

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/07/2023

Hora de envío : 20:24:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En bases se indica:

EL Proveedor deberá reparar o reemplazar sin costo para la MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA los equipos o componentes que sean necesarios para asegurar la prestación del servicio en caso de falla, los equipos suministrados, los mismos que deberán tener iguales o mejores características.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que los cambios de equipos se realizará el reemplazo simple y cuando se demuestre la responsabilidad del postor ganador, en caso contrario la entidad deberá asumir los costos.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VII **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE, el proveedor deberá suministrar los equipos de comunicación los cuales deberían asegurar la prestación del servicio, toda vez que es responsabilidad del postor ganador implementar los equipos nuevos en reemplazo de los existentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La Municipalidad de la Molina a través de la Gerencia de tecnologías de la información otorgará al proveedor las facilidades para la realización de los trabajos necesarios en los ambientes adecuados.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; La Gerencia de Tecnologías de Información, brindara el acceso a los ambientes donde se realizara la instalacion de los equipos para la prestacion del los servicio, el cual se habilitara el espacio en el rack de comunicacion de 8 RU para la instalacion de equipamiento, energia estabilizada, con sistema de aterramiento asi como switches y cableado LAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/07/2023

Hora de envío : 20:24:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En bases se indica:

En el caso que el proveedor tuviera que destacar personal técnico para la instalación, configuración y mantenimiento de los equipos de transmisión (transceiver, media converter o router) deberá proveer el mobiliario y todo elemento necesario para la correcta implementación quedando como única responsabilidad de la institución brindar el acceso físico necesario y la energía eléctrica.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; La Gerencia de Tecnologías de Información, brindará el acceso a los ambientes donde se realizará la instalación de los equipos para la prestación del servicio, el cual se habilitará el espacio en el rack de comunicación de 8 RU para la instalación de equipamiento, energía estabilizada, con sistema de aterramiento así como switches y cableado LAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor deberá incluir como parte del servicio todo el equipamiento sin que esto implique costo adicional para la MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA (MDLM), debiendo indicar marca, modelo y ficha técnica de los equipos (la ficha técnica se podrá presentar en idioma original).

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador es responsable de la instalación y configuración de los equipos que formen parte de la solución ofrecida.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; es responsabilidad del postor la instalación y configuración de los equipos que formen parte de la solución ofrecida para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/07/2023

Hora de envío : 20:24:03

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En bases se indica:

el servicio requerido es considerando Llave en Mano incluyendo los(s) Router (s), terminales, que sean de tecnología vigente, con capacidad de soportar el requerimiento de ampliación de ancho de banda.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar el porcentaje del ancho de banda que se tiene planificado aumentar el enlace, esto con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento del equipo router.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; el porcentaje de ancho de banda se incrementará de acuerdo a los planes de crecimiento tecnológicos establecidos por la Entidad hasta en un 50 % mas de los contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En bases se indica:

el servicio requerido es considerando Llave en Mano incluyendo los(s) Router (s), terminales, que sean de tecnología vigente, con capacidad de soportar el requerimiento de ampliación de ancho de banda.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que los routers a proponer por parte del postor deberán poder soportar el incremento futuro de ancho de banda indicado sin la necesidad de hardware ni software adicional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; los routers a proponer por parte del postor deberán soportar el incremento futuro de ancho de banda indicado, sin la necesidad de hardware ni software adicional,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/07/2023

Hora de envío : 20:24:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En bases se indica:

En el caso que se necesite realizar obras civiles dentro o fuera del local de MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA (MDLM), deberán ser realizadas por el proveedor asumiendo íntegramente su costo.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; en el caso que se necesite realizar obras civiles dentro o fuera del local de MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA (MDLM), deberán ser realizadas por el proveedor asumiendo íntegramente su costo, se confirma que no incurrirá ninguna penalidad en el plazo que determine la subsanación indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor ISP internet deberá brindar un pull de 24 IPS públicas para el uso interno de la entidad.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que dentro del número de ips solicitadas se encuentran IP de red, gateway y broadcast

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; el proveedor brindara 24 ips publica en las que se encuentran las de gateway y brocast, así mismo deberá considerar el internet de backup un pul de ips de 6 ips publicas como contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/07/2023

Hora de envío : 20:24:03

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor ISP internet deberá brindar un pull de 24 IPS públicas para el uso interno de la entidad.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptará la asignacion de diferentes segmentos ya que de acuerdo a las politicas de la Entidad se determina el uso correlativo de IPS publicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En bases se indica:
La red de fibra óptica deberá ser aérea, canalizada o microcanalizada, para esto deberá garantizarlo un certificado de distribución en el Perú no menor a dos años de micro canalización emitido por un fabricante con el fin de asegurar la calidad en la operatividad de la red durante el tiempo de contrato.

Consulta:
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar el certificado por la microcanalización se considere como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE; la red de fibra óptica deberá ser aérea, canalizada o microcanalizada, para esto deberá garantizarlo un certificado de distribución en el Perú no menor a dos años de micro canalización emitido por un fabricante con el fin de asegurar la calidad en la operatividad de la red durante el tiempo de contrato. Con la finalidad de garantizar la efectividad y la calidad en los cableados se requiere que los postores cuenten con este tipo de certificado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/07/2023

Hora de envío : 20:24:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Presentará certificados firmados por el representante en Perú, de la marca de equipos a utilizar en la medición óptica del cable de fibra óptica, donde acredite que los ingenieros tanto civil como el de informática estén certificados en la operación de los equipos de medición óptica a utilizar. La entidad requiere con esta presentación, los números telefónicos, correos electrónicos u otra fuente que permita validar la información así como también, la ficha técnica del fabricante del equipo a utilizar en el presente servicio, donde se indique que el equipo de medición óptica pósee un mínimo de 45 dB de rango dinámico.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que se considere como opcional la presentación de los certificados de los equipos de medición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE; a fin de garantizar la efectividad y la calidad en la comunicacion se requiere que los postores cuenten con este tipo de certificado en los equipos de medición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Se brindará capacitación para el uso y manejo del equipo a instalar, al personal técnico que designe la municipalidad para la administración de la solución propuesta.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la capacitación será acerca de la solución ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; dicha capacitación se realizará sobre la solución requerida por la Entidad determinado el uso y administración del equipamiento ofertado para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Se brindará capacitación para el uso y manejo del equipo a instalar, al personal técnico que designe la municipalidad para la administración de la solución propuesta.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar el número de participantes y horas mínimas de la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; dicha capacitación se deberá realizar a dos técnicos y un administrador de redes así mismo se deberá considerar un total de 8 horas mínimas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Se brindará capacitación para el uso y manejo del equipo a instalar, al personal técnico que designe la municipalidad para la administración de la solución propuesta.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la capacitación se dictará de forma virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; dicha capacitación se deberá realizar en forma presencial toda vez que se requiere el conocimiento del equipamiento en físico así como la ubicación en el gabinete de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El tiempo de atención de las fallas debe ser de veinte (20) minutos como máximo, el tiempo para localizar averías debe ser de dos (02) horas como máximo y el tiempo para solucionar el problema debe ser de treinta a cuarenta (30-40) minutos como máximo. Dando un tiempo total de tres (03) horas para la reparación de una avería desde el inicio de la notificación hasta el cierre de la atención.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar el tiempo de atención debe ser de 30 minutos, el tiempo para la atención de averías deberá ser mayor a las cuatro (04) horas, el cual se contabilizará desde la generación del ticket de atención hasta la solución/reparación de la avería.

En casos de pérdida del servicio por avería de planta externa (corte o ruptura de fibra óptica) el tiempo medio de reparación (tiempo de solución) tomará hasta ocho (08) horas adicionales a las cuatro (04) horas solicitadas para el tiempo de solución/reparación en casos de avería que no son de planta externa.

Para el tiempo de reparación/solución por degradación de se intermitencia) este será de máximo veinticuatro (24) horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; los plazos definidos para las atenciones deben ser los mínimos posibles, ya que cualquier extensión podría acarrear pérdidas y tener un impacto negativo en las metas previamente fijadas por la Entidad. Por lo tanto nos señimos a lo establecido en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor deberá brindar un enlace secundario que será usado como redundancia o respaldo al enlace primario, validado por rutas distintas al principal, El enlace debe estar en modo activo para la contingencia y contar con el equipamiento necesario para garantizar la operatividad del servicio.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el escenario será activo/ activo y no activo /pasivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; el escenario será de forma activo / activo y no activo/pasivo así como contar con el equipamiento necesario para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor deberá brindar un enlace secundario que será usado como redundancia o respaldo al enlace primario, validado por rutas distintas al principal, El enlace debe estar en modo activo para la contingencia y contar con el equipamiento necesario para garantizar la operatividad del servicio.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE; no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor ISP de internet, deberá colocar equipamiento Router de 3 puertos de red de velocidad 10/100/1000 que permitan flujo de datos sin problema alguno, dicho equipamiento debe poseer como mínimo 1 puerto de entrada de fibra (sfp) para conectividad interna de equipamiento de fibra.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos serán nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; los equipos serán nuevos y de primer uso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor brindará soporte remoto para mantenimiento correctivos inmediatos.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la asistencia remota debiera registrar el ticket de atención para la atención del requerimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE; la asistencia remota una de las opciones deberá registrar el ticket de atención si como se deberá considerar todos los medios de comunicación (llamada telefónica , mensaje de texto , whatsapp correo electrónico, etc)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Se brindará capacitación para el uso y manejo del equipo a instalar, al personal técnico que designe la municipalidad para la administración de la solución propuesta.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la asistencia remota debiera registrar el ticket de atención para la atención del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; para la capacitación deberá se de manera presencial, así como la descripción de los procesos y procedimientos para su administración de la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/07/2023

Hora de envío : 20:24:03

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Se brindará capacitación para el uso y manejo del equipo a instalar, al personal técnico que designe la municipalidad para la administración de la solución propuesta.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar el número de participantes y horas mínimas de la capacitación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; dicha capacitación se deberá realizar a dos técnicos y un administrador de redes así mismo se deberá considerar un total de 8 horas mínimas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Se brindará capacitación para el uso y manejo del equipo a instalar, al personal técnico que designe la municipalidad para la administración de la solución propuesta.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación solicitada es NO oficial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE; las capacitación se deberá realizar en forma oficial ya que eso determina las responsabilidades para el uso y manejo de la solución ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/07/2023

Hora de envío : 20:24:03

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Se brindará capacitación para el uso y manejo del equipo a instalar, al personal técnico que designe la municipalidad para la administración de la solución propuesta.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la capacitación se dictará de forma virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE; la capacitación se deberá realizar en forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En bases se indica:

PARA COMPONENTE DE FIREWALL

El servicio deberá contemplar una solución integrada en un appliance dedicado con componentes de firewall de tecnología reciente (Next Generation Firewall).

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos serán nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; los equipos serán nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En bases se indica:

SERVICIO DE WIFI Y SEGURIDAD

Se implementarán 5 postes inteligentes con acceso a internet WIFI de Mbps y punto de video de vigilancia, de acuerdo a las ubicaciones descritas en el cuadro N° 1.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se requiere la instalación de un poste con un acceso a internet de 20Mbps independiente por cada punto, una antena WIFI y una cámara de video vigilancia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: A **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; se requiere la instalación de un poste con un acceso a internet de 200 Mbps independiente por cada punto, una antena WIFI y una cámara de video vigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En bases se indica:
SERVICIO DE WIFI Y SEGURIDAD
Se implementarán 5 postes inteligentes con acceso a internet WIFI ede Mbps y punto de video de vigilancia, de acuerdo a las ubicaciones descritas en el cuadro N° 1.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el poste será responsabilidad de la Municipalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE PRECISA QUE; el poste es de responsabilidad de la Municipalidad, el proveedor deberá considerar la solución completa y deberá considerar el poste.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En bases se indica:

SERVICIO DE WIFI Y SEGURIDAD

Se implementarán 5 postes inteligentes con acceso a internet WIFI de 10 Mbps y punto de video de vigilancia, de acuerdo a las ubicaciones descritas en el cuadro N° 1.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se brindaran, espacio, energía estabilizada y puertos de red para la instalación de lo solicitado.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: A **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE; la Entidad solo brindara el espacio, la energía estabilizada en un punto específico. Los puertos de red y el cableado eléctrico sera por parte del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/07/2023

Hora de envío : 20:24:03

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En bases se indica:

SERVICIO DE WIFI Y SEGURIDAD

Se implementarán 5 postes inteligentes con acceso a internet WIFI ede Mbps y punto de video de vigilancia, de acuerdo a las ubicaciones descritas en el cuadro N° 1.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos a implementar seran nuevos y de primer uso para este ítem.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; los equipos a implementar serán nuevos y de primer uso para este ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/07/2023

Hora de envío : 20:24:03

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El mantenimiento de equipos de comunicación si lo requieresn deberá ser coordinado con la gerencia de tecnologías de la Información.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar la frecuencia de mantenimientos de los equipos durante el periodo de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** D **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; el Contratista debe remitir un cronograma indicando la frecuencia de mantenimientos de los equipos durante el periodo de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/07/2023

Hora de envío : 20:24:03

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En bases se indica:

TIEMPO DE SOLUCIÓN

El tiempo de solución debe ser máximo 03 horas desde el momento de reportada la avería para problemas de conectividad.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar el tiempo de atención debe ser de 30 minutos, el tiempo para la atención de averías deberá ser mayor a las cuatro (04) horas, el cual se contabilizará desde la generación del ticket de atención hasta la solución/reparación de la avería.

En casos de pérdida del servicio por avería de planta externa (corte o ruptura de fibra óptica) el tiempo medio de reparación (tiempo de solución) tomará hasta ocho (08) horas adicionales a las cuatro (04) horas solicitadas para el tiempo de solución/reparación en casos de avería que no son de planta externa.

Para el tiempo de reparación/solución por degradación de se intermitencia) este será de máximo veinticuatro (24) horas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VII **Literal:** D **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; los plazos definidos para las atenciones deben ser los mínimos posibles, ya que cualquier extensión podría acarrear pérdidas y tener un impacto negativo en las metas previamente fijadas por la Entidad. Por lo tanto nos ceñimos a lo establecido en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Los repuestos del equipamieto involucrado, cuando corresponda un cambio por mal funcionamieto, se deberá realizar la sustitución por equipamieto de iguales o mejores especificaciones técnicas, cuyos costos serán asumidos íntegramente por el contratista.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que los cambios de equipos se realizará el reemplazo simple y cuando se demuestre la responsabilidad del postor ganador, en caso contrario la entidad deberá asumir los costos.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE; los cambios de equipos están sujetos a la prestación de un servicio, siendo responsabilidad del postor su funcionamiento y operatividad no generando costo alguno para al Entidad. (NO SE CONFIRMA)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En bases se indica:

DE LA SUPERVISION Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS

EL CONTRATISTA debe efectuar los estudios de ingeniería respectivos que le permitan cumplir con el servicio, en esa medida, si fueranecesario realizar obras civiles dentro o fuera del local o locales de la entidad, para la instalación de los servicios propuestos, estos deberán ser realizados por EL CONTRATISTA, quien asumirá las gestiones y los costos que puedan involucrar.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** E **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; en el caso que se necesite realizar obras civiles dentro o fuera del local de MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA (MDLM), deberán ser realizadas por el proveedor asumiendo íntegramente su costo, SE CONFIRMA que no incurrirá ninguna penalidad en el plazo que determine la subsanacion indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En bases se indica:

GARANTIA

Dicho plazo no podrá ser menor de veinte (20) minutos ni mayor de tres (03) horas, si pese al plazo otorgado, el contratista no cumpliera a cabalidad con la subsanación, la entidad podrá resolver el contrato, sin perjuicio de aplicar las penalidades que correspondan.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar el tiempo de atención debe ser de 30 minutos, el tiempo para la atención de averías deberá ser mayor a las cuatro (04) horas, el cual se contabilizará desde la generación del ticket de atención hasta la solución/reparación de la avería.

En casos de pérdida del servicio por avería de planta externa (corte o ruptura de fibra óptica) el tiempo medio de reparación (tiempo de solución) tomará hasta ocho (08) horas adicionales a las cuatro (04) horas solicitadas para el tiempo de solución/reparación en casos de avería que no son de planta externa.

Para el tiempo de reparación/solución por degradación de se intermitencia) este será de máximo veinticuatro (24) horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; los plazos definidos para las atenciones deben ser los mínimos posibles, ya que cualquier extensión podría acarrear pérdidas y tener un impacto negativo en las metas previamente fijadas por la Entidad. Por lo tanto nos ceñimos a lo establecido en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En bases se indica:

LUGAR Y PLAZO DEL SERVICIO

La contratación del servicio de línea dedicada con acceso de Internet dedicado - 400Mbps /Pool de 24 IPs Públicas, es por un período de 852 días calendarios. Los cuales se contarán a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, Adimismo, una vez recibido la orden de servicio se deberá implementar en un plazo de diez (10) días calendarios, durante dicho período no se generará recibido por parte del postor.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de ochenta (80) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, dado que 80 días es mucho tiempo y eso podría generar desabastecimiento del servicio a contratar por la Entidad, por lo tanto nos ceñimos a lo establecido en los Términos de Referencia que se encuentran en el capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En bases se indica:
FORMACIÓN ACADÉMICA
(01) Gerente de Proyecto:
Master Universitario en Dirección de Empresas y/o Transformación Digital y/o Desarrollo de Negocio
Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere como opcional el Master indicado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.1 **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

FORMACIÓN ACADÉMICA
(01) Gerente de Proyecto:
SE CONFIRMA QUE: se considerará como opcional el título de Master Universitario en Dirección de Empresas y/o Transformación Digital y/o Desarrollo de Negocio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En bases se indica:
FORMACIÓN ACADÉMICA
(01) Jefe de Planta Externa:
Título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Civil.

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido la carrera de ingeniería electrónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

FORMACIÓN ACADÉMICA
(01) Gerente de Proyecto:
SE PRECISA que; por tratarse de planta exteran esto involucra infraestructura de comunicaciones y en algunos casos obra civil por lo que esta comisión se acoge a lo establecido en las bases de formación académica establecido en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En bases se indica:

FORMACIÓN ACADÉMICA

(01) Ingeniero Encargado de Servicio:

Título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Informática.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido la carrera de ingeniería electrónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

FORMACIÓN ACADÉMICA

(01) Ingeniero Encargado de Servicio: SE CONFIRMA QUE; para la implementación de servicio a contratar involucra equipamiento de comunicación y de gestión, la comisión se acoge a la consulta considerando válido la carrera de ingeniería electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En bases se indica:

CAPACITACIÓN

(01) Gerente de Proyecto:

Certificación ISO/IEC 27001:2017 Certified Lead Implementer Certificación SCRUM

FOUNDATION PROFESSIONAL Certificación ITIL FOUNDATION 2011 Edition

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere como opcional el certificado ISO/IEC 27001:2017.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE: dentro de lo establecido en los requisitos del personal clave se considera opcional el certificado ISO/IEC 27001:2017.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En bases se indica:

CAPACITACIÓN

(01) Gerente de Proyecto:

Certificación ISO/IEC 27001:2017 Certified Lead Implementer Certificación SCRUM

FOUNDATION PROFESSIONAL Certificación ITIL FOUNDATION 2011 Edition

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere como opcional el certificado SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 **Página: 35**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE: dentro de lo establecido en los requisitos del personal clave se considerará opcional el Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En bases se indica:

CAPACITACIÓN

(01) Gerente de Proyecto:

Certificación ISO/IEC 27001:2017 Certified Lead Implementer Certificación SCRUM

FOUNDATION PROFESSIONAL Certificación ITIL FOUNDATION 2011 Edition

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere como opcional el certificado ITIL FOUNDATION 2011 Edition.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE: dentro de lo establecido en los requisitos del personal clave se considerará opcional la Certificación ITIL FOUNDATION 2011 Edition.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En bases se indica:

CAPACITACIÓN

(01) Gerente de Proyecto:

Certificación ISO/IEC 27001:2017 Certified Lead Implementer Certificación SCRUM

FOUNDATION PROFESSIONAL Certificación ITIL FOUNDATION 2011 Edition

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere como opcional el certificado ITIL FOUNDATION 2011 Edition.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE: dentro de lo establecido en los requisitos del personal clave se considerará opcional la Certificación ITIL FOUNDATION 2011 Edition.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En bases se indica:
CAPACITACIÓN
(01) Gerente de Proyecto:
Certificación de Capacitación de Cámaras IP tipo PTZ, de mínimo de 40 horas emitido por fabricante de la solución propuesta
Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que la capacitación solo sea de cámaras IP.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE;
se acoge la consulta y se aclara que de tratarse de cámaras IP, estas también se usan para configuraciones ha equipos de tipo PTZ por lo que deberá considerar también el mínimo de horas de capacitación emitidos por fabricante de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/07/2023

Hora de envío : 20:24:03

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En bases se indica:

CAPACITACIÓN

(01) Jefe de Planta Externa:

Certificación de curso PMP (Project Management for Professionals), de mínimo 40 horas

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que la certificación del curso sea para el Jefe de proyecto, quien es responsable de la implementación del proyecto..

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; se considerara Certificación de curso PMP (Project Management for Professionals), mínimo 40 horas al gerente de proyecto quien sera responsable de la implementación del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En bases se indica:

CAPACITACIÓN

(01) Jefe de Planta Externa:

Certificación de Capacitación de Cámaras IP tipo PTZ, de mínimo de 40 horas emitido por fabricante de la solución propuesta

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que la certificación indicada se considere como opcional, esto debido a que el jefe de planta externa se encarga del despliegue de la fibra para el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; se considerara opcional Certificación de Capacitación de Cámaras IP tipo PTZ, de mínimo de 40 horas emitido por fabricante de la solución propuesta al jefe de planta externa toda ves que este se encarga del despliegue de la fibra para la prestación del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En bases se indica:

CAPACITACIÓN

(01)Ingeniero Encargado de Servicio:

Certificación de Capacitación de Cámaras IP tipo PTZ, de mínimo de 40 horas emitido por fabricante de la solución propuesta

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que la certificación indicada se considere como opcional.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; se acoge la consulta y se considerara opcional al Certificación de Capacitación de Cámaras IP tipo PTZ, de mínimo de 40 horas emitido por fabricante de la solución propuesta, al Ingeniero Encargado de Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/07/2023

Hora de envío : 20:24:03

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En bases se indica:

CAPACITACIÓN

01)Ingeniero de Soporte y Mantenimiento:

Certificación ITIL FOUNDATION 2011 Edition

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere como opcional el certificado Certificación ITIL FOUNDATION 2011 Edition, esto debido a que el personal indicado es puesto más técnico que de gestion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: B

Literal: B.3.2

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

01)Ingeniero de Soporte y Mantenimiento:

Certificación ITIL FOUNDATION 2011 Edition

Se confirma; como opcional el certificado Certificación ITIL FOUNDATION 2011 Edition.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En bases se indica:
CAPACITACIÓN
01)Ingeniero de Soporte y Mantenimiento:
Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere como opcional el certificado SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL, esto debido a que el personal indicado es puesto más técnico que de gestion.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; se acoge la consulta y se considerara opcional al Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL, al Ingeniero de Soporte y Mantenimiento considerando el argumento de la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/07/2023

Hora de envío : 20:24:03

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En bases se indica:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

(01) Jefe de Planta Externa:

Experiencia mínima de 03 años en Implementación de Infraestructura para Proyectos de Transmisión de Datos y Videovigilancia mediante Fibra Óptica.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere como opcional la experiencia Videovigilancia mediante Fibra Óptica, esto debido a que el jefe de planta externa es responsable del despliegue de fibra óptica.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE;

Se precisa que por tratarse de servicios en donde involucra un tendido de red de fibra óptica para la prestación del servicio y de acuerdo a lo especificado en la descripción del servicio en el inciso "C", de los términos de referencia en donde indica que se implementara 5 postes inteligentes los cuales contara con una cámara de videovigilancia implementadas en cada uno de los puntos específicos para video vigilancia, las mismas que estarán interconectadas con la central de monitoreo CSI- la Molina, por lo que la comisión no acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:24:03

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En bases se indica:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
(01) Ingeniero Encargado de Servicio:
Experiencia mínima de 03 año en administración de redes para servicio de internet,
videovigilancia y seguridad gestionada..

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere como
opcional la experiencia en Videovigilancia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de acuerdo a lo indicado en las bases
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
(01) Ingeniero Encargado de Servicio:
Se precisa que; por tratarse de servicios en donde involucra un tendido de red de fibra óptica pra la prestación del
servicio, nos remitimos a los establecido en los términos de referencia garantizar una continuidad y buen servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IX **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; considerando lo establecido en los tiempos requeridos para la implementación, de las acometidas de fibra óptica así como la instalación del equipamiento de comunicación requerido para la prestación del servicio esto se considerara desde el día siguiente de firmada el acta de activación de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: "en el plazo de OCHOCIENTOS CINCUENTA Y DOS (852) días calendarios en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación" tal como lo señala el numeral 1.8 de las presentes bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1,8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; el plazo consignado en el Anexo N° 4 será por OCHOCIENTOS CINCUENTA Y DOS (852) días calendarios en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación" tal como lo señala el numeral el capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que la "ficha técnica, u otro documento de carácter técnico" solicitado en el "literal e)" de las Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** E **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; se aceptara la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original. Considerando lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-4-2023-MDLM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** A **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

Se confirma que; la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-4-2023-MDLM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,4 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

Se precisa que; el detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir formato libre; el mismo que debe ser detallado y debe contener todos los elementos constitutivos del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN: Se aclara que los recibos electrónicos serán solicitados por la Subgerencia de Logística, una vez que cuente con la respectiva conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,6 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN: Se precisa que; los recibos electrónicos serán solicitados por la Subgerencia de Logística, una vez que cuente con la respectiva conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de Pago Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN: Se confirma que la Entidad solicitará los comprobantes de pago electrónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN: El contratista deberá presentar por mesa de partes lo indicado en el numeral X (Entregable) del Capítulo III de las Bases, a fin de que la Gerencia de Tecnologías de la Información, pueda emitir su conformidad y proceda el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Las bases indican: "La puesta en marcha del servicio se contará a partir de la recepción de la orden de servicio"

Considerando que para el inicio del servicio es necesario realizar la implementación, solicitamos a la entidad reformular la presente cita y confirmar que la puesta en marcha del servicio iniciará con la suscripción del Acta de inicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; la implementación del servicio se realizara a partir de la recepción de la orden de servicio y se confirma que la puesta en marcha del servicio este se iniciará con la suscripción del Acta de inicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III DE LAS BASES INTEGRADAS Y NUMERAL 1.8 DEL CAPITULO I DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos a instalarse deben ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica durante el tiempo de contrato, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; para el inicio del servicio es necesario que los equipos a instalarse deben ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica durante el tiempo de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

TIEMPO DE SOLUCION

Las bases indican: ¿Por contingencia el servicio a contratar debe ser por una empresa operadora que no cuente con contrato vigente¿

Al respecto, consideramos que dicha indicación resulta ser arbitraria e infundada toda vez que ¿por contingencia¿ no existe ningun impedimento técnico ni objetivo para que cualquier operador participe del proceso, incluso los que tienen contratos vigentes. Advertimos que de no acoger la presente observación se estaría vulnerando el principio de Libre Concurrencia que precisa: ¿Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia¿

Por lo expuesto, solicitamos a la entidad suprimir el presente párrafo

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE; por lo que se suprimirá el párrafo: "Por contingencia el servicio a contratar debe ser por una empresa operadora que no cuente con contrato vigente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LITERAL a) DEL NUMERAL ROMANO VII DEL CAPITULO III

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE; la nomenclatura del personal no puede variar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; se brindará todas las facilidades para la realización de cualquier trabajo de implementación dentro de las instalaciones de la Entidad para lo cual se habilitará los espacios requeridos para la instalación del equipamiento tecnológico que se requiere para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; en el caso que se necesite realizar obras civiles dentro o fuera del local de MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA (MDLM), deberán ser realizadas por el proveedor asumiendo íntegramente su costo, se confirma que no incurrirá en ninguna penalidad en el plazo que determine la subsanación indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; los documentos seran los unicos necesarios para la admision de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En el literal e) del numeral 2.2.1. de las Bases se indica que se deberá incluir en la oferta "la ficha técnica del fabricante de la cámara propuesta cumpliendo con las especificaciones técnicas del ANEXO A, del Capítulo III".

Sin embargo, de una revisión de las Bases se puede apreciar que no se ha incluido el referido anexo.

En este sentido, se solicita a la Entidad la re publicación de las Bases, debido a que se ha omitido incluir el referido anexo, el mismo que, según se indica, contendría las especificaciones técnicas del fabricante de la cámara. De no realizar dicha medida se contravendría el Principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual es obligación de las Entidades proporcionar información clara y coherente a fin de que los proveedores puedan comprender a plenitud el alcance de todas las etapas del procedimiento.

En consecuencia, solicitamos a vuestra Entidad retrotraiga el procedimiento de selección, y cumpla con la publicación correcta de las Bases administrativas reservándonos el derecho de ejercer las acciones legales que correspondan en salvaguarda de nuestros derechos como participantes, así como la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

Se incluirá en la integración de bases, el Anexo A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2,4 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

Se solicitará para la perfección del Contrato lo indicado en el numeral 2.4 del Capítulo II.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

Se suprimirá el literal b) de la pag 18 correspondiente al numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LITERAL b) DEL NUMERAL 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

SE PRECISA QUE; debe ser de manera presencial la presentación de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad indicar el horario de atención de la mesa de partes virtual y presencial

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sede
Av. Ricardo Elías Aparicio 740, La Molina
Horario de Atención
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo si el inicio del servicio se realiza antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

El pago se realizará conforme a lo establecido en la normativa de contrataciones del estado: sin perjuicio de ello, el Contratista debe tener en cuenta que debe remitir sus entregables conforme a lo señalado en el numeral romano X del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

Todas las respuestas estarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

Se confirma que se modificará el Capítulo III de las Bases Integradas, con la finalidad de que la información sea clara

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), por lo que se confirma que la puesta en marcha del servicio iniciará con la suscripción del Acta de inicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1. Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE; para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia esto no implica que los equipos tengan fallas de fabrica o por desgaste o el deterioro por el uso del cual fue dado para la prestación del servicio contratado en tales casos asumirá en su totalidad el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que puesta en marcha del servicio se contará "a partir de la recepción de la orden de servicio".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.1. del Capítulo III de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases".

Al respecto, de una revisión del numeral 2.5 de las Bases se aprecia que "El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene". Asimismo, se observa que en el Capítulo V de las Bases se ha incluido la proforma del contrato.

En este sentido, se aprecia que la Entidad ha dispuesto con toda claridad que la contratación se perfeccionará con la suscripción de un contrato, y NO a través de la notificación de una orden de servicio.

Por lo tanto, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad suprimir de los Términos de Referencia cualquier indicación relacionada a la emisión de una orden de servicio y confirmar que el contrato se perfeccionará a través del documento que lo contiene.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

SE ACLARA QUE; se ha incluido la proforma del Contrato; dado a que es el documento mediante el cual se perfeccionará la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Advertimos que en las viñetas 9 y 19 del presente numeral se solicita: ¿marca, modelo y fichas técnicas de los equipos en idioma original¿ . ¿Los equipos de comunicación deben tener capacidad de soportar las velocidades del servicio, adjuntar fichas técnicas y componentes a utilizar¿

Ante ello solicitamos aclarar que se trata del mismo requerimiento a fin de no emitir dos documentos con la misma información. Asimismo, solicitamos confirmar que dicha información será entregada a la firma del contrato por lo que deberá agregarse a la sección que corresponde: 2.4 Requisitos para Perfeccionar el Contrato, a fin de evitar la nulidad del procedimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tomara en cuenta la observación; pero cabe señalar que de acuerdo al servicio contratado se requiere 400Mbps simétrico por lo tanto se debería dimensionar el equipamiento con capacidades y características para soportar la velocidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

De la revisión de los Términos de Referencia se observa que "el servicio es considerado llave en mano", disposición que contraviene lo dispuesto en el literal a) del artículo 36 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual la modalidad de contratación llave en mano resulta aplicable únicamente para bienes y obras.

En este sentido, considerando que el objeto del presente procedimiento de selección trata sobre la contratación de un servicio, la modalidad llave en mano no resulta aplicable.

Por tanto, solicitamos a la Entidad acoger la presente observación y, en consecuencia, eliminar el referido extremo de las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE se suprimirá la frase "llave en mano"; sin perjuicio de ello; se aclara que se requiere el cableado de fibra optica asi como el equipamiento necesario para la prestacion de servico el cual debera estar incluido en la solucion ofertada, toda vez que para esta prestacion se requiere equipamiento tecnologico de comunicacion que permita la gestion , controlar y administrar la velocidad del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Las bases indican ¿certificado de distribución en el Perú no menor a dos años de microcanalización¿
Solicitamos confirmar que este certificado solo se entregará si se instala a través de micro canalización puesto que solo para ese punto existe dicho documento

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; si el servicio es microcanalizado la Entidad requerirá el certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y de forma virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** A **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; dicha capacitacion se deberá ser para dos tecnicos y un administrador de redes asi mismo se debera considerar un total de 8 horas minimas. Y estas capacitaciones deberan ser dentro del plazo de la implementacion del servicio y en forma presencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: D **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE; para la atención de cualquier tipo de avería si bien es cierto se considera la generación de un ticket de atención pero también se requiere considerar otros principales medios de comunicación (correo, mensaje de texto, whatsapp, llamada telefónica, etc)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: D **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; en el caso de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio) y luego de su evaluación por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), se confirma que no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

GARANTIA

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el segundo párrafo del acápite denominado "GARANTÍA", por contravenir los artículos en mención

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; con relación a la Garantía solicitada en el Capítulo III de los Términos de Referencia, se considerará incumplimiento de obligaciones, la no atención de desperfectos en los equipos (fibra óptica) parciales o totales, durante la prestación del servicio, dentro de los plazos establecidos. Conforme a lo señalado en los Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que el proveedor cuente con "experiencia en el rubro con al menos 3 facturaciones u otro documento que acredite la experiencia".

Sobre el particular, se debe precisar que el literal d) del numeral 3.1.2 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, indican que "no se puede exigir que el proveedor cuente con una determinada experiencia expresada en (¿) número de contrataciones. Para dicho efecto, debe incluirse el requisito de calificación "Experiencia del postor en la especialidad" previsto en el literal C del presente Capítulo".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al contravenir lo dispuesto en las Bases Estándar, solicitamos a la Entidad eliminar el extremo materia de observación, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VIII **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprimirá el párrafo "experiencia en el rubro con al menos 3 facturaciones u otro documento que acredite la experiencia", dado a que no corresponde solicitar lo antes mencionado. (BASES)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NUMERAL ROMANO VII DEL CAPITULO III DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, "La contratación del servicio (¿) es por un período de 852 días calendario. Los cuales se contarán a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Asimismo, una vez recibido la orden de servicio se deberá implementar en un plazo de diez (10) días calendario (¿)".

Al respecto, solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo diez (10) días calendario evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. En efecto, es necesario tener en consideración que la implementación de un servicio de telecomunicaciones como el que es materia de contratación requiere de una serie de actividades tanto comerciales como técnicas: importación e instalación de equipos, trabajos de planta externa y planta interna, entre otros.

Asimismo, su Entidad tampoco estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de noventa (90) días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IX **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado Ley N° 30477 modificada p

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, el plazo determinado por el participante de noventa días (90), dado a que es mucho tiempo y eso podría generar desabastecimiento del servicio a contratar por la entidad, por lo tanto nos ceñimos a lo establecido en los términos de referencia que se encuentran en el capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XV **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE; la habilitación será en cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes),

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades 1 y 2 a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XV **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE; las penalidades son circunstancias que se anticipa no ocurran; sin embargo, en el evento de que llegaran a producirse, la entidad se vería afectada de manera considerable. Esta perspectiva resalta la necesidad de establecer mecanismos que, aunque no son deseados, son esenciales para salvaguardar los intereses y la integridad del acuerdo. Estas medidas buscan asegurar que las partes involucradas cumplan con sus compromisos de manera efectiva, con el fin de mantener un nivel adecuado de calidad y servicio. Estamos dispuestos a continuar dialogando para garantizar que las disposiciones en este sentido sean justas y proporcionales, considerando las particularidades y condiciones de nuestra colaboración contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Observación: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)".

Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XV **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado Opinión N° 020-2014/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE; las penalidades son circunstancias que se anticipa no ocurran; sin embargo, en el evento de que llegaran a producirse, la entidad se vería afectada de manera considerable. Esta perspectiva resalta la necesidad de establecer mecanismos que, aunque no son deseados, son esenciales para salvaguardar los intereses y la integridad del acuerdo. Estas medidas buscan asegurar que las partes involucradas cumplan con sus compromisos de manera efectiva, con el fin de mantener un nivel adecuado de calidad y servicio. Estamos dispuestos a continuar dialogando para garantizar que las disposiciones en este sentido sean justas y proporcionales, considerando las particularidades y condiciones de nuestra colaboración contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XVIII **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en los siguientes supuestos a obligación de confidencialidad no resulta aplicable:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU17 **Literal:** - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE; Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Además, reiteramos nuestra atención al artículo 226 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el Master Universitario en Dirección de Empresas y/o Transformación Digital y/o Desarrollo de Negocio para el Gerente de Proyectos sera opcional. En todo caso solicitar certificado PMP o GESTION DE PROYECTOS ya que estan relacionado con el servicio a requerir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; para el Gerente de Proyectos sera opcional y se confirma la solicitud del certificado PMP o GESTIÓN DE PROYECTOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también:

Acceso a internet
Red de transmisión de datos
Servicio de transmisión de datos por fibra óptica
Interconexión- Enlace de Datos
Servicio de ancho de Banda
Internet de Alta Disponibilidad
Interconexión de datos
Internet y Transmisión de Datos
Acceso dedicado a internet
Enlace dedicado a internet
TRANSMISION DE VOZ Y DATOS
Banda ancha o Internet en general

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - **Página: 35**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; se tomará en cuenta a nivel de experiencia del postor como similares: Acceso a internet
Red de transmisión de datos
Servicio de transmisión de datos por fibra óptica
Interconexión- Enlace de Datos
Servicio de ancho de Banda
Internet de Alta Disponibilidad
Interconexión de datos
Internet y Transmisión de Datos
Acceso dedicado a internet
Enlace dedicado a internet
TRANSMISIÓN DE VOZ Y DATOS
Banda ancha o Internet en general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACION LITERAL C - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFORMA QUE; se acreditará con copia simple de la autorización por el MTC que podría ser presentada mediante un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, considerando que en ellos se puede evidenciar la habilitación para brindar el servicio requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL A - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de reemplazar un equipo este deberá tener similares o mejores características técnicas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** Viñeta5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; en caso de reemplazar un equipo este deberá tener similares o mejores características técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Las bases indican: Para ello elaborará cronogramas que serán entregados con la debida anticipación¿
Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones sobre el párrago citado, solicitamos a la entidad confirmar que se entregará con 10 días de anticipación desde la coordinación de mantenimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** vii **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; se considerara la recepción con 10 días de anticipación desde la coordinación de mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

TIEMPO DE ATENCION:

Agradecemos aclarar que se dará por cumplido el requerimiento de canales de atención si el postor asegura como mínimo uno de los listados, es decir: vía telefonica y/o email y/o chat

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; para para el tiempo de atención el Contratista atenderá como mínimo uno de los canales, es decir: vía telefonica y/o email y/o chat

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En las Bases:
El proveedor deberá incluir como parte del servicio todo el equipamiento de comunicaciones¿

Consulta:
Sírvase confirmar que los equipos a instalar por parte del proveedor serán nuevos de primer uso, con le fin de garantizar la igualdad de condiciones entre postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE CONFIRMA QUE; es responsabilidad el postor instalar equipos nuevos de primer uso, con el fin de garantizar la igualdad de condiciones entre postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En las Bases:

La red de fibra óptica, no deberá tener ningún tipo de atenuación para así garantizar el correcto funcionamiento del servicio contratado.

Observación:

Dado a que los dispositivos y medios de transmisión presentan atenuaciones y latencia en la comunicación, sírvase retirar el requerimiento en mención. En su defecto sírvase precisar que la red de fibra óptica podrá presentar latencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de acuerdo a lo indicado en las bases:

La red de fibra óptica, no deberá tener ningún tipo de atenuación para así garantizar el correcto funcionamiento del servicio contratado. por lo que no se acoge la observación toda vez que el servicio a contratar debe tener es simétrico y la conexión de punto a punto por lo que la red de fibra óptica no podrá presentar latencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En las Bases:
La red de fibra óptica deberá ser aérea, canalizada o micro canalizado,¿

Consulta:
Sírvase confirmar que la red de fibra óptica en mención hace referencia a la fibra óptica desde el punto de presencia del postor hacia la sede de la entidad, siendo esta canalizada y/o aérea

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se confirma que la red de fibra óptica utilizada para la prestación del servicio se considera las opciones desde el punto de presencia del postor hacia la sede de la entidad, podría ser canalizada y/o aérea

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En las Bases:

La red de fibra óptica deberá ser aérea, canalizada o micro canalizado,¿

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que la fibra óptica podrá ser aérea y/o canalizada y/o microcanalizada según las facilidades técnicas del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que la red de fibra óptica utilizada para la prestación del servicio se considera las opciones desde el punto de presencia del postor hacia la sede de la entidad, podría ser canalizada y/o aérea y/o microcanalizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En las Bases:
La red de fibra óptica deberá ser aérea, canalizada o micro canalizado,¿

Consulta:
Sírvasse confirmar que sólo en el caso que el proveedor implemente una red de fibra óptica micro canalizada , se presentará el certificado correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma la consulta, la red de fibra óptica deberá ser aérea, canalizada o micro canalizado se confirma que en el caso que el proveedor implemente una red de fibra óptica micro canalizada , se presentará el certificado correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En las Bases:

Presentará certificados firmados por el representante en Perú, de la marca de equipos a utilizar en la medición óptica del cable de fibra óptica, donde acredite que los ingenieros tanto civil como el de informática estén certificados en la operación de los equipos de medición óptica a utilizar

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad y libre participación de los postores, sírvase considerar los certificados como opcional, dado a que se direcciona a un único proveedor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; de considerar los certificados firmados por representantes de la marca en el Perú es para garantizar la continuidad y la atención técnica requerida mientras se cuente con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En las Bases:

La red del proveedor debe contar con un backbone íntegramente en fibra óptica; además la infraestructura de su red deberá estar interconectada en fibra óptica (nodos, POP¿s)

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad y libre participación de los postores, sírvase retirar el requerimiento en mención o en su defecto considerar que ¿el backbone de la red del CONTRATISTA en Lima Metropolitana estará basado en una plataforma 100% en fibra óptica (última milla)¿, dado a que el servicio es en Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE, La red del proveedor debe contar con un backbone íntegramente en fibra óptica; además la infraestructura de su red deberá estar interconectada en fibra óptica (nodos, POP¿s)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En las Bases:
Dando un tiempo total de tres (03) horas para la reparación de una avería desde el inicio de la notificación hasta el cierre de atención.

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará un tiempo total de 04 horas para la reparación de la avería desde la generación del ticket.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VII **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE; los plazos definidos para las atenciones deben ser los mínimos posibles, ya que cualquier extensión podría acarrear pérdidas y tener un impacto negativo en las metas previamente fijadas por la Entidad. Por lo tanto nos ceñimos a lo establecido en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En las Bases:

Dando un tiempo total de tres (03) horas para la reparación de una avería desde el inicio de la notificación hasta el cierre de atención.

Consulta:

Sírvase confirmar que el tiempo de respuesta para la generación del ticket será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista mediante llamada telefónica hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; los plazos definidos para las atenciones deben ser los mínimos posibles, ya que cualquier extensión podría acarrear pérdidas y tener un impacto negativo en las metas previamente fijadas por la Entidad. Por lo tanto nos ceñimos a lo establecido en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En las Bases:

Dando un tiempo total de tres (03) horas para la reparación de una avería desde el inicio de la notificación hasta el cierre de atención.

Consulta:

Sírvase considerar que el el tiempo para la solución encaso de ruptura de fibra óptica, el tiempo de solución será de 08 horas adicionales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE; los plazos definidos para las atenciones deben ser los mínimos posibles, ya que cualquier extensión podría acarrear pérdidas y tener un impacto negativo en las metas previamente fijadas por la Entidad. Por lo tanto nos ceñimos a lo establecido en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En las Bases:
Dando un tiempo total de tres (03)horas para la reparación de una avería desde el inicio de la notificación hasta el cierre de atención.

Consulta:
Sírvasse considerar que para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE; los plazos definidos para las atenciones deben ser los mínimos posibles, ya que cualquier extensión podría acarrear pérdidas y tener un impacto negativo en las metas previamente fijadas por la Entidad. Por lo tanto nos ceñimos a lo establecido en los Términos de Referencia, por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En las Bases:

Dando un tiempo total de tres (03) horas para la reparación de una avería desde el inicio de la notificación hasta el cierre de atención.

Consulta:

Sírvase considerar que en caso de falla/avería originada por algún hecho y/o causa imputable a La Entidad, el costo de la subsanación será asumido por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE; la entidad contrata el servicio de internet dedicado por lo tanto las fallas o averías que se susciten en la infraestructura es responsabilidad del proveedor por lo que esto no generar ni un gasto a la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En las Bases:

Dando un tiempo total de tres (03) horas para la reparación de una avería desde el inicio de la notificación hasta el cierre de atención.

Consulta:

Aquellas fallas/averías que hayan sido originadas por un tercero o hecho ajeno inimputable al Contratista, estas no serán tomadas en cuenta para el cálculo de penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE; la entidad contrata el servicio de internet dedicado por lo tanto las fallas o averías que se susciten en la infraestructura es responsabilidad del proveedor por lo que se considerara los tiempos de respuesta para la reparación pasado ese tiempo se considerara los cálculos de penalidad establecidos en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En las Bases:
El proveedor deberá brindar un enlace secundario que será usado como redundancia o respaldo al enlace primario validado por rutas distintas al principal.

Consulta:
Con el fin de brindar un óptimo enlace de respaldo, sírvase confirmar que el enlace de respaldo provendrá de un nodo distinto al principal, no considerando como NODO las mufas, CTO (caja terminales ópticas) ni buzones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE CONFIRMA QUE; el enlace de respaldo provendrá de un nodo distinto al principal, no considerando como NODO las mufas, CTO (caja terminales ópticas) ni buzones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En las Bases:

El proveedor realizará visitas técnicas mensuales para revisión del equipo y propuestas de mejoras en la red de la municipalidad.

Consulta:

Sírvase confirmar que las visitas técnicas estarán incluidas dentro de los mantenimientos preventivos , los cuales se brindarán cada 06 meses durante el periodo del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** vii **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; las visitas técnicas estarán incluidas dentro de los mantenimientos preventivos , los cuales se brindarán cada 06 meses durante el periodo del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En las Bases:

Se implementarán 5 postes inteligentes con acceso a internet WIFI de 20Mbps y punto de video vigilancia, de acuerdo a las ubicaciones descritas en el Cuadro No.1.

Consulta:

Sírvase confirmar que los postes serán instalados por la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII

Literal: .

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, se requiere la instalación de 5 postes con un acceso a internet de 200 Mbps independiente por cada punto, una antena WIFI y una cámara de video vigilancia.los cuales serán implementados en su totalidad por parte del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En las Bases:

Se implementarán 5 postes inteligentes con acceso a internet WIFI de 20Mbps y punto de video vigilancia, de acuerdo a las ubicaciones descritas en el Cuadro No.1.

Consulta:

Sírvase confirmar que la entidad garantizará un gabinete de comunicaciones así como las adecuaciones necesarias en cada poste, para la conexión de los equipos del proveedor hacia la red lan de la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, los gabinetes serán implementados por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En las Bases:

Se implementarán 5 postes inteligentes con acceso a internet WIFI de 20Mbps y punto de video vigilancia, de acuerdo a las ubicaciones descritas en el Cuadro No.1.

Consulta:

Sírvase especificar la ubicación de los gabinetes en cada poste o en su defecto detallar la distancia entre el gabinete y el poste según la ubicación de cada parque.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, los gabinetes serán implementados por el postor en donde la entidad indicara los puntos a implementar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En las Bases:

El postor deberá presentar la ficha técnica del fabricante de la cámara propuesta cumpliendo con las especificaciones técnicas de ANEXO A adjunto.

Consulta:

Sírvase confirmar que la ficha técnica será presentada en la etapa de la firma del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE, la ficha técnica será presentada en la etapa de la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En las Bases:

El área usuaria requerirá la presentación de la carta de garantía emitida por el fabricante, brindando por al menos 2 años de garantía del modelo propuesto de cámara a instalar.

Consulta:

Sírvase confirmar que la carta de garantía será presentada en la etapa de la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

La de Fiel cumplimiento (CARTA FIANZA) la presentará el ganador de la buena pro, en el momento de presentar los documentos para suscribir contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En las Bases: Gerente de Proyecto

Título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Electrónico.

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase ampliar el requerimiento a: Título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Electrónico y/o Sistema y/o Eléctrica y/o Informática.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3.1 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE;

Se amplía la consulta y se , validará el Título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Electrónico y/o Sistema y/o Eléctrica y/o Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En las Bases: Gerente de Proyecto

Master Universitario en Dirección de Empresas y/o Transformación Digital y/o Desarrollo de Negocio

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar la opción de que el Gerente de Proyecto, debe contar con certificación relacionadas a la gestión de proyectos (PMP y/o ITIL)

El texto quedaría:

Master Universitario en Dirección de Empresas y/o Transformación Digital y/o Desarrollo de Negocio y/o Certificación relacionadas a la gestión de proyectos (PMP y/o ITIL)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1

Literal: -

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE;

Será válido el título de Master Universitario en Dirección de Empresas y/o Transformación Digital y/o Desarrollo de Negocio y/o Certificación relacionadas a la gestión de proyectos (PMP y/o ITIL).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En las Bases:

Jefe de Planta Externa

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar al personal jefe de Planta Externa como opcional, en su defecto sírvase confirmar que podrá ser reemplazado por el Personal Especialista en la instalación de los equipos de Comunicación el cual tenga título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Eléctrica y/o Sistemas y/o Informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE;

Será válido que cuente con título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Eléctrica y/o Sistemas y/o Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En las Bases:

(01) Ingeniero Encargado de Servicio

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar el requerimiento como opcional, dado a que el soporte y monitoreo del servicio estará a cargo del Centro de Operaciones del Proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3.1 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE; toda vez que de tratarse un servicio se requiere contar con un profesional responsable para dichas coordinaciones, supervisiones y responsabilidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En las Bases:
(01) Ingeniero de Soporte y Mantenimiento

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar el requerimiento como opcional, dado a que el soporte, monitoreo y mantenimiento del servicio estará a cargo del Centro de Operaciones del Proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3.1 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE PRECISA QUE; toda vez que de tratarse un servicio de alta disponibilidad se requiere contar con un profesional responsable para la realización de atenciones así mismo se cumpla con lo establecido en los tiempos de respuesta para la reparaciones en caso de averías y o fallas que se susciten el el servicio a brindar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En las Bases:

Certificación ISO/IEC 27001:2017 Certified Lead Implementer
Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL
Certificación ITIL FOUNDATION 2011 Edition

Certificación de Capacitación de Cámaras IP tipo PTZ, de mínimo de 40 horas emitido por fabricante de la solución propuesta

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar la opción de que el Gerente de Proyecto, debe contar con certificación relacionadas a la gestión de proyectos (PMP y/o ITIL)

El texto quedaría:

Certificación relacionadas a la gestión de proyectos (PMP y/o ITIL)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2

Literal: -

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; se considerará como opcional Certificación relacionadas a la gestión de proyectos (PMP y/o ITIL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En las Bases:

(01)Jefe de Planta Externa

Certificado en Operación y Mantenimiento del Equipo de Medición de Fibra Óptica emitido por el distribuidor oficial del equipamiento.

Certificación de curso PMP (Project Management for Professionals), de mínimo 40 horas

Certificación de Capacitación de Cámaras IP tipo PTZ, de mínimo de 40 horas emitido por fabricante de la solución propuesta

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar al Jefe de Planta Externa como opcional, en su defecto reemplazarlo con un 01 Especialista en la implementación de los equipos de comunicaciones tales como Router y Firewall.

El texto quedaría:

01 Especialista en la solución de Router

Certificado en la marca del router propuesto

01 Especialista en la solución de seguridad (firewall)

Certificado en la marca del firewall propuesto

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3.2 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE;

(01) Jefe de Planta Externa: podría ser reemplazado por 01 Especialista en la solución de Router

Certificado en la marca del router propuesto

01 Especialista en la solución de seguridad (firewall)

Certificado en la marca del firewall propuesto despliegue de la fibra para el servicio.toda vez que de tratarse un servicio de alta disponibilidad se requiere contar con un profesional responsable para la realización el cual esta establecido en la términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En las Bases:
Ingeniero Encargado de Servicio

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar el requerimiento como opcional, dado a que el soporte y monitoreo del servicio estará a cargo del Centro de Operaciones del Proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3.2 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE PRECISA QUE; toda vez que de tratarse un servicio de alta disponibilidad se requiere contar con un profesional responsable para la realización de atenciones así mismo se cumpla con lo establecido en los tiempos de respuesta para la reparaciones en caso de averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En las Bases:
Ingeniero Encargado de Servicio

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar el requerimiento como opcional, dado a que el soporte y monitoreo del servicio estará a cargo del Centro de Operaciones del Proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3.2 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE PRECISA QUE; toda vez que de tratarse un servicio de alta disponibilidad se reuquiere contar con un profesional responsable para la realización de atenciones así mismo se cumpla con lo establecido en los tiempos de respuesta para la reparaciones en caso de averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En las Bases:

(01) Gerente de Proyecto

Experiencia mínima de 03 años en Gestión de Proyectos de Redes de Fibra Óptica para servicios de Internet dedicado y Video vigilancia.

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, sírvase ampliar la experiencia a:

Experiencia no menor a tres (03) años en implementación de proyectos en la solución a implementar, gestión y/o supervisión y/o dirección de proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como servicio de transmisión de datos por fibra óptica y/o servicio de transmisión de datos y/o servicio de internet dedicado por fibra óptica y/o servicio de internet y/o servicio de telefonía fija por fibra óptica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE; Se acoge la consulta toda vez que de tratarse de experiencia profesional titulado se ampliara a gestión y/o supervisión y/o dirección de proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como servicio de transmisión de datos por fibra óptica y/o servicio de transmisión de datos y/o servicio de internet dedicado por fibra óptica y/o servicio de internet y/o servicio de telefonía fija por fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En las Bases:

(01) Jefe de Planta Externa

Experiencia mínima de 03 años en Implementación de Infraestructura para Proyectos de Transmisión de Datos y Videovigilancia mediante Fibra Óptica.

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar al Jefe de Planta Externa como opcional, en su defecto reemplazarlo con un 01 Especialista en la implementación de los equipos Router y 01 Especialista en la implementación del ,los cuales tenga la experiencia de:

Experiencia no menor a dos (02) años en configuración de soluciones con equipos router de la marca de router y/o Firewall a implementar, implementación y/o instalación de los proyectos de los servicios de internet por fibra óptica y/o transmisión de datos por fibra óptica y/o telefonía fija por fibra óptica y/o SIP Trunk (Troncal SIP).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE; toda vez que de tratarse un servicio de alta disponibilidad se requiere contar con un profesional responsable, así mismo se ha extendido la experiencia por lo tanto no se considerara los especialistas como jefe de planta externa ya que ellos realizan trabajos específicos en su especialidad y de acuerdo a lo requerimientos establecidos en los términos de referencia se considera un profesional titulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN LITERAL B - DE LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En las Bases:

Ingeniero Encargado de Servicio

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar el requerimiento como opcional, dado a que el soporte y monitoreo del servicio estará a cargo del Centro de Operaciones del Proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.4 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE; toda vez que de tratarse un servicio de alta disponibilidad se reuquiere contar con un profesional titulado responsable para la realización de atenciones así mismo se cumpla con lo establecido en los tiempos requeridos para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:40

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En las Bases:

Ingeniero de Soporte y Mantenimiento

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar el requerimiento como opcional, dado a que el soporte, monitoreo y mantenimiento del servicio estará a cargo del Centro de Operaciones del Proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ingeniero de Soporte y Mantenimiento

SE CONFIRMA, como opcional el soporte, monitoreo y mantenimiento del servicio estará a cargo del Centro de Operaciones del Proveedor. .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null