

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-52-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de suscripciones de seguridad informática para el correo electrónico (Antispam)

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 11:17:59

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si el presente procedimiento es la adquisición nueva de una solución de antispam o la renovación de su solución actual, si es lo último se agradecería nos puedan indicar la marca y modelo

**Acápite de las bases :** Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.1 **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se confirma lo indicado por el participante.

No se puede indicar marca o modelo ya que ésta será determinada por la oferta de los postores.

Asimismo, se precisa que en el numeral 3.1.8.1. de la sección específica de las Bases se encuentra detallada, como referencia, la solución actual que tiene el Banco:

""3.1.8.1 La implementación del servicio consistirá en la activación de suscripciones a las que se refiere la Prestación Principal, la migración de reglas y configuraciones de la solución actual del Banco a la plataforma en la nube.

""Se precisa que actualmente el Banco cuenta con la solución Cisco Antispam conformada por dos Secure Email Gateway C300V y un Secure email and Web Manager M300V, adicionalmente se cuenta con los módulos de External Threat Feeds, File Reputación, Outbreak Filters, IronPort Anti-Spam, Sophos Anti-Virus, File Análisis, Incoming Mail Handling y Bounce Verification.""."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-52-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de suscripciones de seguridad informática para el correo electrónico (Antispam)

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	22:39:23

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Se indica

e) Autorización del fabricante o su representante, para comercializar la marca y brindar los servicios requeridos (Numeral 3.1.2.2 sección específica de las bases).

Agradeceremos confirmar, que para acreditar, que el postor se encuentra autorizado por el fabricante para comercializar la marca y brindar los servicios requeridos, es posible presentar una carta del fabricante o su representante en el país (distribuidor mayorista).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.1      **Literal:** e      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que será validado, únicamente, el documento emitido por el fabricante o su representante en el país donde señale que el postor está autorizado para comercializar la marca y brindar los servicios requeridos en las bases, como se señala en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de las Bases.

No se validará aquel documento emitido por un distribuidor mayorista."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se mejora la redacción del literal e) del numeral 2.2.1.1 de la sección específica de las bases:

e) Documento emitido por el fabricante o su representante, en el que indique que el postor está autorizado para comercializar la marca y brindar los servicios requeridos en las bases (Numeral 3.1.2.2 sección específica de las bases). "

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-52-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de suscripciones de seguridad informática para el correo electrónico (Antispam)

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	22:49:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

3.1.6 Requerimientos del personal clave

Contar con al menos dos (02) especialistas que cuenten con certificaciones técnicas vigentes emitidas por el fabricante en su línea de soluciones de seguridad informática para el correo electrónico; y con una experiencia de al menos dos (02) años en la instalación, administración y/o soporte técnico, en la referida línea de soluciones de seguridad informática para el correo electrónico del fabricante. Dicha certificación debe ser vigente de acuerdo con las políticas establecidas por el fabricante. El personal técnico será encargado de brindar los servicios de implementación, soporte y mantenimiento técnico, por lo que se debe entregar al BCRP, la nómina respectiva y las actualizaciones que puedan efectuarse a esta, durante la vigencia del contrato. Las actualizaciones a la nómina sólo podrán ser realizadas con personal que cumpla con las calificaciones profesionales y experiencia, similares o superiores al perfil mínimo de las bases, y previa conformidad del BCRP.

El fabricante a ofertar por mi representada, emite las certificaciones técnicas (una vez concluido el curso) con el siguiente nombre "Accredited Channel Sales Engineer", agradeceremos validar que el BCRP aceptará como validas estas certificaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que las certificaciones solicitadas por el Banco son de tipo técnico y no de ventas, por lo tanto deberán cumplir con lo requerido en el numeral 3.1.6 de la Sección Específica de las Bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-52-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de suscripciones de seguridad informática para el correo electrónico (Antispam)

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:57:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice :

- El servicio debe permitir identificar amenazas mediante puntajes de los distintos módulos a través de la correlación de estos, la información debe ser mostrada al administrador a través de la consola para que pueda tomar acciones o tener el detalle de las acciones aplicadas.

Consulta :

Con la finalidad de promover la mayor participación de participantes y no solamente la de la empresa ITALTEL, mencionamos lo siguiente :

Se observa que el objetivo del requerimiento es de aplicar distintos módulos de análisis para identificar amenazas y contar con el detalle de las acciones aplicadas. Por ello, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará también que la solución realice múltiples escaneos o análisis de manera secuencial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4.1. Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica que el servicio solicitado no hace referencia a que la solución deba de tener capacidades para realizar múltiples escaneos o análisis de manera secuencial.

Como se señala en el numeral 3.1.4 de las bases El servicio debe permitir identificar amenazas mediante puntajes de los distintos módulos a través de la correlación de estos.

Se precisa que, en la etapa de indagación de mercado se verificó la existencia de pluralidad de marcas y postores."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-52-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de suscripciones de seguridad informática para el correo electrónico (Antispam)

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:57:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice :

· El servicio deberá contar con al menos 2 opciones de motores de los que se podrán elegir mínimo 1.

Consulta :  
Con la finalidad de promover la mayor participación de participantes y no solamente la de la empresa ITALTEL, mencionamos lo siguiente :

A fin de contar con mayor cobertura de análisis de antivirus, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que la solución cuente mínimo con 01 motor de antivirus y con 01 motor de sandboxing que permita detectar malware de día cero.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1.4.2.    Literal: A    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que el Banco no ha solicitado incluir un motor de sandboxing.

Se precisa que, en la etapa de indagación de mercado se verificó la existencia de pluralidad de marcas y postores."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-52-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de suscripciones de seguridad informática para el correo electrónico (Antispam)

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:57:52

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Dice :

- El módulo debe tener la capacidad de configurarse para distintas rutas, direcciones y dominios.

Consulta :

Con la finalidad de promover la mayor participación de participantes y no solamente la de la empresa ITALTEL, mencionamos lo siguiente :

A fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el módulo antispam debe estar operativo por más que la solución tenga más de una ruta estática configurada en los parámetros de red, además debe permitir establecer configuraciones para ciertas direcciones IP y dominios.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1.4.1    **Literal:** V    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que lo requerido es permitir la modificación de los umbrales de detección para optimizar la detección de amenazas. Lo indicado por el participantes hace referencia a configuraciones de red y no al módulo antispam, por lo tanto deberán cumplir con lo indicado en el numeral 3.1.4.1 de la Sección Específica de las Bases.

Se precisa que, en la etapa de indagación de mercado se verificó la existencia de pluralidad de marcas y postores."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null