

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:05:45

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la tarjeta unicamente debера consignar la fecha de caducidad (vencimiento) de la misma, ya que por motivos de espacio no es posible considerar tambien la fecha de emision de la tarjeta.

Acápите de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta del área usuaria, se toma en consideración la solicitud; por lo que, para efectos prácticos, se consignara únicamente la fecha de caducidad de la tarjeta electrónica de consumo, consignado en el literal a) del numeral 5.1 del apartado 5 "Alcance y descripción de los bienes a contratar", de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a) La presentación de las tarjetas electrónicas de consumo, deberá ser seriada con código de barras y/o banda magnética y contar con características de seguridad (infalsificable). Así como deberá estar impresa en la tarjeta la fecha de caducidad de la misma.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:05:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta del área usuaria no se acoge la consulta, estando conforme con los requisitos de calificación señalados en las especificaciones técnicas, siendo suficiente los documentos solicitados para la acreditación del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:05:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el unico que tendria acceso a esta nueva clave.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos que generaria una reposición como se da en los casos de proveedores que no cuentan con este beneficio para los usuarios, encareciendo asi el servicio en perjuicio de los beneficiarios y generando una larga espera porla nueva tarjeta."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta del área usuaria toma en cuenta su apreciación, por lo que, se añadirá al literal c) del numeral 5.1 del apartado 5 "Alcance y descripción de los bienes a contratar", de los términos de referencia, lo siguiente: "(¿); y en caso de olvido, el titular de la tarjeta deberá seguir con el procedimiento establecido por el contratista para ese tipo de situaciones".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

c) Las tarjetas electrónicas de consumo deberán contar con una clave secreta de 4 dígitos; y en caso de olvido, el titular de la tarjeta deberá seguir con el procedimiento establecido por el contratista para ese tipo de situaciones.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:05:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar como plazo de entrega de las tarjetas electrónicas como maximo 8 dias calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato y de recibida la informacion con los datos de los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta del área usuaria no acoge la consulta y se mantiene el plazo consignado en las especificaciones técnicas, la entrega de las tarjetas electrónicas se hará efectivo en un plazo máximo de 5 (cinco) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:17:58

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICA TÉCNICA ¿ CADUCIDAD DE LA TARJETA

Se SOLICITA considerar solo la caducidad de la tarjeta. SE adjunta los parámetros de seguridad de las tarjetas electrónicas Compras.

Nombre de la Tarjeta: Plata Compras

Marca: Visa

Medidas de seguridad:

Clave de seguridad de 4 dígitos.

Banda magnética.

Caducidad de la tarjeta.

Datos del usuario: Un nombre, Un apellido y DNI con código de seguridad.

Datos de la entidad: RUC, nombre de corto O siglas de la Entidad, máximo 19 caracteres incluyendo espacios

Entrega de tarjeta en carta, con sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 5-a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta del área usuaria, se toma en consideración la solicitud; por lo que, para efectos prácticos, se consignara únicamente la fecha de caducidad de la tarjeta electrónica de consumo, consignado en el literal a) del numeral 5.1 del apartado referido a Alcance y descripción de los bienes a contratar, de los términos de referencia. Asimismo, los nombres que se deben consignar en las tarjetas esta señalado en el literal b) del referido numeral y aparatado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a) La presentación de las tarjetas electrónicas de consumo, deberá ser seriada con código de barras y/o banda magnética y contar con características de seguridad (infalsificable). Así como deberá estar impresa en la tarjeta la fecha de caducidad de la misma.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:17:58

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta del área usuaria no se acoge la consulta, se debe ceñirse a las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Bienes establecidas por la OSCE, no siendo necesario la inclusión de otros formatos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:17:58

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

LUGAR Y PLAZO DE LA EJECUCIÓN Y ENTREGA DEL BIEN

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas de consumo será de máximo a los siete (07) días Calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, Formato Términos y Condiciones y/o notificación de la orden de Compra y/o de Orden de Servicio y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante decretos supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta del área usuaria no se acoge la consulta, se estableció en las especificaciones técnicas, en el apartado 7 "Lugar y plazo de la ejecución y entrega del bien" que, el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas es hasta cinco (5) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:17:58

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO ¿ GUÍA DE REMISIÓN

Se SOLICITA a la Entidad considerar el cargo de entrega de las tarjetas en reemplazo de la Guía de Remisión, las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas no están autorizadas por SUNAT para emitir dicho documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta del área usuaria aclara que en el apartado 8 "Forma de pago" los documentos solicitados son tanto la Guía de Remisión que se utilizara para la entrega física de las tarjetas electrónicas de consumo; y el comprobante de pago y/o documento de cobranza por el monto de las recargas de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:17:58

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en único pago, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta del área usuaria no acoge la consulta, en las especificaciones técnicas se estableció como se realizara el servicio de prestación de tarjetas electrónicas, remitiéndonos a los literales g) y h) del numeral 5.1 del apartado 5 "Alcance y descripción de los bienes a contratar".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:17:58

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN
Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta del área usuaria manifiesta que lo solicitado se presentara al momento de la suscripción del contrato, por ser de ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:17:58

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta de área usuaria, manifiesta que esta entidad suscribirá los documentos pertinentes mediante firma física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:17:58

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Se SOLICITA a la Entidad ACLARAR si la tarjeta será para compra exclusiva de uniformes o para la compra de uniformes y cualquier otro producto que cuente en stock al momento de realizar la compra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta de área usuaria, señala que en el literal j) del numeral 5.1 del apartado 5 "Alcance y descripción de los bienes a contratar", ya estableció que las tarjetas son para compra de los productos autorizados y de acuerdo al uniforme aprobado; no obstante, se precisa que es de responsabilidad de los beneficiarios hacer el uso correcto de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:17:58

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

ACTIVACIÓN DE LOS SALDOS

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-f Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta del área usuaria no se acoge la consulta, en las especificaciones técnicas ya estableció como se realizara el servicio de prestación de tarjetas electrónicas, remitiéndonos a los literales g) y h) del numeral 5.1 del apartado 5 "Alcance y descripción de los bienes a contratar".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:17:58

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

TIPO DE COMPRA

Se ACLARA a la Entidad que con la Tarjeta Compras el Usuario final podrá comprar cualquier tipo de producto, es de total responsabilidad que el usuario (en adelante el trabajador) hacer el uso correcto de las tarjetas de acuerdo al objeto del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta del área usuaria, señala que en el literal j) del numeral 5.1 del apartado 5 "Alcance y descripción de los bienes a contratar", ya estableció que las tarjetas son para compra de los productos autorizados y de acuerdo al uniforme aprobado; no obstante, se precisa que es de responsabilidad de los beneficiarios hacer el uso correcto de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:17:58

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta del área usuaria no se acoge la consulta, se debe ceñirse a las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Bienes establecidas por la OSCE, no siendo necesario la inclusión de otros términos y clausulas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:17:58

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

DOCUMENTO PARA EL PAGO ¿ FACTURA

Se EXHORTA a la Entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta del área usuaria, aclara que en el apartado 8 "Forma de pago" los documentos solicitados son tanto la Guía de Remisión que se utilizara para la entrega física de las tarjetas electrónicas de consumo; y el comprobante de pago y/o documento de cobranza por el monto de las recargas de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:17:58

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en único pago, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta del área usuaria no se acoge la consulta, en las especificaciones técnicas estableció como se realizara el servicio de prestación de tarjetas electrónicas, remitiéndonos a los literales g) y h) del numeral 5.1 del apartado 5 "Alcance y descripción de los bienes a contratar"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:17:58

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO A FAVOR DEL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta y sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 5-e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta del área usuaria no acoge la consulta, estando conforme con los requisitos de calificación señalados en los términos de referencia, siendo suficiente los documentos solicitados para la acreditación del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:17:58

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD ¿ RESETEO DE CLAVE

En caso un Proveedor requiera se incluya el reseteo de clave, se solicita a la Entidad EXCLUIR el requerimiento de ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no deberían contar con esta opción debido a que este tipo de práctica podría exponer ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS.

Por los motivos antes expuestos y en aras de proteger los datos personales de los usuarios, tales como los de índole financiero, es que los usuarios deberán solicitar un duplicado de tarjeta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta del área usuaria, se toma en cuenta su apreciación, por lo que, se añadirá al literal c) del numeral 5.1 del apartado 5 "Alcance y descripción de los bienes a contratar", de los términos de referencia, lo siguiente: "(¿); y en caso de olvido, el titular de la tarjeta deberá seguir con el procedimiento establecido por el contratista para ese tipo de situaciones".

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

c) Las tarjetas electrónicas de consumo deberán contar con una clave secreta de 4 dígitos; y en caso de olvido, el titular de la tarjeta deberá seguir con el procedimiento establecido por el contratista para ese tipo de situaciones.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:17:58

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta del área usuaria no se acoge la consulta, se debe ceñirse a las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Bienes establecidas por la OSCE, no siendo necesario la inclusión de otros términos y clausulas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDLM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:17:58

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en único pago, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado respecto a la consulta y según la respuesta del área usuaria no se acoge la consulta, en las especificaciones técnicas se estableció como se realizara el servicio de prestación de tarjetas electrónicas, remitiéndonos a los literales g) y h) del numeral 5.1 del apartado 5 "Alcance y descripción de los bienes a contratar".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null