



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

Secretaría
General

Dirección General
de Administración

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de
las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

INFORME N° 001-2024-MINCETUR-CP N° 10-2023-MINCETUR/CS-1

GIANNINA EVELYN AZURIN GONZALES

A : Directora de la Oficina General de Administración

ASUNTO : Declaratoria de desierto del procedimiento de selección por CP N° 10-2023-MINCETUR/CS – Primera Convocatoria.

FECHA : San Isidro, 06 de febrero de 2024

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto de la referencia; a fin de informarle lo siguiente:

1. ANTECEDENTES:

- 1.1 Mediante Resolución Directoral N° 452-2023-MINCETUR/SG/OGA, de fecha 20 de diciembre de 2023, se designó a los miembros del Comité de Selección encargados de conducir el procedimiento de selección Concurso Público para la contratación del servicio de agenciamiento de pasajes internacionales y servicios conexos para funcionarios y servidores del MINCETUR, el cual se encuentra conformado por los siguientes miembros:

Miembros Titulares:

Nombres y apellidos	Cargo	Representante de
Eliana Luz Honores Carhuamaca de Socola	Presidente Titular	Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares
Lucía Del Rosario Niño Ruesta	Primer Miembro Titular	Sub Dirección de Servicios y Seguridad
Ricardo Rafael Carrasco Mollet	Segundo Miembro Titular	Sub Dirección de Servicios y Seguridad

- 1.2 De acuerdo al Acta de Instalación y Elaboración de Bases del Comité de Selección, la fecha 21 de diciembre de 2023, se realizó la instalación del comité de selección contando con la participación de todos sus miembros, acordando por unanimidad elaborar las Bases del citado procedimiento de selección. En la misma fecha, mediante el Formato N° 07 "Solicitud y Aprobación de bases o solicitud de expresión de Interés", la Oficina General de Administración aprobó las Bases del procedimiento de selección por CP N° 10-2023-MINCETUR/CS; convocándose en el SEACE el procedimiento de selección "Servicio de agenciamiento de pasajes internacionales y servicios conexos para funcionarios y servidores del MINCETUR", con un valor estimado de \$ 347,957.82.
- 1.3 Conforme al cronograma del procedimiento de selección publicado en el SEACE, con fechas 29 y 30 de enero de 2024, se desarrolló la etapa de presentación de ofertas a través del SEACE, no recibándose ofertas.
- 1.4 Con fecha 01 de febrero de 2024, el Comité de Selección, declara DESIERTO el mencionado procedimiento de selección por las razones que a continuación se detallan:

2. ANÁLISIS:

- 2.1. De acuerdo con lo establecido en el numeral 65.1 del artículo 65 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el procedimiento de selección queda desierto cuando no se recibieron ofertas o cuando no existe ninguna oferta válida, salvo en el caso de Subasta Inversa Electrónica en que se declara desierto cuando no se cuenta con dos (02) ofertas válidas.



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de
las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

Asimismo el numeral 65.2 del mencionado artículo señala: "Cuando un procedimiento de selección es declarado desierto total o parcialmente, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, emite un informe al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de aprobación del expediente de contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente¹. Dicho informe es registrado en el SEACE.

- 2.2. En cumplimiento a lo mencionado en el párrafo precedente, el Comité de Selección como parte de la indagación sobre las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, verificó y analizó la información detallada a continuación:

EMPRESAS QUE SE REGISTRARON COMO PARTICIPANTES

Por otra parte, se precisa que de acuerdo a la ficha del SEACE en el procedimiento de selección, materia de análisis, se registraron un (01) solo participante, de los cuales no hubo ofertas.

En ese sentido, como parte de la indagación sobre las causas que determinaron la declaración de desierto, se cursó comunicación a los proveedores que estuvieron involucradas en el proceso de selección como participantes y que no llegaron a presentar sus ofertas, siendo que con fecha 01 de febrero de 2024, se les consultó mediante correo electrónico la exposición de sus motivos de la no presentación de una propuesta técnico-económica para el citado procedimiento de selección; los cuales se detallan a continuación:

• DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C

1. Respecto a la garantía de fiel cumplimiento, no podemos brindar una carta fianza por el período de dos (2) años, esto significa dinero estancado, sin dejar de lado que no se aceptó la retención. Se recomienda que se licite por el período de un (1) año.

2. Respecto al tema de las reservas que hacen churning y son temas que involucran a la IATA, hacen que DOMIRUTH no pueda incumplir con lo dispuesto por este organismo. Si se asume por parte de la Entidad estos inconvenientes generados por esta práctica, DOMIRUTH puede realizar las reservas con churning.

3. Respecto al tema de diferencia de tarifas, esto puede efectuarse por temas de NDC y no podríamos ser sujetos a penalidades, pero nosotros no cambiamos ni cobramos extra porque nuestro único ingreso es el FEE.

4. Respecto al tema de anulaciones o voids, el mismo es materia de cobro a DOMIRUTH y se dispone del sustento del cobro, lo cual nos perjudica como empresa.

5- Por último, en el tema de los tickets en conexión, que en realidad para DOMIRUTH serían dos boletos emitidos, si se solicitara a pesar del riesgo que implica que sea inutilizado, debe tenerse presente que se deben pagar dos (2) FEE y no uno.

En ese sentido, damos cumplimiento dentro del plazo otorgado para manifestar las razones de la no presentación de nuestra oferta, sin dejar de lado las disculpas del caso y el agradecimiento por la comunicación realizada.

¹ El subrayado es nuestro



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

Secretaría
General

Dirección General
de Administración

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de
las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

EMPRESAS DEL RUBRO

Por otra parte, se precisa que de acuerdo a la revisión en la página WEB del SEACE, se logro identificar empresas del rubro y consultar sobre la no presentación al procedimiento.

- **GLOBALITY TRAVEL S.A.C.**

(...)

Referente a la consulta en mención de por qué no participamos en el proceso de selección por CP N°10-2023-MINCETUR/CS de SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR, es que nunca recibimos la convocatoria y las bases en mención sino hubiéramos participado con mucho gusto.

EMPRESAS QUE COTIZARON EN LA INDAGACIÓN DE MERCADO

Finalmente, respecto a las empresas que presentaron sus cotizaciones en la indagación de mercado del procedimiento de selección en mención, con fechas 01 y 02 de febrero de 2024, mediante correo electrónico, se solicitó la exposición de motivos a las siguientes empresas que no llegaron a registrarse como participantes:

- **TRAVEL TIME SA**

(...)

No presentamos nuestra oferta ya que teníamos pendiente varias Cartas Fianzas de contratos en ejecución.

La próxima vez que convoquen si nos presentaremos al proceso. (...)

N°	Empresa	Fecha de comunicación	Fecha de respuesta
1	CUARZO TRAVEL SRL	01.02.2024 02.02.2024	No respondió

3. CONCLUSIONES:

El comité de selección declaró el Concurso Público N° 10-2023-MINCETUR/CS; "Servicio de agenciamiento de pasajes internacionales y servicios conexos para funcionarios y servidores del MINCETUR", dado que NO se presentaron ofertas.

4. RECOMENDACIONES:

Se sugiere remitir el presente informe a la Sub Dirección de Servicios y Seguridad, a fin de que se sirva comunicar si persiste la necesidad de continuar con la contratación del servicio descrito; asimismo, de ser afirmativa la respuesta, en caso lo considere, se deberá evaluar la posibilidad de realizar ajustes a los Términos de Referencia, teniendo en consideración lo expuesto en el numeral 2.2, del presente informe, evitando que se reitere la situación de desierto.

Atentamente,

Eliana Luz Honores Carhuamaca de
Socla
Presidente Titular
Comité de Selección

Expediente: N° 1612066