

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:41:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará para el Jefe de Proyecto como carrera similar a las solicitadas, la de Título Profesional de Licenciado en Computación.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** B **Literal:** B.3.1. **Página:** 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptará para el Jefe del proyecto el Título Profesional de Licenciado en Computación, de conformidad a lo establecido en el numeral 3,2 de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:41:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el Arquitecto de Nube se aceptará como carrera similar a las solicitadas, la de Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en la convocatoria se confirma que, se aceptará para el personal clave Arquitecto de nube la carrera a fin de Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:41:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para los perfiles a los que se les solicita el grado de título profesional se le contará el periodo de título desde la obtención de la colegiatura registrada en el colegio profesional acreditado el título profesional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 Página: 78
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que para el cómputo de la experiencia profesional se computará a partir de la fecha de egreso de la carrera profesional correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:41:15

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará como carrera similar a la solicitada para el rol de Especialista de soporte técnico la carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en la convocatoria se confirma que se aceptará para el personal clave Especialista de soporte técnico la carrera a fin de Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:41:15

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará como carrera similar para el Especialista en Seguridad la de Ingeniería Empresarial y de Sistemas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en la convocatoria se confirma que se aceptará para el personal clave Especialista en seguridad la carrera afín de Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:41:15

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el Arquitecto de nube se aceptará como certificación similar a la Especialidad en Seguridad en nube la certificación oficial de Secure Cloud Services.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas.

En tal sentido, con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria para el personal clave Arquitecto de nube, se aceptará como curso similar al curso oficial de Especialidad en Seguridad en la nube, el curso oficial en Secure Cloud Services.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:41:15

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el perfil de Especialista en infraestructura de nube la certificación oficial solicitada como administrador es la de SysOps Administrator del fabricante de nube ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas.

En tal sentido, con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria para el personal clave Especialista en infraestructura de nube y Especialista de soporte técnico, se aceptará como curso similar el curso oficial de la solución ofertada (en el nivel Administrador) , el curso oficial en SysOps Administrator del fabricante de nube ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:41:15

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el perfil de Especialista de Soporte Técnico la certificación oficial solicitada como administrador es la de SysOps Administrator del fabricante de nube ofertado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas.
En tal sentido, con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria para el personal clave Especialista en infraestructura de nube y Especialista de soporte técnico, se aceptará como curso similar el curso oficial de la solución ofertada (en el nivel Administrador), el curso oficial en SysOps Administrator del fabricante de nube ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:46:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el perfil de Especialista en Infraestructura de nube se solicita como mínimo un certificado de Arquitecto nivel Professional, debido a la complejidad del escenario y servicio solicitado por el cliente. Además que un nivel de Arquitecto professional demuestra un nivel de expertise mayor a un nivel de arquitecto inicial.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 82
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:46:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el perfil de Especialista de Soporte Técnico se solicita como mínimo un certificado de Arquitecto nivel Professional, debido a la complejidad del escenario y servicio solicitado por el cliente. Además que un nivel de Arquitecto professional demuestra un nivel de expertise mayor a un nivel de arquitecto inicial.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 82
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:51:43

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los documentos solicitados como parte del perfil del personal se solicitarán durante la presentación de ofertas de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos deben ser presentados durante la etapa de la presentacion de ofertas, según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:02:37

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el Especialista en seguridad se está solicitando la certificación de seguridad ISO/IEC 27001, tal como se indica en la sección B.3.2 Capacitación indicado en la página 78 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:02:37

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el perfil de arquitecto de nube se aceptará como similar a la certificación Oficial de especialista en Seguridad la de Secure Cloud Services.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas.

En tal sentido, con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria para el personal clave Arquitecto de nube, se aceptará como curso similar al curso oficial de Especialidad en Seguridad en la nube, el curso oficial en Secure Cloud Services

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:02:37

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el Especialista en Infraestructura de nube, la certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada (Página 43 de las bases) es la solicitada para acreditar dicha certificación en el numeral 4.3.2 Especialista en Infraestructura de nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas.

En tal sentido, con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria para el personal clave Especialista en infraestructura de nube y Especialista de soporte técnico, se aceptará como curso similar el curso oficial de la solución ofertada (en el nivel Administrador), el curso oficial en SysOps Administrator del fabricante de nube ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:02:37

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el Especialista de Soporte Técnico, la certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada (Página 43 de las bases) es la solicitada para acreditar dicha certificación en el numeral 4.3.2 Especialista de Soporte Técnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas.

En tal sentido, con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria para el personal clave Especialista en infraestructura de nube y Especialista de soporte técnico, se aceptará como curso similar el curso oficial de la solución ofertada (en el nivel Administrador), el curso oficial en SysOps Administrator del fabricante de nube ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:10:56

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
Sírvasse confirmar que se aceptará como servicio similar a los solicitados, el servicio de Web Hosting para poder acreditar la experiencia en facturación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta. Se precisa que, debido a la importancia del servicio de nube para la institución, se solicita que el postor presente experiencia en servicios similares relacionados a servicios de nube,según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:14:25

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará como servicio similar a los solicitados, el servicio de Cloud Computing para poder acreditar la experiencia en facturación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, debido a la importancia del servicio de nube para la institución, se solicita que el postor presente experiencia en servicios similares relacionados a servicios de nube, según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases. Por consiguiente se aceptará la experiencia referida a: servicio de cloud computing, por considerarse un servicio similar al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se menciona en la pagina 27 "Optimización de los portales web institucionales", Sirvase confirmar que el objetivo de realizar la optimización de los portales web institucionales es para dejar de utilizar el modelo IaaS y pasar a un modelo de microservicios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 5.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, como parte de la "Optimización de los portales web institucionales", la entidad atravesará un proceso de modernización donde reducirá las capacidades en modelo IaaS, ante ello, los Portales Web Institucionales deberán de optimizarse hacia un modelo de base de datos bajo el modelo PaaS (Plataforma como Servicio) o serverless (Plataforma sin servidores, autogestionada y por consumo) y la aplicación bajo el modelo de contenedores gestionados por el fabricante para reducir puntos de falla por parte del proveedor o el cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se menciona en la pagina 27 "Optimización de los portales web institucionales", Sirvase confirmar que para poder cumplir con las fechas indicadas para elaborar el informe de propuesta gráfica, se conside la elaboración de hasta dos (02) propuestas de diseño que cumplan con las directrices del Manual de Identidad Corporativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el Informe de Propuesta Gráfica podrá contener dos (02) propuestas de diseño, dentro de los plazos establecidos, y considerar mockups con diseño adaptativos para dispositivos de Escritorio, Tabletas y Móviles; así como, deberá incluir el diseño de los cuatro (04) Portales Web Institucionales y la Experiencia de Usuario (UX) solo se aplicará a la propuesta gráfica aprobada en el Acta de Conformidad de Diseño.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se menciona en el Anexo A pagina 51 "Análisis, diseño e implementación", Sirvase confirmar que para poder cumplir con las fechas indicadas para elaborar el informe de propuesta gráfica, se conside la elaboración de hasta dos (02) propuestas de diseño que cumplan con las directrices del Manual de Identidad Corporativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: Anexo A Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el Informe de Propuesta Gráfica podrá contener dos (02) propuestas de diseño, dentro de los plazos establecidos, y considerar mockups con diseño adaptativos para dispositivos de Escritorio, Tabletas y Móviles; así como, deberá incluir el diseño de los cuatro (04) Portales Web Institucionales y la Experiencia de Usuario (UX) solo se aplicará a la propuesta gráfica aprobada en el Acta de Conformidad de Diseño.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se menciona en el Anexo A pagina 51 "Análisis, diseño e implementación", Sirvase confirmar la cantidad de portales que seran desplegados en el ambiente cloud por el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: Anexo A Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en la etapa de Análisis, diseño e implementación de la Optimización de los Portales Web Institucionales, se desplegarán cuatro (04) Portales Web Institucionales,según lo requerido en los términos de referencia del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se menciona en el Anexo A pagina 51 "Control de Calidad de Software", Sirvase confirmar que las pruebas de funcionalidad serán realizadas por la entidad, ya que, el proveedor no conoce los detalles funcionales de cada portal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: Anexo A Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad es responsable de la validación de las pruebas de funcionalidad y operatividad a nivel de los Portales Web, sin embargo, el proveedor es responsable del correcto funcionamiento de la implementación de los cuatro (04) Portales Web Institucionales, según los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se menciona en el Anexo A pagina 51 "Control de Calidad de Software",Sirvase confirmar que el consumo cloud de los recursos para ejecutar el Control de Calidad de Software serán descontados del saldo cloud ofertado, brindado además los detalles de los consumos mediante el control de costos a través del tablero de control en BI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: Anexo A Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las actividades de Control de Calidad de Software, Control de Calidad de Software u otras actividades para cumplir con el Anexo A o las indicadas en el alcance del servicio y que requieran consumo de componentes de nube serán controlados mediante el control de costos a través de un tablero de control que podrá ser en BI. Dicho saldo será descontado del saldo de nube contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se menciona en el Anexo A pagina 51 "Producción y Suministros". Sirvase confirmar que todas las actividades indicadas, serán realizadas sólo para los portales que implementará el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: Anexo A Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, todas las actividades indicadas en el Anexo A "Producción y Suministros" serán realizadas por el postor ganador de la Buena Pro (contratista) para los cuatro (04) Portales Web que implementarán.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se menciona en el Anexo A pagina 51 "Producción y Suministros", Elaborar plan de Gestion de continuidad del Portal, sirvase confirmar que hace referencia sólo para el esquema de restauración de la parte cloud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: Anexo A Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en la etapa de "Producción y Suministros" la actividad de: Elaborar Plan de Gestión de continuidad del Portal Web, hace referencia al esquema de restauración de los cuatro (04) Portales Web implementados por el postor ganador de Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:
Se menciona en el Anexo A pagina 51 "Producción y Suministros", Elaborar un procedimiento de migración y carga inicial de contenidos para no menos de cien mil (100,000) registros por cada sitio web implementado. Sirvase confirmar que hace referencia sólo a los portales que implementará el proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 0 **Literal:** Anexo A **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la elaboración de un procedimiento de migración y carga inicial de contenidos para no menos de cien mil (100,000) registros por cada sitio web, esta referido a la implementación por el contratista por cada uno de los cuatro (04) Portales Web, según lo requerido en los términos de referencia del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el consumo cloud para las actividades de Mantenimiento y supervisión indicadas en la página 38 serán descontados del saldo cloud ofertado, brindado además los detalles de los consumos mediante el control de costos a través del tablero de control en BI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 0 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el consumo de todos los componentes de nube para realizar las actividades de Mantenimiento y Supervisión que requieran consumo de nube serán controlados mediante el control de costos a través de un tablero de control que podrá ser en BI. Dicho saldo será descontado del saldo de nube contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando el nivel de socio estratégico intermedio o superior del proveedor, se cuenta con información directa del fabricante para brindar la capacitación. Ante ello, sirvase confirmar que la capacitación será con información del fabricante pero no será un curso oficial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 0 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la capacitación debe ser un curso oficial, según lo requerido en los términos de referencia del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si la proteccion contra ataques de denegación de servicio (DDoS) deben cubrir desde la capa 3 hasta la capa 7 (capa de aplicación).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 0 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el servicio de protección contra ataques de denegación de servicio (DDoS) debe cubrir ataques de infraestructura (capa 3 y capa 4), según lo requerido en los términos de referencia del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si la protección contra ataques de denegación de servicio (DDoS) debe proporcionar protección sofisticado y de mayor complejidad para aplicaciones que se ejecuten o relacionen con: VM, distribución automatico de trafico de aplicaciones, entrega de contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 0 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el servicio de protección contra ataques de denegación de servicio (DDoS) debe cubrir ataques de infraestructura (capa 3 y capa 4), según lo requerido en los términos de referencia del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cuando indican en el Anexo C "Proteccion Avanzanda", hace referencia a la protección de la infraestructura contra ataques de denegación de Servicio (DDoS) que se indica en el numeral 5.2 página 34 del capítulo III.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 0 **Literal:** ANEXO C **Página:** 66
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al indicar "Protección Avanzada" en el Anexo C, se hace referencia a las características indicadas en el numeral 5.2 con los detalles de la protección de la infraestructura contra ataques de denegación de Servicio (DDoS) que debe cubrir ataques de infraestructura (capa 3 y capa 4), según lo requerido en los términos de referencia del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Al ser un servicio crítico para la entidad, sirvase confirmar que los cambios a nivel de maquinas virtuales como por ejemplo mover las interfaces de red y/o las direcciones IP entre servidores virtuales se realicen sin colocar en pausa el ambiente de nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 0 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los cambios a nivel de máquinas virtuales como mover las interfaces de red y/o las direcciones IP entre servidores virtuales se realicen sin colocar en pausa el ambiente de nube, tal como se indica en el numeral 5.1 página 23. Sin embargo, al ser actividades poco frecuentes, se podrá considerar una ventana de mantenimiento para los cambios de interfaces de red y/o direcciones IP entre servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

El objetivo del servicio es realizar una actualización del modelo de trabajo cloud de IaaS a microservicios. Por lo tanto sirvase confirmar que los backup actuales de la entidad no serán migrados o mantenidos en el tiempo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor ganador deberá mantener el BACKUP actual hasta que los Portales Web se encuentren bajo el modelo PaaS o serverless (base de datos) y contenedores gestionados por parte del fabricante de la nube ofertada (aplicación). Luego de ello se deberá contar con los BACKUP bajo el nuevo modelo de nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el numeral 5.2 se indica en la sección Características generales del servicio, lo siguiente: "El servicio contratado será por bolsa de consumo anual, esta bolsa de consumo se estimará de acuerdo a las unidades de medida indicadas en la desagregación de los componentes mínimos mensuales necesarios descritos en el Anexo C". Para una adecuada estimación sírvase confirmar que la bolsa de consumo anual sera tomada del Anexo C como componentes máximos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 0 **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el numeral 5.2 se indica en la sección Características generales del servicio, lo siguiente: "se deberán considerar los precios mensuales y totales por año, asumiendo el supuesto de que se usarán como mínimo todos los servicios solicitados al 100% y según el requerimiento planteado en el Anexo C". Para una adecuada estimación sírvase confirmar que la bolsa de consumo anual sera tomada del Anexo C como componentes máximos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 0 **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el Anexo C se indica "Componentes de Nube mínimos del a solución propuesta". Para una adecuada estimación sírvase confirmar que la tabla del Anexo C será tomada como componentes máximos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: ANEXO C Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará como nombre similiar a la experiencia del postor en la especialidad el servicio de Web Hosting.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: C Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Se precisa que, debido a la importancia del servicio de nube para la institución, se solicita que el postor presente experiencia en servicios similares relacionados a servicios de nube, según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:
Sirvase a confirmar que las maquinas virtuales que son requeridas, debe pertenecer a la categoria, serie o tipo de proposito general que indique el fabricante de nube que proponga el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, precisando que las maquinas virtuales requeridas podrán pertenecer a la categoria, serie o tipo de proposito general que indique el fabricante de nube que proponga el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la entidad Compartirá los accesos y privilegios para realizar las operaciones de administración, operación y monitoreo de los recursos de nube con el proveedor del servicio, entonces, considerando que se compartirá la administración de la plataforma de nube, es importante mencionar que bajo un modelo de pago por uso, la entidad se responsabiliza (económicamente y administrativamente) de todos los recursos creados, modificados e eliminados por usuarios o identidad de aplicaciones que estén bajo su supervisión y resguardo.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad tendrá una administración compartida con el postor ganador, el IRTP se hará responsable de los costos económicos y administrativos que se activen o se creen bajo las credenciales principales del servicio. Al postor se le asignará una cuenta con los privilegios solicitados para las operaciones de administración, operación y monitoreo de los recursos de nube, todo consumo que no se haya coordinado previamente con la institución, será bajo su responsabilidad y el costo deberá de asumido por este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la capacitación tendrá una duración de hasta 24 horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 0 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la capacitación tendrá una duración de 24 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la capacitación en la administración de la plataforma podrá ser cubierta bajo el curso de nivel arquitecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 0 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la capacitación debe ser un curso oficial y será aceptado un curso del nivel arquitecto o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el numeral 5.2 inicio del servicio se brinda la tabla "Alcance aproximado de migración del servicio de nube". Para una adecuada estimación sírvase confirmar que la bolsa de consumo anual sera tomada del Anexo C como componentes máximos, ya que, los componentes actuales indicada en el numeral 5.2 se encuentran muy mejor de los actualmente solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la entidad Compartirá los accesos y privilegios para realizar las operaciones de administración, operación y monitoreo de los recursos de nube, con el proveedor del servicio, entonces, considerando que se compartirá la administración de la plataforma de nube, es importante mencionar que bajo un modelo de pago por uso, la entidad se responsabiliza (económicamente y administrativamente) de todos los recursos creados, modificados e eliminados por usuarios o identidad de aplicaciones que estén bajo su supervisión y resguardo.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad tendrá una administración compartida con el postor ganador, el IRTP se hará responsable de los costos económicos y administrativos que se activen o se creen bajo las credenciales principales del servicio. Al postor se le asignará una cuenta con los privilegios solicitados para las operaciones de administración, operación y monitoreo de los recursos de nube, todo consumo que no se haya coordinado previamente con la institución, será bajo su responsabilidad y el costo deberá de asumido por este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:34

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la entidad Compartirá los accesos y privilegios para realizar las operaciones de administración, operación y monitoreo de los recursos de nube con el proveedor del servicio, entonces, considerando que se compartirá la administración de la plataforma de nube, es importante mencionar que bajo un modelo de pago por uso, la entidad se responsabiliza (económicamente y administrativamente) de todos los recursos creados, modificados e eliminados por usuarios o identidad de aplicaciones que estén bajo su supervisión y resguardo.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 0 **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad tendrá una administración compartida con el postor ganador, el IRTP se hará responsable de los costos económicos y administrativos que se activen o se creen bajo las credenciales principales del servicio. Al postor se le asignará una cuenta con los privilegios solicitados para las operaciones de administración, operación y monitoreo de los recursos de nube, todo consumo que no se haya coordinado previamente con la institución, será bajo su responsabilidad y el costo deberá de asumido por este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:26

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En bases dice:
Para la contratación de este nuevo servicio, se realizó una estimación de recursos o componentes de nube en base al análisis de la demanda actual y proyectado un crecimiento del 30% anual de consumo en nube e incremento en la publicación de contenidos digitales

Sírvase confirmar si el 30% de crecimiento anual está basado en la línea base del Anexo C de los términos de referencia y se aplica a partir del inicio del 02 año de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual e incluye el crecimiento de consumo anual proyectado. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información. Por consiguiente, no se aplicará el incremento a partir del segundo año del servicio, debido a que el anexo C ya incluye dicho incremento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:26

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En bases dice:

Componente de respaldo de información:

- o Proveer la infraestructura necesaria para realizar los respaldos de información requeridos por la entidad.
- o Los respaldos de información deben tener un período de retención igual al período del servicio.
- o La entidad proporcionará un listado de todas las Aplicaciones y las Bases de Datos respectivamente a las cuales se le debe sacar un respaldo de información de la siguiente manera:

Sírvase confirmar cuales serán las políticas de retención para los respaldos de Base de Datos, Respaldo de los archivos y Respaldo de las plantillas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las políticas de retención de respaldo de los archivos deberán cumplir con un plazo de 90 días calendario, para respaldos de Base de Datos, Maquinas Virtuales y plantillas de servicios se considerará hasta 30 días calendario. Por consiguiente, se eliminará de las Bases integradas lo siguiente: "Los respaldos de información deben tener un período de retención igual al período del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:26

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En bases dice:
Al finalizar las actividades de evaluación del Informe de calidad de software, se suscribirá un Acta de migración y carga inicial de contenidos, está incluirá la entrega de un entorno de pruebas, el resultado de pruebas funcionales y operativas, pruebas de aceptación de usuarios y pruebas de stress o rendimiento, en un plazo no mayor a noventa (90) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del ¿Acta de inicio de servicio¿.

Considerando que el "Informe de calidad de software" sobre la implementación de un gestor de contenido (CSM) Drupal, se realizará a noventa (90) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del "Acta de inicio de servicio". Sírvase confirmar si las actividades de evaluación del "Informe de calidad de Software", será realizar también bajo un plazo no mayor también a noventa (90) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del ¿Acta de inicio de servicio¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el informe de calidad de software y el Acta de migración y carga inicial de contenidos, se deberán entregar a los noventa (90) días calendario siguientes al "Acta de inicio de servicio", de conformidad a lo establecido en los términos de refrencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:26

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En bases dice:

El servicio contratado será por bolsa de consumo anual, esta bolsa de consumo se estimará de acuerdo a las unidades de medida indicadas en la desagregación de los componentes mínimos mensuales necesarios descritos en el Anexo C ¿Componentes de nube mínimos de la solución propuesta¿, y serán ofertados bajo el sistema de facturación de suma alzada.

Sírvase confirmar si la "Cantidad Mensual" indicada en el Anexo C deben ser consideradas también para la estimación de la bolsa de consumo anual o estas son cantidades máximas a las que puede alcanzar la entidad en el transcurso de los 03 años de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:26

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Niveles de servicio:

...

Solución de incidentes de soporte técnico. Dos (02) horas como máximo, contados a partir del registro del incidentes o 15 minutos después de reportado por correo electrónico o lo que suceda primero.

Consulta: Antes caidas del servicio por factores externos, por ejemplo electricidad, internet, o caidas del servicio por parte del fabricante, u otra razón no se puede atribuir esta responsabilidad al contratista y por ende no se puede garantizar un tiempo de solución.

Por lo tanto sírvase confirmar que, dado que existen incidencias por factores externos y en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, para acreditar el tiempo de los niveles de servicio puede ser de tiempo de solución y/o tiempos de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, toda vez que los niveles de servicio y tiempos de atención son componentes prioritarios para la continuidad operativa del servicio de nube y deberán cumplir con los plazos establecidos en los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:26

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

pág 43, 44

Respecto a los perfiles de:

- 01 Jefe de proyecto
- 01 Especialista en infraestructura de nube
- 01 Arquitecto de nube
- 01 Especialista de soporte técnico
- 01 Especialista en seguridad

Para todos los perfiles mencionados solicitan que debe ser acreditado como requisito para perfeccionamiento del contrato.

Con la finalidad de garantizar la veracidad de los documentos solicitados y tener mejor elementos de evaluación durante la etapa de evaluación y calificación de ofertas sirvase confirmar que las copias de los certificados de los perfiles deberá formar parte de la presentación de propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.6.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, las copias de los certificados de los perfiles del personal clave, deberán formar parte de la presentación de propuesta, de conformidad a lo requerido en el numeral 3,2 Requisitos de Calificación de las Bases del Presente Procedimiento de selección, no requiriendose la presentación de los documentos requeridos en dicho numeral para la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:26

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS MINIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA

En el anexo C de las bases solicitan el precio total de cada componente. Sirvase confirmar que este precios, son los que se deben presentar en el literal h "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado" del numeral 2.3 Requisito para perfeccionar el contrato y por lo tanto estos precios no deberian formar parte de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** ANEXO C **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el anexo C, corresponde al detalle de precios unitarios de la oferta; por lo que se debe presentar segun lo requerido en el literal h "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado" del numeral 2.3 Requisito para perfeccionar el contrato de las Bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:26

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

El proveedor debe de poder realizar hasta tres (3) propuestas de diseño que cumpla con las directrices del Manual de Identidad Corporativa de la Entidad

En la pagina 27 "Optimización de los portales web institucionales", confirmar que se considere la elaboración de una (01) propuesta de diseño que cumpla con las directrices del Manual de Identidad Corporativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el proveedor deberá de eleaborar el Informe de Propuesta Gráfica que podrá contener a menos dos (02) propuestas de diseño, dentro de los plazos establecidos, y considerar mockups con diseño adaptativos para dispositivos de Escritorio, Tabletas y Móviles; así como, deberá incluir el diseño de los cuatro (04) Portales Web Institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:26

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Elaborar tres (3) propuestas de diseño que cumpla con las directrices de Manual de Identidad Corporativa de la entidad

En el Anexo A pagina 51 "Análisis, diseño e implementación", confirmar que se considere la elaboración de una (01) propuesta de diseño que cumpla con las directrices del Manual de Identidad Corporativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ANEXO A Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el proveedor deberá de elelaborar el Informe de Propuesta Gráfica que podrá contener a menos dos (02) propuestas de diseño, dentro de los plazos establecidos, y considerar mockups con diseño adaptativos para dispositivos de Escritorio, Tabletas y Móviles; así como, deberá incluir el diseño de los cuatro (04) Portales Web Institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:26

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Análisis, diseño e implementación

Sírvase aceptar que el proveedor sera responsable de la implementación sólo de un (01) portal y la entidad será responsable de implementar los otros portales restantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ANEXO A Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el proveedor deberá implementar cuatro (04) Portales Web Institucionales de acuerdo a la propuesta de diseño aprobada que cumpla con las directrices del Manual de Identidad Corporativa de la entidad, de conformidad a lo establecido en los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:26

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Análisis, diseño e implementación

Sirvase confirmar que el proveedor es responsable de realizar "Análisis, diseño e implementación" para un solo portal. Es decir que el proveedor es responsable de desplegar en el ambiente cloud 01 portal y la entidad de 03 portales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ANEXO A Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el proveedor deberá desarrollar el Análisis, diseño e implementación para los cuatro (04) Portales Web Institucionales, de conformidad a lo establecido en los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:26

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

- Control de Calidad de Software
- Pruebas de funcionalidad
- Pruebas de operatividad
- Pruebas de stress o rendimiento
- Prueba integral de la solución

Confirmar que el consumo cloud de las actividades de Control de Calidad de Software, serán descontados del saldo cloud ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ANEXO A Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las actividades de Control de Calidad de Software, Control de Calidad de Software u otras actividades para cumplir con el Anexo A o las indicadas en el alcance del servicio y que requieran consumo de componentes de nube serán descontado del saldo de nube contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:26

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Consideraciones:
El servicio debe contar con la característica de Protección Avanzada, la cual será habilitada al inicio del servicio, dedicado y exclusivo solo para la entidad.

En el Anexo C indican "Proteccion Avanzada", confirmar que hace referencia a la protección de la infraestructura contra ataques de denegación de Servicio (DDoS) del numeral 5.2 página 34, que cubre sólo ataques de infraestructura (capa 3 y capa 4).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** ANEXO C **Página:** 68
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al indicar "Protección Avanzada" en el Anexo C, se hace referencia a las características indicadas en el numeral 5.2 con los detalles de la protección de la infraestructura contra ataques de denegación de Servicio (DDoS) que debe cubrir ataques de infraestructura (capa 3 y capa 4), según lo requerido en los términos de referencia del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:26

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

DICE: COMPONENTES DE NUBE MINIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA

Para una adecuada estimación sírvase confirmar que la tabla del Anexo C será tomada como componentes máximos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ANEXO C Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:26

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Mantenimiento y supervisión
El proveedor debe brindar como parte del servicio de mantenimiento y supervisión la atención de mínimo dos (2) requerimiento por cada mes de servicio, el mismo que podrá ser acumulable durante el periodo del servicio, estos requerimiento puede ser lo siguiente:

Actualización de la aplicación: esta acción debe ser coordinada con personal de la OIE (quienes definirán el procedimiento de actualización de estructura de datos y mantenimiento de la aplicación publicada en nube)

Confirmar que el consumo cloud de las actividades de Mantenimiento y supervisión serán descontados del saldo cloud ofertado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las actividades de Mantenimiento y Supervisión indicadas en el alcance del servicio y que requieran consumo de componentes de nube serán descontado del saldo de nube contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:26

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que se la certificación solicitada tanto para el Especialista en Infraestructura como para el Especialista de Soporte Técnico hacen referencia a la certificación Oficial de SysOps Administrator de la nube y no solo administrador de nube.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.3.2 **Página:** 82
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas.
En tal sentido, con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria para el personal clave Especialista en infraestructura de nube y Especialista de soporte técnico, se aceptará como curso similar el curso oficial de la solución ofertada (en el nivel Administrador), el curso oficial en SysOps Administrator del fabricante de nube ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:26

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que se aceptará el perfil de Jefe de Proyecto la de Titulado como Licenciado en Computación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.3.1 **Página:** 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptará para el Jefe del proyecto el Título Profesional de Licenciado en Computación, de conformidad a lo establecido en el numeral 3,2 de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:26

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que para los perfiles de Arquitecto en Nube, Especialista de Soporte Técnico y Especialista en Seguridad, se aceptará como similar la carrera de ingeniería empresarial y de sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.1 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para ampliar la pluralidad de postores se aceptarán carreras afines como ingeniería en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación¿ o ¿Informática¿ o ¿Empresarial y de Sistemas¿ o ¿Industrial¿ o "Electrónica".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:26

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En aras de fomentar una mayor pluralidad de postores sirvase que para acreditar la experiencia se podrá presentar como servicio similares lo siguiente:

- * Servicio de Alojamiento, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube.
- * Servicio de Web Hosting, Servicio de cloud computing

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C. Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, debido a la importancia del servicio de nube para la institución, se solicita que el postor presente experiencia en servicios similares relacionados a servicios de nube, según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases. Por consiguiente se aceptará la experiencia referida a los: servicio de Alojamiento, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube y servicio de cloud computing, por considerarse servicios similares al objeto de la contratación; sin embargo, el servicio de Web Hosting no será aceptado, debido a que este servicio no esta relacionado con el servicio de nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

La bases indican: " El proveedor debe de brindar un "Asistente virtual (Bot)" , que utilice inteligencia artificial para poder responder las consultas frecuentes del personal de la OIE.

Por favor precisar la cantidad de consultas por tipo de consultas que se atenderán en promedio al mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente no se tiene información de la cantidad de consultas generadas por los usuarios de manera diaria ni mensual ,debido a que el servicio contratado actualmente no contempla dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

La bases indican: " El proveedor debe de brindar un "Asistente virtual (Bot)" , que utilice inteligencia artificial para poder responder las consultas frecuentes del personal de la OIE.

Por favor precisar si la entidad compartirá la lista de preguntas y respuestas frecuentes que se deberán configurar en la herramienta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y su implementación no dependerá de preguntas ni respuestas proporcionadas por la entidad. La finalidad de este asistente es que pueda ser consultado por los administradores del servicio de nube propuesto en lo referente al funcionamiento y operatividad de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

La bases indican: "El asistente virtual (Bot) propuesto por el proveedor debe de tener la capacidad de integración con plataformas como Microsoft teams, slack, entre otros ".

Por favor confirmar que el tipo de integración al que se refieren es de acceso, de manera tal que desde teams se pueda acceder al Asistente virtual y al catálogo de servicios del asistente virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de integración será de la plataforma Microsoft Teams al asistente virtual y al catálogo de sus servicios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

La bases indican: "El asistente virtual (Bot) propuesto por el proveedor debe de tener la capacidad de integración con plataformas como Microsoft teams, slack, entre otros ".

Por favor, en lugar de indicar: "entre otros", necesitamos que precisen con qué herramientas se deberá integrar la solución propuesta. "Entre otros" deja abierta la posibilidad de integración a soluciones complejas que podrían hacer que se incremente el costo y no permite estimar de manera correcta el precio de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y se aceptará la integración con las plataformas solicitadas Microsoft Teams, Slack.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas, eliminándose el término entre otros

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

La bases indican: "El asistente virtual (Bot) propuesto por el proveedor debe de tener la capacidad de integración con plataformas como Microsoft teams, slack, entre otros ".

Por favor confirmar que "La Entidad" brindará todas las facilidades para realizar las integraciones son sus herramientas y que no de ser así, la no integración con alguna solución no será responsabilidad del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y que para su implementación la entidad brindará las facilidades técnicas que aseguren su funcionamiento, dentro del alcance establecido en los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Las bases indican: " El asistente virtual (Bot) propuesto por el proveedor debe de entregar en la etapa de entrega de ofertas el modelo de datos y diseño del bot que el personal de la OIE consumirá y revisará durante el desarrollo del servicio y así validar que el asistente cumpla con las secciones y datos indicados en la especificación técnica.

Confirmar que durante la fase de implementación se presentará el modelo de datos y diseño del bot propuesto que el personal de la OIE consumirá y revisará durante el desarrollo del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el postor ganador deberá presentar el modelo de datos y diseño del bot propuesto durante la fase de implementación. El modelo de datos y diseño del bot deberán ser parte del Acta de inicio del servicio del numeral 5.7 Resultados o entregables de los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas, indicandose que el postor ganador deberá presentar el modelo de datos y diseño del bot propuesto durante la fase de implementación.

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Optimización de los Portales Web Institucionales.
Indicar si el plan de optimización tiene un tiempo máximo desde las fases iniciales de análisis hasta la presentación de los diseños requeridos. Asimismo, indicar en que consiste este plan y si es solo diseño gráfico (UX).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentación del Plan de optimización de los Portales Web Institucionales del IRTP tiene un plazo máximo de siete (07) calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato y su implementación se cumplirá con la entrega del Informe de pase a producción. Asimismo, el contenido deberá elaborarse según lo requerido en el ANEXO A de los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Optimización de los Portales Web Institucionales.
Sírvasse confirmar que para la "dockeizración" los codigo fuentes y distruibuibles serán proporcionados por el cliente y no se requerirá modificación de los componentes web ya existentes (04 portales).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, se indica que el proveedor deberá hacer una propuesta en base a su experiencia y las recomendaciones del fabricante para implementar el mejor modelo de ¿dockeizración¿, según lo requerido en términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Optimización de los Portales Web Institucionales.
Sírbase confirmar con que versión de DUPRAL trabajan actualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la versión actual de CMD es DRUPAL 7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Optimización de los Portales Web Institucionales.
Se indica que se requiere 03 propuestas de diseño, se indica también "propuesta gráfica". Sírvasse confirmar que ambas se refieren al diseño UX y la diferencia con el punto de "plan de optimización" de portales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Informe de Propuesta Gráfica deberá contener como mínimo dos (02) propuestas de diseño, los cuales deberán presentarse dentro de los plazos establecidos en los Términos de Referencia. Ambas propuestas deberán considerar un análisis de Experiencia de Usuario (UX). Esta actividad será parte del Plan de Optimización de los Portales Web Institucionales del IRTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Optimización de los Portales Web Institucionales.
Favor de compartir el Manual de Identidad Corporativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que dicha documentación será entregada al postor ganador de la buena Pro del presente proceso de contratación a fin de que pueda elaborar las propuestas de diseño.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Optimización de los Portales Web Institucionales.
Se entiende que el alcance es hasta la presentación del diseño más no en el desarrollo como tal de la propuesta grafica seleccionada. Se indica que debe ser responsiva por ejemplo, este punto se entiende se refiere a que en los diseños gráficos se debe considerar mockups para moviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la propuesta grafica deberá considerar mockups con diseño adaptativos para dispositivo de Escritorio, Tabletas y Móviles; así como, deberá incluir el diseño de los cuatro (04) Portales Web Institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Optimización de los Portales Web Institucionales.
"El proveedor debe elaborar un Informe de calidad de software sobre la implementación de un gestor de contenido (CMS)"
Sírvasse confirmar qué componentes se debe incluir en el reporte debido a que es una consultoria que no incluye desarrollos ni configuraciones ni implementaciones ni integraciones con el CRM, solo realizar un informe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Informe de calidad de software es parte de la Optimización de los Portales Web Institucionales del IRTP y se aplicará sobre la implementación del gestor de contenidos (CMS) Drupal. Es responsabilidad del postor ganador, asegurar la correcta implementación de dicho CMS para asegurar la operatividad optimizada de los Portales Web Institucionales del IRTP, según lo requerido en los términos de refrencia de las Bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Al finalizar las actividades de evaluación del Informe de calidad de software, se suscribirá un Acta de migración y carga inicial de contenidos, está incluirá la entrega de un entorno de pruebas, el resultado de pruebas funcionales y operativas, pruebas de aceptación de usuarios y pruebas de stress o rendimiento, en un plazo no mayor a noventa (90) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del ¿Acta de inicio de servicio¿.

Sírvase detallar con mayor claridad el alcance, si es que es un documento o se requiere se realicen tareas de desarrollo, migraciones, configuraciones, pruebas y demas actividades dentro de un ciclo de implementación de una plataforma web + CMS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Plan de Optimización de los Portales Web Institucionales del IRTP, deberá detallar las actividades requeridas para asegurar la operatividad optimizada de los Portales Web Institucionales del IRTP, según lo requerido en los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

El proveedor debe elaborar un Informe de pase a producción sobre la instalación, configuración, procedimientos de seguridad y prueba integral de la solución.

Indicar si es solo un informe o es realizar la tarea misma de hacer el pase a producción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Plan de Optimización de los Portales Web Institucionales del IRTP que incluye el Informe de pase a producción, deberá cumplir con las actividades requeridas para asegurar la operatividad optimizada de los Portales Web Institucionales del IRTP, según lo requerido en los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Administración, monitoreo y control.
CHAT BOT

El proveedor debe de brindar un Asistente Virtual (Bot) que utilice inteligencia artificial para poder responder las consultas frecuentes del personal de la OIE.

Indicar si se requiere utilizar AI generativa, y en ese caso indicar las fuentes de información que tienen disponible para alimentar el modelo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y su implementación no dependerá de preguntas ni respuestas proporcionadas por la entidad. La finalidad de este asistente es que pueda ser consultado por los administradores del servicio de nube propuesto en lo referente al funcionamiento y operatividad de la plataforma. Por consiguiente, el proveedor deberá hacer una propuesta en base a su experiencia y las recomendaciones del fabricante para obtener el mejor modelo de trabajo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Administración, monitoreo y control.
CHAT BOT

Se indica se incluya un árbol de consultas y respuestas de la solución ofertada provista por el proveedor. Indicar en caso de usar un árbol, cuantas entradas se espera tener en el árbol.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y su implementación no dependerá de preguntas ni respuestas proporcionadas por la entidad. La finalidad de este asistente es que pueda ser consultado por los administradores del servicio de nube propuesto en lo referente al funcionamiento y operatividad de la plataforma. Por consiguiente, el proveedor deberá hacer una propuesta en base a su experiencia y las recomendaciones del fabricante para obtener el mejor modelo de trabajo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

El asistente virtual (Bot) propuesto por el proveedor debe de tener la capacidad de integración con plataformas como Microsoft teams, slack, entre otros.

Favor de indicar exactamente con que sistemas debe integrarse adicionalmente a Teams y Slack, con que fuentes o sistemas de informacion de la entidad y sobre que canal de comunicación: Whatsapp, Facebook, Instagram, WEB, etc.Cada integración y cada elemento que interviene tiene una complejidad y un esfuerzo en costos y tiempos. Es importante se tenga esta definición para dimensionar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y se aceptará la integración con las plataformas solicitadas Microsoft Teams, Slack.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas, eliminándose el término entre otros

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

El asistente virtual (Bot) propuesto por el proveedor debe de entregar en la etapa de entrega de ofertas el modelo de datos y diseño del bot que el personal de la OIE consumirá.

Favor indicar más detalle sobre el modelo de datos, ya que es el cliente el que define los contenidos con los cuales se alimenta el bot, favor aclarar este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el postor ganador deberá presentar el modelo de datos y diseño del bot propuesto durante la fase de implementación. El modelo de datos y diseño del bot deberán ser parte del Acta de inicio del servicio del numeral 5.7 Resultados o entregables de los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas, indicandose que el postor ganador deberá presentar el modelo de datos y diseño del bot propuesto durante la fase de implementación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cuál es el alojamiento de los audios/videos que se utilizan y esperan utilizar. Asimismo si planean utilizar un servicio de streaming para el contenido, o todo se cargaría al CDN que se va a implementar.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el alojamiento de audios/videos se implementará en un servicio Streaming externo, no será parte del consumo de los COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

El informe de calidad de software, tiene un tiempo de 90 días calendario luego del "Acta de inicio de servicio". Al finalizar se ssucibirá el "Acta de migración y carga inicial de contenidos". Sin embargo, se indica que no se realizará en un plazo no mayor a 90 días calendario siguientes al "Acta de inicio de servicio". Por favor confirmar si es un error, dado que el plazo debería contar después de la tarea precedente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el informe de calidad de software y el Acta de migración y carga inicial de contenidos, se deberán entregar a los noventa (90) días calendario siguientes al "Acta de inicio de servicio", de conformidad a lo establecido en los términos de refrencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se mencionan terminos como "Migración", por lo se solicita confirmar si el servicio requiere implementar un nuevo diseño sobre la solución de CMS Drupal existente, o incluye que se desarrolle un nuevo CMS con tecnología Drupal

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el término ¿migración¿ en la etapa de Optimización de los Portales Web Institucionales, hace referencia a la ¿migración de contenidos¿ de los cuatro (04) Portales Web Institucionales actuales, hacia los CMS de los Portales Web optimizados, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se indica: "El proveedor debe elaborar un Informe de propuesta gráfica sobre las mejoras en el diseño de los Portales Web Institucionales del IRTP, ... en un plazo no mayor a quince (15) días calendario ¿"

Sírvase confirmar si el informe al que se refiere es un análisis de UX/UI, o se espera que en los 15 días se presenten las 3 propuestas de diseño.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Informe de Propuesta Gráfica deberá contener como mínimo dos (02) propuestas de diseño, los cuales deberán presentarse dentro de los plazos establecidos en los Términos de Referencia. Ambas propuestas deberán considerar un análisis de Experiencia de Usuario (UX). Esta actividad será parte del Plan de Optimización de los Portales Web Institucionales del IRTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el motor del bot se puede encontrar en una nube independiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y su implementación no dependerá de preguntas ni respuestas proporcionadas por la entidad. La finalidad de este asistente es que pueda ser consultado por los administradores del servicio de nube propuesto en lo referente al funcionamiento y operatividad de la plataforma. Por consiguiente, el proveedor deberá hacer una propuesta en base a su experiencia y las recomendaciones del fabricante para obtener el mejor modelo de trabajo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Dice:

Para la contratación de este nuevo servicio, se realizó una estimación de recursos o componentes de nube en base al análisis de la demanda actual y proyectado un crecimiento del 30% anual de consumo en nube e incremento en la publicación de contenidos digitales, implementación de nuevos servicios digitales y servicios de intercambio de datos (webservices) de la programación diaria de todas las señales del IRTP

Sírvase confirmar si el crecimiento anual debe considerarse en base a los recursos computacionales, de almacenamiento, entre otros, o si principalmente se centrará en capacidades de almacenamiento. Esto para evitar un sobredimensionamiento a futuro de los recursos, los cuales pueden ser estimados en conjunto con la entidad y siguiendo las tendencias de crecimiento de la entidad durante la ejecución del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual e incluye el crecimiento de consumo anual proyectado. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información. Por consiguiente, no se aplicará el incremento a partir del segundo año del servicio, debido a que el anexo C ya incluye dicho incremento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Dice:

El proveedor debe ejecutar las siguientes actividades en el servicio solicitado en un plazo máximo de siete (07) días calendario los cuales se contabilizarán a partir de la suscripción del contrato del servicio, para lo cual se debe considerar lo siguiente:

- ¿ Despliegue de los componentes para el entorno de nube.
- ¿ Despliegue a nivel de las aplicaciones, servicios y base de datos sobre el entorno nube.
- ¿ Migración de datos del entorno local o nube hacia la nube proporcionada por el proveedor.
- ¿ Pruebas de operatividad de los componentes para el entorno de nube.

Sírvase confirmar que, de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual (Microsoft Azure), el plazo de migración de los servicios se extenderá a treinta y cinco (35) días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual, el plazo de migración de los servicios se extenderá hasta veinticinco (25) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Dice:

El proveedor debe de contar con certificación otorgada por parte de la marca que lo certifique como socio estratégico de nivel intermedio o superior o similares, tomando como ejemplo lo siguiente:

o AWS - Nivel avanzado o superior.

o Azure - Nivel de designaciones de infraestructura o especialización avanzada a partir de esta designación.

Sírvase confirmar que lo anterior podrá ser certificado mediante una carta del fabricante o subsidiaria local de la nube pública ofertada donde se especifique la categoría / nivel de socio que posee el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la certificación otorgada por parte de la marca del fabricante, podrá ser validada, en la etapa correspondiente, mediante una carta del fabricante o subsidiaria local de la nube pública ofertada donde se especifique la categoría o nivel de socio estratégico que posee el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio de nube será brindado directamente por un proveedor especializado que cuente con un socio comercial legalmente establecido en el Perú.

Sírvase confirmar que a lo que se refiere la entidad es que el proveedor sea un socio del fabricante de la nube pública debidamente registrado y que pueda comercializar los servicios de la plataforma de nube pública.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el proveedor deberá ser socio de la marca o fabricante del servicio de nube propuesto, debidamente registrado y que pueda comercializar los servicios de la plataforma de nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio de nube será brindado directamente por un proveedor especializado que cuente con un socio comercial legalmente establecido en el Perú.

Sírvase a confirmar que le servicio debe ser brindado a través de un socio comercial legalmente de la nube ofertada y no directamente de la nube ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el proveedor deberá ser socio de la marca o fabricante del servicio de nube propuesto, debidamente registrado y que pueda comercializar los servicios de la plataforma de nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Dice:
El tablero de control de consumo debe permitir el uso de los APIs del fabricante de nube ofertado, para que a través de una herramienta de inteligencia de negocios pueda explotar y consumir los tipos de componentes utilizados. Así mismo la información a visualizarse debe contemplar como mínimo: consumo diario, consumo mensual, consumo promedio diario y mensual, así como el consumo de los componentes más utilizados por día, mes o periodo solicitado.

Sírvase confirmar que este requisito será de carácter opcional, dado que las diferentes plataforma de nube pública manejan diferentes formas de gestionar los costos, siendo la más tradicional el acceso al tablero de control de consumo y facturación, donde se cuentan con herramientas de inteligencia de negocios para explotar la información necesaria y tener reportes personalizables.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el requisito será de carácter opcional. También se aceptarán propuestas donde la plataforma de nube pública cuente con una herramienta / interfaz donde se pueda visualizar la información de los componentes (servicios) desplegados, así como el consumo que se genera de manera diaria y mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Dice:
El tablero de control de consumo debe permitir el uso de los APIs del fabricante de nube ofertado, para que a través de una herramienta de inteligencia de negocios pueda explotar y consumir los tipos de componentes utilizados. Así mismo la información a visualizarse debe contemplar como mínimo: consumo diario, consumo mensual, consumo promedio diario y mensual, así como el consumo de los componentes más utilizados por día, mes o periodo solicitado.

Sírvase confirmar que este punto puede ser cubierto mediante un servicio de auditoría que permita obtener información a través de APIs y que entregue información de las principales operaciones realizadas a nivel de consumo, costos, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se aceptarán propuestas que a través de servicios de auditoría puedan entregar información a través de APIs referentes a las operaciones realizadas a nivel de consumo, costos, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio de nube propuesto debe de tener la posibilidad de mover las interfaces de red y/o las direcciones IP entre servidores virtuales sin necesidad de colocar en pausa el ambiente de nube.

Sírvase confirmar que este requisito podrá ser cubierto también mediante una ventana de mantenimiento para la reasignación de direcciones IP entre servidores virtuales.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los cambios a nivel de máquinas virtuales como mover las interfaces de red y/o las direcciones IP entre servidores virtuales se realicen sin colocar en pausa el ambiente de nube, tal como se indica en el numeral 5.1 página 23. Sin embargo, al ser actividades poco frecuentes, se podrá considerar una ventana de mantenimiento para los cambios de interfaces de red y/o direcciones IP entre servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Dice:
Además de los servicios de plataforma, infraestructura y conexos, se requiere de servicios de soporte y consultoría; con estos servicios se busca optimizar el funcionamiento y utilización de los servicios contratados. Los servicios de soporte y consultoría deben son provistos tanto a nivel local por el socio comercial legalmente establecido en el Perú y la marca del servicio de nube.

Sírvase confirmar que, para mantener un esquema comercial y de costos más eficiente, los servicios de soporte pueden ser brindados por el fabricante y/o el socio comercial, y los servicios de consultoría por el socio comercial con el soporte de parte del fabricante de la plataforma de nube pública ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se precisa que, con la finalidad de asegurar la continuidad operativa ininterrumpida del servicio, el proveedor deberá cumplir con los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Dice:

El servicio en nube a contratar debe incluir como mínimo categorías de servicios como IaaS, SaaS y PaaS.

Sírvase confirmar que lo solicitado en el punto anterior refiere a que la plataforma de nube pública cuente con, como mínimo, categorías de servicios en IaaS, PaaS y/o SaaS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la plataforma de nube ofertada deberá contar con, como mínimo, categorías de servicios en IaaS, PaaS y/o SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio debe contar como mínimo con una solución de respaldo nativa del propio servicio de nube, la cual debe contar con las características de ser automatizada y programable para todos los componentes solicitados en el servicio, las características de esta solución de respaldo serán utilizada de acuerdo con las necesidades de la entidad; para ello es necesario considerar las políticas de respaldo de información del IRTP.

Sírvase confirmar que la solución de respaldo nativa de la nube pública debe cubrir principalmente los servicios asociados a servidores virtuales e instancias de base de datos, dado que componentes de red o algunos recursos internos parte de otros servicios no son usualmente respaldados pro este tipo de soluciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el respaldo de información nativa, deberá cubrir servidores virtuales, instancias virtualizadas, cuentas de almacenamiento y base de datos, según lo solicitado en os términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio debe contar mínimamente con una certificación de seguridad de la información, ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como:
o Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP)

Al ser FedRAMP un lineamiento de origen norteamericano, cuyas directrices pueden no alinearse completamente a la legislación del gobierno peruano o de otros proveedores de nube pública.
Sírvasse confirmar que, como alternativa a FedRAMP se aceptará una plataforma de nube pública que entregue lineamientos de seguridad en documentación pública, la cual será complementada con los diferentes estándares solicitados (ISO) en el presente requerimiento.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se aceptarán alternativas de nube pública que sigan lineamientos de seguridad similares a FedRAMP, como por ejemplo certificación NIST o CSA (Cloud Security Alliance)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio debe contar mínimamente con una certificación de seguridad de la información, ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como:
o ISO/IEC 27002 específicamente para los servicios en nube.

Sírvase confirmar que este punto se cubrirá con la certificación ISO 27001:2022

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se aceptara la certificación ISO/IEC 27001: 2002 debido a que es una norma o estándar de administración de la seguridad que establece prácticas recomendadas en materia de administración de la seguridad, así como controles de seguridad exhaustivos, conforme a las prácticas recomendadas de la norma ISO/IEC 27002.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Dice:
El inicio del servicio será computado a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio de servicio entre el proveedor y la entidad, en un plazo no mayor a los siete (07) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato del servicio

Sírvase confirmar que, de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual (Microsoft Azure), el plazo se extenderá a treinta y cinco (35) días calendario.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual, el plazo de migración de los servicios se extenderá hasta veinticinco (25) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Dice:
El proveedor será responsable de realizar la migración de todos los componentes, servicios y sistemas, que componen el diseño de arquitectura de las siguientes soluciones, en un plazo no mayor a siete (07) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato del servicio

Dice:
El proveedor será responsable de realizar la migración de todos los componentes, servicios y sistemas, que componen el diseño de arquitectura de las siguientes soluciones, en un plazo no mayor a siete (07) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato del servicio

Sírvase confirmar que, de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual (Microsoft Azure), el plazo de migración de los servicios se extenderá a treinta y cinco (35) días calendario.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual, el plazo de migración de los servicios se extenderá hasta veinticinco (25) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Dice:

Al finalizar las actividades migración total de todos los componentes, se suscribirá un Acta de conformidad de migración entre el personal técnico propuesto por el proveedor y el personal designado por la entidad, en un plazo no mayor a siete (07) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato del servicio.

Sírvase confirmar que, de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual (Microsoft Azure), el plazo de migración de los servicios se extenderá a treinta y cinco (35) días calendario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual, el plazo de migración de los servicios se extenderá hasta veinticinco (25) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Dice:

El proveedor debe elaborar un Plan de trabajo para la migración de las aplicaciones alojadas en la suscripción actual, las mismas que serán migradas al servicio propuesto en un plazo no mayor a siete (07) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato del servicio, considerando que todo costo generado debe ser asumido por el proveedor.

Sírvase confirmar que, de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual (Microsoft Azure), el plazo de migración de los servicios se extenderá a treinta y cinco (35) días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual, el plazo de migración de los servicios se extenderá hasta veinticinco (25) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Dice:
El proveedor debe construir un máximo de 05 consultas a propuesta o en coordinación con la entidad que ayuden al análisis de la información de logs y auditoría ante una eventual incidencia.

Sírvase confirmar si lo solicitado corresponde a una solución del tipo SIEM que permita elaboración de vistas para ayudar con el análisis de la información de logs y auditoría. Además, confirmar si la entidad ya cuenta con una solución de este tipo y requiere que el proveedor realice la configuración de las vistas / consultas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, precisando que la entidad requiere es la capacidad para analizar los logs y auditorías solicitadas de la nube contratada, a través de métricas generadas por la misma plataforma de nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Dice:
El proveedor debe contar con servicio que permita gestionar la postura de seguridad de los ambientes de nube de forma centralizada. El proveedor debe de informar de los hallazgos de seguridad de manera semanal, como también indicar el plan de acción, cada mes, para mejorar la ponderación de la postura de seguridad. Este servicio debe centralizar los eventos o alertas de las funcionalidades habilitadas por la entidad en todas las cuentas de nube creadas.

Sírvase confirmar que se podrá considerar una solución del marketplace de la nube pública ofertada para cubrir con el requerimiento de postura cloud.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se podrá considerar una solución del marketplace de la nube pública ofertada, siempre y cuando esta solución permita cumplir con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Dice:
El proveedor debe implementar una estrategia de etiquetado para permitir la gestión de los recursos por ambientes a los grupos de identidades que será definidos por la entidad.

Sírvase confirmar que también se admitirá una estructura de proyectos empresariales, los cuales son agrupaciones lógicas de recursos que permiten la segmentación de ambientes por grupos de usuarios definidos por el servicio de gestión de identidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el proveedor también podrá proponer una alternativa que permita la gestión de recursos por ambientes en base a su experiencia y las recomendaciones del fabricante para obtener el mejor modelo de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Dice:
El proveedor debe de brindar un Asistente Virtual (Bot) que utilice inteligencia artificial para poder responder las consultas frecuentes del personal de la OIE. Esto con la finalidad de reducir los tickets de soporte ante consultas de nube que tengan los usuarios de la entidad durante la duración del servicio. Esto es muy independiente a las incidencias que puedan reportarse y deban de ser atendidas por el proveedor.

Sírvase confirmar si el Asistente Virtual (Bot) debe brindarse como un servicio de soporte parte de la plataforma nube, como una alternativa para resolver consultas técnicas (no incidencias) que tenga el personal de la OIE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y su implementación no dependerá de preguntas ni respuestas proporcionadas por la entidad. La finalidad de este asistente es que pueda ser consultado por los administradores del servicio de nube propuesto en lo referente al funcionamiento y operatividad de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Dice:

Se precisa, que el asistente virtual (Bot) debe estar en la capacidad de responder todas las consultas generadas por los usuarios de la entidad en cualquier horario y disponible en todo momento (24x7). Actualmente no se tienen información de la cantidad de consultas generadas por los usuarios de manera diaria, pero ya debe de existir un árbol de consultas y respuestas de la solución ofertada provista por el proveedor y que puedan ser explotado por los usuarios de la entidad.

Sírvase confirmar que el árbol de consultas y respuestas está orientado a las características generales de los servicios propuestos sobre la plataforma cloud ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y su implementación no dependerá de preguntas ni respuestas proporcionadas por la entidad. La finalidad de este asistente es que pueda ser consultado por los administradores del servicio de nube propuesto en lo referente al funcionamiento y operatividad de la plataforma. Por consiguiente, el proveedor deberá hacer una propuesta en base a su experiencia y las recomendaciones del fabricante para obtener el mejor modelo de trabajo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Dice:
El asistente virtual (Bot) propuesto por el proveedor debe de tener la capacidad de integración con plataformas como Microsoft teams, slack, entre otros.

Sírvase confirmar que este requerimiento será opcional, dado que el asistente virtual puede estar incrustado en la consola web de la plataforma nube ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y se aceptará la integración con las plataformas solicitadas Microsoft Teams, Slack.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Dice:
El asistente virtual (Bot) propuesto por el proveedor debe de entregar en la etapa de entrega de ofertas el modelo de datos y diseño del bot que el personal de la OIE consumirá y revisará durante el desarrollo del servicio y así validar que el asistente cumpla con las secciones y datos indicados en la especificación técnica.

Sírvase confirmar si lo que la entidad requiere es un servicio a ser desarrollado por el proveedor o un servicio de soporte provisto en la plataforma de nube pública ofertada. Dado que de ser un servicio parte de la nube pública ofertada no podrá entregarse el modelo de datos y diseño del bot, pero sí entregar acceso a la consola de nube pública para que personal de la OIE pueda interactuar con el asistente propio de la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el postor ganador deberá presentar el modelo de datos y diseño del bot propuesto durante la fase de implementación. El modelo de datos y diseño del bot deberán ser parte del Acta de inicio del servicio del numeral 5.7 Resultados o entregables de los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas, indicandose que el postor ganador deberá presentar el modelo de datos y diseño del bot propuesto durante la fase de implementación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Dice:

Permitir crear zonas de seguridad y redes privadas virtuales.

Sírvase confirmar que las zonas de seguridad hacen referencia a grupos de seguridad para asignar políticas de protección perimetral para las redes privadas virtuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá considerar las zonas de seguridad también como grupos de seguridad con asignación de políticas, la finalidad de esta configuración es que reduzca las incidencias y accesos no autorizados a los servicios en nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Dice:
Ofrecer mejoras de seguridad con el cifrado del tráfico y los controles de acceso, que permitan acelerar tanto el contenido estático como el dinámico para mejorar el rendimiento hacia los usuarios.

Sírvase confirmar que con cifrado de tráfico hace referencia al protocolo HTTPS, el cual es controlado por el certificado del sitio web que es acelerado por el componente CDN.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, precisando que que el cifrado de tráfico es en parte bajo el protocolo https y también otros mecanismos que las nubes ofrecen para asegurar que la información no sea vulnerada o expuesta sin control.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Dice:
Permitir encriptar de forma predeterminada y utilizar claves de encriptado gestionadas por proyecto.

Sírvase confirmar que la encriptación solicitada es para las capacidades o servicios de almacenamiento, y que será revisado con la entidad aquellos componentes que deban ser encriptados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que, lo indicado hace referencia a los KeyVault que los fabricantes de nube ofrecen para guardar las llaves de seguridad, así como las llaves y certificados de seguridad que se generen para asegurar los ambientes y tráfico en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Dice:
La entidad proporcionará un listado de todas las Aplicaciones y las Bases de Datos respectivamente a las cuales se le debe sacar un respaldo de información de la siguiente manera

Sírvase confirmar que las políticas de respaldo podrán definirse en conjunto con el proveedor siguiendo las mejores prácticas de la plataforma de nube pública ofertada. Considerando que cada plataforma de nube tiene diferentes formas de realizar respaldos de manera nativa. Por lo tanto, el requisito mínimo debe ser que el servicio de respaldo nativo de la nube debe basarse en snapshots y cubrir, como mínimo, servidores virtuales, bases de datos, plantillas, servidores de archivos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que las políticas de respaldo podrán definirse entre la entidad y el postor ganador de la Buena Pro, teniendo en consideración las mejores prácticas en base a la experiencia del proveedor, así como también mediante las recomendaciones del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice:

Al finalizar el servicio, el proveedor debe considerar el saldo necesario para la descarga y entrega de los respaldos almacenados en la nube del último mes del servicio.

Sírvase confirmar que se debe considerar el saldo necesario para la descarga y entrega del último respaldo realizado durante el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo expuesto por el participante, indicandose que se debe considerar un saldo necesario para la descarga y ultimo respaldo del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Dice:
Monitoreo de los principales componentes en los servidores (Utilización de CPU, Memoria, Discos lógicos y físicos).

Dado que son máquinas virtuales las que serán aprovisionadas, confirmar que no existirán discos físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que no se ejecutará el monitoreo en discos físicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Dice:
Utilización de las tarjetas de red.

Confirmar que hace referencia a las virtual NICs, o tarjetas de red virtuales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, las tarjetas de red hacen referencia a las virtual NICs o tarjetas de red virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Dice:

Permitir el filtrado de tráfico en función de reglas de entrada y salida. Debe permitir filtrar las solicitudes web por direcciones IP, encabezados HTTP o cadenas URI, así como bloquear patrones de ataque comunes, tales como la inyección de código SQL y las secuencias de comandos.

Sírvase confirmar que se requiere un servicio tipo WAF para proteger los sitios web publicados de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la plataforma de nube requerida, deberá de incluir un servicio de WAF para proteger los Portales Web a publicar, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Dice:

Ofrecer equilibrio de carga de instancias, aplicaciones, entre máquinas virtuales y red permitiendo monitorizar el estado de las aplicaciones y su rendimiento en tiempo real con métricas y registros que interactúan con las redes privadas virtuales (capa 3), transporte (capa 4) y aplicación (capa 7) que contemple compatibilidad de IPv6.

Sírvase confirmar que lo solicitado es a nivel de monitoreo y que el requisito de monitoreo de capa 7 (aplicación) será de carácter opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, el componente de aplicación (capa 7) podrá ser de carácter opcional; sin embargo, se requiere que el nivel de monitoreo tenga la capacidad de supervisar el rendimiento en tiempo casi real con métricas de las capacidades de red y transporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Dice:
Disponer de protección global a los recursos como los 10 principales riesgos de seguridad de OWASP, teniendo la capacidad de preconfigurar y actualizar.

Sírvase confirmar que esta característica puede ser entregada a través de un servicio de WAF propio de la nube pública ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la plataforma de nube requerida, deberá de incluir un servicio de WAF que atienda la protección global a los recursos como los 10 principales riesgos de seguridad de OWASP, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Dice:
Protección frente Inundaciones HTTP, inundaciones de consultas DNS, Abuso de SSL, Inundaciones SYN, Ataques de reflexión UDP.

Sírvase confirmar que estas características de seguridad pueden cubrirse con diferentes servicios de la nube pública ofertada o terceros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, teniendo en cuenta que estas características no deberán incrementar el costo de las capacidades de la nube conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Dice:

El proveedor debe de brindar los siguientes controles de costos a través de un tablero de control en BI para que el IRTP cuente con la capacidad de controlar y provisionar los costos de su ambiente de nube:

¿ Control y monitoreo de los costos por aplicación o por área de negocio.

Sírvase confirmar que se aceptará un control de costos por servicio o agrupación lógica de recursos (Que podría designarse como área de negocio).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que aceptará lo expuesto por el participante, teniendo en consideración que el proveedor es responsable de ofertar la mejor alternativa que permita la gestión de recursos por ambientes o agrupación lógica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Dice:
Brindarle a la entidad dos accesos bajo el dominio de IRTP.GOB.PE para que puedan visualizar los reportes anteriormente mencionados a través de un cliente para computadoras de escritorio Windows 10 o superior o smartphones con sistemas operativos Android o IOS.

Sírvase confirmar que se aceptará una alternativa de usuario federado para que la entidad pueda acceder bajo usuarios del dominio IRTP.GOB.PE a la plataforma de nube pública para visualizar los reportes de consumo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que aceptará lo expuesto por el participante, teniendo en cuenta que la plataforma de nube deberá permitir a la entidad poder realizar los filtros y/o reportes que necesiten, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Dice:
Para lograr estos niveles de disponibilidad, el proveedor debe permitir configurar réplicas y sincronizaciones en distintas zonas de disponibilidad. Se precisa que las sincronizaciones serán administradas por la entidad. Asimismo, se exige redundancia multi - zona para garantizar el servicio.

Sírvase confirmar que se aceptará que los servicios a desplegar en la plataforma de nube pública cumplan con un SLA mínimo de 99.95%, caso contrario se requerirá la redundancia o despliegue multi-zona para garantizar los SLAs solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, los servicios a desplegar en la plataforma de nube pública deben cumplir con un SLA mínimo de 99.95%, caso contrario se requerirá la redundancia o despliegue multi-zona para garantizar los SLAs, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Dice:

El proveedor brindará una consola de medición y control de servicio, con el fin de medir el consumo y calidad del servicio brindado. Se tendrá en cuenta que en esta consola los administradores podrán configurar alertas del consumo de datos correspondientes al servicio contratado. Las alertas serán configuradas por el proveedor en coordinación con la OIE.

Sírvase confirmar que esta consola podrá ser la misma consola de nube pública, desde la cual se podrá realizar la visualización, medición del consumo y controles requeridos, pudiendo establecer umbrales y alertas que serán configuradas en coordinación con la OIE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el participante debe permitir que la entidad pueda analizar el comportamiento del consumo estimado por recursos, por fecha, por etiqueta, por componentes de nube, entre otros criterios, los cuales podrá monitorear desde una consola centralizada, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Dice:

La capacitación debe ser realizada por el personal certificado por el fabricante del servicio de nube.

Para asegurar la mejor calidad en la capacitación en la administración de la plataforma de nube pública. Sírbase confirmar que esta capacitación será brindada por personal del fabricante de la misma, debidamente certificado y acreditado a través de una carta del fabricante o subsidiaria local. Esto con el objetivo de añadir el máximo valor al servicio adquirido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, que el curso será oficial y que estos podrán ser dictados por el personal del postor o el fabricante. La carta del personal del fabricante puede ser sumado como un opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Dice:

El proveedor debe contar con certificación otorgada por parte de la marca, que lo certifique como socio estratégico de nivel intermedio o superior o similares, tomando como ejemplo lo siguiente:

o AWS ¿ Nivel Avanzado o superior.

o AZURE ¿ Designación avanzada.

Sírvase confirmar que lo anterior podrá ser acreditado por una carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante de la nube pública ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la certificación otorgada por parte de la marca del fabricante, podrá ser validada, en la etapa correspondiente, mediante una carta del fabricante o subsidiaria local de la nube pública ofertada donde se especifique la categoría o nivel de socio estratégico que posee el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Dice:
Copia de Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada.

Sírvase confirmar que lo anterior podrá ser cubierto por la certificación oficial Cloud (en nivel Arquitecto), dado que en algunos fabricantes de nube pública esta certificación incluye la característica de Administrador SysOps.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6.2 **Literal:** - **Página:** 43
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas.
En tal sentido, con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria para el personal clave Especialista en infraestructura de nube y Especialista de soporte técnico, se aceptará como curso similar el curso oficial de la solución ofertada (en el nivel Administrador), el curso oficial en SysOps Administrator del fabricante de nube ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Dice:
Copia de Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada.

Sírvase confirmar que lo anterior podrá ser cubierto mediante un curso dictado por el fabricante, el cual podrá ser sustentado a través de una constancia de participación o carta del fabricante o subsidiaria local del mismo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6.2 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas.
En tal sentido, con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria para el personal clave Especialista en infraestructura de nube y Especialista de soporte técnico, se aceptará como curso similar el curso oficial de la solución ofertada (en el nivel Administrador), el curso oficial en SysOps Administrator del fabricante de nube ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Dice:
Copia de Certificación oficial de Especialidad en Seguridad en la nube ofertada.

Sírvase confirmar que lo anterior podrá ser cubierto por la certificación oficial Cloud (en nivel Arquitecto), dado que en algunos fabricantes de nube pública esta certificación incluye los servicios de seguridad en la nube pública ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: - Página: 44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. No se acepta lo solicitado por el participante, toda vez que también se está solicitando el curso oficial Cloud (en nivel Arquitecto) para el personal de Arquitecto de la Nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Dice:
Copia de Certificación oficial de Especialidad en Seguridad en la nube ofertada.

Sírvase confirmar que lo anterior podrá ser cubierto mediante un curso dictado por el fabricante, el cual podrá ser sustentado a través de una constancia de participación o carta del fabricante o subsidiaria local del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Dice:
Copia de Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada.

Sírvase confirmar que lo anterior podrá ser cubierto por la certificación oficial Cloud (en nivel Arquitecto), dado que en algunos fabricantes de nube pública esta certificación incluye la característica de Administrador SysOps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6.2 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas.

En tal sentido, con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria para el personal clave Especialista en infraestructura de nube y Especialista de soporte técnico, se aceptará como curso similar el curso oficial de la solución ofertada (en el nivel Administrador), el curso oficial en SysOps Administrator del fabricante de nube ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Dice:

Copia de Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada.

Sírvase confirmar que lo anterior podrá ser cubierto mediante un curso dictado por el fabricante, el cual podrá ser sustentado a través de una constancia de participación o carta del fabricante o subsidiaria local del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Dice:
A los quince (15) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato del servicio, el proveedor debe entregar los siguientes documentos

Sírvase confirmar que este plazo se modificará de modificarse el plazo de migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se modificarán los plazos de entrega del Informe técnico de migración e informe de procedimiento de contingencia, en caso la migración del servicio se realice de una nube pública distinta a la actual, siendo el plazo de hasta 30 días calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Dice:
COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA

Existe una diferencia entre lo solicitado en la página 24 "Alcance aproximado de migración del servicio de nube. " y lo solicitado en el Anexo C, Sírvase confirmar si se requiere la migración de lo especificado en la página 24 y como componentes adicionales lo especificado en el anexo C, o si lo especificado en la página 24 es parte del alcance total, especificado en el anexo C.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: c Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo solicitado en la página 24 corresponde al "Alcance aproximado de migración del servicio de nube¿, siendo este referencial para la migración inicial del servicio; mientras que, la bolsa de consumo mensual del Anexo C, representa los componentes máximos de la solución propuesta que deberán ser tomados de manera referencial. En ambos casos el postor ganador deberá asegurar la continuidad operativa y el correcto funcionamiento de los Portales Web institucionales del IRTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Dice:
COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA

Sírvase a compartir la arquitectura de cada portal y las especificaciones de los servicios de nube asociados respectivamente.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** - **Literal:** c **Página:** 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que dicha información es confidencial y solo será brindado al postor adjudicado del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Dice:
Transferencia de datos
Unidad de medida: TB
Cantidad: 60

Sírvase confirmar si se refiere a la transferencia de datos fuera de la nube pública, teniendo en cuenta que se consideraría un costo por tráfico de salida. De ser ese el caso, especificar también el porcentaje de tráfico a través de CDN y de IPs públicas según corresponda.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** - **Literal:** c **Página:** 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que, el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Dice:
Componente de almacenamiento de datos

Sírvase confirmar si la capacidad de almacenamiento solicitada (25TB)

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: c Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio debe contar con la característica de Protección avanzada, la cual será habilitada al inicio del servicio, dedicado y exclusivo solo para la entidad.

Sírvase confirmar a qué se refiere la característica de "Protección avanzada" o si la misma quedará a discreción del postor usando las mejores prácticas del fabricante de nube pública.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** - **Literal:** c **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al indicar "Protección Avanzada" en el Anexo C, se hace referencia a las características indicadas en el numeral 5.2 con los detalles de la protección de la infraestructura contra ataques de denegación de Servicio (DDoS) que debe cubrir ataques de infraestructura (capa 3 y capa 4), según lo requerido en los términos de referencia del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Dice:
El escalado predictivo utilizará el machine learning para asignar instancias de forma proactiva en función de la demanda prevista, y el escalado dinámico le permitirá escalar la informática en función de las métricas definidas.

Sírvase confirmar que el componente de machine learning será opcional, dado que las políticas de auto-escalado suelen ser configuradas por el cliente, en este caso la entidad, basandose en la experiencia de uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: c Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la característica de escalado automático será en base al comportamiento y/o los umbrales definidos por el cliente según los picos de demanda analizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio debe permitir características optimizadas para obtener un mejor rendimiento de las instancias. Poner en pausa las instancias y reanudarlas según requerimiento.

Sírvase confirmar que lo solicitado hace referencia a detener e iniciar instancias según requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** - **Literal:** c **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, lo solicitado hace referencia a detener e iniciar instancias según sea necesario, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Dice:
Se deben poder crear y administrar grupos de seguridad asociados con balanceadores de carga a fin de ofrecer opciones de seguridad y redes adicionales.

Sírvase confirmar que otra modalidad aceptada es que los grupos de seguridad estén asociados a los "servidores backend" o servidores asociados a los balanceadores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: c Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, indicandose que se aceptará la modalidad en la que los grupos de seguridad estén asociados a los "servidores backend" o servidores asociados a los balanceadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Dice:
Internet Gateway:

Sírvase confirmar que debe decir "API Gateway", pues las funcionalidades relacionadas al servicio no tienen que ver con el Internet Gateway.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: c Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante. Se realizarán las modificaciones en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio debe ofrecer seguridad integrada, copias de seguridad continuas, hasta 10 réplicas de lectura, replicación automatizada en varias regiones e integraciones en otros servicios de la solución de nube propuesta.

Sírvase confirmar que, el requisito de réplica automatizada en varias regiones será de caracter opcional, dado que el tráfico entre regiones en las nubes públicas suele tener costo. Por ello, se debe asegurar el SLA solicitado para la solución y podrá emplearse una réplica entre AZs (Zonas de disponibilidad)

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: c Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, indicandose que el requisito de réplica automatizada en varias regiones será de caracter opcional, dado que el tráfico entre regiones en las nubes públicas suele tener costo. Por ello, se debe asegurar el SLA solicitado para la solución y podrá emplearse una réplica entre AZs (Zonas de disponibilidad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Dice:

Agente BackUp:

¿ Este servicio debe permitir el uso de un software de respaldo y archivado que se conecte a la infraestructura local e interactúe directamente con el almacenamiento externo del servicio de nube, a través de las operaciones de la API. Este software de respaldo reconoce y realiza copias de seguridad de los datos de los servidores locales directamente al servicio de almacenamiento de nube.

¿ Brindará a los sistemas locales acceso a un almacenamiento en la nube escalable. Debe ser compatible con protocolos de almacenamiento estándar abiertos que funcionan con las aplicaciones existentes y, al mismo tiempo, almacena de forma segura los datos cifrados.

Sírvase confirmar si lo solicitado es un servicio de backup nativo en la nube para las capacidades de cómputo / base de datos desplegadas en nube. O si lo requerido es que la nube ofrezca un servicio de almacenamiento de objetos que se integre con soluciones de backup locales a través de APIs.

Acápíte de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** - **Literal:** c **Página:** 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, lo solicitado es un servicio de backup nativo en la nube. La entidad en conjunto con el postor ganador podrá definir las mejores prácticas en base a la experiencia del postor ganador, así como también mediante las recomendaciones del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Dice:
Como servicio basado en la nube totalmente gestionado, debe ofrecer seguridad de nivel empresarial, disponibilidad global y redundancia integrada. También proporciona las herramientas de administración de usuarios que necesita para pasar de 10 a 10 000 usuarios, todo ello sin necesidad de implementar ni gestionar ninguna infraestructura.

Sírvase confirmar que también se aceptarán alternativas instaladas sobre instancias virtuales y no solo soluciones nativas de la nube

Acápíte de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** - **Literal:** c **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, indicandose que se aceptarán alternativas instaladas sobre instancias virtuales y no solo soluciones nativas de la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Dice:

El mencionado servicio de soporte técnico debe garantizar, durante la vigencia del plazo contractual, las actualizaciones, reinstalación o reconfiguración de las plataformas destalladas.

Sírvase confirmar que este nivel de servicio de soporte técnico hace referencia a la actualización, reinstalación o reconfiguración de la plataforma de nube oferta, no de las plataformas a migrar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, precisando que el servicio hace referencia a la actualización, reinstalación o reconfiguración de la plataforma de nube oferta, no de las plataformas a migrar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Dice:
Un (01) especialista en infraestructura de nube (personal clave)
Perfil
¿ Copia de Certificación oficial Cloud (en el nivel Arquitecto) en el producto ofertado.
¿ Copia de Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada.
¿ Copia de Certificación oficial en ITIL

Sírvase a confirmar que es opcional la certificación oficial en ITIL.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6.2 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Dice:

Un (01) arquitecto de nube (personal clave)

Perfil

¿ Copia de Certificación oficial Cloud (en el nivel Arquitecto) en el producto ofertado.

¿ Copia de Certificación oficial de Especialidad en Seguridad en la nube ofertada.

¿ Copia de Certificación oficial en ITIL

Sírvase a confirmar que es opcional la certificación oficial en ITIL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Dice:

Un (01) especialista de soporte técnico (personal clave)

Perfil

¿ Copia de Certificación oficial Cloud (en el nivel Arquitecto) en el producto ofertado.

¿ Copia de Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada.

¿ Copia de Certificación oficial en ITIL.

Sírvase a confirmar que es opcional la certificación oficial en ITIL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Dice:
Un (01) especialista en seguridad (personal clave):
Perfil
¿ Copia de Certificación oficial en Fundamentos de Seguridad de la Información basado en ISO/IEC 27002.
¿ Copia de Certificación oficial en Secure Cloud Services.

Sírvase confirmar que la copia de Certificación oficial en Secure Cloud Services podrá ser cubierto mediante un curso dictado por el fabricante, el cual podrá ser sustentado a través de una constancia de participación o carta del fabricante o subsidiaria local del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6.2 **Literal:** - **Página:** 44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Dice:
Un (01) especialista en seguridad (personal clave):
Perfil
¿ Copia de Certificación oficial en Fundamentos de Seguridad de la Información basado en ISO/IEC 27002.
¿ Copia de Certificación oficial en Secure Cloud Services.

Sírvase confirmar que el perfil puede quedar de la siguiente manera:
Copia de Certificación oficial en Fundamentos de Seguridad de la Información basado en ISO/IEC 27002 y/o Copia de Certificación oficial en Secure Cloud Services.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: - Página: 44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de infraestructura de nube (Cloud) y/o Servicios de alojamiento virtual de infraestructura de cómputo (Hosting y/o Housing) y/o Implementación de Infraestructura Cloud Computing y/o Servicio de Cloud Hosting y/o Servicio de Cloud Computing y/o Servicio de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de Infraestructura y Plataforma en la Nube (Cloud Computing) y/o Hosting de Servicios en Nube y/o Servicio de Alojamiento de servidores en Nube y/o Servicios Cloud.

Sírvase a confirmar tomar en consideración los siguiente servicios similares: implementación de infraestructura tipo servidores, almacenamiento, entre otros.

Acápíte de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** - **Literal:** c **Página:** 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, debido a la importancia del servicio de nube para la institución, se solicita que el postor presente experiencia en servicios similares relacionados a servicios de nube, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Dice:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

SONDA es una empresa con presencial regional en 11 países, lo que significa que se cuenta con un pool de personas especialistas con experiencia en proyectos de otros países, lo cual refuerza la diversidad de proyectos. En ese sentido, sírvase confirmar que se aceptan especialistas del pool de personas a nivel regional.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** - **Literal:** B4 **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Dice:
Especialista en infraestructura de nube:
¿ Experiencia mínima de cuatro (04) años en actividades relacionadas a especialista en infraestructura de nube, en entidades públicas o privadas.

Sírvase a confirmar que como la experiencia del arquitecto es de cuatro (04) años de experiencia mínima, la experiencia mínima del especialista en infraestructura de nube es de tres (03) años.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: B4 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en la convocatoria, se aceptará que la experiencia mínima del especialista en infraestructura de nube sea de tres (03) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Observación: Nro. 157

Consulta/Observación:

Dice:
Especialista de soporte técnico:
¿ Experiencia mínima de cuatro (04) años en actividades relacionadas a especialista de soporte técnico de nube, en entidades públicas o privadas

Sírvase a confirmar que como la experiencia del arquitecto es de cuatro (04) años de experiencia mínima, la experiencia mínima del especialista de soporte técnico es de tres (03) años.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: B4 Página: 78
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se indica que con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en la convocatoria, se aceptará que la experiencia mínima del especialista de soporte técnico sea de tres (03) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:42:41

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Dice:
Especialista en seguridad:
¿ Experiencia mínima de cuatro (04) años en actividades relacionadas a especialista en seguridad de nube, en entidades públicas o privadas.

Sírvase a confirmar que como la experiencia del arquitecto es de cuatro (04) años de experiencia mínima, la experiencia mínima del especialista en seguridad es de tres (03) años.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: B4 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en la convocatoria, se aceptará que la experiencia mínima del especialista en seguridad sea de tres (03) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Las bases indican necesidad de alta disponibilidad, pero no mencionan si requieren sitios espejo, clusters, etc. ¿Qué solución de Alta Disponibilidad sondea implementar?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el diseño actual de los servicios desplegados en la nube, se encuentran bajo un modelo distinto al solicitado en los términos de referencia. Se solicita que el postor ganador implemente la arquitectura requerida en el Anexo B, que permita soportar la carga en alta demanda de usuarios de cada Portal Web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Las bases requieren componentes de red, pero no topologías específicas. ¿Utilizarán VLANs, redes privadas virtuales, subnets? ¿Qué diseño tienen?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO C Literal: - Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el diseño actual de los servicios desplegados en la nube, se encuentran bajo un modelo distinto al solicitado en los términos de referencia. Se solicita que el postor ganador implemente la arquitectura requerida en el Anexo B, que permita soportar la carga en alta demanda de usuarios de cada Portal Web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En las bases se mencionan balanceadores de carga, pero no reglas de prioridad de tráfico o failover. ¿Utilizan alguna configuración especial de balanceo entre portales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO C Literal: - Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el diseño actual de los servicios desplegados en la nube, se encuentran bajo un modelo distinto al solicitado en los términos de referencia. Se solicita que el postor ganador implemente la arquitectura requerida en el Anexo B, que permita soportar la carga en alta demanda de usuarios de cada Portal Web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

En los documentos del proceso no se detallan necesidades de ancho de banda y latencia entre zonas. ¿Podrían indicarnos requerimientos mínimos de red?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO C **Literal:** - **Página:** 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente, debido a la importancia del servicio de nube para la institución, se requiere una plataforma de nube pública que cuente con el mejor tiempo de respuesta para los usuarios. La latencia máxima desde la sede de la entidad hacia la nube pública es de 60ms. El proveedor es responsable de incluir los servicios necesarios para cumplir con este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Si bien las bases solicitan IaaS, PaaS y SaaS, no aclaran modelo de responsabilidad compartida. ¿Quién gestiona cada aspecto de la nube y la seguridad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad tendrá una administración compartida con el postor ganador, el IRTP se hará responsable de los costos económicos y administrativos que se activen o se creen bajo las credenciales principales del servicio. Al postor se le asignará una cuenta con los privilegios solicitados para las operaciones de administración, operación y monitoreo de los recursos de nube, todo consumo que no se haya coordinado previamente con la institución, será bajo su responsabilidad y el costo deberá de asumido por este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:
Se requiere DMZ, firewall y seguridad perimetral, mas no proveen detalles. ¿Utilizan alguna tecnología particular?
¿Requieren DLP, Antimalware o WAF avanzados?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO C Literal: - Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el diseño actual de los servicios desplegados en la nube, se encuentran bajo un modelo distinto al solicitado en los términos de referencia. Se solicita que el postor ganador implemente la arquitectura requerida en el Anexo B, que permita soportar la carga en alta demanda de usuarios de cada Portal Web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Las bases mencionan necesidad de logs y métricas, sin embargo, nogetTimeStamp dan políticas de retención de datos. ¿Por cuánto tiempo requieren conservar métricas, logs y telemetría?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5/ANEXO C Literal: 5.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de tener la capacidad de relacionar o analizar información ante un eventual incidente, se debe garantizar la retención de esta información, durante el tiempo de duración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Se habla de migración, no obstante, no detallan cronograma tentativo o planeamiento específico. ¿Ya poseen un plan elaborado de la migración?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor ganador deberá elaborar y presentar el Plan para el Procedimiento de Migración, según lo solicitado en los términos de referencia de las Bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Solicitan optimización de costos, pero no si utilizan alguna metodología actualmente. ¿Tienen políticas o procesos de optimización de gasto en nube?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, estas soluciones las aplicará el postor ganador en base a su experiencia y recomendaciones del fabricante sobre políticas o procesos para la optimización de costos bajo el modelo de arquitectura requerida en el Anexo B, según lo solicitado en los términos de referencia de las Bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Se requiere solución Big Data y Analytics, pero no aclaran objetivo, fuentes de datos o insights deseados. ¿Qué insights esperan obtener y para qué los utilizarán?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1/5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Se indica necesidad de capacitación, sin embargo, no detallan temarios, cantidad de personas o modalidad. ¿Podrían aclararnos estos puntos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación requerida es en administración de la plataforma, para cuatro usuarios, por veinticuatro horas, modalidad remota, lo cual debe ser un curso oficial, según lo requerido en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento de selección. Asimismo, se indica que será aceptado un curso del nivel arquitecto o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Las bases solicitan proactividad y optimización proactiva, no obstante, no detallan en qué áreas específicas. ¿En qué servicios ven crítico la proactividad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5/ANEXO C **Literal:** 5.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la optimización proactiva está orientada a garantizar la continuidad operativa y el correcto funcionamiento de los cuatro (04) Portales Web Institucionales y el respaldo de información que son críticos para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Se requiere CI/CD, mas no especifican herramientas DevOps actuales ni metodologías. ¿Qué solución DevOps poseen en la actualidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO C Literal: - **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, por el momento la entidad no trabaja con CI/CD, se espera que el proveedor proponga una metodología en base a su experiencia y recomendaciones del fabricante el mejor modelo de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Se habla de infraestructura como código, pero no tecnologías existentes o deseadas. ¿Qué herramientas laC utilizan o desean utilizar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, por el momento la entidad no trabaja con laC, se espera que el proveedor proponga herramientas tecnológicas en base a su experiencia y recomendaciones del fabricante el mejor modelo de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Se menciona contar con varios portales, pero no topología de red entre ellos. ¿Comparten componentes o son independientes? ¿Cómo se relacionan?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que dicha información es confidencial y solo será brindado al postor adjudicado del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Las bases indican utilizar sistemas de tickets, no obstante, no especifican si requieren integración con nuevo sistema. ¿Necesitan incorporar el ticketing a la nube?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad aceptará si el postor ganador recomienda que se incorpore el ticketing a la nube, siempre y cuando dicha integración, uso, consumo, acceso no genere costos adicionales a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Se solicita apoyo técnico 24x7, pero no se especifica si es: on-site, remoto o ambos. ¿Qué modalidades de soporte requieren?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, todas las atenciones de incidentes se realizarán de manera remota por los especialistas propuestos por el proveedor, con los accesos proporcionados por la entidad, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Se menciona necesidad de diagnósticos, sin embargo, no especifican si requieren AIOps, machine learning u otras tecnologías. ¿Desean explorar alguna solución de diagnósticos predictiva?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el proveedor deberá proponer una solución de diagnósticos predictiva, en base a su experiencia y recomendaciones del fabricante, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Las bases indican replicación de datos sin especificar si activa-activa, activa-pasiva, síncrona o asíncrona. ¿Qué esquema de replicación utilizan actualmente?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO C **Literal:** - **Página:** 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el proveedor deberá proponer una solución de esquema de replicación, en base a su experiencia y recomendaciones del fabricante, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Se habla de recuperación ante desastres, pero no si requieren sólo backups o sitio alternativo. ¿Utilizarían una second-site para recuperación ante desastres?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en lo referente a la recuperación de desastres, solo se requiere la implementación de respaldo de información de los componentes desplegados, según lo solicitado en los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:
Las bases requieren solución de contenedores, no obstante, no detallan orquestación necesaria. ¿Desean implementar docker swarm, kubernetes u otra tecnología?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5/ANEXO C Literal: 5.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el proveedor deberá proponer una solución de orquestación, en base a su experiencia y recomendaciones del fabricante, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Se solicita respaldos automáticos, empero no las RPO y RTO por sistema crítico. ¿Cuáles son los RPO y RTO por cada aplicación o sistema critique?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha información es confidencial y se brindará solo al postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Mencionan necesidad de soporte 24x7, mas no si telefónico, web, email o todos. ¿Qué canales de soporte son los que utilizan frecuentemente?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para el registro de incidentes se utilizarán los medios de comunicación oficiales: sistema de tickets y/o teléfono y/o correo electrónico, los cuales serán presentados al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

En las bases se requiere alta disponibilidad y redundancia entre zonas, pero no cantidad de zonas ni ubicación. ¿Entre cuántas zonas o regiones necesitan la redundancia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO C Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el proveedor deberá proponer cuantas zonas o regiones redundantes son necesarias para el cumplimiento de los SLA solicitados en el servicio, en base a su experiencia y recomendaciones del fabricante, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Las bases solicitan cloud híbrida, sin embargo, no aclaran estudios, necesidades o beneficios esperados. ¿Ya realizaron un estudio para determinar requerimientos de nube híbrida?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO C Literal: - Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el proveedor deberá proponer las mejores prácticas para el uso de nube híbrida, en base a su experiencia y recomendaciones del fabricante, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Se requiere política de gobierno y control de costos, no obstante, no detallan modo actual de administrar recurso en la nube. ¿Cómo gestionan y optimizan costos actualmente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el proveedor deberá proponer el mejor modelo de trabajo, en base a su experiencia y recomendaciones del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Las bases mencionan pruebas de penetración, pero no alcances, tipos de pruebas o frecuencias. ¿Con qué periodicidad realizan pentesting actualmente y qué evalúan en estas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que dicha información es confidencial y se brindará solo al postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Las bases del proceso indican necesidad de automatización empero no las áreas prioritarias a automatizar. ¿Qué tareas específicas desearían automatizar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad se refiere a automatizar, con introducir tareas automatizadas en la arquitectura de las aplicaciones solicitadas en el anexo B, con la finalidad de garantizar una mayor capacidad de recuperación, escalabilidad y rendimiento, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Las bases solicitan soluciones serverless, pero no casos de uso específicos. ¿En qué escenarios específicos utilizarían arquitecturas serverless?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el alcance aproximado a migrar es referencial y son capacidades a considerar de manera inicial. Asimismo, posterior a ello, lo indicado en el Anexo C son capacidades máximas que podrán alcanzarse en algunos meses picos, tomando en cuenta que lo que al final quedará implementado son Portales Web que deberán de implementarse en un modelo de base de datos bajo el modelo de serverless (Plataforma sin servidores, autogestionada y por consumo) y la aplicación bajo el modelo de contenedores gestionados por el fabricante para reducir puntos de falla por parte del proveedor o el cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:
Hablan de almacenamiento de objetos, se requiere aclara la tipología hot, cool o archive. ¿Utilizan todas estas temperaturas de almacenamiento o alguna en especial?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO C Literal: - Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, actualmente la entidad cuenta con los tres tipos de almacenamiento de objetos indicados (hot, cool, archive).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:
Se menciona la necesidad de DevOps y CI/CD, pero no plataformas actuales ni deseadas. ¿Poseen alguna plataforma DevOps que deseen mantener o migrar a la nube?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO C Literal: - Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, por el momento la entidad no trabaja con CI/CD, se espera que el proveedor proponga una metodología en base a su experiencia y recomendaciones del fabricante el mejor modelo de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Las bases requieren dashboards en tiempo real, empero no solución de visualización existente. ¿Ya cuentan con alguna suite de business intelligence? ¿Requeriría ser migrada?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1/5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el proveedor deberá proponer la mejor alternativa tecnológica, en base a su experiencia y recomendaciones del fabricante, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Se requiere contar con varios entornos (prod, test, dev), no obstante, no detallan necesidades específicas. ¿Cómo tienen diseñados los entornos actualmente?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5/ANEXO C **Literal:** 5.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el proveedor deberá proponer las mejores prácticas en la implementación de entornos de desarrollo, pruebas y producción, en base a su experiencia y recomendaciones del fabricante, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

En las bases se habla de alta disponibilidad mas no de recuperación de desastres específicamente. ¿Tienen necesidades puntuales de recuperación de desastres basadas en alguna regulación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5/ANEXO C Literal: 5.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el diseño actual de los servicios desplegados en la nube, se encuentran bajo un modelo distinto al solicitado en los términos de referencia. Se solicita que el postor ganador implemente la arquitectura requerida en el Anexo B, que permita soportar la carga en alta demanda de usuarios de cada Portal Web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Hablan de los portales y a lo largo del documento que estos se encuentran en Docker, pero estos portales están en un servicio de app services con contenedores ó en un servicio de AKS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el alcance aproximado a migrar es referencial y son capacidades a considerar de manera inicial. Asimismo, posterior a ello, lo indicado en el Anexo C son capacidades máximas que podrán alcanzarse en algunos meses picos, tomando en cuenta que lo que al final quedará implementado son Portales Web que deberán de implementarse en un modelo de base de datos bajo el modelo de serverless (Plataforma sin servidores, autogestionada y por consumo) y la aplicación bajo el modelo de contenedores gestionados por el fabricante para reducir puntos de falla por parte del proveedor o el cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:
Al manejar el modelo de Optimización se habla de portales de la IRTP por medio de CMS Drupal, en este escenario ¿IRTP dispondrá del especialista de esta plataforma o esperan que en la propuesta se incluyan dicho especialista y en caso de ser necesario este tendrá una demanda a necesidad o debe estar con una asignación dedicada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, el postor ganador debe incluir los recursos necesarios para asegurar la optimización de los Portales Web Institucionales del IRTP y garantizar su operación en la arquitectura requerida en el Anexo B, que permita soportar la carga en alta demanda de usuarios de cada Portal Web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Se habla de un Asistente virtual o bots IRTP actualmente tienen alguna herramienta realizando estas asistencias, ¿Cual, tienen documentado estos flujos?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y su implementación no dependerá de preguntas ni respuestas proporcionadas por la entidad. La finalidad de este asistente es que pueda ser consultado por los administradores del servicio de nube propuesto en lo referente al funcionamiento y operatividad de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Se habla de una carta de presentación de azure o aws, pero como tal cada uno de ellos no da una carta de presentación como socio.

¿ Considerar que será válida la carta que genera cada hyperscalador desde su portal de socios y en el cual aparece el nivel del postor que lo solicita; puesto que las marcas no generan otra opción de presentación para acreditar lo solicitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.6 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la certificación otorgada por parte de la marca del fabricante, podrá ser validada, mediante una carta del fabricante o subsidiaria local de la nube pública ofertada donde se especifique la categoría o nivel de socio estratégico que posee el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Se mencionan SLAs para atención de incidentes, pero se miden hasta la solución de los mismos. ¿Se consideran tiempos para la asignación del incidente y para la resolución de estos o se considerará un plazo único que incluye ambos tiempos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tiempo de atención para la solución de incidentes de soporte técnico será de Dos (02) horas como máximo, contados a partir del registro del incidente o 15 minutos después de reportarlo por correo electrónico o lo que suceda primero, según lo requerido en los terminos de refrencia de las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:
¿El soporte de Incidencias se puede brindar con una herramienta multicliente? ¿O se requiere que la herramienta sea exclusiva INRTP?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, toda atención de incidentes se realizará de manera remota por los especialistas propuestos por el proveedor, con los accesos proporcionados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

¿Se requiere que el personal clave tenga una dedicación del 100% o puede ser a tiempo parcial?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.6 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor ganador deberá cumplir con los plazos establecidos y con los especialistas solicitados, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Confirmar que se considerará como válida la Certificación Oficial en ITIL, ya sea la versión 3 (emitida a partir del año 2011) o versión 4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: B.3.2 Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma la consulta del participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas.
En tal sentido, con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria se considerará como válido el curso Oficial en ITIL, en su versión 3 o 4.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

¿ Pueden proporcionar el volumen y tiempos de atención de Incidentes, Problemas y solicitudes distribuidos por hora, día de la semana, semana, y mes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que, la información que se tiene actualmente es bajo un modelo de nube distinto al solicitado en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

¿Pueden proporcionar el volumen de cambios y/o pases a producción?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la información que se tiene actualmente es bajo un modelo de nube distinto al solicitado en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria. Por lo que la entidad no cuenta con la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el Anexo N° 03 ¿Declaración Jurada de Cumplimiento de los TDR¿ se consignará como Objeto de la Convocatoria lo siguiente:
¿ Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** ANEXO 3 **Literal:** - **Página:** 99
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo expuesto por el participante, toda vez que está referido al objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el Anexo N° 04 ¿Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio¿ se consignará como plazo ofertado lo siguiente:
¿ (36) meses, equivalente a mil noventa y cinco (1,095) días calendario, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** ANEXO 4 **Literal:** - **Página:** 100
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consulta del participante, toda vez que se ha solicitado la contratación por (36) meses, equivalente a mil noventa y cinco (1,095) días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Las bases solicitan:

¿ El proveedor debe ser representante y/o partner local a nivel de gobierno de la plataforma de nube a ofertar, para lo cual presentará como requisito para la entrega de propuestas, carta oficial del fabricante, para acreditar dicho requisito.

¿ El proveedor debe contar con certificación otorgada por parte de la marca, que lo certifique como socio estratégico de nivel intermedio o superior o similares, tomando como ejemplo lo siguiente: o y

o AWS ¿ Nivel Avanzado o superior.

o AZURE ¿ Designación avanzada.

Solicitamos confirmar que, en caso el postor sea un consorcio, para acreditar ambos puntos, bastará con que una de las empresas que lo integra acredite y/o presente en su oferta lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la certificación otorgada por parte de la marca del fabricante, será validada mediante certificación o una carta del fabricante y/o subsidiaria local de la nube pública ofertada donde se especifique la categoría o nivel de socio estratégico que posee el proveedor. Asimismo, en caso de consorcio bastará con que una de las empresas que lo integra acredite y/o presente en su oferta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

En la página 44 (PDF) de las Bases solicitan:

¿ El proveedor debe ser representante y/o partner local a nivel de gobierno de la plataforma de nube a ofertar, para lo cual presentará como requisito para la entrega de propuestas, carta oficial del fabricante, para acreditar dicho requisito.

¿ El proveedor debe contar con certificación otorgada por parte de la marca, que lo certifique como socio estratégico de nivel intermedio o superior o similares, tomando como ejemplo lo siguiente: o y

o AWS ¿ Nivel Avanzado o superior.

o AZURE ¿ Designación avanzada.

Por su parte, en la página 83 (PDF) como parte de los Requisitos de Calificación se detalla:

El proveedor debe de contar con: Certificación o carta otorgada por parte del fabricante de la marca propuesta que lo acredite como socio estratégico, partner y/o distribuidor autorizado de nivel intermedio o superior o similares.

Solicitamos a la Entidad confirmar:

¿ Si el requisito de ¿Habilitación¿ solicitado en la página 83 de las bases hace referencia a la carta oficial y certificación solicitadas al proveedor en la página 44

¿ Para acreditarnos como socio estratégico a nivel intermedio o superior, se podrá presentar la carta que genera cada hyperscalador desde su portal de socios, no siendo necesaria únicamente una certificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los requisitos de habilitación solicitados en la pagina 83 y 44 son iguales; por otro lado se indica que la certificación otorgada por parte de la marca del fabricante, será validada mediante certificación o una carta del fabricante y/o subsidiaria local de la nube pública ofertada donde se especifique la categoría o nivel de socio estratégico que posee el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Respecto a la formación académica del personal clave, con el propósito de promover la participación de postores y los principios de Competencia, Libertad de Concurrencia e Igualdad de trato; solicitamos se considere las siguientes carreras para acreditar la formación como similares:

- ¿ Ingeniería de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería Informática y/o
- ¿ Ingeniería Industrial y/o
- ¿ Ingeniería de Telecomunicaciones y/o
- ¿ Ingeniería Electrónica y/o
- ¿ Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas e Informática y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o
- ¿ Ingeniería de Software y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas de Información y/o
- ¿ Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o
- ¿ Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería Informática y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o
- ¿ Ingeniería de Seguridad Informática y/o
- ¿ Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería de Estadística e Informática y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas e Informática y/o
- ¿ Ingeniería Computación e Informática y/o
- ¿ Ingeniería Computación y/o
- ¿ Licenciada en Computación
- ¿ Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información y/o
- ¿ Similares

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** B.1 **Literal:** B.3.1 **Página:** 83
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente, que para ampliar la pluralidad de postores se aceptarán carreras afines como ingeniería en: ¿Ingeniero en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación¿ o ¿Informática¿ o ¿Empresarial y de Sistemas¿ o ¿Industrial¿ o "Electrónica".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la experiencia del personal requerido se contabilizará desde el momento de egreso de la formación correspondiente, sea universitaria o técnica, considerando las distintas opiniones de OSCE sobre la definición de experiencia y lo indicado por SERVIR en su Informe Técnico N° 1627 - 2018- SERVIR/GPGSC. Agregando que en distintas opiniones se ha señalado que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, tales como:

OPINIÓN N° 209-2019/DTN

En este punto, es importante indicar que este Organismo Técnico Especializado en opiniones previas ha señalado que la "experiencia" -que se acredita según las disposiciones de la normativa de contrataciones del Estado- es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

OPINIÓN N° 042-2019/DTN

Al respecto, es importante indicar que este Organismo Técnico Especializado en opiniones previas ha señalado que la "experiencia" -que se acredita según las disposiciones de la normativa de contrataciones del Estado- es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que para el cómputo de la experiencia profesional se computará a partir de la fecha de egreso de la carrera profesional correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Observación: Nro. 209

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en las Bases Estándar del proceso en referencia, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, los requisitos de la ¿Capacitación¿ solicitada al personal clave deben consignar:

[CONSIGNAR LA CANTIDAD DE HORAS LECTIVAS HASTA UN MÁXIMO DE 120] horas lectivas, en [CONSIGNAR LA MATERIA O ÁREA DE CAPACITACIÓN] del personal clave requerido como [CONSIGNAR EL PERSONAL CLAVE REQUERIDO PARA EJECUTAR LA PRESTACIÓN OBJETO DE LA CONVOCATORIA RESPECTO DEL CUAL SE DEBE ACREDITAR ESTE REQUISITO].

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de [CONSIGNAR CONSTANCIAS, CERTIFICADOS, U OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA].

Como se puede apreciar, la capacitación es solicitada en base a la cantidad de horas lectivas, lo cual no se condice con lo consignado en los presentes requisitos de calificación donde solicitan certificaciones oficiales a todos los perfiles.

Solicitamos a la Entidad, eliminar las certificaciones oficiales requeridas al personal clave para la etapa de presentación de ofertas, pues las mismas contravienen lo señalado en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ya que en este apartado solo se requieren cursos con horas determinadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: B.3.2 Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, precisando que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Asimismo el número de horas lectivas serán considerados a criterio del participante, según la duración de los cursos oficiales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en caso de reemplazo del personal contractual la evaluación curricular del nuevo personal propuesto será siempre que reúna iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado, debiendo para ello contar con la autorización previa por parte de la Entidad, tal como lo señala la opinión N° 252-2017/DTN.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** - **Página:** 79
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante. En caso sea necesario el reemplazo del personal solicitado, el nuevo personal propuesto deberá cumplir con las características requeridas en los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica ¿Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube¿, confirmen que para la acreditación de la ¿Experiencia del Postor en la Especialidad¿ serán considerados ¿similares¿ los servicios de:

- ¿ Servicios de soporte, alojamiento, mantenimiento, permanente y evolución del sistema de notificaciones y comunicaciones electrónicas mediante dirección electrónica habilitada
- ¿ Servicios de gestión de tecnología de infraestructuras de las plataformas Coporativa SAP ERP y SAP S/4 en AWS y Microsoft Azure
- ¿ Servicios de gestión de infraestructuras mediante solución de nube privada para la gestión de los sistemas SAP y los sistemas satélites
- ¿ Servicios para la transformación de los sistemas de gestión interna: económico-financiera (ingresos y gastos) y de recursos humanos
- ¿ Servicios de soporte y mantenimiento de las licencias Open Text que se utilizan en el sistema de Gestión de Contenidos y Portales
- ¿ Servicios para la plataforma de gestión de contenidos y portales (incluye servicios gestionados e infraestructuras físicas y lógicas para el entorno de Opentext y de soporte mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de la plataforma portales y contenidos)
- ¿ Servicios de mantenimiento operativo, adaptativo y evolutivo de diferentes plataformas informáticas
- ¿ Servicios de operación de las infraestructuras tecnológicas, aplicaciones y servicios
- ¿ Implementación de una plataforma tecnológica de datos centralizados ¿ PDC, para ingeniería y procesos bajo la modalidad SAAS

Siempre y cuando el objeto del servicio guarde relación y/o similitud con el objeto de la presente convocatoria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, debido a la importancia del servicio de nube para la institución, se solicita que el postor presente experiencia en servicios similares relacionados a servicios de nube, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

Respecto al requisito:

¿ Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.
En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

Confirmar que no existe un periodo mínimo de fecha de emisión de la vigencia de poder que se incluirá en la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En marco de lo señalado en la normativa vigente, se confirma que no existe periodo minimo de fecha de emision de vigencia de poder que se incluirea en la Oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:09:35

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

Teniendo en cuentas las siguientes disposiciones de la Ley de Contrataciones del Estado:

Bases Estándar aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD:

(¿)
CONSIGNAR EL TIEMPO DE EXPERIENCIA MÍNIMO] en [CONSIGNAR LOS TRABAJOS O PRESTACIONES EN LA ACTIVIDAD REQUERIDA] del personal clave requerido (¿)
y valorando lo indicado como IMPORTANTE para la experiencia del Personal Clave, donde se indica que:
(¿) En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

La Opinión N° 042-2019/DTN:

¿(¿)
Al respecto, es importante indicar que este Organismo Técnico Especializado en opiniones previas ha señalado que la "experiencia" -que se acredita según las disposiciones de la normativa de contrataciones del Estado- es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado.
En consecuencia, tomando en consideración que el personal clave es aquel que resulta esencial para la ejecución de la prestación, corresponde a cada Entidad definir -en función a las actividades que deberá realizar durante la ejecución del contrato- (¿)(¿

Y el Pronunciamiento N° 024-2018/OSCE-DGR se señala:

¿ (¿)Al personal clave corresponde exigir acreditar determinado tiempo de experiencia en los trabajos o prestaciones requeridas en la actividad, independientemente de la denominación de los cargos en los que hayan obtenido experiencia los profesionales, lo relevante es que la experiencia a ser presentada guarde correspondencia con las labores que desarrollará: por lo que, si de la documentación presentada por el postor es posible, para el comité de sección, determinar que la experiencia del personal clave incluye las actividades que se realizarán en la ejecución del contrato, corresponde al comité de selección validar dicha experiencia.(¿)¿

Solicitamos que la experiencia del profesional sea calificada por las actividades desarrolladas / realizadas, independientemente del cargo que haya tenido a lo largo de su experiencia laboral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, debido a la importancia del servicio de nube para la institución, se solicita que el personal encargado de su gestión, tenga experiencia en actividades relacionadas a cada perfil solicitado, según los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se precisa que el IRTP garantizará al contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias dentro de las instalaciones; así como todos los accesos que correspondan para la implementación del servicio; sin perjuicio a ello, el proveedor del servicio deberá cumplir con los protocolos establecidos por la Oficina de Administración."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se precisa que el IRTP garantizará al contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias dentro de las instalaciones; así como todos los accesos que correspondan para la implementación del servicio.

En caso de haber paralizaciones y/o retrasos, se evaluará en la etapa de ejecución contractual, a fin de determinar si estas son imputables al contratista y/o entidad en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones y su Reglamento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se confirma que para la admisión de la oferta los postores deberán presentar la totalidad de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 ""Documentos para la Admisión de Oferta"" del Capítulo II de las Bases del presente procedimiento; por otro lado, tambien se precisa que las presentes bases han sido elaboradas estrictamente a lo dispuesto en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, para lo cual se han utilizado las bases estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se precisa que para el perfeccionamiento del contrato el postor ganador de la Buena Pro, deberá presentar la totalidad de los documentos requeridos en el numeral 2.3 ""Requisitos para el Perfeccionamiento del Contrato""del Capítulo II de las Bases del presente procedimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de cada uno de los cuatro eventos que determinan el pago, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que, la forma de pago se efectuará en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones y su Reglamento, para cuyo efecto el contratista debe cumplir con ejecutar la prestación y presentar el comprobante de pago, según lo establecido en las Bases del presente procedimiento de selección."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se indica que las consultas y/o observaciones se absolverán en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones y su Reglamento"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta lo solicitado, toda vez que los niveles de servicio y tiempos de atención son componentes prioritarios para la continuidad operativa del servicio de nube y deberán cumplir con los plazos establecidos en los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Asimismo, si servicio se ve afectado por causas externas, ajenas al operador será reportada al contratista para la atención correspondiente, el cual debe sustentar que el servicio afectado no es imputable al contratista para la no aplicación de la penalidad, de ser el caso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que el proveedor debe de poder realizar hasta tres (03) propuestas de diseño que cumpla con las directrices del "MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA" de la entidad.

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que la Entidad no ha adjuntado el referido manual ni ha detallado su contenido en los Términos de Referencia.

Por este motivo nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación, se precisa que el proveedor deberá de elaborar el Informe de Propuesta Gráfica que podrá contener a menos dos (02) propuestas de diseño, dentro de los plazos establecidos, y considerar mockups con diseño adaptativos para dispositivos de Escritorio, Tabletas y Móviles; así como, deberá incluir el diseño de los cuatro (04) Portales Web Institucionales.

Estas propuestas gráficas, deberán contener mejoras en el diseño web y la experiencia de usuario de los Portales Web Institucionales del IRTP publicados actualmente. Asimismo, deberán cumplir con las directrices del Manual de Identidad Corporativa de la entidad los cuales serán proporcionados al postor ganador de la Buena Pro."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que el asistente virtual (Bot) propuesto por el proveedor debe de entregar "EN LA ETAPA DE ENTREGA DE OFERTAS" el modelo de datos y diseño del bot que el personal de la OIE consumirá y revisará durante el desarrollo del servicio.

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que la Entidad hace referencia a una obligación "en la etapa de entrega de ofertas".

Por este motivo nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación, se precisa que, el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y su implementación no dependerá de preguntas ni respuestas proporcionadas por la entidad. La finalidad de este asistente es que pueda ser consultado por los administradores del servicio de nube propuesto en lo referente al funcionamiento y operatividad de la plataforma.

El modelo de datos y diseño del bot deberán ser parte del Acta de inicio del servicio del numeral 5.7 Resultados o entregables de los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

No se acepta lo solicitado, toda vez que los niveles de servicio y tiempos de atención son componentes prioritarios para la continuidad operativa del servicio de nube y deberán cumplir con los plazos establecidos en los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, todas las atenciones de incidentes se realizarán de manera remota por los especialistas propuestos por el proveedor, con los accesos proporcionados por la entidad, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, el proveedor deberá asegurar que los componentes de nube implementados para el servicio requerido estén desplegados en alta disponibilidad y cumplan con un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) de la marca o fabricante, como mínimo de 99.95% por mes.

Por otro lado, las penalidades por incumplimientos se evaluarán en su oportunidad y en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, "El proveedor debe ser representante y/o partner local a nivel de gobierno de la plataforma de nube a ofertar, para lo cual PRESENTARÁ COMO REQUISITO PARA LA ENTREGA DE PROPUESTAS, carta oficial del fabricante, para acreditar dicho requisito".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que este apartado se esta solicitando en los requisitos de calificación; por lo que se indica que, debido a la naturaleza del servicio y a la importancia de la plataforma de nube para la institución, es necesario que el postor cuente con una certificación otorgada por parte de la marca del fabricante, podrá ser validada, mediante una carta del fabricante o subsidiaria local de la nube pública ofertada donde se especifique la categoría o nivel de socio estratégico que posee el proveedor, conforme lo solicitado en los requisitos de calificación de los términos de referencia de las Bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en el numeral 5.6.2 de las Bases Administrativas, el perfil del personal clave debe ser acreditado como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Sin embargo, de una revisión de la sección de las Bases referida a los requisitos de calificación, se puede apreciar que dicha documentación deberá ser presentada por los postores a efectos de acreditar la capacitación del personal clave.

Al respecto, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.1.2, literal c) de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "En el caso del personal clave, las calificaciones y experiencia requerida deben acreditarse documentalmente, por lo que de haberse previsto estas, deben incluirse obligatoriamente como requisito de calificación en el literal B.3 y B.4 del presente Capítulo".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir para el perfeccionamiento del contrato documentación que debe ser incluida en las ofertas, solicitamos a la Entidad eliminar el extremo de las Bases según el cual el perfil del personal clave debe ser acreditado como requisito para el perfeccionamiento del contrato.; a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por lo que se eliminará el requerimiento de acreditación de perfiles para la firma de contrato; toda vez que este apartado se esta solicitando en los requisitos de calificación lo cual deberá ser acreditado durante la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el requerimiento de la acreditación de perfiles para la firma de contrato en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, como parte del requisito de calificación "habilitación", el proveedor debe de contar con: certificación o carta otorgada por parte del fabricante de la marca propuesta que lo acredite como socio estratégico, partner y/o distribuidor autorizado de nivel intermedio o superior o similares".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.1.2. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "Como habilitación no debe exigirse la presentación de documentos que NO deriven de alguna norma que resulte aplicable al objeto materia de la contratación ".

Asimismo, debe tenerse en consideración que, de conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir documentación que no deriva de alguna norma que resulte aplicable al objeto materia de contratación, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a la naturaleza del servicio y a la importancia de la plataforma de nube para la institución, es necesario que el postor cuente con una certificación otorgada por parte de la marca del fabricante, podrá ser validada, mediante una carta del fabricante o subsidiaria local de la nube pública ofertada donde se especifique la categoría o nivel de socio estratégico que posee el proveedor, según lo solicitado en las Bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: - Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del Contrato, serán sometidas a Arbitraje Institucional, ante el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:
Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.2 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la conformidad señalada en el apartado se refiere a la conformidad durante la prestación del servicio para efectos del pago mensual.

Caso contrario confirmar si se refiere a la conformidad de la implementación o activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, el postor ganador, deberá de cumplir con lo señalado en el ítem 5.10 Conformidad y forma de pago, para efectos del pago de la prestación del servicio, conforme los establecido en los terminos de referencia de las Bases.

Para la emisión de la conformidad, se deberá verificar la entrega y cumplimiento de los documentos señalados en el numeral 5.7 Resultados o entregables."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

Considerando que los plazos expresados en dias y años no tienen equivalencia y se diferencia en cantidad, solicitamos a la entidad establecer el plazo de prestación del servicio solo en dias calendarios o en años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el periodo del servicio corresponde a (36) meses, equivalente a mil noventa y cinco (1,095) días calendario, segun lo solicitado en los términos de referencia de las Bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberar consignarse en el Anexo 4 sera el indicado en el numeral 1.8.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el periodo del servicio corresponde a (36) meses, equivalente a mil noventa y cinco (1,095) días calendario, segun lo solicitado en los términos de referencia de las Bases del presente procedimiento de selección, los cuales deben consignarse en el Anexo 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU ., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-3-2023-IRTP-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Carta Fianza otorgada en calidad de Garantía de Fiel cumplimiento del Contrato, debe cumplir las siguientes características: i) emitida por Entidad autorizada, a favor del Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú - IRTP, consignar nombre o razón social del garantizado, nomenclatura y objeto del procedimiento de selección, indicar la moneda y el monto de la Garantía en letras y números, detallar su vigencia, conforme a lo establecido por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el detalle de los precios unitarios deberán contener como mínimo lo requerido en el anexo C, de los términos de referencia de las Bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar desplazamientos innecesarios solicitamos a la entidad consignar un correo electrónico o mesa de partes virtual a fin de enviar la documentacion del perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se informa a los postores que la documentación relativa al contrato y documentación para el pago podrán ser presentadas a través de mesa de partes virtual de la entidad en la siguiente dirección web:
<https://sgd.irtp.gob.pe:8181/virtual/inicio.do>
En el caso de existir carta fianza esta deberá ser presentada en físico a través de mesa de partes de la entidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

Con el fin de propiciar la pluralidad de postores solicitamos reformular el esquema de pago a pagos mensuales fijos considerando que cada postor posee un sistema de facturación establecido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor, se indica que la forma de pago será conforme lo establecido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se informa a los postores que la documentación relativa al contrato y documentación para el pago podrán ser presentadas a través de mesa de partes virtual de la entidad en la siguiente dirección web: <https://sgd.irtp.gob.pe:8181/virtual/inicio.do>
En el caso de existir carta fianza esta deberá ser presentada en físico a través de mesa de partes de la entidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se informa a los postores que la documentación relativa al contrato y documentación para el pago podrán ser presentadas a través de mesa de partes virtual de la entidad en la siguiente dirección web: <https://sgd.irtp.gob.pe:8181/virtual/inicio.do>
En el caso de existir carta fianza esta deberá ser presentada en físico a través de mesa de partes de la entidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante/Factura de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad acepta Factura Electronica para efectos de pago, conforme a lo estipulado por la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica que el proveedor del servicio deberá presentar para efectos de pago lo siguiente:
- Resultados o entregables, establecidos en el numeral 5.7 de los terminos de referencia
- Comprobante de pago."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

Con el fin de no limitar la participación de postores solicitamos a la entidad confirmar que los ISOs indicados seran opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Viñeta15 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del participante, las certificaciones solicitadas corresponden a la plataforma de nube pública a ofertar. Para el caso de FedRAMP se aceptarán alternativas de nube pública que sigan lineamientos de seguridad similares a FedRAMP, como por ejemplo certificación NIST o CSA (Cloud Security Alliance).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

Con el fin de no limitar la participacion de postores y considerando que proveedores de servicios de telecomunicaciones tambien pueden brindar el presente proceso, solicitamos considerar en la habilitacion servicios de Telecomunicaciones como internet para lo cual se podra presentar el certificado de Valor Añadido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: . Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, debido a la naturaleza del servicio y a la importancia de la plataforma de nube para la institución, es necesario que el postor cuente con una certificación otorgada por parte de la marca del fabricante, la cual será validada en la etapa correspondiente, mediante una carta del fabricante o subsidiaria local de la nube pública ofertada donde se especifique la categoría o nivel de socio estratégico que posee el proveedor, según lo solicitado en los terminos de refrencia de las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica que el proveedor del servicio deberá presentar para efectos de pago lo siguiente:
- Resultados o entregables, establecidos en el numeral 5.7 de los terminos de referencia
- Comprobante de pago."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

Advertimos que la cantidad de certificaciones solicitadas para los personales clave resultas excesivas y direccionadas a un perfil limitado por ello agradecemos confirmar que bastara con la acreditacion con uno de los certificados listados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: - Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los certificados podran presentarse en idioma original

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b.3.2 **Literal:** - **Página:** 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, precisando que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

Considerando que los proveedores de servicio de Telecomunicaciones tambien comercializan el servicio objeto de la presente convocatoria, solicitamos a la entidad considerar en la experiencia del postor en la especialidad otras denominaciones relacionadas a las telecomunicaciones en general como las siguientes: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, debido a la naturaleza técnica del servicio y a la importancia de la plataforma de nube para la institución, se requiere que el postor presente experiencia en servicios similares relacionados a servicios de nube, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

Con el fin de propiciar la participación de postores solicitamos reducir el monto a acreditar en la experiencia del postor en la especialidad a ciento cincuenta mil nuevos soles (S/150,000.00)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** c **Literal:** - **Página:** 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, debido a la naturaleza técnica del servicio y a la importancia de la plataforma de nube para la institución, se requiere que el postor presente experiencia en servicios iguales o similares relacionados a servicios de nube, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

Dice:

Para la contratación de este nuevo servicio, se realizó una estimación de recursos o componentes de nube en base al análisis de la demanda actual y proyectado un crecimiento del 30% anual de consumo en nube e incremento en la publicación de contenidos digitales, implementación de nuevos servicios digitales y servicios de intercambio de datos (webservices) de la programación diaria de todas las señales del IRTP

Consulta:

Sírvase confirmar si el crecimiento anual debe considerarse en base a los recursos computacionales, de almacenamiento, entre otros, o si principalmente se centrará en capacidades de almacenamiento. Esto para evitar un sobredimensionamiento a futuro de los recursos, los cuales pueden ser estimados en conjunto con la entidad y siguiendo las tendencias de crecimiento de la entidad durante la ejecución del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual e incluye el crecimiento de consumo anual proyectado. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información. Por consiguiente, no se aplicará el incremento a partir del segundo año del servicio, debido a que el anexo C ya incluye dicho incremento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

Dice:

El proveedor debe ejecutar las siguientes actividades en el servicio solicitado en un plazo máximo de siete (07) días calendario los cuales se contabilizarán a partir de la suscripción del contrato del servicio, para lo cual se debe considerar lo siguiente:

- ¿ Despliegue de los componentes para el entorno de nube.
- ¿ Despliegue a nivel de las aplicaciones, servicios y base de datos sobre el entorno nube.
- ¿ Migración de datos del entorno local o nube hacia la nube proporcionada por el proveedor.
- ¿ Pruebas de operatividad de los componentes para el entorno de nube.

Consulta:

Sírvase confirmar que, de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual (Microsoft Azure), el plazo de migración de los servicios se extenderá a veinte (20) días calendario, ya que se tiene que considerar el tiempo adicional que requeriría la planificación y ejecución de la migración y la posterior configuración de los servicios para que estos funcionen adecuadamente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual, el plazo de migración de los servicios se extenderá a veinticinco (25) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

Dice:

El proveedor debe de contar con certificación otorgada por parte de la marca que lo certifique como socio estratégico de nivel intermedio o superior o similares, tomando como ejemplo lo siguiente:

o AWS - Nivel avanzado o superior.

o Azure - Nivel de designaciones de infraestructura o especialización avanzada a partir de esta designación.

Consulta:

Sírvase confirmar que lo anterior podrá ser certificado mediante una carta del fabricante o subsidiaria local de la nube pública ofertada donde se especifique la categoría / nivel de socio que posee el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, precisando que, la certificación otorgada por parte de la marca del fabricante, podrá ser validada, en la etapa correspondiente, mediante una carta del fabricante o subsidiaria local de la nube pública ofertada donde se especifique la categoría o nivel de socio estratégico que posee el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio de nube será brindado directamente por un proveedor especializado que cuente con un socio comercial legalmente establecido en el Perú.
Consulta:
Sírvasse confirmar que a lo que se refiere la entidad es que el proveedor sea un socio del fabricante de la nube pública debidamente registrado y que pueda comercializar los servicios de la plataforma de nube pública.
Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, precisando que el postor deberá ser una empresa especializada, lo cual será acreditado como parte de los requisitos de calificación, mediante una carta del fabricante o subsidiaria local de la nube pública ofertada donde se especifique la categoría o nivel de socio estratégico que posee el proveedor, conforme lo solicitado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

Dice:

El tablero de control de consumo debe permitir el uso de los APIs del fabricante de nube ofertado, para que a través de una herramienta de inteligencia de negocios pueda explotar y consumir los tipos de componentes utilizados. Así mismo la información a visualizarse debe contemplar como mínimo: consumo diario, consumo mensual, consumo promedio diario y mensual, así como el consumo de los componentes más utilizados por día, mes o periodo solicitado.

Consulta:

Sírvase confirmar que este requisito será de carácter opcional, dado que las diferentes plataforma de nube pública manejan diferentes formas de gestionar los costos, siendo la más tradicional el acceso al tablero de control de consumo y facturación, donde se cuentan con herramientas de inteligencia de negocios para explotar la información necesaria y tener reportes personalizables.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el requisito será de carácter opcional. También se aceptarán propuestas donde la plataforma de nube pública cuente con una herramienta / interfaz donde se pueda visualizar la información de los componentes (servicios) desplegados, así como el consumo que se genera de manera diaria y mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

Dice:

El tablero de control de consumo debe permitir el uso de los APIs del fabricante de nube ofertado, para que a través de una herramienta de inteligencia de negocios pueda explotar y consumir los tipos de componentes utilizados. Así mismo la información a visualizarse debe contemplar como mínimo: consumo diario, consumo mensual, consumo promedio diario y mensual, así como el consumo de los componentes más utilizados por día, mes o periodo solicitado.

Consulta:

Sírvase a indicar el nombre de la herramienta que explotara y consumira los componentes utilizados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el proveedor deberá hacer una propuesta en base a su experiencia y las recomendaciones del fabricante para implementar la mejor herramienta que explore el consumo de componentes utilizados, según lo requerido en términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

Dice:

El tablero de control de consumo debe permitir el uso de los APIs del fabricante de nube ofertado, para que a través de una herramienta de inteligencia de negocios pueda explotar y consumir los tipos de componentes utilizados. Así mismo la información a visualizarse debe contemplar como mínimo: consumo diario, consumo mensual, consumo promedio diario y mensual, así como el consumo de los componentes más utilizados por día, mes o periodo solicitado.

Consulta:

Sírvase confirmar que este punto puede ser cubierto mediante un servicio que permita obtener información a través de APIs y que entregue información de las principales operaciones realizadas a nivel de consumo, costos, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se aceptarán propuestas que a través de servicios de auditoría puedan entregar información a través de APIs referentes a las operaciones realizadas a nivel de consumo, costos, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio de nube propuesto debe de tener la posibilidad de mover las interfaces de red y/o las direcciones IP entre servidores virtuales sin necesidad de colocar en pausa el ambiente de nube.

Consulta:
Sírbase confirmar que este requisito podrá ser cubierto también mediante una ventana de mantenimiento para la reasignación de direcciones IP entre servidores virtuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los cambios a nivel de máquinas virtuales como mover las interfaces de red y/o las direcciones IP entre servidores virtuales se realicen sin colocar en pausa el ambiente de nube, tal como se indica en el numeral 5.1 página 23. Sin embargo, al ser actividades poco frecuentes, se podrá considerar una ventana de mantenimiento para los cambios de interfaces de red y/o direcciones IP entre servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

Dice:

Además de los servicios de plataforma, infraestructura y conexos, se requiere de servicios de soporte y consultoría; con estos servicios se busca optimizar el funcionamiento y utilización de los servicios contratados. Los servicios de soporte y consultoría deben son provistos tanto a nivel local por el socio comercial legalmente establecido en el Perú y la marca del servicio de nube.

Consulta:

Sírvase confirmar que, para mantener un esquema comercial y de costos más eficiente, los servicios de soporte pueden ser brindados por el fabricante y/o el socio comercial, y los servicios de consultoría por el socio comercial con el soporte de parte del fabricante de la plataforma de nube pública ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se precisa que, con la finalidad de asegurar la continuidad operativa ininterrumpida del servicio, el proveedor deberá cumplir con los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

Dice:

El servicio debe contar mínimamente con una certificación de seguridad de la información, ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como:

o Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP)

Consulta:

Al ser FedRAMP un lineamiento de origen norteamericano, cuyas directrices pueden no alinearse completamente a la legislación del gobierno peruano o de otros proveedores de nube pública.

Sírvase confirmar que, como alternativa a FedRAMP se aceptará una plataforma de nube pública que entregue lineamientos de seguridad en documentación pública, la cual será complementada con los diferentes estándares solicitados (ISO) en el presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se aceptarán alternativas de nube pública que sigan lineamientos de seguridad similares a FedRAMP, como por ejemplo certificación NIST o CSA (Cloud Security Alliance)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

Dice:

Alcance aproximado de migración del servicio de nube.

Consulta:

Se solicita confirmar que la data que se migrara sera solo de los componentes indicados en la tabla

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el alcance aproximado a migrar es referencial y son capacidades a considerar de manera inicial y de acuerdo a lo requerido en los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

Dice:
El proveedor será responsable de realizar la migración de todos los componentes, servicios y sistemas, que componen el diseño de arquitectura de las siguientes soluciones, en un plazo no mayor a siete (07) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato del servicio

Consulta:

Sírvase confirmar que, de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual (Microsoft Azure), el plazo de migración de los servicios se extenderá a veinte (20) días calendario, ya que se tiene que considerar el tiempo adicional que requeriría la planificación y ejecución de la migración y la posterior configuración de los servicios para que estos funcionen adecuadamente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, precisando que de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual, el plazo de migración de los servicios se extenderá hasta veinticinco (25) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

Dice:

El proveedor será responsable de realizar la migración de todos los componentes, servicios y sistemas, que componen el diseño de arquitectura de las siguientes soluciones, en un plazo no mayor a siete (07) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato del servicio:

- o Portal Web TVPerú.
- o Portal Web Radio Nacional.
- o Portal Web Canal IPe.
- o Portal Web IRTP.
- o Portal Web - Desarrollo, Pruebas y Calidad.
- o Respaldo de información institucional.

Consulta:

Se solicita que se proporcione el diagrama de arquitectura del servicio actual, en donde se indique en que maquina virtual se encuentra cada portal web, especificando la topologia de red del servicio actual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el diseño actual de los servicios desplegados en la nube, se encuentran bajo un modelo distinto al solicitado en los términos de referencia. Se solicita que el postor ganador implemente la arquitectura requerida en el Anexo B, que permita soportar la carga en alta demanda de usuarios de cada Portal Web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

Dice:

Al finalizar las actividades migración total de todos los componentes, se suscribirá un Acta de conformidad de migración entre el personal técnico propuesto por el proveedor y el personal designado por la entidad, en un plazo no mayor a siete (07) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato del servicio.

Consulta:

Sírvase confirmar que, de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual (Microsoft Azure), el plazo de entrega del documento solicitado sera despues de finalizada la migracion.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se modificarán los plazos de entrega del Informe técnico de migración e informe de procedimiento de contingencia, en caso la migración del servicio se realice de una nube pública distinta a la actual, siendo el plazo de hasta 30 días calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

Dice:
El proveedor debe construir un máximo de 05 consultas a propuesta o en coordinación con la entidad que ayuden al análisis de la información de logs y auditoria ante una eventual incidencia.
Consulta:
Sírvasse confirmar si lo solicitado corresponde a una solución del tipo SIEM que permita elaboración de vistas para ayudar con el análisis de la información de logs y auditoría. Además, confirmar si la entidad ya cuenta con una solución de este tipo y requiere que el proveedor realice la configuración de las vistas / consultas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, precisando que la entidad requiere es la capacidad para analizar los logs y auditorías solicitadas de la nube contratada, a través de métricas generadas por la misma plataforma de nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

Dice:

El proveedor como parte del mecanismo de monitoreo debe de brindar una recolección de telemetría de los componentes de nube y/o de las aplicaciones, utilizando herramientas nativas del proveedor de nube, con la finalidad de obtener información del comportamiento, rendimiento y estado de salud de los mismos. Además, permitir la integración con mecanismos de inteligencia artificial y/o aprendizaje automático de tal forma que se prevenga los problemas de manera proactiva o predictiva. Por ejemplo, en vez de atender una alerta de espacio no disponible en el disco de un determinado servidor, con el mecanismo de Observabilidad, se puede ver que este comportamiento ocurre siempre los fines de mes, debido al aumento de transacciones de una aplicación que reside en el servidor, con esta información, se implementen mecanismos de solución más efectivas más allá de la simple atención a una alerta puntual.

Consulta:

Sírvase a confirmar que se puede hacer uso de una herramienta externa para permitir la integración de los mecanismos de inteligencia artificial y/o aprendizaje automático.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el proveedor deberá proponer el uso de una herramienta externa para permitir la integración de los mecanismos de inteligencia artificial y/o aprendizaje automático a aprovisionar, en base a su experiencia y recomendaciones del fabricante, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

Dice:
El proveedor debe implementar una estrategia de etiquetado para permitir la gestión de los recursos por ambientes a los grupos de identidades que será definidos por la entidad.
Consulta:
Sírvase confirmar que también se admitirá una estructura de proyectos empresariales, los cuales son agrupaciones lógicas de recursos que permiten la segmentación de ambientes por grupos de usuarios definidos por el servicio de gestión de identidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el proveedor también podrá proponer una alternativa que permita la gestión de recursos por ambientes en base a su experiencia y las recomendaciones del fabricante para obtener el mejor modelo de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

Dice:
El proveedor debe de brindar un Asistente Virtual (Bot) que utilice inteligencia artificial para poder responder las consultas frecuentes del personal de la OIE. Esto con la finalidad de reducir los tickets de soporte ante consultas de nube que tengan los usuarios de la entidad durante la duración del servicio. Esto es muy independiente a las incidencias que puedan reportarse y deban de ser atendidas por el proveedor.

Consulta:
Sírvasse confirmar si el Asistente Virtual (Bot) debe brindarse como un servicio de soporte parte de la plataforma nube, como una alternativa para resolver consultas técnicas (no incidencias) que tenga el personal de la OIE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y su implementación no dependerá de preguntas ni respuestas proporcionadas por la entidad. La finalidad de este asistente es que pueda ser consultado por los administradores del servicio de nube propuesto en lo referente al funcionamiento y operatividad de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

Dice:

Se precisa, que el asistente virtual (Bot) debe estar en la capacidad de responder todas las consultas generadas por los usuarios de la entidad en cualquier horario y disponible en todo momento (24x7). Actualmente no se tienen información de la cantidad de consultas generadas por los usuarios de manera diaria, pero ya debe de existir un árbol de consultas y respuestas de la solución ofertada provista por el proveedor y que puedan ser explotado por los usuarios de la entidad.

Consulta:

Sírvase confirmar que el árbol de consultas y respuestas está orientado a las características generales de los servicios propuestos sobre la plataforma cloud ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y su implementación no dependerá de preguntas ni respuestas proporcionadas por la entidad. La finalidad de este asistente es que pueda ser consultado por los administradores del servicio de nube propuesto en lo referente al funcionamiento y operatividad de la plataforma. Por consiguiente, el proveedor deberá hacer una propuesta en base a su experiencia y las recomendaciones del fabricante para obtener el mejor modelo de trabajo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

Dice:
El asistente virtual (Bot) propuesto por el proveedor debe de tener la capacidad de integración con plataformas como Microsoft teams, slack, entre otros.
Consulta:
Sírvasse confirmar que este requerimiento será opcional, dado que el asistente virtual puede estar incrustado en la consola web de la plataforma nube ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y se aceptará la integración con las plataformas solicitadas Microsoft Teams, Slack.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

Dice:
El asistente virtual (Bot) propuesto por el proveedor debe de entregar en la etapa de entrega de ofertas el modelo de datos y diseño del bot que el personal de la OIE consumirá y revisará durante el desarrollo del servicio y así validar que el asistente cumpla con las secciones y datos indicados en la especificación técnica.

Consulta:
Sírvasse confirmar si lo que la entidad requiere es un servicio a ser desarrollado por el proveedor o un servicio de soporte provisto en la plataforma de nube pública ofertada. Dado que de ser un servicio parte de la nube pública ofertada no podrá entregarse el modelo de datos y diseño del bot, pero sí entregar acceso a la consola de nube pública para que personal de la OIE pueda interactuar con el asistente propio de la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el postor ganador deberá presentar el modelo de datos y diseño del bot propuesto durante la fase de implementación. El modelo de datos y diseño del bot deberán ser parte del Acta de inicio del servicio del numeral 5.7 Resultados o entregables de los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas, indicandose que el postor ganador deberá presentar el modelo de datos y diseño del bot propuesto durante la fase de implementación.

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

Dice:
Permitir crear zonas de seguridad y redes privadas virtuales.

Consulta:
Sírvasse confirmar que las zonas de seguridad hacen referencia a grupos de seguridad para asignar políticas de protección perimetral para las redes privadas virtuales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá considerar las zonas de seguridad también como grupos de seguridad con asignación de políticas, la finalidad de esta configuración es que reduzca las incidencias y accesos no autorizados a los servicios en nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

Dice:
Ofrecer mejoras de seguridad con el cifrado del tráfico y los controles de acceso, que permitan acelerar tanto el contenido estático como el dinámico para mejorar el rendimiento hacia los usuarios.

Consulta:
Sírvasse confirmar que con cifrado de tráfico hace referencia al protocolo HTTPS, el cual es controlado por el certificado del sitio web que es acelerado por el componente CDN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, precisando que que el cifrado de tráfico es en parte bajo el protocolo https y también otros mecanismos que las nubes ofrecen para asegurar que la información no sea vulnerada o expuesta sin control.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

Dice:
Permitir encriptar de forma predeterminada y utilizar claves de encriptado gestionadas por proyecto.
Consulta:
Sírvasse confirmar que la encriptación solicitada es para las capacidades o servicios de almacenamiento, y que será revisado con la entidad aquellos componentes que deban ser encriptados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que, lo indicado hace referencia a los KeyVault que los fabricantes de nube ofrecen para guardar las llaves de seguridad, así como las llaves y certificados de seguridad que se generen para asegurar los ambientes y tráfico en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

Dice:
Al finalizar el servicio, el proveedor debe considerar el saldo necesario para la descarga y entrega de los respaldos almacenados en la nube del último mes del servicio.
Consulta:
Sírbase confirmar que se debe considerar el saldo necesario para la descarga y entrega del último respaldo realizado durante el servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo expuesto por el participante, indicandose que se debe considerar un saldo necesario para la descarga y ultimo respaldo del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

Dice:
respaldos diferenciales

Consulta:
Se solicita confirmar que los respaldos de informacion de la base de datos, los archivos y las plantillas, se podra realizar mediante respaldos incementales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante. Los respaldos de informacion de la base de datos, los archivos y las plantillas, se podra realizar mediante respaldos incementales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

Dice:
Monitoreo de los principales componentes en los servidores (Utilización de CPU, Memoria, Discos lógicos y físicos).
Consulta:
Dado que son máquinas virtuales las que serán aprovisionadas, confirmar que no existirán discos físicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que no se ejecutará el monitoreo en discos físicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

Dice:
Ofrecer equilibrio de carga de instancias, aplicaciones, entre máquinas virtuales y red permitiendo monitorizar el estado de las aplicaciones y su rendimiento en tiempo real con métricas y registros que interactúan con las redes privadas virtuales (capa 3), transporte (capa 4) y aplicación (capa 7) que contemple compatibilidad de IPv6.
Consulta:
Sírvasse confirmar que lo solicitado es a nivel de monitoreo y que el requisito de monitoreo de capa 7 (aplicación) será de carácter opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, el componente de aplicación (capa 7) podrá ser de carácter opcional; sin embargo, se requiere que el nivel de monitoreo tenga la capacidad de supervisar el rendimiento en tiempo casi real con métricas de las capacidades de red y transporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

Dice:
Protección frente Inundaciones HTTP, inundaciones de consultas DNS, Abuso de SSL, Inundaciones SYN, Ataques de reflexión UDP.
Consulta:
Sírbase confirmar que estas características de seguridad pueden cubrirse con diferentes servicios de la nube pública ofertada o terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, teniendo en cuenta que estas características no deberán incrementar el costo de las capacidades de la nube conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

Dice:

El proveedor debe de brindar los siguientes controles de costos a través de un tablero de control en BI para que el IRTP cuente con la capacidad de controlar y provisionar los costos de su ambiente de nube:

¿ Control y monitoreo de los costos por aplicación o por área de negocio.

Consulta:

Sírvase confirmar que se aceptará un control de costos por servicio o agrupación lógica de recursos (Que podría designarse como área de negocio).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que aceptará lo expuesto por el participante, teniendo en consideración que el proveedor es responsable de ofertar la mejor alternativa que permita la gestión de recursos por ambientes o agrupación lógica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

Dice:

Brindarle a la entidad dos accesos bajo el dominio de IRTP.GOB.PE para que puedan visualizar los reportes anteriormente mencionados a través de un cliente para computadoras de escritorio Windows 10 o superior o smartphones con sistemas operativos Android o IOS.

Consulta:

Sírvase confirmar que se aceptará una alternativa de usuario federado para que la entidad pueda acceder bajo usuarios del dominio IRTP.GOB.PE a la plataforma de nube pública para visualizar los reportes de consumo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que aceptará lo expuesto por el participante, teniendo en cuenta que la plataforma de nube deberá permitir a la entidad poder realizar los filtros y/o reportes que necesiten, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

Dice:

Para lograr estos niveles de disponibilidad, el proveedor debe permitir configurar réplicas y sincronizaciones en distintas zonas de disponibilidad. Se precisa que las sincronizaciones serán administradas por la entidad. Asimismo, se exige redundancia multi - zona para garantizar el servicio.

Consulta:

Sírvase confirmar que se aceptará que los servicios a desplegar en la plataforma de nube pública cumplan con un SLA mínimo de 99.95%, caso contrario se requerirá la redundancia o despliegue multi-zona para garantizar los SLAs solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. Los servicios a desplegar en la plataforma de nube pública deben cumplir con un SLA mínimo de 99.95%, caso contrario se requerirá la redundancia o despliegue multi-zona para garantizar los SLAs, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

Dice:
Brindarle a la entidad dos accesos bajo el dominio de IRTP.GOB.PE para que puedan visualizar los reportes anteriormente mencionados a través de un cliente para computadoras de escritorio Windows 10 o superior o smartphones con sistemas operativos Android o IOS.
Consulta:
Se solicita confirmar que la entidad sera la que proporcionara y se hara cargo de los gasto de renovacion del dominio IRTP.GOB.PE

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que aceptará lo expuesto por el participante, teniendo en cuenta que la plataforma de nube deberá permitir a la entidad poder realizar los filtros y/o reportes que necesiten, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

Dice:

El proveedor brindará una consola de medición y control de servicio, con el fin de medir el consumo y calidad del servicio brindado. Se tendrá en cuenta que en esta consola los administradores podrán configurar alertas del consumo de datos correspondientes al servicio contratado. Las alertas serán configuradas por el proveedor en coordinación con la OIE.

Consulta:

Sírvase confirmar que esta consola podrá ser la misma consola de nube pública, desde la cual se podrá realizar la visualización, medición del consumo y controles requeridos, pudiendo establecer umbrales y alertas que serán configuradas en coordinación con la OIE.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el participante debe permitir que la entidad pueda analizar el comportamiento del consumo estimado por recursos, por fecha, por etiqueta, por componentes de nube, entre otros criterios, los cuales podrá monitorear desde una consola centralizada, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

Dice:
Tiempos de atención
Consulta:

Se solicita indicar específicamente cuales seran los tiempos de atencion y respuesta a partir de que se genera un indidente, ya que tanto la seccion "Niveles de Servicio" y " Tiempos de Atencion" muestran cuadros con tiempos de atencion diferentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los niveles de servicio y plazos de tiempos de atención se encuentran establecidos en el ítem 5.2 Procedimiento, en la sección de SOPORTE TÉCNICO Y ASESORÍA TÉCNICA, según los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria. Precisandose que dichos términos estan referidos a los tiempos de respuesta (solución del incidente).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

Dice:
La capacitación debe ser realizada por el personal certificado por el fabricante del servicio de nube.
Consulta:
Para asegurar la mejor calidad en la capacitación en la administración de la plataforma de nube pública. Sírbase confirmar que esta capacitación será brindada por personal del fabricante de la misma, debidamente certificado y acreditado a través de una carta del fabricante o subsidiaria local. Esto con el objetivo de añadir el máximo valor al servicio adquirido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, que el curso será oficial y que estos podrán ser dictados por el personal del postor o el fabricante. La carta del personal del fabricante puede ser sumado como un opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

Dice:
El proveedor debe contar con certificación otorgada por parte de la marca, que lo certifique como socio estratégico de nivel intermedio o superior o similares, tomando como ejemplo lo siguiente:
o AWS ¿ Nivel Avanzado o superior.
o AZURE ¿ Designación avanzada.

Consulta:
Sírvasse confirmar que lo anterior podrá ser acreditado por una carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante de la nube pública ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 42
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se precisa que, la certificación otorgada por parte de la marca del fabricante, será validada mediante certificación o una carta del fabricante y/o subsidiaria local de la nube pública ofertada donde se especifique la categoría o nivel de socio estratégico que posee el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 286

Consulta/Observación:

Dice:
Copia de Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada.
Consulta:
Sírvasse confirmar que lo anterior podrá ser cubierto por la certificación oficial Cloud (en nivel Arquitecto), dado que en algunos fabricantes de nube pública esta certificación incluye la característica de Administrador SysOps.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 43
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas.
En tal sentido, con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria para el personal clave Especialista en infraestructura de nube y Especialista de soporte técnico, se aceptará como curso similar el curso oficial de la solución ofertada (en el nivel Administrador), el curso oficial en SysOps Administrator del fabricante de nube ofertado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

Dice:
Copia de Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada.
Consulta:

Sírvase confirmar que lo anterior podrá ser cubierto mediante un curso dictado por el fabricante, el cual podrá ser sustentado a través de una constancia de participación o carta del fabricante o subsidiaria local del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas.
En tal sentido, con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria para el personal clave Especialista en infraestructura de nube y Especialista de soporte técnico, se aceptará como curso similar el curso oficial de la solución ofertada (en el nivel Administrador), el curso oficial en SysOps Administrator del fabricante de nube ofertado. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

Dice:

Copia de Certificación oficial de Especialidad en Seguridad en la nube ofertada.

Consulta:

Sírvase confirmar que lo anterior podrá ser cubierto por la certificación oficial Cloud (en nivel Arquitecto), dado que en algunos fabricantes de nube pública esta certificación incluye los servicios de seguridad en la nube pública ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. No se acepta lo solicitado por el participante, toda vez que también se está solicitando el curso oficial Cloud (en nivel Arquitecto) para el personal de Arquitecto de la Nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

Dice:
Copia de Certificación oficial de Especialidad en Seguridad en la nube ofertada.
Consulta:

Sírvase confirmar que lo anterior podrá ser cubierto mediante un curso dictado por el fabricante, el cual podrá ser sustentado a través de una constancia de participación o carta del fabricante o subsidiaria local del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

Dice:
Copia de Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada.
Consulta:
Sírvasse confirmar que lo anterior podrá ser cubierto por la certificación oficial Cloud (en nivel Arquitecto), dado que en algunos fabricantes de nube pública esta certificación incluye la característica de Administrador SysOps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas.
En tal sentido, con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria para el personal clave Especialista en infraestructura de nube y Especialista de soporte técnico, se aceptará como curso similar el curso oficial de la solución ofertada (en el nivel Administrador), el curso oficial en SysOps Administrator del fabricante de nube ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

Dice:
Copia de Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada.
Consulta:
Sírvasse confirmar que lo anterior podrá ser cubierto mediante un curso dictado por el fabricante, el cual podrá ser sustentado a través de una constancia de participación o carta del fabricante o subsidiaria local del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas.
En tal sentido, con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria para el personal clave Especialista en infraestructura de nube y Especialista de soporte técnico, se aceptará como curso similar el curso oficial de la solución ofertada (en el nivel Administrador), el curso oficial en SysOps Administrator del fabricante de nube ofertado. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

Dice:
A los quince (15) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato del servicio, el proveedor debe entregar los siguientes documentos
Consulta:
Sírvase confirmar que este plazo se modificará de modificarse el plazo de migración.

Acápite de las bases :

Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: -

Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se modificarán los plazos de entrega del Informe técnico de migración e informe de procedimiento de contingencia, en caso la migración del servicio se realice de una nube pública distinta a la actual, siendo el plazo de hasta 30 días calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

Dice:
COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA
Consulta:

Existe una diferencia entre lo solicitado en la página 24 "Alcance aproximado de migración del servicio de nube. " y lo solicitado en el Anexo C, Sírvase confirmar si se requiere la migración de lo especificado en la página 24 y como componentes adicionales lo especificado en el anexo C, o si lo especificado en la página 24 es parte del alcance total, especificado en el anexo C.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 66
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo solicitado en la página 24 corresponde al "Alcance aproximado de migración del servicio de nube¿, siendo este referencial para la migración inicial del servicio; mientras que, la bolsa de consumo mensual del Anexo C, representa los componentes máximos de la solución propuesta que deberán ser tomados de manera referencial. En ambos casos el postor ganador deberá asegurar la continuidad operativa y el correcto funcionamiento de los Portales Web institucionales del IRTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

Dice:
Transferencia de datos
Unidad de medida: TB
Cantidad: 60
Consulta:

Sírvase confirmar si se refiere a la transferencia de datos fuera de la nube pública, teniendo en cuenta que se consideraría un costo por tráfico de salida. De ser ese el caso, especificar también el porcentaje de tráfico a través de CDN y de IPs públicas según corresponda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.Cabe indicar, que la información solicitada se encuentra en el anexo mencionado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

Dice:

Máquinas virtuales

Consulta:

Sírvase a indicar los sistemas operativos de las maquinas virtuales a aprovisionar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página: 66**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, el proveedor deberá proponer los sistemas operativos de las máquinas virtuales a aprovisionar, en base a su experiencia y recomendaciones del fabricante, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 296

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio debe contar con la característica de Protección avanzada, la cual será habilitada al inicio del servicio, dedicado y exclusivo solo para la entidad.

Consulta:
Sírvasse confirmar a qué se refiere la característica de "Protección avanzada" o si la misma quedará a discreción del postor usando las mejores prácticas del fabricante de nube pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al indicar "Protección Avanzada" en el Anexo C, se hace referencia a las características indicadas en el numeral 5.2 con los detalles de la protección de la infraestructura contra ataques de denegación de Servicio (DDoS) que debe cubrir ataques de infraestructura (capa 3 y capa 4), según lo requerido en los términos de referencia del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

Dice:
El escalado predictivo utilizará el machine learning para asignar instancias de forma proactiva en función de la demanda prevista, y el escalado dinámico le permitirá escalar la informática en función de las métricas definidas.
Consulta:
Sírvasse confirmar que el componente de machine learning será opcional, dado que las políticas de auto-escalado suelen ser configuradas por el cliente, en este caso la entidad, basandose en la experiencia de uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la característica de escalado automático será en base al comportamiento y/o los umbrales definidos por el cliente según los picos de demanda analizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 298

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio debe permitir características optimizadas para obtener un mejor rendimiento de las instancias. Poner en pausa las instancias y reanudarlas según requerimiento.
Consulta:
Sírvasse confirmar que lo solicitado hace referencia a detener e iniciar instancias según requerimiento.
Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 68
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, lo solicitado hace referencia a detener e iniciar instancias según sea necesario, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

Dice:
Se deben poder crear y administrar grupos de seguridad asociados con balanceadores de carga a fin de ofrecer opciones de seguridad y redes adicionales.

Consulta:
Sírvase confirmar que otra modalidad aceptada es que los grupos de seguridad estén asociados a los "servidores backend" o servidores asociados a los balanceadores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, indicandose que se aceptará la modalidad en la que los grupos de seguridad estén asociados a los "servidores backend" o servidores asociados a los balanceadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

Dice:

Internet Gateway:

Consulta:

Sírvase confirmar que debe decir "API Gateway", pues las funcionalidades relacionadas al servicio no tienen que ver con el Internet Gateway.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante. Se realizarán las modificaciones en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el término por application gateway

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio debe ofrecer seguridad integrada, copias de seguridad continuas, hasta 10 réplicas de lectura, replicación automatizada en varias regiones e integraciones en otros servicios de la solución de nube propuesta.
Consulta:
Sírvasse confirmar que, el requisito de réplica automatizada en varias regiones será de caracter opcional, dado que el tráfico entre regiones en las nubes públicas suele tener costo. Por ello, se debe asegurar el SLA solicitado para la solución y podrá emplearse una réplica entre AZs (Zonas de disponibilidad)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, indicandose que el requisito de réplica automatizada en varias regiones será de caracter opcional, dado que el tráfico entre regiones en las nubes públicas suele tener costo. Por ello, se debe asegurar el SLA solicitado para la solución y podrá emplearse una réplica entre AZs (Zonas de disponibilidad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

Dice:

Agente BackUp:

¿ Este servicio debe permitir el uso de un software de respaldo y archivado que se conecte a la infraestructura local e interactúe directamente con el almacenamiento externo del servicio de nube, a través de las operaciones de la API. Este software de respaldo reconoce y realiza copias de seguridad de los datos de los servidores locales directamente al servicio de almacenamiento de nube.

¿ Brindará a los sistemas locales acceso a un almacenamiento en la nube escalable. Debe ser compatible con protocolos de almacenamiento estándar abiertos que funcionan con las aplicaciones existentes y, al mismo tiempo, almacena de forma segura los datos cifrados.

Consulta:

Sírvase confirmar si lo solicitado es un servicio de backup nativo en la nube para las capacidades de cómputo / base de datos desplegadas en nube. O si lo requerido es que la nube ofrezca un servicio de almacenamiento de objetos que se integre con soluciones de backup locales a través de APIs.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, lo solicitado es un servicio de backup nativo en la nube. La entidad en conjunto con el postor ganador podrá definir las mejores prácticas en base a la experiencia del postor ganador, así como también mediante las recomendaciones del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

Dice:

Como servicio basado en la nube totalmente gestionado, debe ofrecer seguridad de nivel empresarial, disponibilidad global y redundancia integrada. También proporciona las herramientas de administración de usuarios que necesita para pasar de 10 a 10 000 usuarios, todo ello sin necesidad de implementar ni gestionar ninguna infraestructura.

Consulta:

Sírvase confirmar que también se aceptarán alternativas instaladas sobre instancias virtuales y no solo soluciones nativas de la nube

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, indicandose que se aceptarán alternativas instaladas sobre instancias virtuales y no solo soluciones nativas de la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

Dice: ...acumulado equivalente a (dos millones quinientos mil) 2,500,000.00 soles

Se solicita confirmar que la experiencia solicitada será aceptada en 1,200,00 soles

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria se aceptará la experiencia por S/. 1,200,000 (UN MILLON DOSCIENTOS MIL SOLES), por lo que dicho apartado será modificado en las bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el importe de la experiencia en la especialidad en las Bases Integradas a S/. 1,200,000 (UN MILLON DOSCIENTOS MIL SOLES)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se aceptarán servicios similares a los siguientes, dado que cumple con el objeto de la convocatoria:

- Servicio de infraestructura en la nube
- Servicio de implementación de infraestructura en la nube
- Servicio de infraestructura en la nube (cloud computing)
- Licencia de solución y colaboración en la nube, infraestructura en la nube (cloud computing)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, precisando que, debido a la importancia del servicio de nube para la institución, se solicita que el postor presente experiencia en servicios similares relacionados a servicios de nube, según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases. Por consiguiente, se aceptará la experiencia referida a: Servicio de infraestructura en la nube y/o Servicio de implementación de infraestructura en la nube y/o Servicio de infraestructura en la nube (cloud computing) y/o Licencia de solución y colaboración en la nube y/o infraestructura en la nube (cloud computing), por considerarse un servicio similar al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que las consultas y/o observaciones se absolverán en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:05:12

Consulta: Nro. 307

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la admisión de la oferta los postores deberán presentar la totalidad de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 "Documentos para la Admisión de Oferta" del Capítulo II de las Bases del presente procedimiento; por otro lado, también se precisa que las presentes bases han sido elaboradas estrictamente a lo dispuesto en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, para lo cual se han utilizado las bases estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 308

Consulta/Observación:

Dice: "El proveedor debe de contar con certificación otorgada por parte de la marca que lo certifique como socio estratégico de nivel intermedio o superior o similares, tomando como ejemplo lo siguiente:
o AWS - Nivel avanzado o superior.
o Azure - Nivel de designaciones de infraestructura o especialización avanzada a partir de esta designación"

Para permitir una mayor pluralidad de postores, y garantizar que cada postor pueda competir en igualdad de condiciones, sírvase confirmar que se aceptará carta del fabricante que acredite al contratista como partner, la cual será entregada a la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: 3.1.5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, se precisa que, la certificación otorgada por parte de la marca del fabricante, podrá ser validada, en la etapa correspondiente, mediante una carta del fabricante o subsidiaria local de la nube pública ofertada donde se especifique la categoría o nivel de socio estratégico que posee el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

Dice: "El servicio debe contar mínimamente con una certificación de seguridad de la información, ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como:

- o Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP)
- o ISO/IEC 27001 - Seguridad de la información.
- o ISO/IEC 27017 - Controles de seguridad de la información basada en ISO/IEC 27002 específicamente para los servicios en nube.
- o ISO/IEC 27018 - Requisitos para la protección de la información de identificación personal (PII) en sistemas de nube.

Dicha información podrá ser validada en idioma nativo del portal oficial de la marca del fabricante y debe ser de acceso público."

Sírvase confirmar que estas certificaciones de seguridad de la información se refiere a la nube del fabricante en la cual se alojará el servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: 3.1.5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, las certificaciones solicitadas corresponden a la plataforma de nube pública a ofertar. Para el caso de FedRAMP se aceptarán alternativas de nube pública que sigan lineamientos de seguridad similares a FedRAMP, como por ejemplo certificación NIST o CSA (Cloud Security Alliance).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 310

Consulta/Observación:

Dice: "Disponibilidad global.
El servicio debe contar con dos centros de datos mínimo en dos continentes."

Dado que tener dos centros de datos en dos continentes diferentes podría aumentar significativamente la latencia y afectar la experiencia del usuario, se solicita amablemente cambiar "continentes" por "continentes y/o regiones"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: 3.1.5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente, debido a la importancia del servicio de nube para la institución, se requiere una plataforma de nube pública que cuente con el mejor tiempo de respuesta para los usuarios.La latencia máxima desde la sede de la entidad hacia la nube pública es de 60ms. El proveedor es responsable de incluir los servicios necesarios para cumplir con este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 311

Consulta/Observación:

Dice: "Optimización de los Portales Web Institucionales."

Se solicita aclarar que esta optimización se podrá realizar durante todo el período del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: 3.1.5.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Optimización de los Portales Web Institucionales inicia con la presentación del Plan de optimización de los Portales Web Institucionales del IRTP tiene un plazo máximo de siete (07) calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato y su implementación se cumplirá con la entrega del Informe de pase a producción. Asimismo, el contenido deberá elaborarse según lo requerido en el ANEXO A de los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 312

Consulta/Observación:

Dice:

"El proveedor debe brindar un asistente virtual (Bot) que utilice inteligencia artificial para responder a consultas frecuentes de usuarios de la entidad, para reducir ticket de soporte atendidos por el propio personal de TI de la entidad durante la duración del servicio.

El bot es muy independiente a las incidencias que puedan reportarse y deban de ser atendidas por el proveedor.

Se precisa, que el asistente virtual (Bot) debe estar en la capacidad de responder todas las consultas generadas por los usuarios de la entidad en cualquier horario y disponible en todo momento (24x7). Actualmente no se tienen información de la cantidad de consultas generadas por los usuarios de manera diaria, pero ya debe de existir un árbol de consultas y respuestas de la solución ofertada provista por el proveedor y que puedan ser explotado por los usuarios de la entidad."

Para permitir mayor pluralidad de postores , y garantizar que cada postor pueda competir en igualdad de condiciones, sírvase confirmar que se aceptará que el asistente virtual (BoT) sea opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: 3.1.5.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que, el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y su implementación no dependerá de preguntas ni respuestas proporcionadas por la entidad. La finalidad de este asistente es que pueda ser consultado por los administradores del servicio de nube propuesto en lo referente al funcionamiento y operatividad de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 313

Consulta/Observación:

Dice: "La entidad proporcionará un listado de todas las Aplicaciones y las Bases de Datos respectivamente a las cuales se le debe sacar un respaldo de información de la siguiente manera:"

Para lograr un dimensionamiento más preciso, sírvase brindar las cantidades de tamaño total a almacenar como copias de respaldo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: 3.1.5.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.Cabe indicar, que la información solicitada se encuentra en el anexo mencionado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 314

Consulta/Observación:

Dice: "Mantenimiento y supervisión.
El proveedor debe brindar como parte del servicio de mantenimiento y supervisión la atención de mínimo dos (02) requerimientos por cada mes de servicio"

Con el propósito de dimensionar adecuadamente los servicios, sírvase confirmar que se solicita un máximo de dos (02) requerimientos por mes

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.5 **Literal:** 3.1.5.2 **Página:** 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que, las atenciones y el procedimiento de requerimientos mensuales en mantenimiento y supervisión del servicio, se encuentran establecidos en el ítem 5.2 Procedimiento, en la sección de MANTENIMIENTO Y SUPERVISIÓN, según los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 315

Consulta/Observación:

Indica: " El proveedor debe contar con certificación otorgada por parte de la marca, que lo certifique como socio estratégico de nivel intermedio o superior o similares, tomando como ejemplo lo siguiente:
o AWS ¿ Nivel Avanzado o superior.
o AZURE ¿ Designación avanzada."

Para permitir una mayor pluralidad de postores, y garantizar que cada postor pueda competir en igualdad de condiciones, sírvase confirmar que se aceptará carta del fabricante que acredite al contratista como partner, la cual será entregada a la firma del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.5.6 **Literal:** 3.1.5.6.1 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, se precisa que, la certificación otorgada por parte de la marca del fabricante, podrá ser validada, en la etapa correspondiente, mediante una carta del fabricante o subsidiaria local de la nube pública ofertada donde se especifique la categoría o nivel de socio estratégico que posee el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 316

Consulta/Observación:

Indica:
"Un (01) especialista en infraestructura de nube (personal clave)
Copia de Certificación oficial Cloud (en el nivel Arquitecto) en el producto ofertado"

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la Certificación oficial Cloud (en el nivel Arquitecto) en el producto ofertado hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de arquitecto de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.6 Literal: 3.1.5.6.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 317

Consulta/Observación:

Indica:
"Un (01) especialista en infraestructura de nube (personal clave)
Copia de Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada."

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.6 Literal: 3.1.5.6.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 318

Consulta/Observación:

Indica:
"Un (01) arquitecto de nube (personal clave)
Copia de Certificación oficial Cloud (en el nivel Arquitecto) en el producto ofertado."

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la Certificación oficial Cloud (en el nivel Arquitecto) en el producto ofertado hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de arquitecto de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.6 Literal: 3.1.5.6.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 319

Consulta/Observación:

Dice:

"Un (01) arquitecto de nube (personal clave)
Copia de Certificación oficial de Especialidad en Seguridad en la nube ofertada"

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la Certificación oficial de Especialidad en Seguridad en la nube ofertada hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.5.6 **Literal:** 3.1.5.6.2 **Página:** 44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 320

Consulta/Observación:

Indica:

"Un (01) especialista de soporte técnico (personal clave)
Copia de Certificación oficial Cloud (en el nivel Arquitecto) en el producto ofertado"

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la Certificación oficial Cloud (en el nivel Arquitecto) en el producto ofertado hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de arquitecto de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.6 Literal: 3.1.5.6.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 321

Consulta/Observación:

Indica:
"Un (01) especialista de soporte técnico (personal clave)
Copia de Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada"

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.6 Literal: 3.1.5.6.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 322

Consulta/Observación:

Indica:

"Un (01) especialista en seguridad (personal clave):
Copia de Certificación oficial en Fundamentos de Seguridad de la Información basado en ISO/IEC 27002."

Para permitir una mayor pluralidad de postores, y garantizar que cada postor pueda competir en igualdad de condiciones, sírvase colocar la certificación oficial en Fundamentos de Seguridad de la Información basado en ISO/IEC 27002 como opcional

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.5.6 **Literal:** 3.1.5.6.2 **Página:** 45
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 323

Consulta/Observación:

Indica:
"Un (01) especialista en seguridad (personal clave):
Copia de Certificación oficial en Secure Cloud Services"

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la certificación en Secure Cloud Services hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de arquitecto de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.6 Literal: 3.1.5.6.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 324

Consulta/Observación:

De acuerdo al diagrama de arquitectura mostrado en el Anexo B "DISEÑO DE ARQUITECTURA DE NUBE REQUERIDA" hay un servicio que es utilizado para la administración remota de los dispositivos, sin embargo en el Anexo C no se hace mención a este componente. Por favor sírvase indicar como se planea administrar los recursos en la nube (bastion o similares)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 63
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo al diagrama de arquitectura mostrado en el Anexo B "DISEÑO DE ARQUITECTURA DE NUBE REQUERIDA", el servicio que hace referencia al recurso de nube BASTION, esta planteado como el componente de máquinas virtuales en el Anexo C, según lo requerido en términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.Cabe indicar, que la información solicitada se encuentra en el anexo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 325

Consulta/Observación:

Indica: "Red Privada Virtual"

Sírvase brindar información sobre el tipo de conectividad que se utiliza para conectar desde on-premise hacia la nube. Como por ejemplo si usan VPN, conexión directa, MPLS, u otros tipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.Cabe indicar, que la información solicitada se encuentra en el anexo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 326

Consulta/Observación:

Indica: "Internet Gateway"

Debido a los sofisticados ataques de seguridad que afectan a las entidades públicas y privadas, se solicita confirmar que este servicio debe ser brindado por un componente especializado de seguridad como un Firewall externo de un fabricante distinto al de la nube. Asimismo, por favor brindar el ancho de banda promedio de tráfico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.Cabe indicar, que la información solicitada se encuentra en el anexo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 327

Consulta/Observación:

Indica: "Firewall de aplicaciones:"

Debido a los sofisticados ataques de seguridad que afectan a las entidades públicas y privadas, se solicita confirmar que este servicio debe ser brindado por un componente especializado de seguridad como un WAF externo de un fabricante distinto al de la nube. Asimismo, por favor brindar el ancho de banda promedio de tráfico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.Cabe indicar, que la información solicitada se encuentra en el anexo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 328

Consulta/Observación:

Indica: "Servicio protección contra ataques DDoS:"

Debido a los sofisticados ataques de seguridad que afectan a las entidades públicas y privadas, se solicita confirmar que este servicio debe ser brindado por un componente especializado de seguridad de un fabricante distinto al de la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, teniendo en cuenta que estas características no deberán incrementar el costo de las capacidades de la nube conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 329

Consulta/Observación:

Dice: "HABILITACIÓN

Requisitos:

El proveedor debe de contar con:

Certificación o carta otorgada por parte del fabricante de la marca propuesta que lo acredite como socio estratégico, partner y/o distribuidor autorizado de nivel intermedio o superior o similares.

Acreditación:

Copia del documento de acreditación del fabricante, manifestando que es socio estratégico, partner y/o distribuidor autorizado de nivel intermedio o superior o similares en la solución propuesta."

Para permitir una mayor pluralidad de postores, y garantizar que cada postor pueda competir en igualdad de condiciones, sírvase confirmar que se aceptará carta del fabricante que acredite al contratista como partner, la cual será entregada a la firma del contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A **Página:** 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, se precisa que, la certificación otorgada por parte de la marca del fabricante, podrá ser validada, en la etapa correspondiente, mediante una carta del fabricante o subsidiaria local de la nube pública ofertada donde se especifique la categoría o nivel de socio estratégico que posee el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 330

Consulta/Observación:

Indica: "FORMACIÓN ACADÉMICA

Arquitecto de nube (01):

Bachiller en la especialidad de Ingeniería de Sistemas o Informática."

Para permitir una mayor pluralidad de postores sírvase aceptar adicionalmente Ingeniero o Bachiller en la especialidad de Ingeniería Electrónica

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.3.1 **Página:** 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, para ampliar la pluralidad de postores se aceptarán carreras afines como ingeniería en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación¿ o ¿Informática¿ o ¿Empresarial y de Sistemas¿ o ¿Industrial¿ o "Electrónica" y el grado académico según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 331
Consulta/Observación:
Indica: "FORMACIÓN ACADÉMICA
Especialista en seguridad (01):
Bachiller en la especialidad de Ingeniería de Sistemas o Informática."

Para permitir una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará Técnico en Computación e Informática

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.3.1 **Página:** 77
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta la consulta, para ampliar la pluralidad de postores se aceptarán carreras afines como ingeniería en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación¿ o ¿Informática¿ o ¿Empresarial y de Sistemas¿ o ¿Industrial¿ o "Electrónica" y el grado académico según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 332

Consulta/Observación:

Indica: "B.3.2 CAPACITACIÓN

Especialista en infraestructura de nube:

Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Arquitecto) vigente"

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Arquitecto) vigente hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de arquitecto de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 333

Consulta/Observación:

Indica: "B.3.2 CAPACITACIÓN

Especialista en infraestructura de nube:

Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Administrador) vigente"

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la Certificación oficial de la solución ofertada ((en el nivel Administrador) vigente hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 334

Consulta/Observación:

Indica: "B.3.2 CAPACITACIÓN

Arquitecto de nube:

Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Arquitecto) vigente."

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Arquitecto) vigente hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de arquitecto de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.3.2 **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 335

Consulta/Observación:

Indica: "B.3.2 CAPACITACIÓN

Arquitecto de nube:

Certificación oficial de Especialidad en Seguridad en la nube vigente"

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la Certificación oficial de Especialidad en Seguridad en la nube vigente hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.3.2 **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 336

Consulta/Observación:

Indica: "B.3.2 CAPACITACIÓN
Especialista de soporte técnico:
Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Arquitecto) vigente"

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Arquitecto) vigente hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de arquitecto de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.3.2 **Página:** 78
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 337

Consulta/Observación:

Indica: "B.3.2 CAPACITACIÓN

Especialista de soporte técnico:

Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Administrador) vigente."

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la Certificación oficial de la solución ofertada ((en el nivel Administrador) vigente hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.3.2 **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 338

Consulta/Observación:

Indica: "B.3.2 CAPACITACIÓN

Especialista de soporte técnico:

Certificación oficial en ITIL vigente."

Para permitir una mayor pluralidad de postores, y garantizar que cada postor pueda competir en igualdad de condiciones, sírvase colocar la certificación oficial en ITIL vigente como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.3.2 **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 339

Consulta/Observación:

Indica: "B.3.2 CAPACITACIÓN

Especialista en seguridad:

Certificación oficial en Fundamentos de Seguridad de la Información basado en ISO/IEC 27001 vigente"

Para permitir una mayor pluralidad de postores, y garantizar que cada postor pueda competir en igualdad de condiciones, sírvase colocar la certificación oficial en Fundamentos de Seguridad de la Información basado en ISO/IEC 27002 como opcional

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.3.2 **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 340
Consulta/Observación:
Indica: "B.3.2 CAPACITACIÓN
Especialista en seguridad:
Certificación oficial en Secure Cloud Services vigente."

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la certificación en Secure Cloud Services hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de arquitecto de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.3.2 **Página:** 78
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 341

Consulta/Observación:

Indica: "HABILITACIÓN

Requisitos:

El proveedor debe de contar con: Certificación o carta otorgada por parte del fabricante de la marca propuesta que lo acredite como socio estratégico, partner y/o distribuidor autorizado de nivel intermedio o superior o similares.

Acreditación:

Copia del documento de acreditación del fabricante, manifestando que es socio estratégico, partner y/o distribuidor autorizado de nivel intermedio o superior o similares en la solución propuesta."

Para permitir una mayor pluralidad de postores, y garantizar que cada postor pueda competir en igualdad de condiciones, sírvase confirmar que se aceptará carta del fabricante que acredite al contratista como partner, la cual será entregada a la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, se precisa que, la certificación otorgada por parte de la marca del fabricante, podrá ser validada, en la etapa correspondiente, mediante una carta del fabricante o subsidiaria local de la nube pública ofertada donde se especifique la categoría o nivel de socio estratégico que posee el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 342

Consulta/Observación:

Indica: "FORMACIÓN ACADÉMICA

Arquitecto de nube (01):

Bachiller en la especialidad de Ingeniería de Sistemas o Informática"

Para permitir una mayor pluralidad de postores sírvase aceptar adicionalmente Ingeniero o Bachiller en la especialidad de Ingeniería Electrónica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que, para ampliar la pluralidad de postores se aceptarán carreras afines como ingeniería en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación¿ o ¿Informática¿ o ¿Empresarial y de Sistemas¿ o ¿Industrial¿ o "Electrónica" y el grado académico según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 343
Consulta/Observación:
Indica: "FORMACIÓN ACADÉMICA
Especialista en seguridad (01):
Bachiller en la especialidad de Ingeniería de Sistemas o Informática"

Para permitir una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará Técnico en Computación e Informática

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 81
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que, para ampliar la pluralidad de postores se aceptarán carreras afines como ingeniería en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación¿ o ¿Informática¿ o ¿Empresarial y de Sistemas¿ o ¿Industrial¿ o "Electrónica".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 344

Consulta/Observación:

Indica: "CAPACITACIÓN
Especialista en infraestructura de nube:
Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Arquitecto) vigente"

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Arquitecto) vigente hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de arquitecto de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 82
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 345
Consulta/Observación:
Indica: "CAPACITACIÓN
Especialista en infraestructura de nube:
Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Administrador) vigente"

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la Certificación oficial de la solución ofertada ((en el nivel Administrador) vigente hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 82
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 346

Consulta/Observación:

Indica: "CAPACITACIÓN

Arquitecto de nube:

Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Arquitecto) vigente."

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Arquitecto) vigente hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de arquitecto de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 82
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 347

Consulta/Observación:

Indica: "CAPACITACIÓN

Arquitecto de nube:

Certificación oficial de Especialidad en Seguridad en la nube vigente"

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la Certificación oficial de Especialidad en Seguridad en la nube vigente hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 348

Consulta/Observación:

Indica: "CAPACITACIÓN

Especialista de soporte técnico:

Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Arquitecto) vigente"

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Arquitecto) vigente hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de arquitecto de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** B.3.2 **Página:** 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 349

Consulta/Observación:

Indica: "CAPACITACIÓN

Especialista de soporte técnico:

Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Administrador) vigente"

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la Certificación oficial de la solución ofertada ((en el nivel Administrador) vigente hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 350

Consulta/Observación:

Indica: "CAPACITACIÓN

Especialista de soporte técnico:

Certificación oficial en ITIL vigente"

Para permitir una mayor pluralidad de postores, y garantizar que cada postor pueda competir en igualdad de condiciones, sírvase colocar la certificación oficial en ITIL vigente como opcional

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 351

Consulta/Observación:

Indica: "CAPACITACIÓN

Especialista en seguridad:

¿Certificación oficial en Fundamentos de Seguridad de la Información basado en ISO/IEC 27001 vigente"

Para permitir una mayor pluralidad de postores, y garantizar que cada postor pueda competir en igualdad de condiciones, sírvase colocar la certificación oficial en Fundamentos de Seguridad de la Información basado en ISO/IEC 27002 como opcional

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 352

Consulta/Observación:

Indica: "CAPACITACIÓN

Especialista en seguridad:

Certificación oficial en Secure Cloud Services vigente"

Para permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que la certificación oficial en Secure Cloud Services hace referencia a un fabricante en particular, sírvase confirmar que esta certificación deberá ser una certificación técnica oficial de arquitecto de seguridad en redes de una marca reconocida en ciberseguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 353

Consulta/Observación:

Dice: "El proveedor debe elaborar un Informe de propuesta gráfica sobre las mejoras en el diseño de los Portales Web Institucionales del IRTP, de acuerdo al Manual de Identidad Corporativa de la entidad, en un plazo no mayor a quince (15) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del "Acta de inicio de servicio" y según los requerimientos del Anexo A - "Requisitos técnicos de optimización de los Portales Institucionales del IRTP"."

Se solicita aclarar que este informe de propuesta gráfica se podrá realizar durante todo el período del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: 3.1.5.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el proveedor deberá de eleaborar el Informe de Propuesta Gráfica que podrá contener a menos dos (02) propuestas de diseño, dentro de los plazos establecidos, y considerar mockups con diseño adaptativos para dispositivos de Escritorio, Tabletas y Móviles; así como, deberá incluir el diseño de los cuatro (04) Portales Web Institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 354

Consulta/Observación:

Dice: "Al finalizar las actividades de evaluación del Informe de propuesta gráfica, se suscribirá un Acta de conformidad de diseño entre el personal técnico propuesto por el proveedor y el personal designado por la entidad, en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del "Acta de inicio de servicio"."

Se solicita aclarar que el Acta de conformidad de diseño se podrá realizar durante todo el período del servicio

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.5 **Literal:** 3.1.5.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, que la entrega de las actas e informes deberá de cumplir con los plazos establecidos en el ítem 5.7 Resultados o entregables, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 355

Consulta/Observación:

Dice: "Al finalizar las actividades de evaluación del Informe de calidad de software, se suscribirá un Acta de migración y carga inicial de contenidos, está incluirá la entrega de un entorno de pruebas, el resultado de pruebas funcionales y operativas, pruebas de aceptación de usuarios y pruebas de stress o rendimiento, en un plazo no mayor a noventa (90) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del "Acta de inicio de servicio"."

Sírvase indicar si la prueba de stress o rendimiento se podrá realizar durante todo el período del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: 3.1.5.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, que la entrega de las actas e informes deberá de cumplir con los plazos establecidos en el ítem 5.7 Resultados o entregables, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 356

Consulta/Observación:

Dice: "El proveedor debe elaborar un Informe de pase a producción sobre la instalación, configuración, procedimientos de seguridad y prueba integral de la solución, de acuerdo a los requerimientos del Anexo A ¿ ¿Requisitos técnicos de optimización de los Portales Institucionales del IRTP¿, en un plazo no mayor a ciento veinte (120) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del "Acta de inicio de servicio"."

Sírvase indicar si la prueba integral de la solución se podrá realizar durante todo el período del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: 3.1.5.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, que la entrega de las actas e informes deberá de cumplir con los plazos establecidos en el ítem 5.7 Resultados o entregables, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 357

Consulta/Observación:

Dice: "Implementación de componentes mínimos del servicio de nube"

Sírvase confirmar si la entidad cuenta actualmente con los recursos mencionados en las páginas 31 a 35 del documento de las bases o si el postor los tiene que implementar en caso que se oferte el mismo proveedor de nube con el que cuenta actualmente la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: 3.1.5.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el diseño actual de los servicios desplegados en la nube, se encuentran bajo un modelo distinto al solicitado en los términos de referencia. Se solicita que el postor ganador implemente la arquitectura requerida en el Anexo B, que permita soportar la carga en alta demanda de usuarios de cada Portal Web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 358

Consulta/Observación:

Dice: "Implementación de componentes mínimos del servicio de nube"

Sírvase confirmar si los recursos mencionados en las páginas 31 a 35 del documento de las bases están configurados en múltiples zonas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: 3.1.5.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los servicios a desplegar en la plataforma de nube pública deben cumplir con un SLA mínimo de 99.95%, caso contrario se requerirá la redundancia o despliegue multi-zona para garantizar los SLAs, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 359

Consulta/Observación:

Dice: "Acta de inicio de servicio: Activación y credenciales de acceso a la plataforma de nube propuesta, Plan de migración, Plan de trabajo (Objetivos, fechas tentativas de ejecución de pruebas, riesgos identificados y las acciones de respuesta, otros que el proveedor considere), de acuerdo a las características técnicas indicadas en este documento."

Sírvase indicar si la activación y las credenciales de acceso a la plataforma de nube será proporcionado por el cliente en el caso de migración sobre un servicio de nube igual al vigente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: 3.1.5.7 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad facilitará los accesos y credenciales necesarias para realizar el proceso de migración requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 360

Consulta/Observación:

Dice: "A los quince (15) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del "Acta de inicio de servicio", el proveedor debe entregar los siguientes documentos:
Informe de propuesta gráfica:"

Sírvase indicar si este informe de propuesta gráfica se podrá realizar durante todo el período del servicio

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.5 **Literal:** 3.1.5.7 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, que la entrega de las actas e informes deberá de cumplir con los plazos establecidos en el ítem 5.7 Resultados o entregables, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 361

Consulta/Observación:

Dice: "A los treinta (30) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del "Acta de inicio de servicio", el proveedor debe entregar los siguientes documentos:
Acta de conformidad de diseño"

Sírvase indicar si el Acta de conformidad de diseño se podrá realizar durante todo el período del servicio

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.5 **Literal:** 3.1.5.7 **Página:** 46
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, que la entrega de las actas e informes deberá de cumplir con los plazos establecidos en el ítem 5.7 Resultados o entregables, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 362

Consulta/Observación:

Dice: "A los noventa (90) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del "Acta de inicio de servicio", el proveedor debe entregar los siguientes documentos:
Acta de migración y carga inicial de contenidos: Aspectos técnicos y acuerdos relacionados con la entrega de un entorno de pruebas, el resultado de pruebas funcionales y operativas, pruebas de aceptación de usuarios y pruebas de stress o rendimiento, según los requerimientos del Anexo A - "Requisitos técnicos de optimización de los Portales Institucionales del IRTP"."

Sírvase indicar si la prueba de stress o rendimiento se podrá realizar durante todo el período del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: 3.1.5.7 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, que la entrega de las actas e informes deberá de cumplir con los plazos establecidos en el ítem 5.7 Resultados o entregables, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 363

Consulta/Observación:

En el ANEXO A dice: "Control de Calidad de Software:
Pruebas de stress o rendimiento."

Sírvase indicar si la prueba de stress o rendimiento se podrá realizar durante todo el período del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, que la entrega de las actas e informes deberá de cumplir con los plazos establecidos en el ítem 5.7 Resultados o entregables, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 364

Consulta/Observación:

Dice: "A los ciento veinte (120) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del "Acta de inicio de servicio", el proveedor debe entregar los siguientes documentos:
Informe de pase a producción: Debe considerar los aspectos técnicos de la instalación, configuración, procedimientos de seguridad y prueba integral de la solución, de acuerdo a los requerimientos del Anexo A - "Requisitos técnicos de optimización de los Portales Institucionales del IRTP"."

Sírvase indicar si la prueba integral de la solución se podrá realizar durante todo el período del servicio

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.5 **Literal:** 3.1.5.7 **Página:** 47
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, que la entrega de las actas e informes deberá de cumplir con los plazos establecidos en el ítem 5.7 Resultados o entregables, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 365

Consulta/Observación:

Dice: "Control de Calidad de Software:
Prueba integral de la solución"

Sírvase indicar si la prueba integral de la solución se podrá realizar durante todo el período del servicio

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, que la entrega de las actas e informes deberá de cumplir con los plazos establecidos en el ítem 5.7 Resultados o entregables, según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 366

Consulta/Observación:

Dice: "Para lograr estos niveles de disponibilidad, el proveedor debe permitir configurar réplicas y sincronizaciones en distintas zonas de disponibilidad. Se precisa que las sincronizaciones serán administradas por la entidad. Asimismo, se exige redundancia multi - zona para garantizar el servicio."

Sírvase confirmar qué componentes deberían tener habilitada la redundancia multizona

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: 3.1.5.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el proveedor deberá hacer una propuesta en base a su experiencia y las recomendaciones del fabricante para implementar las mejores prácticas en el uso de redundancia multizona, según lo requerido en términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 367

Consulta/Observación:

En el ANEXO C dice: "Componente de cómputo y procesamiento Máquinas virtuales BackUp"

Sírvase indicar cuál es la política de retención de logs que solicita la entidad. Por ejemplo: Retención de un mes, un año, ...

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 66
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el proveedor deberá hacer una propuesta en base a su experiencia y las recomendaciones del fabricante para implementar las mejores prácticas en las políticas de retención de logs, según lo requerido en términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 368

Consulta/Observación:

En el ANEXO C dice: "Componente de cómputo y procesamiento Máquinas virtuales Disco"

Sírvase indicar cuántas transacciones de unidad por disco se esperan

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información. Cabe indicar, que la información solicitada se encuentra en el anexo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 369

Consulta/Observación:

En el ANEXO C dice: "Componente de cómputo y procesamiento Máquinas virtuales"

Sírvase indicar si la arquitectura de las máquinas virtuales es x64 o ARM64

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 66
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el proveedor deberá hacer una propuesta en base a su experiencia y las recomendaciones del fabricante para implementar el mejor arquitectura de máquinas virtuales, según lo requerido en términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 370

Consulta/Observación:

En el ANEXO C dice: "Componente de cómputo y procesamiento Máquinas virtuales"

Sírvase indicar si todas las máquinas estarán en una única región

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el proveedor deberá hacer una propuesta en base a su experiencia y las recomendaciones del fabricante para implementar el mejor modelo de máquinas virtuales y su redundancia, según lo requerido en términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 371

Consulta/Observación:

En el ANEXO C dice: "Componente de cómputo y procesamiento
Red Privada Virtual
Nat Gateway: 13"

Sírvase indicar cuánta data procesada se espera por cada NAT gateway

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.Cabe indicar, que la información solicitada se encuentra en el anexo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 372

Consulta/Observación:

En el ANEXO C dice: "Componente de servicios de red Balanceador de carga"

Sírvase aclarar cuánta data procesada se necesita por cada balanceador

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 66
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.Cabe indicar, que la información solicitada se encuentra en el anexo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 373

Consulta/Observación:

En el ANEXO C dice: "Componente de servicios de red Internet Gateway"

Sírvase aclarar si el homologo de internet gateway es application gateway

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 66
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante. Se realizarán las modificaciones en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el término por application gateway

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 374

Consulta/Observación:

En el ANEXO C dice: "Componente de caché
Base de datos para caché"

Para la base de datos de cache for redis, el tier que soporta redundancia a nivel de zona es la versión premium. Sírvasse confirmar si para este servicio se necesita redundancia a nivel de zona

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, teniendo en cuenta que estas características no deberán incrementar el costo de las capacidades de la nube conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 375

Consulta/Observación:

En el ANEXO C dice: "Componente de caché
Base de datos para caché"

Para la base de datos de cache for redis, sírvase proporcionar el tipo de instancia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.Cabe indicar, que la información solicitada se encuentra en el anexo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 376

Consulta/Observación:

En el ANEXO C dice: "Componente de cómputo y procesamiento
Máquinas virtuales
vCPU: 4
Cantidad: 6 unidades

vCPU: 2
Cantidad: 7 unidades"

De acuerdo al Anexo C, se indica que se requieren 6 unidades de máquinas virtuales para vCPU: 4 y 7 unidades para vCPU: 2, dando un total de 13 máquinas virtuales. Sin embargo, en la sección 5.2. Procedimiento, de la página 24, se indica en una tabla que deben de ser 4 máquinas virtuales. Para poder realizar un mejor dimensionamiento de la solución, sírvase indicar la cantidad de máquinas virtuales requeridas por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.Cabe indicar, que la información solicitada se encuentra en el anexo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 377

Consulta/Observación:

En el ANEXO C dice: "Componente de DNS
Servicio de DNS"

Para el correcto dimensionamiento de los dns, sírvase indicar la cantidad de consultas a los dominios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información. Cabe indicar, que la información solicitada se encuentra en el anexo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 378

Consulta/Observación:

En el ANEXO C dice: "Componente de análisis de datos de volúmenes grandes - Big Data"

Sírvase indicar el número de transacciones de lectura y escritura

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.Cabe indicar, que la información solicitada se encuentra en el anexo anexo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 379

Consulta/Observación:

En el ANEXO C dice: "Componente de almacenamiento de datos
Servicio de almacenamiento"

sírvase indicar el tipo de acceso (hot, cold) para el servicio de almacenamiento

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 67
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, actualmente la entidad cuenta con los tres tipos de almacenamiento de objetos indicados (hot, cool, archive).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 380

Consulta/Observación:

En el ANEXO C dice: "Componente de almacenamiento de datos
Servicio de almacenamiento"

Sírvase indicar si se requiere redundancia a nivel de zona para el servicio de almacenamiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el proveedor deberá hacer una propuesta en base a su experiencia y las recomendaciones del fabricante para implementar las mejores prácticas en el uso de redundancia a nivel de zona para el servicio de almacenamiento, según lo requerido en términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 381

Consulta/Observación:

En el ANEXO C dice: "Componente de seguridad y monitoreo Firewall de aplicaciones"

Sírvase indicar cuantos servicios se publicarán hacia internet

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 67
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la cantidad mínima de servicios publicados, serán cuatro (04) Portales Web Institucionales, según los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 382

Consulta/Observación:

Dice: "Capacitación.
El proveedor debe brindar una capacitación en la administración de la plataforma para cuatro (04) usuarios de la OIE, por veinticuatro (24) horas en el manejo y operatividad de la plataforma de auto abastecimiento (Curso oficial). La capacitación debe ser realizada por el personal certificado por el fabricante del servicio de nube. La capacitación podrá brindarse bajo la modalidad de enseñanza remota (vía web). El servicio de capacitación se realizará dentro de los sesenta (60) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio de servicio, en coordinación con la OIE.
El proveedor debe entregar las constancias de capacitación a cada participante como parte de la documentación del segundo entregable, según lo establecido en el numeral 5.7 Resultados o entregables."

Sírvase confirmar si la capacitación se refiere a un curso oficial de administrador de la plataforma de la nube a implementar

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.5.2 **Página:** 41
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la capacitación debe ser un curso oficial, según lo requerido en los términos de referencia del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 383

Consulta/Observación:

Dice: "Capacitación.
El proveedor debe brindar una capacitación en la administración de la plataforma para cuatro (04) usuarios de la OIE, por veinticuatro (24) horas en el manejo y operatividad de la plataforma de auto abastecimiento (Curso oficial). La capacitación debe ser realizada por el personal certificado por el fabricante del servicio de nube. La capacitación podrá brindarse bajo la modalidad de enseñanza remota (vía web). El servicio de capacitación se realizará dentro de los sesenta (60) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio de servicio, en coordinación con la OIE.
El proveedor debe entregar las constancias de capacitación a cada participante como parte de la documentación del segundo entregable, según lo establecido en el numeral 5.7 Resultados o entregables."

Sírvase confirmar si la capacitación podrá tener una duración mayor a 24 horas

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.5.2 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la capacitación solicitada podrá tener una duración mayor a 24 horas académicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 384

Consulta/Observación:

Dice: "EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de infraestructura de nube (Cloud) y/o Servicios de alojamiento virtual de infraestructura de cómputo (Hosting y/o Housing) y/o Implementación de Infraestructura Cloud Computing y/o Servicio de Cloud Hosting y/o Servicio de Cloud Computing y/o Servicio de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de Infraestructura y Plataforma en la Nube (Cloud Computing) y/o Hosting de Servicios en Nube y/o Servicio de Alojamiento de servidores en Nube y/o Servicios Cloud."

Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad se aceptará como similares a la Adquisición de equipos de tecnologías de la información en general

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** C **Página:** 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Se precisa que, debido a la importancia del servicio de nube para la institución, se solicita que el postor presente experiencia en servicios similares relacionados a servicios de nube,según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 385

Consulta/Observación:

Dice: "EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de infraestructura de nube (Cloud) y/o Servicios de alojamiento virtual de infraestructura de cómputo (Hosting y/o Housing) y/o Implementación de Infraestructura Cloud Computing y/o Servicio de Cloud Hosting y/o Servicio de Cloud Computing y/o Servicio de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de Infraestructura y Plataforma en la Nube (Cloud Computing) y/o Hosting de Servicios en Nube y/o Servicio de Alojamiento de servidores en Nube y/o Servicios Cloud."

Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad se aceptará como similares a la Adquisición de equipos de tecnologías de la información en general

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Se precisa que, debido a la importancia del servicio de nube para la institución, se solicita que el postor presente experiencia en servicios similares relacionados a servicios de nube,según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 386

Consulta/Observación:

Dice: " El proveedor debe de brindar un Asistente Virtual (Bot) que utilice inteligencia artificial para poder responder las consultas frecuentes del personal de la OIE. Esto con la finalidad de reducir los tickets de soporte ante consultas de nube que tengan los usuarios de la entidad durante la duración del servicio. Esto es muy independiente a las incidencias que puedan reportarse y deban de ser atendidas por el proveedor."

Para permitir mayor pluralidad de postores , y garantizar que cada postor pueda competir en igualdad de condiciones, sírvase confirmar que se aceptará que el asistente virtual (BoT) sea opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: 3.1.5.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que, el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y su implementación no dependerá de preguntas ni respuestas proporcionadas por la entidad. La finalidad de este asistente es que pueda ser consultado por los administradores del servicio de nube propuesto en lo referente al funcionamiento y operatividad de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:38:42

Consulta: Nro. 387

Consulta/Observación:

Indica: " Se precisa, que el asistente virtual (Bot) debe estar en la capacidad de responder todas las consultas generadas por los usuarios de la entidad en cualquier horario y disponible en todo momento (24x7). Actualmente no se tienen información de la cantidad de consultas generadas por los usuarios de manera diaria, pero ya debe de existir un árbol de consultas y respuestas de la solución ofertada provista por el proveedor y que puedan ser explotado por los usuarios de la entidad.

El proveedor debe brindar un asistente virtual (Bot) que utilice inteligencia artificial para responder a consultas frecuentes de usuarios de la entidad, para reducir ticket de soporte atendidos por el propio personal de TI de la entidad durante la duración del servicio.

El bot es muy independiente a las incidencias que puedan reportarse y deban de ser atendidas por el proveedor.

Se precisa, que el asistente virtual (Bot) debe estar en la capacidad de responder todas las consultas generadas por los usuarios de la entidad en cualquier horario y disponible en todo momento (24x7). Actualmente no se tienen información de la cantidad de consultas generadas por los usuarios de manera diaria, pero ya debe de existir un árbol de consultas y respuestas de la solución ofertada provista por el proveedor y que puedan ser explotado por los usuarios de la entidad.

El asistente virtual (Bot) propuesto por el proveedor debe de tener la capacidad de integración con plataformas como Microsoft teams, slack, entre otros.

El asistente virtual (Bot) propuesto por el proveedor debe de entregar en la etapa de entrega de ofertas el modelo de datos y diseño del bot que el personal de la OIE consumirá y revisará durante el desarrollo del servicio y así validar que el asistente cumpla con las secciones y datos indicados en la especificación técnica"

Para permitir mayor pluralidad de postores , y garantizar que cada postor pueda competir en igualdad de condiciones, sírvase confirmar que se aceptará que el asistente virtual (BoT) sea opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: 3.1.5.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que, el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y su implementación no dependerá de preguntas ni respuestas proporcionadas por la entidad. La finalidad de este asistente es que pueda ser consultado por los administradores del servicio de nube propuesto en lo referente al funcionamiento y operatividad de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 388

Consulta/Observación:

"Dice:

Para la contratación de este nuevo servicio, se realizó una estimación de recursos o componentes de nube en base al análisis de la demanda actual y proyectado un crecimiento del 30% anual de consumo en nube e incremento en la publicación de contenidos digitales, implementación de nuevos servicios digitales y servicios de intercambio de datos (webservices) de la programación diaria de todas las señales del IRTP

Consulta:

Sírvase confirmar si el crecimiento anual debe considerarse en base a los recursos computacionales, de almacenamiento, entre otros, o si principalmente se centrará en capacidades de almacenamiento. Esto para evitar un sobredimensionamiento a futuro de los recursos, los cuales pueden ser estimados en conjunto con la entidad y siguiendo las tendencias de crecimiento de la entidad durante la ejecución del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual e incluye el crecimiento de consumo anual proyectado. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información. Por consiguiente, no se aplicará el incremento a partir del segundo año del servicio, debido a que el anexo C ya incluye dicho incremento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 389

Consulta/Observación:

"Dice:

El proveedor debe ejecutar las siguientes actividades en el servicio solicitado en un plazo máximo de siete (07) días calendario los cuales se contabilizarán a partir de la suscripción del contrato del servicio, para lo cual se debe considerar lo siguiente:

- ¿ Despliegue de los componentes para el entorno de nube.
- ¿ Despliegue a nivel de las aplicaciones, servicios y base de datos sobre el entorno nube.
- ¿ Migración de datos del entorno local o nube hacia la nube proporcionada por el proveedor.
- ¿ Pruebas de operatividad de los componentes para el entorno de nube.

Consulta:

Sírvase confirmar que, de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual (Microsoft Azure), el plazo de migración de los servicios se extenderá a veinte (20) días calendario. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, precisando que de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual, el plazo de migración de los servicios se extenderá hasta veinticinco (25) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 390

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor debe de contar con certificación otorgada por parte de la marca que lo certifique como socio estratégico de nivel intermedio o superior o similares, tomando como ejemplo lo siguiente:
o AWS - Nivel avanzado o superior.
o Azure - Nivel de designaciones de infraestructura o especialización avanzada a partir de esta designación.
Consulta:
Sírbase confirmar que lo anterior podrá ser certificado mediante una carta del fabricante o subsidiaria local de la nube pública ofertada donde se especifique la categoría / nivel de socio que posee el proveedor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la certificación otorgada por parte de la marca del fabricante, podrá ser validada, en la etapa correspondiente, mediante una carta del fabricante o subsidiaria local de la nube pública ofertada donde se especifique la categoría o nivel de socio estratégico que posee el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 391

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio de nube será brindado directamente por un proveedor especializado que cuente con un socio comercial legalmente establecido en el Perú.
Consulta:
Sírvase confirmar que a lo que se refiere la entidad es que el proveedor sea un socio del fabricante de la nube pública debidamente registrado y que pueda comercializar los servicios de la plataforma de nube pública."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** N/A **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que, el proveedor deberá ser socio de la marca o fabricante del servicio de nube propuesto, debidamente registrado y que pueda comercializar los servicios de la plataforma de nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 392

Consulta/Observación:

"Dice:

El tablero de control de consumo debe permitir el uso de los APIs del fabricante de nube ofertado, para que a través de una herramienta de inteligencia de negocios pueda explotar y consumir los tipos de componentes utilizados. Así mismo la información a visualizarse debe contemplar como mínimo: consumo diario, consumo mensual, consumo promedio diario y mensual, así como el consumo de los componentes más utilizados por día, mes o periodo solicitado.

Consulta:

Sírvase confirmar que este requisito será de carácter opcional, dado que las diferentes plataforma de nube pública manejan diferentes formas de gestionar los costos, siendo la más tradicional el acceso al tablero de control de consumo y facturación, donde se cuentan con herramientas de inteligencia de negocios para explotar la información necesaria y tener reportes personalizables."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: N/A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el requisito será de carácter opcional. También se aceptarán propuestas donde la plataforma de nube pública cuente con una herramienta / interfaz donde se pueda visualizar la información de los componentes (servicios) desplegados, así como el consumo que se genera de manera diaria y mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 393

Consulta/Observación:

"Dice:
El tablero de control de consumo debe permitir el uso de los APIs del fabricante de nube ofertado, para que a través de una herramienta de inteligencia de negocios pueda explotar y consumir los tipos de componentes utilizados. Así mismo la información a visualizarse debe contemplar como mínimo: consumo diario, consumo mensual, consumo promedio diario y mensual, así como el consumo de los componentes más utilizados por día, mes o periodo solicitado.

Consulta:
Sírvasse confirmar que este punto puede ser cubierto mediante un servicio de auditoría que permita obtener información a través de APIs y que entregue información de las principales operaciones realizadas a nivel de consumo, costos, entre otros."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: N/A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que, se aceptarán propuestas que a través de servicios de auditoría puedan entregar información a través de APIs referentes a las operaciones realizadas a nivel de consumo, costos, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 394

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio de nube propuesto debe de tener la posibilidad de mover las interfaces de red y/o las direcciones IP entre servidores virtuales sin necesidad de colocar en pausa el ambiente de nube.
Consulta:
Sírvase confirmar que este requisito podrá ser cubierto también mediante una ventana de mantenimiento para la reasignación de direcciones IP entre servidores virtuales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: N/A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los cambios a nivel de máquinas virtuales como mover las interfaces de red y/o las direcciones IP entre servidores virtuales se realicen sin colocar en pausa el ambiente de nube, tal como se indica en el numeral 5.1 página 23. Sin embargo, al ser actividades poco frecuentes, se podrá considerar una ventana de mantenimiento para los cambios de interfaces de red y/o direcciones IP entre servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 395

Consulta/Observación:

"Dice:
Además de los servicios de plataforma, infraestructura y conexos, se requiere de servicios de soporte y consultoría; con estos servicios se busca optimizar el funcionamiento y utilización de los servicios contratados. Los servicios de soporte y consultoría deben son provistos tanto a nivel local por el socio comercial legalmente establecido en el Perú y la marca del servicio de nube.

Consulta:
Sírvase confirmar que, para mantener un esquema comercial y de costos más eficiente, los servicios de soporte pueden ser brindados por el fabricante y/o el socio comercial, y los servicios de consultoría por el socio comercial con el soporte de parte del fabricante de la plataforma de nube pública ofertada."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** N/A **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se precisa que, con la finalidad de asegurar la continuidad operativa ininterrumpida del servicio, el proveedor deberá cumplir con los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 396

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio en nube a contratar debe incluir como mínimo categorías de servicios como IaaS, SaaS y PaaS.
Consulta:
Sírvasse confirmar que lo solicitado en el punto anterior refiere a que la plataforma de nube pública cuente con, como mínimo, categorías de servicios en IaaS, PaaS y/o SaaS."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: N/A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la plataforma de nube ofertada deberá contar con, como mínimo, categorías de servicios en IaaS, PaaS y/o SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 397

Consulta/Observación:

"Dice:

El servicio debe contar como mínimo con una solución de respaldo nativa del propio servicio de nube, la cual debe contar con las características de ser automatizada y programable para todos los componentes solicitados en el servicio, las características de esta solución de respaldo serán utilizada de acuerdo con las necesidades de la entidad; para ello es necesario considerar las políticas de respaldo de información del IRTP.

Consulta:

Sírvase confirmar que la solución de respaldo nativa de la nube pública debe cubrir principalmente los servicios asociados a servidores virtuales e instancias de base de datos, dado que componentes de red o algunos recursos internos parte de otros servicios no son usualmente respaldados pro este tipo de soluciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: N/A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el respaldo de información nativa, deberá cubrir servidores virtuales, instancias virtualizadas, cuentas de almacenamiento y base de datos, según lo solicitado en os términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 398

Consulta/Observación:

"Dice:

El servicio debe contar mínimamente con una certificación de seguridad de la información, ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como:

o Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP)

Consulta:

Al ser FedRAMP un lineamiento de origen norteamericano, cuyas directrices pueden no alinearse completamente a la legislación del gobierno peruano o de otros proveedores de nube pública.

Sírvase confirmar que, como alternativa a FedRAMP se aceptará una plataforma de nube pública que entregue lineamientos de seguridad en documentación pública, la cual será complementada con los diferentes estándares solicitados (ISO) en el presente requerimiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: N/A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se aceptarán alternativas de nube pública que sigan lineamientos de seguridad similares a FedRAMP, como por ejemplo certificación NIST o CSA (Cloud Security Alliance)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 399

Consulta/Observación:

"Dice:

El servicio debe contar mínimamente con una certificación de seguridad de la información, ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como:

o Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP)

Consulta:

Al ser FedRAMP un lineamiento de origen norteamericano, cuyas directrices pueden no alinearse completamente a la legislación del gobierno peruano o de otros proveedores de nube pública.

Sírvase confirmar que, como alternativa a FedRAMP se aceptará una plataforma de nube pública que entregue lineamientos de seguridad en documentación pública, la cual será complementada con los diferentes estándares solicitados (ISO) en el presente requerimiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: N/A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se aceptarán alternativas de nube pública que sigan lineamientos de seguridad similares a FedRAMP, como por ejemplo certificación NIST o CSA (Cloud Security Alliance)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 400

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio debe contar mínimamente con una certificación de seguridad de la información, ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como:
o ISO/IEC 27002 específicamente para los servicios en nube.
Consulta:
Sírvasse confirmar que este punto se cubrirá con la certificación ISO 27001:2022"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: N/A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se aceptara la certificación ISO/IEC 27001: 2002 debido a que es una norma o estándar de administración de la seguridad que establece prácticas recomendadas en materia de administración de la seguridad, así como controles de seguridad exhaustivos, conforme a las prácticas recomendadas de la norma ISO/IEC 27002.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 401

Consulta/Observación:

"Dice:

El proveedor será responsable de realizar la migración de todos los componentes, servicios y sistemas, que componen el diseño de arquitectura de las siguientes soluciones, en un plazo no mayor a siete (07) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato del servicio

Consulta:

Sírvase confirmar que, de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual (Microsoft Azure), el plazo de migración de los servicios se extenderá a veinte (20) días calendario. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, precisando que de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual, el plazo de migración de los servicios se extenderá hasta veinticinco (25) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 402

Consulta/Observación:

"Dice:

Al finalizar las actividades migración total de todos los componentes, se suscribirá un Acta de conformidad de migración entre el personal técnico propuesto por el proveedor y el personal designado por la entidad, en un plazo no mayor a siete (07) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato del servicio.

Consulta:

Sírvase confirmar que, de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual (Microsoft Azure), el plazo de migración de los servicios se extenderá a veinte (20) días calendario. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, precisando que ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual, el plazo de migración de los servicios se extenderá hasta veinticinco (25) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 403

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor debe construir un máximo de 05 consultas a propuesta o en coordinación con la entidad que ayuden al análisis de la información de logs y auditoria ante una eventual incidencia.
Consulta:
Sírvasse confirmar si lo solicitado corresponde a una solución del tipo SIEM que permita elaboración de vistas para ayudar con el análisis de la información de logs y auditoría. Además, confirmar si la entidad ya cuenta con una solución de este tipo y requiere que el proveedor realice la configuración de las vistas / consultas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, precisando que la entidad requiere es la capacidad para analizar los logs y auditorías solicitadas de la nube contratada, a través de métricas generadas por la misma plataforma de nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 404

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor debe contar con servicio que permita gestionar la postura de seguridad de los ambientes de nube de forma centralizada. El proveedor debe de informar de los hallazgos de seguridad de manera semanal, como también indicar el plan de acción, cada mes, para mejorar la ponderación de la postura de seguridad. Este servicio debe centralizar los eventos o alertas de las funcionalidades habilitadas por la entidad en todas las cuentas de nube creadas.

Consulta:
Sírvasse confirmar que se podrá considerar una solución del marketplace de la nube pública ofertada para cubrir con el requerimiento de postura cloud."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que, se podrá considerar una solución del marketplace de la nube pública ofertada, siempre y cuando esta solución permita cumplir con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 405

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor debe implementar una estrategia de etiquetado para permitir la gestión de los recursos por ambientes a los grupos de identidades que será definidos por la entidad.
Consulta:
Sírvase confirmar que también se admitirá una estructura de proyectos empresariales, los cuales son agrupaciones lógicas de recursos que permiten la segmentación de ambientes por grupos de usuarios definidos por el servicio de gestión de identidad."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** N/A **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el proveedor también podrá proponer una alternativa que permita la gestión de recursos por ambientes en base a su experiencia y las recomendaciones del fabricante para obtener el mejor modelo de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 406

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor debe de brindar un Asistente Virtual (Bot) que utilice inteligencia artificial para poder responder las consultas frecuentes del personal de la OIE. Esto con la finalidad de reducir los tickets de soporte ante consultas de nube que tengan los usuarios de la entidad durante la duración del servicio. Esto es muy independiente a las incidencias que puedan reportarse y deban de ser atendidas por el proveedor.

Consulta:
Sírvasse confirmar si el Asistente Virtual (Bot) debe brindarse como un servicio de soporte parte de la plataforma nube, como una alternativa para resolver consultas técnicas (no incidencias) que tenga el personal de la OIE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y su implementación no dependerá de preguntas ni respuestas proporcionadas por la entidad. La finalidad de este asistente es que pueda ser consultado por los administradores del servicio de nube propuesto en lo referente al funcionamiento y operatividad de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 407

Consulta/Observación:

"Dice:

Se precisa, que el asistente virtual (Bot) debe estar en la capacidad de responder todas las consultas generadas por los usuarios de la entidad en cualquier horario y disponible en todo momento (24x7). Actualmente no se tienen información de la cantidad de consultas generadas por los usuarios de manera diaria, pero ya debe de existir un árbol de consultas y respuestas de la solución ofertada provista por el proveedor y que puedan ser explotado por los usuarios de la entidad.

Consulta:

Sírvase confirmar que el árbol de consultas y respuestas está orientado a las características generales de los servicios propuestos sobre la plataforma cloud ofertada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y su implementación no dependerá de preguntas ni respuestas proporcionadas por la entidad. La finalidad de este asistente es que pueda ser consultado por los administradores del servicio de nube propuesto en lo referente al funcionamiento y operatividad de la plataforma. Por consiguiente, el proveedor deberá hacer una propuesta en base a su experiencia y las recomendaciones del fabricante para obtener el mejor modelo de trabajo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 408

Consulta/Observación:

"Dice:
El asistente virtual (Bot) propuesto por el proveedor debe de tener la capacidad de integración con plataformas como Microsoft teams, slack, entre otros.
Consulta:
Sírvase confirmar que este requerimiento será opcional, dado que el asistente virtual puede estar incrustado en la consola web de la plataforma nube ofertada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el asistente virtual será un servicio proporcionado por el proveedor y se aceptará la integración con las plataformas solicitadas Microsoft Teams, Slack.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 409

Consulta/Observación:

"Dice:

El asistente virtual (Bot) propuesto por el proveedor debe de entregar en la etapa de entrega de ofertas el modelo de datos y diseño del bot que el personal de la OIE consumirá y revisará durante el desarrollo del servicio y así validar que el asistente cumpla con las secciones y datos indicados en la especificación técnica.

Consulta:

Sírvase confirmar si lo que la entidad requiere es un servicio a ser desarrollado por el proveedor o un servicio de soporte provisto en la plataforma de nube pública ofertada. Dado que de ser un servicio parte de la nube pública ofertada no podrá entregarse el modelo de datos y diseño del bot, pero sí entregar acceso a la consola de nube pública para que personal de la OIE pueda interactuar con el asistente propio de la nube."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el postor ganador deberá presentar el modelo de datos y diseño del bot propuesto durante la fase de implementación. El modelo de datos y diseño del bot deberán ser parte del Acta de inicio del servicio del numeral 5.7 Resultados o entregables de los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas, indicandose que el postor ganador deberá presentar el modelo de datos y diseño del bot propuesto durante la fase de implementación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 410

Consulta/Observación:

"Dice:
Permitir crear zonas de seguridad y redes privadas virtuales.
Consulta:
Sírvasse confirmar que las zonas de seguridad hacen referencia a grupos de seguridad para asignar políticas de protección perimetral para las redes privadas virtuales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá considerar las zonas de seguridad también como grupos de seguridad con asignación de políticas, la finalidad de esta configuración es que reduzca las incidencias y accesos no autorizados a los servicios en nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 411

Consulta/Observación:

"Dice:
Ofrecer mejoras de seguridad con el cifrado del tráfico y los controles de acceso, que permitan acelerar tanto el contenido estático como el dinámico para mejorar el rendimiento hacia los usuarios.
Consulta:
Sírvasse confirmar que con cifrado de tráfico hace referencia al protocolo HTTPS, el cual es controlado por el certificado del sitio web que es acelerado por el componente CDN."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, precisando que que el cifrado de tráfico es en parte bajo el protocolo https y también otros mecanismos que las nubes ofrecen para asegurar que la información no sea vulnerada o expuesta sin control.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 412

Consulta/Observación:

"Dice:
Permitir encriptar de forma predeterminada y utilizar claves de encriptado gestionadas por proyecto.
Consulta:
Sírvasse confirmar que la encriptación solicitada es para las capacidades o servicios de almacenamiento, y que será revisado con la entidad aquellos componentes que deban ser encriptados."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** N/A **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. Se precisa que, lo indicado hace referencia a los KeyVault que los fabricantes de nube ofrecen para guardar las llaves de seguridad, así como las llaves y certificados de seguridad que se generen para asegurar los ambientes y tráfico en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 413

Consulta/Observación:

"Dice:
La entidad proporcionará un listado de todas las Aplicaciones y las Bases de Datos respectivamente a las cuales se le debe sacar un respaldo de información de la siguiente manera
Consulta:
Sírvase confirmar que las políticas de respaldo podrán definirse en conjunto con el proveedor siguiendo las mejores prácticas de la plataforma de nube pública ofertad. Considerando que cada plataforma de nube tiene diferentes formas de realizar respaldos de manera nativa. Por lo tanto, el requisito mínimo debe ser que el servicio de respaldo nativo de la nube debe basarse en snapshots y cubrir, como mínimo, servidores virtuales, bases de datos, plantillas, servidores de archivos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que las políticas de respaldo podrán definirse entre la entidad y el postor ganador de la Buena Pro, teniendo en consideración las mejores prácticas en base a la experiencia del proveedor, así como también mediante las recomendaciones del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 414

Consulta/Observación:

"Dice:
Al finalizar el servicio, el proveedor debe considerar el saldo necesario para la descarga y entrega de los respaldos almacenados en la nube del último mes del servicio.
Consulta:
Sírvase confirmar que se debe considerar el saldo necesario para la descarga y entrega del último respaldo realizado durante el servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo expuesto por el participante, indicandose que se debe considerar un saldo necesario para la descarga y ultimo respaldo del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 415

Consulta/Observación:

"Dice:
Monitoreo de los principales componentes en los servidores (Utilización de CPU, Memoria, Discos lógicos y físicos).
Consulta:
Dado que son máquinas virtuales las que serán aprovisionadas, confirmar que no existirán discos físicos."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** N/A **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, las tarjetas de red hacen referencia a las virtual NICs o tarjetas de red virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 416
Consulta/Observación:
"Dice:
Utilización de las tarjetas de red.
Consulta:
Confirmar que hace referencia a las virtual NICs, o tarjetas de red virtuales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** N/A **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que, la plataforma de nube requerida, deberá de incluir un servicio de WAF para proteger los Portales Web a publicar, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 417

Consulta/Observación:

"Dice:
Permitir el filtrado de tráfico en función de reglas de entrada y salida. Debe permitir filtrar las solicitudes web por direcciones IP, encabezados HTTP o cadenas URI, así como bloquear patrones de ataque comunes, tales como la inyección de código SQL y las secuencias de comandos.
Consulta:
Sírvasse confirmar que se requiere un servicio tipo WAF para proteger los sitios web publicados de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, el componente de aplicación (capa 7) podrá ser de carácter opcional; sin embargo, se requiere que el nivel de monitoreo tenga la capacidad de supervisar el rendimiento en tiempo casi real con métricas de las capacidades de red y transporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:51

Consulta: Nro. 418

Consulta/Observación:

"Dice:
Ofrecer equilibrio de carga de instancias, aplicaciones, entre máquinas virtuales y red permitiendo monitorizar el estado de las aplicaciones y su rendimiento en tiempo real con métricas y registros que interactúan con las redes privadas virtuales (capa 3), transporte (capa 4) y aplicación (capa 7) que contemple compatibilidad de IPv6.
Consulta:
Sírvasse confirmar que lo solicitado es a nivel de monitoreo y que el requisito de monitoreo de capa 7 (aplicación) será de carácter opcional"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, el componente de aplicación (capa 7) podrá ser de carácter opcional; sin embargo, se requiere que el nivel de monitoreo tenga la capacidad de supervisar el rendimiento en tiempo casi real con métricas de las capacidades de red y transporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 419

Consulta/Observación:

"Dice:
Disponer de protección global a los recursos como los 10 principales riesgos de seguridad de OWASP, teniendo la capacidad de preconfigurar y actualizar.
Consulta:
Sírvase confirmar que esta característica puede ser entregada a través de un servicio de WAF propio de la nube pública ofertada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la plataforma de nube requerida, deberá de incluir un servicio de WAF que atienda la protección global a los recursos como los 10 principales riesgos de seguridad de OWASP, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 420

Consulta/Observación:

"Dice:
Protección frente Inundaciones HTTP, inundaciones de consultas DNS, Abuso de SSL, Inundaciones SYN, Ataques de reflexión UDP.
Consulta:
Sírvase confirmar que estas características de seguridad pueden cubrirse con diferentes servicios de la nube pública ofertada o terceros."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, teniendo en cuenta que estas características no deberán incrementar el costo de las capacidades de la nube conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 421

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor debe de brindar los siguientes controles de costos a través de un tablero de control en BI para que el IRTP cuente con la capacidad de controlar y provisionar los costos de su ambiente de nube:
¿ Control y monitoreo de los costos por aplicación o por área de negocio.
Consulta:
Sírvasse confirmar que se aceptará un control de costos por servicio o agrupación lógica de recursos (Que podría designarse como área de negocio)."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** N/A **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que aceptará lo expuesto por el participante, teniendo en consideración que el proveedor es responsable de ofertar la mejor alternativa que permita la gestión de recursos por ambientes o agrupación lógica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 422

Consulta/Observación:

"Dice:
Brindarle a la entidad dos accesos bajo el dominio de IRTP.GOB.PE para que puedan visualizar los reportes anteriormente mencionados a través de un cliente para computadoras de escritorio Windows 10 o superior o smartphones con sistemas operativos Android o IOS.
Consulta:
Sírvase confirmar que se aceptará una alternativa de usuario federado para que la entidad pueda acceder bajo usuarios del dominio IRTP.GOB.PE a la plataforma de nube pública para visualizar los reportes de consumo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que aceptará lo expuesto por el participante, teniendo en cuenta que la plataforma de nube deberá permitir a la entidad poder realizar los filtros y/o reportes que necesiten, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 423

Consulta/Observación:

"Dice:
Para lograr estos niveles de disponibilidad, el proveedor debe permitir configurar réplicas y sincronizaciones en distintas zonas de disponibilidad. Se precisa que las sincronizaciones serán administradas por la entidad. Asimismo, se exige redundancia multi - zona para garantizar el servicio.
Consulta:
Sírvase confirmar que se aceptará que los servicios a desplegar en la plataforma de nube pública cumplan con un SLA mínimo de 99.95%, caso contrario se requerirá la redundancia o despliegue multi-zona para garantizar los SLAs solicitados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los servicios a desplegar en la plataforma de nube pública deben cumplir con un SLA mínimo de 99.95%, caso contrario se requerirá la redundancia o despliegue multi-zona para garantizar los SLAs, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 424

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor brindará una consola de medición y control de servicio, con el fin de medir el consumo y calidad del servicio brindado. Se tendrá en cuenta que en esta consola los administradores podrán configurar alertas del consumo de datos correspondientes al servicio contratado. Las alertas serán configuradas por el proveedor en coordinación con la OIE.
Consulta:
Sírbase confirmar que esta consola podrá ser la misma consola de nube pública, desde la cual se podrá realizar la visualización, medición del consumo y controles requeridos, pudiendo establecer umbrales y alertas que serán configuradas en coordinación con la OIE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el participante debe permitir que la entidad pueda analizar el comportamiento del consumo estimado por recursos, por fecha, por etiqueta, por componentes de nube, entre otros criterios, los cuales podrá monitorear desde una consola centralizada, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 425

Consulta/Observación:

"Dice:
La capacitación debe ser realizada por el personal certificado por el fabricante del servicio de nube.
Consulta:
Para asegurar la mejor calidad en la capacitación en la administración de la plataforma de nube pública. Sírvase confirmar que esta capacitación será brindada por personal del fabricante de la misma, debidamente certificado y acreditado a través de una carta del fabricante o subsidiaria local. Esto con el objetivo de añadir el máximo valor al servicio adquirido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, que el curso será oficial y que estos podrán ser dictados por el personal del postor o el fabricante. La carta del personal del fabricante puede ser sumado como un opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 426

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor debe contar con certificación otorgada por parte de la marca, que lo certifique como socio estratégico de nivel intermedio o superior o similares, tomando como ejemplo lo siguiente:
o AWS ¿ Nivel Avanzado o superior.
o AZURE ¿ Designación avanzada.
Consulta:
Sírvasse confirmar que lo anterior podrá ser acreditado por una carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante de la nube pública ofertada."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** N/A **Página:** 42
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, la certificación otorgada por parte de la marca del fabricante, podrá ser validada, en la etapa correspondiente, mediante una carta del fabricante o subsidiaria local de la nube pública ofertada donde se especifique la categoría o nivel de socio estratégico que posee el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 427

Consulta/Observación:

"Dice:
Copia de Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada.
Consulta:
Sírvasse confirmar que lo anterior podrá ser cubierto por la certificación oficial Cloud (en nivel Arquitecto), dado que en algunos fabricantes de nube pública esta certificación incluye la característica de Administrador SysOps."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas.
En tal sentido, con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria para el personal clave Especialista en infraestructura de nube y Especialista de soporte técnico, se aceptará como curso similar el curso oficial de la solución ofertada (en el nivel Administrador), el curso oficial en SysOps Administrator del fabricante de nube ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 428

Consulta/Observación:

"Dice:
Copia de Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada.
Consulta:
Sírvasse confirmar que lo anterior podrá ser cubierto mediante un curso dictado por el fabricante, el cual podrá ser sustentado a través de una constancia de participación o carta del fabricante o subsidiaria local del mismo."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** N/A **Página:** 43
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma parcialmente lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 429

Consulta/Observación:

"Dice:
Copia de Certificación oficial de Especialidad en Seguridad en la nube ofertada.
Consulta:
Sírvasse confirmar que lo anterior podrá ser cubierto por la certificación oficial Cloud (en nivel Arquitecto), dado que en algunos fabricantes de nube pública esta certificación incluye los servicios de seguridad en la nube pública ofertada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. No se acepta lo solicitado por el participante, toda vez que también se está solicitando el curso oficial Cloud (en nivel Arquitecto) para el personal de Arquitecto de la Nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 430

Consulta/Observación:

"Dice:
Copia de Certificación oficial de Especialidad en Seguridad en la nube ofertada.
Consulta:
Sírvasse confirmar que lo anterior podrá ser cubierto mediante un curso dictado por el fabricante, el cual podrá ser sustentado a través de una constancia de participación o carta del fabricante o subsidiaria local del mismo."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** N/A **Página:** 44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma parcialmente lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 431

Consulta/Observación:

"Especialista en seguridad:
¿ Experiencia mínima de cuatro (04) años en actividades relacionadas a especialista en seguridad de nube, en entidades públicas o privadas.

Sirvase confirmar que se aceptará experiencia como Especialista en conectividad y/o Ingeniero Postventa y/o administrador de red senior y/o Especialista de Seguridad y Redes o experiencia mínima de cuatro (04) años en actividades relacionadas a especialista en seguridad de nube, en entidades públicas o privadas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4. Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en la convocatoria, se aceptará que la experiencia mínima del especialista en seguridad sea de tres (03) años en actividades relacionadas a especialista en seguridad de nube, o como Especialista en conectividad y/o Ingeniero Postventa y/o administrador de red senior y/o Especialista de Seguridad y Redes, en entidades publicas o privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 432

Consulta/Observación:

"Especialista en infraestructura de nube:
¿ Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Arquitecto) vigente.

Sirvase confirmar que se aceptará certificación oficial vigente o curso de la solución ofertada (en el nivel Arquitecto)."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 81
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 433

Consulta/Observación:

"Dice:
Copia de Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada.
Consulta:
Sírvasse confirmar que lo anterior podrá ser cubierto por la certificación oficial Cloud (en nivel Arquitecto), dado que en algunos fabricantes de nube pública esta certificación incluye la característica de Administrador SysOps."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas.
En tal sentido, con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria para el personal clave Especialista en infraestructura de nube y Especialista de soporte técnico, se aceptará como curso similar el curso oficial de la solución ofertada (en el nivel Administrador), el curso oficial en SysOps Administrator del fabricante de nube ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 434

Consulta/Observación:

"Dice:
Copia de Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada.
Consulta:
Sírvasse confirmar que lo anterior podrá ser cubierto mediante un curso dictado por el fabricante, el cual podrá ser sustentado a través de una constancia de participación o carta del fabricante o subsidiaria local del mismo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: N/A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 435

Consulta/Observación:

"Dice:
A los quince (15) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato del servicio, el proveedor debe entregar los siguientes documentos
Consulta:
Sírvasse confirmar que este plazo se modificará de modificarse el plazo de migración."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** N/A **Página:** 45
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que, se modificarán los plazos de entrega del Informe técnico de migración e informe de procedimiento de contingencia, en caso la migración del servicio se realice de una nube pública distinta a la actual, siendo el plazo de hasta 30 días calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 436

Consulta/Observación:

"Dice:
COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA
Consulta:
Existe una diferencia entre lo solicitado en la página 24 ""Alcance aproximado de migración del servicio de nube. "" y lo solicitado en el Anexo C, Sírvase confirmar si se requiere la migración de lo especificado en la página 24 y como componentes adicionales lo especificado en el anexo C, o si lo especificado en la página 24 es parte del alcance total, especificado en el anexo C."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: N/A Literal: C Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo solicitado en la página 24 corresponde al "Alcance aproximado de migración del servicio de nube¿, siendo este referencial para la migración inicial del servicio; mientras que, la bolsa de consumo mensual del Anexo C, representa los componentes máximos de la solución propuesta que deberán ser tomados de manera referencial. En ambos casos el postor ganador deberá asegurar la continuidad operativa y el correcto funcionamiento de los Portales Web institucionales del IRTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 437

Consulta/Observación:

"Dice:
Transferencia de datos
Unidad de medida: TB
Cantidad: 60
Consulta:
Sírvasse confirmar si se refiere a la transferencia de datos fuera de la nube pública, teniendo en cuenta que se consideraría un costo por tráfico de salida. De ser ese el caso, especificar también el porcentaje de tráfico a través de CDN y de IPs públicas según corresponda."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: N/A Literal: C Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, Se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que, el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 438

Consulta/Observación:

"Dice:
Componente de almacenamiento de datos
Consulta:
Sírvasse confirmar si la capacidad de almacenamiento solicitada (25TB) "

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** N/A **Literal:** C **Página:** 67
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se precisa que, la bolsa de consumo mensual referenciada en el Anexo C - "COMPONENTES DE NUBE MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", deberá de ser considerada como "COMPONENTES DE NUBE MÁXIMOS DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA", debido a que representa los componentes máximos requeridos de la solución mensual. Por lo que el postor ganador deberá de tomarlos en consideración, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los Portales Web y el Respaldo de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 439

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio debe contar con la característica de Protección avanzada, la cual será habilitada al inicio del servicio, dedicado y exclusivo solo para la entidad.
Consulta:
Sírvasse confirmar a qué se refiere la característica de ""Protección avanzada"" o si la misma quedará a discreción del postor usando las mejores prácticas del fabricante de nube pública."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: N/A Literal: C Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al indicar "Protección Avanzada" en el Anexo C, se hace referencia a las características indicadas en el numeral 5.2 con los detalles de la protección de la infraestructura contra ataques de denegación de Servicio (DDoS) que debe cubrir ataques de infraestructura (capa 3 y capa 4), según lo requerido en los términos de referencia del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 440

Consulta/Observación:

"Dice:
El escalado predictivo utilizará el machine learning para asignar instancias de forma proactiva en función de la demanda prevista, y el escalado dinámico le permitirá escalar la informática en función de las métricas definidas.
Consulta:
Sírvasse confirmar que el componente de machine learning será opcional, dado que las políticas de auto-escalado suelen ser configuradas por el cliente, en este caso la entidad, basandose en la experiencia de uso."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** N/A **Literal:** C **Página:** 68
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la característica de escalado automático será en base al comportamiento y/o los umbrales definidos por el cliente según los picos de demanda analizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 441

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio debe permitir características optimizadas para obtener un mejor rendimiento de las instancias. Poner en pausa las instancias y reanudarlas según requerimiento.
Consulta:
Sírvase confirmar que lo solicitado hace referencia a detener e iniciar instancias según requerimiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: N/A Literal: C Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, lo solicitado hace referencia a detener e iniciar instancias según sea necesario, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 442

Consulta/Observación:

"Dice:
Se deben poder crear y administrar grupos de seguridad asociados con balanceadores de carga a fin de ofrecer opciones de seguridad y redes adicionales.
Consulta:
Sírvase confirmar que otra modalidad aceptada es que los grupos de seguridad estén asociados a los ""servidores backend"" o servidores asociados a los balanceadores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: N/A Literal: C Página: 70
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, indicandose que se aceptará la modalidad en la que los grupos de seguridad estén asociados a los "servidores backend" o servidores asociados a los balanceadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 443

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de la participación en el proceso y en referencia al principio de libertad de concurrencia, competencia y Igualdad de trato indicado en el artículo 2 numeral a), e) y b) de la ley de contrataciones, Sirvase confirmar que se aceptara: Servicios de Outsourcing de Centro de Datos y/o Servicio de Administración del Centro de Datos y Comunicaciones y/o Servicio de Operación de Centro de Datos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia, competencia y Igualdad de trato, Art. 2 numeral a), e) y b)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, precisando que, debido a la importancia del servicio de nube para la institución, se solicita que el postor presente experiencia en servicios similares relacionados a servicios de nube, según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases. Por consiguiente, se aceptará la experiencia referida a: Servicios de Outsourcing de Centro de Datos y/o Servicio de Administración del Centro de Datos y Comunicaciones y/o Servicio de Operación de Centro de Datos, por considerarse un servicio similar al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 444

Consulta/Observación:

"Dice:
Internet Gateway:
Consulta:
Sírvasse confirmar que debe decir ""API Gateway"", pues las funcionalidades relacionadas al servicio no tienen que ver con el Internet Gateway."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** N/A **Literal:** C **Página:** 70
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma la consulta del participante. Se realizarán las modificaciones en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 445

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio debe ofrecer seguridad integrada, copias de seguridad continuas, hasta 10 réplicas de lectura, replicación automatizada en varias regiones e integraciones en otros servicios de la solución de nube propuesta.
Consulta:
Sírvasse confirmar que, el requisito de réplica automatizada en varias regiones será de caracter opcional, dado que el tráfico entre regiones en las nubes públicas suele tener costo. Por ello, se debe asegurar el SLA solicitado para la solución y podrá emplearse una réplica entre AZs (Zonas de disponibilidad)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: N/A Literal: C Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, indicandose que el requisito de réplica automatizada en varias regiones será de caracter opcional, dado que el tráfico entre regiones en las nubes públicas suele tener costo. Por ello, se debe asegurar el SLA solicitado para la solución y podrá emplearse una réplica entre AZs (Zonas de disponibilidad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 446

Consulta/Observación:

"Dice:

Agente BackUp:

¿ Este servicio debe permitir el uso de un software de respaldo y archivado que se conecte a la infraestructura local e interactúe directamente con el almacenamiento externo del servicio de nube, a través de las operaciones de la API. Este software de respaldo reconoce y realiza copias de seguridad de los datos de los servidores locales directamente al servicio de almacenamiento de nube.

¿ Brindará a los sistemas locales acceso a un almacenamiento en la nube escalable. Debe ser compatible con protocolos de almacenamiento estándar abiertos que funcionan con las aplicaciones existentes y, al mismo tiempo, almacena de forma segura los datos cifrados.

Consulta:

Sírvase confirmar si lo solicitado es un servicio de backup nativo en la nube para las capacidades de cómputo / base de datos desplegadas en nube. O si lo requerido es que la nube ofrezca un servicio de almacenamiento de objetos que se integre con soluciones de backup locales a través de APIs."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: N/A Literal: C Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, lo solicitado es un servicio de backup nativo en la nube. La entidad en conjunto con el postor ganador podrá definir las mejores prácticas en base a la experiencia del postor ganador, así como también mediante las recomendaciones del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 447

Consulta/Observación:

"Dice:
Como servicio basado en la nube totalmente gestionado, debe ofrecer seguridad de nivel empresarial, disponibilidad global y redundancia integrada. También proporciona las herramientas de administración de usuarios que necesita para pasar de 10 a 10 000 usuarios, todo ello sin necesidad de implementar ni gestionar ninguna infraestructura.
Consulta:
Sírvasse confirmar que también se aceptarán alternativas instaladas sobre instancias virtuales y no solo soluciones nativas de la nube"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** N/A **Literal:** C **Página:** 76
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, indicandose que se aceptarán alternativas instaladas sobre instancias virtuales y no solo soluciones nativas de la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 448

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de la participación en el proceso y en referencia al principio de libertad de concurrencia, competencia y Igualdad de trato indicado en el artículo 2 numeral a), e) y b) de la ley de contrataciones, Sirvase confirmar que se aceptara: Servicio de Alojamiento (Housing) para Servidores y/o Servicio de Housing de Infraestructura Computacional y/o Servicios de Data Center y/o Servicio de Alojamiento en Nube Privada de los Sistemas de Información críticos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia, competencia y Igualdad de trato, Art. 2 numeral a), e) y b)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, precisando que debido a la importancia del servicio de nube para la institución, se solicita que el postor presente experiencia en servicios similares relacionados a servicios de nube, según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases. Por consiguiente, se aceptará la experiencia referida a: Servicio de Alojamiento (Housing) para Servidores y/o Servicio de Housing de Infraestructura Computacional y/o Servicios de Data Center y/o Servicio de Alojamiento en Nube Privada de los Sistemas de Información críticos, por considerarse un servicio similar al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 449

Consulta/Observación:

"Formación academica
Jefe de Proyecto (01):
¿ Experiencia mínima de cuatro (04) años en actividades de gestión de proyectos, en entidades públicas o privadas.

Para un mayor participación de postores y que el proceso no contravengan los princios de libre participación, Sirvase confirmar que se aceptará experiencia minima de cuatro (04) años como jefe de proyectos y/o gerente de proyectos o experiencia mínima de cuatro (04) años en actividades de gestión de proyectos, en entidades públicas o privadas."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: B.4. Literal: . Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. Se indica que con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en la convocatoria, se aceptará que la experiencia mínima del jefe de proyecto sea de tres (03) años en actividades de gestión de proyectos, o como jefe de proyectos y/o gerente de proyectos,en entidades públicas o privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 450

Consulta/Observación:

"Formación academica
Jefe de Proyecto (01):
¿ Título Profesional de Ingeniero en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación

Sirvase confirmar que se aceptará personal con Título Profesional de Ingeniero en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación"" o ""Electrónica"" o carrera similares"

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** B **Literal:** B.3.1. **Página:** 79
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. Se precisa que, para ampliar la pluralidad de postores se aceptarán carreras afines como ingeniería en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación¿ o ¿Informática¿ o ¿Empresarial y de Sistemas¿ o ¿Industrial¿ o "Electrónica" y el grado académico según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 451

Consulta/Observación:

"Especialista en seguridad:
¿ Certificación oficial en Fundamentos de Seguridad de la Información basado en ISO/IEC 27001 vigente.
¿ Certificación oficial en Secure Cloud Services vigente.

Sirvase confirmar que se aceptará certificación oficial en Fundamentos de Seguridad de la Información basado en ISO/IEC 27001 o curso Fundamentos de Seguridad de la Información basado en ISO/IEC 27001"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 81
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 452

Consulta/Observación:

"Especialista en seguridad:
¿ Certificación oficial en Fundamentos de Seguridad de la Información basado en ISO/IEC 27001 vigente.
¿ Certificación oficial en Secure Cloud Services vigente.

Sirvase confirmar que se aceptará certificación oficial en Secure Cloud Services vigente o curso en Secure Cloud Services."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 81
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 453
Consulta/Observación:
"Arquitecto de nube (01):
¿ Bachiller en la especialidad de Ingeniería de Sistemas o Informática.

Sirvase confirmar que se aceptará personal con Bachiller en la especialidad de Ingeniería de Sistemas o Informática o Telecomunicaciones o Electrónica o carrera similares"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.1. **Página:** 79
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo solicitado por el participante. Se precisa que, para ampliar la pluralidad de postores se aceptarán carreras afines como ingeniería en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación¿ o ¿Informática¿ o ¿Empresarial y de Sistemas¿ o ¿Industrial¿ o "Electrónica" y el grado académico según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 454

Consulta/Observación:

"Especialista de soporte técnico (01):

¿ Bachiller en la especialidad de Ingeniería de Sistemas o Informática.

Sirvase confirmar que se aceptará personal con Bachiller en la especialidad de Ingeniería de Sistemas o Informática o Telecomunicaciones o Electrónica o carrera similares"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.1. **Página:** 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. Se precisa que, para ampliar la pluralidad de postores se aceptarán carreras afines como ingeniería en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación¿ o ¿Informática¿ o ¿Empresarial y de Sistemas¿ o ¿Industrial¿ o "Electrónica" y el grado académico según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:33

Consulta: Nro. 455

Consulta/Observación:

"Especialista en infraestructura de nube (01):
¿ Título Profesional de Ingeniero en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación¿ o ¿Informática¿ o ¿Industrial¿.

Sirvase confirmar que se aceptará personal con Título Profesional de Ingeniero en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación¿ o ¿Informática¿ o ¿Industrial¿ o ""Telecomunicaciones"" o ""Electrónica"" o carrera similares"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1. Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. Se precisa que, para ampliar la pluralidad de postores se aceptarán carreras afines como ingeniería en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación¿ o ¿Informática¿ o ¿Empresarial y de Sistemas¿ o ¿Industrial¿ o "Electrónica" y el grado académico según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:44:44

Consulta: Nro. 456

Consulta/Observación:

"Especialista en infraestructura de nube (01):
¿ Título Profesional de Ingeniero en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación¿ o ¿Informática¿ o ¿Industrial¿.

Sirvase confirmar que se aceptará personal con Título Profesional de Ingeniero en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación¿ o ¿Informática¿ o ¿Industrial¿ o ""Telecomunicaciones"" o ""Electrónica"" o carrera similares"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1. Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. Se precisa que, para ampliar la pluralidad de postores se aceptarán carreras afines como ingeniería en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación¿ o ¿Informática¿ o ¿Empresarial y de Sistemas¿ o ¿Industrial¿ o "Electrónica" y el grado académico según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:44:44

Consulta: Nro. 457

Consulta/Observación:

"Especialista en infraestructura de nube:
¿ Experiencia mínima de cuatro (04) años en actividades relacionadas a especialista en infraestructura de nube, en entidades públicas o privadas.

Sirvase confirmar que se aceptará experiencia como Jefe de infraestructura TI y/o consultor de infraestructura y/o arquitecto de soluciones y/o administrador de sistemas senior o experiencia mínima de cuatro (04) años en actividades relacionadas a especialista en infraestructura de nube, en entidades públicas o privadas."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.4. **Página:** 80
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. Se indica que con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en la convocatoria, se aceptará que la experiencia mínima del especialista en infraestructura de nube sea de tres (03) años en actividades relacionadas a especialista en infraestructura de nube, o como Jefe de infraestructura TI y/o consultor de infraestructura y/o arquitecto de soluciones y/o administrador de sistemas senior, en entidades públicas o privadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:44:44

Consulta: Nro. 458

Consulta/Observación:

"Especialista en seguridad (01):

¿ Bachiller en la especialidad de Ingeniería de Sistemas o Informática.

Sirvase confirmar que se aceptará personal con Bachiller en la especialidad de Ingeniería de Sistemas o Informática o Ingeniería de redes y comunicaciones o carrera similares "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3. **Página:** 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. Se precisa que, para ampliar la pluralidad de postores se aceptarán carreras afines como ingeniería en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación¿ o ¿Informática¿ o ¿Empresarial y de Sistemas¿ o ¿Industrial¿ o "Electrónica" y el grado académico según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:44:44

Consulta: Nro. 459

Consulta/Observación:

"Especialista en infraestructura de nube:
¿ Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Administrador) vigente.

Sirvase confirmar que se aceptará certificación oficial vigente o curso de la solución ofertada (en el nivel administrador)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:44:44

Consulta: Nro. 460

Consulta/Observación:

"Arquitecto de nube:
¿ Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Arquitecto) vigente.

Sirvase confirmar que se aceptará certificación oficial vigente o curso de la solución ofertada (en el nivel Arquitecto)."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 81
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:45:51

Consulta: Nro. 461

Consulta/Observación:

"Arquitecto de nube:
¿ Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Arquitecto) vigente.

Sirvase confirmar que se aceptará certificación oficial vigente o curso de la solución ofertada (en el nivel Arquitecto)."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 81
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:45:51

Consulta: Nro. 462

Consulta/Observación:

"Arquitecto de nube:
¿ Certificación oficial de Especialidad en Seguridad en la nube vigente.

Sirvase confirmar que se aceptará certificación oficial de especialidad en seguridad en la nube vigente o curso de Especialidad en Seguridad en la nube."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:45:51

Consulta: Nro. 463

Consulta/Observación:

"Especialista de soporte técnico:
¿ Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Arquitecto) vigente.

Sirvase confirmar que se aceptará certificación oficial de la solución ofertada o curso de la solución ofertada (en el nivel arquitecto) "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:45:51

Consulta: Nro. 464

Consulta/Observación:

"Especialista de soporte técnico:
¿ Certificación oficial vigente de la solución ofertada ((en el nivel Administrador) vigente.

Sirvase confirmar que se aceptará certificación oficial de la solución ofertada o curso de la solución ofertada (en el nivel administrador) "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:45:51

Consulta: Nro. 465
Consulta/Observación:
"Especialista en seguridad (01):
¿ Bachiller en la especialidad de Ingeniería de Sistemas o Informática.

Sirvase confirmar que se aceptará personal con Bachiller en la especialidad de Ingeniería de Sistemas o Informática o Ingeniería de redes y comunicaciones o carreras similares o titulo profesional técnico en redes y comunicaciones de datos"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3. **Página:** 79
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acepta parcialmente lo solicitado por el participante. Se precisa que, para ampliar la pluralidad de postores se aceptarán carreras afines como ingeniería en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación¿ o ¿Informática¿ o ¿Empresarial y de Sistemas¿ o ¿Industrial¿ o "Electrónica" y el grado académico según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:37

Consulta: Nro. 466

Consulta/Observación:

En las bases se indica, El proveedor será responsable de realizar la migración de todos los componentes, servicios y sistemas, que componen el diseño de arquitectura de las siguientes soluciones, en un plazo no mayor a siete (07) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato del servicio. Teniendo en cuenta que los servicios de migración a otras nubes pueden ser complejos, dado que se actualizan servicios y aplicaciones propias de la nube. Sírvasse confirmar si la migración es hacia una nube diferente a la que actualmente tiene la entidad, el plazo de migración será de 90 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Párrafo 2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual, el plazo de migración de los servicios se extenderá hasta veinticinco (25) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:37

Consulta: Nro. 467

Consulta/Observación:

En las bases se indica, El proveedor será responsable de realizar la migración de todos los componentes, servicios y sistemas, que componen el diseño de arquitectura de las siguientes soluciones, en un plazo no mayor a siete (07) días calendario siguientes de la fecha de suscripción del contrato del servicio. Teniendo en cuenta que los servicios de migración a otras nubes pueden ser complejos, dado que se actualizan servicios y aplicaciones propias de la nube. Sírvase confirmar si la migración es hacia una nube diferente a la que actualmente tiene la entidad, el plazo de migración será de 90 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Párrafo 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, de ofrecerse una plataforma de nube pública diferente a la actual, el plazo de migración de los servicios se extenderá hasta veinticinco (25) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:37

Consulta: Nro. 468

Consulta/Observación:

En las bases se indican: El proveedor debe asegurar que los componentes implementados para el servicio requerido estén desplegados en alta disponibilidad y cumplan con un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) mínimo de 99.95% por mes. Sirvase confirmar que también se aceptaran el nivel de servicio (SLA) mínimo de 99.9% para los siguientes componentes: Componente de análisis de datos de volúmenes grandes - Big Data, Componente de red de distribución de contenidos (CDN), Componente de seguridad y monitoreo, Componente de respaldo de información

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Párrafo 6 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. Los servicios a desplegar en la plataforma de nube pública deben cumplir con un SLA mínimo de 99.95%, caso contrario se requerirá la redundancia o despliegue multi-zona para garantizar los SLAs, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:37

Consulta: Nro. 469

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Un (01) especialista en infraestructura de nube (personal clave)
Perfil:
Copia de Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada
Se hace de conocimiento que no todos los fabricantes de nube cuentan con una certificación con esa denominación o similar. Por lo tanto, sírvase confirmar que esta certificación de Administrador de SysOps será opcional para todos los especialistas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6.2 **Literal:** Párrafo 19 **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentación de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:37

Consulta: Nro. 470

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Un (01) especialista en seguridad (personal clave):

Perfil:

Copia de Certificación oficial en Fundamentos de Seguridad de la Información basado en ISO/IEC 27002.

Para brindar una pluralidad de postores. Sírvasse confirmar que también se aceptara ISO 27001 toda vez que a partir del año 2018 la certificación de Fundamentos de Seguridad cambio su nomenclatura a ISO/IEC 27002, no obstante, el conocimiento de esta certificación se mantuvo siendo el mismo.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6.2 **Literal:** punto 1 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:37

Consulta: Nro. 471

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Un (01) especialista en seguridad (personal clave):

Perfil:

Copia de Certificación oficial en Secure Cloud Services

Teniendo en cuenta no todos los fabricantes tienen la misma denominación en sus certificaciones. Sírvasse confirmar que también se aceptara certificación Oracle Cloud Infrastructure 2023 Security Professional en reemplazo de la Certificación oficial en Secure Cloud Services.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: punto 2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que las certificaciones solicitadas para personal clave están referidas a cursos oficiales, por lo que se modificará en las Bases Integradas. Dichos cursos serán acreditados mediante la presentacion de copia simple de las certificaciones o constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:37

Consulta: Nro. 472

Consulta/Observación:

En las bases se indica: FORMACIÓN ACADÉMICA
Arquitecto de nube (01):
Bachiller en la especialidad de Ingeniería de Sistemas o Informática. Sírvese que confirmar que para tener pluralidad de postores también se aceptaran carreras afines como Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de las Telecomunicaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3.1 **Literal:** Punto 3 **Página:** 79
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. Se precisa que, para ampliar la pluralidad de postores se aceptarán carreras afines como ingeniería en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación¿ o ¿Informática¿ o ¿Empresarial y de Sistemas¿ o ¿Industrial¿ o "Electrónica" y el grado académico según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:37

Consulta: Nro. 473

Consulta/Observación:

En las bases se indica: FORMACIÓN ACADÉMICA
Especialista de soporte técnico (01):
Bachiller en la especialidad de Ingeniería de Sistemas o Informática. Sírvasse que confirmar que para tener pluralidad de postores también se aceptaran carreras afines como Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de las Telecomunicaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3.1 **Literal:** Punto 4 **Página:** 79
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. Se precisa que, para ampliar la pluralidad de postores se aceptarán carreras afines como ingeniería en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación¿ o ¿Informática¿ o ¿Empresarial y de Sistemas¿ o ¿Industrial¿ o "Electrónica" y el grado académico según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube		

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:37

Consulta: Nro. 474

Consulta/Observación:

En las bases se indica: FORMACIÓN ACADÉMICA
Especialista en seguridad (01):
Bachiller en la especialidad de Ingeniería de Sistemas o Informática. Sírvasse que confirmar que para tener pluralidad de postores también se aceptaran carreras afines como Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de las Telecomunicaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3.1 **Literal:** Punto 5 **Página:** 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. Se precisa que, para ampliar la pluralidad de postores se aceptarán carreras afines como ingeniería en: ¿Sistemas¿ o ¿Telecomunicaciones¿ o ¿Redes y Comunicaciones¿ o ¿Sistemas e Informática¿ o ¿Computación¿ o ¿Informática¿ o ¿Empresarial y de Sistemas¿ o ¿Industrial¿ o "Electrónica" y el grado académico según los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas