

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Favor indicar con cuanto tiempo de anticipación se solicitara requerimientos fuera del horario de atención regular ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8

Literal: 1

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases se indica "según el nivel de criticidad de la atención solicitada, sin costos adicionales, previa planificación y coordinación con el Contratista". Lo que señala éste párrafo es que ante situaciones que se requiera atenciones de urgencia previa planificación y coordinación con el contratista por tal motivo no es factible determinar cuanto días antes porque estaría en una situación controlada y en el uso del horario normal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Porfavor indicar si la entidad garantiza el consumo minimo de horas que se ejecutaran con respecto a las solicitudes (4000 horas)

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: 3

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha establecido una linea base debido a que se tiene lista de proyectos y componentes como gestion de demanda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:11:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad tiene un estimado de horas o porcentaje de requerimientos a ejecutar por tecnología con respecto a la bolsa solicitada (Ejm: .net : 50% , mobile : 25% y PowerBUilder 15% , power BI 10%)?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De manera referencial señalar que .net representaría el 80%, Power BI 10% y móviles y power builder el 10%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Porfavor indicar si es obligatoria la presencialidad del jefe de proyecto en las oficinas de la entidad o podría ser de forma remota ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: 12

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha solicitado que el servicio se brinde en las instalaciones de la SMV. En el caso del jefe de servicio como mínimo el 50%. En caso el proveedor le asigne mayor tiempo que supera el 50% esta puede ser virtual o remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Agradeceremos indicar si, debido a que el horario de refrigerio es de 45 minutos, la SMV dispone de ambientes para consumo de alimentos (comedor o similar) que podrá ser utilizado por los consultores asignados.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se dispone de una sala multiuso para ambiente de consumo de alimentos.

Es una consulta que no corresponde al área usuaria. Que el órgano de contrataciones confirme la respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/10/2023

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Indicar el plazo máximo para suministrar personal adicional para cubrir solicitudes que superen la capacidad desplegada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 12 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha establecido plazo, en la medida que el proveedor incluya en el servicio personal adicional en el menor tiempo con el cual el consumo de horas es mayor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/10/2023

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita indicar si dichos criterios de evaluación son recalibrables en base a la experiencia al inicio o al lo largo del servicio

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 7.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En pagina 27 se indica: "2. De ser el caso, la SMV en coordinación con el Contratista revisaran y actualizaran lo establecido en la Etapa de Pre-Operación, principalmente el alineamiento y criterios de estimación. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Confirmar que como parte de la solicitud, la firma puede solicitar una reunión con la contraparte funcional para descubrimiento y entendimiento del requerimiento?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5

Literal: 7.2

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La SMV asigna una gestor para cada solicitud con quien interactua para la estimacion y ejecucion de la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dado que esta es una inducción de setup del equipo, confirmar que la entidad puede disponer recursos y equipo para realizar el proceso como parte de la etapa pre-operativa

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: 7

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista debe contar con los equipos personales necesarios para ejecutar el servicio en las diversas fases señaladas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:11:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Confirmar si como parte de esta actividad se puede generar un documento que especifique la cantidad de requerimientos que tiene la entidad como parte del Backlog, para poder dimensionar esfuerzos en fases iniciales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La SMV elabora cuadro de demanda para la atención de solicitudes. Donde establece listado de proyectos. Asimismo, como parte del ANEXO A: PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE SERVICIOS se registra información de la(s) Solicitud(es).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Según el cuadro de 5.3 Líneas base de la página 23. Indica que la banda base de esfuerzo es en promedio 360HH lo que hace en suma caudal de trabajo para 2 consultores. En ese sentido confirmar que la entidad garantiza que la carga base mes a mes cubre al total del personal base de 4 personas (1 jefe de proyecto y 3 analistas programadores)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 8 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El personal del contratista deberá realizar la atención de Solicitudes dentro del horario de trabajo de la SMV: Lunes a Viernes de 8:45 a 17:00 horas ¿ 45 minutos de refrigerio. Se considera 7.5 horas por día, por lo que se requiere (3) analistas programadores para atender la línea base establecida, así como superar dichas horas de ser el caso. Se precisa que el jefe de proyecto no consume horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Confirmar si los entregables de la fase PRE-Operativa debe estar finalizados a los 15 días calendarios como se indica en cuadro N°02 del apartado 5.2. ó debe entregarse en los 5 días hábiles proximos a la firma de contrato que se indica en la pagina 29 del Cuadro N° 09: Entregables del servicio. No se ve la correspondencia para la misma Fase en el documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A los 5 días hábiles de firmado el contrato, el contratista presenta documentación para las actividades de Alineamiento. Los resultados de la fase pre-operativa alineados se presentan a los 15 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/10/2023

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Cúales son los SLAs de respuesta de la entidad con las aprobaciones cada uno de los entregables que realice la firma. Específicamente para :

1. Aprobación de entrega de cotizaciones de requerimientos de la bolsa.
2. Aprobación de entregables en Desarrollo.
3. Aprobación de entregables en certificación.
4. Aprobación de requerimientos en producción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5

Literal: 9

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la primera consulta señalar que el tiempo estimado es un día

Con relación a la segunda consulta está establecido en el reglamento de contrataciones 7 días.

3 y 4 No aplican para presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:11:13

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita completar el Anexo A con los SLA de aprobación de entregables de la entidad para cada uno de los entregables en cada una de las fases

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: A Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De manera referencial considerar la siguiente información. Tener en cuenta que la SMV por cada solicitud implementada evalua y otorga conformidad

Item 7: 1 día habil de registrada la solicitud en el sistema.

Item 9: 1 día habil luego del item 8.

Item 13 y/o 14: En la fecha de termino según cronograma aprobado.

Item 16: 7 días calendario de la fecha de termino de solicitud, se emite acta de revision de entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:11:13

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Considerar se pueda adicionar las siguientes carreras académicas:
Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones
Ingeniería de Sistemas
Ciencias de la computación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se van incluir las carreras indicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver pagina 32 de cuadro de formaciones academicas.
Se incluyen las siguientes carreras academicas:
Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones
Ingeniería de Sistemas
Ciencias de la computación

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita que la experiencia especifica en gestión de proyectos de tecnología de información, desarrollo de software o calidad de software entre otros, pueda ser acreditada en la hoja de vida, debido a que las constancias/certificados/contratos de trabajo no detallan el tipo de proyectos o tecnologías utilizadas por el candidato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases se solicita "Experiencia en Gestión de proyectos de desarrollo y/o mejoramiento de procesos y/o análisis y diseño de sistemas y/o desarrollo de sistemas y/o pruebas de aplicaciones".

La experiencia debe ser acreditada según requerido en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios Generales y señalada en el apartado ACREDITACION del acápite b.4 del numeral 3.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita que la experiencia especifica en Gestión de proyectos de desarrollo y/o mejoramiento de procesos y/o análisis y diseño de sistemas y/o desarrollo de sistemas y/o pruebas de aplicaciones, pueda ser acreditada en la hoja de vida, debido a que las constancias/certificados/contratos de trabajo no detallan el tipo de proyectos o tecnologías utilizadas por el candidato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: 2

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia debe ser acreditada según requerido en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios Generales y señalada en el apartado ACREDITACION del acápite b.4 del numeral 3.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/10/2023

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita se pueda considerar las 48hrs de forma acumulativa en Cursos y/o especializaciones en Metodologías Ágiles y/o Gestión de proyectos y/o Procesos y/o Gestión de Servicios y/o Taller de preparación para la certificaciones PMP y/o Scrum Master y/ Scrum y/o Gerencia de Proyectos Ágiles con Scrum y/o PMO y/o Gestión de Riesgos en Proyectos y/o Gestión e Implementación de Portafolio, Programas y PMO y/o Diseño de Proyectos y/o PM4R Professional y/o PMP y/o ITIL y/o Gestión de Riesgos PMI

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: 2

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los cursos específicos señalados se encuentran en el alcance de: "Capacitación en Metodologías Ágiles y/o Gestión de proyectos y/o Procesos y/o Gestión de Servicios."

Esta claramente definido que las 48 horas es el mínimo por los cursos solicitados. Se entiende que es la suma de 1 o más cursos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:11:13

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos que las 24 hrs solicitadas, sean acumulables en temas de capacitación en calidad y/o pruebas de software y/o tema relativos al desarrollo seguro de aplicaciones y/o seguridad y/o ISQTB y/o QA y/o Software testing y/o Arquitectura de software y/o Ciberseguridad y/o ITIL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los cursos específicos señalados se encuentran en el alcance de: "Capacitación en calidad y/o pruebas de software y/o tema relativos al desarrollo seguro de aplicaciones y/o seguridad."

Se entiende que es la suma de 1 o más cursos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/10/2023

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerar se pueda adicionar las siguientes carreras academicas:

Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones

Ingenieria de Sistemas

Ciencias de la computacion

Administracion de redes y comunicaciones

Ingeniería sistemas y Telecomunicaciones

Redes y seguridad informatica

Ingenieria de soporte TI

Computacion y sistemas

Informatica y desarrollo de aplicaciones web

Desarrollo de software

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6

Literal: 2

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se van incluir las carreras indicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver pagina 32 de cuadro de formaciones academicas.

Se incluyen las siguientes carreras academicas:

Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones

Ingenieria de Sistemas

Ciencias de la computacion

Administracion de redes y comunicaciones

Ingeniería sistemas y Telecomunicaciones

Redes y seguridad informatica

Ingenieria de soporte TI

Computacion y sistemas

Informatica y desarrollo de aplicaciones web

Desarrollo de software

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita que la experiencia especifica en desarrollo de software o calidad de software y conocimientos en gestión de proyectos de tecnología de información entre otros., pueda ser acreditada en la hoja de vida, debido a que las constancias/certificados/contratos de trabajo no detallan el tipo de proyectos o tecnologías utilizadas por el candidato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: 2

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases se solicita "Experiencia en Análisis y diseño de sistemas y/o programación en Visual Studio y/o programación móvil y/o programación a nivel base de datos Oracle.".

La experiencia debe ser acreditada según requerido en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios Generales y señalada en el apartado ACREDITACION del acápite b.4 del numeral 3.2 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/10/2023

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita que la experiencia especifica de 1080 días en Experiencia en Análisis y diseño de sistemas y/o programación en Visual Studio y/o programación móvil y/o programación a nivel base de datos Oracle, pueda ser acreditada en la hoja de vida, debido a que las constancias/certificados/contratos de trabajo no detallan el tipo de proyectos o tecnologías utilizadas por el candidato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia debe ser acreditada según requerido en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios Generales y señalada en el apartado ACREDITACION del acápite b.4 del numeral 3.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/10/2023

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos que las 24 hrs solicitadas, sean acumulables en temas de Capacitación en calidad o pruebas de software y/o ISQTB y/o QA y/o Software testing y/o Testing & Quality y/o Diseño de pruebas de software y/o Gestion de pruebas de software y/o QA Automation.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los cursos específicos señalados se encuentran en el alcance de: "Capacitación en calidad y/o pruebas de software y/o tema relativos al desarrollo seguro de aplicaciones y/o seguridad."

Se entiende que es la suma de 1 o más cursos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/10/2023

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos que las 24 hrs solicitadas, sean acumulables en temas de entornos de desarrollo integrado para aplicaciones (IDE Integrated Development Environment) y/o Base de Datos y/o Desarrollo de software y/o Lenguajes de programación y/o Programación mobile y/o diseño e implementación de aplicaciones y/o programación funcional y/o desarrollo de aplicaciones y/o análisis y diseño de sistemas y/o .NET y/o C# y/o Oracle y/o PowerBI.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: 2

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solicita "no menor de 40 horas" y no 24 como señala en su consulta.

Los cursos específicos señalados se encuentran en el alcance de: "Capacitación en entornos de desarrollo integrado para aplicaciones (IDE Integrated Development Environment) y/o Base de Datos."

Se entiende que es la suma de 1 o más cursos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Existe una frecuencia o promedio de atenciones en el horario 17:00 hasta las 23:00 horas y/o de sábado desde las 08:00 hasta las 16:00 horas. Asimismo, precisar si estas atenciones se realizaran de forma presencial o remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: 8

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las atenciones en el horario 17:00 hasta las 23:00 horas y/o de sábado desde las 08:00 hasta las 16:00 horas, es por urgencia. Por tal motivo solo representa el 2% que es un máximo de 80 horas.

El servicio es presencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Favor de precisar si la prestación de servicios se realizara de forma presencial de lunes a viernes o existe la posibilidad de contemplar una modalidad hibrida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: 1

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio solicitado es presencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:11:13

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En la descripción del servicio piden 3 Analistas programadores. Para la presentación de los requisitos de calificación, deben presentarse los 3 perfiles o solo 1?

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 44

Literal: 1

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe presentar la informacion de los 3 analistas que ejecutaran el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20524719585

Nombre o Razón social : AVANZA SOLUCIONES S.A.C.

Fecha de envío : 04/10/2023

Hora de envío : 21:32:33

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Siendo el objeto del presente el servicio de fábrica de software y teniendo en cuenta que los servicios considerados como similares no son exactamente relacionados a fábrica de software (ciberseguridad, servicios de Centro de Operaciones de Seguridad, hackeo ético, análisis de vulnerabilidad, administración y monitoreo de plataformas de seguridad.) se solicita incluir en la experiencia del postor como servicios similares a la convocatoria los siguientes tipos de servicios:

- ¿ Servicio de fábrica de software
- ¿ Servicio de outsourcing de Desarrollo de Software
- ¿ Servicio de outsourcing de soporte o mantenimiento de Sistemas.
- ¿ Servicio de mantenimiento y/o Desarrollo de Sistemas de Información
- ¿ Servicio de desarrollo y/o soporte y/o mantenimiento de sistemas o software
- ¿ Servicio de desarrollo de Aplicaciones y/o sistemas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.REQUIS **Literal:** C.EXPERIEN **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por error material se indicó otros servicios similares diferentes a lo que ya están establecidos en los TDR en el numeral 6.3 Requisitos de Calificación apartado DEL POSTOR, donde se indica que acredite "experiencia en servicios de fábrica para el proceso de desarrollo o mantenimiento de software o mantenimiento y desarrollo de sistemas o servicio de desarrollo de sistemas informáticos u Outsourcing de Desarrollo de Software o Servicio de Fábrica de Software Institucional o Fábrica SOA".

Se efectuará la precisión en el acápite C del numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes servicios: servicios de fábrica para el proceso de desarrollo o mantenimiento de software o mantenimiento y desarrollo de sistemas o servicio de desarrollo de sistemas informáticos u Outsourcing de Desarrollo de Software o Servicio de Fábrica de Software Institucional o Fábrica SOA.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20522859410

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:33:08

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

5.12. Recursos a ser provistos Por El Proveedor.- el tiempo de reemplazo al jefe de proyecto, a criterio de la entidad, sería igual de 30 días?

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: 12

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El jefe del servicio es considerado personal clave y en el numeral 5.12 se señala las consideraciones que se debe tener en cuenta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:26:15

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación solicitada, sirvase confirmar si sera válido presentar certificados emitidos por el Postor dado que los cursos podrian ser dictados de manera interna.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2. Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las capacitaciones pueden ser expedidas por el proveedor". Se indica en pagina 45

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:26:15

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación solicitada, sirvase confirmar que se podra presentar certificados de cursos llevados en plataformas e-learning como Udemy o similar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2. Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera los certificados y contancias presentadas de referidas plataformas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20521207214

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.

Hora de envío : 23:26:15

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia solicitada para el Jefe de Servicio, dado que las constancias / certificados de trabajo emitidas en el mercado local señalan el cargo / puesto ocupado, solicitamos que se considere como válido presentar constancias / certificados en el que se señale el cargo / puesto de "Jefe de Proyecto" o "Gerente de Proyecto"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.4 **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia debe ser acreditada según requerido en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios Generales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20521207214

Nombre o Razón social : DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.

Fecha de envío : 04/10/2023

Hora de envío : 23:26:15

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia solicitada para el Analista Programador, dado que las constancias / certificados de trabajo emitidas en el mercado local señalan el cargo / puesto ocupado, solicitamos que se considere como válido presentar constancias / certificados en el que se señale el cargo / puesto de "Analista Programador .NET" o "Desarrollador .NET" o "Analista Técnico .NET".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia debe ser acreditada según requerido en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios Generales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20521207214

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.

Hora de envío : 23:26:15

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se debe presentar en la oferta la documentación de los 03 Analistas Programadores indicados en el numeral 6.3 para cumplir con los requisitos de calificación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: -

Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe presentar la información de los 3 analistas que ejecutaran el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20521207214

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.

Hora de envío : 23:26:15

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Respecto a lo solicitado "El contratista deberá asignar el personal para la atención mensual que cubra por lo menos las líneas bases establecidas en el Cuadro N° 03", sirvase confirmar que el personal clave SOLO asistira a las instalaciones de la Entidad cuando se tenga requerimientos aprobados y dentro de la planificación acordada. Caso contrario confirmar si la Entidad requiere que el personal clave asista a sus instalaciones tenga o no tenga requerimientos que atender.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.1

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El personal clave debe asisitir a la SMV para la atención de las solicitudes.

Es importante la gestion del jefe de servicio para contar con solicitudes suficientes según la gestion de demanda y procedimiento establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20521207214

Nombre o Razón social : DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.

Fecha de envío : 04/10/2023

Hora de envío : 23:26:15

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Según lo señalado en el cuadro número 3, la línea base solicitada de 360 horas la cual puede ser cubierta por solo 02 analistas programadores (considerando 180 horas mensuales a 20 días útiles x 9 horas por día útil), solicitamos que se considere como personal clave solo 2 (dos) analistas programadores y en caso que se tengan picos de atención el Contratista presente un nuevo analista programadir que cumpla con el perfil solicitado. Caso contrario solicitamos se indique el sustento en base a las horas solicitadas de porque se necesitan 03 analistas programadores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El personal del contratista deberá realizar la atención de Solicitudes dentro del horario de trabajo de la SMV: Lunes a Viernes de 8:45 a 17:00 horas ¿ 45 minutos de refrigerio. Se considera 7.5 horas por día, por lo que se requiere (3) analistas programadores para atender la linea base establecida, asi como superar dichas horas de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20521207214

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.

Hora de envío : 23:26:15

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Respecto a las tecnologías asociadas al Servicio, sirvase confirmar que la Entidad proporcionará las licencias de los softwares del cuadro 5 en vista que las versiones son antiguas y ya no se comercializan: Visual 2013 / Power Builder 9 u otras.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.5

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En ítem 5.12 Recursos a ser provistos por El Proveedor, se establece:"El contratista, debe mantener la operatividad y licencias de los equipos personales asignados a la fábrica".

El mayor consumo de horas será de .Net con version vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:26:15

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Respecto a los "equipos personales asignados a la fábrica" sirvase indicar las especificaciones técnicas mínimas (procesador, memoria, disco) que estas deben cumplir.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha estimado conveniente no incluir requerimientos mínimos de equipos personales debido a que el proveedor debe garantizar un entorno de trabajo óptimo para el personal en las herramientas solicitadas en la SMV.

Como referencia pueden tomar en consideración la información de requerimientos que solicitan .Net en la página respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20521207214

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.

Hora de envío : 23:26:15

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Respecto a "Brindar inducción respecto a la arquitectura, funcionamiento y casuística relacionado a los aplicativos comprendidos en las solicitudes" sirvase confirmar que el personal de la Entidad participará activamente en la transferencia de conocimiento sin restricciones y que en la Fase Pre-Operación se acordará la cantidad de horas mínimas que se deben brindar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.13

Literal: -

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la pagina 26, ítem 6 de Fase - Operación se indican las consideraciones para la inducción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20521207214

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.

Hora de envío : 23:26:15

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el plazo con el que cuenta la Entidad para aprobar los Informes Mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 13

Literal: -

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el reglamento de contrataciones se establece 7 días calendario para emitir acta de revisión del Informe Mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código : 20521207214

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.

Hora de envío : 23:26:15

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Respecto a lo solicitado "Se incluye el Anexo C a ser llenado con carácter de Declaración Jurada para el personal propuesto en ítem 6.2", solicitamos retirar lo requerido en vista que lo requerido no forma parte de la documentación a presentar en una oferta según lo señalado por las Bases Estándar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3

Literal: -

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estándar.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se retira el Anexo C, por lo que se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Retirar Anexo C del numeral 3.1 Términos de Referencia

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FABRICA DE SOFTWARE

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:26:15

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si los acuerdos 1 y 2 se deben presentar como parte de la oferta, en vista que los mismos no forman parte de la documentación que exigen las bases estandar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estandar.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicha documentación será requerida en su oportunidad, más no para la presentación de las ofertas.

Por tanto, no se acoge la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null