

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ELABORACIÓN Y PROVISIÓN DE ELEMENTOS PROMOCIONALES DE PROGRAMAS Y CAMPAÑAS COMERCIALES

Ruc/código : 20600405366

Fecha de envío : 21/02/2023

Nombre o Razón social : RAPSA'S LOGISTCS E.I.R.L.

Hora de envío : 10:22:05

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

CUAL SERA LA FUNCION DEL COORDINADOR GENERAL DEL SERVICIO (01) Y DEL DISEÑADR GRAFICO?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1.2. **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En merito al Memorando N° 287-2023-EGCM

Se precisa que el personal clave COORDINADOR GENERAL DEL SERVICIO (01) será con quien SEDAPAL efectuará las coordinaciones para el óptimo desarrollo del servicio, hasta entregar los trabajos según las especificaciones solicitadas por parte del Equipo Gestión Comercial y Micromedición".

Respecto al personal no clave DISEÑADOR GRÁFICO (01) su función es la de realizar en apoyo al coordinador general de servicio. Efectuará los diseños, adaptaciones o cambios que se imprimirá en los elementos promocionales solicitados por SEDAPAL, necesarios para el óptimo desarrollo del servicio, con las especificaciones técnicas solicitadas por parte del Equipo Gestión Comercial y Micromedición, asistir a reuniones de trabajo y/o cuando lo solicite SEDAPAL, con su computadora portátil (laptop) con el software de diseño, para realizar las adaptaciones directamente a las piezas gráficas, los cuales ya han sido detallados en el Capítulo III de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ELABORACIÓN Y PROVISIÓN DE ELEMENTOS PROMOCIONALES DE PROGRAMAS Y CAMPAÑAS COMERCIALES

Ruc/código :	20512253769	Fecha de envío :	21/02/2023
Nombre o Razón social :	KS INTERNATIONAL GROUP SAC	Hora de envío :	10:36:54

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el Requerimiento del Personal Clave, Coordinador General del Servicio (01); solicitan que su formación académica sea: Bachiller en Administración y/o Administración de Empresas y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería Informática y/o Ciencias de la Comunicación.

Solicitamos que incluyan también el grado de Bachiller en Marketing y Negocios Internacionales, teniendo igualdad de trato, libertad de concurrencia a los participantes cumpliendo así con la pluralidad de postores en el mercado y la transparencia de la libre competencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N° 287-2023-EGCM

Se precisa que se incorporara la carrera de Marketing y Negocios Internacionales para el personal clave Coordinador General del Servicio (01).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11. Personal Mínimo Requerido:  
PERSONAL CLAVE  
COORDINADOR GENERAL DEL SERVICIO (01):

Bachiller en Administración y/o Administración de Empresas y/o Marketing y Negocios Internacionales y/o Publicidad y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería Informática y/o Ciencias de la Comunicación

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ELABORACIÓN Y PROVISIÓN DE ELEMENTOS PROMOCIONALES DE PROGRAMAS Y CAMPAÑAS COMERCIALES

Ruc/código :	20512253769	Fecha de envío :	21/02/2023
Nombre o Razón social :	KS INTERNATIONAL GROUP SAC	Hora de envío :	10:36:54

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

El Sistema de Contratación del presente servicio se rige por el Sistema de a Precios Unitarios.

¿Es decir que podemos presentar nuestra oferta por algunos de los dieciochos (18) ítems, o tiene que ser la totalidad de los ítems?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 1.5                      **Literal:** 1.5                      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En merito al Memorando N° 287-2023-EGCM

Se precisa que los postores deben presentar una oferta por la totalidad de los ítems (18).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ELABORACIÓN Y PROVISIÓN DE ELEMENTOS PROMOCIONALES DE PROGRAMAS Y CAMPAÑAS COMERCIALES

Ruc/código : 20512253769

Fecha de envío : 21/02/2023

Nombre o Razón social : KS INTERNATIONAL GROUP SAC

Hora de envío : 10:36:54

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

3) En referente a las Precisiones que la entidad nos menciona, sobre la cantidad de los contenidos de los elementos promocionales, que variará de acuerdo a las campañas que se ejecuten durante el periodo del servicio. La entidad podría indicar cuantas campañas se ejecutarán durante el periodo del servicio y las cantidades de cada elemento promocional en su campaña.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7

**Literal:** 7

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En merito al Memorando N° 287-2023-EGCM

Se precisa que el numeral 7. Descripción de las actividades del servicio, estable la cantidad total de diseños por ítem y contemplando la necesidad de la organización para cumplir con el objeto del servicio no se puede precisar la cantidad total de campañas, programas y servicios comerciales, no obstante ello, como referencia el servicio pasado se conto con 04 campañas comerciales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ELABORACIÓN Y PROVISIÓN DE ELEMENTOS PROMOCIONALES DE PROGRAMAS Y CAMPAÑAS COMERCIALES

Ruc/código : 20515012762

Fecha de envío : 21/02/2023

Nombre o Razón social : TAILOR SAC

Hora de envío : 13:58:22

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En relación a la formación académica del COORDINADOR GENERAL DEL SERVICIO (01), solicitamos considerar/incorporar la carrera de: PUBLICIDAD.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.1.1    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En merito al Memorando N° 287-2023-EGCM

Se precisa que se incorporara la carrera de Publicidad para el personal clave Coordinador General del Servicio (01).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

11. Personal Mínimo Requerido:

PERSONAL CLAVE

COORDINADOR GENERAL DEL SERVICIO (01):

Bachiller en Administración y/o Administración de Empresas y/o Marketing y Negocios Internacionales y/o Publicidad y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería Informática y/o Ciencias de la Comunicación

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ELABORACIÓN Y PROVISIÓN DE ELEMENTOS PROMOCIONALES DE PROGRAMAS Y CAMPAÑAS COMERCIALES

Ruc/código : 20600405366

Fecha de envío : 21/02/2023

Nombre o Razón social : RAPSA´S LOGISTCS E.I.R.L.

Hora de envío : 23:27:52

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

El flujo de trabajo del personal, lo quieren en sitio o cada cuanto tiempo tendría que ir el personal y cada que tiempo mandarian a modificar los productos respecto al diseño.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2

**Literal:** B.1.2

**Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En merito al Memorando N° 287-2023-EGCM

Se precisa que contemplando la necesidad de la organización para cumplir con el objeto del servicio no se puede precisar la cantidad total de campañas, programas y servicios comerciales, es por ello que, como referencia el Anexo 01 de los Terminos de referencia establece en forma referencial el flujo de entrega mensual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null