

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Ruc/código :	20600264657	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES SARAYACU E.I.R.L.	Hora de envío :	16:51:40

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

la entidad solicita como equipamiento estratégico un local con infraestructura de concreto de 150 m2, al respecto esto limita la participación de postores, favoreciendo a las empresas de la zona de amazonas que pueden acceder a alquilar un local o tener la propiedad, toda vez que los postores que vivimos fuera de amazonas, nos genera un gasto económico considerable tener que trasladarnos a la ciudad para conseguir un local, sin tener la certeza de ganar la buena pro. Esto contraviene los principios de contratación pública, inciso a, b y e del art2 y el art 29.3 del TUO. al se una exigencia desproporcional.

Se solicita se suprima esta exigencia, y que se consigne este requerimiento para la suscripción del contrato para el cumplimiento del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

a), b) y e) del artículo 2, 29.3 del TUO de la Ley,

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, debido a que en las Bases del procedimiento de selección se permite acreditar la infraestructura mediante compromiso de compraventa o alquiler (hacia futuro), según lo señalado en la forma de Acreditación del literal B.2 de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Ruc/código : 20479603635

Nombre o Razón social : AMAZONAS CLEANERS S.R.L

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 17:47:58

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En virtud de las facultades que le otorga la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado al Comité de Selección, y ante el considerable aumento de presentación de documentación falsa en los diversos Procedimientos de Selección de las diferentes redes asistenciales del Seguro Social de Salud, incluyendo la RED ASISTENCIAL AMAZONAS, como en procesos recientes, solicitamos que en adición a la Experiencia del Personal Clave, se tenga a bien requerir un documento que pruebe fehacientemente el ingreso a planilla del personal clave, toda vez que son muchos los casos en los que se presentan constancias de trabajo falsas o elaboradas, y esto una vez descubierto supone la afectación directa de la misma entidad, quien debe retrotraer todo lo actuado en el procedimiento, muchas veces luego de un largo plazo de apelación, por lo que se retrasa en contar con un proveedor idóneo y la subsecuente demora en el abastecimiento de sus necesidades, en ese sentido, se podría solicitar la presentación de planillas digitales o boletas del personal clave por el período señalado o documentación de índole formal que acredite la incorporación del trabajador en la empresa y el tiempo laborado en su constancia de trabajo, esto sería ideal para evitar situaciones de fraude que se pueden prever, por lo que solicitamos se sirva acoger en aras de la transparencia y la veracidad de los documentos que se adjuntan en la oferta de los postores.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: B.4

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 16 TUO LEY N° 30225 y Art. 29 RGTO LEY N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, acata lo establecido por el área usuaria según Nota N° 120-COORD-ENF-HIHU-RAAM-ESSALUD-2023, en la cual se indica que con la intención de evitar la falsificación de documentos ACOGE la observación a fin de garantizar la idoneidad del postor a contratar, por lo que a fin de corroborar la veracidad de los documentos insertados por los postores en sus ofertas para acreditar el requisito de calificación experiencia del personal clave y donde corresponda deberán adjuntar adicionalmente las boletas, planillas digitales o recibos por honorarios de dicho personal, que acredite haber laborado durante el período señalado en su constancia o certificado de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal B.4, se requerirá para la acreditación, de manera adicional (a fin de evitar falsificación de documentos), que las empresas deben presentar boletas de pago, planillas digitales o recibos por honorarios del personal propuesto, que acredite haber laborado durante el período mínimo requerido.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Ruc/código :	20479603635	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMAZONAS CLEANERS S.R.L	Hora de envío :	17:47:58

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité de Selección corregir la información divergente detectada de la lectura de las Bases, en relación a las cantidades de kg mensuales a ejecutar, en tanto, en el Cuadro del numeral 1.2 de las Bases Sección Específica se indica que se ejecutará 10,759.00 kg mensuales, sin embargo, en el numeral 9.2 de los Términos de Referencia (pág. 24 de las Bases) textualmente se señala que se ejecutará 250kg por día aproximadamente lo que hace un total de 7,500kg mensuales, lo cual difiere de la cantidad inicialmente señalada en 3,259 kg mensuales por debajo, por lo que a fin de no vulnerar el Principio de Transparencia, consagrado en el literal c) del art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado, el mismo que establece lo siguiente: LAS ENTIDADES PROPORCIONAN INFORMACIÓN CLARA Y CHOERENTE CON EL FIN DE QUE TODAS LAS ETAPAS DE LA CONTRATACIÓN SEAN COMPRENDIDAS POR LOS PROVEEDORES, solicitamos se señale una ÚNICA cantidad mensual a ejecutar, sin indicar otra diferente en ningún extremo de las bases, acoger la observación bajo sanción de nulidad por vicios de información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LEY N° 30225 - Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección luego de revisar las Bases y al notar un error material de digitación, acoge la observación formulada por el participante y se precisa que: la cantidad de kilogramos total a lavar (mensual y anual) se encuentra comprendido en el numeral 6 de los Términos de Referencia, debiendo ser esta la información a tomar en cuenta, a efectos de determinar el precio de su Oferta en el ANEXO N° 06 correspondiente, y con ocasión a la integración de las bases se corregirá en donde corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.2 de la sección específica, se plasmará la cantidad correcta, la cual es 10,760.00 kg, / mes

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Ruc/código : 20479603635

Nombre o Razón social : AMAZONAS CLEANERS S.R.L

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 17:47:58

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

3. Se observa que la documentación requerida por el área usuaria en el literal e) del numeral 2.2.1.1. de las Bases Sección Específica, en referencia a las Normas de Bioseguridad, vulnera directamente lo dispuesto en el documento OSCE denominado Bases Estandar aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y su última modificación aprobada mediante Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE vigente a partir del 28/10/2022, documento oficial el cual se le recuerda al Comité de Selección es de obligatorio cumplimiento según lo establecido en el numeral 47.3 del artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en tal sentido, se le recuerda al Comité lo indicado en el recuadro IMPORTANTE PARA LA ENTIDAD de letras azules, que se puede visualizar en las BASES ESTANDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL - página 16, que textualmente cito: EN ESTE LITERAL NO DEBE EXIGIRSE NINGÚN DOCUMENTO VINCULADO A LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN DEL POSTOR, TALES COMO: I) CAPACIDAD LEGAL, II) CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL: EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA, CALIFICACIONES Y EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE Y III) EXPERIENCIA DEL POSTOR. TAMPOCO SE PUEDE INCLUIR DOCUMENTOS REFERIDOS A CUALQUIER TIPO DE EQUIPAMIENTO, INFRAESTRUCTURA, CALIFICACIONES Y EXPERIENCIA DEL PERSONAL EN GENERAL. ADEMÁS, NO DEBE REQUERIRSE DECLARACIONES JURADAS ADICIONALES CUYO ALCANCE SE ENCUENTRE COMPRENDIDO EN LA DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA Y QUE, POR ENDE, NO APORTEN INFORMACIÓN ADICIONAL A DICHO DOCUMENTO. Por tanto, se solicita al Comité de Selección que dicho documento se presente en etapas posteriores, pudiendo ser para la firma del contrato, siendo que la presentación del ANEXO N° 03 ¿ Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia resulta suficiente en la etapa de Presentación de Ofertas para garantizar que el postor cumple con las normas de bioseguridad solicitadas, ya que gozamos del amparo del principio de presunción de veracidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** E **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DIRECTIVA N° 001-2019-OSCE/CD BASES ESTANDAR, RES N° 210-2022-OSCE/PRE, ART. 47.3 REGLAMENTO LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en conformidad con lo establecido por el área usuaria según Nota N° 120-COORD-ENF-HIHU-RAAM-ESSALUD-2023, decide ACOGER la observación, precisando que se suprimirá lo solicitado en el literal e) del numeral 2.2.1.1. de las Bases (Documento u otro análogo que acredite las Normas de Bioseguridad que aplicaran durante el proceso de lavado de ropa hospitalaria con su personal e infraestructura) no siendo obligatoria su presentación para la etapa de presentación de ofertas, sino que se adicionará en el numeral 2.3 como requisito para perfeccionar el contrato, por lo que en su oportunidad el postor adjudicado deberá presentarlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se traslada el "Documento u otro análogo que acredite las Normas de Bioseguridad que aplicaran durante el proceso de lavado de ropa hospitalaria con su personal e infraestructura", al numeral 2.3 Documentos para perfeccionamiento de contrato.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Ruc/código :	20479603635	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMAZONAS CLEANERS S.R.L	Hora de envío :	17:47:58

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité de Selección aclarar y sincerar cuál será el área requerida para la Infraestructura Estratégica solicitada, siendo que en el numeral 9.1.3 de los Términos de Referencia se indica que será de mínimo 80m2, sin embargo, en el literal B.2 del numeral 3.1 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, se puede visualizar que se ha colocado una cantidad diferente de mínimo 150m2, por lo que a fin de no vulnerar el Principio de Transparencia, consagrado en el literal c) del art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado, el mismo que establece lo siguiente: LAS ENTIDADES PROPORCIONAN INFORMACIÓN CLARA Y CHOERENTE CON EL FIN DE QUE TODAS LAS ETAPAS DE LA CONTRATACIÓN SEAN COMPRENDIDAS POR LOS PROVEEDORES, solicitamos se pueda establecer la cantidad real del área de la Infraestructura Estratégica, sin indicar otra diferente en ningún extremo de las bases, acoger la observación bajo sanción de nulidad por vicios de información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9.1.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LEY N° 30225 - Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, debido a que esta se complementa con la siguiente observación, precisando que se hará las aclaraciones respectivas, en los Términos de Referencia y Bases y se requerirá como infraestructura estratégica locales de 100 m2 mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará las aclaraciones, precisando que el metraje de la infraestructura estratégica, será como mínimo 100 m2

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Ruc/código : 20479603635

Nombre o Razón social : AMAZONAS CLEANERS S.R.L

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 17:47:58

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se observa que en el numeral 9.2 de los TDR indica que el servicio se realizará en las instalaciones y dirección señaladas por el contratista (nótese el plural en la palabra instalaciones), asimismo indican que solicitan 06 operarios contando con 2 operarios como mínimo en sus locales para la atención a cada hospital (nótese el plural en la palabra locales y la indicación de contar con un local por cada hospital), sin embargo, en el literal B.2 de los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN se colige que el área usuaria estaría requiriendo absurdamente únicamente UN (01) SOLO LOCAL, lo que resulta el motivo de la presente observación, siendo que aun cuando los TDR reconocen la necesidad de contar con varios locales (lo cual es entendible por el grado de relevancia que cobra el servicio de lavandería dirigido exclusivamente para hospitales, cuya labor esencial es salvaguardar la sanidad de la población y por ello es de imperiosa necesidad se tomen en cuenta todos los permisos, cantidad de locales, plan covid y demás requeridos para que el contratista garantice ser capaz de coberturar el servicio al 100% de los TDR sin resquicio a un posible incumplimiento), lamentablemente, solo se requiere 01 local, lo que resulta cuestionable o cuanto menos altamente riesgoso e ineficiente para la Entidad pretender que se brinde el servicio en un solo punto de lavado, considerando que hay horarios y producciones diarias que cumplir en el recojo y entrega de ropa hospitalaria, ya que el servicio comprende hasta 10 diferentes centros asistenciales principalmente ubicados en 1) el Hospital I Higos Urco - ubicado en la PROVINCIA DE CHACHAPOYAS, 2) el Hospital I Buen Samaritano - ubicado en la PROVINCIA DE BAGUA GRANDA y 3) el Hospital Héroes de Cenepa - ubicado en la PROVINCIA DE BAGUA (también conocida como Bagua chica). Al respecto, es relevante que el Comité de Selección tome conocimiento y pondere adecuadamente, que no resulta factible ejecutar el servicio en un (01) solo local debido a las marcadas distancias que subyacen entre las 03 diferentes provincias de los principales 03 centros asistenciales de la Red Asistencial Amazonas, toda vez que 1) de Chachapoyas a Bagua Grande hay 2 horas y 23 minutos de distancia (en carro y sin tráfico), 2) de Chachapoyas a Bagua hay 2 horas y 56 minutos de distancia (en carro y sin tráfico) y 3) de Bagua Grande a Bagua hay 40 minutos de distancia (en carro y sin tráfico), por lo que solicitamos se requiera al menos 03 locales independientes para dar abasto a todos los centros asistenciales descritos en el cuadro del numeral 1.2 de las Bases Sección Específica, ya que principalmente se requiere concentrar el servicio en las provincias de Chachapoyas, Bagua Granda y Bagua, lo que se le recuerda al Comité de Selección se ha requerido históricamente en los TDR de anteriores convocatorias por la misma Entidad y no entendemos bajo qué razonamiento o causa objetiva se ha suprimido en las presentes bases, lo cual pone en peligro y no garantiza la idoneidad del servicio ante ciertas y comprobadas limitaciones de tiempo y distancia, que resultan relevantes y se dejan en evidencia al resultar provincias muy alejadas, sin contar los accidentes en las vías, demoras, paralizaciones que suelen existir y derrumbes que impiden el paso entre una provincia y otra, todo ello en perjuicio del servicio y la entidad, por lo que en caso persistir con solicitar un solo local, el área usuaria deberá fundamentar de manera objetiva y motivada (ART. 72.4 RGTO LCE), con una respuesta técnica clara e indubitable, por qué respecto de anteriores convocatorias en las que se exigía 03 locales, en Chachapoyas, Bagua Grande y Bagua, se estaría suprimiendo tal requerimiento en la presente convocatoria, y cómo es que dicha alteración no afectaría a la Entidad en la consecución de sus metas y fines institucionales, así como a garantizar que el contratista ejecute diariamente la producción mínima que se requiere para atender a todos los diez (10) centros asistenciales de manera puntual, lo que sabemos, no es posible y resulta negligente y temerario por parte del área usuaria, condicionar a la Entidad en confiar que el contratista pueda atender el servicios con un solo local, esta es una visión perjudicial y una apuesta innecesaria, totalmente contraproducente, que esperamos no sea un direccionamiento del servicio o favorecimiento a un postor específico porque solicitaremos la intervención de los órganos de control correspondientes.

Finalmente, se le recuerda al Comité de Selección que no puede responder haciendo un copia y pega de lo señalado en el art. 16 de la LCE y el art. 29° del RGTO LCE ya que si bien es cierto se encuentra facultado a su elaboración no debe dejarse de lado que ésta, se realizará de manera objetiva, acorde con la realidad de la necesidad , por lo que no es una facultad discrecional, sino todo lo contrario, conlleva una responsabilidad administrativa por las negligencias, desproporciones y vulneraciones a la ley.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 1 FINALIDAD DE LAS CONTRATACIONES LEY N° 30225, ART 2 PRINCIPIO EFICACIA Y EFICIENCIA, ART 29.11

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, acata lo establecido por el área usuaria según Nota N° 120-COORD-ENF-HIHU-RAAM-ESSALUD-2023, en el cual el área usuaria ha podido evidenciar que subsiste una necesidad plasmada en la realidad, en relación a ejecutar el servicio con un contratista que acredite la disponibilidad de al menos tres (03) locales, cada uno ubicado en las ciudades donde se encuentran los Hospitales Nivel I (Chachapoyas, Bagua Grande y Bagua), toda vez que no se puede soslayar el hecho que el servicio de lavandería corresponde a una necesidad continua y diaria, asimismo, en el particular caso, dicho servicio se requiere para atender hospitales y centros asistenciales, en este contexto entiéndase que resulta esencial para mantener la salud y bienestar de los asegurado en la región Amazonas, por lo que corresponde evitar posibles colapsos sanitarios que se pueden producir al no darse abasto con un (01) local, lo cual como bien lo ha mencionado el participante, es una preocupación latente y materialmente posible al encontrarse alejado el futuro contratista en más de 2 horas de viaje respecto de los demás hospitales y centros asistenciales al tratarse de provincias diferentes y distantes entre sí, en tal sentido, no se puede arriesgar el servicio a la posibilidad de no contar con la oportuna entrega de ropa lavada en los tiempos señalados en los TDR porque las diferentes áreas de los centros hospitales necesitan de manera urgente para atender a los pacientes, pretender que se realice el servicio en un solo local se aleja de lo señalado en la FINALIDAD PÚBLICA de la presente contratación (numeral 3 de los TDR) asimismo, supone una afectación al Principio de Eficacia y Eficiencia al no garantizar la idoneidad del servicio, por lo que a fin de evitar situaciones de desabastecimiento, retrasos y/o entregas inoportunas el área usuaria ha decidido ACOGER la observación del participante, precisando que los postores deberán acreditar la disponibilidad de 03 locales (01 por cada hospital), los cuales deberán estar ubicados en cada una de las ciudades donde se encuentran los Hospitales Nivel I (Chachapoyas, Bagua Grande y Bagua) y cada uno debe contar con un área mínima de 100m² a más, con capacidad mínima de 05 ambientes separados para garantizar el proceso adecuado de la prestación, según lo establecido en los procedimientos de desinfección y normas de bioseguridad que garantice la conservación y cuidado de la ropa hospitalaria, en cuales se tenga las áreas señaladas en el numeral 9.4 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se harán las correcciones respectivas, en el numeral 3.1. así como en el literal B.2 referente a la infraestructura estratégica.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Ruc/código :	20479603635	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMAZONAS CLEANERS S.R.L	Hora de envío :	17:53:37

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se observa en el numeral 9.1.3 de los Términos de Referencia, que el área usuaria requiere la presentación del título de propiedad o contrato de alquiler de la Infraestructura Estratégica para la suscripción del contrato, no obstante, en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO - página 16, en ninguno de los literales de la a) a la h) se puede visualizar que la Entidad requiera dicho documento para la suscripción del contrato, por lo que a fin de no vulnerar el Principio de Transparencia, consagrado en el literal c) del art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado, el mismo que establece lo siguiente: LAS ENTIDADES PROPORCIONAN INFORMACIÓN CLARA Y CHOERENTE CON EL FIN DE QUE TODAS LAS ETAPAS DE LA CONTRATACIÓN SEAN COMPRENDIDAS POR LOS PROVEEDORES, solicitamos al Comité de Selección agregar dicho documento a uno de los literales del numeral 2.3 de las Bases Sección Específica, o en su defecto se suprima dicho extremo del numeral 9.1.3 de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9.1.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LEY N° 30225 PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que este documento será adjuntado para la etapa de perfeccionamiento del contrato por lo que se incorporará en el numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 2.3. Requisitos para Perfeccionamiento del Contrato.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Ruc/código : 20479603635

Nombre o Razón social : AMAZONAS CLEANERS S.R.L

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 17:53:37

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se observa en el numeral 9.1.3 de los Términos de Referencia, que el área usuaria requiere que la Infraestructura Estratégica del contratista cuente con la licencia de funcionamiento correspondiente que autorice la actividad objeto de la convocatoria (explícitamente Lavandería), no obstante, en el literal B.2 del numeral 3.1 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN se puede visualizar que dicha Licencia no se ha requerido para la presentación de ofertas, lo cual al ser una condición que se exige al contratista para poder ejecutar el servicio y siendo que el numeral 9.1.3 de los Términos de Referencia así lo reconoce, se solicita al Comité de Selección que se inserte dicho requerimiento de la Licencia de Funcionamiento (en cada uno de los tres locales solicitados), en el contenido del literal B.2 del numeral 3.1 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, en consecuencia se solicite para la etapa de Presentación de Ofertas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9.1.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DIRECTIVA N° 001-2019-OSCE/CD BASES ESTANDAR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGER PARCIALMENTE la observación, precisando que es un requisito indispensable que la empresa cuente con Licencia de Funcionamiento vigente, la cual acredita el giro al que se dedica, de lavado de ropa. Este documento brinda la aprobación municipal para realizar la actividad y garantizar que sea compatible con la zonificación del distrito en el que se encuentra la planta y los posibles impactos ambientales que pueda generar a la población aledaña. En consecuencia, se incorporará el documento Licencia Municipal de Funcionamiento por cada uno de los tres (03) locales, para la etapa de perfeccionamiento del contrato por lo que se incorporará en el numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la Licencia de Funcionamiento en los Documentos para perfeccionamiento de contrato (numeral 2.3 de la sección específica).

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Ruc/código : 20479603635

Nombre o Razón social : AMAZONAS CLEANERS S.R.L

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 17:53:37

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se observa una grave vulneración en el numeral 9.2 de los Términos de Referencia en el que textualmente el área usuaria indica: EL POSTOR DEBE ACREDITAR LA PROPIEDAD DE LOS EQUIPOS MEDIANTE COMPROBANTES DE PAGO, no obstante, se le recuerda al Comité de Selección que la manera de acreditar (Acreditación) del Equipamiento Estratégico se encuentra establecida de manera clara y textual en el documento OSCE denominado Bases Estandar aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y su última modificación aprobada mediante Resolución N° 210-2022-OCE/PRE vigente a partir del 28/10/2022, documento oficial el cual se le recuerda al Comité de Selección es de obligatorio cumplimiento según lo establecido en el numeral 47.3 del artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por lo que solicitamos de manera imperativa se suprima dicho extremo de las bases ya que según las Bases Estandar así como las presentes Bases reconocen en el literal B.1 del numeral 3.1 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN que la Acreditación del Equipamiento Estratégico no solamente es mediante comprobantes de pago, eso resulta falso, ya que textualmente indica lo siguiente: COPIA DE DOCUMENTOS QUE SUSTENTEN LA PROPIEDAD, LA POSESIÓN, EL COMPROMISO DE COMPRAVENTA O ALQUILER U OTRO DOCUMENTO QUE ACREDITE LA DISPONIBILIDAD DEL EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO REQUERIDO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DIRECTIVA N° 001-2019-OSCE/CD BASES ESTANDAR, Resolución N° 210-2022-OCE/PRE, ART 47.3 RGTO LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, acata lo establecido por el area usuaria según Nota N° 120-COORD-ENF-HIHU-RAAM-ESSALUD-2023, en la cual acoge la observación aclarando que toda acreditación de los Requisitos de Calificación deberá realizarse conforme se describe en dicho extremo de las Bases, el cual es concordante con lo señalado en las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, en tal sentido se suprime la parte contradictoria observada en el numeral 9.2 de los TDR, recordando a los demás participantes que el Equipamiento Estratégico se acredita de la siguiente manera: COPIA DE DOCUMENTOS QUE SUSTENTEN LA PROPIEDAD, LA POSESIÓN, EL COMPROMISO DE COMPRAVENTA O ALQUILER U OTRO DOCUMENTO QUE ACREDITE LA DISPONIBILIDAD DEL EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO REQUERIDO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará las correcciones respectivas en el numeral 3.1 (Términos de Referencia) de la sección específica

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Ruc/código : 20479603635

Fecha de envío : 14/04/2023

Nombre o Razón social : AMAZONAS CLEANERS S.R.L

Hora de envío : 17:59:56

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se observa una grave vulneración en el numeral 11.3 de los Términos de Referencia, toda vez que el área usuaria ha hecho uso idéntico de la fórmula específicamente destinada a aplicar en casos de penalidades por mora, para casos de inasistencia del personal, lo que claramente resulta una vulneración de lo dispuesto en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones que reconoce la existencia de dos (02) diferentes tipos de penalidades e indicando que la fórmula en cuestión es exclusiva para retrasos en el objeto de contratación, mientras que el numeral 163.1 y 163.2 del art. 163 del precitado cuerpo normativo indica que: LOS DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN PUEDEN ESTABLECER PENALIDADES DISTINTAS A LA MENCIONADA EN EL ARTÍCULO 162, SIEMPRE Y CUANDO SEAN OBJETIVAS, RAZONABLES, CONGRUENTES Y PROPORCIONALES CON EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN. PARA ESTOS EFECTOS, INCLUYEN LOS SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD, DISTINTAS AL RETRASO O MORA, LA FORMA DE CÁLCULO DE LA PENALIDAD PARA CADA SUPUESTO Y EL PROCEDIMIENTO MEDIANTE EL CUAL SE VERIFICA EL SUPUESTO A PENALIZAR. 163.2. E ESTAS OTRAS PENALIDADES SE CALCULAN DE FORMA INDEPENDIENTE A LA PENALIDAD POR MORA, por lo que solicitamos se establezca un cálculo y proceso diferentes, al de la penalidad por mora, asimismo recordar que deberá ser proporcional y previo aviso para que el contratista puede brindar sus descargos de ley antes de la aplicación de dicha penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 11.3

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 163 REGLAMENTO LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, acata lo establecido por el area usuaria según Nota N° 120-COORD-ENF-HIHU-RAAM-ESSALUD-2023, en la cual acoge la observación aclarando que la inasistencia del personal del contratista que no sea cubierta por otro personal se sancionará por personal faltante, con una penalidad por cada día de inasistencia de cada trabajador aplicando la sanción económica señalada para el tipo de INFRACCION GRAVE, suprimiendo la fórmula de penalidad que por error se consignó en el numeral 11.3 de los Términos de Referencia, al ser esta fórmula de uso exclusivo para retrasos por mora como bien lo establece la normativa de la materia (ART. 162 y 163 RGTO LCE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará las correcciones respectivas en el numeral 3.1 (Términos de Referencia) de la sección específica

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Ruc/código :	20479603635	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMAZONAS CLEANERS S.R.L	Hora de envío :	17:59:56

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

10. Se solicita al Comité de Selección aclarar respecto de las sanciones de las PENALIDADES en la leyenda señalada en el numeral 12 de los Términos de Referencia ¿ página 26 de las Bases, qué se refiere con V ya que indican que supuestamente es el Monto del valor facturado por la falta, no obstante, una falta per sé no tiene un valor de facturación, en tal sentido, a fin de no vulnerar el Principio de Transparencia, consagrado en el literal c) del art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado, el mismo que establece lo siguiente: LAS ENTIDADES PROPORCIONAN INFORMACIÓN CLARA Y CHOERENTE CON EL FIN DE QUE TODAS LAS ETAPAS DE LA CONTRATACIÓN SEAN COMPRENDIDAS POR LOS PROVEEDORES, solicitamos tenga a bien aclarar, sin ser susceptible a otro tipo de interpretación, a qué se refieren con V= Monto del valor facturado por la falta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 12 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LEY N° 30225 - PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, acata lo establecido por el area usuaria según Nota N° 120-COORD-ENF-HIHU-RAAM-ESSALUD-2023, en la cual aclara que: en la leyenda de PENALIDADES la letra V se corregirá indicando es el valor del monto facturado calculado sobre el día en que se cometió la falta, correspondiente al CCAA donde se produce la incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará las aclaraciones respectivas en el numeral 3.1 (Términos de Referencia) de la sección específica

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Ruc/código :	20479603635	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMAZONAS CLEANERS S.R.L	Hora de envío :	17:59:56

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité de Selección aclarar respecto de lo señalado textualmente por el área usuaria en el numeral 13.1 de los Términos de Referencia, cuyo tenor literal es como sigue: DEBIENDO PRESENTAR EN LA OFERTA TÉCNICA LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITAN Y SUSTENTAN LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN TIEMPO DE EXPERIENCIA Y ESTUDIOS, dando a entender que en la Oferta se presentarán los documentos de los 06 operarios, no obstante, en el literal B.3.1. del numeral 3.1 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN se indica contrariamente que solo se requerirá la presentación de dichos documentos a 03 operarios. Más confuso aún resulta que el numeral 13.2 de los Términos de Referencia indiquen que (¿) SE REQUIERE DE 02 OPERARIOS (PERSONAL CLAVE) COMO MÍNIMO, entonces cabe decir que para la acreditación del personal clave en la presentación de ofertas únicamente se deberá presentar los documentos en cuestión de 02 operarios y no de 03 operarios ni tampoco de 06 operarios, se solicita aclarar la cantidad exacta del personal clave que se acreditará en la Oferta, a fin de no vulnerar el Principio de Transparencia, consagrado en el literal c) del art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado, el mismo que establece lo siguiente: LAS ENTIDADES PROPORCIONAN INFORMACIÓN CLARA Y CHOERENTE CON EL FIN DE QUE TODAS LAS ETAPAS DE LA CONTRATACIÓN SEAN COMPRENDIDAS POR LOS PROVEEDORES

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.3.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LEY N° 30225 - PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, acata lo establecido por el area usuaria según Nota N° 120-COORD-ENF-HIHU-RAAM-ESSALUD-2023, en la cual precisa que: la cantidad de personal a requerir para ejecutar el servicio serán 06 operarios (distribuidos en 02 operarios por cada local ubicado en la provincia de cada Hospital Nivel I), sin embargo, como se indica en los Requisitos de Calificación para efectos de acreditar que el postor cuenta con dicho personal, se ha considerado consignar como personal clave a 03 operarios, sobre los cuales se presentarán los documentos solicitados en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Ruc/código : 20479603635

Fecha de envío : 14/04/2023

Nombre o Razón social : AMAZONAS CLEANERS S.R.L

Hora de envío : 17:59:56

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En relación a lo señalado en el numeral 9.1.4 de los Términos de Referencia, que indican que el contratista deberá contar con sistema de suministro de agua, garantizando contar con cisternas de almacenaje de agua de una capacidad mínima de 1,000 lt, se solicita al Comité de Selección que permita de manera alternativa a las cisternas de almacenaje un tanque de almacenamiento elevado, el cual en estricto es un sistema de suministro de agua que cumple la misma función que la cisterna, con la única diferencia de su ubicación, ya que mientras una es subterránea, la otra es elevada al piso, en cualquier caso estamos frente a cisternas y/o sistemas de almacenaje por lo que se requiere agregar a las Bases que también podrá acreditarse mediante un tanque de almacenamiento elevado de una capacidad mínima de 1,000lt y así no vulnerar a los postores que cuentan con otro mecanismo que evita colapsos ante posibles desabastecimientos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9.1.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LEY N° 30225 - PRINCIPIO IGUALDAD DE TRATO

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, acata lo establecido por el area usuaria según Nota N° 120-COORD-ENF-HIHU-RAAM-ESSALUD-2023, en la cual indica que se incorporará en el numeral 9.1.4. de los Términos de Referencia, de manera alternativa, la posibilidad de contar con un tanque de almacenamiento elevado de agua en lugar de la cisterna de almacenaje de agua, siempre que su capacidad mínima sea de 1,000lts.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará las aclaraciones respectivas en el numeral 3.1 (Términos de Referencia) de la sección específica

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Ruc/código :	20487946614	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	MASAVAL SERVICIOS GENERALES S.R.L	Hora de envío :	18:24:30

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

SE PUEDE DAR LECTURA AL ENCABEZADO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA, EL CUAL INDICA ¿ CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS ¿ ASIMISMO, EL NUMERAL 2 DE LOS TDR SEÑALAN EN LA DENOMINACIÓN DEL SERVICIO QUE LA ENTIDAD REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA LO QUE INCLUYE EL RECOJO, LAVADO, SECADO, COSTURA, PLANCHADO Y ENTREGA DE ROPA LIMPIA A LOS CENTROS ASISTENCIALES Y DEPENDENCIAS DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS.

AL RESPECTO, CUESTIONAMOS QUE EL NUMERAL 13.11 DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA IMPOSIBILITE LA PARTICIPACIÓN DE EMPRESAS DE INTERMEDIACIÓN LABORAL Y ÚNICAMENTE PRETENDA LA CONTRATACION DE EMPRESAS DE TERCERIZACIÓN, CUANDO SE SABE QUE ESTO VULNERA DIRECTAMENTE EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA Y PARTICIPACIÓN DE POSTORES, ASIMISMO, EL OBJETO DE CONTRATACIÓN ES EL SERVICIO DE LAVANDERIA Y LA FINALIDAD DE LA ENTIDAD DE CONTAR CON UN CONTRATISTA QUE LO EJECUTE, POR LO QUE NO SE VA A VER AFECTADA SI LO EJECUTA UNA EMPRESA TERCERIZADORA O DE INTERMEDIACIÓN LABORAL, DEL MISMO MODO CON LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, SE SABE QUE LA EXPERIENCIA ADQUIRIDA POR POSTORES CON RENEIL ES EXACTAMENTE LA MISMA EJECUTADA POR POSTORES DE TERCERIZACIÓN, GARANTIZANDO DE LA MISMA EXACTA MANERA QUE CUENTAN CON LA EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO NECESARIOS PARA EJECUTAR EL SERVICIO, POR LO QUE SEPARAR A LOS POSTORES EN TERCERIZADOS Y DE INTERMEDIACION LABORAL ES UN TRATO DISCRIMINATORIO, INJUSTIFICADO Y UNA CONDUCTA QUE CASI LINDA CON LO ANTICOMPETITIVO, EN TAL SENTIDO SE SOLICITA AL COMITÉ DE SELECCIÓN SUPRIMIR EL NUMERAL 13.11 DE LOS TDR, POR SER CONTRARIO A NORMATIVA ESPECIAL DE LA MATERIA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 13.11 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LEY N° 30225 - PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA, PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, acata lo establecido por el area usuaria según Nota N° 120-COORD-ENF-HIHU-RAAM-ESSALUD-2023, en la cual iondica que se acoge la observación aclarando que, a fin de permitir mayor concurrencia de postores, de manera libre e irrestricta, en el presente procedimiento se permitirá la participación de empresas de Tercerización o Intermediación Laboral indistintamente, por lo que se procede a coregir dicho extremo del numeral 13.11 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará las aclaraciones respectivas en el numeral 3.1 (Términos de Referencia) de la sección específica

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Ruc/código :	20487946614	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	MASAVAL SERVICIOS GENERALES S.R.L	Hora de envío :	18:30:33

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

DE ACUERDO A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, EL PRESENTE SERVICIO NO REQUIERE DE UN PERSONAL SUPERVISOR O PERSONAL PROFESIONAL TÉCNICO NI UNIVERSITARIO, ÚNICAMENTE PERSONAL OPERARIO, EL CUAL DE ACUERDO A LAS FUNCIONES DESCRITAS EN LOS TDR DEBERÁ CONTAR CON EXPERIENCIA PARA DEMOSTRAR LA DESTREZA Y CONOCIMIENTO EN SU FUNCIÓN COMO OPERARIO DE LAVANDERÍA, NO OBSTANTE, SE CUESTIONA QUE DICHO PERSONAL QUE ÚNICAMENTE REALIZARÁ FUNCIONES MECANICAS, OPERATIVAS, DE APRENDIZAJE PRAGMATICO SE LE REQUIERA SECUNDARIA COMPLETA, CUANDO ESTA FORMACIÓN ACADÉMICA NO RESULTA RELEVANTE NI AGREGA VALOR ALGUNO AL PERSONAL CLAVE, POR LO QUE EN ARAS DE LA TRANSPARENCIA Y SINCERAMIENTO CON EL REQUERIMIENTO SE SOLICITA QUE SE SUPRIMA EL LITERAL B.3.1. DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y EN SU LUGAR, A MODO DE ASEGURAR QUE EL PERSONAL ES IDONEO Y GARANTIZA LA CORRECTA EJECUCIÓN DEL SERVICIO, SOLICITAR EN EL LITERAL B.4 DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN QUE ACREDITE DOS (02) AÑOS DE EXPERIENCIA COMO MÍNIMO EN EL SERVICIO DE LAVADO, DESINFECCION, PLANCHADO Y COSTURA DE ROPA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.3.1. **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 29.11 RGTO LCE, EL AREA USUARIA PUEDE REFORMULAR SU REQUERIMIENTO

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, acata lo establecido por el area usuaria según Nota N° 120-COORD-ENF-HIHU-RAAM-ESSALUD-2023, en la cual ha decidido ACOGER PARCIALMENTE la observación formulada por el participante, siendo que no se requerirá Formación Académica del personal operario (lo que incluye al personal clave), no obstante, y se mantendrá la Experiencia del Personal Clave a un (01) año de experiencia en el servicio de lavado, desinfección, planchado y/o costura de ropa.

En consecuencia, se suprimirá el literal B.3.1. de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el literal B.3.1. de los Requisitos de Calificación.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Ruc/código : 20487946614

Fecha de envío : 14/04/2023

Nombre o Razón social : MASAVAL SERVICIOS GENERALES S.R.L

Hora de envío : 18:34:47

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

SE CUESTIONA EL PLAZO SEÑALADO POR EL AREA USUARIA PARA OTORGAR LA CONFORMIDAD DEL SERVICIO, TODA VEZ QUE EL NUMERAL 19 DE LOS TDR HACEN MENCIÓN AL ART. 149 DEL RGTO LCE Y QUE SUPUESTAMENTE TENDRÍAN UN PLAZO DE HASTA 15 DIAS CALENDARIOS PARA OTORGAR LA CONFORMIDAD, LO QUE RESULTA FALSO, SEGÚN LA NORMATIVA VIGENTE, EL ART. 168 DEL RGTO LCE ES EL QUE REGULA LA CONFORMIDAD DE SERVICIO Y SEGÚN EL NUMERAL 168.3 NO PUEDE EXCEDER DE 10 DIAS CALENDARIOS, POR LO QUE SE SOLICITA SU CORRECCIÓN EN LA INTEGRACIÓN DE BASES.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 19

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 168.3 REGLAMENTO LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, acata lo establecido por el area usuaria según Nota N° 120-COORD-ENF-HIHU-RAAM-ESSALUD-2023, en la que acogen la observación fromulada por el participante, por cuanto con con ocación a la integración de las bases se corregirá el plazo de conformidad de servicio y el artículo correspondiente del Reglamento LCE, a fin de que lo dispuesto se encuentre en línea con la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará las aclaraciones respectivas en el numeral 3.1 (Términos de Referencia) de la sección específica

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Ruc/código :	20487946614	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	MASAVAL SERVICIOS GENERALES S.R.L	Hora de envío :	18:45:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

DE ACUERDO A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, EN EL NUMERAL 14 SE HACE MENCIÓN A QUE EL CONTRATISTA BRINDARÁ CAPACITACIONES A SU PERSONAL, NO OBSTANTE, SE CUESTIONA EL EXTREMO SEÑALADO EN EL NUMERAL 14.3 QUE SEÑALA QUE LOS CERTIFICADOS DE DICHAS CAPACITACIONES DEBERÁN SER EMITIDOS POR ENTIDADES EDUCATIVAS Y/O INSTITUCIONES QUE BRINDEN SERVICIOS SIMILARES A LA PRESTACIÓN.

AL RESPECTO, SE CUESTIONA QUE TALES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEBEN ENTENDERSE POR COLEGIOS, UNIVERSIDADES, CETPROS, INSTITUTOS TECNICOS, SIN EMBARGO, NINGUNA DE DICHAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS BRINDAN CAPACITACIONES EN TEMAS DE NORMAS DE BIOSEGURIDAD Y BUENAS PRACTICAS DE HIGIENE Y SALUBRIDAD, POR TANTO ESTE ES UN REQUERIMIENTO ALEJADO DE LA REALIDAD, MATERIALMENTE IMPOSIBLE, SE LE RECUERDA QUE PARA ACCEDER A UN SERVICIO SUPERIOR COMO UNIVERSIDAD O INSTITUTO SE REQUIERE SER ALUMNO, ADEMÁS SUS CURSOS TIENEN DURABILIDAD DE UN SEMESTRE, DE OTRO LADO, LAS EXPOSICIONES O SEMINARIOS QUE ORGANICEN NO SUELEN ABORDAR ESTOS TEMAS, POR LO QUE SE SOLICITA SUPRIMIR EL NUMERAL 14.3 DE LOS TDR O EN TODO CASO PERMITIR QUE ESTAS CAPACITACIONES SEAN BRINDADAS POR UN PROFESIONAL PARTICULAR QUE DE FE DEL CURSO BRINDADO, CASO CONTRARIO, QUE LA ENTIDAD, INDIQUE TAXATIVAMENTE QUÉ INSTITUCIONES EDUCATIVAS HAN ENCONTRADO QUE PUEDAN CUMPLIR CON BRINDAR DICHAS CERTIFICACIONES SOLICITADAS POR EL AREA USUARIO. RESULTA JUSTO QUE SEA LA ENTIDAD QUIEN INDIQUE YA QUE ELLOS SON QUIENES DEBERÍAN CONTAR CON TAL INFORMACIÓN, AL SER UN

Acápito de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 14.3 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, acata lo establecido por el area usuaria según Nota N° 120-COORD-ENF-HIHU-RAAM-ESSALUD-2023, en la cual precisa que: a fin de no encarecer el servicio contratado, la capacitación señalada en el numeral 14 de los TDR podrá brindarla un profesional especializado, pudiendo ser este personal perteneciente a la empresa contratista o un independiente quien firmará las constancias de capacitación elaboradas por la empresa contratista dentro del marco de sus lineamientos de Capacitación y Mejora Continua de su personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará las aclaraciones respectivas en el numeral 3.1 (Términos de Referencia) de la sección específica

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Ruc/código : 20487946614

Nombre o Razón social : MASAVAL SERVICIOS GENERALES S.R.L

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 18:53:03

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

5. DE ACUERDO A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, EN EL NUMERAL 3.2 CAPACITACION DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN SE REQUIERE PARA LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS QUE EL PERSONAL CLAVE ACREDITE UNA CAPACITACIÓN MÍNIMA DE 80 HORAS EN PROCEDIMIENTOS DE LAVADO, DESINFECCIÓN Y EN NORMAS DE BIOSEGURIDAD, AL RESPECTO, SE EVIDENCIA UNA DESPROPORCION ABSOLUTAMENTE EXAGERADA, SOLICITAR A UN OPERARIO 80 HORAS DE CAPACITACIÓN POR LO QUE SE SOLICITA SE REDUZCA A 20 O 25 HORAS DE CAPACITACIÓN COMO MÍNIMO. DE OTRO LADO, SE SOLICITA CORREGIR LA REDACCIÓN DEL CURSO, SIENDO QUE ALGUNOS POSTORES PODEMOS ENTENDER QUE ESTAMOS FRENTE A UN (01) SOLO CURSO DENOMINADO PROCEDIMIENTOS DE LAVADO, DESINFECCIÓN Y EN NORMAS DE BIOSEGURIDAD, CUANDO QUIZÁ EL AREA USUARIA SE REFIERE A QUE PUEDEN SER CAPACITACIONES EN CUALQUIERA DE ESOS TRES (03) TEMAS, LOS CUALES PUEDEN DAR LA SUMATORIA TOTAL DE HORAS REQUERIDAS, YA QUE NUEVAMENTE, DE NO SER ASÍ, ESTARÍAMOS FRENTE A UN VICIO DE NULIDAD AL PRETENDER LA EXISTENCIA DE UN CURSO DE CAPACITACIÓN QUE ABARQUE 03 TEMAS EN UNO SOLO Y SEA DICTADO POR 80 HORAS, ESTO ES ABSOLUTAMENTE INUSUAL POR NO DECIR INEXISTENTE Y DARIA MIRAS QUE SE ESTÁ FAVORECIENDO O DIRECCIONANDO EL PROCEDIMIENTO HACIA UN POSTOR ESPECIFICO.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.3.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 29.3 REGLAMENTO LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, acata lo establecido por el area usuaria según Nota N° 120-COORD-ENF-HIHU-RAAM-ESSALUD-2023, en el cual se acoge la observación aclarando que se solicitará un mínimo de 25 horas académicas en cualquiera de los siguientes temas: 1) PROCEDIMIENTOS DE LAVADO y/o 2) PROCEDIMIENTOS DE DESINFECCIÓN Y/O 3) NORMAS DE BIOSEGURIDAD, lo que se incorporará en el literal B.3.2. de los Requisitos de Calificación con motivo de la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará las aclaraciones respectivas en el literal B.3.2. Capacitación del personal clave, en los requisitos de calificación.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Ruc/código :	20487946614	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	MASAVAL SERVICIOS GENERALES S.R.L	Hora de envío :	18:59:18

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

SE PUEDE VERIFICAR EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE EL AREA USUARIA REQUIERE DE 02 VEHICULOS TIPO FURGON, SE HACE LA CONSULTA SI PUEDE PERMITIRSE TAMBIÉN TIPO CAMIONETA, POR SER UN TIPO DE AUTOMOVIAL SIMILAR AL FURGÓN, CON LA MISMA FUNCIONALIDAD QUE LA SOLICITADA, POR LO QUE CUMPLIRÍA EXACTAMENTE SU MISMA FINALIDAD, SIN AFECTAR LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO, POR LO QUE SOLICITAMOS SE ACOJA LO SOLICITADO PARA NO AFECTAR LA LIBRE CONCURRENCIA Y EN TANTO SE SIGUE BUSCANDO LO ESTABLECIDO EN EL ART 1 DE LA LCE, SIN DIFERENCIA ALGUNA ENTRE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 1 LEY N° 30225, ART 2 LCE PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, acata lo establecido por el área usuaria según Nota N° 120-COORD-ENF-HIHU-RAAM-ESSALUD-2023, quien ha decidido no pronunciarse al respecto, por cuanto la consulta no guarda relación a ninguno de los extremos solicitados en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS

Ruc/código :	20487946614	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	MASAVAL SERVICIOS GENERALES S.R.L	Hora de envío :	19:04:37

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

7. SE SOLICITA AL COMITÉ DE SELECCIÓN AGREGAR LA BALANZA ELECTRÓNICA SOLICITADA EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA EN EL LITERAL B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, TODA VEZ QUE ES UN EQUIPO NECESARIO PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO Y DE ACUERDO A LAS BASES ESTANDAR (DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO SEGÚN EL ART 47.3 DEL REGLAMENTO LCE) SE DEBE AGREGAR EN DICHO ACAPITE TODOS LOS EQUIPOS REQUERIDOS COMO ESENCIALES PARA LA EJECUCIÓN DEL OBJETO DE CONVOCATORIA, ASIMISMO, SE SOLICITA AGREGAR EN EL LITERAL B.1 DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, LOS VEHICULOS DEL CONTRATISTA Y LOS CONTENEDORES NECESARIOS, SIN LOS CUALES NO SE PODRÍA EJECUTAR MATERIALMENTE EL SERVICIO, AL RESPECTO, SE ESTÁ EVIDENCIANDO QUE EL COMITÉ DE SELECCIÓN ESTÁ EVITANDO COLOCAR EQUIPAMIENTO A TODAS LUCES ESTRATEGICO EN EL ESPACIO QUE LE CORRESPONDE, YA QUE ES EN LA ETAPA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS EN LA QUE DEBE CONSIGNARSE TODO ELLO PARA SU VERIFICACIÓN.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DIRECTIVA N° 001-2019-OSCE/CD BASES ESTANDAR CONCURSO PUBLICO PARA SERVICIOS EN GENERAL

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, toda vez que la balanza electrónica se encuentra requerido en los TDR por lo que se incorporará en el EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO de los requisitos de calificación, para que pueda acreditarse en conformidad con los demás equipos solicitados, no obstante, si bien es cierto el contratista requerirá de contenedores para ejecutar el servicio, estos se verificarán en el Acta de Instalación del Servicio al inicio del servicio, a cargo de personal del área usuaria para garantizar (en caso lo requiera) a fin de corroborar que se cuenta con lo necesario para brindar satisfactoriamente el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la Balanza electrónica, al equipamiento estratégico de cada local.