

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	AS-SM-16-2023-SBS-B-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE SWITCHES CORE DELL EMC O EQUIVALENTE Y UN SWITCH PARA LA RED DE ALMACENAMIENTO (SAN)

Ruc/código : 20607753602

Nombre o Razón social : GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.

Fecha de envío : 06/06/2023

Hora de envío : 16:22:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Respecto al punto 3.2 REQUISITO DE CALIFICACION

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Item 2:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 250,000.00 (doscientos cincuenta mil y 00/100 Soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 43,000.00 (cuarenta y tres mil y 00/100 Soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Se consideran bienes similares a los siguientes: venta y/o servicios de switches SAN.

Consulta: En vista que los switches SAN son comercializado principalmente dentro de una solución de Venta de Servidores y/o Sistema de almacenamiento y además los servicios de Switches SAN están considerados dentro de los servicio de soporte de servidores y/o Sistema de almacenamiento o servidores de almacenamiento sírvase confirmar que también se considera también como bienes similares:

- Venta de Soluciones donde incluya la venta de Switches SAN y Servidores y/o la Venta de Soluciones donde incluya la venta de Switches SAN y Almacenamiento.
- Servicios de soporte de switches SAN donde incluya el soporte de sistema de almacenamiento y/o servidores de almacenamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: A

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptará como bienes similares a:

- Venta de soluciones tipo SAN donde incluya la venta de Switches SAN y Servidores y/o la Venta de Soluciones donde incluya la venta de Switches SAN y Almacenamiento.
- Servicios de soporte de switches SAN que incluyan el soporte de sistema de almacenamiento y/o servidores de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptará como bienes similares a:

- Venta de soluciones tipo SAN donde incluya la venta de Switches SAN y Servidores y/o la Venta de Soluciones donde incluya la venta de Switches SAN y Almacenamiento.
- Servicios de soporte de switches SAN que incluyan el soporte de sistema de almacenamiento y/o servidores de almacenamiento.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	AS-SM-16-2023-SBS-B-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE SWITCHES CORE DELL EMC O EQUIVALENTE Y UN SWITCH PARA LA RED DE ALMACENAMIENTO (SAN)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SBS-B-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES CORE DELL EMC O EQUIVALENTE Y UN SWITCH PARA LA RED DE ALMACENAMIENTO (SAN)

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	20:54:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Referente a EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD para el Item 2.
El cual solicitan que: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 250,000.00 (doscientos cincuenta mil y 00/100 Soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Solicitamos tener a consideración que el monto a solicitar sea de S/. 150,000.00 (ciento cincuenta mil y 00/100 soles); esto debido a que se solicita adquirir solamente un SWITCH SAN ademas las soluciones de SWITCH SAN siempre viene como parte de una solución de Servidores y/o Sistemas almacenamiento o servidores de almacenamiento por lo que ademas solicitamos que tambien sea considerado como bienes similares a la venta de switches SAN que forma parte de una arquitectura de servidores y/o sistemas de almacenamientos que incluya o no servicios de soporte, también a Servicio de soporte de Switches SAN donde sea parte de servicio de soporte de Servidores y/o Almacenamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,2 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el monto facturado establecido como requisito permanece toda vez que el mismo guarda correspondencia con los precios de mercado del equipo requerido.

Además, señala que también se aceptará como bienes similares a:

- Venta de soluciones tipo SAN donde incluya la venta de Switches SAN y Servidores y/o la Venta de Soluciones donde incluya la venta de Switches SAN y Almacenamiento.
- Servicios de soporte de switches SAN que incluyan el soporte de sistema de almacenamiento y/o servidores de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptará como bienes similares a:

- Venta de soluciones tipo SAN donde incluya la venta de Switches SAN y Servidores y/o la Venta de Soluciones donde incluya la venta de Switches SAN y Almacenamiento.
- Servicios de soporte de switches SAN que incluyan el soporte de sistema de almacenamiento y/o servidores de almacenamiento.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SBS-B-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES CORE DELL EMC O EQUIVALENTE Y UN SWITCH PARA LA RED DE ALMACENAMIENTO (SAN)

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	21:31:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DETALLE TECNICO DE LOS SWITCH DE RED LAN - ITEM I
Solicitan: 04 QSFP+ 40GbE con sus respectivos cables para uso de uplinks hacia los switches existentes.

Consulta:
Sírvasse confirmar cual es la distancia que existe entre los gabinetes donde se instalara los switches pedidos y a los existentes a los cuales deben conectarse. Esto en mérito de saber el largo del cable para la conexión de los uplinks.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que todos los equipos serán instalados en el mismo gabinete.

Los cables uplink deben tener 3 metros de extensión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SBS-B-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES CORE DELL EMC O EQUIVALENTE Y UN SWITCH PARA LA RED DE ALMACENAMIENTO (SAN)

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	21:31:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

DETALLE TECNICO DE LOS SWITCH DE RED LAN - ITEM I

Solicitan:

- 04 QSFP28 100 GbE con sus respectivos cables para uso del VLT.
- 04 QSFP+ 40GbE con sus respectivos cables para uso de uplinks hacia los switches existentes.

Consulta:

Sírvase confirmar que se aceptara cables del tipo twinax, para la conexión entre switches

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** A

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptara cables del tipo twinax, para la conexión entre los switches.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SBS-B-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES CORE DELL EMC O EQUIVALENTE Y UN SWITCH PARA LA RED DE ALMACENAMIENTO (SAN)

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	21:31:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DETALLE TECNICO DE LOS SWITCH SAN ¿ ITEM II:
El contratista deberá garantizar la compatibilidad de los nuevos switches SAN con los sistemas de almacenamiento y servidores (ver Cuadro N° 01) y detalles de los equipos) que se encuentren operando contra los actuales switches a reemplazar, y ejecutar las actualizaciones de software correspondientes de ser necesario

Consulta:
Confirmar que lo mencionado como ¿actualizaciones de software¿ corresponde a las actualizaciones de software del switch propuesto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: B Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que dichas actualizaciones corresponden al software del switch ofertado. Estas actualizaciones de ser requeridas deben ser a cero costo para la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SBS-B-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES CORE DELL EMC O EQUIVALENTE Y UN SWITCH PARA LA RED DE ALMACENAMIENTO (SAN)

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	21:31:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DETALLE TECNICO DE LOS SWITCH SAN ¿ ITEM II:
¿ Los dispositivos SFP deberán de garantizar velocidades de 8/16 Gbps. Se precisa que, todos los puertos SFP o transceivers deberán soportar velocidades de 8, 16 y 32 Gpbs.
¿ 48 puertos activos y licenciados a 8/16 y 32 Gbps

Consulta:
Confirmar que lo requerido son 48 transceivers que se instalaran en los 48 puertos activos y licenciados a 8/16 y 32 Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se requiere que los 48 puertos se encuentren correctamente licenciados. Cada puerto podrá trabajar a 8 o 16 o 32 gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SBS-B-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES CORE DELL EMC O EQUIVALENTE Y UN SWITCH PARA LA RED DE ALMACENAMIENTO (SAN)

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	21:31:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 250,000.00 (doscientos cincuenta mil y 00/100 Soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran bienes similares a los siguientes: venta y/o servicios de switches SAN.

Consulta:

Sírvase confirmar que la referencia bienes similares a switch SAN puede ser cubierta con equipos SAN y/o LAN que provean conectividad de fibra y que soporten uno o más protocolos de comunicación SAN existentes en el mercado : FCP (protocolo de canal de fibra), iSCSI (pequeña interfaz de sistema de cálculo de Internet), FCoE (canal de fibra por Ethernet) y/o FC-NVMe (memoria exprés no volátil por canal de fibra)

Por lo antes indicado, confirmar que para la experiencia se aceptará también switches SAN y/o LAN que soporte algunos de los protocolos mencionados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,2 Literal: CALIFICACI Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptará como bienes similares a: venta y/o servicios de switches LAN, siempre y cuando se acredite fehacientemente que provean conectividad de fibra optica. Para acreditar este aspecto, no se aceptarán declaraciones juradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptará como bienes similares a: venta y/o servicios de switches LAN, siempre y cuando se acredite fehacientemente que provean conectividad de fibra optica. Para acreditar este aspecto, no se aceptarán declaraciones juradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SBS-B-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES CORE DELL EMC O EQUIVALENTE Y UN SWITCH PARA LA RED DE ALMACENAMIENTO (SAN)

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	21:31:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
PERSONAL CLAVE POR CADA ITEM
Solicitan:

El postor deberá contar con el siguiente personal clave: Dos (02) técnicos especializados en los productos ofertados, con certificación técnica del fabricante de los equipos, conocimiento en equipos de red, servidores de procesamiento y servidores de almacenamiento. Dichos técnicos realizarán las labores de instalación, configuración y puesta en producción

Consulta:
Sírvanse confirmar que también se podrá presentar al mismo personal para ambos ítems con la certificación técnica del fabricante para el Item 1 siempre y cuando tenga el conocimiento en equipos de red, servidores de procesamiento y servidores de almacenamiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, en el caso que el postor se presente a los dos ítems podrá presentar al mismo personal clave para ambos ítems siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos en el Requerimiento para los dos ítems.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SBS-B-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES CORE DELL EMC O EQUIVALENTE Y UN SWITCH PARA LA RED DE ALMACENAMIENTO (SAN)

Ruc/código : 20345367757

Nombre o Razón social : STORAGEDATA S.A.C.

Fecha de envío : 06/06/2023

Hora de envío : 20:13:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Pag 14

a) Para el ítem 2: El postor deberá ser representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú para la comercialización de los switches ofertados y para brindar el respectivo servicio de soporte técnico, o revender dicho servicio provisto por el fabricante. Cabe mencionar que, en todos los casos, el postor es responsable por el soporte a brindar a la entidad. En tal sentido, el postor debe acreditar lo antes señalado mediante:

¿ Carta del fabricante que acredite que el postor es representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú, para la comercialización de los switches ofertados y para brindar el servicio de soporte técnico de los equipos ofertados ó revender el servicio de soporte técnico brindado por el fabricante; o

¿ Carta del distribuidor autorizado por el fabricante para acreditar que el postor se encuentra autorizado para la comercialización de los switches ofertados, y para brindar el servicio de soporte técnico de los equipos ofertados ó revender el servicio de soporte técnico brindado por el fabricante; o

¿ Declaración jurada del postor, en la que este declare ser representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú por el fabricante, para la comercialización de los switches ofertados y para brindar el servicio de soporte técnico de los equipos ofertados ó revender el servicio de soporte técnico brindado por el fabricante.

Considerando que el fabricante Brocade comercializa sus productos a través de terceros, por favor confirmar para el Ítem II, que la carta de acreditación de ser representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú para la comercialización de los switches ofertados y para brindar el respectivo servicio de soporte técnico, o revender dicho servicio provisto por el fabricante, podrá ser brindada por el Fabricante que tenga la condición ¿OEM¿ Original Equipment Manufacturer.

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptará para el Ítem II, que la carta de acreditación de ser representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú para la comercialización de los switches ofertados y para brindar el respectivo servicio de soporte técnico, o revender dicho servicio provisto por el fabricante, podrá ser brindada por el Fabricante que tenga la condición OEM (Original Equipment Manufacturer)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptará para el Ítem II, que la carta de acreditación de ser representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú para la comercialización de los switches ofertados y para brindar el respectivo servicio de soporte técnico, o revender dicho servicio provisto por el fabricante, podrá ser brindada por el Fabricante que tenga la condición OEM (Original Equipment Manufacturer)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SBS-B-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES CORE DELL EMC O EQUIVALENTE Y UN SWITCH PARA LA RED DE ALMACENAMIENTO (SAN)

Ruc/código :	20345367757	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	STORAGEDATA S.A.C.	Hora de envío :	20:13:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Pag 22

5.5 GARANTIA PARA AMBOS ITEMS

Los switches ofertados deben tener una garantía del fabricante de tres (03) años, libre de costo para la Superintendencia. El alcance de la garantía comprende el servicio de soporte técnico 24x7, actualizaciones y servicio correctivo de los equipos ofertados. La garantía entrará en vigor a partir del día siguiente de la firma del Acta de Recepción y Conformidad de la solución por parte del Departamento de Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnologías de Información.

Precisar para el Item II que la mano de obra para ejecutar las actualizaciones tambien debe ser cero.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que todos los servicios bajo el alcance de la garantía del fabricante, incluida la mano de obra, deben ser a costo cero para la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SBS-B-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES CORE DELL EMC O EQUIVALENTE Y UN SWITCH PARA LA RED DE ALMACENAMIENTO (SAN)

Ruc/código : 20345367757

Nombre o Razón social : STORAGEDATA S.A.C.

Fecha de envío : 06/06/2023

Hora de envío : 20:13:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Características específicas

Para los switches SAN - Item 2, precisar si el flujo de aire debe ingresar:

a) Desde los puertos hacia la parte posterior

o

b) debe ingresar desde la parte posterior del switch y salir por los puertos?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: a

Literal: a

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el ingreso del aire frio debe ser por la parte posterior de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica