

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

| | |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante : | COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU |
| Nomenclatura : | CP-SM-2-2024-PROMPERU-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO QUE INGRESA POR EL AEROPUERTO INTERNACIONAL JORGE CHAVEZ 2024 E INICIOS DEL 2025 |

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20477886761 | Fecha de envío : | 08/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 16:43:50 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se pide para el Responsable del Servicio considerar experiencia en el desarrollo de investigaciones cuantitativas en general, puesto que, en el tiempo solicitado como experiencia, los profesionales adquieren las capacidades y conocimiento para el desarrollo del estudio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Dicha ampliación podría afectar la calidad de información recabada así como el análisis de la misma, perjudicando el objeto de contratación.

Cabe indicar que la indagación de mercado ha demostrado que existe pluralidad de ofertas que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO QUE INGRESA POR EL AEROPUERTO INTERNACIONAL JORGE CHAVEZ 2024 E INICIOS DEL 2025

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20477886761 | Fecha de envío : | 08/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 16:43:50 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se pide para el Profesional en Estadística considerar experiencia en el desarrollo de investigaciones cuantitativas en general, puesto que, en el tiempo solicitado como experiencia, los profesionales adquieren las capacidades y conocimiento para el desarrollo del estudio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Dicha ampliación podría afectar la calidad de información recabada así como el análisis de la misma, perjudicando el objeto de contratación. Cabe mencionar que, el estudio se encuentra dentro del campo de turismo, por lo cual que haya realizado investigaciones previas en dicho rubro permita un análisis detallado considerando las características y naturaleza del sector, entendiendo las tendencias así como la detección de datos atípicos en el análisis estadístico.

Cabe indicar que la indagación de mercado ha demostrado que existe pluralidad de ofertas que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO QUE INGRESA POR EL AEROPUERTO INTERNACIONAL JORGE CHAVEZ 2024 E INICIOS DEL 2025

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20477886761 | Fecha de envío : | 08/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 16:43:50 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
Se pide agregar para la Experiencia Institucional; experiencia en estudios cuantitativos en general. De esa manera se amplia el concurso de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta. Dicha ampliación podría afectar la calidad de información recabada así como el análisis de la misma, perjudicando el objeto de contratación, dado que se trata de un estudio en el campo del turismo el cual cuenta con características muy particulares, requiriendo una empresa con experiencia previa.

Cabe indicar, que de la indagación de mercado, se deduce que hay pluralidad de postores que cumplen con este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO QUE INGRESA POR EL AEROPUERTO INTERNACIONAL JORGE CHAVEZ 2024 E INICIOS DEL 2025

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20260497414 | Fecha de envío : | 11/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | IPSOS OPINION Y MERCADO S.A. | Hora de envío : | 09:35:51 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 de Las Bases, Requisitos de calificación, literal A.1, equipamiento estratégico se señala como requisitos: ¿contar con al menos una licencia original vigente de software para la aplicación de encuestas bajo la metodología CAPI.

Acreditación: copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido¿. (subrayado agregado)

Pregunta: El postor forma parte de un grupo empresarial multinacional que cuenta con la disponibilidad para la utilización de un software para la aplicación de encuestas bajo la metodología CAPI en base a un contrato firmado con un tercero.

Debido a consideraciones de confidencialidad no será posible entregar el contrato completo firmado entre el grupo y el proveedor, sino sólo extractos de éste. ¿Es posible sustentar dicha disponibilidad del software de esta forma?.

¿Podría alternatively acreditarse dicha disponibilidad mediante una declaración jurada de la entidad correspondiente del grupo empresarial del que forma parte el postor?.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se procederá a suprimir el requisito de calificación de EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO; sin perjuicio de ello, la acreditación de la licencia se realizará para el inicio efectivo del servicio, debiendo presentarse a los tres (3) días calendario contado a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato.

Para dicho efecto, deberá acreditar que se cuenta con las licencias señaladas originalmente en el requisito de calificación, lo cual se realizará a través de copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la licencia.

De esta forma, la oferta (que terminará siendo publicada en el SEACE) ya no deberá contener documentación sobre las licencia en cuestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a suprimir el requisito de calificación de EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO, asimismo, se eliminará toda referencia de esto en el numeral 8.5 de los términos de referencia. Se reasignará el correlativo de forma correspondiente.

Por otro lado, se agregará en el numeral 8.7 de los términos de referencia el siguiente texto:

"El contratista, en el plazo máximo de tres (3) días calendario contado a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato, deberá presentar por Ventanilla Virtual documentos que acrediten que cuenta con al menos una licencia original vigente en alguno de los siguientes programas estadísticos de procesamiento de encuestas: SPSS, SQL, STATA o GANDIA BARBWIN, y con al menos una licencia original vigente de software para la aplicación de encuestas bajo la metodología CAPI. Esto se acreditará con copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de las licencias."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO QUE INGRESA POR EL AEROPUERTO INTERNACIONAL JORGE CHAVEZ 2024 E INICIOS DEL 2025

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20260497414 | Fecha de envío : | 11/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | IPSOS OPINION Y MERCADO S.A. | Hora de envío : | 09:35:51 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 de Las Bases, Requisitos de calificación, literal A.1, equipamiento estratégico se señala como requisitos: ¿contar con al menos una licencia original vigente en alguno de los siguientes programas estadísticos de procesamiento de encuestas: SPP, SQL, STATA o GANDIA BARBWIN

Acreditación: copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido¿. (subrayado agregado)

Pregunta: El postor forma parte de un grupo empresarial multinacional que cuenta con la disponibilidad para la utilización de los softwares requeridos en base a un contrato firmado a nivel global entre IBM y su empresa matriz.

¿Podría acreditarse dicha disponibilidad mediante una declaración jurada de la entidad correspondiente del grupo empresarial del que forma parte el postor?.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se procederá a suprimir el requisito de calificación de EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO; sin perjuicio de ello, la acreditación de la licencia se realizará para el inicio efectivo del servicio, debiendo presentarse a los tres (3) días calendario contado a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato.

Para dicho efecto, deberá acreditar que se cuenta con las licencias señaladas originalmente en el requisito de calificación, lo cual se realizará a través de copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la licencia.

De esta forma, la oferta (que terminará siendo publicada en el SEACE) ya no deberá contener documentación sobre las licencia en cuestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a suprimir el requisito de calificación de EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO, asimismo, se eliminará toda referencia de esto en el numeral 8.5 de los términos de referencia. Se reasignará el correlativo de forma correspondiente.

Por otro lado, se agregará en el numeral 8.7 de los términos de referencia el siguiente texto:

"El contratista, en el plazo máximo de tres (3) días calendario contado a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato, deberá presentar por Ventanilla Virtual documentos que acrediten que cuenta con al menos una licencia original vigente en alguno de los siguientes programas estadísticos de procesamiento de encuestas: SPSS, SQL, STATA o GANDIA BARBWIN, y con al menos una licencia original vigente de software para la aplicación de encuestas bajo la metodología CAPI. Esto se acreditará con copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de las licencias."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO QUE INGRESA POR EL AEROPUERTO INTERNACIONAL JORGE CHAVEZ 2024 E INICIOS DEL 2025

| | | | |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20250588446 | Fecha de envío : | 12/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | COMERCIAL STEVEN EIRL. | Hora de envío : | 22:28:07 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Por favor, agradeceré se sirvan confirmar cuál es el plazo de ejecución en días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo total de ejecución será treientos quince días (315) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio, según el detalle del cronograma del numeral 8.3 de los términos de referencia, previo perfeccionamiento del contrato.

Es menester precisar que el plazo descrito en la presente absolución solo está describiendo el detalle ya brindado en el requerimiento publicado originalmente, lo que es propio de este servicio por su naturaleza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el texto del numeral 8.6 de los términos de referencia.

Asimismo, se actualizará el numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases, también la Cláusula Quinta de la proforma de contrato contenida en el Capítulo V, y, finalmente, el contenido del Anexo N° 4 de las Bases.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO QUE INGRESA POR EL AEROPUERTO INTERNACIONAL JORGE CHAVEZ 2024 E INICIOS DEL 2025

| | | | |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20250588446 | Fecha de envío : | 12/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | COMERCIAL STEVEN EIRL. | Hora de envío : | 22:28:07 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Por favor, agradeceré se sirvan confirmar si los bachilleres deben ser universitarios o si pueden ser técnicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El personal debe de contar como mínimo, con grado de bachiller universitario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en el numeral 8.5 de los términos de referencia y en el requisito de calificación de FORMACIÓN ACADÉMICA.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO QUE INGRESA POR EL AEROPUERTO INTERNACIONAL JORGE CHAVEZ 2024 E INICIOS DEL 2025

| | | | |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20250588446 | Fecha de envío : | 12/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | COMERCIAL STEVEN EIRL. | Hora de envío : | 22:28:07 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
Agradeceré se sirvan alinear el texto para el Equipamiento Estratégico al contenido del requisito de calificación, a fin que esté conforme a las bases estándar

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.5 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Carece de objeto para el pronunciamiento, considerando la modificación que se realizará en base a la absolución de la consulta 5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.