

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/03/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:57:33

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las respuestas a las consultas y observaciones se encontrarán debidamente sustentadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**  
MODELO TIPO B.Se solicita a la entidad indicar a fin de evitar que el proceso se vaya a nulidad confirme que se podra otorgar un equipo con Cámara Frontal: 32.0 MP (F2.2).

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge, se podrá otorgar un equipo con cámara frontal: 32.0 MP (F2.2)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
MODELO B  
Cámara  
Frontal: 25MP (F2.0) o 32.0 MP (F2.2)

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

3er párrafo/3er guión.

SEGUNDA VIÑETA. Se solicita a la entidad dejar indicado que todos los equipos móviles serán renovados cada 18 meses, que deben tener características iguales o superiores o cambio tecnológico, se solicita indicar que aceptará cambio tecnológico porque no necesariamente las marcas mantienen las mismas características cuando lanzan un nuevo modelo de la serie entregada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará el cambio tecnológico, siempre y cuando este cumpla con presentar características iguales o superiores a los equipos en renovación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Todos los equipos móviles suministrados serán renovados por el CONTRATISTA cada dieciocho (18) meses, estos equipos deberán de ser suministrados con chips nuevos y deberán ser de igual o características superiores (cambio tecnológico) a los anteriormente entregados de acuerdo al tipo de categoría o modelo. No se aceptará la entrega de equipos cuyos modelos sean inferior a los renovados.

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**  
QUINTA VIÑETA. Se solicita a la entidad confirmar que la reposición solo incluirá los accesorios que vienen en caja sellada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.3    **Literal:** 5ta viñeta    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma, la reposición solo incluirá los accesorios que vienen en caja sellada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que el mantenimiento y las actualizaciones y/o modificaciones del aplicativo móvil hace alusión al aplicativo de directorio telefónico móvil y se refiere a las nuevas versiones que puedan surgir del aplicativo móvil a consecuencias de algún impacto por nuevas versiones del sistema operativo, manteniendo siempre las funcionalidades iniciales del aplicativo del directorio telefónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 4to guión Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el mantenimiento y las actualizaciones y/o modificaciones del aplicativo móvil a raíz de nuevas versiones, hace referencia al aplicativo que tenga la función de directorio telefónico donde registren todas las líneas contratadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la eliminación remota de la información a través de cualquier aplicación se realizará o se hará efectiva siempre y cuando el equipo esté conectado a una red de datos móviles (internet).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: e Literal: 3er guión Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la eliminación remota de la información a través de cualquier aplicación se realizará o se hará efectiva siempre y cuando el equipo esté conectado a una red de datos móviles (internet), la cual ya se encuentra señalada en la cuarta viñeta del inciso e del numeral 3.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

Sírvase confirmar a la entidad que la implementación de las herramientas MDM y directorio se configurarán en un plazo máximo de 5 días luego de la entrega de los equipos a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por la necesidad del servicio el Contratista tendrá un plazo de diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Contrato para la entrega y configuración de los equipos de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que tiene pleno conocimiento y acepta que por razones de seguridad y eficiencia operativa de las Soluciones MDM, es necesario y obligatorio que la instalación de este software en smartphones con Sistema Operativo Android, se ejecute bajo el modo Android Enterprise (conjunto de herramientas y servicios proporcionados por Google para soluciones de administración empresarial que permiten una gestión completa de los dispositivos), lo que implicará que tanto en la instalación como en la desinstalación del MDM, los dispositivos deban ser formateados (reseteo a modo fábrica). Este reseteo permitirá que una vez vencido el contrato los dispositivos queden liberados de las políticas previamente brindadas por la Solución MDM, y que los mismos permanezcan operativos y sin ningún riesgo de bloqueo ante el vencimiento de la licencia MDM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: e Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 27

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad tiene conocimiento y acepta lo indicado por el participante en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la Entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan, tal como se encuentra indicado en la viñeta dieciseis del numeral 3.2 de los términos de referencia.

Si durante el plazo para la entrega y configuración de los equipos, se susciten demoras para las facilidades técnicas y/o de acceso las cuales sean imputables a la Entidad, no serán objeto de penalidades, siempre y cuando el Contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. De conformidad con lo establecido en el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación solicitada en el numeral 2.2.1., será la única documentación a presentar para la admisión de la oferta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación solicitada en el numeral 2.3 del Capítulo II -Requisitos para perfeccionar el contrato, será la única documentación necesaria que presentará el postor ganador de la buena pro para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, entro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, tal como se encuentra señalado en la sexta viñeta del numeral 14 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el ciclo de facturación será de acuerdo al contratista, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio, tal como se encuentra establecido en el numeral 14 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual (considerando que puede ser menor).

Acápite de las bases :Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el monto de facturación mensual no debe contemplar los costos por concepto de bloqueo/desbloqueo (por pérdida o robo) o suspensión/reactivación del servicio, toda vez que dichos importes serán asumidos por el usuario final del servicio, de darse el caso.

Dichos conceptos deberán ser emitidos en un comprobante de pago independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el caso de robo o pérdida, la reposición del equipo debe efectuarse en un plazo de cuatro (04) días calendario, después de la entrega de la denuncia policial. Posterior a la entrega del equipo, el contratista emitirá el comprobante de pago respectivo, a fin de que el pago sea asumido por el usuario final de la Entidad.

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias y vigentes sujetas a la regulación del MTC y del OSIPTEL. De presentarse inconvenientes de la cobertura será reportado vía correo electrónico por el responsable de la entidad para su pronta solución.  
Ahora, en el supuesto que exista alguna contingencia debidamente acreditada, la entidad evaluará la aplicación de penalidad o no, de corresponder

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio) u cualquier otra contingencia debidamente acreditada, la entidad evaluará la aplicación de penalidad o no, de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que, respecto a la forma de requerir la atención del servicio técnico, será el gestor de servicio mediante una mesa de ayuda o ejecutivo asignado por el CONTRATISTA el cual deberá de pertenecer a su planilla y gestionar el servicio de atención de averías y gestión interna dentro de su organización, el mismo que se encargará de los servicios de la cuenta de DEVIDA cumpliendo con lo siguiente:

- Capacidad de decisión para gestionar la solución de inconvenientes, averías y reclamos que se puedan presentar durante el periodo de la prestación del servicio.

- Indicar todas las formas posibles de contactarlo: Tickets de atención, número de teléfono fijo y celular, dirección de la oficina, correo electrónico.

Tal como se señala en el inciso f. del numeral 3.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: aLiteral: 5Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se suscribirá una adenda en el caso de darse prestaciones adicionales o reducciones durante la ejecución del contrato, por otro lado, respecto al costo de estas prestaciones se enmarcarán en lo señalado en el numeral 157.1 del artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones el cual precisa que: Mediante Resolución previa, el Titular de la Entidad puede disponer la ejecución de prestaciones adicionales hasta por el límite del veinticinco por ciento (25%) del monto del contrato original, siempre que estas sean necesarias para alcanzar la finalidad del contrato, para lo cual corresponde contar con la asignación presupuestal necesaria. El costo de los adicionales se determina sobre la base de las especificaciones técnicas del bien o términos de referencia del servicio en general o de consultoría y de las condiciones y precios pactados en el contrato; en defecto de estos se determina por acuerdo entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor en las direcciones señaladas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: b Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la cobertura de la señal será de acuerdo a la cobertura del operador publicado en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: c Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, devolverá los equipos móviles inicialmente entregados sin mayor deterioro que su tiempo de uso, los cuales constan del equipo, batería, cargador de la marca y/o cualquier otro de propiedad del Contratista, no se considerará la devolución de audífono por ser artículos frágiles y de corta duración genéricos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los equipos móviles entregados por el CONTRATISTA como renovación serán en alquiler, para lo cual DEVIDA al finalizar el Contrato devolverá los equipos móviles inicialmente entregados sin mayor deterioro que su tiempo de uso, los cuales constan del equipo, batería, cargador de la marca y/o cualquier otro de propiedad del Contratista, no se considerara la devolución de audífono por ser artículos frágiles y de corta duración genéricos.

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: c Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el supuesto que existiera daño en el equipo, se realizará el diagnóstico verificado de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia; por lo que, la responsabilidad recaerá sobre el contratista o sobre la Entidad, de comprobarse que el referido daño fue originado por cualquiera de las partes, costo que será asumido de corresponder, por las partes responsables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: f Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el supuesto que existiera daño en el equipo, se realizará el diagnóstico verificado de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia; por lo que, la responsabilidad recaerá sobre el contratista o sobre la Entidad, de comprobarse que el referido daño fue originado por cualquiera de las partes, costo que será asumido de corresponder, por las partes responsables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "u otros que sean solicitados", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: fLiteral: Viñeta 8Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se suprimirá el texto "u otros"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El CONTRATISTA deberá de brindar asistencia técnica con personal técnico calificado que tenga conocimientos en el funcionamiento de los equipos de acuerdo a los modelos que proporcionados, a fin de que brinde apoyo técnico y realicen tareas de mantenimiento in situ, actualización de agendas, backup, configuración de correos de ser necesarios que sean solicitados por el Área de Servicios Generales de la Unidad de Abastecimiento, los mismos que deberán ser atendidos en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas.

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "el mantenimiento y las actualizaciones y/o modificaciones que sea necesario", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases :Sección: Específico      Numeral: 3.2      Literal: Viñeta 17      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, se precisará el texto de la siguiente manera:

EL CONTRATISTA deberá considerar el mantenimiento y las actualizaciones necesarias en el aplicativo móvil durante la vigencia del contrato, lo cual será solicitado por el Área de Servicios Generales de la Unidad de Abastecimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EL CONTRATISTA deberá considerar el mantenimiento y las actualizaciones necesarias en el aplicativo móvil durante la vigencia del contrato, lo cual será solicitado por el Área de Servicios Generales de la Unidad de Abastecimiento.



Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:  
En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación podrá ser de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4      Literal: -      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma, la capacitación que se llevaran a cabo en la sede central de DEVIDA, de manera presencial y/o Virtual, tal como se encuentra señalado en la viñeta iv del numeral 4 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5      Literal: -      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el presente procedimiento de selección la Entidad no considera la aplicación de la confidencialidad solo en los siguientes casos:

2. La Confidencialidad no aplica cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso publico
3. La Confidencialidad no aplica cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

De acuerdo a lo establecido en el numeral 5 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:  
SISTEMA OPERATIVO.

Las especificaciones técnicas contenidas en el requerimiento del acápite indicado se refieren indubitavelmente a una marca y modelo determinado, siendo que IOS pertenece a la marca Apple. En tal sentido, dicho requerimiento resulta contrario al artículo 29.4° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado que prohíbe hacer referencia a fabricación, procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen o producción determinados, así como a incluir descripciones que orienten la contratación hacia ellos. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el requerimiento indicado a la normativa vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: ANEXO 2      Literal: -      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que la naturaleza de la contratación corresponde al servicio de telefonía móvil, que es comunicación telefónica y plan de datos. Por ello, el modelo A indicado en los términos de referencia se requiere por la importancia del encriptamiento de información, a fin de salvaguardar información confidencial de la entidad..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

CLÁUSULA UNDÉCIMA.

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de un año.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

18. VICIOS OCULTOS  
La conformidad de la prestación por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por el artículo 173 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es UN (1) AÑO contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, puesto que al considerar como instituciones arbitrales al "Centro de solución de controversias de la PUCP" y "Centro de arbitraje de la cámara de comercio de Lima", no se condice con los lineamientos establecidos en las Bases Estándar objeto de la presente contratación (Pronunciamiento N° 343-2020 OSCE/DGR) y la normativa de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio móvil, fecha que estará precisada en el Acta de Activación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el plazo de ejecución del servicio será de treinta y seis (36) meses, el mismo que empezará a regir a partir de la firma del ACTA DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, previa coordinación con el área usuaria de DEVIDA, tal como se detalla en el numeral 8 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se acredite el cumplimiento de los equipos propuestos mediante un cuadro elaborado por el postor y que este se incluya en el numeral 2.2.1 ¿ Documentos para la Admisión de la Oferta.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: h Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se incluirá al postor, si embargo respecto al cuadro elaborado por el postor, ya se encuentra establecido la presentación de cualquier otra documentación para la acreditación de la marca, panel fotográfico y las características técnicas mínima de los equipos en alquiler de acuerdo al Anexo N° 02 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

h) Adjuntar información técnica complementaria contenida en copia simple u originales de folletos, fichas técnicas, instructivos, catálogos, o cualquier otra documentación del fabricante o distribuidor comercial en el país o postor, que permita acreditar la marca, panel fotográfico y las características técnicas mínima de los equipos en alquiler de acuerdo al Anexo N° 02 de los términos de referencia.

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA,la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS ¿ DEVIDA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la presentación de la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA, la nomenclatura del proceso establecida en las bases del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 32-2023-DEVIDA - Segunda Convocatoria, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el detalle de los precios unitarios queda a criterio del proveedor ganador de la buena pro.  
Se precisa que para la Entidad es necesario contar con dicho detalle desagregado de costos de la oferta (en cuanto a los equipos y el servicio de telefonía, etc), considerando que este debe incluir todos los aspectos para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.  
Solicitamos a la entidad confirmar el horario para el envío de documentos vía mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el horario es el siguiente:

El horario de recepción de documentos es de Lunes a Viernes de 09:00 AM hasta las 05:00 PM.

Fuera del horario indicado, el documento tendrá como fecha de registro el siguiente día hábil.

Link:  
<https://sistemas.devida.gob.pe/mesadepartestvirtual/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

2do guión/ 2do punto

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: f Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que, respecto a la forma de requerir la atención del servicio técnico, será el gestor de servicio mediante una mesa de ayuda o ejecutivo asignado por el CONTRATISTA el cual deberá de pertenecer a su planilla y gestionar el servicio de atención de averías y gestión interna dentro de su organización, el mismo que se encargará de los servicios de la cuenta de DEVIDA cumpliendo con lo siguiente:

- Capacidad de decisión para gestionar la solución de inconvenientes, averías y reclamos que se puedan presentar durante el periodo de la prestación del servicio.
- Indicar todas las formas posibles de contactarlo: Tickets de atención, número de teléfono fijo y celular, dirección de la oficina, correo electrónico.

Tal como se señala en el inciso f. del numeral 3.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de reposición para el modelo ¿A¿ se entregará un modelo con características similares que cumpla con las funcionalidades mínimas; ya sea, enviar mensajes de texto, llamadas, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 4to guión Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que de acuerdo a la necesidad y la cantidad de equipos solicitado para el modelo A, el contratista deberá tener en stock un equipo de respaldo NUEVO del modelo ¿A¿, con la finalidad que en caso de falla técnica del equipo, pérdida o robo del mismo sea repuesto en un plazo máximo de 24 horas, la entrega del equipo será sin costo adicional para DEVIDA.

Tal como se señala en la cuarta viñeta del numeral 3.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.  
Solicitamos a la entidad eliminar el término factura en todos sus extremos de las Bases, asimismo, solicitamos a la Entidad considerar valido presentar un recibo de servicio como comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y es el comprobante que entregará el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 14      Literal: -      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, el Contratista podrá presentar una una factura o recibo, ambos comprobantes de pago son válidos, tal como se detalla en la viñeta 13 del numeral 3.2 y en la primera y quinta viñeta del numeral 14 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:  
2DO PARRAFO.

A través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19. Es así que se ha visto conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM. En ese sentido, no tendría justificación alguna que se requiera obligatoriamente implementar dicha medida de seguridad; por lo que, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento y acogerse a la presente observación.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 16Literal: -Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que con fecha 13 de enero de 2024 se publicó la Resolución Ministerial N° 022-2024/MINSA mediante el cual se aprobó la Directiva Administrativa N° 349-MINSA/DGIESP-2024, Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a Sars-Cov-2, cuyo ámbito de aplicación es para todo el territorio nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el horario de atención al cliente sea de 9:00 am a 6:00 pm de lunes a viernes en horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3ER PUNTO      Literal: -      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, por la necesidad del servicio se estableció que el horario de atención sea de lunes a viernes de 09:00 a.m. hasta 06:00 p.m. y sábado de 9:00 a.m. hasta 12:00 p.m., a fin de atender problemas con el equipo terminal y/o de conectividad a la red celular.

Luego de dicho horario se podrá canalizar las consultas a través de Call Center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: e      Literal: Viñeta 3      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, deberá ser presentado vía telefónica o vía correo electrónico, o en forma personal, en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista, tal como se señala en la viñeta siete del numeral 3.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-32-2023-DEVIDA-DV-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:33

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

literal i) y ii)

Solicitamos a la entidad confirmar que las Declaraciones Juradas descritas en el literal i) y ii) serán remitidas luego de iniciado el servicio respectivo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las declaraciones juradas de los literales i) y ii) del numeral 8 de los términos de referencia serán presentadas para la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null