

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20610240870

Fecha de envío : 14/02/2025

Nombre o Razón social : TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se ha identificado una discrepancia en el objeto de la convocatoria y en los TDR respecto a la velocidad solicitada. Mientras que en el objeto de la convocatoria se hace referencia a 100 Mbps, en la página 21, numeral 7.1.1, literal 2, se indica un requerimiento de 50 Mbps activo y pasivo.

Agradeceremos su aclaración sobre cuál es la velocidad efectiva que se debe considerar para la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** I **Literal:** 1.2 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el servicio principal del internet es de 100 Mbps y el de respaldo de 100 Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:15:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se ha identificado una discrepancia en el plazo de prestación del servicio. Mientras que en la sección 1.8 de la página 14 se solicita un periodo de 11 meses, en la página 22, numeral 22, se menciona un soporte de 12 meses y/o la duración del servicio.

Agradeceremos su aclaración sobre el plazo exacto que se debe considerar del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria ACLARA que el servicio es por 11 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:17:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta lo dispuesto en el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el cual establece que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites 'Documentos para la admisión de la oferta'", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral objeto de esta consulta serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el ara usuaria confirma que los documentos obligatorios son los que se solicita en el numeral 2.2.1 de las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:17:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases Estándar, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", solicitamos a la Entidad confirmar que únicamente se considerarán como documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que están expresamente señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de Selección, de las Bases Integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que los documentos requeridos para firma de contrato es lo establecido en el numeral 2.4 del CAPITULO II de las bases, salvo incorporaciones producto de las cosultas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita indicar con precisión qué información debe colocarse en el campo [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA] en el Anexo 3.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la información a consignar es como indica en la pagina 1 según numeración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En relación al Anexo 4, solicitamos indicar con precisión qué información debe colocarse en el campo [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la consignación del plazo ofertado es de 11 meses, salvo que la oferta del participante sea mayor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si en la Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio (Anexo N° 4) también debe incluirse el tiempo de instalación, o si será suficiente con la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que de acuerdo el área usuaria el Servicio de internet es por 11 meses y la instalación e implementación del servicio será en un periodo máximo de 10 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que no presentará Garantía de fiel por prestaciones accesorias por no ser el caso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que "en los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si, para acreditar el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, será suficiente presentar únicamente el precio mensual y el precio total. De no ser así, agradeceremos que nos remitan el detalle específico de la información requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el presente procedimiento de selección es a suma alzada, por lo tanto deberá presentar su oferta de acuerdo el anexo 6 de la pagina 43

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:25

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si será necesario presentar la Estructura de costos para la ejecución contractual. De ser el caso, agradeceremos que nos proporcionen el formato correspondiente, detallando la información requerida, a fin de evitar omitir algún aspecto que la Entidad considere necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que de acuerdo al área usuaria no se presentara la estructura de costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:25

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se observa que en el requerimiento se solicita el Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete. Sin embargo, de acuerdo con lo señalado en las Bases Estándar, este detalle solo es aplicable en contrataciones por paquete y no corresponde en los casos de contrataciones a suma alzada.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** k **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

BASES ESTÁNDAR DE AS Aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité comité de selección en coordinación con el usuario determinan ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si, una vez presentada la documentación para el perfeccionamiento del contrato, será la propia Entidad la encargada de emitir la invitación con la fecha y hora para la firma del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma su consulta, y será dentro de los plazos establecidos por Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:25

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si toda la documentación podrá ser enviada a través de mesa de partes virtual y/o si es posible remitirla a una o varias casillas de correo electrónico, en lugar de realizar la entrega física en su mesa de partes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que la presentación será mesa de partes de la entidad, debido que no se cuenta con mesa de partes virtual tampoco casillas electronicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:00

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si el comprobante de pago podrá ser enviada a través de mesa de partes virtual y/o si es posible remitirla a una o varias casillas de correo electrónico, en lugar de realizar la entrega física en su mesa de partes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que el comprobante de pago puede ser enviado por correo electrónico y/o mesa de partes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad indicar cuál será el plazo máximo una vez presentado el comprobante de pago el funcionario del área de Informática emitirá su conformidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que el pago se realizará conforme lo estipula el Art. 39 de la Ley y el art. 171 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:35

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad indicar las coordenadas del lugar donde se brindará el servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica las coordenadas proporcionadas por el área usuaria -9.534861113028837, -77.52869749555582 Villón alto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:35

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita indicar a la Entidad que se deberán instalar 2 routers y que deberán ser nuevos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:35

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el "procedimiento de atención de averías" se presentará junto con el acta de activación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que de acuerdo la absolución realizada por el área usuaria debe respetarse el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:35

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la instalación y configuración estarán limitadas exclusivamente a los equipos entregados por el contratista y que, en ningún caso, se requerirá la instalación o configuración de equipos que sean propiedad de la Entidad o de terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 14 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma su consulta de acuerdo lo absuelto por el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:12

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el "diagrama de arquitectura" hace referencia a una topología y se presentará junto con el acta de activación del servicio

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 20 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

que de acuerdo a la resolución realizada por el área usuaria el comité de selección confirma su consulta "se presentará junto con el acta de activación del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:12

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que la visita a las instalaciones es opcional debido al tiempo limitado que tiene el postor para programar dicha visita

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 24 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que de acuerdo a la resolución realizada por el área usuaria que: No es Opcional siendo necesaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUAHAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:12

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que únicamente necesitará 1 IP V4 utilizable

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 32 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que de acuerdo a la resolución del área usuaria que la entidad necesita un PULL de 8 IP's publicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20610240870

Fecha de envío : 14/02/2025

Nombre o Razón social : TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:48:12

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación con el acápite correspondiente, hemos identificado que no existe una descripción clara y detallada de lo que se requiere. En su estado actual, no se especifican los lugares exactos donde se deben realizar los cambios, ni la cantidad de veces que estos deben efectuarse. Esta falta de detalle deja al futuro contratista en una posición de indefensión, al no contar con información precisa sobre las condiciones a contratar.

De no corregirse esta situación, se estaría contraviniendo lo dispuesto en el numeral 1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo 344-2018-EF, el cual establece que:

¿Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación¿ (negrita y subrayado es nuestro).

Asimismo, se estaría vulnerando el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225 ¿ Ley de Contrataciones del Estado, que señala:

¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad¿.

Por lo tanto, solicitamos respetuosamente a la Entidad cumplir con:

1. Detallar y concretar el requerimiento, indicando las direcciones exactas de las sedes, las posibles variaciones, y el número total de cambios que se deben realizar.
2. En caso no sea posible precisar esta información, retirar este requerimiento del proceso de contratación, a fin de garantizar el cumplimiento de la normativa vigente y el desarrollo del proceso bajo condiciones de igualdad y transparencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** Responsabi **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 29 del Reglamento de la LCE literal c) del artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la instalación se realizará en la oficina de centro de computo de acuerdo al requerimiento que es internet de fibra óptica de 1:1 garantizando al 100%, las misma que proveerán de internet a las áreas administrativas y asistenciales;

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:07

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

En la revisión de las bases se ha identificado la omisión del siguiente texto, el cual forma parte de las Bases Estándar aprobadas por el OSCE:

"En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de [CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACIÓN EXPRESADO EN NÚMEROS Y LETRAS EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA, MONTO QUE NO DEBE SUPERAR EL 25% DEL VALOR ESTIMADO]."

Esta disposición es fundamental, ya que establece el criterio de acreditación de experiencia para las MYPE, permitiendo su participación en igualdad de condiciones y en cumplimiento de la normativa vigente.

En virtud de lo expuesto, solicito la incorporación del texto omitido en las bases integradas, asegurando que se respete el criterio de acreditación de experiencia para las micro y pequeñas empresas, conforme a las Bases Estándar.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2.B **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACOGE su observación y se incluirá en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:52

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Los TDR no indican el tiempo máximo de instalación del servicio.

En este contexto, y atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia, Eficiencia y Eficacia recogidos en el artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que el plazo de implementación sea ampliado a un período razonable de al menos 45 días, permitiendo que el contratista pueda cumplir con las obligaciones contractuales sin incurrir en incumplimientos derivados de retrasos en la obtención de permisos.

Adicionalmente, en el supuesto negado de que esta observación sea rechazada, solicitamos que se confirme que los trámites necesarios para obtener los permisos o autorizaciones ante MINCU, MTC, municipalidades u otras autoridades: ¿ Suspendarán el plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas hasta que dichas autorizaciones sean emitidas.

¿ No generarán la aplicación de penalidades durante dicho período.

¿ Permitirán al contratista solicitar las ampliaciones de plazo necesarias, conforme al artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que dicha solicitud fue absuelta en la séptima consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:26

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad indicar exactamente que deberá colocarse en todos los anexos en el campo [CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA] y en el campo [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que:
CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA deberá indicar COMITE DE SELECCION y en; CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO: ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 01-2025-HVRG-1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP 1 Y 2 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección toma en cuenta las disposiciones de la Directiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una mayor claridad y exactitud de lo requerido por la Entidad, solicitamos confirmar cuál es el objeto de la presente convocatoria, ya que en las bases indican ¿Servivio de Internet (100MBPS 100%) para el área de informática Hospital ¿Víctor Ramos Guardia¿ Nivel II-2-Huaraz¿; sin embargo, en la página del Seace, la descripción del objeto es únicamente ¿Servicio de Internet¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el objeto de la convocatoria es como indican en las BASES ADMINISTRATIVAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:55:53

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

El acápite indicado contempla como plazo del Contrato un periodo de once (11) meses, a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido.

Adicionalmente a ello, en el sub numeral 7.1.1.22 de los Términos de referencia, la Entidad ha establecido que se deberá brindar un soporte por el plazo de 12 meses, por lo que se entendería que el plazo de la prestación sería de 12 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29.7° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria determina la contratación por 11 meses debido a que el presente proceso se esta convocando nen el mes de febrero y no se cuenta con previsión presupuestaria para el siguiente año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Conforme a la consulta previa, y con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de la prestación será contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la cual quedará consignada en el Acta de Inicio del servicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acoge su consulta y el plazo de la prestación del servicio será desde la activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE su consulta debido a que la necesidad de contar con el servicio es muy urgente mas aún siendo establecimiento de salud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que la Entidad brindará todas las facilidades siendo de urgencia contar con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que dicha consulta fue absuelta anteriormente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir: Servicio de acceso a Internet para EL HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARIDIA NIVEL II-HUARAZ¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1.1 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que dicha consulta fue absuelta sin embargo de decir: CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET (100 MBPS 100%) PARA EL AREA DE INFORMATICA DEL HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA NIVEL II-2 HUARAZ

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio indicado en el numeral 1.8 de las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha petición fue absuelta en consultas anteriores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** . **Página:** 2.4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha petición fue absuelta en consultas anteriores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios. En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 2.4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en consulta con el área usuaria ACOGE su petición el mismo que será incluido en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: a Página: 2.4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el presente procedimiento de selección no contempla prestaciones accesorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: "GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA" , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-HVRG-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: ¿SERVICIO DE INTERNET¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: a Página: 2.4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que es correcto su solicitud, excepto del objeto de la contratación, que fue aclarada anteriormente según las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: a Página: 2.4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que el contratista solicitara la devolución luego de culminada y cancelada el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** j **Página:** 2.4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previo análisis se retirara el literal j) estructura de costos, siendo el procedimiento a suma alzada corresponde el detalle de los precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad que el documento que elija será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica la dirección del correo electrónico institucional: tramitedocumentario@hospitalvrg.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que el comprobante de pago puede ser enviado a los siguientes correos:
informatica@hospitalvrg.gob.pe
hospitalvrgadquisiciones@gmail.com
programacionvrg@hospitalvrg.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos a la entidad precisar en los Términos de referencia las coordenadas y dirección exacta del punto de instalación, para una mejor precisión del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que dicha consulta ya fue absuelta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Conforme a la consulta previa, considerando que no se ha indicado ni la dirección exacta del punto de instalación ni tampoco las coordenadas y que la implementación del servicio puede requerir permisos municipales y de la empresas eléctricas, solicitamos a la Entidad que el plazo de implementación sea de 95 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acoge su consulta por que el servicio a contratar es de prioridad por ser un establecimiento de salud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En el presente numeral la Entidad solicita acreditar mediante una declaración jurada que se cuente con 100% fibra óptica desde el punto de presencia del proveedor hasta la Data Center de la Entidad, así como el Backbone del proveedor también deberá ser 100% fibra óptica, por lo que deberá ser estructura propia; sin embargo, no se ha precisado la oportunidad y el plazo para la presentación. En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que la entrega de la referida Declaración Jurada se realizará para el perfeccionamiento del Contrato. De tal forma, solicitamos agregar dicho requerimiento en el numeral 2.4 de las Bases ¿Requisitos para perfeccionar el Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE su consulta y será incluido en las bases administrativas integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una mayor claridad en lo requerido por la Entidad, solicitamos confirmar que el servicio de enlace principal y el de contingencia podrán compartir la misma ruta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en consulta con el área usuaria indica que la contingencia debe utilizar otra ruta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:
Con el fin de garantizar pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el tendido podrá ser de forma aérea, canalizado o subterráneo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se Acoge su solicitud y podrá ser de cualquiera de las formas que propone

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que para el soporte técnico y la asistencia las 24 horas, los 365 días del año, el único medio disponible será la vía telefónica (call center) y no por celular ni correo, ya que la vía telefónica se trata de un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que la atención por correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros, esto conforme al Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en consulta con el área usuaria no ACOGE su consulta puesto que es necesario el soporte por call center, celular y/o correo, debido a que el servicio de internet es utilizado las 24 horas por los profesionales de la salud (telemedicina, teleconsulta, emisión certificados entre otros)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar la consulta previa y, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el soporte tecnico mediante celular será opcional ya que se cuenta con otros medias idóneos para la atención requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité selección en consulta con el área usuaria requiere que el soporte técnico es las 24 horas por todos los medios necesarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, en caso la atención sea por correo electrónico, cumplirá con indicar la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia: nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio
- Descripción de la incidencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que los datos solicitados será, proporcionada al momento de la activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En el presente numeral la Entidad solicita acreditar mediante una declaración jurada que se cuente con protocolos de red MPLS, dentro de su propio Backbone; sin embargo, no se ha precisado la oportunidad y el plazo para la presentación. En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que la entrega de la referida Declaración Jurada se realizará para el perfeccionamiento del Contrato. De tal forma, solicitamos agregar dicho requerimiento en el numeral 2.4 de las Bases ¿Requisitos para perfeccionar el Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 10 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACOGE su solicitud previa coordinación con el área usuaria, las misma que será incorporado en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, de acuerdo a la Declaración Jurada requerida, solicitamos a la Entidad retirar donde figura ¿dentro de su propio Backbone¿ o considerarlo como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 10 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE su solicitud previa consulta al área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el presente numeral la Entidad solicita presentar un procedimiento para la atención de averías; sin embargo, no se ha precisado la oportunidad y el plazo para la presentación. En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar dicho procedimiento se presentará para el perfeccionamiento del Contrato. De tal forma, solicitamos agregar dicho requerimiento en el numeral 2.4 de las Bases ¿Requisitos para perfeccionar el Contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección que dicho procedimiento es parte de los Términos de Referencia, sin embargo a su solicitud de incorporará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa consulta al área usuaria informa que los equipos, accesorios a instalar no son manipulables por el personal de la entidad, solo por el personal técnico del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que en caso las fallas provengan de caso fortuito o fuerza mayor, el costo de reposicion de equipos o componentes será asumido por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE puesto que su consulta es esta confirmando caso fortuito o fuerza mayor que no son imputables a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente en 20 días hábiles, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 13 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa consulta confirma que la entidad asumirá por perdida, robo, excepto por deterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:55:53

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, el usuario y contraseña de acceso al sistema de monitoreo vía web, será entregado vía correo electrónico al contacto designado por la entidad y una vez concluida en la etapa de implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7.1.1

Literal: 16

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que mediante una carta formal del contratista puede ser enviado al contacto por correo electrónico, también hacer llegar una copia a la unidad de logística, dicho documento formara parte del expediente de contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con la finalidad aclarar el requerimiento y optimizar a favor de la entidad, solicitamos confirmar y precisar en los Términos de referencia que la solución de seguridad gestionada será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa consulta no acoge su consulta, porque lo requerido es importante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior sea denegada, y con la finalidad de aclarar el requerimiento y optimizar a favor de la entidad, solicitamos que el ítem de ¿Configuraciones ilimitadas¿ sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa consulta al ara usuaria no acoge su consulta y que debería de ser ILIMITADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En caso la consulta respecto a que el servicio de seguridad opcional no sea acogida favorablemente y, con la finalidad de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el ítem de ¿Validado por NSS Labs VPN¿ sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en consulta del área usuaria determina que será mediante VPN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y conforme al principio de eficacia y eficiencia, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en los Términos de Referencia que el requerimiento de contar con local propio en Huaraz será opcional, toda vez que dicho requerimiento no resulta indispensable para el correcto y eficiente soporte técnico que brinde el contratista.

En ese sentido, El Contratista brindará un servicio técnico vía telefónica y, en caso se requiera atención in situ se movilizará al personal correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 21 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa consulta al área usuaria acoge su consulta se considera OPCIONAL siempre y cuando en caso de requerir soporte técnico presencial no deberá exceder los 60 minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Con la finalidad de una mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad reformular el presente párrafo e indicar que la empresa brindará soporte técnico durante el período de ejecución contractual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 22 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acoge su consulta y será modificada en la integración de bases: la empresa brindara soporte técnico durante el periodo de ejecución contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar pluralidad de postores ,solicitamos a la entidad confirmar y precisar en los Términos de Referencia que el presente párrafo podrá ser considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 25 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comité de selección en consulta con el área usuaria acoge su consulta y se considerará OPCIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con el fin tener una mayor claridad respecto al requerimiento de la Entidad, solicitamos confirmar que el numeral en mencion hace referencia a la herramienta de monitoreo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 29 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma su solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos que cualquier solicitud de incremento de ancho de banda será tramitado como una prestación adicional de conformidad con lo establecido en el articulo 157° del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 31 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en consulta con el área usuaria determinan que se considera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar y precisar que el nivel de disponibilidad de servicio podrá ser del 96.50%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 36 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no acoge su consulta y que debe respetarse los términos de referencia para garantizar una buena estabilidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1.1 **Literal:** 36 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previo análisis de la consulta, de acreditarse que son por causa extremas ajenas no se aplicara penalidad por un periodo prudente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar pluralidad de postores, solicitamos a la entidad retirar donde dice "uso exclusivo".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 37 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acoge se requiere de uso exclusivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que se entenderá por avería a una interrupción total del servicio. En ese sentido, no se considera para el cálculo de penalidades por indisponibilidad del servicio las averías parciales y/o degradaciones del servicio. No obstante a ello, el Contratista deberá brindar los recursos necesarios a tiempo completo para restaurar el servicio a niveles satisfactorios y teniendo como plazo máximo de reparación total de las degradaciones del servicio 48 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1.1 **Literal:** 39 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa consulta con el área usuaria no acoge debido a que la entidad es un hospital y el servicio de internet se utiliza las 24 horas, al tener paralizaciones se dejaría de atender a los pacientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que se entenderá por ¿Tiempo máximo de respuesta¿, al tiempo transcurrido desde que la entidad detecta la avería y comunica la misma al contratista, hasta que el contratista le asigna un ticket de atención, este tiempo no deberá exceder de 02 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 39 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria acogen su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad indicar en los Términos de Referencia que el Tiempo de Subsanación será el lapso transcurrido desde la entrega del ticket por parte del contratista por la existencia de una avería (llamada de servicio), hasta la subsanación de la misma a satisfacción de la entidad, este tiempo no deberá exceder de veinticuatro (24) horas para el servicio de internet, salvo averías que impliquen rotura de fibra óptica o pérdida de línea de vista del enlace microondas cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo adicional de setenta y dos (72) horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 39 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa consulta con el área usuaria no acoge debido a que la entidad es un hospital y el servicio de internet se utiliza las 24 horas, al tener paralizaciones se dejaría de atender a los pacientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 39 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una declaración jurada indicando que se cuenta con doble salida internacional a Internet. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 40 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que dicho documento se solicitará adicionalmente al anexo 3. para acreditar dicho punto del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En caso no aceptar la consulta previa y, con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que se cumplirá el requerimiento con la acreditación de la salida de contingencia dentro del territorio peruano y se demostrará mediante una topología.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 40 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no acoge su consulta puesto que en el punto anterior se requiere la presentación de la Declaración Jurada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos que cualquier solicitud de incremento de ancho de banda será tramitado como una prestación adicional de conformidad con lo establecido en el articulo 157° del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 42 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

dicha consulta ya fue absuelta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Conforme al Principio de equilibrio económico, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento e indicar que, en caso de cambio de sede u lugar , será la entidad quien asumirá a todo costo el traslado del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: RESPONSABILIDAD Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acoge su petición

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar la consulta previa, solicitamos a la Entidad agregar que el Contratista, como máximo, asumirá un (01) traslado durante el periodo de ejecución contractual, siendo que de requerirse más de un traslado, será la Entidad quien asuma los costos del mismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: RESPONSABILIDAD Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el punto anterior fue aceptada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una mayor claridad en el requerimiento, solicitamos agregar en los Términos de referencia que la entidad proveerá con espacio en el Rack, disponibilidad de puertos RJ-45 en el Switch principal, energía estabilizada a 220 VAC, sistema puesta a tierra (menor o igual a 5 Ohmios), tomacorrientes y un ambiente climatizado con temperatura entre 15° a 21° y una humedad entre 45% a 65% sin condensación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en consulta con el área usuaria: el postor ganador deberá implementar su gabinete con todos sus accesorios y la entidad brindara las facilidades necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad agregar en los Términos de Referencia que El Contratista debe de considerar el equipamiento necesario hasta el puerto RJ-45 del Switch de la entidad para iniciar el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acoge y será incorporada en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:55:53

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: b

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección acoge su consulta y se incorporara a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:55:53

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente. En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: b

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que se solicita de acuerdo a las bases estandarizadas en copias simples y el proveedor debe acreditar documentadamente su experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección absolvió esta consulta anteriormente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la institución no cuenta con convenio arbitral, de darse el caso se elegirá de acuerdo a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SALUD UTES HUARAZ HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-HVRG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:53

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En el presente numeral la Entidad solicita la entrega de un diagrama de arquitectura; sin embargo, no se ha precisado la oportunidad y el plazo para la presentación. En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que la entrega de la referida Declaración Jurada se realizará para el perfeccionamiento del Contrato. De tal forma, solicitamos agregar dicho requerimiento en el numeral 2.4 de las Bases ¿Requisitos para perfeccionar el Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 20 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección acoge su consulta y se integrara en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null