

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO
Nomenclatura :	AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP 1 y 2 Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que las consultas y observaciones son absueltas tanto por el area usuaria y el Organo Encargado de las Contrataciones debidamente motivadas, al respecto el participante no ha generado una consulta, observacion contundente para poder aclarar y/o acoger, la Entidad es respetuosa al cumplimiento de las normas y bases establecidas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente observacion realizada no tiene forma de poder acoger y tampoco se ha generado vulneracion a la norma, los documentos (anexos) para la admision estan conforme a las bases estandar emitidas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones y considerando que los requerimientos deben ser precisos y objetivos, solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento o en su defecto precisar los documentos requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA, que el participante debe ceñirse a las bases integradas, según corresponda, así mismo se precisa que la consulta es ambigua y poco clara (suprimir ó precisar) el Órgano Encargado de las Contrataciones al efecto no puede realizar una interpretación que exceda el alcance de la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la presente observación y se confirma, que para el perfeccionamiento del contrato solo se exigirán los documentos del numeral 2.4 de las bases integradas, y se suprimirá los demás requisitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que las garantías exigidas serán de acuerdo al artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la CARTAFIANZA debe contener la siguiente información: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

149.1. Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, téngase como aclarado la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el postor solo presentara los documentos de corresponder según el sistema de contratacion, tengase como aclarado la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el postor solo presentara los documentos de corresponder según el sistema de contratación, téngase como aclarado la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el literal ¿I¿ hace referencia a la solución anti DDOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma, que hace referencia a la solución antiddos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Asimismo, se solicita a la entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptara el prorrateo en el primer y ultimo mes sin afectar la operatividad y continuidad del servicio por el periodo contratado (12 meses).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá los comprobantes de pago correspondientes por las prestaciones del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que conforme a la RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT, el contratista emitirá los comprobantes de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se precisa que la entidad cuenta con los canales virtuales de atención: se adjunta el presente link: <https://sgd.munichiclayo.gob.pe:8181/virtual/inicio.do> Estimado/a usuario/a: para mayor facilidad, se ha puesto a su disposición este formulario, que le permitirá el envío de documentos a la Municipalidad Provincial de Chiclayo-MPCH. Sin embargo, antes de ingresar su documento debe tener en cuenta lo siguiente:

Horario: Para el envío: es de lunes a domingo, las 24 horas del día. Para la recepción: es de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes. Sin embargo, es necesario precisar lo siguiente:

Si el/la usuario/a realiza un trámite fuera del horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. se considerará: i) Después de las 5:00 p.m. hasta las 11:59 p.m., presentado el siguiente día hábil. ii) Entre las 00:00 horas y las 8:00 a.m. de días hábiles, presentado el mismo día. iii) Sábados, domingos y feriados, presentado el siguiente día hábil."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes¿"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable de la GERENCIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y ESTADISTICA (GTIE) del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se precisa que la documentación requerida para pago deberá ser presentada por mesa de partes virtual (se adjunta link) <https://sgd.munichiclayo.gob.pe:8181/virtual/inicio.do>. Estimado/a usuario/a: para mayor facilidad, se ha puesto a su disposición este formulario, que le permitirá el envío de documentos a la Municipalidad Provincial de Chiclayo-MPCH. Sin embargo, antes de ingresar su documento debe tener en cuenta lo siguiente:

Horario: Para el envío: es de lunes a domingo, las 24 horas del día. Para la recepción: es de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes. Sin embargo, es necesario precisar lo siguiente:

Si el/la usuario/a realiza un trámite fuera del horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. se considerará: i) Después de las 5:00 p.m. hasta las 11:59 p.m., presentado el siguiente día hábil. ii) Entre las 00:00 horas y las 8:00 a.m. de días hábiles, presentado el mismo día. iii) Sábados, domingos y feriados, presentado el siguiente día hábil."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en los requerimientos que puedan llevar a una eventual nulidad del proceso, se solicita a la entidad que para la etapa de integración brinde unas bases claras y legibles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que las base integradas serán colgadas con mayor nitidez

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: viñeta 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma, que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad para el servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 ítem 1 Literal: viñeta 17 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el presente servicio esta amparado en función al (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), sin perjuicio a ello el contratista tiene la abligacion de garantizar el funcionamiento, continuidad y operatividad del servicio de manera permanente, bajo apercibimiento de aplicar las penalidades, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad para el servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vi0067entes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 ítem 2 Literal: viñeta 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el presente servicio esta amparado en función al (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), sin perjuicio a ello el contratista tiene la abligacion de garantizar el funcionamiento, continuidad y operatividad del servicio de manera permanente, bajo apercibimiento de aplicar las penalidades, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

ITEM 02

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta el datasheet de la solución cloud propuesta. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que dicho documento será incluido en el punto 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Para evitar contradicciones con el párrafo que indica: "La solución debe estar desplegada bajo una arquitectura On Demand o Always On", solicitamos a la entidad que aclare que este párrafo solo aplicará en el escenario en el que el proveedor ofrezca una arquitectura Always On. Esto se debe a que la mitigación de ataques recursivos DNS es una característica exclusiva de este tipo de arquitectura, así como de la protección de servidores DNS públicos que posee el cliente. En caso de que el proveedor ofrezca una arquitectura On Demand, el párrafo será considerado opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: item 3 Literal: viñeta 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que para el caso de arquitecturas on demand dicha funcionalidad sera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el presente párrafo, toda vez que la carta del fabricante en la que se evidencia el cumplimiento de la solución, es requerida como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, sin embargo, en el referido párrafo la entidad señala que lo requiere como parte de la admisión. Por ello, con el fin de evitar confusiones en el requerimiento, se solicita a la entidad modificar señalando que dicho documento se presentará para la etapa del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: item 3 Literal: viñeta 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la carta de fabricante es solicitada para la documentación de firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

debe decir¿el contratista deberá presentar en los documentos de" firma de contrato"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "POSTOR" por "CONTRATISTA" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: item 4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la presente consulta es considerada una observación por lo tanto SE ACOGE, y se modificara en el TDR "postor" por "contratista".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el presente proceso, se solicita a la entidad modificar el término ¿Postor¿ por ¿contratista¿ puesto que, la documentación requerida en las viñetas 1 y 2 del Ítem 4, ya se encuentran dentro de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, página 20. Por tanto, solicitamos a la entidad modificar los referidos extremos. En ese sentido, se solicita a la entidad modificar las viñetas 2 y 3 de la página 27, ¿Coordinación y supervisión¿ donde requiere la misma documentación, siendo que esta debe ser entregada por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: item 4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la presente consulta es considerada una observación por lo tanto SE ACOGE, y se modificara en el TDR "postro" por "contratista".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad para el servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vi0067entes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 ítem 5 Literal: viñeta 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el presente servicio esta amparado en función al (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), sin perjuicio a ello el contratista tiene la abligacion de garantizar el funcionamiento, continuidad y operatividad del servicio de manera permanente, bajo apercibimiento de aplicar las penalidades, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 ítem 6 Literal: viñeta 5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma, que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) MODIFICAR TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad para el servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vi0067entes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 ítem 6 Literal: viñeta 7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el presente servicio esta amparado en función al (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), sin perjuicio a ello el contratista tiene la abligacion de garantizar el funcionamiento, continuidad y operatividad del servicio de manera permanente, bajo aperfecibimiento de aplicar las penalidades, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que en caso los daños a los equipos sean imputables a la entidad o sean consecuencia de caso fortuito o fuerza mayor, la entidad asumirá el costo de reposición de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 ítem 6 Literal: viñeta 10 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la Entidad no ha establecido un piloto protocolo de especifico, debiendo sujetarse a los procesos legales que corresponda conforme a la Ley 30225 y su Reglamento y supletoriamente al código civil según corresponda ante el surgimiento de controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 ítem 6 Literal: viñeta 12 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el contratista debe sujetarse a los procesos legales que corresponda conforme a la Ley 30225 y su Reglamento y supletoriamente al código civil según corresponda ante el surgimiento de controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 ítem 6 Literal: viñeta 12 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el contratista tiene la Obligación de garantizar el funcionamiento, continuidad y operatividad del servicio de manera permanente, bajo apercibimiento de aplicar las penalidades, según corresponda. Cabe precisar que los tiempos de atención se contabilizaran desde generado el ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que antes de la firma del contrato se podrán realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se confirma, que se brindara las facilidades respectivas previa solicitud a la Gerencia de Administración y Finanzas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1 Literal: viñeta 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el contratista debe sujetarse a los procesos legales que corresponda conforme a la Ley 30225 y su Reglamento y supletoriamente al código civil según corresponda ante el surgimiento de controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que en caso los daños a los equipos sean imputables a la entidad o sean consecuencia de caso fortuito o fuerza mayor, la entidad asumirá el costo de reposición de los equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1 Literal: viñeta 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el contratista debe sujetarse a los procesos legales que corresponda conforme a la Ley 30225 y su Reglamento y supletoriamente al codigo civil según corresponda ante el surgimiento de controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: viñeta 2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el contratista tiene la obligación de garantizar el funcionamiento, continuidad y operatividad del servicio de manera permanente, bajo aperfecibimiento de aplicar las penalidades, según corresponda, de surgir alguna controversia las partes se centran conforme lo establecido por la Ley 30225 y su Reglamento y supletoriamente al Codigo Civil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que en caso los daños a los equipos sean imputables a la entidad o sean consecuencia de caso fortuito o fuerza mayor, la entidad asumirá el costo de reposición de los equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: viñeta 2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el contratista debe sujetarse a los procesos legales que corresponda conforme a la Ley 30225 y su Reglamento y supletoriamente al codigo civil según corresponda ante el surgimiento de controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

De la revisión integral del ítem 3.2, se valida que la entidad no ha establecido el requerimiento y/o la necesidad de que el contratista brinde una capacitación respecto al servicio objeto de la convocatoria, en ese sentido y con la finalidad de que el presente proceso se lleve bajo el principio de transparencia, solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 30

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se debe brindar una transferencia de conocimientos en servicio de respaldo en la nube, servicio anti spam y correo electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida y con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, solicitamos a la entidad confirmar que las capacitaciones se realizarán bajo los siguientes parámetros:

- Se brindará de manera virtual y dentro del horario de oficina (09:00 a.m. a 06:00 p.m.) de lunes a viernes, exceptuando feriados y días no laborables.
- Cantidad máxima de participantes: 08 personas.
- Temas: transferencia de conocimientos con respecto al servicio en la nube, servicio anti spam y correo electrónico.
- Cantidad de horas: 09 horas, quedando a criterio del contratista asignar las horas a cada ítem que corresponda.
- Las capacitaciones se brindarán posterior al inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.5. Literal: 3.5.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"la presente consulta es considerada una observacion por lo tanto se acoge, que la transferencia de conocimientos se regira con lo siguiente: Se brindará de manera virtual y dentro del horario de oficina (09:00 a.m. a 06:00 p.m.) de lunes a viernes, exceptuando feriados y días no laborables.

- Cantidad máxima de participantes: 08 personas.
- Temas: transferencia de conocimientos con respecto al servicio de respaldo en la nube, servicio anti spam y correo electrónico.
- Cantidad de horas: 09 horas, quedando a criterio del contratista asignar las horas a cada ítem que corresponda.
- Las capacitaciones se brindarán posterior al inicio del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el personal requerido como personal clave, participará única y exclusivamente en la etapa de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se precisa que el personal clave es solo en la implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, ¿el contar con NOC y SOC propio, el SOC debe contar con experiencia en incidentes de Ciberseguridad¿. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que estos puntos serán acreditados con la firma del anexo 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En base a nuestra observación anterior y en el supuesto que la entidad incluya dentro del numeral 2.3 la obligatoriedad de presentar un documento con el que se acredite que el SOC sea propio y que cuente con experiencia en incidentes de Ciberseguridad, tomando en consideración que la entidad no ha establecido el documento a presentar, solicitamos a la entidad que para acreditar lo solicitado se podrá presentar el certificado ISO 27001 2022 o en su defecto, una declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que no se ha solicitado documentación adicional para sustentar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, ¿una declaración jurada con el Centro de atención al cliente¿. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que no se ha solicitado documentación adicional para sustentar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, ¿acreditar ser miembro del NAP Perú con una antigüedad mínima de 10 años, con conexión igual o superior a los 4x100 Gbps¿. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consultas y se adaptara en los documentos de la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Por otro lado, dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 35° de la Ley de Con

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se permitirá la subcontratación de servicios no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones de acuerdo a lo establecido en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento la contratista la responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de las obligaciones solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que el postor debe regirse a lo señalado en el numeral 5.4 confidencialidad a fin de garantizar la titularidad de la información por parte de la entidad, a excepción que dicha información requerida por el Poder Judicial, tómesese como aclarada la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Base Legal: Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la

Análisis respecto de la consulta u observación:

"no se acoge, se precisa que el postor debe presentar su oferta como lo establece las bases integradas: Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva ¿Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado¿, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO
Nomenclatura :	AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Especifico	.	C	37
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			
Base Legal: Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la			
Análisis respecto de la consulta u observación:			
documentación sustentatoria correspondiente.			
Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.			
Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.			
Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad			
"			
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:			
null			

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que cualquier controversia que surja en la contracción se regiría a un arbitraje institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir ¿Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 365 DÍAS CALENDARIOS¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 4 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

conforme a lo establecido por las bases integradas los anexos deben ser llenados por los postores concordante con sus capacidades técnicas y/o operativas, tómese como aclarado la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO

Considerando que la presente convocatoria ha sido convocada bajo el sistema de contratación de suma alzada, solicitamos a la entidad confirmar que el inicio del servicio es único y que por tanto se firmará una sola acta de inicio del servicio en la cual se dejará constancia la fecha de activación del servicio de forma integral. Por tanto, esto también registrá para el ítem 5, página 28 numeral 3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa conforme lo establece en numeral 3.6.2. plazo de los TDR () vale precisar que el servicio es integral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones respecto a los plazo y considerando que en el numeral 1.8 la entidad ha establecido que el periodo de contratación es por 365 días, se solicita a la entidad corregir lo referido a ¿la solución de respaldo en la nube es por un periodo de 12 meses¿ consignando el plazo establecido en el numeral 1.8 de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: item 5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el plazo solicitado es de 12 MESES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad respecto al plazo de ejecución contractual, se solicita a la entidad confirmar que dicho plazo será de 365 días calendarios, de acuerdo a lo consignado en el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el plazo solicitado es de 12 MESES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:46

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el presente proceso, se solicita a la entidad confirmar que las penalidades señaladas en el numeral 5.10 Otras penalidades aplicables, hacen referencia únicamente al servicio de internet de línea dedicada de 300 MBPS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que las penalidades establecida son para el servicio de internet dedicado de 300Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null