

## ANEXO 01 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

El servicio consta de lo siguiente:

Ítem	ACTIVIDADES
01	Servicio de Impresión masiva de <b>Recibos A5</b> . (Tira a 3 colores, Retira a 1 color)
02	Servicio de Impresión masiva de <b>Recibos A4</b> . (Tira a 3 colores, Retira a 1 color)
03	Servicio de Impresión de <b>Notificaciones A5</b> . (Tira a 3 colores, Retira en blanco)
04	Servicio de entrega de Pre Formato de <b>Recibos A5</b> (Tira a 3 colores, Retira 1 color)
05	Servicio de entrega de Pre Formato de <b>Recibos A4</b> (Tira a 3 colores, Retira 1 color)

### 1. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

#### Actividad 01: Servicio de Impresión masiva de Recibos A5

**EL CONTRATISTA** debe contar, (en función a la muestra adjunta Anexo A – Pre-formato de Recibo de Clientes Menores), con los Pre-formatos hasta 15 días calendarios, antes de empezar el ciclo de impresión masiva mensual en cada centro de impresión, de manera tal que estos se encuentren listos a ser utilizados para la impresión de los recibos del mes.

En caso que **ELECTROCENTRO S.A.** Decida variar la información y los colores de la TIRA y RETIRA de los Pre-formatos, se comunicará con 15 días de anticipación.

El Contratista utilizará una Plataforma Tecnológica entregada en licencia por **ELECTROCENTRO S.A.** que permita el descargo de los PDF para la impresión de los Recibos A5 en Formato A4 (dos recibos por A4). Con la plataforma se recepcionará los archivos de impresión.

Las Fechas de emisión de recibos serían las fechas de envío de los Archivos de Impresión, que se muestran como ejemplo (con cantidades y fechas referenciales a un mes de facturación) en el Anexo 02b-Cronograma Referencial.

Las Características básicas de los Pre-Formatos de Recibos de Clientes Menores A5 son:

- Tamaño A5
- Papel Bond 75 gr
- Tira a 3 Colores
- Retira a un solo color (Azul)
- Con un desglose (microperforado) horizontal y
- Con un desglose (microperforado) vertical cuando está en A4 (2 recibos A5), para que la empresa de reparto pueda desglosar en 2 recibos A5.

#### Actividad 02: Servicio de Impresión masiva de Recibos A4

**EL CONTRATISTA** debe contar, en función a la muestra adjunta **Anexo B** – Pre-formato de Recibo de Clientes Mayores (A4), con los Pre-formatos hasta 15 días calendarios, antes de empezar el ciclo de impresión masiva mensual en cada centro de impresión, de manera tal que estos se encuentren listo a ser utilizados para la impresión de los recibos.

En caso que **ELECTROCENTRO S.A.** decida variar la información y los colores de la TIRA y RETIRA de los Pre-formatos, se comunicará con 15 días de anticipación.

La TIRA de los Pre-formatos A4 es a 3 colores.

La RETIRA de los Pre-formatos A4 es a un color.

**EL CONTRATISTA** utilizará una Plataforma Tecnológica que **ELECTROCENTRO S.A.** dará en Licencia que permita la impresión de los Recibos A4. Con la plataforma se recepcionará los archivos de impresión, y con la misma plataforma lanzará a la impresión.

Las Características básicas de los Pre-Formatos de Recibos de Clientes Mayores A4 son:

- Tamaño A4
- Papel Bond 75 gr
- Tira a 3 Colores
- Retira a un solo color (Azul)
- Con un desglose (microperforado) horizontal

### **Actividad 03: Servicio de Impresión de Notificaciones A5**

**EL CONTRATISTA** deberá contar con los Pre Formatos de Notificaciones bajo el diseño en función a la muestra adjunta **Anexo C - Pre-formato de Recibos De notificación**, con un mes de anticipación (en noviembre y en junio) y coordinado la necesidad con la jefatura de Facturación de **ELECTROCENTRO S.A.** El modelo se establecerá en los 7 primeros días hábiles de suscrito el Acta de inicio de actividades.

**ELECTROCENTRO S.A.** remitirá los archivos PDF a ser impresos en dichos Pre Formatos. Este envío se realizará entre el 17 al 25 de cada semestre (enero y julio). Las Características básicas de los Pre-Formatos de Notificaciones de Compensaciones:

- Tamaño A5
- Papel Bond 75 gr
- Tira a 3 Colores
- Retira a 1 Color
- Con un desglose (microperforado) vertical cuando está en A4 (2 notificaciones A5), para que la empresa de reparto pueda desglosar en 2 notificaciones A5.

### **Actividad 04: Servicio de entrega de Pre Formato de Recibos A5**

Simple entrega de Pre Formatos de Recibos A5.

La entrega se realizará en coordinación con la Jefatura de Facturación de **ELECTROCENTRO S.A.** Hasta cubrir la entrega del total indicado en el metrado del Anexo 02.

Las Características básicas de los Pre-Formatos serán las mismas exigidas en la actividad 01.

### **Actividad 05: Servicio de entrega de Pre Formato de Recibos A4**

Simple entrega de Pre Formatos de Recibos A4.

La entrega se realizará en coordinación con la Jefatura de Facturación de **ELECTROCENTRO S.A.** hasta cubrir la entrega del total indicado en el metrado del Anexo 02.

Las Características básicas de los Pre-Formatos serán las mismas exigidas en la actividad 02.

### **Procedimiento de elaboración y aprobación de los diseños de pre-formatos (tira y retira)**

- ✓ **ELECTROCENTRO S.A.** alcanzará a **EL CONTRATISTA** el modelo preliminar en forma impresa y/o en archivo magnético de los modelos de pre-formatos (tira y retira), durante el periodo de implementación y/o cuando se requiera modificarlos con un máximo de 30 días calendario antes del periodo de facturación, **EL CONTRATISTA** de no recibir

ninguna notificación de cambio en los diseños deberá de confirmar con el administrador del contrato la continuidad de impresión de los pre-formatos con el diseño anterior.

- ✓ Luego de 2 días hábiles, el contratista deberá remitir a **ELECTROCENTRO S.A.** los modelos preliminares que haya elaborado y/o diseñado de forma impresa.
- ✓ **ELECTROCENTRO S.A.** aprobará los diseños en un plazo máximo de 2 días hábiles de recibidos y deberá remitido la conformidad por correo electrónico a **EL CONTRATISTA** para la impresión masiva de los pre-formatos.
- ✓ **EL CONTRATISTA** no podrá iniciar con la impresión masiva de pre-formatos (tira y retira) sin la aprobación de **ELECTROCENTRO S.A.**

### **Procedimiento de Impresión de la data variable en los Pre Formatos:**

Todas las actividades relacionadas con la impresión de data variable sobre los pre- formatos se gestionarán en la plataforma tecnológica de impresión de recibos por lo que **EL CONTRATISTA** deberá de solicitar la capacitación y el acceso a la plataforma tecnológica para cada personal operativo (03) durante el proceso de implementación.

**ELECTROCENTRO** brindará el link de la plataforma tecnológica de impresión de recibos antes del inicio de operaciones.

**EL CONTRATISTA** ingresará al link brindado por **ELECTROCENTRO S.A.** de la plataforma tecnológica de impresión de recibos en cada estación de trabajo (computadora o laptop), ingresando con el usuario y contraseña brindada por **ELECTROCENTRO S.A.**

La plataforma tecnológica solo tendrá un ítem de impresión de recibo dentro del cual se visualizará en el panel izquierdo el ítem “Gestión Solicitudes Impresión”, donde el personal operativo podrá seleccionar la Unidad de Negocios, ciclo de facturación, y otros que se requieran según las Actividades a ejecutarse.

El personal operativo podrá seleccionar la solicitud a procesar y descargará el archivo PDF, para lo cual el sistema enviará la contraseña del archivo automáticamente al correo del personal operativo, esta contraseña servirá para visualizar los archivos e iniciar con la impresión de los recibos.

## **2. DEL EMPAQUETADO Y EMBALADO**

**LA CONTRATISTA** preverá las condiciones óptimas de manipuleo y transporte de los recibos y/o notificaciones, a fin de evitar cualquier deterioro durante su traslado.

**LA CONTRATISTA** deberá empaquetar los recibos y/o notificaciones, manteniendo el orden correlativo de impresión, separados y agrupado por ruta de reparto, sector (localidades), punto de entrega y ciclo de facturación. Dichos paquetes a su vez deberán de ser empaquetados en cajas de cartón (pudiendo ser reciclados) y embalados con Film plástico (para evitar deterioro por la humedad), indicando en la parte externa de la caja el datos de el contratista (Razón social, Ruc, datos del encargado), unidades de negocio, centro de servicio, Dirección de punto de entrega, nombre de contacto (quien recibirá el paquete) y Número de celular o fijo (se adjunta modelo).

La separación y agrupación por ruta de reparto serán con tiras de papel envuelta de forma transversal a los recibos.

**LA CONTRATISTA** deberá garantizar la entrega de los paquetes embalados a los puntos de entrega haciendo el seguimiento respectivo, el horario de entrega será de lunes a viernes de 08:00 am hasta 7:00pm. Si la entrega se realizara fuera de este horario **EL CONTRATISTA** deberá coordinar con el responsable del punto de entrega, teniendo en cuenta lo establecido en el numeral 9 – Plazo de Ejecución de estos TDR.

**ELECTROCENTRO S.A.**

**CELULAR:** XXXXXXX

**Telefono:** 067-452720

**Correo electronico:** [xxxxxx@xxxxxx.com](mailto:xxxxxx@xxxxxx.com)

# MIGUEL PEREZ PEREZ

# COLCABAMBA

**Dirección:** Electrocentro S.A. Colcabamba - Plaza Principal S/A

**FECHA DE ENTREGA:** \_\_\_\_\_

**FIRMA DE RECEPCION.**

**HORA DE ENTREGA:** \_\_\_\_\_

**DATOS DE EL CONTRATISTA**

**RAZON SOCIAL:**

**RUC:**

**ENCARGADO:**

**CELULAR:**

Pre-formato de Recibo de Clientes Menores. A5 (TIRA)

[illegible]



## Pre-formato de Recibo de Clientes Menores. A5 (RETIRA)

**"La Factura que paga este mes, corresponde a su consumo del mes anterior"**

**"Electrocentro S.A está comprometido con la seguridad y el cuidado del medio ambiente"**

**"La Factura que paga este mes, corresponde a su consumo del mes anterior."**

**"Electrocentro S.A está comprometido con la seguridad y el cuidado del medio ambiente."**

## 6



## ANEXO A2

Modelo de Recibo A5 - Data Variable Impreso.

RECIBO Nº S751-14137905  
Ayacucho, Huamanga - Ayacucho/

Enero-2022  
1454-40003-340

**Electrocentro**

Para Consultas, su código es: **65000391**  
**PARADO DE BELLIDO INSTITUTO EDUCATIVA N°39002 MA**  
Jr. CALLAO 289 Cent AYACUCHO  
CALLAO 289

R.U.C. 20129646099

### IMPORTE FACTURADOS

Tensión y SED	380/220 V - BT /D-400015	4.41
Sist. Eléctrico	SE0060 AYACUCHO (ST2)	1.95
Tipo de Conexión	Trifásica-Subterránea(C2.1)	30.33
Opción Tarifaria	BT5B - No Residencial	6.13
Módulo Nº	000000001603304 - Elect.Mec.	0.20
Hilos	4	0.20
Lectura Anterior	208.609.00 (22/12/2021)	43.04
Lectura Actual	208.642.00 (22/01/2022)	
Diferencia de Lectura	33.00 kWh	
Factor	1.0000	
Consumo	33.00 kWh	
Cons. Prom.(6)	48.33 kWh	
Potencia Contratada	1.00 kW	
Inicio Contrato	09/11/2018	
Término Contrato	08/11/2022	
Fecha Emisión	24/01/2022	
Aporte FOSE(Ley N°27510) \$/1.43		50.90

Importe 2 Últimos Meses Facturados	
Nov - 2021 \$/ 67.50	Dic - 2021 \$/ 65.70

JUNTOS EN LA LUCHA CONTRA EL COVID-19!  
[HTTPS://CARNETVACUNACION.MINSA.GOB.PE](https://carnetvacunacion.minsa.gob.pe)  
RECUERDA SU PRESENTACION EN LUGARES PUBLICOS

FECHA DE VENCIMIENTO

09/02/2022

TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*\*\*50.90

RECIBO Nº S751-14137905 **Enero-2022**  
Suministro: 65000391 PARADO DE BELLIDO INSTIT  
Ayacucho, Huamanga - Ayacucho/  
1454-40003-340 / 24/01/2022 / 09/02/2022

TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*\*\*50.90

R.U.C. 20129646099

RECIBO Nº S751-14137905  
Ayacucho, Huamanga - Ayacucho/

Enero-2022  
1454-40003-340

**Electrocentro**

Para Consultas, su código es: **65000391**  
**PARADO DE BELLIDO INSTITUTO EDUCATIVA N°39002 MA**  
Jr. CALLAO 289 Cent AYACUCHO  
CALLAO 289

R.U.C. 20129646099

### IMPORTE FACTURADOS

Tensión y SED	380/220 V - BT /D-400015	4.41
Sist. Eléctrico	SE0060 AYACUCHO (ST2)	1.95
Tipo de Conexión	Trifásica-Subterránea(C2.1)	30.33
Opción Tarifaria	BT5B - No Residencial	6.13
Módulo Nº	000000001603304 - Elect.Mec.	0.20
Hilos	4	0.20
Lectura Anterior	208.609.00 (22/12/2021)	43.04
Lectura Actual	208.642.00 (22/01/2022)	
Diferencia de Lectura	33.00 kWh	
Factor	1.0000	
Consumo	33.00 kWh	
Cons. Prom.(6)	48.33 kWh	
Potencia Contratada	1.00 kW	
Inicio Contrato	09/11/2018	
Término Contrato	08/11/2022	
Fecha Emisión	24/01/2022	
Aporte FOSE(Ley N°27510) \$/1.43		50.90

Importe 2 Últimos Meses Facturados	
Nov - 2021 \$/ 67.50	Dic - 2021 \$/ 65.70

JUNTOS EN LA LUCHA CONTRA EL COVID-19!  
[HTTPS://CARNETVACUNACION.MINSA.GOB.PE](https://carnetvacunacion.minsa.gob.pe)  
RECUERDA SU PRESENTACION EN LUGARES PUBLICOS

FECHA DE VENCIMIENTO

09/02/2022

TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*\*\*50.90

RECIBO Nº S751-14137905 **Enero-2022**  
Suministro: 65000391 PARADO DE BELLIDO INSTIT  
Ayacucho, Huamanga - Ayacucho/  
1454-40003-340 / 24/01/2022 / 09/02/2022

TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*\*\*50.90

R.U.C. 20129646099

Febrero-2022  
1454-40003-340

**Electrocentro**

Para Consultas, su código es: **65000391**  
**PARADO DE BELLIDO INSTITUTO EDUCATIVA N°39002 MAEMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD DE CENTRO S.A.**  
Jr. CALLAO 289 Cent AYACUCHO  
CALLAO 289

R.U.C. 20129646099

### DATOS DEL SUMINISTRO DE CONSUMO

Tensión y SED	380/220 V - BT /D-400015
---------------	--------------------------





## ANEXO B1

### Pre-formato de Recibos de Clientes Mayores A4 (RETIRA)

#### "PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ELECTRICIDAD Y GAS NATURAL" RESOLUCIÓN OSINGERMIN N° 289-2014-OS/CD

**OBJETO.-** Garantizar a los usuarios de los servicios públicos de electricidad y gas natural normas que permitan procedimientos administrativos expeditos y efectivos para la atención de cualquier reclamo y trámites afines que formulen con relación a dichos servicios.

**SUJETOS.-** Los sujetos del reclamo pueden actuar directamente o a través de un representante con facultades suficientes para tal acto, y sin que sea necesaria la intervención de un abogado. Para la formulación del reclamo e interposición de recursos el representante debe contar con facultades generales (carta poder simple). Para conciliar, celebrar transacciones o llegar a acuerdos para solucionar el conflicto de intereses, para proceder a la renuncia de derechos, desistirse o efectuar cobros de sumas de dinero, el representante debe contar con facultades especiales (firma legalizada notarialmente).

**FORMA DE PRESENTACIÓN.-** Los reclamos podrán ser presentados en forma verbal o escrita en cualquiera de las oficinas o sucursales de atención al público de Electrocentro S.A. así como mediante el empleo de:

Correo: [reclamoselec@distriluz.com.pe](mailto:reclamoselec@distriluz.com.pe) Portal: [www.distriluz.com.pe](http://www.distriluz.com.pe) Telefonía: 064-481313

#### REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD DE LOS RECLAMOS.-

- Nombre completo del usuario. En caso el reclamo sea presentado por el representante o apoderado del usuario deberá acreditarlo con la documentación correspondiente.
- Número de documento de identidad del usuario y/o representante.
- Domicilio para los efectos de las notificaciones, que deberá ser en la ciudad donde se ubica el suministro de no contar con éste, dentro de la ciudad en que se ubica la zona de concesión de la empresa.
- Petitorio claro y preciso.
- Número de suministro, de ser el caso.
- Firma o huella digital, de permitirlo la modalidad elegida.

**GARANTÍAS A FAVOR DEL RECLAMANTE.-** En ningún caso Electrocentro S.A. podrá condicionar la atención de los reclamos formulados al pago previo del monto reclamado, ni sus intereses; Hasta que se resuelva el reclamo definitivamente en sede administrativa, los recibos posteriores no deberán incorporar la deuda reclamada, sin perjuicio de indicar de manera informativa el monto que se encuentra suspendido por encontrarse en reclamo. Mientras el reclamo se encuentre en trámite, el servicio público de electricidad no podrá ser interrumpido, siempre que el usuario cumpla con lo demás obligaciones comerciales y técnicas pendientes que no sean materia de reclamo.

**TRAMITACIÓN DEL RECLAMO.-** Admitido el reclamo, si el usuario lo solicita o a iniciativa de Electrocentro S.A., ésta podrá citarlo a una reunión de trato directo a efectos de poder encontrar una solución al reclamo. Si las partes llegan a un acuerdo se levantará el acta respectiva en la que consten los aspectos reclamados, la descripción clara de lo acordado, así como la forma y plazo de su cumplimiento. El acuerdo de las partes surte los efectos de una resolución que pone fin del procedimiento administrativo, no siendo susceptibles de ser nuevamente cuestionados en vía administrativa los temas acordados. En el supuesto que se suscribiera un acta con acuerdo parcial, el procedimiento continuará el trámite previsto en la presente Directiva, solo respecto de los aspectos no solucionados.

**RECURSOS ADMINISTRATIVOS FRENTE A RESOLUCIONES DE LA CONCESIONARIA.-** Resuelto el reclamo mediante la resolución emitida por Electrocentro S.A., el reclamante podrá optar por interponer los recursos administrativos de reconsideración o de apelación dentro del plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de su notificación. La interposición del recurso de reconsideración es de carácter opcional y no constituye requisito para plantear un recurso de apelación.

Contra lo resuelto en vía de reconsideración, el reclamante podrá también plantear recurso de apelación dentro del plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación de la resolución por medio de la que concesionaria se pronunció sobre aquel medio impugnatorio.

**LA QUEJA.-** La queja puede ser presentada ante cualquiera de las oficinas de Osingermin o a través de su página web: [www.osingermin.gob.pe](http://www.osingermin.gob.pe), así como en Electrocentro S.A.

**ESTIMADO CLIENTE:** Las guías de orientación de reclamos pueden ser recabadas en forma gratuita en nuestras oficinas de atención al público en nuestras Unidades de Negocio y Servicios Mayores de Electrocentro S.A. y en las siguientes páginas web: [www.distriluz.com.pe/electrocentro](http://www.distriluz.com.pe/electrocentro) y [www.osingermin.gob.pe](http://www.osingermin.gob.pe)  
**NOTA:** De acuerdo con la resolución N° RS-007-99/SUNAT del 24.01.1999, ésta factura permite sustentar gastos y costos para efectos tributarios y ejercer el derecho a crédito fiscal y al crédito deducible, por esta razón el IGV se muestra discriminado y a su solicitud con los documentos que lo acrediten, indudaremos el número de su RUC.

OPCIONES TARIFARIAS		CENTROS DE ATENCIÓN COMERCIAL Y CENTROS DE PAGOS			
TARIFA	DESCRIPCIÓN	CENTRO DE ATENCIÓN Y PAGO	DIRECCIÓN	Horario de Atención	SERVILUZ Atención 24 Horas
MT1 - Muy Alta Tensión	Tensiones Nominales entre 130 - 220 kV.	UN Huancayo	Local Huancayo - Jr. Pichia N° 255 - Huancayo	08:00 a 18:00 Hrs.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 Hrs. Sábados y Domingos 08:00 a 18:00 Hrs.
AT1 - Alta Tensión	Tensiones Nominales entre 30 - 69 kV.		Local 3 Esquinas - Av. Ferrocarril N° 622 - El Tambo		
MT2 - Media Tensión	Tensiones Nominales entre 2.3 - 26 kV.	SEM Valle Mantaro	Jauja - Av. Bruno Tamenca N° 401	08:00 a 18:00 Hrs.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 Hrs. Sábados y Domingos 08:00 a 18:00 Hrs.
USUARIO REGULADO: Máxima demanda anual igual o menor a 200kW USUARIO REGULADO o USUARIO LIBRE: Máxima demanda anual mayor a 200kW hasta 2500 kW USUARIO LIBRE: Máxima demanda anual mayor a 2500 kW			Concepción - Av. Ramón Castilla N° 1012		
MT2 MEDIA TENSIÓN	Medición de dos energías (HP y HFP), una potencia activa de generación en horas punta y dos potencias activas por uso de redes de distribución (HP y HFP).	UN Tarma	Chupaca - Jr. Alonso Mercadillo N° 261	08:00 a 18:00 Hrs.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 Hrs. Sábados y Domingos 08:00 a 18:00 Hrs.
BT2 BAJA TENSIÓN	Medición de dos energías (HP y HFP), una potencia activa de generación y una potencia activa por uso de las redes de distribución. Calificación: Presente en Punta o Fuera de Punta.	UN Salva Central	Paraje Chunchuyacu s/n - San Ramón		
MT3 MEDIA TENSIÓN	Medición de dos energías (HP y HFP), una potencia activa de generación y una potencia activa por uso de las redes de distribución. Calificación: Presente en Punta o Fuera de Punta.	UN Ayacucho	Av. Del Deporte N° 400 - Ayacucho	08:00 a 18:00 Hrs.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 Hrs. Sábados y Domingos 08:00 a 18:00 Hrs.
BT3 BAJA TENSIÓN	Medición de dos energías (HP y HFP), una potencia activa de generación y una potencia activa por uso de las redes de distribución. Calificación: Presente en Punta o Fuera de Punta.	UN Huancavelica	Av. Andrés Bello Cáceres N° 1119		
MT4 MEDIA TENSIÓN	Medición de dos energías (HP y HFP), una potencia activa de generación y una potencia activa por uso de las redes de distribución. Calificación: Presente en Punta o Fuera de Punta.	SEM Cerro de Pasco	Jr. 28 de Julio N° 211 - Cerro de Pasco	08:00 a 18:00 Hrs.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 Hrs. Sábados y Domingos 08:00 a 18:00 Hrs.
BT4 BAJA TENSIÓN	Medición de dos energías activas (2E) en HP y HFP (BT4A); Demanda máxima de 20 kW en HP y HFP (BT4A2); Demanda máxima de 20 kW en HP y 50 kW en HFP	UN Huánuco	Av. Túpac Amaru 101 - 103 Pauracambá		
MT5 MEDIA TENSIÓN	Medición de una energía (1E) - Potencia hasta 20 kW.	SEM Tingo María	PPJJ. 9 de Octubre s/n - Carretera a Pucallpa	08:00 a 18:00 Hrs.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 Hrs. Sábados y Domingos 08:00 a 18:00 Hrs.
BT5 BAJA TENSIÓN	Alumbrado público, medición de una energía activa.				
MT6 MEDIA TENSIÓN	Medición de una potencia activa (1P).			08:00 a 18:00 Hrs.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 Hrs. Sábados y Domingos 08:00 a 18:00 Hrs.
BT6 BAJA TENSIÓN	Servicio pre-pago, medición de una energía activa.				
MT7 MEDIA TENSIÓN				08:00 a 18:00 Hrs.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 Hrs. Sábados y Domingos 08:00 a 18:00 Hrs.
BT7 BAJA TENSIÓN					

Nota: HP = Horas Punta; HFP: Horas Fuera de Punta

CONCEPTOS	DESCRIPCIÓN	CONCEPTOS	DESCRIPCIÓN
Cargo Fijo	Son los costos asociados al proceso de facturación, reparto y comisión de cobranza de la factura. Este cargo se factura inclusive si no hay consumo.	Recupero de Energía	Cargo por cuota de convenio según Art. 92 LCE.
Energía Activa	Este monto se obtiene multiplicando el consumo de energía activa mensual (kWh), por el respectivo cargo unitario (Pliegos Tarifarios Vigentes).	Compensación Interrupciones	Monto a pagar si el suministro de energía sufre una interrupción total o parcial por un periodo consecutivo mayor de 4 horas.
Energía Activa en Hora Punta	Valorización del consumo en kWh en Hora Punta por la tarifa correspondiente.	D.S. 020-97/EM	Compensación económica por interrupciones según procedimiento de la Norma Técnica Calidad de los Servicios Eléctricos (NTCSE).
Energía Activa en Fuera de Punta	Valorización del consumo en kWh en Fuera de Punta por la tarifa correspondiente.	Saldo por Redondeo	Cargo abonado por diferencia de redondeo aplicado en la facturación anterior.
Energía Reactiva	Valorización de la energía reactiva inductiva sobre el 30% de la energía activa total por la tarifa de energía reactiva.	Redondeo	Monto aplicado con la finalidad que el importe de los rebolsos resulte en números enteros a fin de facilitar la relación comercial y agilizar el trámite contable, por lo que los ceros fraccionados en exceso o defecto a fin de redondear la facturación, se liquidan en el recibo siguiente.
Potencia	Valorización de los wafers contratados en función del pliego tarifario.	Corte y Reconexión	Corresponde al servicio complementario de corte y reconexión ejecutado según la secuencia de aplicación de los tipos e importes.
Potencia Activa de Generación	Valorización por la máxima potencia registrada en el mes por el cargo mensual de potencia activa de generación.	Compensación Según NTCSE	Compensación económica por variaciones de tensión o de frecuencia según procedimiento de la NTCSE.
Potencia Activa por Uso de las Redes de Distribución en Horas Fuera Punta	MT2 Y BT2: Valorización de la potencia a facturar en Hora Punta por el cargo mensual de la potencia activa por uso de las redes de distribución en hora punta MT3, BT3, MT4 Y BT4: Valorización de la potencia a facturar por el cargo mensual de la potencia activa por uso de las redes de distribución por la tarifa correspondiente a la calificación en Hora Punta.	Aporte Ley N° 28749	El aporte de los usuarios de electricidad de 2/1000 de 1 UIT por megavatio hora facturado, para la promoción y el desarrollo eficiente y sostenible de la electrificación de zonas rurales, localidades aisladas y de frontera del país.
Potencia Activa por Uso de las Redes de Distribución en Horas Fuera Punta	MT2 Y BT2: Valorización de la diferencia entre la potencia Hora Punta menos la potencia en Fuera Punta por la remuneración de las redes de distribución siempre y cuando sea positiva. MT3, BT3, MT4 Y BT4: Valorización de la potencia a facturar por el cargo mensual de la potencia activa por uso de las redes de distribución por la tarifa correspondiente a la calificación en Hora Fuera Punta.	Cargo Mto. y Reposición de la Conexión	Este monto cubre el mantenimiento de la conexión o su reposición por el deterioro normal durante su vida útil.
Exceso Potencia Fuera de Punta	BT5A: Valorización del exceso de potencia en Fuera de Punta por la tarifa correspondiente.	Interés Compensatorio	Interés aplicado a partir de la fecha de vencimiento del recibo que no hubiera sido cancelado en su fecha de vencimiento (Artículo N° 161 y 176 RLCE).
Ajuste Tarifario	Devolución o cargo por Resoluciones emitidas por la GART-Osingermin, que modifican los pliegos tarifarios aplicados en facturaciones ya procesadas.	Interés Monetario	Interés aplicado, a partir del décimo día calendario de ocurrido el vencimiento (Artículo N° 161 y 176 RLCE).
FISE	Fondo de Inclusión Social Energético.	Alumbrado Público	Monto por el servicio de Alumbrado Público y corresponde a las áreas comunes de la localidad y no únicamente a la calle o zona donde se ubica el predio.
MCTER	Mecanismo de Compensación de la Tarifa Eléctrica Residencial (Ley N° 30486).		

#### "LA FACTURA QUE PAGA ESTE MES CORRESPONDE A SU CONSUMO DEL MES ANTERIOR"

#### ELECTROCENTRO A SU SERVICIO: ALGUNAS RECOMENDACIONES SOBRE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- Verificar que sus instalaciones eléctricas, tanto internas como externas, cumplan con las disposiciones de Código Nacional de Electricidad.
- Realizar revisiones periódicas a sus Puestas a Tierra y Sistemas de Protección Eléctrica.
- Realizar Mantenimientos Preventivos a sus instalaciones eléctricas. En caso de Equipos Eléctricos que contengan aceites, combustibles o alguna otra sustancia derivada del petróleo, debe evitarse su fuga y la contaminación al personal y suelos.
- Conecte a tierra todo recipiente metálico cuando lo cargue o descargue con solventes inflamables.
- Bajo ninguna condición arroje solventes al alcantarillado.
- Tomar en cuenta que la mezcla de un residuo peligroso conforme a norma, con un residuo no peligroso, será considerado residuo peligroso.
- Debemos consolidar una Cultura de Prevención de Riesgos y cuidado del Medio Ambiente, extremando las medidas de seguridad y el cumplimiento de las normas y disposiciones vigentes.

Mejoramos e innovamos para ofrecer un mejor servicio, visite nuestra oficina Virtual: [www.distriluz.com.pe/electrocentro/](http://www.distriluz.com.pe/electrocentro/)



## ANEXO B2

### Modelo de Recibo A4 - Data Variable Impreso.

Recibo N° S870-12089675

La Oroya/Yauli

Recibo por Consumo del 01/02/2022 al 28/02/2022



EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE  
ELECTRIFICACIÓN DEL CENTRO S.A.  
Of. Principal: Jr. Amazonas 641 - Huancayo  
R.U.C. 20129646099

Febrero-2022

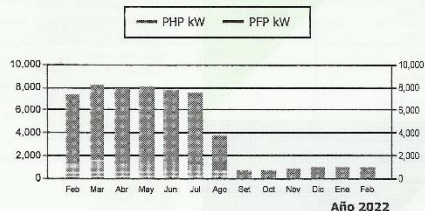
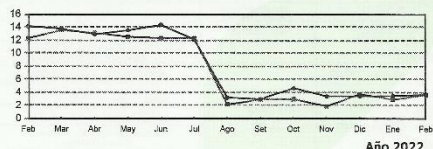
**CÓDIGO 71795094**

Cliente **SENATI**  
R.U.C. **20131376503**  
Dirección **Carr. CARRETERA A YAULI 0 Sec. OROYA ANTIGUA - La Oroya, Yauli - Junin**  
Referencia **CARRETERA A YAULI 0**  
Ruta **2477-54779-250**  
Tarifa **MT4**  
Medición **Baja Tension**  
Tensión y SED **10 kV / E-414603**  
Sist. Eléctrico **SE1063 OROYA (ST2)**  
Tipo Suministro **Trifásica-Aérea(C5.1)**  
Serie Medidor **00000002887536 - Electrón.**  
N° Hilos Medidor **4**  
Modalidad **Potencia Variable**  
Inicio Contrato **01/05/2000**  
Termino Contrato **30/04/2022**

Promedio Máxima Demanda	Potencia Contratada
4.1932	21.3200

Calificación	Fuera de Punta	Horas Punta	120
--------------	----------------	-------------	-----

Magnitud Leída	Lectura Anterior	Lectura Actual	Diferencia	Demanda	Concepto	Consumo	Precio Unitario	Total
Energía Activa Total (kWh)	97.6000	116.7500	19.1500	892.2150	Cargo Fijo		13.7304	13.73
Energía Activa Hora Punta (kWh)	18.5200	22.3100	3.7900	176.5794	Cargo por Reposición y Mantenimiento de la Conexión			18.52
Energía Activa Fuera Punta (kWh)	79.0800	94.4400	15.3600	715.6356	Energía Activa	892.2150	0.2781	248.13
Energía Reactiva (kVarh)	214.0800	249.7100	35.6300	1,660.0324	Energía Reactiva	1392.3679	0.0504	70.18
Potencia Hora Punta (kW)	0.0630	0.0770	0.0770	3.5875	Pot. Uso Redes Distrib. FP	4.1932	29.8700	125.25
Potencia Fuera Punta (kW)	0.0750	0.0790	0.0790	3.6807	Pot. Activa Generación FP	3.6807	40.2300	148.07
Factor Calificación : 0.3998	Fac. Medic. 45.4545	Fac. Transf. 1.0250			Alumbrado Público (Alicuota : S/ 0.7810)			62.48
					SUB TOTAL			686.36
					Imp. Gral. a las Ventas			123.54
					Saldo por redondeo	1.0000	-0.0500	-0.05
					Redondeo		0.0400	0.04
					Aporte Ley Nro. 28749	892.2150	0.0092	8.21
					<b>TOTAL RECIBO DE FEBRERO-2022</b>			<b>818.10</b>
					Aporte FOSE (Ley N°27510) S/ 27.89			



Importe 2 Últimos Meses Facturados  
Dic - 2021 S/ 1239.40 | Ene - 2022 S/ 1026.40

HISTORICO DE CONSUMOS Y DEMANDAS

	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb
EAHP kWh	9007	9952	6537	6701	6312	3251	3124	596	955	626	747	815	716
EAHP kWh	1376	1572	1403	1446	1469	1244	975	146	136	142	179	182	177
PPF kW	14.1463	13.7360	12.5110	13.5300	14.3603	12.9850	3.2146	2.9919	4.6591	3.4011	3.4011	3.4943	3.6907
PPF kW	12.3000	13.5300	13.2200	12.5050	12.3000	12.3000	2.8658	2.9362	2.9919	1.9638	3.7273	2.9362	3.5875

**Emisión 02/03/2022 Vencimiento 18/03/2022**



**TOTAL S/\*\*\*\*\*818.10**

Su AMT es : A4762 - A4762 de SE de Potencia : S.E. ALTO MARCAVALLE

Son : OCHOCIENTOS DIECIOCHO Y 10/100 SOLES

(\*) El importe en letras hace referencia al total del recibo del mes de Febrero-2022 Comprobante emitido según RS-007-99 SUNAT Cap. I Art. 4, Inciso 6.1.d.

Si realiza el pago vía transferencia bancaria debe enviar un correo a: [pagoselcto@distriluz.com.pe](mailto:pagoselcto@distriluz.com.pe) Revise el estado de cuenta de su recibo en: <https://servicios.distriluz.com.pe/OficinaVirtualConsulta/Consultas/Consultas/ConsultaMiRecibo/>

Electrocentro R.U.C. 20129646099

Facturación: **Febrero-2022**

SENATI  
Suministro **71795094**  
Dirección **Carr. CARRETERA A YAULI 0 Sec.**  
Ruta **2477-54779-250**  
Emisión **02/03/2022**  
Vencimiento **18/03/2022**

Recibo N° **S870-12089675**

La Oroya/Yauli

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*\*\*818.10**



1

## ANEXO C

### Pre-formato de Recibos De notificación (TIRA)



**Anexo 02**  
**Cantidades Referenciales**  
**(3 año)**

Ítem	Código SAP	Descripción	Unidad Medida	Cantidad Aprox. en un (3) Años
1	305691	Servicio de Impresión masiva de <b>Recibos A5</b> . (Tira a 3 colores, Retira a 1 color)	Unidad	36,313,300
	305692	Servicio de Impresión masiva de <b>Recibos A4</b> . (Tira a 3 colores, Retira a 1 color)	Unidad	68,400
	305693	Servicio de Impresión de <b>Notificaciones A5</b> . (Tira a 3 colores, Retira en blanco)	Unidad	325,400
	305694	Servicio de entrega de Pre Formato de <b>Recibos A5</b> (Tira a 3 colores, Retira 1 color)	Unidad	18,000
	305695	Servicio de entrega de Pre Formato de <b>Recibos A4</b> (Tira a 3 colores, Retira 1 color)	Unidad	4,000

Anexo 02a					
Cantidades referenciales por Unidades de Negocios y SEM (3 años)					
Unidad de Negocio	Servicio Eléctrico	Recibo		Notificación	Centro de Impresión
		Comunes	Mayores		
		A5	A4	A5	
		Pre-Formatos	Pre-Formatos	Pre-Formatos	
UN Ayacucho	CANGALLO	1,156,644	9690	64869	Huancayo
	CHURCAMP	414,769			
	HUAMANGA	3,754,818			
	HUANTA	975,091			
	SAN FRANCISCO	1,425,151			
	Sub Total	7,726,473			
UN Huancavelica	ACOBAMBA	422,486	4680	20922	
	COLCABAMBA	33,257			
	HUANCAVELICA	1,013,363			
	LIRCAY	439,776			
	PAMPAS	925,496			
	TABLACHACA	297,807			
	Sub Total	3,132,185			
UN Huancayo	HUANCAYO	6,310,991	12063	96954	
	Sub Total	6,310,991			
SEM Pasco	Cerro de Pasco	1,707,226	5151	20718	
	HUARIACA	90,605			
	PAUCARTAMBO	47,864			
	YANAHUANCA	40,584			
	Sub Total	1,886,279			
UN Selva Central	CHANCHAMAYO	1,044,977	12732	27582	
	CONSTITUCION	30,713			
	OXAPAMPA	487,950			
	PICHANAKI	916,421			
	SATIPO	1,274,276			
	VILLA RICA	735,410			
	Sub Total	4,489,747			
UN Tarma	CARHUAMAYO	240,737	6189	21459	
	JUNIN SAN PEDRO	259,122			
	TARMA	1,224,818			
	YAULI LA OROYA	513,023			
	Sub Total	2,237,700			
SEM Valle Mantaro	CHUPACA	1,329,603	5859	14463	
	CONCEPCION	1,342,812			
	JAUIA	1,117,342			
	Sub Total	3,789,757			
SEM Tingo María	AUCAYACU	120,282	2754	14412	
	TINGO MARIA	1,570,412			
	Sub Total	1,690,694			
UN Huánuco	AMBO	65,260	9282	44021	
	CHAVINILLO - LA UNION	29,916			
	HUANUCO	4,805,375			
	JESUS	17,230			
	LLATA	21,102			
	PANAO	110,591			
	Sub Total	5,049,474			
Total General		36,313,300	68,400	325,400	

## **ANEXO N° 02b: CRONOGRAMA REFERENCIAL**

Las cantidades referenciales de impresión mensual detalladas por ciclos de facturación, sector y fecha de envío para impresión de los datos de impresión (orden de trabajo) por centro de impresión, se detalla como ejemplo en el archivo adjunto (**Anexo N°02b – se adjunta archivo editable en formato Excel**).

**ANEXO N° 03**  
**CUADRO DE PENALIDADES**

<i>Otras penalidades</i>				
<b>N°</b>	<b>Supuestos de aplicación de penalidad</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Procedimiento</b>
01	No cumple con el stock de los recibos pre-formatos en centro de impresión antes de 15 días calendario del inicio del proceso de impresión.	<i>Por cada caso</i>	<i>2 % de la UIT</i>	<p><i>ELECTROCENTRO S.A. entregará al Coordinador Principal de EL CONTRATISTA, mediante correo electrónico u otro medio, las observaciones (No Conformidades) en cualquier momento del mes pudiendo ser en más de una oportunidad dentro de cada mes.</i></p> <p><i>Levantamiento de las No Conformidades: El plazo para el descargo, vía correo electrónico por parte de EL CONTRATISTA, será de 3 días hábiles de recibida la comunicación de la No Conformidad. En caso sea una falta de responsabilidad de EL CONTRATISTA, esta deberá indicarlo, conjuntamente con las medidas a aplicar para que no se vuelva a repetir.</i></p> <p><i>En caso que ELECTROCENTRO S.A. considere que el sustento no levanta la No Conformidad o no sean levantados en el plazo indicado, se aplicará la penalidad acorde al Anexo N° 3 - Cuadro de Penalidades.</i></p> <p><i>El resultado de la evaluación de los descargos y cálculo de Penalidad (Anexo N°3 - Cuadro de Penalidades) será remitido por ELECTROCENTRO S.A. a EL CONTRATISTA.</i></p>
02	Mala calidad de Impresión de la tira y/o retira de pre-formatos.	<i>Por cada caso Detectado en el periodo de facturación</i>	<i>5 % de la UIT</i>	
03	Mala calidad en la Impresión de data variable.	<i>Por cada recibodetectado</i>	<i>1 % de la UIT</i>	
04	Mala calidad en la Impresión de data variable. (Más de 10 casos en una ruta).	<i>Por cada ruta de reparto</i>	<i>5 % de la UIT</i>	
05	Cantidad de Entrega de recibos impresos en los puntos de entrega menor a lo solicitado.	<i>Por cada caso detectado</i>	<i>1 % de la UIT</i>	