

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/06/2024

Hora de envío : 09:03:28

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad precisar si la tarjeta electrónica será para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que ofrezca el Establecimiento afiliado.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se aclara que conforme a las bases del procedimiento de selección, la contratación es de productos alimenticios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:03:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la entrega sea en 7 días hábiles contados a partir del día siguiente de notificada la orden de compra.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la entrega de los vales o tarjetas electrónicas serán conforme al plazo indicado en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:03:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo consultado por el participante en el sentido de que los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas podrá ser enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:03:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es procedente lo solicitado por el participante a razón de que no sustenta en que medida lo establecido en el requerimiento trasgrede la normativa de contratación publica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:03:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Las tarjetas participan en todas las promociones salvo las exclusivas con tarjeta de crédito, ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad con el literal d) del apartado 1.1.3 del numeral 3.1 del capítulo III de las bases los vales o tarjetas electrónicas tendrán acceso a las promociones y ofertas del proveedor, dándose por aclarada la consulta del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:03:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días hábiles, contados a partir del día siguiente de realizado el pago por parte del beneficiario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la reposición será conforme al plazo indicado en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:03:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será valido la red de estalecimientos afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si una amplia red de establecimientos afiliados a nivel nacional (incluyendo Ica, Tinguña, Subtanjalla, Chincha, Paracas, Pisco) en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es procedente lo solicitado por el participante a razón de que no sustenta en que medida lo establecido en el requerimiento trasgrede la normativa de contratación publica, debiendo cumplirse con los requisitos y condiciones establecidas en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:03:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al día siguiente habil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es procedente lo solicitado por el participante, debiendo ceñirse a lo establecido en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:03:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es procedente lo solicitado por el participante, debiendo ceñirse a lo establecido en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:03:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto las bases del procedimiento de selección contiene la información clara respecto a la contratación a realizar, debiendo los participantes ceñirse a las mismas, dándose por absuelta la consulta formulada por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:03:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto las bases del procedimiento de selección contiene la información clara respecto a la contratación a realizar, debiendo los participantes ceñirse a las mismas, dándose por absuelta la consulta formulada por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:03:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse exclusivamente a alimentos, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita incluir "SERVICIOS" como similares; sin embargo, la contratación a realizar es de BIENES, por lo tanto no es procedente lo solicitado; asimismo se aclara que la contratación es de alimentos perecibles y no perecibles, dándose por absuelta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:24

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en pagos parciales, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso(costo del servicio)y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto las bases del procedimiento de selección contiene la información clara respecto a la contratación a realizar, debiendo los participantes ceñirse a las mismas, dándose por absuelta la consulta formulada por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:24

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - PLAZO DE ENTREGA

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas será máximo a los diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1-1.1.3-c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto las bases del procedimiento de selección contiene la información clara respecto a la contratación a realizar, debiendo los participantes ceñirse a las mismas, dándose por absuelta la consulta formulada por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:24

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ¿ PROMOCIONES Y OFERTAS

Se SOLICITA a la Entidad considerar que las Tarjetas Electrónicas podrán participar en cualquier promoción en Nuestra RED de establecimientos afiliados como medio de Pago al momento que el titular realice la compra; sin embargo, se solicita y exhorta a la entidad considerar la excepción de promociones con uso de tarjetas EXCLUSIVAS del establecimiento (Ejemplo Tarjeta OH, Tarjetas Saga, etc.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1-1.1.3-d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad con el literal d) del apartado 1.1.3 del numeral 3.1 del capítulo III de las bases los vales o tarjetas electrónicas tendrán acceso a las promociones y ofertas del proveedor, dándose por aclarada la consulta del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:24

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ¿ NOMBRES Y APELLIDOS DEL TRABAJADOR

Se SOLICITA a la Entidad considerar los siguientes datos del Trabajador en la Tarjeta Electrónica:

- Nombre de la Tarjeta: Provis Alimentación
- Marca: Visa
- Medidas de seguridad:
- Clave de seguridad de 4 dígitos.
- Banda magnética.
- Logotipo de la marca Provis Alimentación.
- Caducidad de la tarjeta.
- Datos del usuario: DNI, Un Nombre, Un Apellido con código de seguridad, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.
- Datos de la entidad: RUC, Nombre corto de la Entidad o siglas, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.
- Entrega de tarjeta en carta, con sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1-1.1.3-e Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto las bases del procedimiento de selección contiene la información clara respecto a la contratación a realizar, debiendo los participantes ceñirse a las mismas, dándose por absuelta la consulta formulada por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ¿ RESPOSICIÓN DE TARJETA POR PERDIDA O ROBO

Se SOLICITA a la Entidad considerar el plazo de entrega de las reposiciones de Tarjeta de diez (10) días CALENDARIOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1-1.1.3-f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto las bases del procedimiento de selección contiene la información clara respecto a la contratación a realizar, debiendo los participantes ceñirse a las mismas, dándose por absuelta la consulta formulada por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:24

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ¿ MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE VÍVERES PARA APOYO ALIMENTARIO MENSUAL, PARA TODO EL PERSONAL AFILIADO AL SINATRAMA BENFICIARIO DEL LAUDO ARBITRAL DE FECHA 25 DE MARZO DE 2013¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1-1.1.3-i Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto las bases del procedimiento de selección contiene la información clara respecto a la contratación a realizar, debiendo los participantes ceñirse a las mismas, dándose por absuelta la consulta formulada por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:24

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ¿ MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, en caso un Proveedor lo solicite puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 1-1.1.3-i Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto las bases del procedimiento de selección contiene la información clara respecto a la contratación a realizar, debiendo los participantes ceñirse a las mismas, dándose por absuelta la consulta formulada por el participante

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:24

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente:  
Solicitamos incluir en los términos de referencia y acreditar con la presentación de una Declaración Jurada que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:  
¿ Plataforma WEB (gratuita)  
¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)  
¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)  
¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1-1.1.3-j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto las bases del procedimiento de selección contiene la información clara respecto a la contratación a realizar, debiendo los participantes ceñirse a las mismas, dándose por absuelta la consulta formulada por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:24

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

PLAZO DE ENTREGA

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas será máximo a los diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1-1.1.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto las bases del procedimiento de selección contiene la información clara respecto a la contratación a realizar, debiendo los participantes ceñirse a las mismas, dándose por absuelta la consulta formulada por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:24

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

FORMA DE ENTREGA ¿ RECARGA DE LAS TARJETAS

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La recarga de las Tarjetas Electrónicas se realizará en el plazo establecido, LA ACTIVACIÓN DE LAS TARJETAS se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1-1.1.7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto las bases del procedimiento de selección contiene la información clara respecto a la contratación a realizar, debiendo los participantes ceñirse a las mismas, dándose por absuelta la consulta formulada por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:24

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

CONFORMIDAD Y PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará pagos parciales, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso(costo del servicio)y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1-1.1.11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto las bases del procedimiento de selección contiene la información clara respecto a la contratación a realizar, debiendo los participantes ceñirse a las mismas, dándose por absuelta la consulta formulada por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:24

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, la Entidad proporcionara la información solicitada por el participante, dándose por absuelta la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:24

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, para el perfeccionamiento del contrato no es factible la firma digital por lo tanto, el representante legal deberá presentarse ante la Entidad para la suscripción del mismo, dándose por absuelta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:24

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

C

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que la proforma de contrato contiene en la proforma de contrato la clausula anticorrupción, dándose por absuelta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:24

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto las bases del procedimiento de selección contiene la información clara respecto a la contratación a realizar, debiendo los participantes ceñirse a las mismas, dándose por absuelta la consulta formulada por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:24

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad INCLUIR en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: La Entidad realizará pagos parciales, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto las bases del procedimiento de selección contiene la información clara respecto a la contratación a realizar, debiendo los participantes ceñirse a las mismas, dándose por absuelta la consulta formulada por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:24

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios. En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto las bases del procedimiento de selección contiene la información clara respecto a la contratación a realizar, debiendo los participantes ceñirse a las mismas, dándose por absuelta la consulta formulada por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MDLT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETA ELECTRONICA POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LOS TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS SINDICALIZADOS ¿ SITRANUM Y SOMUNT, PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ¿ FRETAPAT DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA TINGUIÑA; CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL AÑO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:24

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto las bases del procedimiento de selección contiene la información clara respecto a la contratación a realizar, debiendo los participantes ceñirse a las mismas, dándose por absuelta la consulta formulada por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno