

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-OEC-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORIA PARA LA IMPLEMENTACION DE ISO 21001:2018 E ISO 9001:2015 PARA LAS 07 FACULTADES: FACULTAD DE CIENCIAS, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS, FACULTAD DE EDUCACION, FACULTAD DE INGENIERIA AGRARIA, INDUSTRIAS ALIMENTARIAS Y AMBIENTAL, FACULTAD DE INGENIERIA CIVIL Y LA FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA Y METALURGICA DE LA UNJFSC HUACHO.

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	23:09:54

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, en relación con el programa de capacitaciones en caso se opte por la modalidad presencial, solicitamos atentamente indicar si las capacitaciones se llevarán a cabo en las instalaciones de la entidad o si será responsabilidad del contratista gestionar un ambiente adecuado para su ejecución. Asimismo, considerando que no se ha determinado un número exacto de participantes por curso, agradeceremos se proporcione una estimación aproximada del personal a capacitar, con el fin de incorporar dicha información en la planificación técnica y logística correspondiente garantizando un servicio de calidad

**Acápite de las bases :** Sección: General **Numeral:** III.5 **Literal:** C **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que las capacitaciones se realizaran en las Instalaciones de la Entidad, sito en la Av. Mercedes Indacochea N° 600-Huacho, así mismo corresponde al área usuaria gestionar el ambiente adecuado, el numero de personal a capacitar es de 350 personas por carrera

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria aclara que las capacitaciones se realizaran en las Instalaciones de la Entidad, sito en la Av. Mercedes Indacochea N° 600-Huacho, así mismo corresponde al área usuaria gestionar el ambiente adecuado, el numero de personal a capacitar es de 350 personas por carrera

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-OEC-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORIA PARA LA IMPLEMENTACION DE ISO 21001:2018 E ISO 9001:2015 PARA LAS 07 FACULTADES: FACULTAD DE CIENCIAS, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS, FACULTAD DE EDUCACION, FACULTAD DE INGENIERIA AGRARIA, INDUSTRIAS ALIMENTARIAS Y AMBIENTAL, FACULTAD DE INGENIERIA CIVIL Y LA FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA Y METALURGICA DE LA UNJFSC HUACHO.

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	23:09:54

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, en relación con los requisitos establecidos dentro de la Capacidad Legal del proveedor y la Experiencia del Postor, solicitamos respetuosamente se considere como válida la acreditación en al menos una de las normas requeridas (ISO 21001 o ISO 9001:2015), o en Sistemas de Gestión Integrados que incluyan ISO 45001, dado su carácter complementario en el ámbito de gestión y con el fin de fomentar la pluralidad de postores sin menoscabar la calidad del servicio.

Cabe señalar que dichas normas están basadas en el enfoque de mejora continua y gestión por procesos, lo cual garantiza que los proveedores con experiencia en cualquiera de ellas cuenten con las competencias técnicas necesarias para el cumplimiento de los objetivos del servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III.6      Literal: A      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que; ha establecido como requisito que el postor cuente con experiencia específica en ISO 21001 en Universidades Nacionales y/o Privadas, debido a que esta norma internacional está directamente relacionada con la gestión de la calidad y la excelencia en instituciones educativas, asegurando un enfoque alineado con los principios y requisitos propios de universidades. Esto responde a la necesidad de una experiencia profunda del contexto normativo, formación profesional, estratégico y social de las instituciones de educación superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria ACLARA que; ha establecido como requisito que el postor cuente con experiencia específica en ISO 21001 en Universidades Nacionales y/o Privadas, debido a que esta norma internacional está directamente relacionada con la gestión de la calidad y la excelencia en instituciones educativas, asegurando un enfoque alineado con los principios y requisitos propios de universidades. Esto responde a la necesidad de una experiencia profunda del contexto normativo, formación profesional, estratégico y social de las instituciones de educación superior.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-OEC-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORIA PARA LA IMPLEMENTACION DE ISO 21001:2018 E ISO 9001:2015 PARA LAS 07 FACULTADES: FACULTAD DE CIENCIAS, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS, FACULTAD DE EDUCACION, FACULTAD DE INGENIERIA AGRARIA, INDUSTRIAS ALIMENTARIAS Y AMBIENTAL, FACULTAD DE INGENIERIA CIVIL Y LA FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA Y METALURGICA DE LA UNJFSC HUACHO.

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	23:09:54

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, en relación con el requisito de experiencia mínima para ambos consultores clave durante la prestación del servicio, nos dirigimos respetuosamente para solicitar que también se considere como válida la experiencia de (04) años en implementación, consultoría y/o mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001 o un Sistema de Gestión Integrado, y no únicamente en la norma ISO 21001. Considerando que el servicio contempla la implementación conjunta de ambas normas, la experiencia en ISO 9001 resulta plenamente aplicable y transferible al cumplimiento de los objetivos del sistema ISO 21001, garantizando la idoneidad técnica del personal y favoreciendo una mayor participación de postores calificados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, en relación a la consulta, el perfil del consultor líder y consultor operativo ha sido definido considerando la experiencia específica en universidades, con el propósito de garantizar una implementación alineada con las particularidades del sector educativo en ISO 21001. Esto responde a la necesidad de un conocimiento profundo del contexto normativo, formación profesional, estratégico y social de las instituciones de educación superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ACLARA que, en relación a la consulta, el perfil del consultor líder y consultor operativo ha sido definido considerando la experiencia específica en universidades, con el propósito de garantizar una implementación alineada con las particularidades del sector educativo en ISO 21001. Esto responde a la necesidad de un conocimiento profundo del contexto normativo, formación profesional, estratégico y social de las instituciones de educación superior.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-OEC-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORIA PARA LA IMPLEMENTACION DE ISO 21001:2018 E ISO 9001:2015 PARA LAS 07 FACULTADES: FACULTAD DE CIENCIAS, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS, FACULTAD DE EDUCACION, FACULTAD DE INGENIERIA AGRARIA, INDUSTRIAS ALIMENTARIAS Y AMBIENTAL, FACULTAD DE INGENIERIA CIVIL Y LA FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA Y METALURGICA DE LA UNJFSC HUACHO.

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	23:09:54

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Señores miembros del comité, solicitamos atentamente se especifique el monto que deben acreditar los postores con condición de micro y pequeña empresa. Asimismo, solicitamos respetuosamente la inclusión del anexo correspondiente que detalla la bonificación aplicable a estas empresas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 3.2                    **Literal:** C                    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Área Usuaría NO ACOGE LA OBSERVACION, el presente procedimiento de seleccion es para la contratación de servicios de consultoría en general, el mismo que no corresponde para la experiencia del postor en la especialidad acreditar dicha experiencia como REMYPE, de acuerdo al numeral 49.6 del artículo 49 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, la implementación de los Beneficios en experiencia en especialidad del postor para MYPE, solo corresponde a la contratación de Bienes y Servicios General. Así mismo en las bases registradas en el seace, en la pagina 60 se encuentra el formato correspondiente al Anexo N°13

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El Área Usuaría NO ACOGE LA OBSERVACION, el presente procedimiento de seleccion es para la contratación de servicios de consultoría en general, el mismo que no corresponde para la experiencia del postor en la especialidad acreditar dicha experiencia como REMYPE, de acuerdo al numeral 49.6 del artículo 49 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, la implementación de los Beneficios en experiencia en especialidad del postor para MYPE, solo corresponde a la contratación de Bienes y Servicios General. Así mismo en las bases registradas en el seace, en la pagina 60 se encuentra el formato correspondiente al Anexo N°13

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-OEC-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORIA PARA LA IMPLEMENTACION DE ISO 21001:2018 E ISO 9001:2015 PARA LAS 07 FACULTADES: FACULTAD DE CIENCIAS, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS, FACULTAD DE EDUCACION, FACULTAD DE INGENIERIA AGRARIA, INDUSTRIAS ALIMENTARIAS Y AMBIENTAL, FACULTAD DE INGENIERIA CIVIL Y LA FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA Y METALURGICA DE LA UNJFSC HUACHO.

Ruc/código :	20605835628	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ROBLE CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:44:15

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Como especialista en calidad educativa y contrataciones públicas, sugiero incorporar:  
"Servicios de consultoría en acompañamiento de procesos de autoevaluación con fines de acreditación (SINEACE u otros modelos internacionales)"

1. Relación Directa con el Objeto Contractual:  
o La acreditación institucional (bajo el modelo del SINEACE) exige procesos de autoevaluación rigurosos, alineados con estándares de calidad educativa (ISO 21001).  
o Este servicio es específico y especializado, ya que implica diagnóstico, planificación y mejora continua de la gestión educativa, en cumplimiento de la Política Nacional de Educación Superior (D.S. N° 010-2021-MINEDU).

2. Normativa Sectorial Aplicable:  
o La Ley Universitaria N° 30220 (Art. 34) y el Reglamento de la Ley del SINEACE (D.S. N° 016-2020-MINEDU) establecen la autoevaluación como requisito previo a la acreditación, respaldando su inclusión como criterio técnico.

3. Jurisprudencia y Precedentes:  
o Procesos similares en universidades públicas (e.g., UNMSM, UNI) han considerado esta experiencia como válida, en concordancia con los Lineamientos del CONSUCODE (Resolución N° 042-2021-COD/CE).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Igualdad, proporcionalidad y transparencia (Ley N° 30225 y su Reglamento)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION , El área usuaria ha establecido como requisito que la empresa consultora cuente con experiencia específica en ISO 21001 en Universidades Nacionales y/o Privadas, debido a que esta norma internacional está directamente relacionada con la gestión de la calidad y la excelencia en instituciones educativas, asegurando un enfoque alineado con los principios y requisitos propios de universidades. Esto responde a la necesidad de una experiencia profunda del contexto normativo, formación profesional, estratégico y social de las instituciones de educación superior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION , El área usuaria ha establecido como requisito que la empresa consultora cuente con experiencia específica en ISO 21001 en Universidades Nacionales y/o Privadas, debido a que esta norma internacional está directamente relacionada con la gestión de la calidad y la excelencia en instituciones educativas, asegurando un enfoque alineado con los principios y requisitos propios de universidades. Esto responde a la necesidad de una experiencia profunda del contexto normativo, formación profesional, estratégico y social de las instituciones de educación superior.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-OEC-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORIA PARA LA IMPLEMENTACION DE ISO 21001:2018 E ISO 9001:2015 PARA LAS 07 FACULTADES: FACULTAD DE CIENCIAS, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS, FACULTAD DE EDUCACION, FACULTAD DE INGENIERIA AGRARIA, INDUSTRIAS ALIMENTARIAS Y AMBIENTAL, FACULTAD DE INGENIERIA CIVIL Y LA FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA Y METALURGICA DE LA UNJFSC HUACHO.

Ruc/código :	20605835628	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ROBLE CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:44:15

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Solicitud de Incorporación de Experiencia en Implementación de Normas ISO (Tri Normas que incluyan ISO 9001 y/o ISO 21001)

De manera fundamentada y en atención a los principios de igualdad, proporcionalidad y transparencia (Ley N° 30225 y su Reglamento), se propone ampliar los requisitos de experiencia para incluir:

"Servicios de consultoría en implementación de Sistemas Integrados de Gestión (Tri Normas) que incluyan ISO 9001 y/o ISO 21001, entre otras normas afines."

Fundamentos técnicos y normativos:

1. Mayor alcance y especialización:

o Las Tri Normas (ej. ISO 9001 + ISO 14001 + ISO 45001) demuestran capacidad para gestionar sistemas complejos, aplicables al sector educativo cuando incluyen ISO 21001.

2. Alineamiento con mejores prácticas:

o La ISO 21001 es específica para instituciones educativas y su implementación conjunta con otras normas (como ISO 9001) garantiza una visión integral de calidad.

3. Flexibilidad competitiva:

o No excluye a consultores especializados en una sola norma, pero reconoce mayor experiencia en sistemas integrados.

Beneficios para el proceso:

¿ Mayor valor técnico: Atrae consultores con experiencia en gestión multivariable (calidad, ambiental, seguridad, etc.).

¿ Cumplimiento ampliado: Se ajusta a estándares internacionales sin contravenir lo solicitado originalmente.

Redacción sugerida para integrar:

\*"Experiencia en servicios de consultoría para implementación de:

¿ Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 y/o ISO 21001, o

¿ Sistemas Integrados de Gestión (Tri Normas) que incluyan al menos una de las normas anteriores."

Conclusión:

Esta incorporación, técnicamente robusta y legalmente sostenible, optimiza la selección de consultores calificados para proyectos educativos complejos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Igualdad, proporcionalidad y transparencia (Ley N° 30225 y su Reglamento)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria ACLARA que, se ha establecido como requisito que la empresa consultora cuente con experiencia específica en ISO 21001 en Universidades Nacionales y/o Privadas, debido a que esta norma internacional está directamente relacionada con la gestión de la calidad y la excelencia en instituciones educativas, asegurando un enfoque alineado con los principios y requisitos propios de universidades. Esto responde a la necesidad de una experiencia profunda del contexto normativo, formación profesional, estratégico y social de las instituciones de educación superior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El área usuaria ACLARA que, se ha establecido como requisito que la empresa consultora cuente con experiencia específica en ISO 21001 en Universidades Nacionales y/o Privadas, debido a que esta norma internacional está directamente relacionada con la gestión de la calidad y la excelencia en instituciones educativas, asegurando un enfoque alineado con los principios y requisitos propios de universidades. Esto responde a la necesidad de una experiencia profunda del contexto normativo, formación profesional, estratégico y social de las instituciones de educación superior.