase Operativa: Dirigen a los visitantes y personal de la Institución, hacia las zonas de seguridad interna y posteriormente a la zona de seguridad externa círculos de concentración.
- En la Fase de Rehabilitación: Participan en las acciones de Control, seguridad y evacuación.

Brigada de Lucha Contra Incendios:

- En la Fase Preventiva: Revisar la ubicación de los extintores. Se instruyen en el manejo de los extintores, realiza inspecciones diarias a los extintores, verifica la operatividad de las mangas,



gabinetes contra incendio, ubican las llaves de fluido eléctrico, ubica llave general de agua, etc.

- En la Fase Operativa: Revisan el local, combaten amagos de incendio, cortan el fluido eléctrico y el suministro de agua, y protegen los materiales inflamables.
- En la Fase de Rehabilitación: Controlan la permanencia o evacuación de los empleados de la Institución y público en general.

Brigada de Primeros Auxilios

- En la Fase Preventiva: En este caso el personal de la Institución no cuenta con el conocimiento necesario, siendo indispensable su capacitación.
- En la Fase Operativa: Se instalan en la zona de seguridad externa y dan los primeros auxilios a los heridos y disponen el traslado a un hospital o clínica cercana si fuera necesario a Centros especializados si el caso lo requiere.
- En la Fase de Rehabilitación: Verifican la posible existencia de empleados y público en general, atrapados en las instalaciones.

Brigada de Evacuación:

- En la Fase Preventiva: Con apoyo del Jefe de Emergencia y planos que señalizan las áreas de seguridad interna y externa, rutas de evacuación y de los tableros eléctricos. Elaboran y publican los planos con las rutas de evacuación.



- En la Fase Operativa: Mantienen a los empleados y público en general, en las zonas de seguridad interna y concluido el sismo realizan la evacuación hacia las zonas de seguridad externa.
- En la Fase de Rehabilitación: Apoyan en las acciones de control y seguridad.

1.3 Organización de las Brigadas de Defensa Civil

Las Brigadas deberían estar conformadas por los siguientes puestos del de acuerdo al MOF de la Institución:

Jefe de Emergencia : Jefe Zonal y/o Jefe de Servicios

Jefe Brigada de Emergencia : Profesional de Seguridad

Jefe Brigada de Lucha Contra Incendio: Supervisor de Seguridad.

Jefe Brigada de Primeros Auxilios : Responsable de Almacén

Jefe Brigada de Evacuación : Jefe de Logística

1.4 Capacitación de las Brigadas de Defensa Civil

Para hacer frente a situaciones de emergencia, es imperativo que los componentes de las brigadas, estén capacitados para intervenir en forma rápida y decidida para salvaguardar la integridad física de los empleados y personal en general, del patrimonio y permitir la continuidad del funcionamiento de PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Capacitación de Evacuación

La capacitación de la Brigada de Evacuación comprenderá las materias que se indican:

- Definición y niveles de emergencia.
- Casos en que se deben realizar la evacuación.



- Alerta o alarma para prevenir situaciones de emergencia.
- Procedimiento de la evacuación.
- Búsqueda y evacuación de heridos y/o accidentados.

La capacitación de la Brigada de Evacuación se realizará tres veces al año, como mínimo de acuerdo a las fechas que fije PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Capacitación de empleo de Extintores

- ◆ Tiene por objeto que la Brigada de Lucha Contra Incendio esté capacitada, para enfrentar en forma oportuna amagos de incendio que puedan originarse en las instalaciones del PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA, evaluando el tipo de incendio y el tipo de extintores que deberán usar para combatir el incendio. En la capacitación se dará énfasis a las materias que se indican:
 - Química del fuego.
 - Técnicas para controlar el fuego.
 - Tipos de incendio.
 - Tipos de extintores
 - Empleo de extintores.
 - Práctica dirigida de uso de extintores.

La capacitación de la Brigada Contra Incendio, se realizará tres veces al año como mínimo de acuerdo con la fecha que fije la PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA.

Capacitación en Primeros Auxilios

- ◆ Con la finalidad de que la Brigada de Primeros Auxilios, se encuentre preparada para prestar auxilio a los empleados y personal usuario de PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA, en situaciones de emergencia y/o accidentes, se les capacitará en las materias que se indican:



- Primeros auxilios.
- Signos vitales.
- Fracturas.
- Hemorragia externa.
- Quemaduras leves.
- Convulsiones.
- Desmayos.
- Heridas.
- Respiración Cardio Pulmonar.
- Práctica dirigida.

La capacitación de la Brigada de Primeros Auxilios, se realizará tres veces al año como mínimo de acuerdo a la programación del PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA.

1.5 Medicamentos del Botiquín

ANTISÉPTICOS

- Yodo
- Jabón neutro
- Alcohol
- Agua Oxigenada
- Alcohol.
- Agua Oxigenada.

MATERIALES DE CURACIÓN

- Gasas de 7.5 cm. x 7.5 cm.
- Apósitos de 4 cm. x 6.5 cm.
- Vendas Elásticas.
- Hisopos y Algodón
- Esparadrapo y curitas.
- Pomada para quemaduras.



OTROS MATERIALES

- Baja lenguas.
- Tijera de punta roma.
- Tapa boca y guantes desechables.
- Vasos desechables.
- Cuchara
- Analgésicos.
- Anti espasmódicos.
- Anti diarreicos.
- Isorbide sublingual (infartos).



ANEXO 06

PLAN CONTRA FUGA O ROBO DE INFORMACION. AL PLAN DE SEGURIDAD

4. FUERZAS DEL ORDEN Y SEGURIDAD

La empresa de seguridad tendrá a su cargo las siguientes responsabilidades en caso que se presenten desordenes públicos, robos y vandalismo:

- Seguridad en el interior en las oficinas e instalaciones.
- Control de acceso de trabajadores y visitantes.
- Establecer cámaras de seguridad en los puntos estratégicos u oficinas donde se encuentran instalados los servidores o almacenes y archivos pasivos debiendo registrarse toda salida e ingreso de documentación pasiva.

5. MATERIAL NECESARIO, PARA ESTE TIPO DE ATENTADOS

- Tener un Sistema Integral de Gestión Administrativa
- Contar con administradores a los sistemas registrados y de estricto control
- Las puertas y ventanas donde se encuentran los servidores y almacenes de archivos serán de metal con cerrojos y candados.

6. RESPUESTA FRENTE A ESTAS SITUACIONES A DESARROLLARSE EN EL EXTERIOR.

- Cerrar las puertas.
- Conocer el valor de la propia información. Realizar un análisis de riesgos y un estudio de valuación de activos para poder determinar un plan de acción adecuado que permita evitar posibles filtraciones
- Concientizar y disuadir. Diseñar una estrategia de concientización sobre la responsabilidad en el manejo de la información y sus posibles consecuencias laborales y legales
- Utilizar defensa en profundidad. Considerar la aplicación del modelo de defensa en capas a fin de que las distintas medidas que se toman cubran



todos los aspectos del acceso a la información (físico, técnico y administrativo) y así evitar centralizar las soluciones o promover puntos únicos de falla

- . Incluir herramientas tecnológicas. En ámbitos corporativos, contar de ser posible con una solución técnica de protección, por medio de hardware, software, o combinación de ambos, tanto a nivel de redes como de equipos (servidores y estaciones de trabajo). Además, las soluciones contra el software son particularmente indispensables.
- Seguir los estándares. Alinearse con estándares internacionales de gestión de la seguridad permite disminuir el riesgo de que puedan ocurrir incidentes, así como también de que el negocio se vea afectado por un determinado evento de filtración



ANEXO 7

PLAN CONTRA ROBOS AL PLAN DE SEGURIDAD

1. FUERZAS DEL ORDEN Y SEGURIDAD

La empresa contempla los siguientes aspectos relacionados a la seguridad en caso de atentados por delincuentes comunes:

- Seguridad interior.
- Control de acceso de personal y material.
- Personal de la PNP en apoyo de la emergencia.
- Seguridad del frontis de las instalaciones
- Neutralizar cualquier amenaza que sobre pase la capacidad operativa de la empresa.

2. RESPUESTA FRENTE A UN ATENTADO POR DELICUENTES COMUNES

- Neutralizar y/o prevenir con medidas de seguridad al accionar delincuencia.
- Solicitar el apoyo de la PNP., para que capture y realice las investigaciones
- Solicitar la presencia del Serenazgo de la ciudad.
- Solicitar si el caso lo requiere al Cuerpo General de Bomberos.

3. RESPUESTA FRENTE A LLAMADAS TELEFONICAS AMENAZADORAS

- En lo posible y de primer momento memorizar y/o registrar los números que salen en el codificador.
- Reportar inmediatamente y por los medios más rápidos disponibles al Jefe de Seguridad de la instalación y al Supervisor Zonal **SUNAC SRL**, sobre los indicativos de las llamadas anónimas, para que se aplique el procedimiento adecuado, para estos casos.



4. ACTIVIDADES QUE MINIMIZEN EL ACCIONAR DE INTRUSIÓN DELICTIVA

- Recomendar, realizar la investigación básica mínima del personal que labora en la empresa.
- Estricto control en el acceso a las instalaciones.
- Control al máximo del área interna.
- Entrenamiento y capacitación al máximo del personal de seguridad en este tipo de situaciones.



ANEXO 08

PLAN CONTRA DISTURBIO Y ALTERACIONES DEL ORDEN PUBLICO. AL PLAN DE SEGURIDAD

7. FUERZAS DEL ORDEN Y SEGURIDAD

La empresa de seguridad tendrá a su cargo las siguientes responsabilidades en caso que se presenten desordenes públicos, robos y vandalismo:

- Seguridad en el interior en las instalaciones.
- Control de acceso peatonal y material.
- Tener presente siempre que, el personal policial es la autoridad, que dirige y toma acción directa sobre una contingencia de esta naturaleza y el personal de **SEGURIDAD UNICA NACIONAL S.R.L. - SUNAC SRL**
- Solo colabora con la PNP.

8. MATERIAL NECESARIO, PARA ESTE TIPO DE ATENTADOS

- Bastones antimotines en cantidad suficiente si es que la instalación está amenazada.
- Máscaras antigás en cantidad necesaria, si es que la instalación está amenazada.
- En lo posible y si la situación lo permite, spray de gas y varas eléctricas, si es que la instalación está amenazada

9. RESPUESTA FRENTE A ESTAS SITUACIONES A DESARROLLARSE EN EL EXTERIOR.

- Cerrar las puertas.
- Cerrar ventanas en los lugares más vulnerables y que ofrezcan peligro.
- Centralizar la salida de personal y vehículos, por las puertas disponibles y que den la debida seguridad.



- Tener listo y operativo el material de contra incendio disponible en su sector.
- La PNP aislará la zona comprometida.
- La PNP actuará al máximo para disuadir el hecho presentado.
- La PNP Entablará en lo posible el diálogo con los manifestantes tratando en lo posible de disuadirlos.
- En lo posible y sin exponerse, grabar y tomar fotografías de aquellos manifestantes que sobresalgan en su accionar.



ANEXO 09

PLAN DE OPERACIONES Y SUPERVISIÓN

A. Objetivo del Plan.

El Plan de Operaciones y Supervisión tiene como objetivo asegurar las condiciones estándar del servicio de vigilancia y protección de las instalaciones de las Sedes de PROYECTO ESPECIAL CHIRA a nuestra responsabilidad, verificando que las funciones, tareas y equipamiento de los puestos de servicio sean cumplidos de acuerdo a lo previsto y acordado como especificaciones de cada contrato.

B. Concepto del Plan.

Los Supervisores involucrados en el presente Plan de Operaciones y Supervisión, deberán contar durante su servicio con la información suficiente relacionada a las Sedes que deberán supervisar, referida a los requisitos del contrato de PROYECTO ESPECIAL CHIRA

La ejecución del Plan de Operaciones y Supervisión de las Sedes de PROYECTO ESPECIAL CHIRA de los diferentes Departamentos es permanente y se encuentra a cargo de los Responsables directos de las Sedes, Supervisores, Jefes de Grupo, y del Centro de Control Operativo (CCO), durante las 24 horas del día.

El Plan de Supervisión del servicio en las Sedes de PROYECTO ESPECIAL CHIRA, considera las siguientes actividades básicas y obligatorias y en el siguiente orden de prioridad:

1. Acciones ante Emergencias
 2. Administrar el Tareaje del personal asignado bajo su responsabilidad, controla puestos cubiertos, permisos, descansos, vacaciones, faltos, etc.
 3. Relevos del servicio, cobertura de puestos y administración de retenes.
 4. Instrucción y Evaluación del Personal.
 5. Inspección del estado de servicio en las Sedes de acuerdo al Programa de Ronda Preestablecido.
 6. Implementación, mantenimiento y Capacitación en el uso de Equipos de seguridad.
 7. Apoyo Logístico a Puestos de Servicio
-



C. Organización al Plan de operaciones y Supervisión

Comando Y Control

- a) GERENCIA DE OPERACIONES DE **SEGURIDAD UNICA NACIONAL S.R.L. – SUNAC S.R.L.**
MAYOR EP (R) CONCHA FERNANDEZ VERA FERNANDO
Teléfono 955874754
- b) SUPERVISOR ZONAL
Héctor CHERRES ADANAQUE
944478863

Composición

- a) Centro de control.
- b) Personal reten en otras unidades
- c) Retén de base.

ELEMENTOS DE APOYO O FUERZAS AMIGAS

- a) Personal de seguridad de la empresa **SUNAC S.R.L.**
- b) Personal de reten disponible.
- c) Comisaria PNP PIURA
- d) Unidades de Emergencia y Especializadas de la PNP.
- e) Cuerpo general de bomberos del Perú.



PLAN DE VISITAS Y SUPERVISION PROGRAMA DE VISITAS

Con el propósito de mantener la calidad del servicio de seguridad y vigilancia **SEGURIDAD UNICA NACIONAL S.R.L.** Evaluará su ejecución de manera periódica en los aspectos administrativos, operativos y de cumplimiento contractual.

A. COBERTURA DE PUESTOS

Se evaluará si la cantidad de distribución de puestos de seguridad existentes son los adecuados y suficientes en función de los análisis de riesgos y vulnerabilidades de las instalaciones de PROYECTO ESPECIAL CHIRA en los diferentes Departamentos a nuestro cargo.

B. FUNCIONES DE CADA PUESTO

Se evaluarán las funciones y consignas a ejecutar en cada puesto para adecuarlas a las necesidades y requerimientos reales.

C. EQUIPAMIENTO, COMUNICACIONES Y ARMAMENTO

Se verificará el requerimiento y la atención oportuna de equipos y radios de acuerdo a las necesidades del servicio.

D. INFRAESTRUCTURA

Se evaluará las condiciones de la infraestructura física de las instalaciones, de las Sedes de PROYECTO ESPECIAL CHIRA , recomendando medidas convenientes y factibles de realizar.

E. CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO

Se evaluará el cumplimiento y resultados de los Programas de Capacitación y Reentrenamiento.

F. PAGO OPORTUNO DE REMUNERACIONES AL PERSONAL

Se evaluará la gestión de **SUNAC S.R.L.**, en lo que corresponde al pago de remuneraciones del personal de seguridad y Supervisores Zonales.

G. PROGRAMA DE VISITAS DE SEGURIDAD

Se evaluará el cumplimiento y resultado de las Visitas de Seguridad de acuerdo al cronograma propuesto.

H. RESPONSABLES DE EVALUACION



La Gerencia de **SUNAC S.R.L.** será la encargada de realizar la evaluación del servicio de vigilancia y seguridad a través de la Jefatura de Operaciones.

El Sistema de Supervisión a emplear y las funciones que debe realizar el personal **SUNAC S.R.L.** para llevar a cabo la supervisión y control del Personal de Vigilancia y Seguridad en las Instalaciones de las Sedes de PROYECTO ESPECIAL CHIRA de los diferentes Departamentos son:

A. EI SUPERVISOR SUNAC S.R.L. debe:

1. Coordinar los requerimientos de las Sedes de PROYECTO ESPECIAL CHIRA de las Sedes a su Cargo, con las Respectivas Áreas Administrativas u Operativas de **SUNAC S.R.L.**
2. Elaborar el rol de servicio de la unidad a su cargo, según el formato del Sistema de Gestión de la Calidad de **SUNAC S.R.L. (ROL DE SERVICIO).**
3. Verificar el cumplimiento de la ejecución de servicio.
4. Coordinar y hacer las modificaciones del servicio de acuerdo a la Orden de Servicio y requerimientos del cliente.
5. Cumplir el instructivo de Supervisión de Operaciones de Protección de Instalaciones.
6. Hacer de conocimiento de todos los trabajadores los derechos y obligaciones del Cliente ante situaciones de responsabilidad civil y deshonestidad.
7. Ejecutar la supervisión con los medios asignados de acuerdo al procedimiento de trabajo.
8. Evaluación constante a los Agentes de Seguridad en cuanto al desempeño en forma personal en el cumplimiento de sus funciones.
9. Coordinación constante con los encargados de PROYECTO ESPECIAL CHIRA de las diferentes Sedes afín de subsanar algún imprevisto que se pueda presentar durante el desarrollo de las actividades de seguridad.
10. Dar estricto cumplimiento al Rol de Capacitación, fomentando en Cada Agente de Seguridad la importancia y desarrollo, personal y profesional para el mejor cumplimiento de sus funciones.

C. Los Jefes de Grupo deben:

1. Ejecutar el instructivo de supervisión Coordinación y Cooperación.



2. Tener conocimiento del procedimiento de SUPERVISIÓN DE PROTECCIÓN DE INSTALACIONES y los puestos que va a supervisar, incluyéndose en ellos las recomendaciones y sugerencias que se estime conveniente para cada uno de sus aspectos:
3. Constituirse como enlace con el Supervisor y Agentes de Seguridad velando por el buen desempeño y desarrollo del servicio, manteniendo una eficiente Coordinación, Cooperación y Comunicación con el Área Operativa de la Empresa.

D. PLAN DE COORDINACIONES

1. FINALIDAD

Establecer el alcance de autoridad y los canales de Coordinación que le compete a **SUNAC S.R.L.** y PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA.

1. Coordinación con PROYECTO ESPECIAL CHIRA

1.1 Con las Autoridades de PROYECTO ESPECIAL CHIRA .

Para asuntos contractuales.

1.2 Con el funcionario responsable de la seguridad de PROYECTO ESPECIAL CHIRA .

Para tratar aspectos técnicos normativos de seguridad.

1.3 Con las Fuerzas Amigas:

Para efectos de apoyo exterior que requieran las “**SEDE DE PROYECTO ESPECIAL CHIRA**”, en el cumplimiento de la misión asignada y lo que se establezca en los Planes de Emergencia, que afectan la seguridad de las Sedes del **PROYECTO ESPECIAL CHIRA** de los diferentes departamentos.

2. SUPERVISOR SUNAC S.R.L.

2.1 Con Jefes de Sedes y Jefes de Seguridad de PROYECTO ESPECIAL CHIRA .

Para coordinar los asuntos relacionados con el servicio de seguridad que provee y para efectos de la conjunción de esfuerzos en la búsqueda de un elevado grado de seguridad integral y otras de interés del conjunto.

2.2 Con la PNP

Para efectos de las denuncias o asuntos policiales en el cumplimiento de sus funciones.



