

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se las respuestas estarán debidamente sustentadas, y se dará respuesta según la consulta de cada postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Observamos una contradicción en el objeto de la convocatoria señalada en el numeral 1.2; toda vez que, difiere del servicio solicitado en los términos de referencia; motivo por el cual, solicitamos a la entidad adecuar el objeto de la convocatoria señalado en el numeral 1.2 por el objeto de la convocatoria precisado en el numeral 3.1 ¿Términos de Referencia.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el objeto de la convocatoria es el siguiente: "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA.". Será modificado el punto 1.2 del Capítulo 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación de 60 días previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 2do parraf Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que únicamente ante la ausencia de acceso y/o facilidades que sean imputables a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación y, hasta que se subsane el inconveniente, no se generará penalidad al contratista, así como se podrá ampliar el plazo de corresponder y ser requerido, por el tiempo que ocurrió el inconveniente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 7ma viñeta Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta el plazo, únicamente para los equipos en una modalidad distinta a la venta; siempre y cuando se haya culminado el proceso y no hubiera algún requerimiento de continuidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Décimo Cuarta Viñeta.

Con relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso que el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad, para lo cual deberá sustentar fehacientemente que el hecho no es imputable al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Primera Viñeta.

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio deberá ser evaluada previamente con la finalidad de comprobarse si la responsabilidad fue originada por la Entidad, en ese caso no se generará penalidad al contratista o se imputará incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Segunda viñeta.  
Solicitamos nos sirva confirmar que en caso el daño a equipos provenga de un caso fortuito o fuerza mayor, el costo de la reposición de equipos será asumido por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, la Entidad no asumirá costos por daños a los equipos que provengan de casos fortuitos o de fuerza mayor, que debidamente han sido sustentados como tal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Tercera Viñeta.  
Solicitamos nos sirva confirmar que la omisión de algún producto será brindado sin costos alguno siempre que se trate de algún producto exigido en las bases u ofrecido en la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la omisión de algún producto deberá ser brindado sin costo, por parte del contratista, siempre que sea exigido en las bases u ofrecido en la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto al último extremo de este acápite donde señala "No aplica la subcontratación por ser una prestación vinculada a los aspectos que determina la selección del contratista", Observamos este punto y solicitamos se deje sin efecto, a fin de confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Base legal. Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado

Artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

Opinión N° 027-2014/DTN

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 13 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la no aplicación de la subcontratación hace referencia a que no se podrá subcontratar el servicio esencial de internet, pudiendo subcontratar algunos servicios no esenciales como personal técnico o profesionales que participen en la implementación, personal de postventa, cobranza, mantenimiento, capacitación, entre otros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará realizar arbitraje en la ciudad de Piura, en uno de los centros de arbitraje de dicha ciudad, como Cámara de Comercio de Piura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecución del servicio se contabilizará desde el día de la activación de los servicios, cuya fecha estará indicada en el Acta de Inicio correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que las denominaciones serán las que se indican en el SEACE: DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL. Nomenclatura del proceso: CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1 . Denominación del objeto del proceso: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no será exigible para estos casos excepcionales previstos en el artículo 152° del Reglamento de la LCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será en formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

La Entidad solicita la presentación física de los documento para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se podrá utilizar la mesa de partes virtual, através del siguiente link: <https://tramites.regionpiura.gob.pe/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.  
Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIODICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES; toda vez que, estos pagos se realizan de manera mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que los pagos periódicos hacen referencia a pagos periódicos mensuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el primer Pago:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el acta de conformidad señalado en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el acta de conformidad es interna, emitida por el área usuaria, y su demora no perjudicará el pago del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documento para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.5    Literal: -    Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se podrá utilizar la mesa de partes virtual, através del siguiente link: <https://tramites.regionpiura.gob.pe/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir ¿1095 días calendarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo a ingresar será el de 1,095 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado  
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones  
Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 16

Literal: C

Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Específico      Numeral: 16      Literal: C      Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deberán indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases indica: El postor deberá presentar documentos que acredite la información de carácter técnico del equipamiento propuesto que sustente el servicio ofertado, incluirá como mínimo los detalles técnicos del equipo router, del equipo de seguridad perimetral, del equipo de administrador de ancho de banda, así como la información técnica de los servicios ofertados, los cuales son de su entero conocimiento, en los cuales se indiquen las características principales de los mismos. El postor será responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos, por ende, toda información entregada por el postor en su oferta tendrá carácter de declaración jurada.

Consulta: Solicitamos a la entidad retirar el término ¿del equipo de administrador de ancho de banda¿ dado que no forma parte de los requerimientos requeridos de las presentes bases administradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se retirará el término "del equipo de administrador de ancho de banda", dado que no forma parte del requerimiento de la Entidad en las presentes bases administradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases indica: El postor deberá presentar documentos que acredite la información de carácter técnico del equipamiento propuesto que sustente el servicio ofertado, incluirá como mínimo los detalles técnicos del equipo router, del equipo de seguridad perimetral, del equipo de administrador de ancho de banda, así como la información técnica de los servicios ofertados, los cuales son de su entero conocimiento, en los cuales se indiquen las características principales de los mismos. El postor será responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos, por ende, toda información entregada por el postor en su oferta tendrá carácter de declaración jurada.

Consulta: Dado que las hojas de datos y documentación pública no siempre reflejan todas las características técnicas de los equipos de routers o seguridad o software para el XDR o protección de correo electrónico, solicitamos a la entidad considerar las especificaciones técnicas estándar del fabricante como referencia suficiente para evaluar las capacidades del equipo; motivo por el cual, dicha información será suficiente para verificar el cumplimiento de los requisitos técnicos especificados en el proceso de licitación, facilitando así el proceso de evaluación sin la necesidad de documentación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se considerará las especificaciones técnicas estándar del fabricante como referencia suficiente para evaluar las capacidades del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e) El postor deberá presentar documentos que acredite la información de carácter técnico del equipamiento propuesto que sustente el servicio ofertado, incluirá como mínimo los detalles técnicos del equipo router, del equipo de seguridad perimetral, así como las especificaciones técnicas estándar del fabricante; los cuales son de su entero conocimiento, en los cuales se indiquen las características principales de los mismos. El postor será responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos, por ende, toda información entregada por el postor en su oferta tendrá carácter de declaración jurada



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases indica: Diagrama o topología de la arquitectura (redes, interconexión, protocolos, etc.)¿

Consulta: Solicitamos a la entidad eliminar el término "etc" en el presente párrafo, ya que dicha expresión puede introducir ambigüedad y carece de la precisión necesaria para un entendimiento objetivo y claro de los requisitos; motivo por el cual proponemos especificar claramente ¿ redes, interconexión y protocolos ¿ y así evitar diversas interpretaciones que podrían resultar confusas en el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se retirará el término "etc."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

k) Diagrama o topología de la arquitectura (Redes, interconexión, protocolos) de la solución propuesta, incluyendo todo lo que constituye la oferta del operador de comunicaciones, así como sus rutas alternas de respaldo.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases indica: El medio físico de transporte deberá ser 100% fibra óptica tanto en el lado internacional, nacional, local y en la última milla será con fibra óptica propia 100% canalizada y/o subterránea y/o aérea (anti roedores).

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que la fibra será anti roedores siempre que siempre que la ruta de la última milla pase por lugares donde haya parques o árboles que sea refugio de roedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 3er parraf Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la fibra anti roedores será obligatoria, como parte de la ruta de la última mila, siempre que pase por lugares en los que pueda haber roedores o sea refugio de roedores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases indica: Registro en sus DNS y asignación de mínimo 64 direcciones IPv4 y Ipv6 públicas de Internet que No se encuentren en Blacklist de reputación confiable.

Consulta: Considerando que las direcciones IP públicas son asignadas por los operadores y que estos las provisionarán en el servicio de Internet brindado al cliente final para que sean utilizadas a su conveniencia, se destaca que no es posible garantizar que el operador tenga alguna responsabilidad en el caso de que dichas IPs públicas sean registradas en listas negras de reputación confiable una vez provisionado el servicio. Por lo tanto, se solicita a la entidad revisar el requerimiento, con el fin de eliminarlo o considerarlo como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 2do parraf Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor debe brindar un pool de Ips que no estén enlistadas en el Blacklist, de reputación confiable, al momento de la activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En la bases indica: ¿ y se deberá de ver reflejado en los DNS Raíz o de primer Nivel como máximo en un plazo de 6 horas desde generado el ticket de atención por el proveedor en ambos casos.

Consulta: Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones en el presente procedimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el término ¿ver reflejado en los DNS Raíz o de primer nivel¿ hace referencia al tiempo en el que se harán efectivos los cambios en los servidores DNS del contratista, esto considerando que el contratista no tiene alcance sobre las actualizaciones de los servidores DNS pertenecientes a otros operadores de Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 2do parraf Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el término "ver reflejado en los DNS Raíz o de primer nivel", hace referencia al tiempo en el que se harán efectivos los cambios en los servidores DNS del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En la bases indica: ¿ y se deberá de ver reflejado en los DNS Raíz o de primer Nivel como máximo en un plazo de 6 horas desde generado el ticket de atención por el proveedor en ambos casos.

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 6 horas será desde que se realizan los cambios en la herramienta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 2do parraf Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de 6 horas será desde que se realizan los cambios en la herramienta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En la bases indica: Registro en sus DNS y asignación de mínimo 64 direcciones IPv4 y Ipv6 públicas de Internet que No se encuentren en Blacklist de reputación confiable, dentro de las cuates estarán el IP del router, el IP de la red y el IP del Broadcast, así como el respectivo acceso a Internet y la inscripción de los dominios en los servidores del ISP. El proveedor deberá proveer de una aplicación o plataforma web que permita administrar los registros DNS de los dominios y subdominios que el Gobierno Regional Piura administra. En caso el proveedor no permita administrar los registros DNS a través de una aplicación o plataforma web deberá garantizar una atención a las solicitudes de modificación o registro de dominio en un tiempo no mayor a 4 horas, y se deberá de ver reflejado en los DNS Raíz o de primer Nivel como máximo en un plazo de 6 horas desde generado el ticket de atención por el proveedor en ambos casos. Dichas solicitudes deberán ingresar dentro del horario de trabajo de la entidad (8x5) y la programación de ejecución estará en base a lo requerido en dicha solicitud

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que en ambos casos donde el proveedor brinde una plataforma o una atención, en caso de cambios mayores que involucren registros de nuevos dominios o PTR inverso la entidad coordinará con el contratista para la ejecución del cambio en horario 8x5 teniendo en un plazo no mayor a 24 horas para el reflejo de los cambios realizados.

Acápites de las bases : Sección: Específico      Numeral: 4      Literal: 2do párrafo      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirman los tiempos indicados en la consulta del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases indica: El proveedor deberá contar con salidas redundantes 100% fibra óptica al backbone Internacional de Internet como mínimo con dos (02) operadores que le proporcionen 01 enlace de 100 Gbps c/u. Uno debe ser propio y el segundo rentado a un tercero o con dos salidas internacionales al backbone internacional propias.

Consulta: Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que el contratista deberá contar con salidas redundantes 100% fibra óptica al backbone internacional, el cual pueden ser propias o contar con al menos una propia y la otra rentada a terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 5to parraf Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá contar con salidas redundantes 100% fibra óptica al backbone internacional, el cual pueden ser propias o contar con al menos una propia y la otra rentada a terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases indica: El Proveedor instalará y configurará todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para La Sede Central del Gobierno Regional Piura.

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que el Contratista solo será responsable de configurar los equipos especificados en la presente propuesta y servicio; por lo que, la entidad será responsable de la correcta configuración de sus propios equipos en coordinación con el contratista, en aplicación a los principios de eficacia y eficiencia señalados en la Ley de Contrataciones del Estado, es fundamental que cada parte asuma su rol específico para asegurar la integración y el funcionamiento adecuado del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 3er parraf Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista sólo será responsable de configurar los equipos que se incluyan en la propuesta y que sean necesarios para la implementación del servicio contratado, y la Entidad será responsable de la correcta configuración de sus propios equipos, en coordinación con el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases indica: El proveedor deberá proporcionar una herramienta vía web que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo, durante la fase de implementación. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual, en línea almacenando una bitácora mínima de las últimas 12 semanas, si el postor cuenta con más funcionalidades deberá de especificarlo en su oferta.

Consulta: En relación a la herramienta web para monitorear y supervisar el enlace y consumo de ancho de banda requerida para la entidad, observamos que esta herramienta permitirá visualizar tráfico diario, semanal, y mensual en línea, almacenando una bitácora de las últimas 12 semanas. Dado que la herramienta proporciona acceso en tiempo real a datos detallados y actualizados constantemente, proponemos que los reportes de tráfico no sean necesarios, ya que la entidad podrá acceder y visualizar toda la información relevante en línea según sea necesario, solicitamos a la entidad confirmar si esta capacidad de la herramienta podría considerarse suficiente para cumplir con los requisitos de supervisión y reporte, optimizando así el proceso y reduciendo la necesidad de reportes mensuales adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 7mo párraf Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la necesidad de reportes y visibilidad del tráfico, se requiere que la herramienta tenga el reporte solicitado, por ello NO se acoge lo solicitado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases indica: El proveedor deberá poseer servidores DNS redundantes y distribuidos geográficamente en locales distintos. Deberá demostrar mediante un diagrama de red o topología elaborada por el postor donde se indique las direcciones o ubicaciones de los servidores DNS redundantes. Su presentación será para el perfeccionamiento del contrato.

Consulta: Considerando un posible escenario de que ocurra una catástrofe (terremoto, Tsunami, huaicos, etc.) en el departamento de Lima, que afecte más de un distrito, pudiéndose ver afectado los servidores DNS, solicitamos a la entidad confirmar si los servidores DNS deberán encontrarse distribuidos geográficamente en diferentes departamentos del Perú con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 1er parraf Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, considerando que en caso de alguna catástrofe en el departamento de Lima, los servidores DNS deberán encontrarse distribuidos geográficamente en diferentes departamentos del Perú con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases indica: El acceso de última milla del enlace de contingencia podrá ingresar canalizado de manera aérea o subterránea a la Institución, deberá ser un cable de fibra óptica diferente del enlace principal el cual deberá partir de un nodo de acceso diferente al del enlace principal y a través de una ruta diferente y su recorrido desde el punto de presencia del postor puede ser subterráneo y/o aéreo o una combinación de ambos.

Consulta: Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad actualizar el siguiente párrafo: El acceso de última milla del enlace de contingencia podrá ingresar de manera aérea o subterránea a la Institución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 3er parraf Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el acceso de última milla del enlace de contingencia podrá ingresar de manera aérea o subterránea a la Institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases indica: Cuando ocurra un problema en el Enlace Principal, será comunicado por el proveedor al Gobierno Regional Piura vía correo electrónico y/o llamada telefónica a un número gratuito brindando por el proveedor, indicando el motivo de la interrupción del Enlace Principal. El enlace de contingencia deberá de estar operativo.

Consulta: Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que, cuando se comunique una avería al contratista, este proporcionará un informe detallado de lo ocurrido una vez superada la misma. Esto es esencial para asegurar un orden correcto en la atención de las averías y garantizar un servicio eficiente y transparente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 6to parraf Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, cuando se comunique una avería al contratista, éste proporcionará un informe detallado de lo ocurrido una vez superada la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases indica: Cuando ocurra un problema en el Enlace Principal, será comunicado por el proveedor al Gobierno Regional Piura vía correo electrónico y/o llamada telefónica a un número gratuito brindando por el proveedor, indicando el motivo de la interrupción del Enlace Principal. El enlace de contingencia deberá de estar operativo.

Observación: En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad aceptar que dicho informe podrá ser entregado en un plazo máximo de 5 días calendarios. Este plazo adicional permitirá brindar un informe más detallado y verídico, considerando que, en los procesos internos, el informe debe pasar por varias áreas para su verificación y validación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 6to parraf Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se acepta que dicho informe pueda ser entregado en un plazo máximo de 5 días hábiles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases indica: El proveedor del servicio indicará si pertenece al NAP (Network Access Point) Perú- Se considerarán miembros del NAP Perú a los postores que cuenten con enlace propio al NAP Perú de 100 Gbps mínimo, activo y 100% operativo.

Consulta: Solicitamos a la entidad considerar la importancia de que el postor cuente con enlaces al NAP Perú de más de 2 x 100 Gbps. Esta capacidad no solo garantiza alta disponibilidad y redundancia de red, crucial para soportar operaciones críticas, sino que también aprovecha las funcionalidades del NAP: interconexión directa entre proveedores para mejorar la eficiencia y reducir la latencia, optimización de rutas de tráfico para aplicaciones críticas, y escalabilidad para acomodar crecimiento de tráfico y nuevas tecnologías. Estas capacidades son esenciales, especialmente para las entidades públicas, donde el ancho de banda adecuado es crucial para mantener la competitividad y asegurar la continuidad del servicio en un entorno digital que evoluciona rápidamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 2do parraf Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor deberá contar con enlaces al NAP Perú de 2 x 100 Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases indica: Se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo, para lo cual el postor deberá aceptar el ticket de reclamo y tomar acción para corregir la afectación parcial o total del servido, cuyo plazo de atención será 04 horas para avería total del servicio, y en caso de afectación parcial por degradación de servicio el tiempo de subsanación no se computará para el SLA. En caso de averia por rotura de fibra óptica por causas no imputables al contratista y que no afecten al servicio (solo uno de los enlaces) se considerará un tiempo adicional de hasta 8 horas para la subsanación de la avería del enlace afectado.

Consulta: Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que, en caso se tenga una avería total del servicio, el tiempo de subsanación será de 04 horas, las degradaciones del servicio no se computará para el SLA y en caso de avería por rotura de fibra óptica de uno de los enlaces siempre que se mantenga uno activo, se adicionará un tiempo adicional de hasta 8 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 1er parraf Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso se tenga una avería total del servicio, el tiempo de subsanación será de 04 horas, las degradaciones del servicio no se computará para el SLA y en caso de avería por rotura de fibra óptica de uno de los enlaces siempre que se mantenga uno activo, se adicionará un tiempo adicional de hasta 8 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases indica: En caso de avería por rotura de fibra óptica o avería de equipo por causas no imputables al contratista y que no afecten al servicio (solo uno de los enlaces) se considerará un tiempo de hasta 8 horas adicionales para la subsanación de la avería del eníace o equipo afectado.

Consulta: Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad considerar que, en casos de averías de la planta externa que no sean atribuibles al contratista, se adicione un tiempo adicional de hasta 8 horas para la resolución. Esto toma en cuenta que la planta externa comprende toda la red de fibra óptica del contratista y no solo la última milla hacia la entidad (enlace principal y contingencia), estando sujeta a posibles actos de vandalismo por terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 1er parraf Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se considerará que, en casos de averías de la planta externa que no sean atribuibles al contratista, un tiempo adicional de hasta 8 horas para la resolución de la avería; debiendo sustentar en el informe que la avería no fue atribuida al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases indica: El equipamiento deberá de tener vigencia tecnológica (es decir que no estén anunciados como EoS o EoL al momento de la presentación de la oferta), soporte y garantía de fabrica vigentes durante la ejecución del contrato.

Consulta: Dado que cada marca gestiona de manera distinta la disponibilidad y soporte de sus equipos, solicitamos a la entidad confirmar que los equipos propuestos para la solución no deben encontrarse en estado de fin de venta (End of Sale) o fin de vida (End of Life) o fin de soporte (Endo of Support) al momento de la presentación de la oferta. Es importante destacar que para el postor participante escapa de sus manos que los equipos se encuentren listados en estos estados, puesto que esto depende de las políticas y decisiones de cada fabricante. Además, existe un tiempo considerable entre el fin de venta y el fin de soporte de los equipos, lo que garantiza su operatividad y mantenimiento por un período prolongado que generalmente, este período suele ser de 3 a 5 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 2do parraf Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos propuestos para la solución no deben encontrarse en estado de fin de venta (End of Sale) o fin de vida (End of Life) o fin de soporte (Endo of Support) al momento de la presentación de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases indica: Dicho equipamiento se deberá de registrar a nombre del Gobierno Regional Piura con la finalidad de que la Institución pueda renovar a futuro las actualizaciones, licencias y todo lo concerniente al mismo. A la culminación del contrato.

Consulta: Solicitamos a la entidad retirar el presente parrafo o considerarlo como opcional el registrar el equipo de la solución perimetral gestionada a nombre de la entidad, ya que el objetivo de las presentes bases es la contratación de servicios y no de equipos. Registrar el equipo a nombre de la entidad limitaría el alcance del soporte y mantenimiento, afectando la eficiencia del servicio, además de trasladar la responsabilidad y gestión de riesgos que recaerian sobre el contratista comprometiendo así la calidad del servicio ofrecido. Por lo tanto, sugerimos mantener el equipo registrado a nombre del contratista, garantizando así los estándares necesarios para la operatividad y seguridad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 2do parraf Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y será considerado como opcional el registro del equipo de la solución perimetral gestionada, a nombre de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases indica: El proveedor deberá contar con un SOC (Security Operation Center) (propio), para el servicio de Soporte Técnico en 7x24 para lo cual debe contar con un procedimiento de atención para que La Sede Central del Gobierno Regional Piura pueda solicitar las atenciones que requiera en forma ilimitada las 24 horas del día y sin costos adicionales, este SOC debe de estar ubicado en el Perú de tal forma permita a la institución hacer inspección de las instalaciones.

Consulta: Solicitamos a la entidad aceptar que al menos el SOC Centro de Operaciones de Seguridad (SOC ¿ Security Operations Center) pueda ser tercerizado, toda vez que la entidad mantenga la transparencia y comunicación directa con el postor ganador para una supervisión efectiva y cumplimiento de los plazos y estándares establecidos, asegurando el SLA solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 3er parraf Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge que el SOC Centro de Operaciones de Seguridad (Security Operations Center) pueda ser tercerizado, siempre y cuando la Entidad mantenga la transparencia y comunicación directa con el postor ganador para una supervisión efectiva y cumplimiento de los plazos y estándares establecidos, asegurando el SLA solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases indica: El proveedor debe encargarse en forma conjunta con el personal de la Oficina de Tecnologías de la Información, de todos los cambios de reglas y/o configuraciones que La Sede Central del Gobierno Regional Piura desee hacer en forma ilimitada, sin restricción de cantidad de solicitudes y sin costos adicionales. Además, se permitirá un mayor de acceso a los equipos appliance de seguridad a nivel de escritura, con la finalidad de activar/desactivar features, interfaces, rutas internas, externas, configuración de los mensajes de alerta a los usuarios ante un acceso indebido, todo lo anterior de manera coordinada con el SOC.

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que cualquier cambio o configuración realizado por la entidad que afecte circunstancialmente el servicio será de su exclusiva responsabilidad. Además, en caso de requerir el apoyo del contratista para la subsanación de dichos efectos, la entidad será responsable de todos los gastos que ello implique. Esta medida es necesaria para garantizar la operatividad continua y la correcta gestión de los recursos y servicios proporcionados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 1er parraf Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier cambio o configuración realizado por la Entidad, y que esto afecte circunstancialmente el servicio será de responsabilidad de la Entidad. En caso, de requerir el apoyo al contratista, para la subsanación de dichos efectos, la Entidad podrá asumir los gastos que ello implique, previa evaluación y determinación de responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

a) 4to párrafo.

En las bases indica: Si el/los equipos appliance de seguridad instalados fallan, el postor los debe cambiar por otro de iguales o superiores especificaciones a las requeridas en un plazo no mayor a 4 horas de detectado el hecho por el SOC del proveedor, lo cual está plenamente respaldado en los almacenes del postor o con el equipo raqueado en la sala de Servidores del Gobierno Regional Piura (de ser el caso). Debido a que la solución está orientada a incorporar equipos en Alta Disponibilidad (HA), solo en el caso de que uno de los equipos fallara, se considerara un tiempo de 48 horas como máximo para el reemplazo del equipo que falló, por uno de iguales o superiores características.

Consulta: Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que, considerando que se solicita 2 equipos configurados en alta disponibilidad, en caso de la avería del equipo principal el tiempo de subsanación podrá ser de 48 horas toda vez que el servicio se mantenga activo mediante el equipo de contingencia, más cuando sea una avería total, caída de ambos equipos, el tiempo de subsanación será de 4 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, considerando que se solicita 2 equipos configurados en alta disponibilidad, en caso de la avería del equipo principal el tiempo de subsanación podrá ser según el RMA del fabricante toda vez que el servicio se mantenga activo mediante el equipo de contingencia. Cuando sea una avería total (caída de ambos equipos), el tiempo de subsanación será de 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

f) 1er párrafo.  
En las bases indica: La solución de Firewall deberá permitir crear túneles VPN IPSec y SSL ilimitados

Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que la solución de firewall debe permitir una cantidad limitada de túneles VPN (IPSec VPN Concurrent Tunnels mínimo de 8000 y para SSL VPN Concurrent Tunnels mínimo de 7000, la cual permita dimensionar adecuadamente el equipamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.b Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la solución de firewall debe permitir una cantidad limitada de túneles VPN (IPSec VPN Concurrent Tunnels mínimo de 8000 y para SSL VPN Concurrent Tunnels mínimo de 7000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases indica: Contar con el conector XDR/MTR

Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que la solución debe contar con el conector XDR/MDR, dado a que MTR ya no se comercializa.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 8. b    Literal: m    Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la solución deba contar con el conector XDR/MDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

- En las bases indica:
- ¿ El cliente para instalación en estaciones de trabajo debe ser compatible con los sistemas operativos Mac OS X 10.13 en adelante.
  - ¿ El cliente para instalación en estaciones de trabajo debe ser compatible con los sistemas operativos Windows 7 en adelante.
  - ¿ El cliente para instalación en estaciones de trabajo debe ser compatible con los sistemas operativos Windows Server 2008 R2 en adelante

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar lo siguiente:

- ¿ El cliente para instalación en estaciones de trabajo debe ser compatible con los sistemas operativos Mac MacOS12 en adelante.
- ¿ El cliente para instalación en estaciones de trabajo debe ser compatible con los sistemas operativos Windows 7 (hasta 31/3/2025) y Windows 10 en adelante.
- ¿ El cliente para instalación en estaciones de trabajo debe ser compatible con los sistemas operativos Windows Server 2008 (hasta 31/3/2025), Windows 2012/2012R2/8.1 (hasta 31/10/2026) y 2016 en adelante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: g Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que deba ser compatible con los sistemas operativos Mac MacOS12 en adelante; con los sistemas operativos Windows 7 (hasta 31/3/2025) y Windows 10 en adelante; con los sistemas operativos Windows Server 2008 (hasta 31/3/2025), Windows 2012/2012R2/8.1 (hasta 31/10/2026) y 2016 en adelante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

g)2do párrafo.  
En las bases indica:  
Debe tener una zona de pruebas basada en la nube que pueda detectar malware conocido y desconocido y aplicaciones no deseadas antes de que se ejecute.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que además la solución de protección de correo cuente además con un laboratorio en nube que permita la clasificación de amenazas, protección de día cero, análisis exhaustivo de objetos limpios y maliciosos conocidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 10      Literal: -      Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirmar que la solución de protección de correo cuente con un laboratorio en nube que permita la clasificación de amenazas, protección de día cero, análisis exhaustivo de objetos limpios y maliciosos conocidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases indica: Deberá proteger el Tráfico a Internet del Gobierno Regional de Piura.

Consulta: Solicitamos a la entidad considerar este párrafo como opcional, toda vez que el servicio proteja trafico entrante. Específicamente, el tráfico generado por la entidad hacia Internet no presenta un volumen significativo que justifique una protección adicional, ya que se trata principalmente de comunicaciones de tipo estándar que no implican grandes flujos de datos.

Además, los mecanismos de seguridad perimetral existentes son suficientes para mitigar cualquier amenaza potencial proveniente de dicho tráfico. Los dispositivos de seguridad perimetral, tales como firewalls de próxima generación, son capaces de identificar y neutralizar amenazas sin necesidad de implementar medidas Anti-DDoS adicionales para el tráfico saliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 1er parraf Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se considerará como opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases indica: Servicio de respaldo de información.  
¿Debe ser compatible con Archilinux, Debian, Sombrero, OpenSUSE, FreeBSD, AlmaLinux, RockyLinux, Ubuntu, Centos y Windows.¿

Consulta: Con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas, solicitamos a la entidad confirmar que como minimo, el servicio SaaS de respaldo de información, sea compatible con Archilinux, Sombrero, FreeBSD, AlmaLinux, RockyLinux, la compatibilidad con al menos estos sistemas operativos garantiza que se cubran las principales distribuciones utilizadas en entornos empresariales y de TI, sin limitar la flexibilidad del proveedor.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 11Literal: -Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se aceptará que el servicio SaaS de respaldo de información, sea compatible con Archilinux, Sombrero, FreeBSD, AlmaLinux, RockyLinux

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases indica: Definir mecanismo de gestión de incidencias de seguridad para ser comunicados al Gobierno Regional en el momento de la ocurrencia de las incidencias de seguridad, durante la fase de implementación del servicio en conjunto con el personal de TI se definirá dicho mecanismo.

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que con ¿mecanismos de gestión de incidencias de seguridad¿hace referencia al informe de avería que el contratista deberá emitir despues de subsanada la incidencia reportada por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que con "mecanismos de gestión de incidencias de seguridad", se hace referencia al informe de avería que el contratista deberá emitir despues de subsanada la incidencia reportada por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases indica: Servicio de respaldo de información.  
¿Direccionamiento IPv4 e IPv6 dedicadas, con opciones para configurar IP adicionales en caso de crecientes demandas de red.¿

Consulta: Solicitamos a la entidad retirar el párrafo en mención o considerarlo como opcional, dado que lo solicitado es un servicio de respaldo SaaS y almacenamiento de información, y no un requerimiento de computación en la nube. Los servicios de respaldo SaaS (Software as a Service) se enfocan en la protección, almacenamiento y recuperación de datos, con la gestión y mantenimiento a cargo del proveedor del servicio. El direccionamiento IPv4 e IPv6 dedicado y la configuración de IP adicionales son características propias de servicios de infraestructura como servicio (IaaS) y servidores virtuales, donde se requiere un control y gestión de la red que no es relevante ni necesario para un servicio de respaldo de información. Incluir estos requerimientos genera confusión, afectando la eficiencia y el objetivo principal del servicio que es garantizar la seguridad y disponibilidad de los datos respaldados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y el párrafo en mención deberá ser considerado como opcional, dado que lo solicitado es un servicio de respaldo SaaS y almacenamiento de información, y no un requerimiento de computación en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases indica: Servicio de respaldo de información.  
¿Infraestructura equipada con mitigación DDoS siempre activa, que permita proteger los activos digitales contra ataques y garantizar operaciones ininterrumpidas.¿

Consulta: Solicitamos a la entidad retirar el párrafo en mención o considerarlo como opcional, dado que lo solicitado es un servicio de respaldo SaaS y almacenamiento de información, y no un requerimiento de computación en la nube. La mitigación DDoS es una característica específica de servicios de infraestructura como servicio (IaaS), que implican un control y gestión de la red extensivos. Los servicios de respaldo SaaS se enfocan principalmente en la protección, almacenamiento y recuperación de datos, con la gestión de la infraestructura a cargo del proveedor del servicio, la mitigación DDoS generalmente se maneja a nivel de infraestructura de red y no como parte de las funcionalidades de un servicio de respaldo de datos SAAS solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y el párrafo en mención deberá ser considerado como opcional, dado que lo solicitado es un servicio de respaldo SaaS y almacenamiento de información, y no un requerimiento de computación en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases indica: Servicio de respaldo de información.  
¿Compatible con aplicaciones que no tienen altos requisitos de E/S y necesitan leer/escribir una gran cantidad de datos mientras realizan cálculos. La lista de aplicaciones se le brindara al postor ganador¿

Consulta: En aras de aplicar el principio de transparencia de la ley de contrataciones con el estado que señala que, las reglas y criterios deben ser claros y accesibles; ello con la finalidad de poder brindar una propuesta aterrizada a la necesidad real de la entidad, solicitamos a la entidad precisar que la lista de aplicaciones compatibles debe ser como minimo serán:  
SQL Server, Exchange Server, Active Directory, BD Oracle, Microsoft 365, Google Workspace, C Pannel, MySQL on Linux.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se aclara que la lista de aplicacioines compatibles serán como mínimo: SQL Server, Exchange Server, Active Directory, BD Oracle, Microsoft 365, Google Workspace, C Pannel, MySQL on Linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases indica: Servicio de respaldo de información.  
¿Debe ofrecer servidores con equipamiento lideres del mercado como Intel, AMD, DELL y/o HP y/o Huawei¿

Consulta: Solicitamos a la entidad retirar el párrafo en mención o considerarlo como opcional, dado que lo solicitado es un servicio de respaldo SaaS y almacenamiento de información, y no un requerimiento de computación en la nube. Los servicios de respaldo SaaS están diseñados para gestionar y proteger la información del cliente independientemente de la infraestructura física subyacente, ya que la administración de los servidores y el hardware es responsabilidad del proveedor del servicio SaaS. La eficacia y seguridad del servicio de respaldo SaaS no dependen del tipo de servidores utilizados, sino de las capacidades del software y las medidas de seguridad implementadas por el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y el párrafo en mención deberá ser considerado como opcional, dado que lo solicitado es un servicio de respaldo SaaS y almacenamiento de información, y no un requerimiento de computación en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases indica: Servicio de respaldo de información.  
¿Debe permitir optimizar las cargas del servidor.¿

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que hace referencia a que el servicio podrá optimizar las copias de seguridad llevadas a la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el término "Debe permitir optimizar las cargas del servidor", hace referencia a que el servicio podrá optimizar las copias de seguridad llevadas a la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases indica: Servicio de respaldo de información.  
¿Deben ser propietarios de sus Centros de datos y de todo su hardware.¿

Consulta: Solicitamos a la entidad retirar el párrafo en mención o considerarlo como opcional, dado que lo solicitado es un servicio de respaldo SaaS y almacenamiento de información, y no un requerimiento de computación en la nube. En los servicios SaaS, el enfoque principal es la gestión eficiente y segura de las copias de seguridad y la recuperación de datos, independientemente de si el proveedor es propietario de los centros de datos y hardware. Muchos proveedores de SaaS utilizan infraestructuras robustas y seguras de terceros, que cumplen con altos estándares de seguridad y disponibilidad. Por lo tanto, exigir la propiedad de la infraestructura limita innecesariamente la flexibilidad del proveedor y no añade valor significativo al servicio de respaldo de información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y el párrafo en mención deberá ser considerado como opcional, dado que lo solicitado es un servicio de respaldo SaaS y almacenamiento de información, y no un requerimiento de computación en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases indica: Servicio de respaldo de información.  
¿Brindar soporte durante todo el periodo del servidor.¿

Consulta: Solicitamos a la entidad retirar el párrafo en mención o considerarlo como opcional, dado que lo solicitado es un servicio de respaldo SaaS y almacenamiento de información, y no un requerimiento de computación en la nube. En un servicio SaaS, el enfoque está en la gestión y protección eficiente de los datos del cliente, con el soporte centrado en la solución de software en sí, no en el hardware subyacente. Brindar soporte para el hardware del servidor es una característica más típica de los servicios de infraestructura como servicio (IaaS), donde la gestión y mantenimiento del hardware es crucial. Los proveedores de SaaS a menudo utilizan infraestructuras robustas de terceros, que ya incluyen soporte integral y garantizan alta disponibilidad y seguridad. Exigir soporte específico para el hardware del servidor confunde los roles y responsabilidades de un servicio SaaS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y el párrafo en mención deberá ser considerado como opcional, dado que lo solicitado es un servicio de respaldo SaaS y almacenamiento de información, y no un requerimiento de computación en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases indica: Definir mecanismo de gestión de incidencias de seguridad para ser comunicados al Gobierno Regional en el momento de la ocurrencia de las incidencias de seguridad, durante la fase de implementación del servicio en conjunto con el personal de TI se definirá dicho mecanismo.

Consulta: Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones; toda vez que, no se logra precisar de manera clara lo requerido por la entidad, solicitamos a la entidad aclarar que será suficiente un reporte mensual como mecanismo de gestión de incidencias de seguridad para el servicio de protección anti DDoS. Esto se debe a que la plataforma implementa mecanismos automáticos para la protección contra ataques de denegación de servicio. Dado que en un solo día podrían ocurrir múltiples eventos no necesariamente críticos que ya son mitigados automáticamente, no resulta eficiente notificar a la entidad sobre cada uno de estos eventos de manera individual. Un reporte mensual, que resuma los eventos ocurridos durante el mes, permitirá a la entidad tomar medidas correctivas basadas en un análisis más completo y detallado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará un reporte mensual como mecanismo de gestión de incidencias de seguridad para el servicio de protección AntiDDoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
Un (01) jefe de Proyecto:  
Certificaciones/Capacitación:  
- Curso Especializado Gestión de Proyectos Basados en el PMBOK mínimo 24 horas lectiva.  
Consulta: Solicitamos a la entidad aceptar que el Jefe de Proyecto pueda contar con un curso especializado o certificación PMP. La certificación PMP (Project Management Professional) acredita que el profesional posee conocimientos sólidos y actualizados sobre las buenas prácticas en la gestión de proyectos, tal como lo establece el PMBOK. Esta certificación es reconocida internacionalmente y garantiza un alto nivel de competencia en la dirección de proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: B      Literal: B.3.2      Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que el Jefe de Proyecto pueda contar con un curso especializado o la certificación PMP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
Un (01) Jefe de Proyecto:  
Certificaciones/Capacitación:  
- Curso en ITIL Foundation Certificate in IT Service Management.  
Consulta: Solicitamos a la entidad aceptar que el Jefe de Proyecto pueda contar con un curso especializado o la certificación ITIL Foundation Certificate. Esta certificación acredita que el profesional posee conocimientos sólidos y actualizados sobre las buenas prácticas en la gestión de servicios de TI, tal como lo establece el marco de trabajo ITIL. Reconocida internacionalmente, esta certificación garantiza un alto nivel de competencia y capacidad para gestionar servicios de TI de manera eficiente y efectiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que el Jefe de Proyecto pueda contar con un curso especializado o la certificación ITIL Foundation Certificate

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Un (01) Jefe de Proyecto:  
Certificaciones/Capacitación:  
- Curso y/o Especiatización en la ISO 27001 como implementador líder mínimo de 40 horas.  
Consulta: Solicitamos a la entidad retirar este requerimiento. La certificación o curso en ISO 27001 está principalmente relacionada con la ciberseguridad, para la cual ya se exige personal especializado. Incluir esta certificación adicionalmente para el Jefe de Proyecto limita significativamente la cantidad de profesionales calificados disponibles para liderar la implementación de un proyecto que abarca diversas áreas. Esta exigencia podría restringir innecesariamente la selección de personal capacitado para cumplir con los objetivos integrales del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que podrá ser opcional para el Jefe de Proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
Un (01) Jefe de Proyecto:  
Certificaciones/Capacitación:  
- Taller de especialización en tópicos de infraestructura en la marca de un fabricante de networking.  
Consulta: Solicitamos a la entidad retirar este requerimiento. Dado que ya se solicita personal clave con conocimientos en networking, la exigencia adicional de este curso limita la participación de profesionales capacitados dado que desempeñan diversas actividades. Al mantener este requisito, se restringe innecesariamente la selección de personal calificado, lo que podría afectar la eficiencia y la diversidad de habilidades dentro de los perfiles profesionales solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que podrá ser opcional para el Jefe de Proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
Un (01) jefe de Proyecto:  
- Dos (02) años de experiencia con el cargo de jefe de proyectos en TI en empresas de Telecomunicaciones realizando funciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.  
Consulta: Solicitamos a la entidad aceptar que el personal clave jefe de proyecto cuente con la experiencia en implementación de Servicios Fijos como transmisión de datos, Internet así como tambien Infraestructura de Data Center.  
- Por lo cual solicitamos a la entidad modificar el alcance a lo siguiente:  
Dos (02) años de experiencia con el cargo de jefe de proyectos en TI en empresas de Telecomunicaciones realizando funciones iguales o similares al objeto de la convocatoria o la implementación de Servicios Fijos como transmisión de datos, Internet así como tambien Infraestructura de Data Center.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: B.4 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se considerará la experiencia mínima de Dos (02) años con el cargo de jefe de proyectos en TI en empresas de Telecomunicaciones realizando funciones iguales o similares al objeto de la convocatoria o la implementación de Servicios Fijos como transmisión de datos, Internet así como tambien Infraestructura de Data Center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Plazo de activación del servicio no deberá exceder de 60 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción de contrato.

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio a 90 días calendarios, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo sesenta (60) días calendarios, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por ultimo se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar el trámite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 90 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge ampliación hasta 80 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados serán los únicos a presentar para la admisión de la Oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados serán los únicos a presentar para el perfeccionamiento del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR.

Solicitamos a la entidad considerar como servicio similar, el servicio de Internet en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: C Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará como experiencia del postor Servicio de Internet, en general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases indica: Siendo fundamental evaluar y mejorar la capacidad de la entidad proteger sus activos digitales de amenazas cibernéticas provenientes del presente servicio de Internet, es necesario identificar y analizar los riesgos posibles que pueden afectar las operaciones, procesos y servicios de tecnologías de la información y comunicaciones en la Sede Central del Gobierno Regional Piura;

Por lo tanto, el proveedor debe realizar la medición de la ¿Postura de Ciberseguridad¿ de manera presencial, haciendo referencia al estado general de la ciberseguridad, Para realizar la presente actividad se focalizará en el proceso y tecnologías implementadas para detectar y gestionar incidentes para entornos empresariales, responder ante ellos y recuperarse, Debiendo establecer la metodología y criterios de medición en los niveles de implementación según estándares como ISO 27001 y NIST Cybersecurity Framework. Para tal fin el profesional que realizará dicha actividad deberá ser por (01) especialista en seguridad de la Información.

Consulta: Dada la importancia de mantener una postura de ciberseguridad actualizada y alineada con estándares internacionales, solicitamos a la entidad confirmar que el análisis de la postura de ciberseguridad se realizará solamente una vez durante el plazo de contrato una vez finalizado la implementación. Esto permitirá un balance entre mantener un alto nivel de seguridad y optimizar los recursos sin incurrir en revisiones excesivas, facilitando una gestión eficiente y continua de la ciberseguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el análisis de la postura de ciberseguridad se deberá realizar al menos dos (02) veces durante el plazo de contrato: el primer análisis que se deberá realizar al inicio del contrato (mes 1), el segundo análisis se deberá brindar a los 12 meses de contrato (mes 12 o 13) .Con ello, se podrá revisar el estado general de la ciberseguridad, focalizándose en el proceso y tecnologías implementadas para detectar y gestionar incidentes para entornos empresariales, responder ante ellos y recuperarse, debiendo establecer la metodología y criterios de medición en los niveles de implementación según estándares como ISO 27001, NIST Cybersecurity Framework, GDPR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases indica: Siendo fundamental evaluar y mejorar la capacidad de la entidad proteger sus activos digitales de amenazas cibernéticas provenientes del presente servicio de Internet, es necesario identificar y analizar tos riesgos posibles que pueden afectar las operaciones, procesos y servicios de tecnologías de la información y comunicaciones en la Sede Central del Gobierno Regional Piura¿

Por lo tanto, el proveedor debe realizar la medición de la ¿Postura de Ciberseguridad¿ de manera presencial, haciendo referencia al estado general de la ciberseguridad, Para realizar la presente actividad se focalizará en el proceso y tecnologías implementadas para detectar y gestionar incidentes para entornos empresariales, responder ante ellos y recuperarse, Debiendo establecer la metodología y criterios de medición en los niveles de implementación según estándares como ISO 27001 y NIST Cybersecurity Framework.Para tal fin el profesional que realizará dicha actividad deberá ser por (01) especialista en seguridad de la Información.

Consulta: Con respecto al servicio de postura de ciberseguridad bajo los estándares ISO 27001, NIST y GDPR, solicitamos a la entidad realizarlo de forma remota, toda vez que se mantengan los mismos altos estándares de calidad y eficacia. Esta modalidad ofrece varias ventajas, como mayor flexibilidad y rapidez en la programación, minimización de interrupciones en sus operaciones diarias, mayor seguridad y confidencialidad mediante herramientas y protocolos seguros, y reducción de costos asociados con desplazamientos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere que el análisis se realice de manera presencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases indica: Siendo fundamental evaluar y mejorar la capacidad de la entidad proteger sus activos digitales de amenazas cibernéticas provenientes del presente servicio de Internet, es necesario identificar y analizar tos riesgos posibles que pueden afectar las operaciones, procesos y servicios de tecnologías de la información y comunicaciones en la Sede Central del Gobierno Regional Piura.

Por lo tanto, el proveedor debe realizar la medición de la ¿Postura de Ciberseguridad¿ de manera presencial, haciendo referencia al estado general de la ciberseguridad, Para realizar la presente actividad se focalizará en el proceso y tecnologías implementadas para detectar y gestionar incidentes para entornos empresariales, responder ante ellos y recuperarse, Debiendo establecer la metodología y criterios de medición en los niveles de implementación según estándares como ISO 27001 y NIST Cybersecurity Framework.Para tal fin el profesional que realizará dicha actividad deberá ser por (01) especialista en seguridad de la Información.

Consulta: Solicitamos a la entidad eliminar el término"entre otros" en la documentación, ya que esta expresión puede introducir ambigüedad y carece de la precisión necesaria para un entendimiento objetivo y claro de los requisitos. Proponemos especificar claramente ¿ISO 27001, NIST Cybersecurity Framework y GDPR¿ y así evitar interpretaciones diversas que podrían resultar en inconsistencias en la aplicación de los criterios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar y se retirará el término "entre otros"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las bases indica: Siendo fundamental evaluar y mejorar la capacidad de la entidad proteger sus activos digitales de amenazas cibernéticas provenientes del presente servicio de Internet, es necesario identificar y analizar los riesgos posibles que pueden afectar las operaciones, procesos y servicios de tecnologías de la información y comunicaciones en la Sede Central del Gobierno Regional Piura;

Por lo tanto, el proveedor debe realizar la medición de la ¿Postura de Ciberseguridad¿ de manera presencial, haciendo referencia al estado general de la ciberseguridad, Para realizar la presente actividad se focalizará en el proceso y tecnologías implementadas para detectar y gestionar incidentes para entornos empresariales, responder ante ellos y recuperarse, Debiendo establecer la metodología y criterios de medición en los niveles de implementación según estándares como ISO 27001 y NIST Cybersecurity Framework. Para tal fin el profesional que realizará dicha actividad deberá ser por (01) especialista en seguridad de la Información.

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que el postor podrá tercerizar el servicio de medición de la postura de ciberseguridad esto por la ventaja adicional de obtener una perspectiva independiente y objetiva. La intervención de un tercero imparcial en la evaluación de la ciberseguridad puede revelar vulnerabilidades inadvertidas y proporcionar recomendaciones desprovistas de posibles sesgos internos, lo cual es crucial para fortalecer la Infraestructura de seguridad de manera integral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista podrá tercerizar el servicio de medición de la postura de ciberseguridad esto por la ventaja adicional de obtener una perspectiva independiente y objetiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
Servicio de Analisis de vulnerabilidades.

Consulta : Solicitamos a la entidad confirmar que el postor podrá tercerizar el Servicio de Analisis de vulnerabilidades esto por la ventaja adicional de obtener una perspectiva independiente y objetiva. La intervención de un tercero imparcial en la evaluación de la ciberseguridad puede revelar vulnerabilidades inadvertidas y proporcionar recomendaciones desprovistas de posibles sesgos internos, lo cual es crucial para fortalecer la infraestructura de seguridad de manera integral.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 12    Literal: -    Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá tercerizar el servicio de Servicio de Analisis de vulnerabilidades, esto por la ventaja adicional de obtener una perspectiva independiente y objetiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
Servicio de Analisis de vulnerabilidades.

Consulta: Dada la importancia de mantener una postura de ciberseguridad actualizada y alineada con estándares internacionales, solicitamos a la entidad confirmar que el análisis de vulnerabilidades se realizará solamente una vez durante el plazo de contrato. Esto permitirá un balance entre mantener un alto nivel de seguridad y optimizar los recursos sin incurrir en revisiones excesivas, facilitando una gestión eficiente y continua de la ciberseguridad.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 12    Literal: -    Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el análisis de vulnerabilidades se deberá realizar al menos dos (02) , Capacidad de Retake, pasados los 06 meses del escaneo inicial por la entidad bajo la misma plataforma o tenant, el cual permita contrastar los cambios y/o mejoras realizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Un (01) Especialista en Networking  
Ingeniero titulado y colegiado, habilitado en electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y sistemas y/o Informatica.

Consulta:  
De la revisión efectuada en las bases, se requiere un personal clave que sea Ingeniero titulado y colegiado, habilitado, solicitamos a la entidad reconsiderar esta condición para permitir la participación de profesionales con la certificación en la marca de los routers pero que no estén necesariamente colegiados. Esto se debe a que la colegiatura, aunque valiosa, no influye directamente en la competencia técnica relacionada con las normas internacionales de networking. Aceptar esta modificación permitirá ampliar el espectro de expertos calificados disponibles, asegurando que el enfoque permanezca en la especialización y experiencia técnica necesaria para una evaluación efectiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara y confirmar que el personal clave deba ser Ingeniero titulado, colegiado y habilitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Un (01) Especialista en Networking  
Certificado oficial y vigente a nivel asociado y/o profesional en la marca de los routers propuestos.

Consulta: Dada la solicitud de contar con un Especialista en Networking certificado a nivel asociado y/o profesional en la marca de los routers propuestos, solicitamos considerar la aceptación de certificaciones de networking independiente de la marca específica del router propuesto, como CCNA (Cisco Certified Network Associate) o HCNA (Huawei Certified Network Associate), los más reconocidos. Estas certificaciones abarcan conocimientos fundamentales en redes que incluyen la implementación y configuración de protocolos estándar como TCP/IP, que son universales y aplicables en cualquier plataforma de router. Esta flexibilidad en las certificaciones asegura que el personal técnico esté cualificado para trabajar con una variedad de equipos y tecnologías de red, facilitando así la competencia técnica del personal sin limitar la selección a una sola marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se aceptará certificaciones de networking independiente de la marca específica del router propuesto, como CCNA (Cisco Certified Network Associate) o HCNA (Huawei Certified Network Associate),

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Página 25- 45.

Se le solicita a la entidad confirmar que las soluciones de seguridad perimetral gestionada, solución de protección de próxima generación XDR para estaciones de trabajo y servidores y protección de correo electrónico deben permitir la orquestación de dispositivos desde una misma consola de forma automatizada sin necesidad de salir a cada dispositivo individualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8,9 y 10 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que deberá ser desde una misma consola de forma automatizada sin necesidad de salir a cada dispositivo individualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Página 25- 45.

Se le solicita a la entidad confirmar que las soluciones de seguridad perimetral gestionada, solución de protección de próxima generación XDR para estaciones de trabajo y servidores deben permitir hablar entre sí y permitir interacción mutua entre anti virus y equipos de protección perimetral a fin de poder tener información detallada entre el borde y el usuario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8,9 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que deben permitir hablar entre sí y permitir interacción mutua entre anti virus y equipos de protección perimetral a fin de poder tener información detallada entre el borde y el usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Página 25 - 45

Se le solicita a la entidad confirmar que las soluciones de seguridad perimetral gestionada, solución de protección de próxima generación XDR para estaciones de trabajo y servidores deben permitir el paso de información e IOC del antivirus y cualquier tipo de protección de seguridad de terceros para nutrir la inteligencia de toma de acciones del firewall.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8,9 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que deben permitir el paso de información e IOC del antivirus y cualquier tipo de protección de seguridad de terceros para nutrir la inteligencia de toma de acciones del firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:06:42

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor deberá presentar documentos que acredite la información de carácter técnico del equipamiento propuesto que sustente el servicio ofertado, incluirá como mínimo los detalles técnicos del equipo router, del equipo de seguridad perimetral, del equipo Administrador de ancho de banda, así como la información técnica de los servicios ofertados, los cuales son de su entero conocimiento, en los cuales se indiquen las características principales de los mismos. El postor será responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos, por ende, toda información entregada por el postor en su oferta tendrá carácter de declaración jurada.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se presentará los datasheets de los equipo a implementar en la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrán presentar los datasheets de los equipo a implementar en la solución, en el idioma original del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:06:42

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Declaración jurada indicando los números de celular de por lo menos tres (03) soportes para escalamiento de la atención que se requiera en temas de configuración inmediata de los diversos equipos de seguridad propuestos y ante alguna contingencia de intentos de violación de la seguridad.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se enviarán vía correo el requerimiento por la configuración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: j Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará que el requerimiento podrá ser enviado vía correo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:06:42

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Declaración jurada indicando los números de celular de por lo menos tres (03) soportes para escalamiento de la atención que se requiera en temas de configuración inmediata de los diversos equipos de seguridad propuestos y ante alguna contingencia de intentos de violación de la seguridad.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se enviarán vía correo el requerimiento por la configuración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: j Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará que el requerimiento podrá ser enviado vía correo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:06:42

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Declaración jurada indicando los números de celular de por lo menos tres (03) soportes para escalamiento de la atención que se requiera en temas de configuración inmediata de los diversos equipos de seguridad propuestos y ante alguna contingencia de intentos de violación de la seguridad.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que se enviarán informes mensuales de seguridad donde se podrán evidenciar ataques y mitigaciones realizadas.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.1.7    Literal: j    Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de manera opcional, el proveedor podrá enviar informes mensuales de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:06:42

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El plazo para la activación del servicio no deberá exceder de 60 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de ochenta (80) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge ampliación hasta 80 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:06:42

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El medio fisico de transporte deberá ser 100% fibra óptica tanto en el lado internacional, nacional, local y en la última milla será con fibra óptica propia 100% canalizada y/o subterránea y/o aérea(antiroedores), desde el Punto de presencia del Postor hasta el local de Gobierno Regional de Piura in silu en Av. Fortunato Chirichigno S/N URB, SAN EDUARDO - EL CHIPE - PIURA (Oficina de Tecnologías de la información). Cuyas coordenadas geográficas son las siguientes:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindará lo siguiente:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:06:42

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Registro en sus DNS y asignación de mínimo 64 direcciones IPv4 y Ipv6 públicas de Internet que No se encuentren en Blacklist de reputación confiable, dentro de las cuales estarán el IP del router, el IP de la red y el IP del Broadcast, así como el respectivo acceso a Internet y la inscripción de los dominios en los servidores del ISP. El proveedor deberá proveer de una aplicación o plataforma web que permita administrar los registros DNS de los dominios y subdominios que el Gobierno Regional Piura administra. En casa el proveedor no permita administrar los registros DNS a través de una aplicación o plataforma web deberá garantizar una atención a las solicitudes de modificación o registro de dominio en un tiempo no mayor a 4 horas, y se deberá de ver reflejado en los DNS Raiz o de primer Nivel, como máximo en un plazo de 6 horas desde generado el ticket de atención por el proveedor en ambos casos. Dichas solicitudes deberán ingresar dentro del horario de trabajo de la entidad (8x5) y la programación de ejecución estará en base a lo requerido en dicha solicitud.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:06:42

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Registro en sus DNS y asignación de mínimo 64 direcciones IPv4 y Ipv6 públicas de Internet que No se encuentren en Blacklist de reputación confiable, dentro de las cuales estarán el IP del router, el IP de la red y el IP del Broadcast, así como el respectivo acceso a Internet y la inscripción de los dominios en los servidores del ISP. El proveedor deberá proveer de una aplicación o plataforma web que permita administrar los registros DNS de los dominios y subdominios que el Gobierno Regional Piura administra. En casa el proveedor no permita administrar los registros DNS a través de una aplicación o plataforma web deberá garantizar una atención a las solicitudes de modificación o registro de dominio en un tiempo no mayor a 4 horas, y se deberá de ver reflejado en los DNS Raiz o de primer Nivel, como máximo en un plazo de 6 horas desde generado el ticket de atención por el proveedor en ambos casos. Dichas solicitudes deberán ingresar dentro del horario de trabajo de la entidad (8x5) y la programación de ejecución estará en base a lo requerido en dicha solicitud.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita confirmar a la entidad considerar igualmente válido la atención de requerimientos del DNS vía el NOC del Postor ganador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también podrá aceptarse la atención de requerimientos del DNS vía NOC del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:06:42

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor debe de considerar el equipamiento necesario hasta el puerto RJ-45 Gigabit Ethernet del Switch de la Sede Central del Gobierno Regional Piura para iniciar el servicio.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que los equipos routers a instalar por parte del proveedor se encontrarán en el mismo gabinete que los equipos switches de la entidad. Siendo así, solo bastará con un patchcord para la interconexión. De no ser el caso, se solicita precisar el metrado del cableado.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4    Literal: -    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor debe incluir todo lo necesario para la puesta en marcha de sus servicios, la Entidad brindará las facilidades, espacio y condiciones para la instalación de los equipos. Se confirma que el contratista sólo será responsable de los equipos incluidos en su propuesta y que requiera para implementar la solución solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:06:42

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El protocolo de comunicación será TCP/IP, deberá tener disponibilidad de protocolo de ruteo IP V4/ IP V6 y el protocolo de transporte del Backbone del proveedor deberá ser MPLS.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que para suministrar el servicio solicitado la red del postor también podrá trabajar con el protocolo Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta el performance, ni el servicio que la entidad desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que tambien sera válido el uso de la tecnologia Metro Ethernet siempre y cuando cunplan con lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:06:42

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Por lo tanto, el proveedor debe realizar la medición de la "Postura de Ciberseguridad" de manera presencial, haciendo referencia al estado general de la ciberseguridad, Para realizar la presente actividad se focalizará en el proceso y tecnologías implementadas para detectar y gestionar incidentes para entornos empresariales, responder ante ellos y recuperarse, Debiendo establecer la metodología y criterios de medición en los niveles de implementación según estándares como ISO 27001 y NIST Cybersecurity Framework. Para tal fin el profesional que realizará dicha actividad deberá ser por (01) especialista en seguridad de la Información.

Consulta:

Debido a que ser miembro del NIST Cybersecurity Framework corresponde a un estándar internacional o de buenas prácticas internacionales, no se puede exigir que los postores lo tengan como un requisito obligatorio dentro de los Términos de Referencia, más aún cuando dichos estándares no están incorporados en el ordenamiento jurídico nacional como de obligatorio cumplimiento. Por tal motivo y buscando la pluralidad de postores se le solicita a la entidad confirmar que sólo se requiere que el postor ganador trabaje bajo los lineamientos y normas del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, Es fundamental identificar los riesgos de ciberseguridad, administrar y mitigar el impacto a los riesgos el cual permita asegurar la confidencialidad disponibilidad e integridad en la entidad, utilizando estándares internacionales o de buenas prácticas relacionados a la Ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:06:42

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El ancho de banda que debe de soportar el equipamiento debe ser mínimo el doble del ancho de banda de Internet contratado por el Gobierno Regional, sin embargo, en caso de ataque de mayor volumetría el operador debe de garantizar la mitigación del mismo, sin que se afecte el servicio de internet contratado, para ello la plataforma del proveedor deberá tener la capacidad de throughput inspección y mitigación de al menos 20 Gbps de tráfico.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido una capacidad de mitigación de 10Gbps. Esto debido a que el ancho de banda del requerimiento es de menos de 1Gbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que sera igualmente válido una capacidad de mitigación de hasta 10Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:06:42

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La solución debe incluir la protección contra ataques de denegación de servicio a nivel de aplicación sin estados (stateless), por lo que no deberá tener Limite de conexiones ni de sesiones concurrentes para el tráfico total (incluyendo tráfico atacante).

Consulta:  
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que se considere opcional el texto "no deberá tener Limite de conexiones ni de sesiones concurrentes para el tráfico total (incluyendo tráfico atacante)", esto debido a que se esta direccionando la solución a determinado fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las soluciones protección contra ataques de denegación de servicio deben ser dimensionadas de tal forma que la entidad no se vea comprometida ante este tipo de ataques cibernéticos, no debiendo tener límite de conexiones ni de sesiones concurrentes para el tráfico total (incluyendo tráfico atacante).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:06:42

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Un (01 Especialista en Seguridad de la información)  
CIBERSEGURIDAD (LCSPC) Certificación Profesional Ridge Security Certified Professional (RSCP)

Consulta:  
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que se considere opcional la capacitación señalada, esto con la finalidad de no direccionar el proceso.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: b.3.2    Literal: -    Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, Es fundamental que el personal cuente con la idoneidad profesional como especialistas en Seguridad de la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:06:42

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Un (01 Especialista en Seguridad de la información)  
Curso Especializado Gestión de Proyectos Basados en el PMBOK mínimo 24 horas lectiva

Consulta:  
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que se considere opcional la capacitación señalada, esto debido a qe el perfil es técnico y no del jefe de proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, Es fundamental que el personal cuente con la idoneidad profesional, el cual incluye un mínimo conocimiento en gestión de proyectos como parte del equipo de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:06:42

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿

Experiencia de dos (2) años en sector públicos y/o privados, en implementación y/o ejecución de proyectos relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación, administración de data center, virtualización, seguridad en ambientes de alta criticidad, tecnología CLOUD y/o implementación de servidores y centro de datos y/o virtualización de servidores y/o redes y cableado estructurado para el sector público y/o privado y/o similares.

Profesional con experiencia en proyectos públicos en definición y/o implementación y/o ejecución de proyectos relacionados a Ciberseguridad, usando marcos de referencia como el NIST Cybersecurity Framework.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que se considere opcional la experiencia señalada y se considera experiencia en implementación de equipos de seguridad perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, Es fundamental que el personal cuente con la idoneidad profesional, el cual incluye la experiencia profesional solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:18:47

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad solicita un Firewall Perimetral, XDR (Detección y respuesta extendidas), Plataforma de protección de correo, Servicio de respaldo de información, Herramientas de análisis de vulnerabilidades y Anti ¿ ddos, los cuales serán acreditados con copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler; sin embargo, solicitamos a la entidad confirmar que dicho requerimiento será acreditado mediante una Declaración Jurada acreditando nuestro compromiso de Compra Venta, el cual será presentado en la etapa del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la absolucion de la consulta 98 del pliego, que se ha acogido, se retirará el requerimiento B.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:18:47

**Observación: Nro. 98**

**Consulta/Observación:**

Observación.

Observamos en el presente requerimiento que según lo señalado en el art. 49 de la Ley de Contrataciones del Estado que señala que, la entidad es quien verifica la calificación de los postores conforme a los requisitos que se indiquen en los documentos del procedimiento de selección, a fin de determinar que cuentan con capacidades necesarias para ejecutar el contrato; para ello, los documentos se deben establecer de manera clara y precisa los requisitos que cumplen los postores a fin de acreditar su calificación, los cuales son: Capacidad legal: habilitación para llevar a cabo la actividad económica materia de contratación, capacidad técnica y profesional y la experiencia del postor en la especialidad guardando vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación; motivo por el cual, solicitamos a la entidad eliminar el presente enunciado; ya que no guarda relación con los requisitos establecidos en el artículo en mención; a fin de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B    **Literal:** B.1    **Página:** 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 49 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación del postor y se retirará el requerimiento B.1 respecto: al EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-GRP-ORA-CS-CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:18:47

Observación: Nro. 99

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, observamos que, la entidad requiere una arquitectura para la provisión del servicio de internet principal y contingencia; sin embargo, observamos que se esta vulnerando lo señalado en el art. 49 de la Ley de Contrataciones del Estado en relación a los ¿Requisitos de Calificación¿ que señala que, la entidad verifica la calificación de los postores conforme a los requisitos que se indiquen en los documentos del procedimiento de selección, a fin de determinar que estos cuentan con capacidades necesarias para ejecutar el contrato; para ello, los documentos se deben establecer de manera clara y precisa los requisitos que cumplen los postores a fin de acreditar su calificación, los cuales son: Capacidad legal: habilitación para llevar a cabo la actividad económica materia de contratación, capacidad técnica y profesional y la experiencia del postor en la especialidad guardando vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación; motivo por el cual, solicitamos a la entidad acoger la presente observación y eliminar el presente enunciado; a fin de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento; toda vez que, se esta vulnerando lo señalado en el artículo en mención al incluir un requerimiento desproporcional y que no va acorde a los estipulado en la presente norma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.2 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 49 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación del postor y se retirará el requerimiento B.2 respecto: INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null