

SOLICITUD DE CONTRATACION EXCLUIDA

ÁREA USUARIA REQUERENTE :

Departamento de Desarrollo de Sistemas

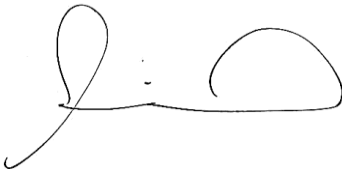
DIRIGIDO A:

Departamento de Logística

CÓDIGO PLAN DE ACCIÓN - PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL	UNIDAD ORGÁNICA	OBJETO	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS	CANTIDAD	OPORTUNIDAD DE ENTREGA	SUSTENTO Y/U OBSERVACIÓN
	Gerencia de Gestión Humana	Suscripción de una (1) licencia del plan Learning Center del software LearnWorlds por un (1) año.	Ver Anexo N° 01	1	11/11/2024	La Gerencia de Gestión Humana a través del Memorando N° 0573-2024-GGH, requiere la contratación del servicio de suscripción al plan Learning Center del software LearnWorlds, a fin de atender las necesidades de capacitación virtual del público externo. Los aspectos técnicos y sustento se presentan en el Informe N° 118-2024-GTI.

El presente requerimiento no trasgrede la prohibición de fraccionamiento contemplada en el artículo 20° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Fecha de solicitud:	05/11/2024		
Nombre del contacto en el área requirente:	Roberto Castillo Monzón		
Indicar si el servicio de requerido califica como CONSULTORIA	Marcar lo que corresponda: SI / NO	Precisar si es: 1. Consultoría, 2. Asesoría, 3. Estudios técnicos, 4. Supervisiones, 5. Proyectos, 6. Investigaciones, 7. Auditorías, 8. Diseños, 9. Inspecciones, 10. Similares. No aplica	Precisar si tiene carácter de: 1. Secreto, 2. Confidencial o 3. Reservado (con el respectivo sustento) No aplica



Firmado digitalmente por: **Antonio Akiyama Cangalaya**
Jefe del Dpto. de Desarrollo de Sistemas (e)

IMPORTANTE : SE DEBERÁ CONSIGNAR CORRECTAMENTE TODA LA INFORMACIÓN SOLICITADA EN EL PRESENTE FORMATO, CASO CONTRARIO NO SE RECIBIRÁ O TRAMITARÁ

Glosario :

Área Usuaria (Requirente): Es aquella que por sus funciones o especialización, se encarga de consolidar los requerimientos de otras unidades orgánicas. De no ser este el caso, se consignará en los recuadros Unidad Orgánica Requirente y Usuaria la misma Unidad.

Unidad Orgánica: Es aquella que utilizará el servicio y/o el bien requerido.

Código del Plan de Acción o POI : Para los casos que correspondan a la contratación de bienes y servicios para el cumplimiento del Plan de Acción o del Plan Operativo Institucional.

Objeto : Descripción general del bien o servicio a contratar.

Características Mínimas : Requisitos del proveedor, requisitos del personal a cargo de la ejecución de las prestaciones, características del bien y/o servicio requerido.

Oportunidad de Entrega: (i) Para bienes: Plazo máximo de entrega (ii) Para servicios: Plazo de ejecución o fecha en la que se necesita.

Sustento u observaciones: Se deberá consignar el (los) motivo(s) del requerimiento, en función a sus metas, objetivos y planes de acción durante el periodo correspondiente.

Dirigido : En caso la contratación fuese mayor a 3 UIT deberá ser dirigido al SAAG, caso contrario será dirigido al Jefe del Departamento de Logística.

Firma del Responsable del Área Usuaria (Requirente) : En caso la contratación fuese mayor a 3 UIT deberá ser suscrita por el Adjunto, Gerente o Secretario General, caso contrario será suscrito por el Jefe de la Unidad Orgánica.

ANEXO N° 01

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA EL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE
LEANWORLDS

1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

El presente proceso tiene como finalidad la contratación del servicio de suscripción al plan Learning Center del software LearnWorlds.

2. FINALIDAD PÚBLICA

La suscripción al plan Learning Center del software LearnWorlds permitirá a la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (SBS) desarrollar capacitaciones virtuales dirigidas a público externo con fines de diversa índole: educación e inclusión financiera, prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, evaluación de peritos valuadores, entre otros.

3. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

El presente proceso tiene como objetivo disponer de un software para el desarrollo de capacitaciones virtuales dirigidas al público externo de la Superintendencia.

4. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

4.1. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Servicio de suscripción de una (01) licencia del plan Learning Center del software LearnWorlds.

4.2. REQUISITOS DEL POSTOR

El proveedor podrá ser el mismo fabricante o un representante autorizado para comercializar las licencias ofertadas. Si se trata de un representante autorizado, para el inicio efectivo del servicio debe acreditar este requisito mediante carta del fabricante que lo acredite como representante autorizado para comercializar las licencias en el Perú.

5. PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo del servicio será de un (01) año. El servicio inicia al día siguiente de haberse notificado la orden de servicio al proveedor.

6. FORMA DE PAGO

El pago se efectuará contra la entrega del certificado que acredite el acceso al plan Learning Center del software LearnWorlds por el plazo de un (01) año.

7. CONFORMIDAD

La Gerencia de Tecnologías de Información emitirá la conformidad de la prestación efectuada.

INFORME N° 435 -2024-DL

A : JOSE ALBERTO KANASHIRO UECHI
Superintendente Adjunto de Administración General

DE : VÍCTOR ANDRÉS PÉREZ ÁLVAREZ
Jefe del Departamento de Logística

ASUNTO : Contratación de la Suscripción de una (1) licencia del plan Learning Center del software LearnWorlds por un (1) año

REFERENCIA : Formato de Contratación Excluida

FECHA : 26 de noviembre de 2024

I. OBJETIVO DEL INFORME

El presente documento es elaborado con la finalidad de analizar si el requerimiento efectuado por el Departamento de Desarrollo de Sistemas, mediante formato de contratación excluida para la contratación de la Suscripción de una (1) licencia del plan Learning Center del software LearnWorlds por un (1) año, se encontraría dentro de lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

II. ANTECEDENTES

Mediante formato de contratación excluida, el Departamento de Desarrollo de Sistemas, solicita la contratación de la Suscripción de una (1) licencia del plan Learning Center del software LearnWorlds, por el plazo de un (01) año.

Según se indica, la suscripción al plan Learning Center del software LearnWorlds permitirá a la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (SBS) desarrollar capacitaciones virtuales dirigidas a público externo con fines de diversa índole: educación e inclusión financiera, prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, evaluación de peritos evaluadores, entre otros.

III. ANÁLISIS Y COMENTARIOS

1. El Departamento de Logística en atención al requerimiento de Departamento de Desarrollo de Sistemas procedió a realizar la indagación de mercado correspondiente, a fin de determinar entre otros, la pluralidad de postores, el valor estimado y la posibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Indagación de mercado nacional:

2. Se solicitaron cotizaciones en el mercado nacional el 6 de noviembre de 20224 a las siguientes empresas: SPT Global, GTS PERÚ, ST-COMPUTACIÓN, TSOFT GLOBAL, INFOTEC, SOFTWAREPERÚ, LICENCIAS ONLINE, CENTHOS PERÚ, REIMEXPERÚ, CONASTEC, DNP, KUNAQ, SOFNET PERÚ, SOFTWAREONE, y el 8 de noviembre de 2024 a la empresa: SOFTWARE-SHOP y hasta la fecha no se tiene ninguna cotización (las empresas GTS Perú y CENTHOS PERÚ indicaron que no comercializan la licencia solicitada).

Indagación en mercado internacional



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

3. El 06 de noviembre de 2024 se consultó al fabricante del software LearnWorlds, LEARNWORLD (CY) LTD, a través de los correos electrónicos señalados en su página web, sin embargo, no obtuvimos respuesta. Por otro lado, a través del formulario de contacto de la página web del fabricante reiteramos nuestras consultas, obteniendo respuesta del Help center de LearnWorlds en fecha 13 de noviembre de 2024, en el detalle de su comunicación el fabricante entre otros confirma que no cuentan con representante en Perú y que su equipo de ventas se contactaría con nosotros directamente. Al cierre del presente informe no obtuvimos comunicación adicional del fabricante.
4. Con fecha 20.11.2024, se revisó la web de LearnWorlds <http://www.learnworlds.com> y se verificó los precios de las suscripciones.
5. Mediante correo electrónico en la presente fecha, el área usuaria confirmó que el plan requerido es el "Learning Center (Plan Anual)"; asimismo se verificó que la compra se debe realizar con tarjeta de crédito a través de la página web del proveedor.
6. Como resultado de las indagaciones de mercado, se ha verificado lo siguiente:
 - a) La imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la Ley de Contrataciones del Estado

De la indagación del mercado efectuada, se concluye que no existe proveedor en el mercado nacional para brindar el servicio requerido.
 - b) El mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero.

El servicio de suscripción a la plataforma LearnWorlds se realizará de forma virtual.
 - c) El proveedor LEARNWORLD (CY) LTD. no se encuentra domiciliada en el país

El proveedor LEARNWORLD (CY) LTD., no está domiciliada ni cuenta con representante dentro del territorio nacional. Su sede principal está ubicada en: Gladstones 120, Foloune Building, 2nd Floor, B1, Limassol, 3032, Chipre.
7. El proveedor LEARNWORLD (CY) LTD. es una empresa extranjera que no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores, y no realiza transacciones comerciales dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones del Estado; sin embargo, por ser el único proveedor en capacidad de brindar los servicios que requiere la Superintendencia, resulta necesario contratar con ella.
8. De acuerdo con lo solicitado por el Departamento de Desarrollo de Sistemas y a los resultados de las indagaciones de mercado antes señalados, se concluye lo siguiente:
 - En nuestro país no se cuenta con oferta para la presente contratación, por lo que, a fin de garantizar la idoneidad en la prestación en términos de calidad técnica, se sugiere la contratación de una empresa extranjera.
9. El proveedor LEARNWORLD (CY) LTD. no cuenta con domicilio en el territorio peruano. Asimismo, se ha verificado que dicha empresa no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores ni realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones del Estado. A fin de observar los principios de las contrataciones públicas de eficacia y eficiencia, la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones debe concretar de forma expeditiva las contrataciones que deben llevarse con proveedores no domiciliados en el país para



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

satisfacer las necesidades propias de nuestra Institución, bajo las mejores condiciones de calidad, precio y plazos de ejecución y entrega y con el mejor uso de los recursos materiales y humanos disponibles.

10. Asimismo, de acuerdo con el precio obtenido de la web de LEARNWORLDS (CY) LTD. y en coordinación con el Departamento de Finanzas, el costo total del servicio asciende a **US\$ 5,310.24 (Cinco mil trescientos diez con 24/100 Dólares Americanos)**, incluido impuestos, según el siguiente detalle:

<i>Monto neto a pagar</i>	<i>US\$ 3,588.00</i>
<i>Impuesto a la Renta P.J. (30%)</i>	<i>US\$ 1,076.40</i>
<i>Impuesto General a las Ventas (18%)</i>	<i>US\$ 645.84</i>
<i>Importe total de la prestación</i>	<i>US\$ 5,310.24</i>

11. La Superintendencia deberá efectuar el pago de la suscripción vía tarjeta de crédito, al inicio de su vigencia.

IV. CONCLUSIONES

De acuerdo al resultado de la indagación del mercado, así como a la evaluación efectuada por el área usuaria, se observa que actualmente no existen proveedores nacionales que brinden el servicio de Suscripción de una (1) licencia del plan Learning Center del software LearnWorlds por un (1) año, de acuerdo a la necesidad del área usuaria.

Por lo antes expuesto, la Ley de Contrataciones del Estado no es de aplicación para el presente caso, de conformidad con lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que la contratación se realizará con un agente extranjero no domiciliado en el país que no realiza transacciones comerciales dentro del ámbito de la Ley de Contrataciones del Estado y no existe proveedor nacional del servicio requerido, por lo que no resulta posible emplear para ella los métodos de contratación previstos en la citada Ley.

V. RECOMENDACIONES

Se sugiere contratar al proveedor LEARNWORLDS (CY) LTD., no domiciliada en el país, cuyo precio de suscripción publicado en su página web cumple con el requerimiento solicitado, y asciende a **US\$ US\$ 5,310.24 (Cinco mil trescientos diez con 24/100 Dólares Americanos)**, incluidos impuestos y todos aquellos costos necesarios para la correcta ejecución del servicio, mediante la emisión de la Orden de Servicio correspondiente.

Atentamente,

VÍCTOR ANDRÉS PÉREZ ÁLVAREZ
Jefe del Departamento de Logística

MARLENY MILAGROS LUJÁN LOZADA
Analista Principal de Procesos de Selección



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

MEMORANDO N° 00426-2024-DL

A : **Ana Claudia Paulet Bomba**
Jefe del Departamento de Asuntos Institucionales y Sanciones (e)

DE : Víctor Andrés Pérez Álvarez
Jefe del Departamento de Logística

ASUNTO : Contratación de la Suscripción de una (1) licencia del plan Learning Center del software LearnWorlds por un (1) año

REF. : Informe N° 435 -2024-DL

FECHA : 26 de Noviembre de 2024

Es grato dirigirme a usted, a fin de comunicarle que, mediante Formato de contratación excluida, el Departamento de Desarrollo de Sistemas ha solicitado la contratación de la "Suscripción de una (1) licencia del Plan Learning Center del software LearnWorlds por un (1) año".

Al respecto, es preciso indicar que el Departamento de Logística ha procedido a realizar la indagación de mercado, concluyendo que no existen proveedores en el Perú que brinden el servicio requerido, por lo que se requiere contratar a un proveedor extranjero.

En ese sentido, el Departamento de Logística ha emitido el Informe N° 435-2024-DL (cuya copia se adjunta), el cual señala que la contratación del servicio solicitado se configura dentro de los supuestos del literal f) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley de Contrataciones del Estado.

En tal sentido, solicito a usted se sirva emitir opinión legal respecto a la viabilidad para proceder a la contratación internacional en mención, e indique si el procedimiento seguido es de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado.

Atentamente,

VICTOR ANDRES PEREZ ALVAREZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGISTICA

JLFG/mmll



INFORME N° 00041-2024-DAIS

A : **VÍCTOR ANDRÉS PÉREZ ÁLVAREZ**
Jefe del Departamento de Logística

DE : Jefa del Departamento de Asuntos Institucionales y Sanciones (e)

ASUNTO : **CONSULTAS**
Contratación con proveedor no domiciliado

REFERENCIA : Memorando N° 426-2024-DL

FECHA : 11 de Diciembre de 2024

I.- OBJETIVO DEL INFORME:

Emitir opinión legal respecto a si la contratación de la suscripción de una (1) licencia del plan Learning Center del software LearnWorlds; se encuentra inmersa en el supuesto de exclusión del ámbito de aplicación del TUO de la LCE¹, sujeto a supervisión, contemplado en el literal f) del numeral 5.1 de su artículo 5.

II.- ANTECEDENTES:

A través del memorando de la referencia, el Departamento de Logística solicita la precitada opinión y remite el Informe N° 435-2024-DL donde manifiesta que la mencionada contratación se enmarca dentro de la norma indicada toda vez que, del requerimiento efectuado por el Departamento de Desarrollo de Sistemas y de los resultados de las indagaciones de mercado llevadas a cabo, se ha verificado la imposibilidad de realizarla a través de los métodos de contratación previstos en el TUO de la LCE. Así, refiere que procede la contratación con proveedor no domiciliado en el país, por lo siguiente:

- Actualmente no existen proveedores nacionales que brinden el servicio requerido, de acuerdo a la necesidad del área usuaria.
- La empresa LEARNWOLDS (CY) LTD., que ejecutará la prestación, es un proveedor extranjero que no se encuentra domiciliado en el país, ni cuenta con representante dentro del territorio nacional. Su sede principal está ubicada en Gladstonos 120, Foloune Building, 2nd Floor, B1, Limassol, 3032, Chipre.
- Dicho proveedor no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores, ni realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances del TUO de la LCE.
- El servicio se prestará de forma virtual.

III.- ANÁLISIS Y COMENTARIOS:

1. El TUO de la LCE establece, en el numeral 5.1 de su artículo 5, los supuestos excluidos de su ámbito que se encuentran sujetos a la supervisión del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - OSCE, dentro de los cuales se encuentran "f) Las contrataciones realizadas con

¹ Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado (TUO de la LCE), aprobado por D.S. N° 082-2019-EF.
Los Laureles N° 214 - Lima 27 - Perú Telf. : (511) 6309000 Fax: (511) 6309239





SUPERINTENDENCIA

DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

proveedores no domiciliados en el país cuando se cumpla una de las siguientes condiciones: i) se sustente la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la presente Ley; o ii) el mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero".

El cumplimiento de la condición i) ha sido sustentado por el Departamento de Logística en su informe, en concordancia con el numeral 4.2 del artículo 4 del Reglamento de la LCE (D.S. N° 344-2018-EF), razón por la cual procede legalmente la contratación del proveedor, de conformidad con la norma citada.

2. Es pertinente manifestar que, de acuerdo con el numeral 13.7 de la Directiva N° 003-2020-OSCE/CD "Disposiciones aplicables para el acceso y registro de información en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - SEACE", es obligación de las Entidades registrar en el SEACE la información de las contrataciones enmarcadas la referida disposición del TUO de la LCE.
3. Finalmente, cabe añadir que si bien el TUO de la LCE no establece un procedimiento expreso para las contrataciones fuera de su ámbito de aplicación, en su artículo 2 dispone que los principios allí recogidos servirán también de criterio interpretativo e integrador para la aplicación de la referida normativa y su Reglamento, así como parámetros para la actuación de quienes intervengan en dichas contrataciones. Por tanto, se considera que el procedimiento que se utilice, debe regirse, dentro de lo posible y aplicable, por dichos principios.

IV.- CONCLUSIÓN:

La contratación propuesta se encuentra enmarcada en el supuesto de exclusión del ámbito de aplicación del TUO de la LCE, bajo supervisión del OSCE, de acuerdo con lo previsto en el literal f) del numeral 5.1 de su artículo 5.

Atentamente,

ANA CLAUDIA PAULET BOBBA

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ASUNTOS INSTITUCIONALES Y SANCIONES (E)

