

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos se informe a los postores si para este proceso de selección la entidad cuenta con asesor/corredor de seguros y en caso sea afirmativa esta respuesta nos indiquen el nombre de su asesor/corredor de seguros. Asimismo, les solicitamos nos informen si dicho asesor/corredor de seguro es funcionario público.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la Entidad si cuenta con un corredor de seguros y no es Funcionario Publico.
Nombre del corredor: CONFIANZA CORREDORES DE SEGUROS S.A.C. con RUC N° 20601373701"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: **Nro. 2**

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros les solicitamos nos proporcionen la carta de nombramiento vigente.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la carta de nombramiento del Corredor de Seguros de la Entidad, se publicará conjuntamente con las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Se solicita al comité de selección confirmar la fecha de inicio de la vigencia del seguro, así como confirmar si actualmente se encuentra en un contrato de contratación complementaria y la fecha de vencimiento del mismo o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica que el programa de seguros en vigencia para ambos ítems se encuentra en su contrato primigenio, con las siguientes fechas de vencimiento de la póliza:

- Seguro de Vida Ley: fin de vigencia actual 01/04/2025 a las 12:00 horas.
- Seguro de Asistencia Médica: fin de vigencia actual 01/04/2025

Asimismo, se aclara que la contratación vigente es a un sistema de contratación de precios unitarios. En ese sentido, el inicio de prestación será según lo establecido en el numeral 6 de los términos de referencia (PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-RENEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: **Nro. 4**

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases notamos que en presente proceso de selección no se establece un porcentaje o monto fijo de comisión a favor de su asesor/corredor de seguros, bajo el principio de transparencia y trato justo e igualitario, les solicitamos nos indique el porcentaje o monto fijo que debemos considerar los postores en nuestra oferta, cabe mencionar que en caso no nos señalen este porcentaje o importe Rimac Seguros pagará como máximo los porcentajes de comisión por ramo de acuerdo a su política vigente condicionado a la suscripción de la Declaración Jurada Anticorrupción, que adjuntamos; y a este será el corredor al que pagaremos la comisión correspondiente.

"DECLARACIÓN JURADA ANTICORRUPCIÓN

Por intermedio de la presente yo, _____ identificado con DNI N° _____, en mi condición de representante legal con facultades suficientes de _____, con RUC N° _____ y código SBS N° _____ declaro bajo juramento que ninguno de nuestros socios, accionistas y principales funcionarios que laboran o prestan servicios a nuestra empresa:

I. Han sido sentenciados y/o procesados por los delitos de lavado de activos, soborno, minería ilegal, crimen organizado, tráfico de influencias, colusión, u otros delitos de corrupción.

II. Se encuentran investigados por el presunto delito de lavado de activos:

Asimismo, declaro que:

1. Nos comprometemos a cumplir con los principios contenidos en la Política Anticorrupción y Código de Conducta de Rimac Seguros y Reaseguros a la cual he tenido acceso a través del portal web https://www.rimac.com.pe/uploads/Politica_Anticorrupcion_Rimac.pdf

II. Las comisiones que percibo de Rimac Seguros y Reaseguros, corresponden única y exclusivamente a la contraprestación por el soporte operativo brindado en el marco del proceso de selección que origina la suscripción de la presente declaración jurada.

;(Firma, sello, cargo);

San Isidro, de de 20

11

Acápito de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta y observación:

"Se aclara que, de acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 ""Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros"" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece ""la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)"". Asimismo, en el Artículo 32 ""Carta de nombramiento"" numeral 32.1 indica que la representación del contratante y/o asegurado frente a la empresa de

Entidad convocante :REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

General111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

firma de la carta de nombramiento a favor del corredor de seguros, es por ello que de acuerdo a lo señalado en el numeral 32.2 la carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro.

Asimismo, se precisa que la Declaración Jurada Anticorrupción, debidamente llenada y suscrita por el corredor de seguros de la Entidad, será entregada de así requerirlo al Ganador de la Buena Pro, en forma oportuna."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso c) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el literal d) del Numeral 2.2.1.1., del capítulo II de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvanse precisar en la cláusula de resolución de controversias, si el arbitraje será efectuado por árbitro único o por tribunal arbitral. Asimismo, solicitamos incluir en dicha cláusula el centro de arbitraje ante el cual se realizaría el proceso arbitral.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, la solución de controversias durante la ejecución contractual, será de acuerdo a lo previsto en los artículos 223, 224, 225 y siguientes del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado. Por lo tanto, NO será posible establecer en las Bases los ARBITRAJES sugerido por el participante, debido a que las Bases Estándares vigentes aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y modificatorias NO contempla dicha precisión."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que el corredor de seguros designado esta facultado a recibir o recabar toda la documentación pertinente que sea remitida por la compañía de seguros.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el corredor de seguros se encuentra facultado a recibir o recabar toda documentación que sea remitida por la aseguradora, sin embargo, para la conformidad y verificación de plazos, la documentación debe ser remitida a la entidad con copia al Corredor de Seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que el corredor de seguros designado esta facultado a recibir o recabar las Pólizas de Seguros, Planes de Salud y Endosos que durante la ejecución contractual puedan emitirse.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el corredor de seguros se encuentra facultado a recibir o recabar toda documentación que sea remitida por la aseguradora, sin embargo, para la conformidad y verificación de plazos, la documentación debe ser remitida a la entidad con copia al Corredor de Seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros es necesario establecer como normas de aplicación supletoria las disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Ley N° 29946, ""Ley del Contrato de Seguro"", y la Ley N° 26702, ""Ley General del sistema financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y seguros"", sus normas reglamentarias y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, se encuentran en las Bases Administrativas (1.10 BASE LEGAL), las mismas que son de aplicación supletoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dado que nuestra compañía cuenta con el sistema de facturación electrónica de SUNAT, por favor sírvanse precisar que para esta modalidad de facturación, no será necesaria la entrega de las facturas correspondientes en el local de la Entidad, ya que estas se pueden descargar en línea a través de la Web o enviar vía correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme lo señalado en el numeral 2.5 del capítulo II de la sección específica de las Bases del procedimiento de selección, el contratista debe presentar la documentación para el pago en formato digital por mesa de parte virtual del RENIEC (<https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/>), o en formato físico por mesa de partes del RENIEC en Jr. Bolivia N° 109 Cercado de Lima, Primer Piso (Torre de Centro Cívico).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas de acuerdo a los TDR Solicitamos se establezca que la entidad deberá entregar al adjudicatario de la buena pro los TDR en Word previo a la emisión de las pólizas, los cuales deberán de contener los Slips de emisión con las modificaciones y mejoras que pudieran haberse dado en la etapa de consultas y observaciones y durante el proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que los TDR serán adjuntados en formato word conjuntamente con las bases integradas del presente procedimiento de selección.
Asimismo, serán entregados los términos de referencia (TDR) en formato word conforme se establece en las CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN del Capítulo III de la sección específica de las Bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos que al amparo de lo dispuesto en la Resolución SBSN° 809-2019 Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, se incluya dentro del procedimiento contractual la solicitud de remisión o requerimiento de información realizada por la aseguradora al corredor o bróker de seguros designado por la entidad, y que de igual forma se entienda por cumplido el plazo con la entrega de las pólizas al corredor o bróker de seguros designado por la entidad, situación que deberá ser considerada por la entidad antes de iniciar un procedimiento de aplicación de penalidades.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el corredor de seguros se encuentra facultado a recibir o recabar toda documentación que sea remitida por la aseguradora, sin embargo, para la conformidad y verificación de plazos, la documentación debe ser remitida a la entidad con copia al Corredor de Seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las pólizas multiriesgo o vehicular entre otras, en las que se haya pactado la condición de reposición con libertad de elección de proveedor a cargo de la entidad, al amparo de lo dispuesto en el artículo 49° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, se deberá considerar entre la entidad y la aseguradora la experiencia en la especialidad y solvencia económica de la empresa con la que se va a contratar, a efecto de evitar responsabilidades generadas por la elección del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio a contratar es para los seguros de Vida Ley y Asistencia Médica. Sin embargo, se especifica que, por ser RENIEC una entidad del Estado, se regirá conforme a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Considerando el principio de publicidad y el de transparencia previstos en el artículo 2° de la Ley de Contrataciones, solicitamos se incluya en las bases que cualquier modificación al contrato deberá modificarse mediante una adenda.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cualquier modificación al contrato (Adicional, ampliación, reducción u otros) se realizará tomando en cuentas los procedimientos y formalidades establecidas en el TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad debe autorizar la reducción de prestación mediante la emisión de una Resolución y que debe formalizar la modificación del contrato mediante la suscripción de la adenda respectiva y de acuerdo con lo establecido en el Artículos 157°, la fecha de inicio de la reducción solicitada, será la misma de la Resolución que autoriza la reducción de prestaciones al contrato, por lo cual resulta indispensable la remisión de la acotada Resolución a efecto de emitir el endoso correspondiente y a su vez servirá para considerar el inicio de vigencia y la correspondiente devolución de Prima a Prorrata que se calcula desde la fecha de la emisión de la Resolución por reducción de prestaciones y hasta el fin de vigencia del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso de prestación adicional y/o reducción, esta será mediante la emisión de una Resolución, por lo que la fecha de inicio de vigencia de la cobertura de la prestación adicional o reducción será la misma de la Resolución que la autoriza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y cláusulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia, considerando que las pólizas a emitirse materia del presente proceso deberán repetir los términos de referencia de las bases, las cuales no incluyen todos los supuestos obligatorios establecidos en la Ley del Contrato de Seguros, los que si están considerados en los condicionados y cláusulas generales

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor ganador de la buena pro, deberá incluir conjuntamente con las pólizas que emita, su condicionado general, debidamente aprobado por la SBS. Se precisa también que en caso estos se contravengan con lo estipulado en los TDR del presente procedimiento de selección, prevalecerá lo enunciado en estos últimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DE POLIZAS :
En caso los condicionados generales, su clausulado, términos y definiciones, contravengan los TDR o los Slips de pólizas propuestos en la presente contratación, prevalecerán estos últimos."

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases del procedimiento de selección será el tenor del contrato definitivo, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las modificaciones de los datos resultantes del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-13-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Considerando que, el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas; que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas; y que al amparo de los principios de Eficiencia y eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al comité se permita la emisión y entrega de Pólizas electrónicas para el programa de seguros al que se refiere el presente proceso de selección, remitiéndose dichas pólizas al correo electrónico que sea indicado autorice por el comité al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las pólizas serán entregadas por Mesa de Partes Virtual y al correo electrónico de conformidad a lo indicado en las "CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACION" - "PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DE POLIZAS", de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Agradecemos al comité adjuntar los textos de aplicación para la cláusulas especiales incluidas en el slip, de no adjuntarlos, aplicarán el condicionado general de Rimac y condicionados de Reasegurador en caso corresponda.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor ganador de la buena pro, deberá incluir conjuntamente con las pólizas que emita, su condicionado general, debidamente aprobado por la SBS. Se precisa también que en caso estos se contravengan con lo estipulado en los TDR del presente procedimiento de selección, prevalecerá lo enunciado en estos últimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DE POLIZAS :

En caso los condicionados generales, su clausulado, términos y definiciones, contravengan los TDR o los Slips de pólizas propuestos en la presente contratación, prevalecerán estos últimos."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

SEGURO DE VIDA LEY

Se solicita indicar que actividades realiza la población asegurada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la ocupación que realiza la poblacion asegurada está detallada en el Anexo 3, que se adjunta en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA PLANILLA DIC 2024 - ANEXO 3

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

SEGURO DE VIDA LEY

Se solicita remitir en archivo Excel la planilla de Empleados u obreros detallando los nombres, las fechas de nacimiento y la remuneración de cada trabajador.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la planilla se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 3. Sin embargo, por un tema de confidencialidad, no se detallará los nombres de los empleados u obreros en dicho anexo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA PLANILLA DIC 2024 - ANEXO 3

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
SEGURO DE VIDA LEY

Se solicita indicar las Primas Brutas Mensuales pagadas en 02 últimos años

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la data con la que cuenta la Entidad se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE ADJUNTA RELACIÓN DE PRIMAS - ANEXO 4

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

SEGURO DE VIDA LEY

Se solicita remitir la Siniestralidad de la póliza de los últimos 02 años

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la data de siniestralidad con que cuenta la Entidad se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 1A, 1B, 1C y 1D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA SINIESTRALIDAD - ANEXOS 1A, 1B, 1C y 1D

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

SEGURO DE VIDA LEY

Se solicita informar cual el salario mayor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los montos de remuneraciones están detallada en el Anexo 3, que se adjunta en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA PLANILLA DIC 2024 - ANEXO 3

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

BENEFICIO AMBULATORIO:

Red VI: deducible S/.100 al 65%.

Se solicita modificar en las bases del concurso el deducible y exceso según el plan vigente es decir S/.120 al 60%, lo anterior en aras de cuidar la siniestralidad de la póliza y no encarecer el precio de la oferta

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que mantener dicha condición en el Beneficio Ambulatororio es importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación. Asimismo se precisa que, según indagación de mercado, se cuenta con pluralidad de proveedores, por ello se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

BENEFICIO AMBULATORIO:

Red IV de provincias: deducible S/.30 al 85%.

Se solicita modificar en las bases del concurso el deducible y exceso según el plan vigente es decir S/.35 al 80% en aras de cuidar la siniestralidad de la póliza y no encarecer el precio de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que mantener dicha condición en el Beneficio Ambulatororio es importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación. Asimismo se precisa que, según indagación de mercado, se cuenta con pluralidad de proveedores, por ello se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

BENEFICIO HOSPITALARIO:

Red VI: al 65%.

Se solicita modificar en las bases del concurso el deducible y exceso el plan vigente es decir al 55% en aras de cuidar la siniestralidad de la póliza y no encarecer el precio de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que mantener dicha condición en el Beneficio Hospitalario es importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación. Asimismo se precisa que, según indagación de mercado, se cuenta con pluralidad de proveedores, por ello se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

BENEFICIOS ADICIONALES:

Se solicita aclarar en los TDR ¿el beneficio oncológico y catastrófico son adicionales porque tienen unas condiciones, topes y particularidades diferentes al ambulatorio y hospitalario y NO son complementarias al ambulatorio y hospitalario¿; lo anterior se solicita en aras de mejorar y cuidar la siniestralidad de la póliza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el beneficio oncológico y catastrófico son adicionales porque tienen unas condiciones, topes y particularidades diferentes al ambulatorio y hospitalario y son complementarias al ambulatorio y hospitalario", conforme se indica en los BENEFICIOS ADICIONALES.

Del mismo modo, se precisa que dicha condición es importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación. Asimismo se precisa que, según indagación de mercado, se cuenta con pluralidad de proveedores, por ello se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

BENEFICIO MATERNIDAD: Parto Normal, cesárea, aborto o provocado, parto múltiple y complicaciones del embarazo.

Red VI: al 90%.

Se solicita modificar en las bases del concurso el deducible y exceso el plan vigente es decir al 1 día de habitación 55% en aras de cuidar la siniestralidad de la póliza y no encarecer el precio de la oferta.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que mantener dicha condición en el Beneficio de Maternidad es importante para alcanzar la finalidad pública de esta contratación. Asimismo se precisa que, según indagación de mercado, se cuenta con pluralidad de proveedores, por ello se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

BENEFICIO MATERNIDAD: Red IV de provincias: al 90%.

Se solicita modificar en las bases del concurso el deducible y exceso el plan vigente es decir al 85% en aras de cuidar la siniestralidad de la póliza y no encarecer el precio de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que mantener dicha condición en el Beneficio de Maternidad es importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación. Asimismo se precisa que, según indagación de mercado, se cuenta con pluralidad de proveedores, por ello se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

B. BENEFICIO ONCOLÓGICO ¿ AL CRÉDITO Y/O REEMBOLSO

Se aclara que esta cobertura es adicional a la cobertura ambulatoria y hospitalaria; hasta el beneficio máximo anual por persona (S/.500,000).

Se solicita aclarar en los TDR que esta cobertura está separada de ambulatoria y hospitalaria por lo tanto solo aplica hasta los límites de la cobertura oncológica (S/. 253,000.00) y no aplica para beneficio máximo anual por persona.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Beneficio maximo de esta Cobertura Oncologica es de S/. 253,000.00 al 100%; sin embargo, se aclara que esta cobertura es adicional a la cobertura ambulatoria y hospitalaria; hasta el beneficio máximo anual por persona (S/ 500,000.00), conforme lo indicado en el literal B "BENEFICIO ONCOLÓGICO ¿ AL CRÉDITO Y/O REEMBOLSO", de los Términos de Referencia de las Bases del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

IV. SEGUNDA CAPA AL CREDITO Y/O REEMBOLSO
(Ambulatorio y Hospitalario)
Deducible S/ 175,000.00
Hasta S/ 500,000.00 Al 100%

Se solicita aclarar en los TDR que este beneficio NO ES complementario de las coberturas ONCOLOGICA y CATASTROFICA, esto en aras de mejorar y cuidar la siniestralidad de la poliza.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, debido a que en la actualidad la Entidad viene recibiendo este beneficio en la poliza de seguros, y siendo esto importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratacion, tal como se describe en los TDR , se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases del presente procedimiento de selección. Asimismo se precisa que segun indagación de mercado se cuenta con pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

VI. CONDICIONES

La Cía. Ganadora de la Buena Pro proporcionará a la entidad en forma trimestral.

Se solicita modificar a semestralmente en aras de entregar información más precisa de la cuenta, adicional tener en cuenta que por ley de protección de datos no es viable otorgar nombres de los asegurados.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para los reportes de siniestralidad, mantener la condición de entrega en forma trimestral, es fundamental para los intereses de la entidad (reportes, análisis y correctivos). Con respecto a los nombres de los asegurados, dicha información podrá ser brindada con códigos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

VI. CONDICIONES

¿ Se Cubren Gastos por Trasplante de órganos.

De acuerdo a las condiciones de la póliza:

- Trasplante de órgano humano de uno o más de los siguientes órganos: riñón, hígado, corazón, pulmón, páncreas o trasplante de médula ósea, se excluye El trasplante de cualquier otro órgano no nombrado, Partes de órganos, tejidos o células.
- La indemnización aplica solo para el receptor del órgano.
- La indemnización se realizará posterior a la cirugía, siempre y cuando la institución cuente con certificación para el procedimiento. Se cubrirá solo a nivel nacional.
- Definición: Trasplante- Es un procedimiento terapéutico que consiste en sustituir un órgano o tejido enfermo por otro órgano, segmento de órgano o tejido sano, procedente de un donante vivo o un donante cadavérico. Bajo condiciones hospitalarias.

Se solicita aclarar en las bases del concurso que trasplante de Riñón es una atención que únicamente se activa a reembolso o con carta de garantía en entidades de Essalud ya que es una cobertura compleja donde se requiere una entidad con capacidad resolutive para ello.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según lo indicado en los TDR, para la cirugía para trasplante de riñón, médula ósea, corazón, hígado, páncreas, pulmones y córneas la Atención será a reembolso o con carta de garantía en establecimientos de salud públicos o privados que desarrollan actividades de donación y trasplante, y que se encuentren con acreditación vigente por el Ministerio de Salud."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"VI. CONDICIONES:

""La atención será a reembolso o con carta de garantía en establecimientos de salud públicos o privados que desarrollan actividades de donación y trasplante, y que se encuentren con acreditación vigente por el Ministerio de Salud""

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

VI. CONDICIONES

¿ Incluir 01 Psicólogos (as) el cual rotar en las sedes de Reniec: Centro civico, Nicolas de Pierola, Montero Rosas, San Borja y Ancash.

Se solicita retirar de las bases del concurso esta solicitud ya que no hace parte de los beneficios actuales de la póliza ni en Lima ni en provincia, lo anterior en aras de no afectar la siniestralidad y precio de la oferta económica.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicho servicio forma parte de la poliza actual, y es importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación. Asimismo se precisa que, según indagación de mercado, se cuenta con pluralidad de proveedores, por ello se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-13-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:48:19

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:
SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

OFERTA DE VALOR QUE LOS POSTORES DEBEN INCLUIR EN SU PROPUESTA:

- ¿ Incluir un servicio de ambulancia (80 horas anuales)
- ¿ Incluir charlas de enfermedades preventivas (mínimo cuatro al año)
- ¿ Programa de Prevención y Salud, charlas, talleres Certificadas, presencial y virtual (6 charlas al año)
- ¿ Charlas sobre los beneficios y exclusiones de póliza y producto AMC (Mínimo cuatro al año)
- ¿ 1 nutricionista in house (El horario será coordinado con Reniec)
- ¿ 1 medico ocupacional in house (El horario será coordinado con Reniec)
- ¿ Incluir 02 sillas ergonómicas: para la Psicóloga y nutricionista que destine para el servicio in house, el Postor ganador de la buena Pro.
- ¿ Incluir reembolso para el chequeo preventivo anual solo para provincia hasta S/ 500 donde no existan clinicas afiliadas al plan de salud.

se solicita retirar de los términos de referencia ya que estos beneficios no están en la póliza actual y la colocación de ellos elevara el precio de la oferta. Ó en caso contrario colocarlo como mejoras en el concurso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que mantener dichas condiciones y/o servicios en los TDR como "OFERTA DE VALOR QUE LOS POSTORES DEBEN INCLUIR EN SU PROPUESTA", son importantes para alcanzar la finalidad publica de esta contratación. Asimismo se precisa que, según indagación de mercado, se cuenta con pluralidad de proveedores, por ello se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Por favor, proporcionar la planilla en formato Excel incluyendo para cada persona: fecha de nacimiento, salario y posiciones/cargos.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la planilla se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA PLANILLA DIC 2024 - ANEXO 3

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Por favor, proporcionar el reporte de siniestralidad en formato Excel actualizado a Enero 2024: Primas, siniestros, ratio de siniestralidad, de la compañía o compañías de seguros que brindaron el Seguro Vida Ley en el periodo 2020 - 2025.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data de siniestralidad con que cuenta la Entidad se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 1A, 1B, 1C y 1D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA SINIESTRALIDAD - ANEXOS 1A, 1B, 1C y 1D

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Por favor, proporcionar el detalle de siniestros de los últimos cinco años, actualizado a Enero 2024, indicando por cada siniestro la fecha de ocurrencia, la fecha de reporte, monto reclamado, cobertura reclamada, causa, si fue por COVID o no, y compañía de seguros a cargo del siniestro.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data de siniestralidad con que cuenta la Entidad se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 1A, 1B, 1C y 1D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA SINIESTRALIDAD - ANEXOS 1A, 1B, 1C y 1D

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:11

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Por favor, indicar el número de fallecidos para cada año del periodo 2020-2025 e indicar el sueldo de cada fallecido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data de siniestralidad con la que cuenta la Entidad, contiene los montos indemnizados por cada caso. La misma se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 1A, 1B, 1C y 1D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA SINIESTRALIDAD - ANEXOS 1A, 1B, 1C y 1D

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:11

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Por favor, confirmar si se puede presentar propuesta a un solo ítem.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento de selección convocado es por ítems, cada uno por separado, los postores pueden presentarse a uno de los ítems o ambos ítems conforme lo señala las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:11

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Por favor, confirmar si se aplicará tope de salario.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aplica tope de salario para el seguro de Vida Ley en los presentes Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:11

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Para la cobertura adicional ¿Reembolso por sepelio?: Proporcionar la definición de la cobertura.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el reembolso por sepelio implica todo gasto realizado por el sepelio de un asegurado, y deberá ser reembolsado a los deudos, previa presentacion de la documentacion sustentatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:11

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Para la cobertura adicional ¿Reembolso por sepelio?: Proporcionar el listado de las exclusiones que aplican a la cobertura.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se está consignando exclusiones para esta cobertura, ya que la misma es muy específica y cubre gastos realizados para el sepelio por reembolso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:11

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Para la cobertura adicional ¿Reembolso por sepelio?: Proporcionar el listado de los documentos que presentarán para reclamar el siniestro

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, para el reembolso por sepelio en la póliza de Vida Ley, la documentación a presentar será de acuerdo al protocolo de la aseguradora contratista, siendo alguno de los documentos a presentar, los siguientes:

- Acta o partida de defunción
- Certificado médico de defunción
- Copia del DNI del trabajador fallecido
- Detalle de los gastos justificados"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:11

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Para la cobertura adicional ¿Reembolso por sepelio?: Proporcionar el condicionado de la cobertura.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

El condicionado de la cobertura se encuentra en el BENEFICIO DE GASTOS DE SEPELIO de los TdR. Asimismo, se aclara que el postor ganador de la buena pro, deberá incluir conjuntamente con las pólizas que emita, su condicionado general, debidamente aprobado por la SBS. Se precisa también que en caso estos se contravengan con lo estipulado en los TDR del presente procedimiento de selección, prevalecerá lo enunciado en estos últimos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:11

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Para corte de diciembre de cada año en el periodo 2020 a 2025: indicar el total de trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la distribución del total de trabajadores en el periodo de diciembre para la declaración del seguro de Vida Ley es el siguiente, para cada año respectivo:

- 2020: 1024 trabajadores
- 2021: 1065 trabajadores
- 2022: 1087 trabajadores
- 2023: 1116 trabajadores
- 2024: 1127 trabajadores"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:11

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Para corte de diciembre de cada año en el periodo 2020 a 2025: indicar el total de planilla.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la distribución del total de planilla en el periodo de diciembre para la declaración del seguro de Vida Ley es el siguiente, para cada año respectivo:

- 2020: S/ 2,705,173.59
- 2021: S/ 4,589,657.65
- 2022: S/ 4,866,950.99
- 2023: S/ 4,998,094.39
- 2024: S/ 5,033,119.39"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:11

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Por favor, indicar cuál es la edad límite para las coberturas adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no existe edad limite para las coberturas adicionales en el seguro Vida Ley

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:11

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

¿Quién será el bróker?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el corredor de seguros de la Entidad es Confianza Corredores de Seguros SAC con RUC N° 20601373701

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:11

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

¿Cuál será el porcentaje de comisión se le deberá asignar al bróker?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)". Asimismo, en el Artículo 32 "Carta de nombramiento" numeral 32.1 indica que la representación del contratante y/o asegurado frente a la empresa de seguros se instrumentaliza a través de la firma de la carta de nombramiento a favor del corredor de seguros, es por ello que de acuerdo a lo señalado en el numeral 32.2 la carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:11

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comité informarnos la fecha de nacimiento y remuneración mensual de los trabajadores que padezcan de alguna enfermedad terminal

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no cuenta con trabajadores que padezcan de alguna enfermedad terminal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:11

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comité informarnos la fecha de nacimiento y remuneración mensual de los trabajadores que padezcan de alguna enfermedad grave.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la data con la que cuenta la Entidad se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA ANEXO 11

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:11

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comité que nos proporcionen el número de personas que estuvieron aseguradas (2020 hasta la actualidad) y que se han retirado de su entidad en los últimos años (06) años por razones de cese u otro, indicando año de cese y motivo de cese.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la lista de cesantes de los años 2020 hasta el 2024 serán adjuntados con las bases integradas del presente procedimiento de selección, mediante el Anexo 2A, 2B, 2C, 2D y 2E.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA CESANTES - ANEXOS 2A, 2B, 2C, 2D y 2E

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros. Solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado. Asimismo, solicitamos nos informen si han acordado el porcentaje (%) de comisión con dicho corredor, según lo dispuesto en el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Der ser así, les solicitamos nos confirmen el porcentaje de comisión que se deberá incluir como parte de la oferta económica en el presente proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la Entidad si cuenta con corredor de seguros y es Confianza Corredores de Seguros SAC con RUC N° 20601373701. Asimismo, se precisa que la carta de nombramiento del corredor de seguros de la Entidad será adjuntada conjuntamente con las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Se precisa que el porcentaje (%) de comisión no ha sido acordada con el Corredor de Seguros.

Se aclara que, de acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 ""Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros"" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece ""la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)"". Asimismo, en el Artículo 32 ""Carta de nombramiento"" numeral 32.1 indica que la representacion del contratante y/o asegurado frente a la empresa de seguros se instrumentaliza a través de la firma de la carta de nombramiento a favor del corredor de seguros, es por ello que de acuerdo a lo señalado en el numeral 32.2 la carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

1. ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
2. De darse un cambio de asesor/corredor durante el periodo de tiempo mencionado en el punto 1 precedente:
- a. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
 - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
 - c. ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
3. De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:
- a. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
 - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
 - c. ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece que "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No existe normativa interna que prohíba que un postor pueda participar en el presente concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas. Los postores deben cumplir con los requisitos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigente, para que puedan ser participantes y/o postores en los procedimientos de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Siendo el proceso por ítems, les agradeceremos nos confirmen si se tiene que presentar una propuesta por cada uno de los ítems o si hay que presentar una propuesta por la totalidad de los ítems.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento de selección convocado es por ítems, cada uno por separado, los postores pueden presentarse a uno de los ítems o ambos ítems conforme lo señala las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si es obligatorio la presentación a todos los ítems o si el postor se puede presentar solo a uno de ellos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento de selección convocado es por ítems, cada uno por separado, los postores pueden presentarse a uno de los ítems o ambos ítems conforme lo señala las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: NO Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, conforme en el numeral 1.7 del Capítulo I de la sección general de las bases del procedimiento de selección, señala que ¿Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el literal d) del Numeral 2.2.1.1., del capítulo II de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"El numeral 2.4 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.

Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: no Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se podrá suscribirse el contrato digitalmente, siempre y cuando se cumpla con lo indicado en el Capítulo V de la Sección Especifica de la Bases del Procedimiento de Selección, donde señala: ¿Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¿. Además, precisar que el representante autorizado para la suscripción del contrato por parte de la Entidad cuenta con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Las garantías de fiel cumplimiento del contrato de bienes, servicios en general y consultoría en general se extinguen cuando la entidad otorga la conformidad del servicio sin observaciones?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las garantías de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general; en concordancia al artículo 149° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Después de la conformidad se emite la constancia de la prestación y se procede a pagar al contratista. Una vez hecho el pago se culmina el contrato ¿Cuándo debe devolverse al contratista las garantías?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la constancia de prestación se emitira de conformidad al artículo 169 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Ahora, respecto a la devolución de las garantías, la normativa de contrataciones no ha previsto un plazo para su devolución, no obstante, una vez el área usuaria emita la última conformidad de la prestación a cargo del contratista y no se mantengan prestaciones pendientes de ejecutar, se realizan las gestiones respectivas para su devolución."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

La entidad puede retener la garantía después de culminado el contrato y exigir renovaciones a posteriori?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que las garantías de fiel cumplimiento se mantienen vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, en concordancia con el artículo 149° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
En tal sentido, culminado el contrato, entendiéndose por culminado con la emisión de la conformidad de la prestación, la entidad no puede retener la garantía, ni exigir renovaciones a posteriori."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Consultamos si su entidad adeuda el pago de primas por un plazo mayor a 90 días a alguna aseguradora

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la fecha los contratos vigentes de la Entidad se cumplen de conformidad a los plazos establecidos en el Artículo 168.3 y 171.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:
Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que si será posible la presentación de pólizas digitales, de conformidad a lo establecido en las CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACION de los Términos de Referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, entre estos las pólizas digitales se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la entrega de la documentacion para la firma del contrato (a excepción de la(s) carta(s) fianza), podran entregadas en formato virtual, por Mesa de Partes del RENIEC.

Se precisa además que las pólizas serán entregadas por Mesa de Partes Virtual y al correo electrónico de conformidad a lo indicado en las ""CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACION"" - ""PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DE POLIZAS"", de los Términos de Referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos puedan indicarnos la fecha de inicio de la vigencia y/o inicio de cobertura para las pólizas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica que el programa de seguros en vigencia para ambos ítems se encuentra en su contrato primigenio, con las siguientes fechas de vencimiento de la póliza:

- Seguro de Vida Ley: fin de vigencia actual 01/04/2025 a las 12:00 horas.
- Seguro de Asistencia Médica: fin de vigencia actual 01/04/2025

Asimismo, se aclara que la contratación vigente es a un sistema de contratación de precios unitarios. En ese sentido, el inicio de prestación será según lo establecido en el numeral 6 de los términos de referencia (PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Agradeceremos proporcionarnos la estructura de costos por ramo (vidaley y AMF)desde el 2023 a la fecha

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la estructura de costos está distribuida según detalle en el Anexo 7, que se adjunta a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA ANEXO 7

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que los TDR serán adjuntados en formato word conjuntamente con las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Asimismo, serán entregados los términos de referencia (TDR) en formato word conforme se establece en las CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN del Capítulo III de la sección específica de las Bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las clausulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor ganador de la buena pro, deberá incluir conjuntamente con las pólizas que emita, su condicionado general, debidamente aprobado por la SBS. Se precisa también que en caso estos se contravengan con lo estipulado en los TDR del presente procedimiento de selección, prevalecerá lo enunciado en estos últimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DE POLIZAS :
En caso los condicionados generales, su clausulado, términos y definiciones, contravengan los TDR o los Slips de pólizas propuestos en la presente contratación, prevalecerán estos últimos."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

VIDA LEY: Solicitamos se sirva confirmar el monto de planilla total con el que calcularemos la prima a presentar en nuestra oferta económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el monto de la planilla total con el que se hará el cálculo de la prima a presentar en la oferta económica de los postores está indicada en las Cláusulas Generales de los Términos de Referencia del presente procedimiento de selección, siendo el monto estimado de la Planilla Anual el importe de S/ 63,447,544.31 para un total de 1130 empleados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar la siniestralidad de los últimos 06 años, donde se visualice las primas pagadas y la relación de siniestros en formato Excel u otro que permita el correcto análisis por parte de los postores y no se adjunte en formato PDF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data de siniestralidad con que cuenta la Entidad se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 1A, 1B, 1C y 1D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA SINIESTRALIDAD - ANEXOS 1A, 1B, 1C y 1D

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar lista de cesantes en los últimos 04 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la lista de cesantes de los años 2020 hasta el 2024 serán adjuntados con las bases integradas del presente procedimiento de selección, mediante el Anexo 2A, 2B, 2C, 2D y 2E.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA CESANTES - ANEXOS 2A, 2B, 2C, 2D y 2E

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

VIDA LEY: Indicar el % de comisión para el corredor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)". Asimismo, en el Artículo 32 "Carta de nombramiento" numeral 32.1 indica que la representación del contratante y/o asegurado frente a la empresa de seguros se instrumentaliza a través de la firma de la carta de nombramiento a favor del corredor de seguros, es por ello que de acuerdo a lo señalado en el numeral 32.2 la carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Solicitamos se sirvan proporcionar el slip de bases en formato Word.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que los TDR serán adjuntados en formato word conjuntamente con las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Asimismo, serán entregados los términos de referencia (TDR) en formato word conforme se establece en las CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN del Capítulo III de la sección específica de las Bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"ASISTENCIA MEDICA: Solicitamos se sirvan proporcionar el detalle de Siniestros en Excel (desde el 2019 a lo más actualizado posible)

- ¿ Fecha de Ocurrencia
- ¿ Fecha de Liquidación
- ¿ Identificador de Paciente
- ¿ Parentesco
- ¿ Cobertura (AMB/HOSP/ONCO/OTROS)
- ¿ Diagnóstico
- ¿ Proveedor
- ¿ Beneficio Pagado"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data de siniestralidad con que cuenta la Entidad se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 1A, 1B, 1C y 1D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA SINIESTRALIDAD - ANEXOS 1A, 1B, 1C y 1D

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Indicar inicio de vigencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica que el programa de seguros en vigencia para ambos ítems se encuentra en su contrato primigenio, con las siguientes fechas de vencimiento de la póliza:

- Seguro de Vida Ley: fin de vigencia actual 01/04/2025 a las 12:00 horas.
- Seguro de Asistencia Médica: fin de vigencia actual 01/04/2025

Asimismo, se aclara que la contratación vigente es a un sistema de contratación de precios unitarios. En ese sentido, el inicio de prestación será según lo establecido en el numeral 6 de los términos de referencia (PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:
ASISTENCIA MEDICA: Control de Afiliados de los últimos 4 años o Histórico de Asegurados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que se adjunta el control de afiliados a Enero 2025, mediante el Anexo 5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE ADJUNTA CONTROL DE AFILIADOS A ENE 2025 - ANEXO 5

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Base de Asegurados Actual con Edad, Sexo y Parentesco en Excel.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se adjunta el control de afiliados a Enero 2025, mediante el Anexo 5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA CONTROL DE AFILIADOS A ENE 2025 - ANEXO 5

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Indicar si la entidad ha solicitado alguna prórroga, hasta qué fecha.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no ha solicitado ninguna prórroga a la fecha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: ¿El asegurado se encuentra actualmente con cobertura?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el asegurado se encuentra en la actualidad con cobertura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Indicar cuál será la fecha de inicio de la presente póliza (formato dd/mm/aa).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica que el programa de seguros en vigencia para ambos ítems se encuentra en su contrato primigenio, con las siguientes fechas de vencimiento de la póliza:

- Seguro de Vida Ley: fin de vigencia actual 01/04/2025 a las 12:00 horas.
- Seguro de Asistencia Médica: fin de vigencia actual 01/04/2025

Asimismo, se aclara que la contratación vigente es a un sistema de contratación de precios unitarios. En ese sentido, el inicio de prestación será según lo establecido en el numeral 6 de los términos de referencia (PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Enviar la relación de los asegurados indicando como mínimo: Nombres y apellidos, edad, fecha nacimiento, local de estadía / labores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se adjunta el Anexo 6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA - ANEXO 6

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Enviar la planilla asegurada de las personas indicando el lugar de trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se adjunta el Anexo 6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA - ANEXO 6

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: ¿Cuántas personas serán materia asegurada de la presente póliza?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información solicitada se encuentra en el literal V. COMPOSICIÓN DE GRUPO, presente en los Términos de Referencia del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Indicar si existen trabajadores con alguna enfermedad preexistente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si existen trabajadores con enfermedades preexistentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Indicar si existen trabajadores con alguna discapacidad, detallar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad sí cuenta con trabajadores con alguna discapacidad, un total de 14 trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Enviar el histórico de primas de las últimas 03 vigencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información con la que cuenta la entidad será proporcionada mediante los Anexos 4 y 7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO 4 y 7

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Indicar el detalle de colaboradores que trabajan online y de manera presencial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, a la fecha los colaboradores que trabajan online son 338 trabajadores, y de manera presencial son 1,661 trabajadores, cantidades que podrán variar durante la ejecución de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Enviar el rango etario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se adjunta el control de afiliados a enero 2025, mediante el Anexo 5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA - ANEXO 5

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Indicar e informar si existen colaboradores con enfermedades terminales y/o graves.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no cuenta con trabajadores con enfermedades terminales y con enfermedades graves hay un total de 8 trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: ¿Indicar cómo se realizará el cobro de las primas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las primas se liquidan y se pagan en forma mensual, de conformidad al numeral 7 "FORMA Y CONDICIONES DE PAGO" de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Solicitamos se sirvan proporcionar Control de Afiliados de los últimos 3 años (fecha de nacimiento, sexo, edad, parentesco) en formato Excel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se adjunta el control de afiliados a enero 2025, mediante el Anexo 5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA - ANEXO 5

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Detalle de primas de los últimos 5 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información con la que cuenta la entidad será proporcionada mediante el Anexo 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA - ANEXO 4

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Indicar si hay preexistencia y/o casos oncológicos en curso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad cuenta con trabajadores con preexistencias y casos oncológicos en curso, detallados en el Anexo 1A, 1B, 1C y 1D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA SINIESTRALIDAD - ANEXOS 1A, 1B, 1C y 1D

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Médico en planta: Se solicita especificar el protocolo semanal por sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las condiciones se realizarán según el numeral 1.5 "Médico en planta (02 médicos presenciales)". Asimismo el protocolo semanal se definirá entre la entidad y el contratista dentro de los 5 días siguientes a la suscripción del contrato. Es preciso aclarar que los 02 médicos presenciales rotarán en las 5 sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Siniestralidad: Se solicita el detalle, en un solo cuadro en formato analizable (Excel o equivalente) de siniestros detallado por siniestro individual, que indique como mínimo las siguientes variables: identificador único de asegurado (anonimizado), proveedor de la prestación, monto de la liquidación, beneficio, cobertura, diagnóstico, tipo de gasto (crédito o reembolso), fecha de ocurrencia, fecha de liquidación, estado, desde 2022 a la fecha.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data de siniestralidad con que cuenta la Entidad se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 1A, 1B, 1C y 1D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA SINIESTRALIDAD - ANEXOS 1A, 1B, 1C y 1D

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Siniestralidad: Se solicita la siniestralidad detallada por mes, en un solo cuadro en formato analizable (Excel o equivalente), que indique como mínimo las siguientes variables: prima neta, siniestros liquidados, reserva, total de cartas de garantía en curso y población asegurada en el mes. desde 2022 a la fecha.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data de siniestralidad con que cuenta la Entidad se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 1A, 1B, 1C y 1D. De igual manera, se adjuntará el archivo que contiene la poblacion asegurada, el control de afiliados, por medio del Anexo 5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA SINIESTRALIDAD - ANEXOS 1A, 1B, 1C, 1D y 5.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Siniestralidad: se solicita el detalle de cartas de garantía individuales actualmente en curso, incluyendo el siguiente detalle: diagnóstico, identificador único de asegurado, proveedor de la prestación, valor aprobado por la CG, estado, beneficio, cobertura. desde 2023 a la fecha.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: y Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data de siniestralidad con que cuenta la Entidad se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 1A, 1B, 1C y 1D. A la fecha, no se cuenta con el detalle de las cartas de garantía en curso, debido a que las mismas se encuentran en proceso de liquidación por parte de la aseguradora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA SINIESTRALIDAD - ANEXOS 1A, 1B, 1C y 1D

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Consulta a domicilio: confirmar la posibilidad de brindar el servicio mediante reembolso o por telemedicina cuando no se cuente con proveedores en una ciudad determinada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, cuando no se cuente con proveedores en una ciudad determinada, la consulta a domicilio se podra brindar mediante reembolso o por telemedicina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Beneficio oncológico: Aclarar si el límite anual en oncología es de S/500,000 o de S/253,000. Los TDR mencionan ambos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el limite asegurado para la cobertura oncologica es de S/ 253,000.00 y es complementaria a la cobertura anual del programa, que es de S/ 500,000.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Cobertura Psiquiátrica/Psicológica: confirmar la posibilidad de brindar la cobertura mediante telemedicina en regiones sin proveedores con convenio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: y Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, cuando no se cuente con proveedores en una región determinada, la cobertura psicologica y psiquiatrica se podra brindar por telemedicina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR: Solicitan que el postor presente contratos con su respectiva conformidad y/o comprobantes de pago a fin de acreditar la experiencia. Al respecto confirmar que estos contratos y/o comprobantes de pago pueden ser los mismos para acreditar la experiencia del postor que se solicita por cada ítem.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la misma experiencia del postor en la especialidad podrá ser presentada para cada ítem, según lo establecido en los requisitos de calificación de cada Item de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: PROFORMA Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases del procedimiento de selección será el tenor del contrato definitivo, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las modificaciones de los datos resultantes del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Observación: Nro. 109

Consulta/Observación:

En la CLAUSULA QUINTA sería recomendable indicar expresamente, de acuerdo a lo señalado en el artículo 49 de la Ley N°29946 (Ley del Contrato de Seguro) que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: PROFORMA Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.49 Ley 29946-Ley Contrato de Seguros

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica que el programa de seguros en vigencia para ambos ítems se encuentra en su contrato primigenio, con las siguientes fechas de vencimiento de la póliza:
-Seguro de Vida Ley: fin de vigencia actual 01/04/2025 a las 12:00 horas.
-Seguro de Asistencia Médica: fin de vigencia actual 01/04/2025

Asimismo, se aclara que la contratación vigente es a un sistema de contratación de precios unitarios.
En ese sentido, el inicio de prestación será según lo establecido en el numeral 6 de los términos de referencia (PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO).
Por lo tanto, se acoje parcialmente la observación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:30:13

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente:
Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Sírvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: NO Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el literal d) del Numeral 2.2.1.1., del capítulo II de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20600098633	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CRECER SEGUROS S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	Hora de envío :	19:02:16

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre de Corredor de Seguros de corresponder y el porcentaje de comisión que los postores deben considerar para la presentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la Entidad si cuenta con corredor de seguros y es Confianza Corredores de Seguros SAC con RUC N° 20601373701.

De acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 ""Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros"" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece ""la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)"". Asimismo, en el Artículo 32 ""Carta de nombramiento"" numeral 32.1 indica que la representacion del contratante y/o asegurado frente a la empresa de seguros se instrumentaliza a través de la firma de la carta de nombramiento a favor del corredor de seguros, es por ello que de acuerdo a lo señalado en el numeral 32.2 la carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20600098633	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CRECER SEGUROS S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	Hora de envío :	19:02:16

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

VIDA LEY

Se solicita al comité de selección se sirvan a remitir la planilla actualizada en formato EXCEL que incluya como mínimo fechas de nacimiento, género y remuneración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la planilla se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA PLANILLA DIC 2024 - ANEXO 3

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20600098633	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CRECER SEGUROS S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	Hora de envío :	19:02:16

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

SINIESTRALIDAD

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes la siniestralidad detallada de ser posible de los últimos CINCO (5) AÑOS.

Agradeceremos que la información a ser proporcionada contenga, como mínimo, los siguientes datos:

- a) Año
- b) Prima Neta
- c) Monto indemnizado
- d) IBNR
- e) % Siniestralidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data de siniestralidad con que cuenta la Entidad se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 1A, 1B, 1C y 1D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA SINIESTRALIDAD - ANEXOS 1A, 1B, 1C y 1D

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20600098633	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CRECER SEGUROS S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	Hora de envío :	19:02:16

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

DETALLE DE SINIESTROS

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes la siniestralidad detallada de ser posible de los últimos CINCO (5) AÑOS.

Agradeceremos que la información a ser proporcionada contenga, como mínimo, los siguientes datos:

- a) Periodo
- b) Fecha de siniestro
- c) Monto indemnizado
- d) Confirmar Covid (Si/No)
- e) Diagnóstico
- f) Confirmar Muerte Natural o Accidental

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data de siniestralidad con que cuenta la Entidad se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 1A, 1B, 1C y 1D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA SINIESTRALIDAD - ANEXOS 1A, 1B, 1C y 1D

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20600098633	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CRECER SEGUROS S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	Hora de envío :	19:02:16

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el número de trabajadores/as que actualmente padecen las siguientes enfermedades o patologías diversas, y etapa en que se encuentran actualmente:

- Cáncer
- Enfermedades cerebrovasculares
- Enfermedades cardiovasculares
- Hipertensión
- Diabetes mellitus

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los participantes que la información con la que se cuenta se adjuntará con las Bases Integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA - ANEXO 10

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20600098633	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CRECER SEGUROS S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	Hora de envío :	19:02:16

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar relación de trabajadores/as que sufre enfermedades graves y/o en tratamiento (Cáncer) y el monto de remuneración mensual de cada uno de ellos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los participantes que la información con la que se cuenta se adjuntará con las Bases Integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA - ANEXO 11

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Facultades de Representación del Corredor:
Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el corredor de seguros se encuentra facultado a recibir o recabar toda documentación que sea remitida por la aseguradora, sin embargo, para la conformidad y verificación de plazos, la documentación debe ser remitida a la entidad con copia al Corredor de Seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Relativo a la Comisión por Seguros Personales:
De acuerdo a lo establecido por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solo en los casos de contrataciones que involucren la contratación de Seguros Patrimoniales, procede que la Entidad pueda solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados y, atendiendo que en el presente Procedimiento de Selección se ha convocado la contratación de su Programa de Seguros Personales: Ítem 1: Seguro de Vida Ley e Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar; el mismo que constituye un Seguro Personal, solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la comisión de agenciamiento para la presente contratación se determinará conforme a lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)". Asimismo, en el Artículo 32 "Carta de nombramiento" numeral 32.1 indica que la representación del contratante y/o asegurado frente a la empresa de seguros se instrumentaliza a través de la firma de la carta de nombramiento a favor del corredor de seguros, es por ello que de acuerdo a lo señalado en el numeral 32.2 la carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Sobre el Pago de Comisiones:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro. De acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece ""la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Sobre la Forma de Pago de Comisiones:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso de cambio de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece que "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Horario de Atención Mesa Partes Entidad:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la direccion de la mesa de partes es Jr. Bolivia N° 109 Torre 1 ¿ Lima Cercado, el horario de atencion es de lunes a viernes de 8:30 am a 17:00 horas y la direccion electronica es <https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Bases Integradas y Términos de Referencia:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar tanto las Bases Integradas como los Términos de Referencia en formato Word; esto con la finalidad de que los postores tengan la mayor facilidad al momento de elaborar sus ofertas y en caso de ser beneficiados con el Otorgamiento de la Buena Pro, el postor ganador emita las Pólizas de Seguros con la mayor celeridad posible, esta información proporcionarlo en la etapa de absolución de consultas e integración de bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que los TDR serán adjuntados en formato word conjuntamente con las bases integradas del presente procedimiento de selección.
Asimismo, serán entregados los términos de referencia (TDR) en formato word conforme se establece en las CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN del Capítulo III de la sección específica de las Bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Condicionado General y Cláusulas:
Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y clausulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y clausulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor ganador de la buena pro, deberá incluir conjuntamente con las pólizas que emita, su condicionado general, debidamente aprobado por la SBS. Se precisa también que en caso estos se contravengan con lo estipulado en los TDR del presente procedimiento de selección, prevalecerá lo enunciado en estos últimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DE POLIZAS :
En caso los condicionados generales, su clausulado, términos y definiciones, contravengan los TDR o los Slips de pólizas propuestos en la presente contratación, prevalecerán estos últimos."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Reporte de la Siniestralidad Detallada:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes el Reporte de la Siniestralidad detallada de los últimos 5 años, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible. La siniestralidad detallada a proporcionar es por el Programa de Seguros Personales: Ítem 1: Seguro de Vida Ley e Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar, esta información proporcionarla en formato Excel, que sea proporcionado en el pliego absolutorio y que contenga como mínimo los siguientes datos:

- a) Tipo de siniestro
- b) Fecha de ocurrencia de este.
- c) Monto reclamado.
- d) Gastos no cubiertos.
- e) Deducible

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data de siniestralidad con que cuenta la Entidad se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 1A, 1B, 1C y 1D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA SINIESTRALIDAD - ANEXOS 1A, 1B, 1C y 1D

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Inicio y Vencimiento de su Programa de Seguros:
Solicitamos al Órgano Encargado de las Contrataciones se sirvan confirmar la fecha exacta de inicio de vigencia del servicio de su Programa de Seguros, asimismo, confirmar si actualmente se encuentra en una prórroga o contracción complementaria y la fecha de vencimiento de este o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica que el programa de seguros en vigencia para ambos ítems se encuentra en su contrato primigenio, con las siguientes fechas de vencimiento de la póliza:
-Seguro de Vida Ley: fin de vigencia actual 01/04/2025 a las 12:00 horas.
-Seguro de Asistencia Médica: fin de vigencia actual 01/04/2025

Asimismo, se aclara que la contratación vigente es a un sistema de contratación de precios unitarios.
En ese sentido, el inicio de prestación será según lo establecido en el numeral 6 de los términos de referencia (PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Objeto de la Convocatoria:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la presente convocatoria es según relación de ítems; es decir, que el presente Procedimiento de Selección consta de dos (2) ítems al que los postores podrán presentarse en forma indistinta. Es decir, Al ser el presente Procedimiento de Selección uno convocado por relación de ítems. ¿Los postores podrán presentarse indistintamente a uno o a los dos ítems convocados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento de selección convocado es por ítems, cada uno por separado, los postores pueden presentarse a uno de los ítems o ambos ítems conforme lo señala las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Objeto de la Convocatoria:

Agradeceremos a Comité de Selección se sirva precisar si, para la presentación de ofertas, la presentación de las propuestas será uno por cada ítem al que se participa. Se realiza esta consulta considerando que un postor podrá presentarse alternativamente a un ítem o a otro indistintamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento de selección convocado es por ítems, cada uno por separado, los postores pueden presentarse a uno de los ítems o ambos ítems conforme lo señala las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Responsable de la Entidad para las Coordinaciones con el Adjudicatario de la Buena Pro:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar los datos del responsable de la Entidad (Nombres y apellidos, correo electrónico y número de móvil), con quien se efectuará la coordinación para la etapa de formalización del contrato, la parte contractual y la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en la etapa de formalización del contrato y ejecución contractual, se procederá según los procesos estipulados en la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Documentos para la Admisión de la Oferta:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el literal d) del Numeral 2.2.1.1., del capítulo II de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Perfeccionamiento del Contrato (Suscripción del Contrato de Seguros):
En lo relativo al acto mismo de perfeccionamiento del contrato; solicitamos al Comité de Selección y a la propia Entidad, se sirva considerar, en base al principio de Eficiencia, que, el perfeccionamiento del contrato pueda ser realizado mediante la suscripción del contrato mediante Firmas Digitales debidamente autorizadas y permitidas por Ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: No Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se podrá suscribirse el contrato digitalmente, siempre y cuando se cumpla con lo indicado en el Capítulo V de la Sección Especifica de la Bases del Procedimiento de Selección, donde señala: ¿Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¿. Además, precisar que el representante autorizado para la suscripción del contrato por parte de la Entidad cuenta con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Forma de Pago:

En lo relativo a la forma de pago, conviene señalar que desde el 1 de octubre de 2016, se inició la implementación en forma obligatoria de la emisión en forma electrónica, de todos los documentos tributarios; tales como: facturas, notas de crédito, entre otros, en forma obligatoria para todas las actividades comerciales, de acuerdo a lo establecido por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) en el marco de la virtualización de los servicios que se brindan a los contribuyentes.

Por lo que agradeceremos a la Entidad se sirva confirmar que recibirán los documentos tributarios emitidos electrónicamente facturas electrónicas que el ganador de la Buena Pro y Contratista emita en forma obligatoria, conforme a la normatividad sobre la materia y permitir que la presentación de la mencionada documentación sea realizada electrónicamente, a través de la Mesa de Partes Virtual o al correo electrónico autorizado que brindará la Entidad al Adjudicatario de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: No Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, la Entidad recibirá los documentos tributarios emitidos electrónicamente por el Contratista. Los mismos que, deberán de ser remitidos por mesa de partes virtual del RENIEC (<https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/>), o en formato físico por mesa de partes del RENIEC en Jr. Bolivia N° 109 Cercado de Lima, Primer Piso (Torre de Centro Cívico); según lo estipulado en el numeral 2.5. Forma de Pago del capítulo II de la sección específica de las Bases Integradas del procedimiento de selección. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Términos de Referencia (Pólizas Patrimoniales Electrónicas):
Considerando que, el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas; que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas; y que, al amparo de los principios de Eficiencia y Eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité de Selección permita al adjudicatario de la Buena Pro haga entrega de las Pólizas electrónicas por los Seguros Personales: Ítem 1: Seguro de Vida Ley e Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar, al que se refiere el presente Procedimiento Selección, remitiéndose dicha póliza al correo electrónico que sea indicado y autorizado por el Comité de Selección al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Acápíte de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico
Numeral: 3.1

Literal: No

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las pólizas serán entregadas por Mesa de Partes Virtual y al correo electrónico de conformidad a lo indicado en las "CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACION" - "PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DE POLIZAS", de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan brindar la planilla en Excel. Como mínimo, debe contener las fechas de nacimiento, sueldos y ocupaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la planilla se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA PLANILLA DIC 2024 - ANEXO 3

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva a enviar el reporte de siniestralidad de los últimos 5 años proporcionado por su actual o anterior compañía de seguros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data de siniestralidad con que cuenta la Entidad se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 1A, 1B, 1C y 1D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA SINIESTRALIDAD - ANEXOS 1A, 1B, 1C y 1D

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Solicitamos al Comité de Selección, se sirva enviar en una hoja de cálculo de Excel la planilla de asegurados con por lo menos las fechas de nacimiento y los sueldos por asegurado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la planilla se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA PLANILLA DIC 2024 - ANEXO 3

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva confirmar el monto de planilla total con el que calcularemos la prima a presentar en nuestra Oferta Económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la planilla se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 3. Sin embargo, para el cálculo de la prima a presentar en la oferta económica de los postores está indicada en los Términos de Referencia del presente procedimiento de selección, siendo el monto estimado de la Planilla Anual el importe de S/ 63,447,544.31 para un total de 1130 empleados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA PLANILLA DIC 2024 - ANEXO 3

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Solicitamos al Comité de Selección indicar las primas pagadas, planillas declaradas y número de trabajadores en los últimos 12 meses, consignarlo mes a mes y enviarlo en formato Excel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data con la que cuenta la Entidad se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA RELACIÓN DE PRIMAS - ANEXO 4

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva Confirmar si actualmente tienen asegurados diagnosticados con Cáncer y si ya recibieron el beneficio por cobertura adicional de ¿Cáncer en vida¿

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se cuenta con diagnósticos de Cáncer a la actualidad, ni tampoco se ha reportado caso de cobertura adicional para Cáncer en Vida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Dado que las coberturas adicionales no son obligatorias, agradeceremos al Comité de Selección, se sirva cambiar la cobertura de ¿Gastos de Sepelio¿ por la cobertura de ¿Reembolso por Sepelio¿, y se pagaría solo como reembolso previa presentación de los requisitos solicitados por la Compañía de Seguros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que en los TDR del presente procedimiento de selección se detalla lo siguiente:
Reembolso por sepelio: 05 sueldos, hasta un máximo de suma asegurada de S/. 10,000.00. En ese sentido, no corresponde el cambio.

De igual manera, se precisa que para el reembolso por sepelio en la póliza de Vida Ley, la documentación a presentar será de acuerdo al protocolo de la aseguradora contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Dado que las coberturas adicionales no son obligatorias, agradeceremos al Comité de Selección, se sirva cambiar la cobertura de ¿Cáncer en vida¿ a solo ¿Fallecimiento por Cáncer¿, se pagaría solo al Fallecimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Considerando la finalidad de la contratación, se aclara que la cobertura adicional de Cáncer hace referencia al Cáncer en vida. Al ser de necesidad de la Entidad contar con esta cobertura para beneficio de sus usuarios de la póliza de Vida Ley, se hace la siguiente precisión:

Dice: ""9. Cáncer: 03 remuneraciones hasta un máximo de suma asegurada de S/ 12,000.00""

Debe decir: ""9. Cáncer en Vida: 03 remuneraciones hasta un máximo de suma asegurada de S/. 12,000.00""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

""9. Cáncer en Vida: 03 remuneraciones hasta un máximo de suma asegurada de S/ 12,000.00""

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Dado que las coberturas adicionales no son obligatorias, agradeceremos al Comité de Selección, se sirva cambiar la cobertura de ¿Accidente Cerebro Vascular¿ a solo ¿Fallecimiento por Accidente Cerebro Vascular¿, se pagaría solo al Fallecimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que mantener dicha cobertura adicional, Accidente Cerebro Vascular, es importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación. Asimismo se precisa que, según indagación de mercado, se cuenta con pluralidad de proveedores, por ello se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Dado que las coberturas adicionales no son obligatorias, agradeceremos al Comité de Selección, se sirva cambiar la cobertura adicional de ¿Insuficiencia Renal Crónica¿ por la cobertura adicional de ¿Fallecimiento por Insuficiencia Renal Crónica¿, se pagaría solo al Fallecimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que mantener dicha cobertura adicional, Insuficiencia Renal Crónica, es importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación. Asimismo se precisa que, según indagación de mercado, se cuenta con pluralidad de proveedores, por ello se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan brindar el reporte de Siniestralidad de los últimos 5 años. Debe contener la prima pagada en el año, el monto de los siniestros y deben remitir también el detalle de los siniestros pagados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data de siniestralidad con que cuenta la Entidad se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 1A, 1B, 1C y 1D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA SINIESTRALIDAD - ANEXOS 1A, 1B, 1C y 1D

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Agradeceríamos al Comité de Selección se sirvan indicar cual es la facturación que tendrá la póliza. Además, indicar tipo declaración de póliza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la facturación se establecerá teniendo en cuenta la planilla que declarará la Entidad. Además, se precisa que la declaración será mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Agradeceríamos al comité de selección adjuntarnos en formato Excel la última planilla declarada, con la siguiente información: las fechas de nacimiento, ocupaciones y sueldos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la planilla se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA PLANILLA DIC 2024 - ANEXO 3

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Agradeceríamos al Comité de Selección se sirvan indicar cuantos casos de fallecimiento por COVID-19 tuvo la póliza de Vida Ley. Indicar el monto pagado por cada caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data de fallecidos por COVID-19 que tuvo la póliza de Vida Ley se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA COVID - ANEXO 8

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Agradeceremos indicarnos el perfil de edades de acuerdo con el siguiente: Rango de Edades: 18-35, 36-40, 41-45, 46-50, 51-55, 56-60, 61-65, 66-70 y más de 70 años
a) N° trabajadores
b) Monto planilla mensual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data con la que cuenta la Entidad será entregada conjuntamente con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA PLANILLA DIC 2024 - ANEXO 3

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan indicar el monto total de la planilla anual con la cual se realizará el cálculo para la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la planilla se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 3. Sin embargo, para el cálculo de la prima a presentar en la oferta económica de los postores está indicada en los Términos de Referencia del presente procedimiento de selección, siendo el monto estimado de la Planilla Anual el importe de S/ 63,447,544.31 para un total de 1130 empleados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA PLANILLA DIC 2024 - ANEXO 3

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan indicar el monto de la planilla mensual que se considerará para el cálculo de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la planilla se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 3. Sin embargo, para el cálculo de la prima a presentar en la oferta económica de los postores está indicada en los Términos de Referencia del presente procedimiento de selección, siendo el monto estimado de la Planilla Anual el importe de S/ 63,447,544.31 para un total de 1130 empleados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA PLANILLA DIC 2024 - ANEXO 3

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el monto de la planilla mensual se multiplicará por 12 o 14 para realizar el cálculo de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo señalado en los TDR (CLAUSULAS GENERALES, Observaciones, numeral 2), el monto de planilla sera multiplicado por 12 para realizar el cálculo de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el monto de primas, siniestros (por fecha de ocurrencia y diagnóstico) y número de asegurados mes a mes, de los últimos 24 meses (de preferencia en formato Excel)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data de siniestralidad con que cuenta la Entidad se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 1A, 1B, 1C y 1D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA SINIESTRALIDAD - ANEXOS 1A, 1B, 1C y 1D

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el detalle los casos oncológicos de los 2 últimos años; precisando el tipo de cáncer, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (de preferencia en formato Excel)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data de siniestralidad con que cuenta la Entidad, donde se incluye información relacionada a los casos oncológicos, se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 1A, 1B, 1C y 1D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA SINIESTRALIDAD - ANEXOS 1A, 1B, 1C y 1D

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el consumo por proveedor, indicando el monto y número de casos, en los últimos 24 meses (en formato Excel)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data de siniestralidad con que cuenta la Entidad se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 1A, 1B, 1C y 1D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA SINIESTRALIDAD - ANEXOS 1A, 1B, 1C y 1D

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la tabla de beneficios vigente (planes vigentes), con las primas actuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data con la que cuenta la Entidad se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 9A y 9B

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA PLAN DE BENEFICIOS - ANEXOS 9A y 9B

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan indicar si existen tratamientos en curso que deberán tener continuidad. Detallar cada caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la data de siniestralidad con que cuenta la Entidad se adjuntará con las bases integradas del presente procedimiento de selección, por medio del Anexo 1A, 1B, 1C y 1D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA SINIESTRALIDAD - ANEXOS 1A, 1B, 1C y 1D

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que la relación de clínicas queda a libre disposición de la Compañía Aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la relación de clínicas es referencial y el postor ganador propondrá la relación de clínicas de acuerdo a los convenios que tenga con los proveedores y los ubicará en la red de acuerdo a ello. Sin embargo, deberá contener de preferencia las mencionadas en los Términos de Referencia, o por lo menos clínicas de igual o mejor nivel.

Asimismo, se precisa que las clínicas San Felipe y Delgado deben ser consideradas dentro de la relación de proveedores en la Ciudad de Lima, por existir tratamientos en curso. De igual manera, y teniendo en consideración lo anterior, se deberán incluir las Clínicas Aúna en la Ciudad de Chiclayo y Peruano Americana de la ciudad de Trujillo, de acuerdo a lo consignado en los Términos de Referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"VII. RELACION DE CLINICAS: (Referencial)
Sin embargo, deberá contener de preferencia las mencionadas en los Términos de Referencia, o por lo menos clínicas de igual o mejor nivel."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que, en el beneficio Adicional por evacuación, considerar el siguiente texto ¿Únicamente bajo prescripción médica y con autorización de la Compañía de Seguros¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el beneficio adicional por evacuación se realizará bajo prescripción médica, y en coordinacion con la Compañía de Seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:

Agradeceremos al Comité de Selección que para el beneficio Médicos en planta es necesario nos confirmen las sedes del cliente horarios y especialidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las sedes donde estaran los medicos en planta son: centro civico, nicolas de pierola, san borja, montero rosas y ancash; el horario de atencion sera de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm; medicina general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Solicitamos al Comité de Selección que en el Beneficio Cobertura Médica a domicilio en provincias solo se cubrirá Medicina General en las siguientes Provincias: Cajamarca, Arequipa, Cuzco, Trujillo, Talara y Piura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según se indica en los TDR (III. CONSULTA MÉDICA A DOMICILIO (A NIVEL NACIONAL)), el servicio de medico a domicilio se brindara en provincias indicadas por la entidad, como Piura, Arequipa, Huancayo, Cusco u otras que se coordine previamente y donde el postor tenga proveedores disponibles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan considerar el límite de acción de Medico a Domicilio:
¿ Por el norte: Carabayllo (hasta Palacio Municipal), Ancón (hasta cruce con Av. Los Arquitectos Km 39 Panamericana Norte).
¿ Por el sur: Pachacamac (zona urbana), Lurín (zona urbana).
¿ Por el este: Cieneguilla, Chaclacayo y Chosica (hasta Plaza de Armas de Chosica).
¿ Por el oeste (Callao): Ventanilla (hasta cruce Av. Los Licenciados con 28 de febrero, Av. Néstor Gambeta con Av. Cuzco), La Punta Anilla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de medico a domicilio en Lima estará sujeto al radio de accion con el cual cuenten los proveedores del ganador de la buena pro. Sin embargo, en caso el contratista no cuente en algunas zonas con proveedores para el servicio de medico a domicilio, deberá ofrecerlo mediante medico virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que no se otorgará en benéfico de Atención de Asistencia de Viaje en el Extranjero (beneficio no otorgado en productos de salud).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, por ser de necesidad de la Entidad el contar con la cobertura a reembolso de gastos incurridos en el extranjero, y asimismo que se cuenta en la actualidad con esta cobertura, se mantiene lo establecido en los TDR de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
En el Caso de CONSIDERACIONES, veo que detallan dx para cobertura de Urgencias médicas al 100%, por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que se podría precisarlos en el Plan de Salud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que este beneficio esta determinado dentro del plan de salud, y cubre solo un determinado numero de diagnosticos, según lo consignado en el numeral VI CONDICIONES de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
En el Caso de Periodo de carencia para nuevos asegurados, solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que esta no aplicará para nuevos asegurados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el periodo de carencia para Asegurados nuevos, se encuentra descrito en el Inciso VI Condiciones de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
En el Caso de Preexistencia para cargos de confianza, solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que se podrá otorgarlo como excepción, para lo cual nos deben de brindar el detalle de asegurados y dx.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En estos casos, se precisa que la información detallada se otorgará al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el beneficio de Psicología solo se otorgarán atenciones a crédito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, tal como se detalla en los TDR de las bases (literal Y. Y PSICOLÓGICA (VÍA CRÉDITO Y/O REEMBOLSO) EN CLÍNICAS PROPUESTAS MÍNIMO 1 EN LIMA Y A DISPONIBILIDAD EN PROVINCIAS), el beneficio de psicología será por Credito o Reembolso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el ingreso a la póliza de Padres será hasta los 60 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que los padres podrán ingresar sin límite de edad y con permanecía hasta que el titular se encuentre laborando en la entidad, según el inciso VI CONDICIONES. Asimismo se precisa que, segun indagación de mercado, se cuenta con pluralidad de proveedores, por lo tanto no se acepta lo indicado.

Se precisa que, siendo esto importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratacion, tal como se describe en los TDR , se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases del presente procedimiento de selección. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
En el Beneficio de Reembolso, solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que solo se procederán los casos que cuenten con la documentación correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para el caso de reembolsos, los asegurados deberán presentar la documentacion sustentatoria necesaria para acceder a este beneficio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que no se cubrirán enfermedades preexistentes para nuevos ingresos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las enfermedades preexistentes para Asegurados nuevos, se encuentra descrito en el Inciso VI Condiciones de los TDR de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que para el caso de artículos ortopédicos, no se puede otorgar dicho beneficio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que en el Inciso VI CONDICIONES se detalla lo siguiente; En caso de accidentes cubrir al 100% artículos ortopédicos hasta S/.200.00. Se aclara que el beneficio está dentro de la suma asegurada del Beneficio máximo anual por persona.
Asimismo se precisa que segun indagacion de mercado se cuenta con pluralidad de proveedores por lo tanto no se acepta lo indicado.
De igual manera, siendo esto importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratacion, tal como se describe en los TDR , se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases del presente procedimiento de selección. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que para el Beneficio de Trasplante de órganos solo se cubre para trasplante de médula ósea en la clínica SANA San Borja autorizada para este tipo de trasplantes. Los demás tipos de trasplantes serán atendidos en los hospitales de Essalud. No se indemniza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para la cobertura de transplante de los órganos mencionados en los TDR, estos se realizarán en establecimientos de salud públicos o privados que desarrollan actividades de donación y trasplante, y que se encuentren con acreditación vigente por el Ministerio de Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que, para Prueba molecular, se cubrirá siempre y cuando el médico lo indique por sospecha de ser un caso COVID.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la prueba molecular para la detección del COVID será efectuada bajo prescripción médica, o aún sin esta cuando sea inminente practicar la misma por la sintomatología del paciente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
En caso seamos favorecidos con la Buena Pro, informamos al Comité de Selección que contamos con 02 Proveedores Oncológicos: Centro Oncológico Aliada y Instituto Oncológico de Lima S.A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que según lo indicado en el Inciso VII. Relacion de Clinicas se especifica lo siguiente:
-ONCOLÓGICO: Indicar como mínimo 3 centros Especializados o Clínicas. Asimismo se precisa que, según indagación de mercado, se cuenta con pluralidad de proveedores, por ello se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el pago de reembolsos se realizará a más tardar en 12 días hábiles y la presentación de los documentos deberá realizar hasta los 30 días de ocurrida la atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que este beneficio se viene otorgando en la actualidad como tal, modificarlo perjudicaría al usuario. Por lo tanto, se mantiene lo establecido en los TDR de las bases del presente procedimiento de selección, con lo cual se alcanza la finalidad pública de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que sólo se cubre el trasplante de médula ósea en la Clínica SANNA San Borja. No hay beneficio de inmunización por trasplante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que en el Inciso VI CONDICIONES se detalla lo siguiente, para este beneficio:
¿Se Cubren Gastos por Trasplante de órganos. Se aclara que el beneficio está dentro de la suma asegurada del Beneficio máximo anual por persona.
De acuerdo a las condiciones de la póliza:
-Trasplante de órgano humano de uno o más de los siguientes órganos: riñón, hígado, corazón, pulmón, páncreas o trasplante de médula ósea, se excluye El trasplante de cualquier otro órgano no nombrado, Partes de órganos, tejidos o células.
-La indemnización aplica solo para el receptor del órgano.
-La indemnización se realizará posterior a la cirugía, siempre y cuando la institución cuente con certificación para el procedimiento.
Se precisa que, siendo esto importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación, tal como se describe en los TDR , se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases del presente procedimiento de selección. Asimismo se precisa que, según indagación de mercado, se cuenta con pluralidad de proveedores, por ello se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al comité de selección que se sirvan considerar que el tratamiento o cirugía alguna se brindará de acuerdo a las condiciones del plan de salud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los tratamientos, cirugías y servicios medicos en las diversas especialidades, se deberán brindar de acuerdo a lo establecido en el plan de salud propuesto en los TDR de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al comité de selección que se sirvan considerar que la vacuna de Varicela pediátricas cubre de acuerdo al calendario de vacunación a los 12 meses de nacido. (MINSA).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las vacunas requeridas deberán administrarse teniendo en cuenta los protocolos establecidos por el Ministerio de Salud (MINSA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al comité de selección que se sirvan aclarar si las 80 horas anuales de servicios de ambulancia es para eventos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las 80 horas anuales de servicios de ambulancia son, por lo general, para eventos que realiza la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al comité de selección que se sirvan considerar que podemos ofrecer 2 charlas de enfermedades preventivas al año

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se mantiene la cantidad de charlas establecidas en los TDR de las Bases, al ser fundamentales para los intereses de la entidad y alcanzar la finalidad pública de la Contratación.
Asimismo, se precisa que, según indagación de mercado, se cuenta con pluralidad de proveedores."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al comité de selección que se sirvan considerar que podemos ofrecer 2 talleres al año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se mantiene la cantidad de talleres establecidos en los TDR de las Bases, al ser fundamentales para los intereses de la entidad y alcanzar la finalidad pública de la Contratación.
Asimismo, se precisa que, según indagación de mercado, se cuenta con pluralidad de proveedores."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al comité de selección que se sirvan considerar que podemos ofrecer 3 charlas sobre el plan de salud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se mantiene la cantidad de charlas establecidas en los TDR de las Bases, al ser fundamentales para los intereses de la entidad y alcanzar la finalidad pública de la Contratación.
Asimismo, se precisa que, según indagación de mercado, se cuenta con pluralidad de proveedores."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al comité de selección que se sirvan considerar que dentro del plan de AMC no se ofrece médico ocupacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, si se ofrece el médico ocupacional, en tal sentido, mantener dicha condición es fundamental para los intereses de la entidad. Asimismo, se precisa que, según indagación de mercado, se cuenta con pluralidad de proveedores, por ello se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al comité de selección que se sirvan considerar que necesitamos saber la cantidad de días y sedes donde se brindaría el Nutricionista In house.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la nutricionista rotara en las 5 sedes del Reniec: Centro Civico, Nicolas de Pierola, San Borja, Ancash y Montero Rosas, la atencion será de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al comité de selección que se sirvan considerar que dentro de la cobertura del AMC no brindamos mobiliario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que mantener dicha condición es fundamental para los intereses de la entidad y alcanzar la finalidad pública de la Contratación. Asimismo se precisa que, según indagación de mercado, se cuenta con pluralidad de proveedores, por ello se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que el método de facturación en mes adelantado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el método de facturación para el Seguro de Asistencia Médica Familiar es a mes vencido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que se emite el aviso de cobranza los primeros días del mes con la información de afiliados registrados en el sistema.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el aviso de cobranza del mes vigente se emite los primeros días del mes siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que las declaraciones mensuales de asegurados, tanto para las Exclusiones e Inclusiones tendrán como cierre los días 25 de cada mes, hasta las 17:00 horas; asimismo, están sujetas a que la póliza este vigente (renovada), estar al día en los pagos (obligaciones). (Tendrán validez a partir del primer día del mes siguiente de la solicitud).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad declara las Inclusiones y Exclusiones correspondientes al siguiente mes, hasta el 25 de cada mes. En casos excepcionales, se podrán realizar inclusiones o exclusiones hasta el fin del mes en curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que las declaraciones mensuales de asegurados, para las inclusiones se realizan dentro del mes vigente y para las Exclusiones rigen a partir del mes siguiente de la solicitud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad declara las Inclusiones y Exclusiones correspondientes al siguiente mes, hasta el 25 de cada mes. En casos excepcionales, se podrán realizar inclusiones o exclusiones hasta el fin del mes en curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Procedimiento para la Entrega de Pólizas y Otros Documentos:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan acoger y confirmar que la entrega de las pólizas se efectuará a los 20 días hábiles, plazo que se contabiliza desde el día siguiente de que la Entidad haya entregado toda la información necesaria para la emisión de dichas pólizas, asimismo, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan precisar a qué se refieren con otros documentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la aseguradora entregará las pólizas de manera digital, en un plazo no mayor de quince (15) días calendario, contados a partir del día siguiente de recepcionada toda la información de parte del RENIEC, conforme a lo indicado en las ""CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACION"" - ""PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DE POLIZAS""

Por otro lado, se precisa que se retira la condición ""Y OTROS DOCUMENTOS"", quedando el texto de la siguiente manera:

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACION

PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DE POLIZAS:

La aseguradora entregará las pólizas de manera digital, en un plazo no mayor de quince (15) días calendario, contados a partir del día siguiente de recepcionada toda la información de parte del RENIEC"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"INTEGRAR:
Se eliminar el texto ""Y OTROS DOCUMENTOS"" de la página 35 de las Bases Administrativas"

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Proforma del Contrato:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: No Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases del procedimiento de selección será el tenor del contrato definitivo, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las modificaciones de los datos resultantes del presente procedimiento de selección, consignados en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
CP-SM-13-2024-RENIEC-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Proforma del Contrato:
Notamos que en la Proforma de Contrato se ha omitido, en el correlativo de la Proforma de Contrato, la cláusula Novena; por lo que solicitamos al comité de selección se sirva considerar en la Proforma de Contrato, dentro del correlativo del clausulado, la Cláusula Novena.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: No Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, por omisión no se consideró en el correlativo de la proforma del contrato, consignada en el Capítulo V de las Bases, el tenor Cláusula Novena; en tal sentido, será incorporada en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en el correlativo de la proforma del contrato, el tenor Cláusula Novena.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Anexo N° 3: Admisión de la Oferta: Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia: En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo N° 3, la misma que señala:

¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentos que acredite el cumplimiento de los Términos de Referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases¿.

Agradeceremos se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: No Literal: No Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el literal d) del Numeral 2.2.1.1., del capítulo II de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:08:26

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Anexo N° 6: Admisión de la Oferta:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan brindar el modelo de Anexo N° 6 de como deberían los postores presentar sus ofertas finales, tanto para el Ítem 1 y 2:

a) Ítem 1: Concepto, Planilla Anual (Con el que los Postores ofertarán sus precios finales), Tasa Anual (Incluyendo IGV) y Prima Total

b) Ítem 2: Concepto, Composición del Grupo: Titular Solo, Titular con 01 Dependiente, Titular con 02 Dependientes, Titular con 03 o más Dependientes y Padres Cada Uno, IGV y Prima Total

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: No Literal: No Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisará en el Anexo N° 6 de las bases integradas, los campos/denominaciones, conforme al siguiente detalle:
a) Ítem 1: Concepto, CANTIDAD (PLANILLA ANUAL ESTIMADA), PRECIO UNITARIO (TASA INCLUIDO IGV), PRECIO TOTAL (PRIMA TOTAL)
b) Ítem 2: CONCEPTO, COMPOSICION DEL GRUPO, CANTIDAD, PRECIO UNITARIO - PRIMA BRUTA INDIVIDUAL), PRECIO TOTAL (PRIMA BRUTA TOTAL - INCLUYE IGV)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Anexo N° 06:
a) Ítem 1: Concepto, CANTIDAD (PLANILLA ANUAL ESTIMADA), PRECIO UNITARIO (TASA INCLUIDO IGV), PRECIO TOTAL (PRIMA TOTAL)
b) Ítem 2: CONCEPTO, COMPOSICION DEL GRUPO, CANTIDAD, PRECIO UNITARIO - PRIMA BRUTA INDIVIDUAL), PRECIO TOTAL (PRIMA BRUTA TOTAL - INCLUYE IGV).
COMPOSICIÓN DEL GRUPO:
Titular Solo,
Titular con 01 dependiente,
Titular con 02 dependientes
Titular con 03 o más dependientes
Padres cada uno"