

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:58:34

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

se solicita que la tarjeta cuente con clave secreta, se precisa que SPSA utiliza otros mecanismos de seguridad diferentes a la clave secreta, tales como colocar los dato de los beneficiarios en las tarjetas con lo cual el consumo se realiza presentando el DNI en fisico por parte del titular

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:58:34

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:  
se solicita que la tarjeta cuente con una marca local en soles, se precisa que SPSA no ofrece tarjetas con marca, debido a que utilizan un sistema de proceso de pago interno, puesto que estas son emitidas para consumos en nuestras propias tiendas, plaza vea, vivanda y mass a nivel nacional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:58:34

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

se solicita que el contratista cuente con una pagina web o aplicativo para la consulta de saldos, se precisa que SPSA no cuenta con los sistemas solicitados; sin embargo, pone a disposicion todas las tiendas a nivel nacional para la consulta de saldos, ademas se otorga el saldo de la tarjeta en cada ticket de compra

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:58:34

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

se solicita que el contratista se encuentre certificado por la SBS, se precisa que dicho requisito no permite la libre participacion en el proceso de contratacion, debido a que restringe la participacion a empresas o cadenas de pagos que cuenten con un propio sistema de cajas, que permite la atencion al publico, ademas se informa que la certificacion de la SBS se otorga a empresas procesadoras de medios de pagos es decir que no cuentan con algun propio local

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:58:34

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:  
se solicita que la entrega de las tarjetas sean en un sobre cerrado segun nomina, se precisa que SPSA realiza la entrega total de las tarjetas en un unico sobre o caja, a fin de que las tarjetas puedan ser verificadas por la Entidad al momento del ingreso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI, la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección da por admitido parcialmente la observación, no lo da como obligatoriedad presentar dicho certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA		
Nomenclatura :	LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA		

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que se requiera -a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad- que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección da por admitido parcialmente la observación, no lo da como obligatoriedad el requisito.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:  
Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección da por admitido la observación, se incluirán en las bases integradas, el uso de firma digital certificada como manuscrita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 25/06/2025

Hora de envío : 18:13:59

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta de saldo.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección da por admitido la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

**Observación: Nro. 13**  
**Consulta/Observación:**  
Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

**Acápite de las bases : Sección:** General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección da por admitido parcialmente la observación, no lo da como obligatoriedad considerar las características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjetas, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad poder especificar en cuánto tiempo efectuaría el pago al postor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:  
Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA		
Nomenclatura :	LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA		

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

**Observación: Nro. 23**  
**Consulta/Observación:**  
Se solicita a la entidad que el plazo de entrega de las tarjetas sea considerado en días hábiles y no en días calendarios.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** \_                    **Literal:** -                    **Página:** -  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    No se acoge  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad indicar que la forma de pago será al CONTADO

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**  
Se solicita a la entidad precisar que el plazo de entrega y de recarga será contabilizado a partir del envío de listado de beneficiarios en formato Excel .

**Acápite de las bases : Sección:** General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que la lista con los datos de los beneficiarios de las tarjetas (nombre, apellido, DNI y monto de recarga) será remitida por la entidad en formato Excel, y que dicha información no será modificada por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:59

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita precisar que la emisión y/o recarga de tarjetas se realizará únicamente previa recepción del listado de beneficiarios en formato Excel. Este procedimiento no se ejecuta de forma automática, siendo indispensable que la entidad remita correctamente dicha información para poder iniciar el proceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:30

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Según las bases indican que la empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Se solicita a la Entidad NO ACOGERSE a dicho requerimiento, ya que no es acorde al objeto del presente proceso, ya que las tarjetas electrónicas de consumo no permiten el retiro en efectivo de dinero, por lo que no corresponde que los postores sean empresas reguladas por la SBS. Así mismo y en aras de promover la libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad NO ACOGERSE a dicho requerimiento puesto que limitaría la participación de las demás empresas dedicadas al objeto de la convocatoria, dirigiéndola únicamente a un postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

Al tener sistemas de procesamiento de pago para las gestiones de la alimentación, para el área usuaria es conveniente contar con una entidad que sea regulada por la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:30

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En cuanto a los beneficios adicionales de las tarjetas electrónicas, se solicita aclarar que las tarjetas participan en todas las promociones salvo las exclusivas con tarjeta de crédito o propias de cada comercio (tarjeta OH, CENCOSUD, etc), ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no da por admitido la observación, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:30

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Dentro de las bases los factores de evaluación facultativos en el punto D. SOSTENIBILIDAD SOCIAL, solicitan contar con algunas prácticas.  
Solicitamos a la Entidad que se nos aclare a que tipo de prácticas hacen referencia y de ser posible que las mencionen.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no da por admitido la consulta, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:14:51

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dentro de las bases los factores de evaluación facultativos en el punto E. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL. Solicitamos a la entidad que acepten la constancia emitida por su empresa proveedora de TARJETAS RECICLADAS las cuales serán producidas por los postores de material 100% plástico reciclable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección da por admitido la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:35

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

4.1.3 CONDICIONES DE OPERACIÓN -

Es importante precisar que el contratista no es responsable de supervisar ni regular los precios, promociones, horarios o productos que ofrecen los establecimientos afiliados. En ese sentido, cualquier producto adquirido por el titular de la tarjeta es de exclusiva responsabilidad tanto del establecimiento como del usuario.

Asimismo, se deja constancia de que no somos propietarios ni administramos directamente los establecimientos afiliados. Nuestra función se limita a poner a disposición una red de puntos de venta o comercios afiliados, donde el usuario final podrá hacer uso de la tarjeta.

En virtud del principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad considerar nuestra solicitud, con el objetivo de ampliar las opciones disponibles y garantizar la pluralidad de postores en el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 ¿ 4.1.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección da por admitido la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:35

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

4.1.3 CONDICIONES DE OPERACIÓN - MEDIDA DE SEGURIDAD ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿ SI AÑG+UN Proveedor lo solicita, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Especificaciones Técnicas, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 ¿ 4.1.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección da por admitido la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA
Nomenclatura :	LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

---

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:35

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se SOLICITA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección da por admitido la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:35

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección da por admitido la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:35

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se SOLICITA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección da por admitido la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:35

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se SOLICITA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección da por admitido la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:35

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: El pago de la Prestación se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas de Alimentos se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la contraprestación a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 37

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección da por admitido la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:35

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios. En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no da por admitido la consulta, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - UGEL VENTANILLA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-UGEL VENTANILLA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL VENTANILLA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:35

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:  
FORMATOS PLAFT

Se SOLICITA a la Entidad que dichos formatos sean incorporados como anexos obligatorios en el contrato respectivo, a fin de fortalecer los mecanismos de prevención y cumplimiento normativo en materia de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción y el lavado de activos.

- ¿ Declaración Jurada de Recepción y Cumplimiento del Código de Ética.
- ¿ Declaración Jurada de Licitud del Origen y Destino de los Fondos, conforme a la Ley N.º 28306, que modifica artículos de la Ley N.º 27693 y su Reglamento.
- ¿ Declaración Jurada de No Haber Realizado Aportes a Organizaciones Políticas, de acuerdo a la Ley N.º 30689, que modifica el Decreto Legislativo N.º 1341 ¿ Ley de Contrataciones del Estado.
- ¿ Declaración Jurada de Contar con un Encargado de Prevención para los Delitos de Cohecho, Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
- ¿ Declaración Jurada de Sujetos Obligados a Contar con un Manual de Prevención del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo (LA/FT).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no da por admitido la consulta, ceñirse a las Especificaciones Técnicas de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null