

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 16/04/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:48:40

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.5 **Literal:** . **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

la Entidad absolver de manera electrónica a través de la funcionalidad prevista en el SEACE, las consultas y observaciones presentadas por los proveedores. ART.72 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la Denominación Social de La Entidad: GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS; de igual forma, si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es SERVICIO DE INTERNET.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA RAZÓN SOCIAL ES: UNIDAD EJECUTORA DIRECCIÓN DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS - CHINCHEROS TAL COMO FIGURA EN LA FICHA RUC DE LA PAGIANA DE LA SUNAT.

Nomenclatura:
AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Descripción del objeto:
SERVICIO DE INTERNET

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con respecto al plazo de ejecución del servicio, en las Bases Administrativas refiere que el plazo es de 5 días, mientras que en los Términos de Referencia, la Entidad menciona que el servicio se llevará a cabo desde el 01 de mayo del año 2024 al 31 de diciembre del año 2024. Debido a la contradicción generada, debemos tener en cuenta que el artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225 dispone la claridad y transparencia con respecto a las contrataciones, evitando la ambigüedad. Por esa razón, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo se llevará a cabo desde el 01 de mayo del año 2024 al 31 de diciembre del año 2024.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

CON RESPECTO A SU CONSULTA SE CORREGIRA LA PAGINA 15 NUMERAL 1.8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo desde EL 1 DE MAYO DEL 2024 AL EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024, En caso de retrasos, para el inicio del servicio, se contabilizará desde la fecha de activado el servicio, fecha que se consignará en la Acta de inicio del servicio. en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

El cual tendrá un plazo para su instalación de 5 días hábiles después de la firma de contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

con respecto a su consulta se informa que se aumentaron los requisitos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- h) Certificado de valor añadido otorgado por el MTC.
- i) Documentos que acrediten los años de experiencia y monto facturado acumulado equivalente a S/ 60,000.00(SESENTA MIL CON 00/100 SOLES) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

con respecto a su consulta, solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

con respecto a su consulta el servicio es por los 8 meses y los pagos son de manera mensual tal como indica en la pagina:19, numeral: 2.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que solo será necesario presentar el detalle de precios unitarios, eliminando el requisito de estructura de costos, puesto que éste se enfoca en la misma información. Todo ello con el fin de presentar dos documentos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

con respecto a su consulta el servicio es por los 8 meses y los pagos son de manera mensual tal como indica en la pagina:19, numeral: 2.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal j) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

con respecto a su consulta, se accede a retirar el literal j)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos. Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CON REFERENCIA A SU CONSULTA, SE A VISTO POR CONVENIENTE AGREGAR A LAS BASES EL CORREO PARA LA MESA DE PARTES VIRTUAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

disavirgendecocharcas@gmail.com

HORARIO DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 am a 3:00 pm

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que el Sistema de contratación es A suma alzada, solicitamos a la Entidad confirmar la eliminación del término PERIÓDICO, y reemplazarlo por MENSUAL en su totalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SU SOLICITUD A SIDO ACEPTADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

De acuerdo a la sección Forma de Pago, solicitamos a la Entidad confirmar que la demora en la emisión del informe de la Entidad, en el cual se emite la conformidad de la prestación efectuada, no generará retrasos en el pago correspondiente al Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA ENTIDAD, PONE EN SUS TÉRMINOS DE REFERENCIA LA FORMA Y CONDICIÓN PARA EL PAGO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

A fin de resguardar y promover la concurrencia de postores en la contratación, solicitamos a la Entidad confirmar que la facturación se realizará a través de Recibo de Servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LOS COMPROBANTES DE PAGO SE EMITIRÁN MEDIANTE FACTURA ELECTRÓNICA Y NO ATRAVES DE RECIBO DE SERVICIO, TAL COMO INDICA EN LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA: 19
NUMERAL: 2.5

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en la Resolución de Superintendencia N.º 000128-2021/SUNAT, el Contratista emitirá a través de comprobante electrónico, por lo que se solicita una dirección electrónica para el envío correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SU SOLICITUD A SIDO ACEPTADA,POR LO TANTO SE AH AGREGADO LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO PARA EL ENVIÓ CORRESPONDIENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA- 19

NUMERAL- 2.5

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Con respecto al Informe de actividades solicitado en los términos de referencia, solicitamos a la Entidad confirmar en qué plazo se entregará dicho documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

con respecto a su consulta, el informe de actividades a sido retirado de las bases, por lo tanto deja de ser uno de los requisitos para el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

pagina: 22
numeral: 9

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con respecto a los documentos que el proveedor debe presentar para el pago; solicitamos a la Entidad eliminar la primera oración del literal c), debido a la ambigüedad, puesto que no menciona qué documentos se deben presentar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

con respecto a su consulta el comité de selccion aprobó la eliminación del literal c del numeral 9 de la pagina 22

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

pagina:22
numeral:9
literal:c

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado en la sección de Conformidad, debemos tener en cuenta que la emisión de la conformidad por el Servicio, es acción que le corresponde exclusivamente a la Entidad, puesto que se trata sobre el estado del servicio y la aprobación de éste; por esa razón, solicitamos a la Entidad confirmar la eliminación de dicho requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comité de seleccion, no accede la eliminación de este, ya que sirve de información relevante para el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

con respecto a su consulta se ah agregado su solicitud a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

pagina:24
numeral:3.1
literal:b

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comite de seleccion no considera indispensable incluir esta documentacion ya que podrian vulnerar la ley de contrataciones del estado, ART. 2 principios que rigen las contrataciones del estado a)libertad de concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CON RESPECTO A SU CONSULTA EL COMITE DE SELECCION ACCEDE A SU PETICION DE INCLUIR EN LAS BASES LO MENCIONADO, PARA LA ACREDITACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA:24
NUMERAL:3.1
LITERAL:B
ACREDITACION

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

su consulta fue admitida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

pagina:19
numeral :2.5

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

su consulta ya fue respondida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

pagina:19

numeral:2.5

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que el recibo de servicios como comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y es el comprobante que entregará el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CON RELACIÓN A SU CONSULTA, EL RECIBO DE SERVICIOS ES UN COMPROBANTE DE PAGO AUTORIZADO, COMO TAMBIÉN LO ES LA FACTURA ELECTRÓNICA. POR LO TANTO LA ENTIDAD PIDE SE EMITA FACTURA ELECTRÓNICA, TAL COMO INDICA EN LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA:19
NUMERAL:2.5

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que los pagos que realizará al contratista serán mensuales, ya que se trata de un servicio continuado. En dicho sentido, la Entidad deberá aclarar dicho extremo en las bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LOS PAGOS DE RELIZARAN A FAVOR DEL CONTRATISTA DE MANERA MENSUAL TAL COMO SE INDICA EN LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA:19
NUMERAL:2.5

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el requisito del numeral 2.5 , solicitan "manifiestos de la empresa debidamente sellados y firmada por los responsables de los centros de salud", no tiene vinculación con el servicio objeto de la convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SU SOLICITUD A SIDO ACEPTADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA: 19

NUMERAL: 2.5

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir las coordenadas de cada uno de los locales donde se brindará el servicio objeto de la convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

su solicitud a sido aceptada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

pagina: 21

numera:6.1

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

en caso de avería el servicio de soporte técnico deberá prestar atención en un plazo no mayor a tres (3) horas para la refacción después de haber sido notificado vía telefónica o correo electrónico. La atención del soporte técnico se brindara las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

pagina: 21
numeral: 6.1

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL CONTRATISTA ES EL RESPONSABLE ABSOLUTO Y DIRECTO DE LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZA DE FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE SU PERSONAL, DEBIENDO RESPONDER POR EL SERVICIO BRINDADO, A MENOS QUE LA AVERÍA FUERA OCASIONADA POR UN CASO FORTUITO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA: 21
NUMERAL: 6.2.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de reparación de averías podrá incrementarse dependiendo de la magnitud y/o tipo de avería que se hubiese generado, debiendo coordinarse con la entidad en todo momento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SU SOLICITUD A SIDO ACEPTADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA: 21

NUMERAL: 6.2.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SU SOLICITUD FUE INCORPORADA EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA: 21
NUMERAL: 6.2.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el numeral 6.2 "Reglamentos técnicos y normas técnicas", considerando que la Directiva mencionada no es constituye una norma técnica aplicable al servicio objeto de la convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SU SOLICITUD A SIDO ACEPTADA POR EL COMITÉ DE SELECCION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA: 21

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (cargadores, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CON RESPECTO A SU CONSULTA, SU SOLICITUD SERA INCORPORADA EN LAS BASES INDICANDO LAS RESPONSABILIDADES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA: 22

NUMERAL: 6.2.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN INFORMA QUE LAS AVERÍAS DE LOS EQUIPOS ESTÁN BAJO RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA: 22
NUMERAL: 6.2.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN NO ACCEDE A LA SOLICITUD, DEBIDO A QUE EL SERVICIO SE REQUIERE CON URGENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CON RESPECTO A SU CONSULTA, EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACCEDE A SU SOLICITUD DE INCORPORAR EN LAS BASES LAS FACILIDADES PARA LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA: 22
NUMERAL: 6.2.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Conforme al Principio de Transparencia que rige las contrataciones del Estado, solicitamos eliminar el literal c) del punto 9 considerando que la entidad debe registrar cada uno de los documentos solicitados para el pago del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LUEGO DE EVALUAR SU CONSULTA EL COMITE DE SELCCION DETERMINA ELIMINAR DE LAS BASES EL LITERAL c) DEL NUMERAL 9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA: 22

NUMERAL: 9

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se suscribirá la proforma de Contrato incluida en las Bases, en dicho sentido, solicitamos eliminar "orden de servicio".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL LITERAL c) FUE ELIMINADO DE LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SU CONSULTA ESTA MAL FORMULADA YA QUE NO SE ENCUENTRA EL NUMERAL 23 EN LA PAGINA 12

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado "El incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato u orden de servicio constituyen una causal de resolución automática de la contratación", por contravenir los artículos en mención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SU SOLICITUD FUE ACEPTADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA: 23
NUMERAL: 13

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado "Todo el punto 15- Cláusula de Cumplimiento", por contravenir los artículos en mención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SU SOLICITUD A SIDO ACEPTADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA: 23

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUS.7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL PLAZO DE DEVOLUCIÓN SE SUSCRIBIRÁ EN EL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUS.18 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CON RESPECTO A SU CONSULTA EL COMITÉ DE SELECCIÓN SE PRONUNCIA QUE ANTE UNA SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS SE RESOLVERÁ TAL COMO INDICA LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO 30225

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los medios de transmisión podrán ser fibra o microondas o satelital según la cobertura del operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL SERVICIO DE INTERNET SE BRINDARÁ MEDIANTE TRASMISICION DE FIBRA OPTICA. Con IP publica dedicada con un mínimo de velocidad simétrica de 20 Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA: 21

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que todos los enlaces serán de 22Mbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL SERVICIO DE INTERNET SE BRINDARÁ MEDIANTE TRASMISICION DE FIBRA OPTICA. Con IP publica dedicada con un mínimo de velocidad simétrica de 20 Mbps. Para todos los 25 puntos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA:21

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de solución podrá ser de hasta 24 horas debido al tiempo de traslado del personal desde la ciudad de Abancay.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Caída, corte, interrupción o degradación del servicio será responsabilidad del contratista y que tendrá como plazo máximo de 3 horas para su reparación, después de ser notificada mediante correo electrónico o vía telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA:21

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo es de 5 días, y ello estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar el trámite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio Administrativo negativo, En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 69 días calendario a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley N° 30225, Ley N° 30477, Art. 38 del TUO de la Ley 27444

Análisis respecto de la consulta u observación:

ANÁLISIS RESPECTO DE LA CONSULTA EL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES JUNTAMENTE CON EL ÁREA USUREA. NO ACOJE LA OBSERVACIÓN QUE EN EL AMPARO AL ARTICULO 29 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO LEY N°30225 EL ÁREA USUARIA ES RESPONSABLE DE DETERMINAR ATRAVES DE SU REQUERIMIENTO LOS REQUISITOS MÍNIMOS EXIGIDOS A LOS POSTORES. EN ESE SENTIDO POR LA URGENCIA QUE ESTA ATRAVESADO SE REQUIERE EL PRONTO SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar quien dará la conformidad a la instalación y activación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La conformidad será efectuada por el responsable o coordinador del área de Unidad de Seguros de la dirección de salud virgen de cocharcas - chincheros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA: 22

NUMERAL: 8

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la entidad brindará acceso a sus instalaciones fuera del horario laboral previa coordinación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad dará facilidades para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA: 22
NUMERAL: 6.2.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de activación del servicio, fecha que se consignará en la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 01 de mayo de 2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por lo expuesto solicitamos confirmar que el inicio del servicio se contabilizará desde la fecha de activado el servicio, fecha que se consignará en la Acta de inicio del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c del artículo 2, Artículo 44 de la Ley N° 30225, y los artículos 8,165,117 de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en a partir de la suscripción de contrato hasta EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. El cual tendrá un plazo para su instalación de 5 días hábiles después de la firma de contrato.

El inicio del servicio se contabilizará desde la fecha de activado el servicio, fecha que se consignará en la Acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA:22
NUMERAL:7

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DISA.VC-CH/A-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:40

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en a partir de la suscripción de contrato hasta EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. El cual tendrá un plazo para su instalación de 5 días hábiles después de la firma de contrato.

El inicio del servicio se contabilizará desde la fecha de activado el servicio, fecha que se consignará en la Acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA: 22

NUMERAL: 7