

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 04/03/2025

Hora de envío : 13:20:47

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, pág. 16

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación del literal 2.2.1. del numeral 2.2. del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:20:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Numeral 2.4, pág. 18

En el numeral citado de las bases, se menciona que la documentación requerida para perfeccionamiento de contrato se deberá presentar a través de mesa de partes del Instituto Nacional de Estadística e Informática, sito en Av. General Garzón N°658-Jesús María; o, en forma virtual al correo electrónico institucional mesadepartes@inei.gob.pe con copia a Cecilia.Mayor@inei.gob.pe, a cargo de la Unidad de Trámite Documentario del Instituto Nacional de Estadística e Informática en el horario de 8:30 a 16:30 horas.

Al respecto, agradeceremos confirmar que, en caso la documentación en mención sea presentada a través de la mesa de partes virtual, esta dispondrá de un horario de atención de veinticuatro (24) horas, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley N°31465.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que, en caso la documentación para el perfeccionamiento del contrato sea presentada a través de la mesa de partes virtual correo electrónico institucional mesadepartes@inei.gob.pe, la cual dispone de un horario de atención de veinticuatro (24) horas, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley N°31465.

Al respecto, se precisa que la utilización de este medio electrónico se sujeta al horario de 8:30 a 16:30 horas, en concordancia con lo establecido en el numeral 46.2 del Artículo 46 del Decreto Supremo que modifica el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y establece disposiciones sobre las condiciones, requisitos y uso de las tecnologías y medios electrónicos en el procedimiento administrativo, aprobado mediante el Decreto Supremo N° 029-2021-PCM, así como, a los plazos establecidos en el Artículo 141 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:20:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Numeral 5, pág. 21

En el numeral citado de las bases, se menciona:

5. ESPECIFICACIONES DE LOS SERVICIOS

(¿)

La comunicación debe darse de ida y vuelta en todo el Perú, se define ida y vuelta como la comunicación del usuario que encontrándose en Lima o cualquier lugar a nivel nacional puede recibir y realizar llamadas al mismo costo por minuto contratado, y el servicio que preste el operador debe ser brindado mediante una señal nítida, sin cortes, ni interferencias, a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal de OSIPTEL y conforme a los parámetros de calidad establecidos por OSIPTEL y el MTC.

Al respecto, agradeceremos suprimir los términos ¿en todo el Perú¿ y ¿en cualquier lugar a nivel nacional¿, dado que, como es establecido en el mismo numeral citado, la comunicación será a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal de OSIPTEL.

Se solicita lo mencionado anteriormente, con el fin de que todos los extremos de los presentes términos de referencia guarden relación entre sí, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: - Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el apartado 3 del literal 5 del numeral 3.1 del capítulo III de las bases, indica que el servicio será a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal de OSIPTEL y conforme a los parámetros de calidad establecidos por OSIPTEL y el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 04/03/2025

Hora de envío : 13:20:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Numeral 7, pág. 22

En el numeral citado de las bases, se menciona:
REQUISITOS DEL OPERADOR

Agradeceremos confirmar que el requerimiento solicitado como parte de los REQUISITOS DEL OPERADOR, serán acreditadas con la presentación del Anexo N° 3. Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, lo señalado en el literal 7 REQUISITOS DEL OPERADOR del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases del procedimiento de selección, serán acreditadas con la presentación del Anexo N° 3. Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:20:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Numeral 8, pág. 23

En el numeral citado de las bases, se menciona:
8. CONSIDERACIONES DEL SERVICIO
El servicio requerido será brindado con cobertura de red 5G o 4G o 3G en voz y datos, conforme a lo que tiene el operador declarado a OSIPTEL.

Al respecto, agradeceremos considerar que el servicio será brindado con cobertura de red 3G y/o 4G o superior, conforme a lo que tiene el operador declarado a OSIPTEL.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, la cobertura será de acuerdo a lo que el operador tiene declarado a OSIPTEL
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:20:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Numeral 13, pág. 23

En el numeral citado de las bases, se menciona:
13. PLAZOS PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO

Al respecto, observamos de la lectura de las bases que, del numeral 13 de la página 23, prosigue el numeral 18 de Vicios Ocultos en la página 24.

En ese sentido, a fin de evitar confusiones, agradeceremos corregir la numeración de los numerales en mención, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades deben brindar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisara la numeración de los numerales en mención, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública. Motivo por el cual se agregara la pagina 4 del archivo PDF, "TDR SERVICIO DE PLAN DE DATOS CENSOS NACIONALES 2025 - ACTUALIZADO 070125[F][F][F]", al numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, en la pagina 24 de las bases, por lo que, se completa los numerales faltantes del 13 al 17.

Por lo expuesto, el Comité de Selección como responsable de elaborar las bases modificara las mismas, con motivo de la integración de las bases, teniendo en consideración que al momento de la publicación de la convocatoria en el SEACE el Colegiado publicó las bases en formato WORD y PDF, así como, el archivo PDF, "TDR SERVICIO DE PLAN DE DATOS CENSOS NACIONALES 2025 - ACTUALIZADO 070125[F][F][F]", el mismo que contenía los numerales faltantes del 13 al 17.

Por lo que, sobre la base de estos el OEC tuvo la obligación de realizar la indagación en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, comprobándose en dicho análisis contiene la pluralidad de Operadores en el cumplimiento del requerimiento del área usuaria.

Por lo expuesto, no se afectó los principios de: a) Libertad de concurrencia y c) Transparencia establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Finalmente, se precisa las condiciones establecidas por el área usuaria en los términos de referencia iniciales han sido cumplidas por el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se agregara la pagina 4 del archivo PDF, "TDR SERVICIO DE PLAN DE DATOS CENSOS NACIONALES 2025 - ACTUALIZADO 070125[F][F][F]", al numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, en la pagina 24 de las bases, por lo que, se completa los numerales faltantes del 13 al 17.

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:20:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Numeral 21, pág. 26

En el numeral citado de las bases, se menciona:
REQUISITOS DE CALIFICACION

Al respecto, es preciso señalar que los requisitos de calificación ya se encuentran establecidos en el numeral 3.2 de las presentes bases, por lo que, con el fin de evitar confusiones en los documentos para calificación, agradeceremos eliminar los requisitos de calificación establecidos en el numeral 21 a fin de evitar la duplicidad del requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 21 **Literal:** - **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los requisitos de calificacion corresponde a los terminos de referencia del area usuaria, y que lo incorporado en el numeral 3.2 corresponde a las bases del comité.
Asimismo, precisar que el numeral 21 que forma parte de la consulta, corresponde a otro punto en las bases el cual indica ANTICORRUPCION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:20:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 19

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el pago será en forma mensual en funcion a la cobertura mensual de los items activados en la cual los ciclos de facturacion y/o prorrateo seran considerados según como corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 04/03/2025

Hora de envío : 13:20:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 19

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el pago se realizará en soles y armadas MENSUALES según corresponda en función a la COBERTURA MENSUAL de los ITEMS activados, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-INEI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:20:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 19

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago será en forma mensual en funcion a la cobertura mensual de los items activados en la cual los ciclos de facturacion seran considerados según corresponda. Asimismo, el plazo de ejecucion del servicio sera en dias calendarios y se contabilizará a partir del mismo dia de la activacion por cada item segun lo descrito en el literal 11 del numeral 3.1 del capitulo III de la seccion especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:20:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 19

En el numeral citado de las bases, se menciona:

2.5 FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en earmadas MENSUALES según corresponda en función a la COBERTURA MENSUAL de los ITEMS activados, en un plazo máximo de diez (10) días calendario (¿).

Al respecto, agradeceremos confirmar que el pago mensual en función a la cobertura mensual, hace referencia a que el pago será de acuerdo a las líneas o chips activos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago se realizará en soles y armadas MENSUALES según corresponda en función a la COBERTURA MENSUAL de los ITEMS activados, SIM CARD o Chips.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que se brinden a las consultas y observaciones se encuentran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la consulta no corresponde, debido a que el presente proceso no contempla entrega de equipos, no se realizaran trabajos en las instalaciones ni habran trabajos de activacion que deban ser efectuados dentro de las instalaciones de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y se confirma que se cumplirá con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad mediante su representante legal, se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación, así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1. **Literal:** . **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación del literal 2.2.1. del numeral 2.2. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el pago será en forma mensual en funcion a la cobertura mensual de los items activados en la cual los ciclos de facturacion y/o prorrateo seran considerados según como corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago será en forma mensual en funcion a la cobertura mensual de los items activados en la cual los ciclos de facturacion seran considerados según corresponda. Asimismo, el plazo de ejecucion del servicio sera en días calendarios y se contabilizará a partir del mismo día de la activacion por cada item segun lo descrito en el literal 11 del numeral 3.1 del capitulo III de la seccion especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura :CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el pago se realizará en soles y armadas MENSUALES según corresponda en función a la COBERTURA MENSUAL de los ITEMS activados, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/03/2025

Hora de envío : 15:49:05

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago se realizará en forma mensual en función a la cobertura mensual de los ítems activados, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago solo corresponde a la lineas activadas.
Asimismo, precisar que el Operador deberá entregar un total de 4030 SIM Cards de repuesto adicionales que corresponden al 10%, para facilitar la reposición de líneas en casos de pérdida o robo. La entrega de los Sim Cards de repuesto no deberá representar costo alguno para el INEI. segun lo descrito en el acapite 6 del literal 5 del numeral 3.1 del capitulo III de la seccion especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: PUNTO 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el operador deberá generar un ticket con número de atención para la solución de la incidencia según los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: PUNTO 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: PUNTO 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según el apartado 5 del numeral 3.1 del capítulo III de las bases, se indica que el servicio será a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal de OSIPTEL y conforme a los parámetros de calidad establecidos por OSIPTEL y el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA18 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se adecuara la CLAUSULA DECIMA OCTAVA de la PROFORMA DEL CONTRATO del Capítulo V de la Sección Especifica de las Bases a lo solicitado, debido a lo establecido en el Capítulo V de la Sección Especifica de las Bases estándar de concurso publico, con respecto a la Cláusula de Solución de Controversias, para la contratación de servicios en general de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, aprobada con la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE.

Se precisa que, de ser el caso, la solución de controversias se desarrollará en estricto cumplimiento de lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2025-INEI-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LOS CENSOS NACIONALES: XIII DE POBLACIÓN, VIII DE VIVIENDA Y IV DE COMUNIDADES INDÍGENAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará lo siguiente:

- * DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI
- * La nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2025-INEI-1 , y
- * La denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando la naturaleza de la contratación, se firmará un contrato con la entidad, por lo que solicitamos que se retire el término de Orden de servicio, con la finalidad de evitar confusiones o interpretaciones erróneas. Asimismo, solicitamos que se elimine el término de OS en todo el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la generacion de la orden de servicio para efectos de pago al contratista no contradice la suscripcion del contrato que sera firmado producto del proceso de Concurso Publico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad considerar ampliar el plazo de entrega de los SIMCARDS o chips a 10 días calendarios contados desde la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que los plazos de entrega han sido establecidos por el area usuaria debido a la prioridad que amerita los actos preparatorios, la distribucion a nivel nacional y la ejecucion de los Censos Nacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización de los plazos de ejecución del servicio, solicitamos a la Entidad aclarar que se suscribirá un acta por cada grupo de activación realizada, de acuerdo con los paquetes señalados en el cuadro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 1.8

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suscribirá un acta según se activen los item descritos en el literal 6 del numeral 3.1 del capítulo III de la seccion especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, de conformidad con el Artículo 149 y literal b) del numeral 144.2 del Reglamento de la Ley Contrataciones de Estado, concordante con el literal 15 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el pago se realizará en soles y armadas MENSUALES según corresponda en función a la COBERTURA MENSUAL de los ITEMS activados, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad que la relacion de las líneas pueda remitirse dentro de los 2 días calendarios siguientes a la entrega de los SIM CARDS o CHIPS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, es necesario enviar el listado de las lineas en el mismo día de entrega de los SIM CARDS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se advierte que las Bases Integradas y los Términos de Referencia han sido publicados en el SEACE como documentos separados, lo cual no permite una lectura y revisión eficiente del requerimiento. Asimismo, se advierte que en el documento de las bases integradas no aparecen los numerales del 13 al 17, por lo que no se puede contar con la información completa del requerimiento, lo cual impide a los postores que realicen sus consultas y observaciones de una manera idónea. Lo mencionado anteriormente afecta gravemente a la validez del presente proceso de selección, ya que el principio de publicidad se ve vulnerado. En ese sentido, solicitamos a la entidad que integre los TDR y las bases en un mismo documento, así como complete los numerales faltantes (del 13 al 17).

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de publicidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion. Se precisara la numeración de los numerales en mención, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública. Motivo por el cual se agregara la pagina 4 del archivo PDF, "TDR SERVICIO DE PLAN DE DATOS CENSOS NACIONALES 2025 - ACTUALIZADO 070125[F][F][F]", al numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, en la pagina 24 de las bases, por lo que, se completa los numerales faltantes del 13 al 17.

Por lo expuesto, el Comite de Selecccion como responsable de elaborar las bases modificara las mismas, con motivo de la integracion de las bases, teniendo en consideracion que al momento de la publicacion de la convocatoria en el SEACE el Colegiado publico las bases en formato WORD y PDF, asi como, el archivo PDF, "TDR SERVICIO DE PLAN DE DATOS CENSOS NACIONALES 2025 - ACTUALIZADO 070125[F][F][F]", el mismo que contenia los numerales faltantes del 13 al 17.

Por lo que, sobre la bases de estos el OEC tuvo la obligación de realizar la indagación en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, comprobándose en dicho análisis contiene la pluralidad de Operadores en el cumplimiento del requerimiento del área usuaria.

Por lo expuesto, no se afecto los principios de: a) Libertad de concurrencia y c) Transparencia establecidos en el Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Finalmente, se precisa las condiciones establecidas por el área usuaria en los términos de referencia iniciales han sido cumplidas por el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se agregara la pagina 4 del archivo PDF, "TDR SERVICIO DE PLAN DE DATOS CENSOS NACIONALES 2025 - ACTUALIZADO 070125[F][F][F]", al numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, en la pagina 24 de las bases, por lo que, se completa los numerales faltantes del 13 al 17.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los 4030 SIM CARD o CHIPS son considerados como reposición para los casos con fallas de origen, así como en casos de robo, pérdida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que segun terminos de referencia el operador deberá entregar un total de 4030 SIM Cards de repuesto adicionales que corresponden al 10%, para facilitar la reposición de líneas en casos de pérdida o robo. Según el acapite 6 del literal 5 del numeral 3.1 del capitulo III de las bases. En caso de SIM CARD con fallas de origen deberan ser repuestos por el operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En caso la entidad considere que los chips son solo para casos de robo y/o perdida, confirmar que la reposición para los casos de falla de origen serán previamente validados por el gestor y serán requeridos posterior a la evaluación y confirmación de que efectivamente corresponde realizarse la reposición sin costo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** 13.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los casos de falla de origen serán previamente validados por el gestor y serán requeridos posterior a la evaluación y confirmación de que efectivamente corresponde realizarse la reposición sin costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

De la revisión del numeral, se advierte que se ha establecido una penalidad por avería masiva sin monto y un procedimiento, por lo que solicitamos a la entidad que elimine el párrafo del numeral 13.2, en atención a que el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado establece que las penalidades deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales, además de que estas presenten la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** 13.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual. Respecto a otras penalidades, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Considerando que en caso de una caída masiva, la prioridad es atender la avería para restablecer el servicio en el menor tiempo posible, solicitamos a la entidad que se otorgue un plazo de 10 días calendarios posteriores al suceso, para que nuestra área técnica recabe la información necesaria y envíe el sustento adecuado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los tiempos de solución por caída masiva deben ajustarse a lo establecido en el TDR, debido a que las líneas deberán estar disponibles para la recopilación de datos del Censo de Población y Vivienda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Considerando que la reparación de averías podría incrementarse dependiendo de la magnitud y/o tipo de avería que se hubiese generado, ya que pueden generarse casos complejos que impliquen una atención de mayor tiempo, solicitamos a la entidad que se acepte que en estos casos se presente un avance dentro de las 24 horas establecidas, y que la culminación de la reparación se realice posteriormente, manteniéndose una coordinación con la entidad en todo momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los tiempos de solucion por caída masiva deben ajustarse a lo establecido en el TDR, debido a que las líneas deberán estar disponibles para la recopilación de datos del Censo de Población y Vivienda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que en la columna del precio unitario (c) el postor deberá colocar el precio por día.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 6 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que en la columna del precio unitario (c) el postor deberá colocar el precio por día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Con oportunidad de la integración de bases, se modificara la columna (c) del ANEXO N° 6 PRECIO DE LA OFERTA de acuerdo a lo siguiente:

DICE:
Precio Unitario S/ (Días Calendario) S/ (c)

DEBE DECIR:
Precio Unitario S/ (Día) S/ (c)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plan de Voz Nacional Ilimitada y Plan de Datos para los censos nacionales: XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:05

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad considerar que los comprobantes de pagos se emitirán de manera mensual dentro del ciclo de facturación indicado por el contratista, sin que esto afecte el monto presentado en la propuesta y se cumpla con los días calendarios solicitados por cada sub ítem.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el pago será en forma mensual en funcion a la cobertura mensual de los items activados en la cual los ciclos de facturacion seran considerados según corresponda. Asimismo, el plazo de ejecucion del servicio sera en días calendarios y se contabilizará a partir del mismo dia de la activacion por cada item segun lo descrito en el literal 11 del numeral 3.1 del capitulo III de la seccion especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null