

San Isidro, 20 de Noviembre del 2023

MEMORANDO N° 000199-2023-FMV/OTI

A : **Jurayma Romero Licona**
Gerente de administración (d)

De : **Michael Lázaro Cubas**
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información

Asunto : STA 045-2023 – ADQUISICION DE TELEVISORES

Mediante el presente se adjunta los términos de referencia STA-045-2023, para la adquisición de 15 televisores para compartir contenido.

Los televisores serán instalados en las áreas comunes del Fondo MIVIVIENDA para compartir contenido.

Atentamente,

Michael Lázaro Cubas
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información

ML/MP/nfp.

Se adjunta: TDR

FECHA :	06/11/2023
PROYECTO / ASUNTO :	STA 45-2023 – ADQUISICIÓN DE TV PARA COMPARTIR CONTENIDO

ADQUISICIÓN DE TV PARA COMPARTIR CONTENIDO

1. ÁREA USUARIA

Oficina de Tecnología de la Información (OTI).

2. FINALIDAD PUBLICA

El presente documento responde a una finalidad pública específica, centrada en la difusión de contenido multimedia en los entornos de los jefes y áreas comunes. Estas pantallas desempeñarán un papel fundamental al facilitar la interacción y el intercambio de presentaciones e información relevante según las necesidades específicas de cada área. La utilización de este recurso contribuirá a fortalecer la comunicación interna, permitiendo la visualización compartida de contenido de interés, fomentando así un ambiente colaborativo y eficiente en la organización. Este enfoque estratégico refleja el compromiso de optimizar la transmisión de información y promover la colaboración entre los distintos sectores, respaldando de manera efectiva los objetivos y actividades de cada área de la entidad.

3. GENERALIDADES

Se requiere adquirir 14 televisiones para las áreas comunes del Fondo MIVIVIENDA SA (FMV).

4. TERMINOS DE REFERENCIA

Producto	TELEVISOR
Cantidad	14
Funcionalidad	SMART
Tipo Pantalla	OLED
Tamaño de la pantalla	55"
Definición	4K
Entradas USB	2
Entradas HDMI	4
Entradas Ethernet	1
Compatibilidad HDR	HDR
Frecuencia de refresco	120 Hz
WiFi integrado	Sí
Garantía del proveedor	2 años
Tipo Sistema Operativo	webOS



5. PLAZO DE ENTREGA

El plazo en que proveedor deberá hacer entrega de las televisiones materia de la presente solicitud, será de (5) días calendario contados a partir del día siguiente de la notificación de la orden de compra.

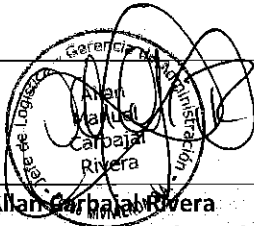
6. LUGAR DE ENTREGA

La entrega deberá realizarse en el almacén de la sede central ubicado en Ca. Amador Merino Reyna 285 – San Isidro. (Horario: lunes a viernes de 9:00AM a 5:30PM).

7. FORMA DE PAGO Y CONFORMIDAD

El pago se realizará dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la emisión de la conformidad por parte de OTI. La conformidad será realizada por la jefatura de la OTI, dentro de un plazo de los siete (7) días producida la recepción.

Anexo N° 1

Informe sustentatorio para emplear la comparación de precios						
1	Datos del documento	Número de informe			001-2023-FMV/GA-DL-COMPRES	
		Fecha de informe			05/12/2023	
2	Objeto de la contratación	Objeto de la contratación	Bienes	X	Servicios	
		Descripción del objeto de la contratación		Adquisición de TV para compartir contenido		
3	Antecedentes <p>La Oficina de Tecnologías de la Información requiere adquirir televisores como finalidad pública específica, centrada en la difusión de contenido multimedia en los entornos de los jefes y áreas comunes. Estas pantallas desempeñarán un papel fundamental al facilitar la interacción y el intercambio de presentaciones e información relevante según las necesidades específicas de cada área. La utilización de este recurso contribuirá a fortalecer la comunicación interna, permitiendo la visualización compartida de contenido de interés, fomentando así un ambiente colaborativo y eficiente en la organización. Este enfoque estratégico refleja el compromiso de optimizar la transmisión de información y promover la colaboración entre los distintos sectores, respaldando de manera efectiva los objetivos y actividades de cada área de la entidad.</p>					
4	Verificación del cumplimiento de las condiciones en los bienes y/o servicios en general				¿Cumple con la condición?	
					Sí Cumple	No Cumple
	a. Disponibilidad inmediata.				X	
	Los televisores son comercializados por diversas empresas en el mercado local del rubro de artefactos electrodomésticos y equipos informáticos diversos que facilitan su adquisición inmediata, no requiriéndose adecuación alguna para su instalación y uso.					
	b. Cumplan con las especificaciones técnicas o términos de referencia sin necesidad de ser fabricados, producidos, modificados, suministrados o prestados siguiendo la descripción particular de la Entidad.				X	
	Se advierte que los televisores a adquirir son ofrecidos por diversas tiendas (empresas importadoras y comercializadoras) del rubro de artefactos electrodomésticos, así como empresas que comercializan equipos informáticos diversos en el mercado local que no necesitan de fabricación o producción o modificación o ser suministrado bajo descripciones particulares de la Entidad contratante, toda vez que dichos bienes son ofrecidos por diversas empresas del rubro bajo características estándares que provienen de fábrica.					
c.	Fáciles de obtener o que tengan un estándar establecido en el mercado.				X	
	Los televisores con las especificaciones técnicas requeridas son de fabricación estándar producidos por diversas marcas, se encuentran disponibles en el mercado y son comercializados por diversos proveedores a través de los distintos canales de venta que existen en el país.					
5	Observaciones <p>Ninguna</p>					
6	 <p>Alan Carbajal Rivera Jefe del Departamento de Logística</p>					



Anexo N° 2

Solicitud de cotización						
1	Número y fecha del documento	Número	001-2023-FMV			
		Fecha	05/12/2023			
2	Datos de la Entidad	Nombre de la Entidad	FONDO MIVIVIENDA S.A.			
		RUC	20414671773			
		Dirección	Calle Amador Merino Reyna 285 – San Isidro			
		Teléfono(s)	211-7373			
		Correo electrónico	fmori@mivivienda.com.pe			
		Persona de contacto	Felix Mori Flores			
3	Datos del proveedor	Nombre o razón social	IMPORTACIONES HIRAOKA S.A.C			
		RUC	20100016681			
		Dirección	Avenida Abancay 594 - Lima			
		Teléfono(s)	947405542			
		Correo electrónico	orlandoaquino@hiraoka.com.pe			
		Representante o persona de contacto	Orlando Aquino A.			
4	Objeto de la contratación	Objeto de la contratación	Bienes	X	Servicios	
		Descripción del objeto de la contratación	Adquisición de televisores para compartir contenido			
		Se adjunta	Especificaciones técnicas	X	Términos de referencia	
5	Información complementaria					
	Se adjunta el formato de Cotización y Declaración Jurada (Anexo N° 3), para dar respuesta a este documento.					
6						
	<p align="center">Allan Carbajal Rivera Jefe del Departamento de Logística</p>					



Firmado digitalmente por:
 CARBAJAL RIVERA Allan
 Manuel FAU 20414671773 soft
 Motivo: Doy V° B°
 Fecha: 05/12/2023 18:33:19-0500



Firmado digitalmente por:
 MANCHEGO MARINO Marian
 FAU 20414671773 soft
 Motivo: Doy V° B°
 Fecha: 05/12/2023 18:28:23-0500



Firmado digitalmente por:
 MORI FLORES Felix Alberto
 FAU 20414671773 soft
 Motivo: Doy V° B°
 Fecha: 05/12/2023 18:30:24-0500

Anexo N° 2

Solicitud de cotización					
1	Número y fecha del documento	Número	002-2023-FMV		
		Fecha	05/12/2023		
2	Datos de la Entidad	Nombre de la Entidad	FONDO MIVIVIENDA S.A.		
		RUC	20414671773		
		Dirección	Calle Amador Merino Reyna 285 – San Isidro		
		Teléfono(s)	211-7373		
		Correo electrónico	fmori@mivivienda.com.pe		
		Persona de contacto	Felix Mori Flores		
3	Datos del proveedor	Nombre o razón social	MULTIMPORT S.R.L		
		RUC	20266228326		
		Dirección	Jr. Aguamarina 122 Bellavista Callao		
		Teléfono(s)	998 327 377		
		Correo electrónico	dayala@multimport.com.pe		
		Representante o persona de contacto	Daniel Ayala Cardenas		
4	Objeto de la contratación	Objeto de la contratación	Bienes	X	Servicios
		Descripción del objeto de la contratación	Adquisición de televisores para compartir contenido		
		Se adjunta	Especificaciones técnicas	X	Términos de referencia
5	Información complementaria				
	Se adjunta el formato de Cotización y Declaración Jurada (Anexo N° 3), para dar respuesta a este documento.				
6	<div align="center"> Allan Carbajal Rivera Jefe del Departamento de Logística </div>				



Firmado digitalmente por:
 CARBAJAL RIVERA Allan
 Manuel FAU 20414671773 soft
 Motivo: Doy V° B°
 Fecha: 05/12/2023 18:33:25-0500



Firmado digitalmente por:
 MANCHEGO MARINO Marian
 FAU 20414671773 soft
 Motivo: Doy V° B°
 Fecha: 05/12/2023 18:28:32-0500



Firmado digitalmente por:
 MORI FLORES Felix Alberto
 FAU 20414671773 soft
 Motivo: Doy V° B°
 Fecha: 05/12/2023 18:30:33-0500

Anexo N° 2

Solicitud de cotización					
1	Número y fecha del documento	Número	003-2023-FMV		
		Fecha	05/12/2023		
2	Datos de la Entidad	Nombre de la Entidad	FONDO MIVIVIENDA S.A.		
		RUC	20414671773		
		Dirección	Calle Amador Merino Reyna 285 – San Isidro		
		Teléfono(s)	211-7373		
		Correo electrónico	fmori@mivivienda.com.pe		
		Persona de contacto	Felix Mori Flores		
3	Datos del proveedor	Nombre o razón social	COMERCIAL SANTA LUISA S.A.C.		
		RUC	20100510457		
		Dirección	AV. EMANCIPACION NRO. 770 CERCADO DE LIMA		
		Teléfono(s)	4250804		
		Correo electrónico	csantaluisa@hotmail.com		
		Representante o persona de contacto	Iparraguirre Arellano John Aurelio		
4	Objeto de la contratación	Objeto de la contratación	Bienes	X	Servicios
		Descripción del objeto de la contratación	Adquisición de televisores para compartir contenido		
		Se adjunta	Especificaciones técnicas	X	Términos de referencia
5	Información complementaria				
	Se adjunta el formato de Cotización y Declaración Jurada (Anexo N° 3), para dar respuesta a este documento.				
6	<div> <div></div> <div> Allan Carbajal Rivera Jefe del Departamento de Logística </div> </div>				



Firmado digitalmente por:
 CARBAJAL RIVERA Allan
 Manuel FAU 20414671773 soft
 Motivo: Doy V° B°
 Fecha: 05/12/2023 18:33:31-0500



Firmado digitalmente por:
 MANCHEGO MARINO Marian
 FAU 20414671773 soft
 Motivo: Doy V° B°
 Fecha: 05/12/2023 18:28:41-0500



Firmado digitalmente por:
 MORI FLORES Felix Alberto
 FAU 20414671773 soft
 Motivo: Doy V° B°
 Fecha: 05/12/2023 18:30:46-0500

Anexo N° 2

Solicitud de cotización					
1	Número y fecha del documento	Número	004-2023-FMV		
		Fecha	05/12/2023		
2	Datos de la Entidad	Nombre de la Entidad	FONDO MIVIVIENDA S.A.		
		RUC	20414671773		
		Dirección	Calle Amador Merino Reyna 285 – San Isidro		
		Teléfono(s)	211-7373		
		Correo electrónico	fmori@mivivienda.com.pe		
		Persona de contacto	Felix Mori Flores		
3	Datos del proveedor	Nombre o razón social	AUFEN PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AUFEN PERU S.A.C.		
		RUC	20602634010		
		Dirección	CAL.AMADOR MERINO REYNA NRO. 460 DPTO. 501A (ALTURA DE LA CUDRA 2 DE AV. NAVARRETE) - SAN ISIDRO		
		Teléfono(s)	943655111		
		Correo electrónico	jmacassi@aufen.pe contacto@aufen.pe		
		Representante o persona de contacto	Cristian Rodrigo Cisterna Aravena		
4	Objeto de la contratación	Objeto de la contratación	Bienes	X	Servicios
		Descripción del objeto de la contratación	Adquisición de televisores para compartir contenido		
		Se adjunta	Especificaciones técnicas	X	Términos de referencia
5	Información complementaria				
	Se adjunta el formato de Cotización y Declaración Jurada (Anexo N° 3), para dar respuesta a este documento.				
6	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div> Firmado digitalmente por: CARBAJAL RIVERA Allan Manuel FAU 20414671773 soft Allan Garbajal Rivera Jefe del Departamento de Logística </div> </div>				



Firmado digitalmente por:
MANCHEGO MARINO Marian
FAU 20414671773 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 05/12/2023 18:28:51-0500



Firmado digitalmente por:
MORI FLORES Felix Alberto
FAU 20414671773 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 05/12/2023 18:30:56-0500

Anexo N° 2

Solicitud de cotización					
1	Número y fecha del documento	Número	005-2023-FMV		
		Fecha	05/12/2023		
2	Datos de la Entidad	Nombre de la Entidad	FONDO MIVIVIENDA S.A.		
		RUC	20414671773		
		Dirección	Calle Amador Merino Reyna 285 – San Isidro		
		Teléfono(s)	211-7373		
		Correo electrónico	fmori@mivivienda.com.pe		
		Persona de contacto	Felix Mori Flores		
3	Datos del proveedor	Nombre o razón social	ZEVENTI S.A.C.		
		RUC	20606107979		
		Dirección	AV. PRINCIPAL NRO. 938 DPTO. 701 URB. JORGE CHAVEZ - SURQUILLO		
		Teléfono(s)	987927500		
		Correo electrónico	proyectos@omnitek.org		
		Representante o persona de contacto	Eder Verastegui Granda		
4	Objeto de la contratación	Objeto de la contratación	Bienes	X	Servicios
		Descripción del objeto de la contratación	Adquisición de televisores para compartir contenido		
		Se adjunta	Especificaciones técnicas	X	Términos de referencia
5	Información complementaria Se adjunta el formato de Cotización y Declaración Jurada (Anexo N° 3), para dar respuesta a este documento.				
6	<div> <div></div> <div> Allan Carbajal Rivera Jefe del Departamento de Logística </div> </div>				



Firmado digitalmente por:
MANCHEGO MARINO Marian
FAU 20414671773 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 05/12/2023 19:17:19-0500



Firmado digitalmente por:
CARBAJAL RIVERA Allan
Manuel FAU 20414671773 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 05/12/2023 19:17:20-0500



Firmado digitalmente por:
MORI FLORES Felix Alberto
FAU 20414671773 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 05/12/2023 19:17:49-0500

Anexo N° 3

Cotización y declaración jurada del proveedor			
1	Fecha del documento	06/12/2023	
2	Cotización		
	2.1	Descripción del objeto de la contratación	Smart TV LG 4K 55" OLED, ThinQ Ai, Ultra HD, sistema WebOS integrado, OLED55B3PSA
	2.2	Cumplimiento de las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda	Si cumple
			X
			No cumple
	2.3	Monto total cotizado	S/ 78,722.00
	2.4	Detallar documentación adjunta, de ser el caso	Se adjunta
3	Declaración jurada del proveedor		
<p>Acepto y me comprometo a mantener vigente esta oferta y a perfeccionar el contrato, en caso resultara favorecido con la buena pro, así como a cumplir con las especificaciones técnicas o términos de referencia del bien o servicio a contratar.</p> <p>Asimismo, declaro no encontrarme impedido para postular en el procedimiento de selección ni contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, así como que conozco las sanciones contenidas en dicha Ley, su Reglamento y la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.</p>			
4	 Eder Verastegui Granda ZEVENTI SAC DNI: 07871207		
Nombre, firma y sello del proveedor			

Instrucciones para el llenado del formato del anexo N° 3

Campo	Información a consignar
1	Registrar la fecha de emisión de la cotización y declaración jurada del proveedor.
2	La Entidad debe describir el objeto de la contratación. Por otra parte, el proveedor debe señalar si cumple o no cumple las especificaciones técnicas en el caso o términos de referencia en el caso de servicios; registrar el monto total que se cotiza, así como detallar la documentación que se adjunta, cotización detallada, folletos, catálogos, entre otros, de ser el caso.
3	El texto de la declaración jurada del proveedor no debe ser modificado.
4	Precisar el nombre, firma y sello del proveedor

Anexo N° 4

Declaración jurada del proveedor		
1	Fecha del documento	06/12/2023
2	Información del bien o servicio a contratar (para ser llenado por la Entidad contratante)	
	2.1 Descripción del objeto de la contratación	Smart TV LG 4K 55" OLED, ThinQ Ai, Ultra HD OLED55B3PSA
	2.2 Monto total según informe de indagación	S/ 78,722.00
	2.3 Detallar documentación adjunta (proforma, pantalla de internet u otro documento que describa el bien o servicio a contratar)	Se adjunta PDF del equipo
3	Declaración jurada del proveedor	
	<p>Acepto y me comprometo a mantener vigente esta oferta y a perfeccionar el contrato, en caso resultara favorecido con la buena pro, así como a cumplir con las especificaciones técnicas o términos de referencia del bien o servicio a contratar.</p> <p>Asimismo, declaro no encontrarme impedido para postular en el procedimiento de selección ni contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, así como que conozco las sanciones contenidas en dicha Ley, su Reglamento y la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.</p>	
4	<div align="center">  Eder Verasstegui Granda ZEVENTI SAC DNI: 07871207 </div>	
	Nombre, firma y sello del proveedor	

Instrucciones para el llenado del formato del anexo N° 4

Campo	Información a consignar
1	Registrar la fecha de emisión de la declaración jurada del proveedor.
2	La Entidad debe describir el objeto de la contratación; el costo total del bien o servicio a contratar de acuerdo con lo consignado en el informe de indagación; así como detallar la documentación que se adjunta (proforma, pantalla de internet u otro documento que describa el bien o servicio a contratar).
3	El texto de la declaración jurada del proveedor no debe ser modificado.
4	Precisar el nombre, firma y sello del proveedor



ENGLISH

www.lg.com

Copyright © 2023 LG Electronics Inc.
All Rights Reserved.

LG OLED TV

OWNER'S MANUAL

Safety and Reference

Please read this manual carefully before operating your set and retain it for future reference.

OLED48A3PSA	OLED55B3PSA	OLED42C3PSA
OLED55A3PSA	OLED65B3PSA	OLED48C3PSA
		OLED55C3PSA
		OLED65C3PSA
		OLED77C3PSA
		OLED83C3PSA

The model and serial number of the product are located on the back and on one side of the product. Record them below in case you ever need service.

Model

Serial No.



* M F L 7 1 9 4 6 0 4 2 2 3 0 2 R E V 0 1 *

Important Safety Instruction

- Read these instructions.
- Keep these instructions.
- Heed all warnings.
- Follow all instructions.
- Do not use this apparatus near water.
- Clean only with dry cloth.
- Do not block any ventilation openings. Install in accordance with the manufacturer's instructions.
- Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
- Do not defeat the safety purpose of the polarized or grounding-type plug. A polarized plug has two blades with one wider than the other. A grounding type plug has two blades and a third grounding prong. The wide blade or the third prong are provided for your safety. If the provided plug does not fit into your outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.
- Protect the power cord from being walked on or pinched particularly at plugs, convenience receptacles, and the point where they exit from the apparatus.
- Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.
- Use only with the cart, stand, tripod, bracket, or table specified by the manufacturer, or sold with the apparatus. When a cart is used, use caution when moving the cart/apparatus combination to avoid injury from tip-over.



- Unplug this apparatus during lightning storms or when unused for long periods of time.
- Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.

Before reading this manual

- Read this manual thoroughly before operating your TV, and keep it for future reference.
- On the website you can download the manual including installation, using, troubleshooting, specifications, license etc and view its contents on your PC or mobile device.
- **User Guide :** For more information about this TV, read the USER GUIDE embedded in the product. (Depending upon model)
 - To open the USER GUIDE (⊗) → (⊗) → [Support] → [User Guide]

Optional Extras

- Optional extras can be changed or modified for quality improvement without any notification. Contact your dealer for buying these items. These devices work only with certain models.
- The model name or design may be changed due to the manufacturer's circumstances or policies.
- A cable to connect antennas and external devices must be purchased separately.

✓ Note

- Product specifications or contents of this manual may be changed without prior notice due to upgrade of product functions.
- The items supplied with your product may vary depending upon the model.
- Image shown may differ from your TV.

Warning! Safety instructions



CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.



The symbol is intended to alert the user to the presence of uninsulated dangerous voltage within the product's enclosure that may be of sufficient magnitude to constitute a risk of electric shock to persons.



The symbol is intended to alert the user to the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying this apparatus.

WARNING: TO REDUCE THE RISK OF FIRE AND ELECTRIC SHOCK, DO NOT EXPOSE THIS PRODUCT TO RAIN OR MOISTURE.

- TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES OR OTHER ITEMS WITH OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.

- **Do not place the TV and/or remote control in the following environments:**

- Keep the product away from direct sunlight.
- An area with high humidity such as a bathroom.
- Near any heat source such as stoves and other devices that produce heat.
- Near kitchen counters or humidifiers where they can easily be exposed to steam or oil.
- An area exposed to rain or wind.
- Do not expose to dripping or splashing and do not place objects filled with liquids, such as vases, cups, etc. on or over the apparatus (e.g., on shelves above the unit).
- Near flammable objects such as gasoline or candles, or expose the TV to direct air conditioning.
- Do not install in excessively dusty places.

Otherwise, this may result in fire, electric shock, combustion/explosion, malfunction or product deformation.

- **Ventilation**

- Install your TV where there is proper ventilation. Do not install in a confined space such as a bookcase.
- Do not install the product on a carpet or cushion.
- Do not block or cover the product with cloth or other materials while unit is plugged in.
- Take care not to touch the ventilation openings. When watching the TV for a long period, the ventilation openings may become hot.
- Protect the power cord from physical or mechanical abuse, such as being twisted, kinked, pinched, closed in a door, or walked upon. Pay particular attention to plugs, wall outlets, and the point where the cord exits the device.
- Do not move the TV whilst the Power cord is plugged in.
- Do not use a damaged or loosely fitting power cord.

- Be sure to grasp the plug when unplugging the power cord. Do not pull on the power cord to unplug the TV.

- Do not connect too many devices to the same AC power outlet as this could result in fire or electric shock.

- **Disconnecting the Device from the Main Power**

- The power plug is the disconnecting device. In case of an emergency, the power plug must remain readily accessible.

- Do not let your children climb or cling onto the TV. Otherwise, the TV may fall over, which may cause serious injury.

- **Outdoor Antenna Grounding** (Can differ by country):

- If an outdoor antenna is installed, follow the precautions below.

An outdoor antenna system should not be located in the vicinity of overhead power lines or other electric light or power circuits, or where it can come in contact with such power lines or circuits as death or serious injury can occur.

Be sure the antenna system is grounded to provide some protection against voltage surges and built-up static charges.

Section 810 of the National Electrical Code (NEC) in the U.S.A. provides information with respect to proper grounding of the mast and supporting structure, grounding of the lead-in wire to an antenna discharge unit, size of grounding conductors, location of antenna discharge unit, connection to grounding electrodes and requirements for the grounding electrode.

Antenna grounding according to the National Electrical Code, ANSI/NFPA 70

- Never touch this apparatus or antenna during a lightning storm. You may be electrocuted.
- Make sure the power cord is connected securely to the TV and wall socket if not secured damage to the Plug and socket may occur and in extreme cases a fire may break out.
- Do not insert metallic or inflammable objects into the product. If a foreign object is dropped into the product, unplug the power cord and contact the customer service.
- Do not touch the end of the power cord while it is plugged in. You may be electrocuted.

- **If any of the following occur, unplug the product immediately and contact your local customer service.**

- The product has been damaged.
- If water or another substance enters the product (like an AC adapter, power cord, or TV).
- If you smell smoke or other odors coming from the TV
- When lightning storms or when unused for long periods of time.

Even the TV is turned off by remote control or button, AC power source is connected to the unit if not unplugged in.

- Do not use high voltage electrical equipment near the TV (e.g., a bug zapper). This may result in product malfunction.
- Do not attempt to modify this product in any way without written authorization from LG Electronics. Accidental fire or electric shock can occur. Contact your local customer service for service or repair. Unauthorized modification could void the user's authority to operate this product.
- Use only an authorized attachments / accessories approved by LG Electronics. Otherwise, this may result in fire, electric shock, malfunction, or product damage.
- Never disassemble the AC adapter or power cord. This may result in fire or electric shock.
- Handle the adapter carefully to avoid dropping or striking it. An impact could damage the adapter.
- To reduce the risk of fire or electrical shock, do not touch the TV with wet hands. If the power cord prongs are wet or covered with dust, dry the power plug completely or wipe dust off.

- **Batteries**

- Store the accessories (battery, etc.) in a safe location out of the reach of children.
- Do not short circuit, disassemble, or allow the batteries to overheat. Do not dispose of batteries in a fire. Batteries should not be exposed to excessive heat.
- Caution: Risk of fire or explosion if the battery is replaced by an incorrect type.

- **Moving**

- When moving, make sure the product is turned off, unplugged, and all cables have been removed. It may take 2 or more people to carry larger TVs. Do not press or put stress on the front panel of the TV. Otherwise, this may result in product damage, fire hazard or injury.

- Keep the packing anti-moisture material or vinyl packing out of the reach of children.
- Do not allow an impact shock, any objects to fall into the product, and do not drop anything onto the screen.
- Do not press strongly upon the panel with a hand or a sharp object such as a nail, pencil, or pen, or make a scratch on it. It may cause damage to screen.

- **Cleaning**

- When cleaning, unplug the power cord and wipe gently with a soft/dry cloth. Do not spray water or other liquids directly on the TV. Do not clean your TV with chemicals including glass cleaner, any type of air freshener, insecticide, lubricants, wax (car, industrial), abrasive, thinner, benzene, alcohol etc., which can damage the product and/or its panel. Otherwise, this may result in electric shock or product damage.

Installation

Lifting and moving the TV

When moving or lifting the TV, read the following to prevent the TV from being scratched or damaged and for safe transportation regardless of its type and size.

- It is recommended to move the TV in the box or packing material that the TV originally came in.
- Before moving or lifting the TV, disconnect the power cord and all cables.
- When holding the TV, the screen should face away from you to avoid damage.
- Hold the side and bottom of the TV frame firmly. Make sure not to hold the transparent part, speaker, or speaker grille area.
- Use at least two people to move a large TV.
- When transporting the TV, do not expose the TV to jolts or excessive vibration.
- When transporting the TV, keep the TV upright; never turn the TV on its side or tilt towards the left or right.
- When handling the TV, be careful not to damage the protruding buttons.



- Avoid touching the screen at all times, as this may result in damage to the screen.
- Do not place the product on the floor with its front facing down without padding. Failure to do so may result in damage to the screen.
- When attaching the stand to the TV set, place the screen facing down on a cushioned table or flat surface to protect the screen from scratches.

Mounting on the Table

- 1 Lift and tilt the TV into its upright position on a table.
 - Leave a minimum of 10 cm space from the wall for proper ventilation.
- 2 Connect the power cord to a wall outlet.



- Do not apply foreign substances (oils, lubricants, etc.) to the screw parts when assembling the product. (Doing so may damage the product.)
- Do not use any unapproved items to ensure the safety and lifespan of the product.
- Any damages or injuries by using unapproved items are not covered by the warranty.
- If you install the TV on a stand, you need to take actions to prevent the product from overturning. Otherwise, the product may fall over, which may cause injury.
- When assembling the stand, ensure that all of the provided screws are attached. If the screws are not fully tightened, the product may tilt or tip over, resulting in damage. Tightening the screws with excessive force may cause them to come off due to abrasion of the screw joint.
- If there is a problem with swivel angle adjustment, lift the product slightly and put it back down. (Depending upon the model)

Securing TV to the Wall

- 1 Insert and tighten the eye-bolts or TV brackets and bolts on the back of the TV.
 - If there are bolts inserted at the eye-bolts position, remove the bolts first.
 - 2 Mount the wall brackets with the bolts to the wall. Match the location of the wall bracket and the eye-bolts on the rear of the TV.
 - 3 Connect the eye-bolts and wall brackets tightly with a sturdy rope or cable. Make sure to keep the rope parallel to the flat surface.
- Use a platform or cabinet that is strong and large enough to support the TV securely.
 - Brackets, bolts, and ropes are optional. You can obtain additional accessories from your local dealer.

Mounting to the Wall

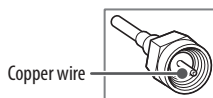
An optional wall mount can be used with your LG Television. Consult with your local dealer for a wall mount that supports the VESA standard used by your TV model. Carefully attach the wall mount bracket at the rear of the TV. Install the wall mount bracket on a solid wall perpendicular to the floor. If you are attaching the TV to other building materials, please contact qualified personnel to install the wall mount. Detailed instructions will be included with the wall mount. We recommend that you use an LG brand wall mount. The LG wall mount is easy to adjust or to connect the cables. When you do not use LG's wall mount bracket, use a wall mount bracket where the device is adequately secured to the wall with enough space to allow connectivity to external devices. If you are using a non-adjustable mount, attach the mount to the wall. Attach the cables to the TV first, then attach the TV to the mount.



- Remove the stand before installing the TV on a wall mount by performing the stand attachment in reverse.
- For more information of screws and wall mount bracket, refer to the Separate Purchase.
- If you intend to mount the product to a wall, attach VESA standard mounting interface (optional parts) to the back of the product. When you install the set to use the wall mounting bracket (optional parts), fix it carefully so as not to drop.
- When mounting a TV on the wall, make sure not to install the TV by hanging the power and signal cables on the back of the TV.
- Do not install this product on a wall if it could be exposed to oil or oil mist. This may damage the product and cause it to fall.
- Please use the accessory cable holder when hanging on the wall. (Only OLED48/83C3*)

Antenna/Cable

Connect an antenna, cable, or cable box to watch TV while referring to the following. The illustrations may differ from the actual items and an RF cable is optional.



- Make sure not to bend the copper wire of the RF cable.
- Complete all connections between devices, and then connect the power cord to the power outlet to prevent damage to your TV.
- To improve the picture quality in a poor signal area, purchase a signal amplifier.
- Use a signal splitter to use 2 TVs or more.
- If the antenna is not installed properly, contact your dealer for assistance.
- DTV Audio Supported Codec (Depending upon country) : MPEG, AAC, HE-AAC, Dolby Digital, Dolby Digital Plus
- This TV cannot receive Ultra HD (3840 x 2160 pixels) broadcasts directly because the related standards have not been confirmed (Depending upon country).
- Use the AV cover for aesthetic purposes. Connecting too many cables may cause lifting problems. In such a case, remove the AV cover before use. (Depending upon the model)

Starting TV

Turning on the TV

You can simply operate the TV functions, using the button.



<A type>



Power On (Press)
Power Off¹⁾ (Press and Hold)
Menu Control (Press²⁾)
Menu Selection (Press and Hold³⁾)

- 1) All running apps will close, and any recording in progress will stop.
(Depending upon country)
- 2) You can access and adjust the menu by pressing the button when TV is on.
- 3) You can use the function when you access menu control.

<B type>



Power On (Press)
Power Off¹⁾ (Press and hold)



Volume Control



Channels Control

- 1) All running apps will close, and any recording in progress will stop.
(Depending upon country)

✔ Note

- When the TV is turned on for the first time after being shipped from the factory, initialization of the TV may take approximately one minute.



Connections

You can connect various external devices to the TV. For more information on external device's connection, refer to the manual provided with each device.

HDMI

- When connecting the HDMI cable, the product and external devices should be turned off and unplugged.
- Supported HDMI Audio format (Depending upon model):
True HD (48 kHz),
Dolby Digital / Dolby Digital Plus (32 kHz / 44.1 kHz / 48 kHz),
PCM (32 kHz / 44.1 kHz / 48 kHz / 96 kHz / 192 kHz)
DTS (44.1 kHz / 48 kHz / 88.2 kHz / 96 kHz)
DTS-HD (44.1 kHz / 48 kHz / 88.2 kHz / 96 kHz / 176.4 kHz / 192 kHz)

✔ Note

- If the device connected to Input Port also supports HDMI Deep Color, your picture may be clearer. However, if the device doesn't support it, it may not work properly. In that case, change the TV's [HDMI Deep Color] setting to off.
-  →  → [General] → [External Devices] → [HDMI Settings] → [HDMI Deep Color]
- Use a certified cable with the HDMI logo attached. If you do not use a certified HDMI cable, the screen may not display or a connection error may occur.
- Recommended HDMI cable types (3 m or less)
 - Ultra High Speed HDMI[®]/TM cable

USB

Some USB Hubs may not work. If a USB device connected through a USB Hub is not detected, connect it directly to the USB port on the TV.

✔ Note

- For an optimal connection, HDMI cables and USB devices should have bezels less than 10 mm thick and 18 mm width.
- Use an extension cable that supports USB 2.0 if the USB cable or USB flash drive does not fit into your TV's USB port.

IR Blaster

Control the set-top box (cable/satellite/IP/OTT), Blu-ray/DVD player, soundbar, game consoles, etc., using the IR Blaster. (Depending upon country) (Depending upon models)

✔ Note

- Connect the IR Blaster cable to the TV's IR Blaster port.
- Use universal control settings to control the device.
- Secure the IR Blaster with the 3M tape provided.

External Devices

Supported external devices are: Blu-ray player, HD receivers, DVD players, VCRs, audio systems, USB storage devices, PC, gaming devices, and other external devices.

✔ Note

- The external device connections shown may differ slightly from illustrations in a manual.
- In PC mode, there may be noise associated with the resolution, vertical pattern, contrast or brightness. If noise is present, change the PC output to another resolution, change the refresh rate to another rate or adjust the brightness and contrast on the [Picture] menu until the picture is clear. Depending upon the graphics card, some resolution settings may not allow the image to be positioned on the screen properly.
- When connecting to a wired LAN, use a CAT 7 cable with high-speed Internet transmission. (Only when LAN port is provided.)

Specifications

Product specifications may be changed without prior notice due to upgrade of product functions.

- The energy information provided on the product is shown in accordance with the applicable regulations of each respective country, (Depending upon the country).
 - The Energy consumption was measured in accordance with IEC 62087.
- The actual energy consumption depends on the usage environment, (Example: content watched, TV settings, etc.).
- For information of the power supply and power consumption, refer to the label attached to the product, (Depending upon the country).
 - The typical power consumption is measured in accordance with IEC 62087 or each country's energy regulations.
 - * On some models, the label is inside the external device connection terminal cover.
 - * Depending upon the model or country, the typical power consumption may not be on label.

Power requirement	AC 100-240 V~ 50/60 Hz
--------------------------	------------------------

(Depending upon country)

Broadcasting Specifications						
	Digital	Analog	Digital	Analog	Digital	Analog
Television system	SBTVD (ISDBT)	NTSC / PAL-M / PAL-N	DVB-T / T2	NTSC / PAL-M / PAL-N	ATSC / 64 & 256 QAM	NTSC-M
Program coverage	VHF 2-13 UHF 14-69 DTV 2-69 CATV 1-135		VHF 2-13 UHF 14-69 DTV 2-69 CATV 1-125		VHF 2-13 UHF 14-69 DTV 2-69 CATV 1-135 CADTV 1-135	
External antenna impedance	75 Ω					

Environment Condition			
Operating Temperature	0 °C to 40 °C	Storage Temperature	-20 °C to 60 °C
Operating Humidity	Less than 80 %	Storage Humidity	Less than 85 %

Conditions for Wall Mount Installation	
Tilt Angle	0 ° to 15 °

* This specification range applies to TV wall mounts when adjusting for proper viewing angle.

Product Information

Wireless module(LGSBWAC95)Specifications

Wireless LAN (IEEE 802.11a/b/g/n/ac)

Frequency range	Output Power (Max.)
2,400 to 2,483.5 MHz	18.5 dBm
5,150 to 5,725 MHz	18 dBm
5,725 to 5,850 MHz	18 dBm

Bluetooth

Frequency range	Output Power (Max.)
2,400 to 2,483.5 MHz	9 dBm

As band channels can vary per country, the user cannot change or adjust the operating frequency. This product is configured for the regional frequency table.

For consideration of the user, this device should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the device and the body.

FCC ID: BEJLGSBWAC95 / IC: 2703H-LGSBWAC95

This product contains a Type Approved Module by Jamaica : SMA - LGSBWAC95

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code that is contained in this product, under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses that have the obligation to disclose source code, and to access all referred license terms, copyright notices and other relevant documents please visit <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com. This offer is valid to anyone in receipt of this information for a period of three years after our last shipment of this product.

Licenses

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

QUICK SET®
(Magic Remote supported models only)

HEVC Advance™
Covered by patents at patentlist.accessadvance.com

Troubleshooting

In TV / HDMI input, press the  button on the remote control three times to display the model name and serial number on the screen.

Cannot control the TV with the remote control.	<ul style="list-style-type: none"> • Check if anything such as tape has been placed over the receiver. • Check if there is any obstacle between the product and the remote control. • Replace the batteries with new fresh ones.
No image display and no sound is produced.	<ul style="list-style-type: none"> • Check if the product is turned on. • Check if the power cord is connected to a wall outlet. • Check if there is a problem in the wall outlet by connecting other products.
The TV turns off suddenly.	<ul style="list-style-type: none"> • Check the power control settings. The power supply may be interrupted. • Check if the auto-off function is activated on the settings related time. • The auto-off function may have worked. This product is equipped with an auto-off function that automatically turns off the power if the remote control is not used for 15 minutes without an input signal.
Abnormal Display	<ul style="list-style-type: none"> • If the product feels cold to the touch, there may be a small "flicker" when it is turned on. This is normal, there is nothing wrong with product. • This panel is an advanced product that contains millions of pixels. You may see tiny black dots and/or brightly colored dots (white, red, blue or green) at a size of 1 ppm on the panel. This does not indicate a malfunction and does not affect the performance and reliability of the product. This phenomenon also occurs in third-party products and is not subject to exchange or refund. • You may find different brightness and color of the panel depending on your viewing position(left/right/top/down). This phenomenon occurs due to the characteristic of the panel. It is not related with the product performance, and it is not malfunction. • Avoid touching the screen or holding your finger(s) against it for long periods of time. Doing so may produce some temporary distortion effects on the screen.
Generated Sound	<ul style="list-style-type: none"> • Cracking noise A cracking noise that occurs when watching or turning off the TV is generated by plastic thermal contraction due to temperature and humidity. This noise is common for products where thermal deformation is required. • Electrical circuit humming/panel buzzing A low level noise is generated from a high-speed switching circuit, which supplies a large amount of current to operate a product. It varies depending upon the product. This generated sound does not affect the performance and reliability of the product.



- Make sure to wring any excess water or cleaner from the cloth.
- Do not spray water or cleaner directly onto the TV screen.
- Make sure to spray just enough of water or cleaner onto a dry cloth to wipe the screen.

Precautions for Protecting the OLED TV Screen

Unlike regular LED/LCDs, OLED TVs produce images that emit light for each pixel, achieving a perfect black color and delivering clear images without blurring.

Due to the nature of the organic materials used to achieve high-resolution image quality, OLED displays generally experience image retention on the screen, which can be a persistent phenomenon. This phenomenon is observed in all OLED panels, and although recommended picture modes can minimize image retention, current technology cannot completely prevent this from occurring.



Displaying the same image for a long time or repeatedly displaying the same image can cause image retention on the screen, which is a common phenomenon in OLED panel products due to the nature of the product. This product has a built-in screen protection feature. Avoid displaying images that are likely to cause image retention, and follow the recommendations.

Images that are likely to cause image retention





- Images with black areas on the top and bottom and/or the left and right sides of the screen.
- Images whose aspect ratio is 4:3 or 21:9.
- Images that are fixed for a long time, such as channel number, station logo, game console icon, set-top box menu, etc.
- Other fixed screen images or repeatedly displayed images.



Running [Pixel Cleaning] to Protect the OLED TV Screen

The OLED TV is equipped with a pixel cleaning feature to check the status of the screen by itself and prevent image retention. This feature is automatically calculates the optimal execution time based on the accumulated viewing time and is automatically executed when the TV is turned off. While this feature is running, horizontal lines may appear at the top and bottom of the screen. The pixel cleaning feature works when the product is connected to the power cord and main power.

- To run this function manually, press the  button on the remote control, go to  → [General] → [OLED Care] → [OLED Panel Care] and press [Pixel Cleaning].

Recommendations for Minimizing Image Retention

When watching the TV for a long time, press the  button on the remote control, go to  → [Picture] → [Select Mode] and set the mode to [Eco], go to [Advanced Settings] → [Brightness] and set [OLED Pixel Brightness] to a lower level. In addition, press the  button on the remote control, go to  → [General] → [OLED Care] → [OLED Panel Care] and set the [Adjust Logo Brightness] value to [High].

When showing images with black bars at the top/bottom/left/right side of the screen, press the  button on the remote control, go to , and go to [Picture] → [Aspect Ratio] → [User Selection] → [Vertical Zoom] or [4-Way Zoom] to remove the black bars.

Turn off the menus for setting up devices such as set-top boxes so that they are not displayed on the screen for a long time.

Note

- When the screen is showing one fixed image for a long time, the screen brightness will be automatically reduced and then restored once the screen content changes. This is a normal function to minimize image retention.

Regulatory







WARNING! (STABILITY HAZARD)

A television set may fall, causing serious personal injury or death. Many injuries, particularly to children, can be avoided by taking simple precautions such as:

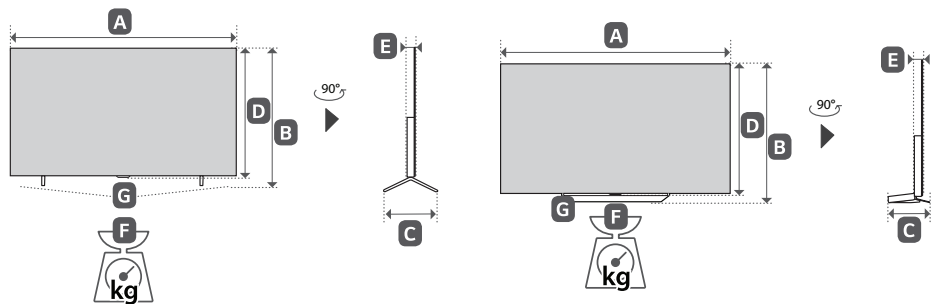
- ALWAYS use cabinets or stands or mounting methods recommended by the manufacturer of the television set.
- ALWAYS use furniture that can safely support the television set.
- ALWAYS ensure the television set is not overhanging the edge of the supporting furniture.
- ALWAYS educate children about the dangers of climbing on furniture to reach the television set or its controls.
- ALWAYS route cords and cables connected to your television so they cannot be tripped over, pulled or grabbed.
- NEVER place a television set in an unstable location.
- NEVER place the television set on tall furniture (for example, cupboards or bookcases) without anchoring both the furniture and the television set to a suitable support.
- NEVER place the television set on cloth or other materials that may be located between the television set and supporting furniture.
- NEVER place items that might tempt children to climb, such as toys and remote controls, on the top of the television or furniture on which the television is placed.

If the existing television set is going to be retained and relocated, the same considerations as above should be applied.

Symbols

	Refers to alternating current (AC).		Refers to stand-by.
	Refers to direct current (DC).		Refers to "ON" (power).
	Refers to class II equipment.		Refers to dangerous voltage.

(Image shown may differ from your TV.)



A, B, C, D, E : mm
F, G : kg

Model	A	B	C	D	E	F	F-G	Power,consumption
OLED42C3PSA	932	577	170	540	41.1	10.1	9.8	156 W
OLED48A3PSA	1,070	684	235	620	45.9	11.7	11.5	223 W
OLED48C3PSA	1,071	675	230	618	46.9	16.8	14.9	203 W
OLED55A3PSA	1,228	772	235	708	45.9	14.5	14.3	260 W
OLED55B3PSA	1,228	744	246	708	46.9	19.9	18.9	321 W
OLED55C3PSA	1,222	757	230	703	45.1	16.0	14.1	329 W
OLED65B3PSA	1,449	869	246	832	46.9	25.0	24.0	427 W
OLED65C3PSA	1,441	880	230	826	45.1	18.5	16.6	441 W
OLED77C3PSA	1,711	1,035	267	982	47.1	27.1	23.5	632 W
OLED83C3PSA	1,851	1,092	279	1,062	55.3	41.6	32.3	755 W
Power requirement					AC 100-240 V~ 50/60 Hz			



www.lg.com

Copyright © 2023 LG Electronics Inc.
Todos los derechos reservados.

ESPAÑOL

LG OLED TV

MANUAL DEL USUARIO

Seguridad y Consultas

Lea atentamente este manual antes de poner en funcionamiento el equipo y consérvelo para usar en futuras consultas.

OLED48A3PSA	OLED55B3PSA	OLED42C3PSA
OLED55A3PSA	OLED65B3PSA	OLED48C3PSA
		OLED55C3PSA
		OLED65C3PSA
		OLED77C3PSA
		OLED83C3PSA

Los números de modelo y de serie del producto se encuentran ubicados en su parte posterior. Regístrelos en el siguiente espacio por si alguna vez necesita recurrir al servicio técnico.

Modelo

N.º de serie

Instrucciones de Seguridad Importantes

- Lea estas instrucciones.
- Conserve estas instrucciones.
- Preste atención a las advertencias.
- Siga todas las instrucciones.
- No use el aparato cerca del agua.
- Limpie únicamente con un paño seco.
- No tape ni bloquee las aberturas de ventilación. Realice la instalación siguiendo las instrucciones del fabricante.
- No instale el producto cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de calefacción central, estufas u otro tipo de aparatos que emitan calor (incluidos los amplificadores).
- No anule el propósito de seguridad del enchufe polarizado o del enchufe a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas, una más ancha que la otra. Un enchufe a tierra tiene dos clavijas y un tercer terminal de puesta a tierra. La clavija ancha o el terminal de puesta a tierra se proveen para proteger al usuario. Si el enchufe del equipo no entra en la toma, consulte a un electricista para cambiar el tomacorriente.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté protegido para evitar que lo pisen o aplasten, especialmente en los enchufes, los tomacorrientes o el punto de salida desde el aparato.
- Use únicamente los accesorios recomendados por el fabricante.
- Use el producto únicamente en mesas portátiles, pies, trípodes, soportes o mesas indicados por el fabricante o provistos con el aparato. Al emplear una mesa portátil, tenga cuidado al moverla con el aparato encima, para evitar daños por caídas.



- Desenchufe el aparato durante tormentas eléctricas o si no planea usarlo durante un periodo prolongado.
- Consulte todas las cuestiones de servicio de mantenimiento al personal de servicio calificado. El servicio es necesario cuando el aparato sufre algún tipo de daño, por ejemplo, cuando un cable de suministro eléctrico o un conector está dañado, se derrama líquido o se cae un objeto dentro del aparato, el aparato se expone a la lluvia o a la humedad, no funciona en forma normal o sufre una caída.

Antes de leer este manual

- Lea atentamente este manual antes de poner en funcionamiento el televisor y consérvelo para futuras consultas.
- En el sitio web puede descargar el manual que incluye la instalación, el uso, la resolución de problemas, especificaciones y licencias entre otros, y ver los contenidos desde su PC o en su dispositivo móvil.
- **Guía del usuario** : Para obtener más información sobre este TV, lea la GUÍA DEL USUARIO que se adjunta al producto. (Según el modelo)
 - Para abrir la GUÍA DEL USUARIO (⊗) → (⊗) → [Asistencia] → [Guía del usuario]

Complementos opcionales

- Los complementos opcionales se pueden cambiar o modificar para mejorar la calidad, sin necesidad de aviso previo. Para adquirir estos elementos, comuníquese con su distribuidor. Estos dispositivos solo funcionarán en ciertos modelos.
- Es posible que el nombre o el diseño del modelo hayan cambiado, debido a las circunstancias o políticas del fabricante.
- El cable para conectar las antenas y los dispositivos externos debe comprarse por separado.

✓ Nota

- Es posible que cambien las especificaciones del producto o el contenido del manual sin previo aviso, debido a las actualizaciones de las funciones del producto.
- Los artículos suministrados con el producto adquirido pueden variar según el modelo.
- La imagen puede ser diferente a la de su televisor.

¡Advertencia! Instrucciones de seguridad



PRECAUCIÓN

RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO
NO ABRIR



PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS, NO quite la cubierta (o la parte posterior). El usuario no puede cambiar ni reparar los componentes internos. Consulte únicamente al personal de servicio calificado.



El símbolo tiene como fin alertar al usuario sobre la presencia de voltaje peligroso sin aislamiento dentro del compartimiento del producto que puede tener la potencia suficiente como para representar un riesgo de descargas eléctricas para los usuarios.



El símbolo tiene como fin alertar al usuario sobre la presencia de instrucciones importantes de funcionamiento y mantenimiento (servicio) en la documentación que se incluye con el dispositivo.

ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIOS O DESCARGAS ELÉCTRICAS, NO exponga el producto a la lluvia o la humedad.

• PARA EVITAR UN INCENDIO, MANTenga LAS VELAS U OTROS ELEMENTOS CON FUEGO LEJOS DEL PRODUCTO EN TODO MOMENTO.

• **No ubique el TV o el control remoto en ninguno de los siguientes ambientes:**

- Mantenga el aparato alejado de la luz solar directa.
- Áreas con alto nivel de humedad, como lo puede ser un baño.
- Cerca de fuentes de calor como estufas u otros dispositivos que emitan calor.
- Cerca del mostrador de la cocina o de humidificadores ya que pueden estar expuestos a vapor o aceites.
- Áreas expuestas a lluvia o viento.
- No exponga el producto a ningún tipo de goteo ni salpicaduras, y no coloque sobre o por encima del televisor (por ejemplo, en estantes que pudieran encontrarse arriba de la unidad) ningún tipo de objeto que contenga líquido, como floreros, tazas, etc.
- No deje el producto cerca de objetos inflamables, como gasolina o velas, ni exponga el televisor a un sistema de aire acondicionado de forma directa.
- No lo instale en lugares con demasiado polvo.

No seguir estas indicaciones podría provocar un incendio, una descarga eléctrica, una combustión o explosión, fallas o deformaciones del producto.

• **Ventilación**

- Instale el televisor en un lugar con ventilación adecuada. No lo coloque en un lugar cerrado como, por ejemplo, un estante para libros.
- No instale el producto en alfombras o cojines.
- No bloquee o cubra el producto con paño u otros materiales mientras esté conectado.
- Procure no tocar las aberturas de ventilación. Si se utiliza el producto por un tiempo prolongado, las aberturas de ventilación pueden calentarse.
- Proteja el cable de alimentación de daños físicos o mecánicos, es decir, que no seuerza, doble, deforme, que no quede atrapado al cerrar una puerta y que no lo pisen. Preste especial atención a los enchufes, tomacorrientes de la pared y al punto de salida del cable en el aparato.
- No mueva el televisor mientras el cable de alimentación esté conectado.
- No utilice un cable de alimentación que esté dañado o suelto.

• Al desenchufar el cable, asegúrese de hacerlo desde el enchufe. No tire del cable de alimentación para desenchufar el televisor.

• No conecte demasiados dispositivos al mismo tomacorriente de ca dado que podría provocar incendios o descargas eléctricas.

• **Desconexión del dispositivo de la alimentación principal**

- El conector de alimentación es el dispositivo de desconexión. En caso de emergencia, el conector de alimentación debe ser de fácil acceso.

• No deje que los niños se trepen o se aferren al TV. De lo contrario, el TV puede caerse y provocar lesiones graves.

• **Puesta a tierra con una antena exterior** (puede variar según el país):

- Si instala una antena exterior, tome las siguientes precauciones.

El sistema de antena exterior no debe instalarse cerca de las líneas eléctricas de transmisión aérea, cerca de ningún otro circuito de alimentación o luz eléctrica, ni en ningún lugar donde pudiera entrar en contacto con este tipo de cables eléctricos o circuitos, dado que podría provocar daños graves o incluso la muerte.

Asegúrese de que el sistema de antena tenga una puesta a tierra como protección contra sobretensiones y acumulaciones de cargas estáticas.

La Sección 810 del Código Nacional de Electricidad (NEC) de los Estados Unidos establece la forma de realizar una puesta a tierra correcta del mástil, de la estructura de soporte, del cable de bajada a una unidad de descarga de la antena, el tamaño de los conductores de puesta a tierra, la ubicación de la unidad de descarga de la antena, y la conexión y los requisitos de los electrodos de puesta a tierra.

Puesta a tierra de la antena según el Código Nacional de Electricidad, ANSI/NFPA 70

- Nunca toque el aparato o la antena durante una tormenta eléctrica. Podría electrocutarse.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado de manera segura al televisor y al enchufe de pared. De no ser así, podría dañarse el enchufe y el conector y, en casos extremos, podría producirse un incendio.
- No inserte objetos metálicos o inflamables en el producto. Si un objeto extraño ingresa al producto, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con el centro de atención al cliente.
- No toque el extremo del cable de alimentación mientras esté enchufado. Podría electrocutarse.

- **Si ocurre lo siguiente, desenchufe el producto de inmediato y póngase en contacto con el centro de atención al cliente local.**
 - Se dañó el producto.
 - Si el agua u otra sustancia entra al producto (como un adaptador de ca cable de alimentación, o la TV).
 - Si huele humo u otros olores que provienen de la TV
 - Si hay tormentas eléctricas o cuando no se utiliza por un largo período de tiempo.

Incluso si el televisor se apaga con el control remoto o el botón, la fuente de alimentación de ca permanece conectada a la unidad al menos que se desenchufe.

- No utilice equipo de alto voltaje cerca del televisor (por ejemplo, un eliminador de insectos eléctrico). Esto puede causar que el producto funcione mal.
- No intente modificar este producto de ninguna manera sin autorización previa por escrito de LG Electronics. Puede provocar un incendio o una descarga eléctrica por accidente. Póngase en contacto con el centro de atención al cliente local para obtener servicio técnico o reparaciones. La modificación sin autorización podría anular la autoridad del usuario para operar este producto.
- Utilice solo accesorios/acoplamientos aprobados por LG Electronics. No seguir estas indicaciones podría provocar un incendio, una descarga eléctrica, fallas o daños en el producto.
- Nunca desarme el adaptador de ca o el cable de alimentación. Esto podría provocar un incendio o descargas eléctricas.
- Maneje el adaptador cuidadosamente para evitar dejarlo caer o golpearlo. Un golpe podría dañar el adaptador.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no toque el televisor con las manos mojadas. Si las clavijas del cable de alimentación están mojadas o cubiertas de polvo, seque el conector de alimentación por completo o retire el polvo.

- **Baterías**
 - Guarde los accesorios (baterías, etc.) en un lugar seguro lejos del alcance de los niños.
 - No provoque un corto circuito, desarme o permita que las baterías se recalienten. No arroje las baterías al fuego. No debe exponer las baterías al calor excesivo.
 - Precaución: Existe riesgo de incendio o explosión si se reemplaza la batería por un tipo incorrecto.

- **Trasladados**
 - Cuando lo traslade, asegúrese de que el aparato esté apagado, desenchufado y que no quede ningún cable conectado. Es posible que se necesiten 2 o más personas para trasladar los televisores de gran tamaño. No ejerza presión sobre el panel frontal del televisor. No seguir estas indicaciones podría resultar en un daño al producto, peligro de incendio o lesiones.
- Mantenga el material de embalaje contra la humedad y el embalaje de vinilo fuera del alcance de los niños.
- No permita que se golpee el producto, que algún objeto se caiga dentro de él y no golpee la pantalla con nada.
- No ejerza demasiada presión sobre el panel con la mano o un objeto filoso, como un clavo, un lápiz o una lapicera, ni raye la superficie. Puede causar daños en la pantalla.

- **Limpieza**
 - Cuando lo limpie, desenchufe el cable de alimentación y limpie con cuidado con un paño suave y seco. No rocíe el televisor con agua u otros líquidos directamente. No limpie el televisor con productos químicos como limpiador de cristales, cualquier tipo de ambientador, insecticida, lubricantes, cera (automóvil, industrial), abrasivo, diluyente, benceno, alcohol, etc., que pueden dañar el producto y / o su panel. Podría causar daños al producto o una descarga eléctrica.

Instalación

Levantamiento y traslado de su TV

Si desea levantar o trasladar el televisor, lea las instrucciones a continuación para no rayar o dañar el aparato, y para transportarlo de forma segura, independientemente del tamaño o tipo de aparato.

- Se recomienda trasladar el televisor en la caja o el material de empaque en el que lo recibió al comprarlo.
- Antes de mover o levantar el televisor, desconecte el cable de alimentación y el resto de los cables.
- Cuando sostenga la televisión, la pantalla debe estar orientada lejos de usted para evitar algún daño.
- Sostenga con firmeza la parte lado e inferior del marco del televisor. Asegúrese de no sostenerlo por la parte transparente, por la bocina o por el área de rejillas de las bocinas.
- Utilizar al menos dos personas para mover un televisor grande.
- Al transportar el televisor, no lo someta a sacudones o vibración excesiva.
- Al transportar el televisor manténgalo en posición vertical, nunca lo apoye sobre uno de los costados, ni lo incline hacia la derecha o la izquierda.
- Cuando manipule la televisión, tenga cuidado de no dañar los botones salientes.



- No toque la pantalla. De lo contrario, podría dañarla.
- No coloque el producto en el piso con la parte frontal hacia abajo sin una almohadilla. Al hacerlo puede causar daños a la pantalla.
- Al instalar la base del televisor, ponga la pantalla hacia abajo sobre una mesa acolchada o una superficie plana para evitar rayas.

Montar sobre una mesa

- 1 Levante el televisor y déjelo en posición vertical sobre la mesa.
 - Deje un espacio mínimo de 10 cm entre el televisor y la pared para asegurar una ventilación adecuada.
- 2 Conecte el cable de alimentación al tomacorriente de la pared.



- No aplique sustancias extrañas (aceites, lubricantes, etc.) a las piezas de los tornillos para el montaje del producto. (Se podría dañar el producto.)
- No use ningún producto no autorizado para garantizar la seguridad y la vida útil del producto.
- Ningún daño o lesiones por el uso de elementos no autorizados están cubiertos por la garantía.
- Si instala la televisión en un soporte, debe tomar medidas para evitar que el producto se vuelque. De lo contrario, el producto puede caerse y provocar lesiones.
- Al montar el soporte, asegúrese de que todos los tornillos proporcionados estén colocados. Si los tornillos no están del todo ajustados, el producto puede inclinarse o caerse y producir daños. Ajustar los tornillos con demasiada fuerza puede hacer que se salgan por la abrasión de la junta rosca.
- Si hay algún problema con el ajuste del ángulo de giro, levante el producto ligeramente y vuelva a bajarlo. (Según el modelo)

Sujeción del televisor a la pared

- 1 Inserte y ajuste los cáncamos del televisor en su parte posterior.
 - En caso de que haya tornillos insertados, primero retírelos.
- 2 Utilice los tornillos para colocar los soportes correspondientes en la pared. Haga coincidir la ubicación del soporte de pared y los cáncamos de la parte posterior de la televisión.
- 3 Conecte los cáncamos y los soportes con un cordón fuerte y ajústelos con firmeza. Asegúrese de mantener el cordón en posición horizontal a la superficie plana.
 - Utilice una plataforma o un armario que sea lo suficientemente fuerte y grande para sostener el televisor de manera segura.
 - Los soportes, los tornillos y los cordones son opcionales. Puede solicitar otros accesorios a través de su distribuidor local.

Montaje en la pared

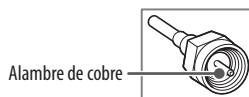
Se puede usar un soporte de pared opcional con el televisor LG. Consulte al distribuidor local para adquirir un soporte de pared que cumpla con el estándar VESA que usa su modelo de TV. Cuidadosamente coloque el soporte de pared en la parte posterior del TV. Instale el soporte de pared en una pared sólida, perpendicular al piso. Si va a instalar el TV sobre otros materiales de construcción, póngase en contacto con personal técnico calificado para instalar el soporte de pared. El soporte de pared incluirá instrucciones detalladas. Recomendamos que use un soporte de pared de marca LG. El soporte de pared LG hace que sea fácil ajustar o conectar los cables. Cuando no utilice el soporte de montaje de pared LG, por favor, utilice un soporte de montaje de pared en el que el dispositivo esté debidamente sujeto a la pared con el espacio suficiente para permitir la conectividad con dispositivos externos. Si utiliza un soporte no ajustable, instale el soporte en la pared. Primero, conecte los cables a la TV, luego instale la TV en el soporte.



- Antes de montar el televisor en la pared, retire la base, realizando la instalación de ésta en orden inverso.
- Para obtener más información sobre los tornillos y el montaje de pared, consulte la sección de compras por separado.
- Si desea montar el producto en una pared, instale la interfaz de soporte estándar VESA (piezas opcionales) en la parte posterior del producto. Cuando instale el producto para usar la interfaz de montaje en pared (piezas opcionales), fíjelo con cuidado para que no se caiga.
- Cuando monte la televisión en la pared, no la instale colgándola por los cables de señal y alimentación que se encuentran en su parte posterior.
- No instale este producto en una pared si podría ser expuesto a aceite o vapor de aceite. Esto podría dañar el producto y hacer que se caiga.
- Utilice el sujetacables accesorio cuando la cuelgue en la pared. (Solo OLED48/83C3*)

Antena/cable

Para ver televisión, conecte una antena, un cable o una caja de cable. Las ilustraciones pueden diferir de los elementos reales y el cable RF es opcional.



- Asegúrese de no doblar el alambre de cobre del cable de RF.
- Primero conecte todos los dispositivos entre sí y luego conecte el cable de alimentación al tomacorriente, para que el televisor no resulte dañado.
- Para mejorar la calidad de la imagen en una zona con poca señal, compre un amplificador de señal.
- Utilice un divisor de señal para usar 2 televisores o más.
- Si la antena no está instalada correctamente, póngase en contacto con su distribuidor para obtener ayuda.
- Códec compatible con Audio DTV (Según del país): MPEG, AAC, HE-AAC, Dolby Digital, Dolby Digital Plus
- Esta televisión no puede recibir transmisiones Ultra HD (3 840 x 2 160 píxeles) directamente, ya que los estándares relacionados no han sido confirmados (Dependiendo del país).
- Utilice la cubierta para cables de AV con fines estéticos. Es posible que conectar muchos cables a la vez genere problemas para levantar el producto. En estos casos, retire la cubierta para cables de AV antes de utilizarlo. (Según el modelo)

Inicio del TV

Encendido del TV

Puede operar la televisión con el botón.



<Tipo A>



Encendido (Presionar)
Apagado¹⁾ (Mantener presionado)
Control de menú (Presionar²⁾)
Selección de menú (Mantener presionado³⁾)

- 1) Todas las aplicaciones en ejecución se cerrarán y cualquier grabación en curso se detendrá. (Según el país)
- 2) Si presiona el botón cuando la televisión está encendida, puede acceder al menú y ajustarlo.
- 3) Puede utilizar la función cuando accede al control de menú.

<Tipo B>



Encendido (Presionar)
Apagado¹⁾ (Mantener presionado)



Control de volumen



Control de Canales

- 1) Todas las aplicaciones en ejecución se cerrarán y cualquier grabación en curso se detendrá. (Según el país)

✔ Nota

- Cuando se enciende la TV por primera vez después de ser enviada desde la fábrica, la inicialización de la TV puede tardar aproximadamente un minuto.


Conexiones

Se pueden conectar dispositivos externos al TV. Para más información acerca de la conexión de dispositivos externos, diríjase al manual que viene con cada dispositivo.

HDMI

- Cuando conecte el cable HDMI, el producto y los dispositivos externos deben estar apagados y desenchufados.
- Formato de audio HDMI admitido (según el modelo):
True HD (48 kHz),
Dolby Digital / Dolby Digital Plus (32 kHz / 44,1 kHz / 48 kHz),
PCM (32 kHz / 44,1 kHz / 48 kHz / 96 kHz / 192 kHz)
DTS (44,1 kHz / 48 kHz / 88,2 kHz / 96 kHz)
DTS-HD (44,1 kHz / 48 kHz / 88,2 kHz / 96 kHz / 176,4 kHz / 192 kHz)

✔ Nota

- Si el dispositivo conectado al puerto de entrada también es compatible con HDMI Deep Color, la imagen se verá más nítida. Sin embargo, si el dispositivo no es compatible, no funcionará de manera correcta. En ese caso, desactive la configuración [Deep Color HDMI] del televisor.
-  → [General] → [Dispositivos Externos] → [Configuración de HDMI] → [Deep Color HDMI]
- Utilice un cable certificado con el logotipo de HDMI adjunto. Si no utiliza un cable HDMI certificado, es posible que la pantalla no muestre imágenes o que ocurra un error de conexión.
- Tipos de cable HDMI recomendados (3 m o menos)
 - Cable HDMI™ de velocidad ultra alta

USB

Es posible que algunos concentradores USB no funcionen. Si no se detecta un dispositivo USB conectado a través de un concentrador USB, conéctelo directamente al puerto USB de la televisión.

✔ Nota

- Para que la conexión sea óptima, los cables HDMI y los dispositivos USB tienen que tener biseles que no superen los 10 mm de espesor y 18 mm de ancho.
- Utilice un cable de extensión que sea compatible con USB 2.0 en caso de que el cable USB o la tarjeta de memoria USB no encajen en el puerto USB del TV.

Emisor de IR

Controle el decodificador (cable/satélite/IP/OTT), reproductor Blu-ray/DVD, barra de sonido, consolas de juegos, etc. con el emisor de IR. (Según el país) (Según el modelo)

✔ Nota

- Conecte el cable del emisor de IR al puerto del emisor de IR del televisor.
- Utilice la configuración de control remoto universal para manejar el dispositivo.
- Fije el emisor de IR con la cinta 3M provista.

Dispositivos externos

Los dispositivos externos compatibles son: Reproductores de Blu-ray, receptores de HD, reproductores de DVD, VCR, sistemas de audio, dispositivos de almacenamiento USB, PC, dispositivos de juegos y otros dispositivos externos.

✔ Nota

- Las conexiones de dispositivos externos que se muestran pueden ser levemente diferentes de las ilustraciones en el manual.
- En el modo PC, es posible que haya ruido asociado con la resolución, los patrones verticales, el contraste o el brillo. Si se producen ruidos, cambie la resolución de la salida de la PC, cambie la frecuencia de actualización o ajuste el brillo y el contraste en el menú [Imagen] hasta que la imagen mejore. En función de la tarjeta gráfica, es posible que algunas configuraciones de la resolución no permitan que la imagen se ubique en la pantalla de forma correcta.
- Cuando se conecte a una red LAN cableada, utilice un cable CAT 7 con transmisión de Internet de alta velocidad. (Solo cuando se ofrece el puerto LAN.)

Especificaciones

Las especificaciones del producto pueden cambiar sin previo aviso debido a las actualizaciones de las funciones de los productos.

- La información de energía proporcionada en el producto se muestra de acuerdo con la regulación aplicable en cada respectivo país, (Dependiendo del país).
 - El consumo de energía se midió de acuerdo con la norma IEC 62087.
- El consumo de energía real depende del entorno de uso (ejemplo: El contenido que se visualiza, la configuración del televisor, etc.).
- Para obtener más información sobre la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta adherida al producto, (Dependiendo del país).
 - El consumo de energía típico se mide de acuerdo con la norma IEC 62087 o con las regulaciones de energía de cada país.
 - En algunos modelos, la etiqueta está dentro de la tapa de los terminales de conexión de dispositivos externos.
 - Según el modelo o el país, es posible que no se muestre el consumo de energía típico en la etiqueta.
 - Chile: El consumo de energía típico = Potencia Modo activo/ Potencia típica

Alimentación requerida	ca 100-240 V~ 50/60 Hz
-------------------------------	------------------------

(Según el país)

Especificaciones de transmisión						
	Digital	Analógica	Digital	Analógica	Digital	Analógica
Sistema de televisión	SBTVD (ISDBT)	NTSC / PAL-M / PAL-N	DVB-T / T2	NTSC / PAL-M / PAL-N	ATSC / 64 & 256 QAM	NTSC-M
Cobertura de programas	VHF 2-13 UHF 14-69 DTV 2-69 CATV 1-135		VHF 2-13 UHF 14-69 DTV 2-69 CATV 1-125		VHF 2-13 UHF 14-69 DTV 2-69 CATV 1-135 CADTV 1-135	
Impedancia de la antena externa	75 Ω					

Condición de ambiente			
Temperatura de funcionamiento	0 °C a 40 °C	Temperatura de almacenamiento	-20 °C a 60 °C
Humedad de funcionamiento	Menos de 80 %	Humedad de almacenamiento	Menos de 85 %

Condiciones para la instalación del soporte de pared	
Ángulo de inclinación	0 ° a 15 °

* Esta especificación aplica únicamente a los productos que cuenten con un soporte de pared de ángulo regulable.

Información del Producto

Módulo inalámbrico LG (LGSBWAC95) Especificación

Inalámbrico LAN (IEEE 802.11a/b/g/n/ac)

Rango de frecuencias	Potencia de salida (máxima)
2 400 a 2 483,5 MHz	18,5 dBm
5 150 a 5 725 MHz	18 dBm
5 725 a 5 850 MHz	18 dBm

Bluetooth

Rango de frecuencias	Potencia de salida (máxima)
2 400 a 2 483,5 MHz	9 dBm

Debido a que las bandas de canales pueden variar según el país, el usuario no puede cambiar o ajustar la frecuencia operativa. Este producto está configurado para la tabla de frecuencias regional.

Para que el usuario tenga en cuenta, este dispositivo solo se debe instalar y utilizar a una distancia mínima de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo.

FCC ID: BEJLGSBWAC95 / IC: 2703H-LGSBWAC95

Este producto contiene un módulo aprobado por Jamaica: SMA - LGSBWAC95

Software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que tienen la obligación de divulgar el código fuente, que está contenido en este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia, avisos sobre derechos de autor y otros documentos relevantes, favor de visitar <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com.

Esta oferta es válida para cualquier persona que reciba esta información por un periodo de tres años luego de nuestro último envío de este producto.

Licencias

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

QUICKSET®

(Únicamente el modelo compatible de Magic Remote)

HE Advance™
Covered by patents at patentlist.accessadvance.com

Solución de problemas

En la entrada TV/HDMI, presione tres veces el botón  del control remoto para ver el nombre del modelo y el número de serie en la pantalla.

No se puede controlar el televisor con el control remoto.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si puso cualquier cosa sobre el receptor, como por ejemplo cinta adhesiva. • Compruebe que no haya ningún obstáculo entre el producto y el control remoto. • Sustituya las baterías por unas nuevas.
No se muestra ninguna imagen ni se emite sonido.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el producto está encendido. • Compruebe si el cable de alimentación está conectado a la toma de la pared. • Conecte otros productos para comprobar si hay un problema con la toma de la pared.
El televisor se apaga de repente.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la configuración del control de energía. Es posible que el suministro eléctrico se interrumpa. • Verifique si la función de apagado automático está activada en la configuración relacionada al tiempo. • Es posible que la función de apagado automático haya funcionado. Este producto tiene una función de apagado automático que lo apaga de forma automática si el control remoto, sin una señal de entrada, no se utiliza por 15 minutos.
Visualización anormal	<ul style="list-style-type: none"> • Si siente que el producto está frío al tocarlo, es posible que ocurra un pequeño parpadeo cuando lo prenda. Esto es normal y no significa que el producto esté dañado. • Este panel es un producto avanzado que contiene millones de píxeles. Es posible que vea pequeños puntos negros o de colores brillantes (blanco, rojo, azul o verde) de 1 ppm en el panel. Esto no indica un mal funcionamiento y no afecta el rendimiento ni la fiabilidad del producto. Este fenómeno también ocurre en productos de otros fabricantes y no está sujeto a cambios ni reembolsos. • Puede que note diferentes brillos y colores del panel según su posición de visualización (izquierda, derecha, arriba y abajo). Este fenómeno ocurre debido a la característica del panel. No está relacionado con el rendimiento del producto y no se trata de un mal funcionamiento. • No toque la pantalla ni coloque los dedos sobre ella durante mucho tiempo. Esto podría producir algunos efectos de distorsión temporales en la pantalla.
Reproducción de ruidos	<ul style="list-style-type: none"> • Crujidos Es posible que se produzcan crujidos cuando esté mirando televisión o al apagar el televisor; se trata de un ruido generado por la contracción térmica del plástico debido a la temperatura y la humedad. Este ruido es común en productos donde se requiere la deformación térmica. • Zumbidos en el circuito eléctrico o el panel Se trata de un ruido de bajo nivel, generado por un circuito de conmutación de alta velocidad, que suministra una gran cantidad de corriente para que un producto pueda funcionar. Varía según cada producto. Este ruido no afecta el rendimiento ni la fiabilidad del producto.



- Asegúrese de estrujar el exceso de agua o limpiador del paño.
- No rocíe agua o limpiador directamente en la pantalla de la televisión.
- Asegúrese de rociar suficiente agua o limpiador en un paño seco para limpiar la pantalla.

Precauciones para proteger la pantalla de TV OLED

A diferencia de los televisores LED y LCD normales, los televisores OLED producen imágenes que emiten luz por cada píxel, de modo que se consigue un color negro perfecto y se generan imágenes nítidas y enfocadas.

Dada la naturaleza de los materiales orgánicos que se usan para alcanzar una calidad de imagen de alta resolución, las pantallas OLED suelen tener problemas de retención de imagen, que puede ser un fenómeno recurrente. Este problema se presenta en todos los paneles OLED y, si bien el uso de los modos de imagen recomendados ayuda a reducir la retención de imagen, las tecnologías actuales no logran impedir por completo que esto ocurra.



Si se emite la misma imagen por un período prolongado o de manera repetida, se puede generar la retención de imagen en la pantalla, que es un fenómeno común en los productos con paneles OLED dada su naturaleza. Este producto cuenta con una función de protección de pantalla integrada. Evite emitir imágenes que puedan generar la retención de imagen y siga las recomendaciones.

Imágenes propensas a generar retención de imagen





- Imágenes con zonas negras en las partes superior e inferior y en los lados derecho e izquierdo de la pantalla.
- Imágenes con una relación de aspecto de 4:3 o 21:9.
- Imágenes fijas durante un tiempo prolongado, como los números de canales, los logos de estaciones, los íconos de consolas de videojuegos, los menús de decodificadores, etc.
- Otras imágenes fijas o que se muestran de manera repetida en la pantalla.



Ejecución de la [Limpieza de Píxeles] para proteger la pantalla de TV OLED

La pantalla de TV OLED incluye la función de Limpieza de Píxeles para verificar el estado de la pantalla automáticamente y prevenir la retención de imagen. Esta función calcula de forma automática el tiempo óptimo de ejecución en función del tiempo de visualización acumulado, y se ejecuta automáticamente cuando se apaga el televisor. Cuando se ejecuta esta función, pueden aparecer líneas horizontales en las partes superior e inferior de la pantalla. La función de limpieza de píxeles funciona cuando el producto está conectado al cable de electricidad y a la fuente principal de alimentación.

- Para ejecutar esta función de forma manual, presione el botón  del control remoto, vaya a  → [General] → [Protección OLED] → [Protección del Panel OLED] y presione [Limpieza de Píxeles].

Recomendaciones para reducir la retención de imagen

Si el televisor se utiliza durante un tiempo prolongado, presione el botón  del control remoto, vaya a  → [Imagen] → [Seleccionar el Modo] y configure el modo como [Eco], vaya a [Configuración avanzada] → [Brillo] y establezca el [Brillo del Pixel OLED] en un nivel más bajo. Además, presione el botón  del control remoto, vaya a  → [General] → [Protección OLED] → [Protección del Panel OLED] y establezca el valor [Ajustar el Brillo del Logotipo] en [Alta].

Cuando se emitan imágenes con barras negras en las partes superior e inferior y en los lados derecho e izquierdo de la pantalla, presione el botón  del control remoto, presione  y vaya a [Imagen] → [Relación de Aspecto] → [Selección del Usuario] → [Zoom vertical] o [Zoom de 4 direcciones] a fin de quitar las barras negras.

Desactive los menús de configuración de dispositivos como los decodificadores para que no se muestren en la pantalla durante un tiempo prolongado.

Nota

- Cuando en la pantalla se muestra una imagen fija por un tiempo prolongado, el brillo de la pantalla será reducido automáticamente y luego se restaurará una vez que cambie el contenido en ella. Ésta es una función normal para minimizar la retención de imagen.

Regulación

¡ADVERTENCIA! (RIESGO DE ESTABILIDAD)

Se puede caer y provocar lesiones graves o la muerte. Puede evitar muchas lesiones, especialmente en niños, con tan solo tomar simples precauciones, como:

- SIEMPRE se deben usar los gabinetes, los soportes o los métodos de montaje que recomienda el fabricante de la televisión.
- SIEMPRE se debe apoyar la televisión sobre muebles que soporten su peso.
- SIEMPRE se debe asegurar que la televisión no sobresalga del borde del mueble que la sostiene.
- SIEMPRE se debe enseñar a los niños acerca de los peligros de escalar el mueble para alcanzar la televisión o los controles.
- SIEMPRE se deben acomodar las cuerdas y los cables conectados al televisor, de forma que no se pueda tropezar con ellos, jalarlos o agarrarlos.
- NUNCA se debe colocar una televisión en un lugar inestable.
- NUNCA se debe colocar la televisión sobre un mueble alto (por ejemplo, despensas o estantes) sin anclar tanto el televisor como el mueble a un soporte adecuado.
- NUNCA se deben colocar telas u otros materiales entre la televisión y el mueble que la sostiene.
- NUNCA se deben colocar elementos, como juguetes o controles remotos, sobre la televisión o el mueble que la sostiene, ya que puedan incitar a los niños a escalar el mueble.

Si se va a conservar y a reubicar la televisión existente, se deben tener en cuenta las mismas consideraciones anteriores.

Símbolos

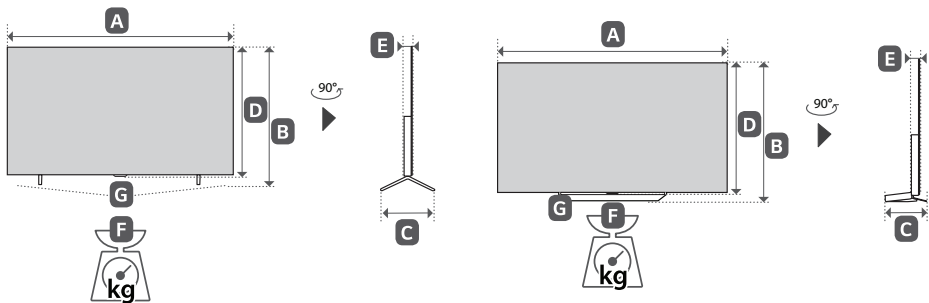
	Consulte la corriente alterna (ca).		Se refiere al modo de espera.
	Consulte la corriente continua (cc).		Consulte "ENCENDIDO" (alimentación).
	Consulte los equipos clase II.		Consulte voltaje peligroso.

IFT (Para México) [Para tener acceso a la función inalámbrica (WLAN, Bluetooth,...)]

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1 Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2 Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

(La imagen puede ser diferente a la de su televisor.)



A, B, C, D, E : mm
F, G : kg

Modelo	A	B	C	D	E	F	F - G	Consumo de energía
OLED42C3PSA	932	577	170	540	41,1	10,1	9,8	156 W
OLED48A3PSA	1 070	684	235	620	45,9	11,7	11,5	223 W
OLED48C3PSA	1 071	675	230	618	46,9	16,8	14,9	203 W
OLED55A3PSA	1 228	772	235	708	45,9	14,5	14,3	260 W
OLED55B3PSA	1 228	744	246	708	46,9	19,9	18,9	321 W
OLED55C3PSA	1 222	757	230	703	45,1	16,0	14,1	329 W
OLED65B3PSA	1 449	869	246	832	46,9	25,0	24,0	427 W
OLED65C3PSA	1 441	880	230	826	45,1	18,5	16,6	441 W
OLED77C3PSA	1 711	1 035	267	982	47,1	27,1	23,5	632 W
OLED83C3PSA	1 851	1 092	279	1 062	55,3	41,6	32,3	755 W
Alimentación requerida					ca 100-240 V~ 50/60 Hz			

(En Argentina)

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Televisor (El Producto)

Modelo : Consulte el modelo en la portada del manual.

Este certificado de garantía es válido únicamente para equipos comercializados, distribuidos y/o adquiridos en la República Argentina por LG Electronics Argentina S.A. o por distribuidor autorizado.

Para más información sobre la garantía y atención al cliente, por favor llame o visite nuestro sitio web:

www.lg.com

Centro de Atención al Cliente

C.A.B.A. y Gran Bs. As.

Interior del país

0800-888-5454

0810-555-5454

Juramento 1775 piso 13

(C1428DNA) Ciudad de Buenos Aires

Argentina

LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A. (DE AHORA EN ADELANTE DENOMINADO “LG”) OTORGA ESTA GARANTÍA CONFORME LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE ESTABLECEN A CONTINUACION.

REQUISITOS DE GARANTÍA

Si durante el período de garantía que se detalla en este certificado de garantía y en condiciones normales de uso el Producto presenta un desperfecto o falla en su funcionamiento derivado de un defecto de fabricación, LG garantiza la reparación del Producto sin cargo a través de los Servicios Técnicos autorizados por LG a tal efecto y, en caso de que la reparación no fuera posible, su reemplazo por otro Producto de las mismas características. Para ello es imprescindible que:

- 1) Este certificado de garantía no se encuentre alterado de ningún modo, en ninguna de sus partes.
- 2) El comprador del Producto acredite su calidad de tal exhibiendo la factura de compra original, con la fecha de compra legible.
- 3) El desperfecto o falla en el funcionamiento del Producto no tenga causa en ninguna de las circunstancias que se detallan bajo el título “QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA” de este certificado de garantía.

IMPORTANTE

- 1) Las condiciones de uso, instalación y mantenimiento necesarias para el correcto funcionamiento del Producto están indicadas en el Manual (manual de usuario, manual de instalación), que forma parte de este certificado de garantía y se entrega conjuntamente con él.
- 2) Este certificado de garantía es válido únicamente si el Producto fue comercializado por LG o sus distribuidores autorizados y adquirido en la República Argentina por el comprador que reclama la garantía.
- 3) La instalación del Producto deberá realizarse respetando las especificaciones técnicas indicadas en el MANUAL DE INSTALACIÓN o MANUAL DE USUARIO
- 4) LG prestará la garantía a través de su red de Servicios Técnicos Autorizados. A fin de requerir la cobertura el comprador deberá seguir el procedimiento establecido bajo el título “COMO SOLICITAR LA ASISTENCIA DEL SERVICIO TÉCNICO” de este certificado de garantía.

ADVERTENCIA

- 1) LG sólo otorga la garantía que se detalla en este certificado y no se responsabiliza por la/s garantía/s que terceros otorguen respecto del Producto.
- 2) La falta de presentación, alteración o adulteración de la factura de compra del Producto o de este certificado de garantía o del número de serie que se informa en la etiqueta del Producto invalida la validez de la garantía.
- 3) El Producto ha sido diseñado para uso doméstico.

PERÍODO DE GARANTÍA DEL PRODUCTO

Validez de la garantía de acuerdo al producto

Productos	Periodo de Garantía*
Televisor, Monitor, Proyector	1 Año

* Computado desde la fecha de compra del Producto

QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA

LG garantiza la reparación sin cargo del Producto que, dentro del período de garantía, presente desperfectos o fallas en su funcionamiento derivados exclusivamente de defectos o fallas de fabricación.

El reemplazo de todo o parte del producto procederá sólo en caso de que el Servicio Técnico autorizado determine que el producto o cierta parte de él resultan irreparables.

COMO SOLICITAR LA ASISTENCIA DEL SERVICIO TÉCNICO

En caso de que el Producto presente una falla o desperfecto en su funcionamiento, deberá comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de LG (0800-888-5454 desde CABA y GBA y 0810-555-5454 desde el interior del país), quien le informará los datos del Servicio Técnico autorizado más cercano a su domicilio y/o le asignará un número de servicio según corresponda.

Cuando el Servicio Técnico concurra a inspeccionar el Producto, el comprador deberá exhibir la factura de compra original y este certificado de garantía y detallar el motivo de la solicitud de asistencia del Servicio Técnico.

QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA

No están cubiertos por la garantía los desperfectos o fallas en el funcionamiento del Producto derivados de:

- a) Uso del Producto impropio o distinto al uso doméstico.
- b) Exceso o caída de tensión eléctrica.
- c) Intervención del Producto por personal no autorizado por LG.
- d) Instalación del Producto sin respetar las especificaciones técnicas informadas en el MANUAL DE INSTALACIÓN
- e) Roturas, golpes, ralladuras, caídas o accidentes de cualquier índole.
- f) Mojaduras, inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, catástrofes naturales.
- g) Transporte del Producto por terceros ajenos a LG o a los Servicios Técnicos autorizados.
- h) Conexión del Producto a redes eléctricas o a otros dispositivos electrónicos no aptos a tal efecto.
- i) Conexión de otros artefactos eléctricos al Producto.

INFORMACIÓN DEL COMPRADOR

NOMBRE DEL COMPRADOR	
DOMICILIO	
TELÉFONO	
CORREO ELECTRONICO	
CIUDAD	PROVINCIA
CÓDIGO POSTAL	

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO



MODELO
Nº DE SERIE
FECHA DE COMPRA
Nº DE FACTURA
SELLO COMERCIO VENDEDOR




INFORMACIÓN DEL COMERCIO

NOMBRE DEL COMERCIO	
DOMICILIO	
CORREO ELECTRONICO	
CIUDAD	PROVINCIA
CÓDIGO POSTAL	

Anexo N° 3

Cotización y declaración jurada del proveedor			
1	Fecha del documento	8/12/2023	
2	Cotización		
	2.1	Descripción del objeto de la contratación	Adquisición de televisores para compartir contenido
	2.2	Cumplimiento de las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda	Si cumple XXXXX
			No cumple
	2.3	Monto total cotizado	S/. 67,186.00
	2.4	Detallar documentación adjunta, de ser el caso	FICHA TECNICA
3	Declaración jurada del proveedor		
	<p>Acepto y me comprometo a mantener vigente esta oferta y a perfeccionar el contrato, en caso resultara favorecido con la buena pro, así como a cumplir con las especificaciones técnicas o términos de referencia del bien o servicio a contratar.</p> <p>Asimismo, declaro no encontrarme impedido para postular en el procedimiento de selección ni contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, así como que conozco las sanciones contenidas en dicha Ley, su Reglamento y la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.</p>		
4	  <p>Luis Hugo Hiraoka Torres Director Gerente</p>		
Nombre, firma y sello del proveedor			

Anexo N° 4

Declaración jurada del proveedor		
1	Fecha del documento	8/12/2023
2	Información del bien o servicio a contratar (para ser llenado por la Entidad contratante)	
	2.1 Descripción del objeto de la contratación	ADQUICISION DE 14 TELEVISORES
	2.2 Monto total según informe de indagación	S/. 67,186.00
	2.3 Detallar documentación adjunta (proforma, pantalla de internet u otro documento que describa el bien o servicio a contratar)	FICHA TECNICA
3	Declaración jurada del proveedor <p>Acepto y me comprometo a mantener vigente esta oferta y a perfeccionar el contrato, en caso resultara favorecido con la buena pro, así como a cumplir con las especificaciones técnicas o términos de referencia del bien o servicio a contratar.</p> <p>Asimismo, declaro no encontrarme impedido para postular en el procedimiento de selección ni contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, así como que conozco las sanciones contenidas en dicha Ley, su Reglamento y la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.</p>	
4	 Luis Hugo Hiraoka Torres Director Gerente	
Nombre, firma y sello del proveedor		

MODELO
2023

10 AÑOS
OLED TV
Nº1 EN EL MUNDO



LG MAGIC REMOTE
Fácil navegación y
acceso directo a aplicativos

Todas las especificaciones

IMAGEN (PANTALLA)

Tipo de Pantalla 55"

4K OLED

Resolución de Pantalla

4K Ultra HD (3,840 x 2,160)

Tasa de Refresco

120Hz

Amplia Gama de Colores

OLED Color

IMAGEN (PROCESANDO)

Procesador de Imagen

4K Procesador $\alpha 7$ AI Gen6

Imagen AI

Imagen AI Pro
Escalador AI
4K Super Escalador AI
Mapeo Dinámico de Tonos
Si
Selección de género AI
Si (SDR/HDR)
Control de Brillo AI
Si
HDR (Alto Rango Dinámico)
Dolby Vision / HDR10 / HLG
FILMMAKER MODE™
Si
HFR (Cuadros por Segundo Elevado)
4K 120 fps (HDMI)
Tecnología Dimming
Pixel Dimming
Motion
OLED Motion
Modo Imagen
4 modos (Dinámico, suave, Estandar, Personal)

JUEGOS

G-Sync Compatible (Nvidia)
Si
FreeSync Compatible (AMD)
Si
Modo HGIG
Si
Optimizador de Juegos
Si (Panel de Juego)
ALLM (Modo Automático de Baja Latencia)
Si
VRR (Frecuencia de Actualización Variable)
Si

SMART TV

Funciona con Apple Airplay2
Si
Galería de arte
Si

Sistema Operativo (OS)	webOS 23
Alerta Deportes	Si
Configuración Familiar	Si
LG ThinQ® AI	Si
Cámara USB Compatible	Si
Navegador Web Completo	Si
Reconocimiento de Voz Inteligente	Si
Canales LG	Si
Control Magic Remote	Incorporado
Vista múltiple	Si
Compartir de Habitación a Habitación	Si (Recibidor)
Smartphone Remote App	Si (LG ThinQ)

AUDIO

Dolby Atmos	Si
Sonido AI	Sonido AI Pro (Virtual 5.1.2 Up-mix)
Voz clara Pro	Si
WiSA Ready	Sí (hasta 2.1 canales)
LG Sonido Sync	Si
Modo audio Compartido	Si
Salida de Audio Simultánea	Si

Conexión Bluetooth Surround

Sí (reproducción en 2 direcciones)

Salida de Audio

20W

Afinación acústica de IA

Sí

Audio Codec

AC4, AC3(Dolby Digital), EAC3, HE-AAC, AAC, MP2, MP3, PCM, WMA, apt-X (Consulte el manual)

Dirección de Altavoz

Hacia Abajo

Sistema de Altavoces

2.0 Ch

ACCESIBILIDAD

Contraste Alto

Sí

Escala de Grises

Sí

Colores invertidos

Sí

DIMENSIONES Y NORMATIVA

Dimensiones del televisores sin soporte (AlttoxAnchoxProfundidad)

1 228x708x46,9

Dimensiones del televisores con soporte (AlttoxAnchoxPronfundida)

1 228x744x246

Dimensiones de la caja (AlttoxAnchoxProfundidad)

1 446x810x207

Base del TV (AnchoxProfundidad)

559x246

Peso del televisor sin soporte

18,9

Peso del televisor con soporte

19,9

Peso del embalaje

25,5

Montaje VESA (AnchoxProfundidad)

300x200

CONECTIVIDAD

Canal de retorno de Audio HDMI

eARC (HDMI 3)
Soporte Bluetooth
Si (V5.0)
Entrada Ethernet
1ea
Enlace simple (HDMI CEC)
Si
SPDIF (salida óptica de audio digital)
1ea
Entrada HDMI
4ea (soporta 4K 120Hz, eARC, VRR, ALLM, QMS como se especifica en
HDMI 2.1 (2 puertos))
Entrada RF (antena/cable)
1ea
Entrada USB
2ea (v 2.0)
Wi-Fi
Si (Wi-Fi 5)

ENERGÍA

Fuente de alimentación (Voltage, Hz)
AC 100~240V 50-60Hz
Consumo de energía en espera
Por debajo 0.5W

ACCESORIOS INCLUIDOS

Anexo N° 3

Cotización y declaración jurada del proveedor

1	Fecha del documento	06/12/2023
----------	----------------------------	-------------------

2	Cotización	
2.1	Descripción del objeto de la contratación	Smart TV LG 4K 55" OLED, ThinQ Ai, Ultra HD, sistema WebOS integrado, OLED55B3PSA
2.2	Cumplimiento de las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda	Si cumple X
		No cumple
2.3	Monto total cotizado	S/ 66,892.00
2.4	Detallar documentación adjunta, de ser el caso	Se adjunta PDF del equipo

3	Declaración jurada del proveedor
	<p>Acepto y me comprometo a mantener vigente esta oferta y a perfeccionar el contrato, en caso resultara favorecido con la buena pro, así como a cumplir con las especificaciones técnicas o términos de referencia del bien o servicio a contratar.</p> <p>Asimismo, declaro no encontrarme impedido para postular en el procedimiento de selección ni contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, así como que conozco las sanciones contenidas en dicha Ley, su Reglamento y la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.</p>

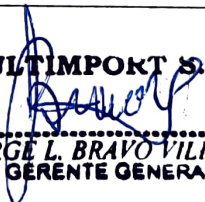
4	<div align="center">  <p>MULTIMPORT S.R.L. JORGE L. BRAVO VILDOSO GERENTE GENERAL</p> <p>DNI: 25791396</p> </div> <p align="center">Nombre, firma y sello del proveedor</p>
----------	--

Instrucciones para el llenado del formato del anexo N° 3

Campo	Información a consignar
1	Registrar la fecha de emisión de la cotización y declaración jurada del proveedor.
2	La Entidad debe describir el objeto de la contratación. Por otra parte, el proveedor debe señalar si cumple o no cumple las especificaciones técnicas en el caso o términos de referencia en el caso de servicios; registrar el monto total que se cotiza, así como detallar la documentación que se adjunta, cotización detallada, folletos, catálogos, entre otros, de ser el caso.
3	El texto de la declaración jurada del proveedor no debe ser modificado.
4	Precisar el nombre, firma y sello del proveedor

Anexo N° 4

Declaración jurada del proveedor

1	Fecha del documento	11/12/2023
2	Información del bien o servicio a contratar (para ser llenado por la Entidad contratante)	
2.1	Descripción del objeto de la contratación	Smart TV LG 4K 55" OLED, ThinQ Ai, Ultra HD sistema WebOS integrado, OLED55B3PSA
2.2	Monto total según informe de indagación	S/ 66,892.00
2.3	Detallar documentación adjunta (proforma, pantalla de internet u otro documento que describa el bien o servicio a contratar)	Se adjunta PDF del equipo
3	Declaración jurada del proveedor	
<p>Acepto y me comprometo a mantener vigente esta oferta y a perfeccionar el contrato, en caso resultara favorecido con la buena pro, así como a cumplir con las especificaciones técnicas o términos de referencia del bien o servicio a contratar.</p> <p>Asimismo, declaro no encontrarme impedido para postular en el procedimiento de selección ni contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, así como que conozco las sanciones contenidas en dicha Ley, su Reglamento y la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.</p>		
4	<div align="center">  <p>MULTIMPORT S.R.L.</p> <p>.....</p> <p>JORGE L. BRAVO VILDOSO</p> <p>GERENTE GENERAL</p> <p>DNI: 25791396</p> </div>	
Nombre, firma y sello del proveedor		

Instrucciones para el llenado del formato del anexo N° 4

Campo	Información a consignar
1	Registrar la fecha de emisión de la declaración jurada del proveedor.
2	La Entidad debe describir el objeto de la contratación; el costo total del bien o servicio a contratar de acuerdo con lo consignado en el informe de indagación; así como detallar la documentación que se adjunta (proforma, pantalla de internet u otro documento que describa el bien o servicio a contratar).
3	El texto de la declaración jurada del proveedor no debe ser modificado.
4	Precisar el nombre, firma y sello del proveedor



ENGLISH

www.lg.com

Copyright © 2023 LG Electronics Inc.
All Rights Reserved.

LG OLED TV

OWNER'S MANUAL

Safety and Reference

Please read this manual carefully before operating your set and retain it for future reference.

OLED48A3PSA	OLED55B3PSA	OLED42C3PSA
OLED55A3PSA	OLED65B3PSA	OLED48C3PSA
		OLED55C3PSA
		OLED65C3PSA
		OLED77C3PSA
		OLED83C3PSA

The model and serial number of the product are located on the back and on one side of the product. Record them below in case you ever need service.

Model

Serial No.



* M F L 7 1 9 4 6 0 4 2 2 3 0 2 R E V 0 1 *

Important Safety Instruction

- Read these instructions.
- Keep these instructions.
- Heed all warnings.
- Follow all instructions.
- Do not use this apparatus near water.
- Clean only with dry cloth.
- Do not block any ventilation openings. Install in accordance with the manufacturer's instructions.
- Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
- Do not defeat the safety purpose of the polarized or grounding-type plug. A polarized plug has two blades with one wider than the other. A grounding type plug has two blades and a third grounding prong. The wide blade or the third prong are provided for your safety. If the provided plug does not fit into your outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.
- Protect the power cord from being walked on or pinched particularly at plugs, convenience receptacles, and the point where they exit from the apparatus.
- Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.
- Use only with the cart, stand, tripod, bracket, or table specified by the manufacturer, or sold with the apparatus. When a cart is used, use caution when moving the cart/apparatus combination to avoid injury from tip-over.



- Unplug this apparatus during lightning storms or when unused for long periods of time.
- Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.

Before reading this manual

- Read this manual thoroughly before operating your TV, and keep it for future reference.
- On the website you can download the manual including installation, using, troubleshooting, specifications, license etc and view its contents on your PC or mobile device.
- **User Guide :** For more information about this TV, read the USER GUIDE embedded in the product. (Depending upon model)
 - To open the USER GUIDE (⊗) → (⊗) → [Support] → [User Guide]

Optional Extras

- Optional extras can be changed or modified for quality improvement without any notification. Contact your dealer for buying these items. These devices work only with certain models.
- The model name or design may be changed due to the manufacturer's circumstances or policies.
- A cable to connect antennas and external devices must be purchased separately.

✓ Note

- Product specifications or contents of this manual may be changed without prior notice due to upgrade of product functions.
- The items supplied with your product may vary depending upon the model.
- Image shown may differ from your TV.

Warning! Safety instructions



CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.



The symbol is intended to alert the user to the presence of uninsulated dangerous voltage within the product's enclosure that may be of sufficient magnitude to constitute a risk of electric shock to persons.



The symbol is intended to alert the user to the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying this apparatus.

WARNING: TO REDUCE THE RISK OF FIRE AND ELECTRIC SHOCK, DO NOT EXPOSE THIS PRODUCT TO RAIN OR MOISTURE.

- TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES OR OTHER ITEMS WITH OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.

- **Do not place the TV and/or remote control in the following environments:**

- Keep the product away from direct sunlight.
- An area with high humidity such as a bathroom.
- Near any heat source such as stoves and other devices that produce heat.
- Near kitchen counters or humidifiers where they can easily be exposed to steam or oil.
- An area exposed to rain or wind.
- Do not expose to dripping or splashing and do not place objects filled with liquids, such as vases, cups, etc. on or over the apparatus (e.g., on shelves above the unit).
- Near flammable objects such as gasoline or candles, or expose the TV to direct air conditioning.
- Do not install in excessively dusty places.

Otherwise, this may result in fire, electric shock, combustion/explosion, malfunction or product deformation.

- **Ventilation**

- Install your TV where there is proper ventilation. Do not install in a confined space such as a bookcase.
- Do not install the product on a carpet or cushion.
- Do not block or cover the product with cloth or other materials while unit is plugged in.
- Take care not to touch the ventilation openings. When watching the TV for a long period, the ventilation openings may become hot.
- Protect the power cord from physical or mechanical abuse, such as being twisted, kinked, pinched, closed in a door, or walked upon. Pay particular attention to plugs, wall outlets, and the point where the cord exits the device.
- Do not move the TV whilst the Power cord is plugged in.
- Do not use a damaged or loosely fitting power cord.

- Be sure to grasp the plug when unplugging the power cord. Do not pull on the power cord to unplug the TV.

- Do not connect too many devices to the same AC power outlet as this could result in fire or electric shock.

- **Disconnecting the Device from the Main Power**

- The power plug is the disconnecting device. In case of an emergency, the power plug must remain readily accessible.

- Do not let your children climb or cling onto the TV. Otherwise, the TV may fall over, which may cause serious injury.

- **Outdoor Antenna Grounding** (Can differ by country):

- If an outdoor antenna is installed, follow the precautions below.

An outdoor antenna system should not be located in the vicinity of overhead power lines or other electric light or power circuits, or where it can come in contact with such power lines or circuits as death or serious injury can occur.

Be sure the antenna system is grounded to provide some protection against voltage surges and built-up static charges.

Section 810 of the National Electrical Code (NEC) in the U.S.A. provides information with respect to proper grounding of the mast and supporting structure, grounding of the lead-in wire to an antenna discharge unit, size of grounding conductors, location of antenna discharge unit, connection to grounding electrodes and requirements for the grounding electrode.

Antenna grounding according to the National Electrical Code, ANSI/NFPA 70

- Never touch this apparatus or antenna during a lightning storm. You may be electrocuted.
- Make sure the power cord is connected securely to the TV and wall socket if not secured damage to the Plug and socket may occur and in extreme cases a fire may break out.
- Do not insert metallic or inflammable objects into the product. If a foreign object is dropped into the product, unplug the power cord and contact the customer service.
- Do not touch the end of the power cord while it is plugged in. You may be electrocuted.

- **If any of the following occur, unplug the product immediately and contact your local customer service.**

- The product has been damaged.
- If water or another substance enters the product (like an AC adapter, power cord, or TV).
- If you smell smoke or other odors coming from the TV
- When lightning storms or when unused for long periods of time.

Even the TV is turned off by remote control or button, AC power source is connected to the unit if not unplugged in.

- Do not use high voltage electrical equipment near the TV (e.g., a bug zapper). This may result in product malfunction.
- Do not attempt to modify this product in any way without written authorization from LG Electronics. Accidental fire or electric shock can occur. Contact your local customer service for service or repair. Unauthorized modification could void the user's authority to operate this product.
- Use only an authorized attachments / accessories approved by LG Electronics. Otherwise, this may result in fire, electric shock, malfunction, or product damage.
- Never disassemble the AC adapter or power cord. This may result in fire or electric shock.
- Handle the adapter carefully to avoid dropping or striking it. An impact could damage the adapter.
- To reduce the risk of fire or electrical shock, do not touch the TV with wet hands. If the power cord prongs are wet or covered with dust, dry the power plug completely or wipe dust off.

- **Batteries**

- Store the accessories (battery, etc.) in a safe location out of the reach of children.
- Do not short circuit, disassemble, or allow the batteries to overheat. Do not dispose of batteries in a fire. Batteries should not be exposed to excessive heat.
- Caution: Risk of fire or explosion if the battery is replaced by an incorrect type.

- **Moving**

- When moving, make sure the product is turned off, unplugged, and all cables have been removed. It may take 2 or more people to carry larger TVs. Do not press or put stress on the front panel of the TV. Otherwise, this may result in product damage, fire hazard or injury.

- Keep the packing anti-moisture material or vinyl packing out of the reach of children.
- Do not allow an impact shock, any objects to fall into the product, and do not drop anything onto the screen.
- Do not press strongly upon the panel with a hand or a sharp object such as a nail, pencil, or pen, or make a scratch on it. It may cause damage to screen.

- **Cleaning**

- When cleaning, unplug the power cord and wipe gently with a soft/dry cloth. Do not spray water or other liquids directly on the TV. Do not clean your TV with chemicals including glass cleaner, any type of air freshener, insecticide, lubricants, wax (car, industrial), abrasive, thinner, benzene, alcohol etc., which can damage the product and/or its panel. Otherwise, this may result in electric shock or product damage.

Installation

Lifting and moving the TV

When moving or lifting the TV, read the following to prevent the TV from being scratched or damaged and for safe transportation regardless of its type and size.

- It is recommended to move the TV in the box or packing material that the TV originally came in.
- Before moving or lifting the TV, disconnect the power cord and all cables.
- When holding the TV, the screen should face away from you to avoid damage.
- Hold the side and bottom of the TV frame firmly. Make sure not to hold the transparent part, speaker, or speaker grille area.
- Use at least two people to move a large TV.
- When transporting the TV, do not expose the TV to jolts or excessive vibration.
- When transporting the TV, keep the TV upright; never turn the TV on its side or tilt towards the left or right.
- When handling the TV, be careful not to damage the protruding buttons.



- Avoid touching the screen at all times, as this may result in damage to the screen.
- Do not place the product on the floor with its front facing down without padding. Failure to do so may result in damage to the screen.
- When attaching the stand to the TV set, place the screen facing down on a cushioned table or flat surface to protect the screen from scratches.

Mounting on the Table

- 1 Lift and tilt the TV into its upright position on a table.
 - Leave a minimum of 10 cm space from the wall for proper ventilation.
- 2 Connect the power cord to a wall outlet.



- Do not apply foreign substances (oils, lubricants, etc.) to the screw parts when assembling the product. (Doing so may damage the product.)
- Do not use any unapproved items to ensure the safety and lifespan of the product.
- Any damages or injuries by using unapproved items are not covered by the warranty.
- If you install the TV on a stand, you need to take actions to prevent the product from overturning. Otherwise, the product may fall over, which may cause injury.
- When assembling the stand, ensure that all of the provided screws are attached. If the screws are not fully tightened, the product may tilt or tip over, resulting in damage. Tightening the screws with excessive force may cause them to come off due to abrasion of the screw joint.
- If there is a problem with swivel angle adjustment, lift the product slightly and put it back down. (Depending upon the model)

Securing TV to the Wall

- 1 Insert and tighten the eye-bolts or TV brackets and bolts on the back of the TV.
 - If there are bolts inserted at the eye-bolts position, remove the bolts first.
 - 2 Mount the wall brackets with the bolts to the wall. Match the location of the wall bracket and the eye-bolts on the rear of the TV.
 - 3 Connect the eye-bolts and wall brackets tightly with a sturdy rope or cable. Make sure to keep the rope parallel to the flat surface.
- Use a platform or cabinet that is strong and large enough to support the TV securely.
 - Brackets, bolts, and ropes are optional. You can obtain additional accessories from your local dealer.

Mounting to the Wall

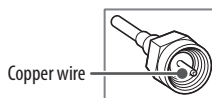
An optional wall mount can be used with your LG Television. Consult with your local dealer for a wall mount that supports the VESA standard used by your TV model. Carefully attach the wall mount bracket at the rear of the TV. Install the wall mount bracket on a solid wall perpendicular to the floor. If you are attaching the TV to other building materials, please contact qualified personnel to install the wall mount. Detailed instructions will be included with the wall mount. We recommend that you use an LG brand wall mount. The LG wall mount is easy to adjust or to connect the cables. When you do not use LG's wall mount bracket, use a wall mount bracket where the device is adequately secured to the wall with enough space to allow connectivity to external devices. If you are using a non-adjustable mount, attach the mount to the wall. Attach the cables to the TV first, then attach the TV to the mount.



- Remove the stand before installing the TV on a wall mount by performing the stand attachment in reverse.
- For more information of screws and wall mount bracket, refer to the Separate Purchase.
- If you intend to mount the product to a wall, attach VESA standard mounting interface (optional parts) to the back of the product. When you install the set to use the wall mounting bracket (optional parts), fix it carefully so as not to drop.
- When mounting a TV on the wall, make sure not to install the TV by hanging the power and signal cables on the back of the TV.
- Do not install this product on a wall if it could be exposed to oil or oil mist. This may damage the product and cause it to fall.
- Please use the accessory cable holder when hanging on the wall. (Only OLED48/83C3*)

Antenna/Cable

Connect an antenna, cable, or cable box to watch TV while referring to the following. The illustrations may differ from the actual items and an RF cable is optional.



- Make sure not to bend the copper wire of the RF cable.
- Complete all connections between devices, and then connect the power cord to the power outlet to prevent damage to your TV.
- To improve the picture quality in a poor signal area, purchase a signal amplifier.
- Use a signal splitter to use 2 TVs or more.
- If the antenna is not installed properly, contact your dealer for assistance.
- DTV Audio Supported Codec (Depending upon country) : MPEG, AAC, HE-AAC, Dolby Digital, Dolby Digital Plus
- This TV cannot receive Ultra HD (3840 x 2160 pixels) broadcasts directly because the related standards have not been confirmed (Depending upon country).
- Use the AV cover for aesthetic purposes. Connecting too many cables may cause lifting problems. In such a case, remove the AV cover before use. (Depending upon the model)

Starting TV

Turning on the TV

You can simply operate the TV functions, using the button.



<A type>



Power On (Press)
Power Off¹⁾ (Press and Hold)
Menu Control (Press²⁾)
Menu Selection (Press and Hold³⁾)

- 1) All running apps will close, and any recording in progress will stop.
(Depending upon country)
- 2) You can access and adjust the menu by pressing the button when TV is on.
- 3) You can use the function when you access menu control.

<B type>



Power On (Press)
Power Off¹⁾ (Press and hold)



Volume Control



Channels Control

- 1) All running apps will close, and any recording in progress will stop.
(Depending upon country)

✔ Note

- When the TV is turned on for the first time after being shipped from the factory, initialization of the TV may take approximately one minute.



Connections

You can connect various external devices to the TV. For more information on external device's connection, refer to the manual provided with each device.

HDMI

- When connecting the HDMI cable, the product and external devices should be turned off and unplugged.
- Supported HDMI Audio format (Depending upon model):
True HD (48 kHz),
Dolby Digital / Dolby Digital Plus (32 kHz / 44.1 kHz / 48 kHz),
PCM (32 kHz / 44.1 kHz / 48 kHz / 96 kHz / 192 kHz)
DTS (44.1 kHz / 48 kHz / 88.2 kHz / 96 kHz)
DTS-HD (44.1 kHz / 48 kHz / 88.2 kHz / 96 kHz / 176.4 kHz / 192 kHz)

✔ Note

- If the device connected to Input Port also supports HDMI Deep Color, your picture may be clearer. However, if the device doesn't support it, it may not work properly. In that case, change the TV's [HDMI Deep Color] setting to off.
-  →  → [General] → [External Devices] → [HDMI Settings] → [HDMI Deep Color]
- Use a certified cable with the HDMI logo attached. If you do not use a certified HDMI cable, the screen may not display or a connection error may occur.
- Recommended HDMI cable types (3 m or less)
 - Ultra High Speed HDMI[®]/TM cable

USB

Some USB Hubs may not work. If a USB device connected through a USB Hub is not detected, connect it directly to the USB port on the TV.

✔ Note

- For an optimal connection, HDMI cables and USB devices should have bezels less than 10 mm thick and 18 mm width.
- Use an extension cable that supports USB 2.0 if the USB cable or USB flash drive does not fit into your TV's USB port.

IR Blaster

Control the set-top box (cable/satellite/IP/OTT), Blu-ray/DVD player, soundbar, game consoles, etc., using the IR Blaster. (Depending upon country) (Depending upon models)

✔ Note

- Connect the IR Blaster cable to the TV's IR Blaster port.
- Use universal control settings to control the device.
- Secure the IR Blaster with the 3M tape provided.

External Devices

Supported external devices are: Blu-ray player, HD receivers, DVD players, VCRs, audio systems, USB storage devices, PC, gaming devices, and other external devices.

✔ Note

- The external device connections shown may differ slightly from illustrations in a manual.
- In PC mode, there may be noise associated with the resolution, vertical pattern, contrast or brightness. If noise is present, change the PC output to another resolution, change the refresh rate to another rate or adjust the brightness and contrast on the [Picture] menu until the picture is clear. Depending upon the graphics card, some resolution settings may not allow the image to be positioned on the screen properly.
- When connecting to a wired LAN, use a CAT 7 cable with high-speed Internet transmission. (Only when LAN port is provided.)

Specifications

Product specifications may be changed without prior notice due to upgrade of product functions.

- The energy information provided on the product is shown in accordance with the applicable regulations of each respective country, (Depending upon the country).
 - The Energy consumption was measured in accordance with IEC 62087.
- The actual energy consumption depends on the usage environment, (Example: content watched, TV settings, etc.).
- For information of the power supply and power consumption, refer to the label attached to the product, (Depending upon the country).
 - The typical power consumption is measured in accordance with IEC 62087 or each country's energy regulations.
 - * On some models, the label is inside the external device connection terminal cover.
 - * Depending upon the model or country, the typical power consumption may not be on label.

Power requirement	AC 100-240 V~ 50/60 Hz
--------------------------	------------------------

(Depending upon country)

Broadcasting Specifications						
	Digital	Analog	Digital	Analog	Digital	Analog
Television system	SBTVD (ISDBT)	NTSC / PAL-M / PAL-N	DVB-T / T2	NTSC / PAL-M / PAL-N	ATSC / 64 & 256 QAM	NTSC-M
Program coverage	VHF 2-13 UHF 14-69 DTV 2-69 CATV 1-135		VHF 2-13 UHF 14-69 DTV 2-69 CATV 1-125		VHF 2-13 UHF 14-69 DTV 2-69 CATV 1-135 CADTV 1-135	
External antenna impedance	75 Ω					

Environment Condition			
Operating Temperature	0 °C to 40 °C	Storage Temperature	-20 °C to 60 °C
Operating Humidity	Less than 80 %	Storage Humidity	Less than 85 %

Conditions for Wall Mount Installation	
Tilt Angle	0 ° to 15 °

* This specification range applies to TV wall mounts when adjusting for proper viewing angle.

Product Information

Wireless module(LGSBWAC95)Specifications

Wireless LAN (IEEE 802.11a/b/g/n/ac)

Frequency range	Output Power (Max.)
2,400 to 2,483.5 MHz	18.5 dBm
5,150 to 5,725 MHz	18 dBm
5,725 to 5,850 MHz	18 dBm

Bluetooth

Frequency range	Output Power (Max.)
2,400 to 2,483.5 MHz	9 dBm

As band channels can vary per country, the user cannot change or adjust the operating frequency. This product is configured for the regional frequency table.

For consideration of the user, this device should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the device and the body.

FCC ID: BEJLGSBWAC95 / IC: 2703H-LGSBWAC95

This product contains a Type Approved Module by Jamaica : SMA - LGSBWAC95

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code that is contained in this product, under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses that have the obligation to disclose source code, and to access all referred license terms, copyright notices and other relevant documents please visit <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com. This offer is valid to anyone in receipt of this information for a period of three years after our last shipment of this product.

Licenses

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

QUICK SET®
(Magic Remote supported models only)

HEC Advance™
Covered by patents at patentlist.accessadvance.com

Troubleshooting

In TV / HDMI input, press the  button on the remote control three times to display the model name and serial number on the screen.

Cannot control the TV with the remote control.	<ul style="list-style-type: none"> • Check if anything such as tape has been placed over the receiver. • Check if there is any obstacle between the product and the remote control. • Replace the batteries with new fresh ones.
No image display and no sound is produced.	<ul style="list-style-type: none"> • Check if the product is turned on. • Check if the power cord is connected to a wall outlet. • Check if there is a problem in the wall outlet by connecting other products.
The TV turns off suddenly.	<ul style="list-style-type: none"> • Check the power control settings. The power supply may be interrupted. • Check if the auto-off function is activated on the settings related time. • The auto-off function may have worked. This product is equipped with an auto-off function that automatically turns off the power if the remote control is not used for 15 minutes without an input signal.
Abnormal Display	<ul style="list-style-type: none"> • If the product feels cold to the touch, there may be a small "flicker" when it is turned on. This is normal, there is nothing wrong with product. • This panel is an advanced product that contains millions of pixels. You may see tiny black dots and/or brightly colored dots (white, red, blue or green) at a size of 1 ppm on the panel. This does not indicate a malfunction and does not affect the performance and reliability of the product. This phenomenon also occurs in third-party products and is not subject to exchange or refund. • You may find different brightness and color of the panel depending on your viewing position(left/right/top/down). This phenomenon occurs due to the characteristic of the panel. It is not related with the product performance, and it is not malfunction. • Avoid touching the screen or holding your finger(s) against it for long periods of time. Doing so may produce some temporary distortion effects on the screen.
Generated Sound	<ul style="list-style-type: none"> • Cracking noise A cracking noise that occurs when watching or turning off the TV is generated by plastic thermal contraction due to temperature and humidity. This noise is common for products where thermal deformation is required. • Electrical circuit humming/panel buzzing A low level noise is generated from a high-speed switching circuit, which supplies a large amount of current to operate a product. It varies depending upon the product. This generated sound does not affect the performance and reliability of the product.



- Make sure to wring any excess water or cleaner from the cloth.
- Do not spray water or cleaner directly onto the TV screen.
- Make sure to spray just enough of water or cleaner onto a dry cloth to wipe the screen.

Precautions for Protecting the OLED TV Screen

Unlike regular LED/LCDs, OLED TVs produce images that emit light for each pixel, achieving a perfect black color and delivering clear images without blurring.

Due to the nature of the organic materials used to achieve high-resolution image quality, OLED displays generally experience image retention on the screen, which can be a persistent phenomenon. This phenomenon is observed in all OLED panels, and although recommended picture modes can minimize image retention, current technology cannot completely prevent this from occurring.



Displaying the same image for a long time or repeatedly displaying the same image can cause image retention on the screen, which is a common phenomenon in OLED panel products due to the nature of the product. This product has a built-in screen protection feature. Avoid displaying images that are likely to cause image retention, and follow the recommendations.

Images that are likely to cause image retention





- Images with black areas on the top and bottom and/or the left and right sides of the screen.
- Images whose aspect ratio is 4:3 or 21:9.
- Images that are fixed for a long time, such as channel number, station logo, game console icon, set-top box menu, etc.
- Other fixed screen images or repeatedly displayed images.



Running [Pixel Cleaning] to Protect the OLED TV Screen

The OLED TV is equipped with a pixel cleaning feature to check the status of the screen by itself and prevent image retention. This feature is automatically calculates the optimal execution time based on the accumulated viewing time and is automatically executed when the TV is turned off. While this feature is running, horizontal lines may appear at the top and bottom of the screen. The pixel cleaning feature works when the product is connected to the power cord and main power.

- To run this function manually, press the  button on the remote control, go to  → [General] → [OLED Care] → [OLED Panel Care] and press [Pixel Cleaning].

Recommendations for Minimizing Image Retention

When watching the TV for a long time, press the  button on the remote control, go to  → [Picture] → [Select Mode] and set the mode to [Eco], go to [Advanced Settings] → [Brightness] and set [OLED Pixel Brightness] to a lower level. In addition, press the  button on the remote control, go to  → [General] → [OLED Care] → [OLED Panel Care] and set the [Adjust Logo Brightness] value to [High].

When showing images with black bars at the top/bottom/left/right side of the screen, press the  button on the remote control, go to , and go to [Picture] → [Aspect Ratio] → [User Selection] → [Vertical Zoom] or [4-Way Zoom] to remove the black bars.

Turn off the menus for setting up devices such as set-top boxes so that they are not displayed on the screen for a long time.

Note

- When the screen is showing one fixed image for a long time, the screen brightness will be automatically reduced and then restored once the screen content changes. This is a normal function to minimize image retention.

Regulatory







WARNING! (STABILITY HAZARD)

A television set may fall, causing serious personal injury or death. Many injuries, particularly to children, can be avoided by taking simple precautions such as:

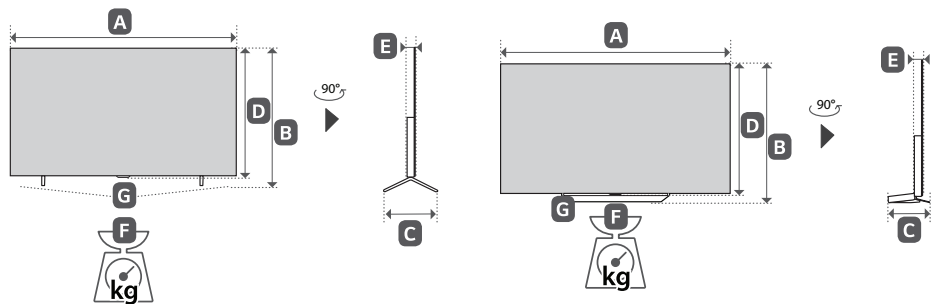
- ALWAYS use cabinets or stands or mounting methods recommended by the manufacturer of the television set.
- ALWAYS use furniture that can safely support the television set.
- ALWAYS ensure the television set is not overhanging the edge of the supporting furniture.
- ALWAYS educate children about the dangers of climbing on furniture to reach the television set or its controls.
- ALWAYS route cords and cables connected to your television so they cannot be tripped over, pulled or grabbed.
- NEVER place a television set in an unstable location.
- NEVER place the television set on tall furniture (for example, cupboards or bookcases) without anchoring both the furniture and the television set to a suitable support.
- NEVER place the television set on cloth or other materials that may be located between the television set and supporting furniture.
- NEVER place items that might tempt children to climb, such as toys and remote controls, on the top of the television or furniture on which the television is placed.

If the existing television set is going to be retained and relocated, the same considerations as above should be applied.

Symbols

	Refers to alternating current (AC).		Refers to stand-by.
	Refers to direct current (DC).		Refers to "ON" (power).
	Refers to class II equipment.		Refers to dangerous voltage.

(Image shown may differ from your TV.)



A, B, C, D, E : mm
F, G : kg

Model	A	B	C	D	E	F	F - G	Power, consumption
OLED42C3PSA	932	577	170	540	41.1	10.1	9.8	156 W
OLED48A3PSA	1,070	684	235	620	45.9	11.7	11.5	223 W
OLED48C3PSA	1,071	675	230	618	46.9	16.8	14.9	203 W
OLED55A3PSA	1,228	772	235	708	45.9	14.5	14.3	260 W
OLED55B3PSA	1,228	744	246	708	46.9	19.9	18.9	321 W
OLED55C3PSA	1,222	757	230	703	45.1	16.0	14.1	329 W
OLED65B3PSA	1,449	869	246	832	46.9	25.0	24.0	427 W
OLED65C3PSA	1,441	880	230	826	45.1	18.5	16.6	441 W
OLED77C3PSA	1,711	1,035	267	982	47.1	27.1	23.5	632 W
OLED83C3PSA	1,851	1,092	279	1,062	55.3	41.6	32.3	755 W
Power requirement					AC 100-240 V~ 50/60 Hz			



www.lg.com

Copyright © 2023 LG Electronics Inc.
Todos los derechos reservados.

ESPAÑOL

LG OLED TV

MANUAL DEL USUARIO

Seguridad y Consultas

Lea atentamente este manual antes de poner en funcionamiento el equipo y consérvelo para usar en futuras consultas.

OLED48A3PSA	OLED55B3PSA	OLED42C3PSA
OLED55A3PSA	OLED65B3PSA	OLED48C3PSA
		OLED55C3PSA
		OLED65C3PSA
		OLED77C3PSA
		OLED83C3PSA

Los números de modelo y de serie del producto se encuentran ubicados en su parte posterior. Regístrelos en el siguiente espacio por si alguna vez necesita recurrir al servicio técnico.

Modelo

N.º de serie

Instrucciones de Seguridad Importantes

- Lea estas instrucciones.
- Conserve estas instrucciones.
- Preste atención a las advertencias.
- Siga todas las instrucciones.
- No use el aparato cerca del agua.
- Limpie únicamente con un paño seco.
- No tape ni bloquee las aberturas de ventilación. Realice la instalación siguiendo las instrucciones del fabricante.
- No instale el producto cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de calefacción central, estufas u otro tipo de aparatos que emitan calor (incluidos los amplificadores).
- No anule el propósito de seguridad del enchufe polarizado o del enchufe a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas, una más ancha que la otra. Un enchufe a tierra tiene dos clavijas y un tercer terminal de puesta a tierra. La clavija ancha o el terminal de puesta a tierra se proveen para proteger al usuario. Si el enchufe del equipo no entra en la toma, consulte a un electricista para cambiar el tomacorriente.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté protegido para evitar que lo pisén o aplasten, especialmente en los enchufes, los tomacorrientes o el punto de salida desde el aparato.
- Use únicamente los accesorios recomendados por el fabricante.
- Use el producto únicamente en mesas portátiles, pies, trípodes, soportes o mesas indicados por el fabricante o provistos con el aparato. Al emplear una mesa portátil, tenga cuidado al moverla con el aparato encima, para evitar daños por caídas.



- Desenchufe el aparato durante tormentas eléctricas o si no planea usarlo durante un periodo prolongado.
- Consulte todas las cuestiones de servicio de mantenimiento al personal de servicio calificado. El servicio es necesario cuando el aparato sufre algún tipo de daño, por ejemplo, cuando un cable de suministro eléctrico o un conector está dañado, se derrama líquido o se cae un objeto dentro del aparato, el aparato se expone a la lluvia o a la humedad, no funciona en forma normal o sufre una caída.

Antes de leer este manual

- Lea atentamente este manual antes de poner en funcionamiento el televisor y consérvelo para futuras consultas.
- En el sitio web puede descargar el manual que incluye la instalación, el uso, la resolución de problemas, especificaciones y licencias entre otros, y ver los contenidos desde su PC o en su dispositivo móvil.
- **Guía del usuario** : Para obtener más información sobre este TV, lea la GUÍA DEL USUARIO que se adjunta al producto. (Según el modelo)
 - Para abrir la GUÍA DEL USUARIO (⊗) → (⊗) → [Asistencia] → [Guía del usuario]

Complementos opcionales

- Los complementos opcionales se pueden cambiar o modificar para mejorar la calidad, sin necesidad de aviso previo. Para adquirir estos elementos, comuníquese con su distribuidor. Estos dispositivos solo funcionarán en ciertos modelos.
- Es posible que el nombre o el diseño del modelo hayan cambiado, debido a las circunstancias o políticas del fabricante.
- El cable para conectar las antenas y los dispositivos externos debe comprarse por separado.

✓ Nota

- Es posible que cambien las especificaciones del producto o el contenido del manual sin previo aviso, debido a las actualizaciones de las funciones del producto.
- Los artículos suministrados con el producto adquirido pueden variar según el modelo.
- La imagen puede ser diferente a la de su televisor.

¡Advertencia! Instrucciones de seguridad



PRECAUCIÓN

RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO
NO ABRIR



PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS, NO quite la cubierta (o la parte posterior). El usuario no puede cambiar ni reparar los componentes internos. Consulte únicamente al personal de servicio calificado.



El símbolo tiene como fin alertar al usuario sobre la presencia de voltaje peligroso sin aislamiento dentro del compartimiento del producto que puede tener la potencia suficiente como para representar un riesgo de descargas eléctricas para los usuarios.



El símbolo tiene como fin alertar al usuario sobre la presencia de instrucciones importantes de funcionamiento y mantenimiento (servicio) en la documentación que se incluye con el dispositivo.

ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIOS O DESCARGAS ELÉCTRICAS, NO exponga el producto a la lluvia o la humedad.

• PARA EVITAR UN INCENDIO, MANTenga LAS VELAS U OTROS ELEMENTOS CON FUEGO LEJOS DEL PRODUCTO EN TODO MOMENTO.

• **No ubique el TV o el control remoto en ninguno de los siguientes ambientes:**

- Mantenga el aparato alejado de la luz solar directa.
- Áreas con alto nivel de humedad, como lo puede ser un baño.
- Cerca de fuentes de calor como estufas u otros dispositivos que emitan calor.
- Cerca del mostrador de la cocina o de humidificadores ya que pueden estar expuestos a vapor o aceites.
- Áreas expuestas a lluvia o viento.
- No exponga el producto a ningún tipo de goteo ni salpicaduras, y no coloque sobre o por encima del televisor (por ejemplo, en estantes que pudieran encontrarse arriba de la unidad) ningún tipo de objeto que contenga líquido, como floreros, tazas, etc.
- No deje el producto cerca de objetos inflamables, como gasolina o velas, ni exponga el televisor a un sistema de aire acondicionado de forma directa.
- No lo instale en lugares con demasiado polvo.

No seguir estas indicaciones podría provocar un incendio, una descarga eléctrica, una combustión o explosión, fallas o deformaciones del producto.

• **Ventilación**

- Instale el televisor en un lugar con ventilación adecuada. No lo coloque en un lugar cerrado como, por ejemplo, un estante para libros.
- No instale el producto en alfombras o cojines.
- No bloquee o cubra el producto con paño u otros materiales mientras esté conectado.
- Procure no tocar las aberturas de ventilación. Si se utiliza el producto por un tiempo prolongado, las aberturas de ventilación pueden calentarse.
- Proteja el cable de alimentación de daños físicos o mecánicos, es decir, que no seuerza, doble, deforme, que no quede atrapado al cerrar una puerta y que no lo pisen. Preste especial atención a los enchufes, tomacorrientes de la pared y al punto de salida del cable en el aparato.
- No mueva el televisor mientras el cable de alimentación esté conectado.
- No utilice un cable de alimentación que esté dañado o suelto.

• Al desenchufar el cable, asegúrese de hacerlo desde el enchufe. No tire del cable de alimentación para desenchufar el televisor.

• No conecte demasiados dispositivos al mismo tomacorriente de ca dado que podría provocar incendios o descargas eléctricas.

• **Desconexión del dispositivo de la alimentación principal**

- El conector de alimentación es el dispositivo de desconexión. En caso de emergencia, el conector de alimentación debe ser de fácil acceso.

• No deje que los niños se trepen o se aferren al TV. De lo contrario, el TV puede caerse y provocar lesiones graves.

• **Puesta a tierra con una antena exterior** (puede variar según el país):

- Si instala una antena exterior, tome las siguientes precauciones.

El sistema de antena exterior no debe instalarse cerca de las líneas eléctricas de transmisión aérea, cerca de ningún otro circuito de alimentación o luz eléctrica, ni en ningún lugar donde pudiera entrar en contacto con este tipo de cables eléctricos o circuitos, dado que podría provocar daños graves o incluso la muerte.

Asegúrese de que el sistema de antena tenga una puesta a tierra como protección contra sobretensiones y acumulaciones de cargas estáticas.

La Sección 810 del Código Nacional de Electricidad (NEC) de los Estados Unidos establece la forma de realizar una puesta a tierra correcta del mástil, de la estructura de soporte, del cable de bajada a una unidad de descarga de la antena, el tamaño de los conductores de puesta a tierra, la ubicación de la unidad de descarga de la antena, y la conexión y los requisitos de los electrodos de puesta a tierra.

Puesta a tierra de la antena según el Código Nacional de Electricidad, ANSI/NFPA 70

- Nunca toque el aparato o la antena durante una tormenta eléctrica. Podría electrocutarse.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado de manera segura al televisor y al enchufe de pared. De no ser así, podría dañarse el enchufe y el conector y, en casos extremos, podría producirse un incendio.
- No inserte objetos metálicos o inflamables en el producto. Si un objeto extraño ingresa al producto, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con el centro de atención al cliente.
- No toque el extremo del cable de alimentación mientras esté enchufado. Podría electrocutarse.

- **Si ocurre lo siguiente, desenchufe el producto de inmediato y póngase en contacto con el centro de atención al cliente local.**
 - Se dañó el producto.
 - Si el agua u otra sustancia entra al producto (como un adaptador de ca cable de alimentación, o la TV).
 - Si huele humo u otros olores que provienen de la TV
 - Si hay tormentas eléctricas o cuando no se utiliza por un largo período de tiempo.

Incluso si el televisor se apaga con el control remoto o el botón, la fuente de alimentación de ca permanece conectada a la unidad al menos que se desenchufe.

- No utilice equipo de alto voltaje cerca del televisor (por ejemplo, un eliminador de insectos eléctrico). Esto puede causar que el producto funcione mal.
- No intente modificar este producto de ninguna manera sin autorización previa por escrito de LG Electronics. Puede provocar un incendio o una descarga eléctrica por accidente. Póngase en contacto con el centro de atención al cliente local para obtener servicio técnico o reparaciones. La modificación sin autorización podría anular la autoridad del usuario para operar este producto.
- Utilice solo accesorios/acoplamientos aprobados por LG Electronics. No seguir estas indicaciones podría provocar un incendio, una descarga eléctrica, fallas o daños en el producto.
- Nunca desarme el adaptador de ca o el cable de alimentación. Esto podría provocar un incendio o descargas eléctricas.
- Maneje el adaptador cuidadosamente para evitar dejarlo caer o golpearlo. Un golpe podría dañar el adaptador.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no toque el televisor con las manos mojadas. Si las clavijas del cable de alimentación están mojadas o cubiertas de polvo, seque el conector de alimentación por completo o retire el polvo.

- **Baterías**
 - Guarde los accesorios (baterías, etc.) en un lugar seguro lejos del alcance de los niños.
 - No provoque un corto circuito, desarme o permita que las baterías se recalienten. No arroje las baterías al fuego. No debe exponer las baterías al calor excesivo.
 - Precaución: Existe riesgo de incendio o explosión si se reemplaza la batería por un tipo incorrecto.

- **Trasladados**
 - Cuando lo traslade, asegúrese de que el aparato esté apagado, desenchufado y que no quede ningún cable conectado. Es posible que se necesiten 2 o más personas para trasladar los televisores de gran tamaño. No ejerza presión sobre el panel frontal del televisor. No seguir estas indicaciones podría resultar en un daño al producto, peligro de incendio o lesiones.
- Mantenga el material de embalaje contra la humedad y el embalaje de vinilo fuera del alcance de los niños.
- No permita que se golpee el producto, que algún objeto se caiga dentro de él y no golpee la pantalla con nada.
- No ejerza demasiada presión sobre el panel con la mano o un objeto filoso, como un clavo, un lápiz o una lapicera, ni raye la superficie. Puede causar daños en la pantalla.

- **Limpieza**
 - Cuando lo limpie, desenchufe el cable de alimentación y limpie con cuidado con un paño suave y seco. No rocíe el televisor con agua u otros líquidos directamente. No limpie el televisor con productos químicos como limpiador de cristales, cualquier tipo de ambientador, insecticida, lubricantes, cera (automóvil, industrial), abrasivo, diluyente, benceno, alcohol, etc., que pueden dañar el producto y / o su panel. Podría causar daños al producto o una descarga eléctrica.

Instalación

Levantamiento y traslado de su TV

Si desea levantar o trasladar el televisor, lea las instrucciones a continuación para no rayar o dañar el aparato, y para transportarlo de forma segura, independientemente del tamaño o tipo de aparato.

- Se recomienda trasladar el televisor en la caja o el material de empaque en el que lo recibió al comprarlo.
- Antes de mover o levantar el televisor, desconecte el cable de alimentación y el resto de los cables.
- Cuando sostenga la televisión, la pantalla debe estar orientada lejos de usted para evitar algún daño.
- Sostenga con firmeza la parte lado e inferior del marco del televisor. Asegúrese de no sostenerlo por la parte transparente, por la bocina o por el área de rejillas de las bocinas.
- Utilizar al menos dos personas para mover un televisor grande.
- Al transportar el televisor, no lo someta a sacudones o vibración excesiva.
- Al transportar el televisor manténgalo en posición vertical, nunca lo apoye sobre uno de los costados, ni lo incline hacia la derecha o la izquierda.
- Cuando manipule la televisión, tenga cuidado de no dañar los botones salientes.



- No toque la pantalla. De lo contrario, podría dañarla.
- No coloque el producto en el piso con la parte frontal hacia abajo sin una almohadilla. Al hacerlo puede causar daños a la pantalla.
- Al instalar la base del televisor, ponga la pantalla hacia abajo sobre una mesa acolchada o una superficie plana para evitar rayas.

Montar sobre una mesa

- 1 Levante el televisor y déjelo en posición vertical sobre la mesa.
 - Deje un espacio mínimo de 10 cm entre el televisor y la pared para asegurar una ventilación adecuada.
- 2 Conecte el cable de alimentación al tomacorriente de la pared.



- No aplique sustancias extrañas (aceites, lubricantes, etc.) a las piezas de los tornillos para el montaje del producto. (Se podría dañar el producto.)
- No use ningún producto no autorizado para garantizar la seguridad y la vida útil del producto.
- Ningún daño o lesiones por el uso de elementos no autorizados están cubiertos por la garantía.
- Si instala la televisión en un soporte, debe tomar medidas para evitar que el producto se vuelque. De lo contrario, el producto puede caerse y provocar lesiones.
- Al montar el soporte, asegúrese de que todos los tornillos proporcionados estén colocados. Si los tornillos no están del todo ajustados, el producto puede inclinarse o caerse y producir daños. Ajustar los tornillos con demasiada fuerza puede hacer que se salgan por la abrasión de la junta rosca.
- Si hay algún problema con el ajuste del ángulo de giro, levante el producto ligeramente y vuelva a bajarlo. (Según el modelo)

Sujeción del televisor a la pared

- 1 Inserte y ajuste los cáncamos del televisor en su parte posterior.
 - En caso de que haya tornillos insertados, primero retírelos.
- 2 Utilice los tornillos para colocar los soportes correspondientes en la pared. Haga coincidir la ubicación del soporte de pared y los cáncamos de la parte posterior de la televisión.
- 3 Conecte los cáncamos y los soportes con un cordón fuerte y ajústelos con firmeza. Asegúrese de mantener el cordón en posición horizontal a la superficie plana.
 - Utilice una plataforma o un armario que sea lo suficientemente fuerte y grande para sostener el televisor de manera segura.
 - Los soportes, los tornillos y los cordones son opcionales. Puede solicitar otros accesorios a través de su distribuidor local.

Montaje en la pared

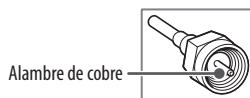
Se puede usar un soporte de pared opcional con el televisor LG. Consulte al distribuidor local para adquirir un soporte de pared que cumpla con el estándar VESA que usa su modelo de TV. Cuidadosamente coloque el soporte de pared en la parte posterior del TV. Instale el soporte de pared en una pared sólida, perpendicular al piso. Si va a instalar el TV sobre otros materiales de construcción, póngase en contacto con personal técnico calificado para instalar el soporte de pared. El soporte de pared incluirá instrucciones detalladas. Recomendamos que use un soporte de pared de marca LG. El soporte de pared LG hace que sea fácil ajustar o conectar los cables. Cuando no utilice el soporte de montaje de pared LG, por favor, utilice un soporte de montaje de pared en el que el dispositivo esté debidamente sujeto a la pared con el espacio suficiente para permitir la conectividad con dispositivos externos. Si utiliza un soporte no ajustable, instale el soporte en la pared. Primero, conecte los cables a la TV, luego instale la TV en el soporte.



- Antes de montar el televisor en la pared, retire la base, realizando la instalación de ésta en orden inverso.
- Para obtener más información sobre los tornillos y el montaje de pared, consulte la sección de compras por separado.
- Si desea montar el producto en una pared, instale la interfaz de soporte estándar VESA (piezas opcionales) en la parte posterior del producto. Cuando instale el producto para usar la interfaz de montaje en pared (piezas opcionales), fíjelo con cuidado para que no se caiga.
- Cuando monte la televisión en la pared, no la instale colgándola por los cables de señal y alimentación que se encuentran en su parte posterior.
- No instale este producto en una pared si podría ser expuesto a aceite o vapor de aceite. Esto podría dañar el producto y hacer que se caiga.
- Utilice el sujetacables accesorio cuando la cuelgue en la pared. (Solo OLED48/83C3*)

Antena/cable

Para ver televisión, conecte una antena, un cable o una caja de cable. Las ilustraciones pueden diferir de los elementos reales y el cable RF es opcional.



- Asegúrese de no doblar el alambre de cobre del cable de RF.
- Primero conecte todos los dispositivos entre sí y luego conecte el cable de alimentación al tomacorriente, para que el televisor no resulte dañado.
- Para mejorar la calidad de la imagen en una zona con poca señal, compre un amplificador de señal.
- Utilice un divisor de señal para usar 2 televisores o más.
- Si la antena no está instalada correctamente, póngase en contacto con su distribuidor para obtener ayuda.
- Códec compatible con Audio DTV (Según del país): MPEG, AAC, HE-AAC, Dolby Digital, Dolby Digital Plus
- Esta televisión no puede recibir transmisiones Ultra HD (3 840 x 2 160 píxeles) directamente, ya que los estándares relacionados no han sido confirmados (Dependiendo del país).
- Utilice la cubierta para cables de AV con fines estéticos. Es posible que conectar muchos cables a la vez genere problemas para levantar el producto. En estos casos, retire la cubierta para cables de AV antes de utilizarlo. (Según el modelo)

Inicio del TV

Encendido del TV

Puede operar la televisión con el botón.



<Tipo A>



Encendido (Presionar)
Apagado¹⁾ (Mantener presionado)
Control de menú (Presionar²⁾)
Selección de menú (Mantener presionado³⁾)

- 1) Todas las aplicaciones en ejecución se cerrarán y cualquier grabación en curso se detendrá. (Según el país)
- 2) Si presiona el botón cuando la televisión está encendida, puede acceder al menú y ajustarlo.
- 3) Puede utilizar la función cuando accede al control de menú.

<Tipo B>



Encendido (Presionar)
Apagado¹⁾ (Mantener presionado)



Control de volumen



Control de Canales

- 1) Todas las aplicaciones en ejecución se cerrarán y cualquier grabación en curso se detendrá. (Según el país)

✔ Nota

- Cuando se enciende la TV por primera vez después de ser enviada desde la fábrica, la inicialización de la TV puede tardar aproximadamente un minuto.


Conexiones

Se pueden conectar dispositivos externos al TV. Para más información acerca de la conexión de dispositivos externos, diríjase al manual que viene con cada dispositivo.

HDMI

- Cuando conecte el cable HDMI, el producto y los dispositivos externos deben estar apagados y desenchufados.
- Formato de audio HDMI admitido (según el modelo):
True HD (48 kHz),
Dolby Digital / Dolby Digital Plus (32 kHz / 44,1 kHz / 48 kHz),
PCM (32 kHz / 44,1 kHz / 48 kHz / 96 kHz / 192 kHz)
DTS (44,1 kHz / 48 kHz / 88,2 kHz / 96 kHz)
DTS-HD (44,1 kHz / 48 kHz / 88,2 kHz / 96 kHz / 176,4 kHz / 192 kHz)

Nota

- Si el dispositivo conectado al puerto de entrada también es compatible con HDMI Deep Color, la imagen se verá más nítida. Sin embargo, si el dispositivo no es compatible, no funcionará de manera correcta. En ese caso, desactive la configuración [Deep Color HDMI] del televisor.
-  → [General] → [Dispositivos Externos] → [Configuración de HDMI] → [Deep Color HDMI]
- Utilice un cable certificado con el logotipo de HDMI adjunto. Si no utiliza un cable HDMI certificado, es posible que la pantalla no muestre imágenes o que ocurra un error de conexión.
- Tipos de cable HDMI recomendados (3 m o menos)
 - Cable HDMI™ de velocidad ultra alta

USB

Es posible que algunos concentradores USB no funcionen. Si no se detecta un dispositivo USB conectado a través de un concentrador USB, conéctelo directamente al puerto USB de la televisión.

Nota

- Para que la conexión sea óptima, los cables HDMI y los dispositivos USB tienen que tener biseles que no superen los 10 mm de espesor y 18 mm de ancho.
- Utilice un cable de extensión que sea compatible con USB 2.0 en caso de que el cable USB o la tarjeta de memoria USB no encajen en el puerto USB del TV.

Emisor de IR

Controle el decodificador (cable/satélite/IP/OTT), reproductor Blu-ray/DVD, barra de sonido, consolas de juegos, etc. con el emisor de IR. (Según el país) (Según el modelo)

Nota

- Conecte el cable del emisor de IR al puerto del emisor de IR del televisor.
- Utilice la configuración de control remoto universal para manejar el dispositivo.
- Fije el emisor de IR con la cinta 3M provista.

Dispositivos externos

Los dispositivos externos compatibles son: Reproductores de Blu-ray, receptores de HD, reproductores de DVD, VCR, sistemas de audio, dispositivos de almacenamiento USB, PC, dispositivos de juegos y otros dispositivos externos.

Nota

- Las conexiones de dispositivos externos que se muestran pueden ser levemente diferentes de las ilustraciones en el manual.
- En el modo PC, es posible que haya ruido asociado con la resolución, los patrones verticales, el contraste o el brillo. Si se producen ruidos, cambie la resolución de la salida de la PC, cambie la frecuencia de actualización o ajuste el brillo y el contraste en el menú [Imagen] hasta que la imagen mejore. En función de la tarjeta gráfica, es posible que algunas configuraciones de la resolución no permitan que la imagen se ubique en la pantalla de forma correcta.
- Cuando se conecte a una red LAN cableada, utilice un cable CAT 7 con transmisión de Internet de alta velocidad. (Solo cuando se ofrece el puerto LAN.)

Especificaciones

Las especificaciones del producto pueden cambiar sin previo aviso debido a las actualizaciones de las funciones de los productos.

- La información de energía proporcionada en el producto se muestra de acuerdo con la regulación aplicable en cada respectivo país, (Dependiendo del país).
 - El consumo de energía se midió de acuerdo con la norma IEC 62087.
- El consumo de energía real depende del entorno de uso (ejemplo: El contenido que se visualiza, la configuración del televisor, etc.).
- Para obtener más información sobre la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta adherida al producto, (Dependiendo del país).
 - El consumo de energía típico se mide de acuerdo con la norma IEC 62087 o con las regulaciones de energía de cada país.
 - En algunos modelos, la etiqueta está dentro de la tapa de los terminales de conexión de dispositivos externos.
 - Según el modelo o el país, es posible que no se muestre el consumo de energía típico en la etiqueta.
 - Chile: El consumo de energía típico = Potencia Modo activo/ Potencia típica

Alimentación requerida	ca 100-240 V~ 50/60 Hz
-------------------------------	------------------------

(Según el país)

Especificaciones de transmisión						
	Digital	Analógica	Digital	Analógica	Digital	Analógica
Sistema de televisión	SBTVD (ISDBT)	NTSC / PAL-M / PAL-N	DVB-T / T2	NTSC / PAL-M / PAL-N	ATSC / 64 & 256 QAM	NTSC-M
Cobertura de programas	VHF 2-13 UHF 14-69 DTV 2-69 CATV 1-135		VHF 2-13 UHF 14-69 DTV 2-69 CATV 1-125		VHF 2-13 UHF 14-69 DTV 2-69 CATV 1-135 CADTV 1-135	
Impedancia de la antena externa	75 Ω					

Condición de ambiente			
Temperatura de funcionamiento	0 °C a 40 °C	Temperatura de almacenamiento	-20 °C a 60 °C
Humedad de funcionamiento	Menos de 80 %	Humedad de almacenamiento	Menos de 85 %

Condiciones para la instalación del soporte de pared	
Ángulo de inclinación	0 ° a 15 °

* Esta especificación aplica únicamente a los productos que cuenten con un soporte de pared de ángulo regulable.

Información del Producto

Módulo inalámbrico LG (LGSBWAC95) Especificación

Inalámbrico LAN (IEEE 802.11a/b/g/n/ac)

Rango de frecuencias	Potencia de salida (máxima)
2 400 a 2 483,5 MHz	18,5 dBm
5 150 a 5 725 MHz	18 dBm
5 725 a 5 850 MHz	18 dBm

Bluetooth

Rango de frecuencias	Potencia de salida (máxima)
2 400 a 2 483,5 MHz	9 dBm

Debido a que las bandas de canales pueden variar según el país, el usuario no puede cambiar o ajustar la frecuencia operativa. Este producto está configurado para la tabla de frecuencias regional.

Para que el usuario tenga en cuenta, este dispositivo solo se debe instalar y utilizar a una distancia mínima de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo.

FCC ID: BEJLGSBWAC95 / IC: 2703H-LGSBWAC95

Este producto contiene un módulo aprobado por Jamaica: SMA - LGSBWAC95

Software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que tienen la obligación de divulgar el código fuente, que está contenido en este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia, avisos sobre derechos de autor y otros documentos relevantes, favor de visitar <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com.

Esta oferta es válida para cualquier persona que reciba esta información por un periodo de tres años luego de nuestro último envío de este producto.

Licencias

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

QUICKSET®

(Únicamente el modelo compatible de Magic Remote)

HEVC Advance™
Covered by patents at patentlist.accessadvance.com

Solución de problemas

En la entrada TV/HDMI, presione tres veces el botón  del control remoto para ver el nombre del modelo y el número de serie en la pantalla.

No se puede controlar el televisor con el control remoto.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si puso cualquier cosa sobre el receptor, como por ejemplo cinta adhesiva. • Compruebe que no haya ningún obstáculo entre el producto y el control remoto. • Sustituya las baterías por unas nuevas.
No se muestra ninguna imagen ni se emite sonido.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el producto está encendido. • Compruebe si el cable de alimentación está conectado a la toma de la pared. • Conecte otros productos para comprobar si hay un problema con la toma de la pared.
El televisor se apaga de repente.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la configuración del control de energía. Es posible que el suministro eléctrico se interrumpa. • Verifique si la función de apagado automático está activada en la configuración relacionada al tiempo. • Es posible que la función de apagado automático haya funcionado. Este producto tiene una función de apagado automático que lo apaga de forma automática si el control remoto, sin una señal de entrada, no se utiliza por 15 minutos.
Visualización anormal	<ul style="list-style-type: none"> • Si siente que el producto está frío al tocarlo, es posible que ocurra un pequeño parpadeo cuando lo prenda. Esto es normal y no significa que el producto esté dañado. • Este panel es un producto avanzado que contiene millones de píxeles. Es posible que vea pequeños puntos negros o de colores brillantes (blanco, rojo, azul o verde) de 1 ppm en el panel. Esto no indica un mal funcionamiento y no afecta el rendimiento ni la fiabilidad del producto. Este fenómeno también ocurre en productos de otros fabricantes y no está sujeto a cambios ni reembolsos. • Puede que note diferentes brillos y colores del panel según su posición de visualización (izquierda, derecha, arriba y abajo). Este fenómeno ocurre debido a la característica del panel. No está relacionado con el rendimiento del producto y no se trata de un mal funcionamiento. • No toque la pantalla ni coloque los dedos sobre ella durante mucho tiempo. Esto podría producir algunos efectos de distorsión temporales en la pantalla.
Reproducción de ruidos	<ul style="list-style-type: none"> • Crujidos Es posible que se produzcan crujidos cuando esté mirando televisión o al apagar el televisor; se trata de un ruido generado por la contracción térmica del plástico debido a la temperatura y la humedad. Este ruido es común en productos donde se requiere la deformación térmica. • Zumbidos en el circuito eléctrico o el panel Se trata de un ruido de bajo nivel, generado por un circuito de conmutación de alta velocidad, que suministra una gran cantidad de corriente para que un producto pueda funcionar. Varía según cada producto. Este ruido no afecta el rendimiento ni la fiabilidad del producto.



- Asegúrese de estrujar el exceso de agua o limpiador del paño.
- No rocíe agua o limpiador directamente en la pantalla de la televisión.
- Asegúrese de rociar suficiente agua o limpiador en un paño seco para limpiar la pantalla.

Precauciones para proteger la pantalla de TV OLED

A diferencia de los televisores LED y LCD normales, los televisores OLED producen imágenes que emiten luz por cada píxel, de modo que se consigue un color negro perfecto y se generan imágenes nítidas y enfocadas.

Dada la naturaleza de los materiales orgánicos que se usan para alcanzar una calidad de imagen de alta resolución, las pantallas OLED suelen tener problemas de retención de imagen, que puede ser un fenómeno recurrente. Este problema se presenta en todos los paneles OLED y, si bien el uso de los modos de imagen recomendados ayuda a reducir la retención de imagen, las tecnologías actuales no logran impedir por completo que esto ocurra.



Si se emite la misma imagen por un período prolongado o de manera repetida, se puede generar la retención de imagen en la pantalla, que es un fenómeno común en los productos con paneles OLED dada su naturaleza. Este producto cuenta con una función de protección de pantalla integrada. Evite emitir imágenes que puedan generar la retención de imagen y siga las recomendaciones.

Imágenes propensas a generar retención de imagen





- Imágenes con zonas negras en las partes superior e inferior y en los lados derecho e izquierdo de la pantalla.
- Imágenes con una relación de aspecto de 4:3 o 21:9.
- Imágenes fijas durante un tiempo prolongado, como los números de canales, los logos de estaciones, los íconos de consolas de videojuegos, los menús de decodificadores, etc.
- Otras imágenes fijas o que se muestran de manera repetida en la pantalla.



Ejecución de la [Limpieza de Píxeles] para proteger la pantalla de TV OLED

La pantalla de TV OLED incluye la función de Limpieza de Píxeles para verificar el estado de la pantalla automáticamente y prevenir la retención de imagen. Esta función calcula de forma automática el tiempo óptimo de ejecución en función del tiempo de visualización acumulado, y se ejecuta automáticamente cuando se apaga el televisor. Cuando se ejecuta esta función, pueden aparecer líneas horizontales en las partes superior e inferior de la pantalla. La función de limpieza de píxeles funciona cuando el producto está conectado al cable de electricidad y a la fuente principal de alimentación.

- Para ejecutar esta función de forma manual, presione el botón  del control remoto, vaya a  → [General] → [Protección OLED] → [Protección del Panel OLED] y presione [Limpieza de Píxeles].

Recomendaciones para reducir la retención de imagen

Si el televisor se utiliza durante un tiempo prolongado, presione el botón  del control remoto, vaya a  → [Imagen] → [Seleccionar el Modo] y configure el modo como [Eco], vaya a [Configuración avanzada] → [Brillo] y establezca el [Brillo del Pixel OLED] en un nivel más bajo. Además, presione el botón  del control remoto, vaya a  → [General] → [Protección OLED] → [Protección del Panel OLED] y establezca el valor [Ajustar el Brillo del Logotipo] en [Alta].

Cuando se emitan imágenes con barras negras en las partes superior e inferior y en los lados derecho e izquierdo de la pantalla, presione el botón  del control remoto, presione  y vaya a [Imagen] → [Relación de Aspecto] → [Selección del Usuario] → [Zoom vertical] o [Zoom de 4 direcciones] a fin de quitar las barras negras.

Desactive los menús de configuración de dispositivos como los decodificadores para que no se muestren en la pantalla durante un tiempo prolongado.

Nota

- Cuando en la pantalla se muestra una imagen fija por un tiempo prolongado, el brillo de la pantalla será reducido automáticamente y luego se restaurará una vez que cambie el contenido en ella. Ésta es una función normal para minimizar la retención de imagen.

Regulación







¡ADVERTENCIA! (RIESGO DE ESTABILIDAD)

Se puede caer y provocar lesiones graves o la muerte. Puede evitar muchas lesiones, especialmente en niños, con tan solo tomar simples precauciones, como:

- SIEMPRE se deben usar los gabinetes, los soportes o los métodos de montaje que recomienda el fabricante de la televisión.
- SIEMPRE se debe apoyar la televisión sobre muebles que soporten su peso.
- SIEMPRE se debe asegurar que la televisión no sobresalga del borde del mueble que la sostiene.
- SIEMPRE se debe enseñar a los niños acerca de los peligros de escalar el mueble para alcanzar la televisión o los controles.
- SIEMPRE se deben acomodar las cuerdas y los cables conectados al televisor, de forma que no se pueda tropezar con ellos, jalarlos o agarrarlos.
- NUNCA se debe colocar una televisión en un lugar inestable.
- NUNCA se debe colocar la televisión sobre un mueble alto (por ejemplo, despensas o estantes) sin anclar tanto el televisor como el mueble a un soporte adecuado.
- NUNCA se deben colocar telas u otros materiales entre la televisión y el mueble que la sostiene.
- NUNCA se deben colocar elementos, como juguetes o controles remotos, sobre la televisión o el mueble que la sostiene, ya que puedan incitar a los niños a escalar el mueble.

Si se va a conservar y a reubicar la televisión existente, se deben tener en cuenta las mismas consideraciones anteriores.

Símbolos

	Consulte la corriente alterna (ca).		Se refiere al modo de espera.
	Consulte la corriente continua (cc).		Consulte "ENCENDIDO" (alimentación).
	Consulte los equipos clase II.		Consulte voltaje peligroso.

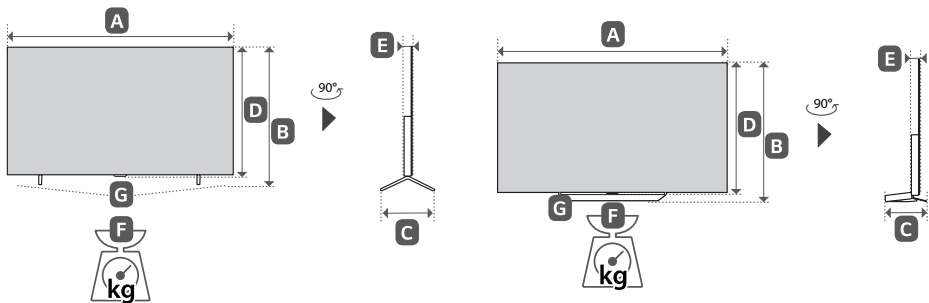
IFT (Para México) [Para tener acceso a la función inalámbrica (WLAN, Bluetooth,...)]

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1 Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y

2 Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

(La imagen puede ser diferente a la de su televisor.)



A, B, C, D, E : mm
F, G : kg

Modelo	A	B	C	D	E	F	F - G	Consumo de energía
OLED42C3PSA	932	577	170	540	41,1	10,1	9,8	156 W
OLED48A3PSA	1 070	684	235	620	45,9	11,7	11,5	223 W
OLED48C3PSA	1 071	675	230	618	46,9	16,8	14,9	203 W
OLED55A3PSA	1 228	772	235	708	45,9	14,5	14,3	260 W
OLED55B3PSA	1 228	744	246	708	46,9	19,9	18,9	321 W
OLED55C3PSA	1 222	757	230	703	45,1	16,0	14,1	329 W
OLED65B3PSA	1 449	869	246	832	46,9	25,0	24,0	427 W
OLED65C3PSA	1 441	880	230	826	45,1	18,5	16,6	441 W
OLED77C3PSA	1 711	1 035	267	982	47,1	27,1	23,5	632 W
OLED83C3PSA	1 851	1 092	279	1 062	55,3	41,6	32,3	755 W
Alimentación requerida					ca 100-240 V~ 50/60 Hz			

(En Argentina)

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Televisor (El Producto)

Modelo : Consulte el modelo en la portada del manual.

Este certificado de garantía es válido únicamente para equipos comercializados, distribuidos y/o adquiridos en la República Argentina por LG Electronics Argentina S.A. o por distribuidor autorizado.

Para más información sobre la garantía y atención al cliente, por favor llame o visite nuestro sitio web:

www.lg.com

Centro de Atención al Cliente
C.A.B.A. y Gran Bs. As.
Interior del país

0800-888-5454
0810-555-5454

Juramento 1775 piso 13
(C1428DNA) Ciudad de Buenos Aires
Argentina

LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A. (DE AHORA EN ADELANTE DENOMINADO “LG”) OTORGA ESTA GARANTÍA CONFORME LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE ESTABLECEN A CONTINUACION.

REQUISITOS DE GARANTÍA

Si durante el período de garantía que se detalla en este certificado de garantía y en condiciones normales de uso el Producto presenta un desperfecto o falla en su funcionamiento derivado de un defecto de fabricación, LG garantiza la reparación del Producto sin cargo a través de los Servicios Técnicos autorizados por LG a tal efecto y, en caso de que la reparación no fuera posible, su reemplazo por otro Producto de las mismas características. Para ello es imprescindible que:

- 1) Este certificado de garantía no se encuentre alterado de ningún modo, en ninguna de sus partes.
- 2) El comprador del Producto acredite su calidad de tal exhibiendo la factura de compra original, con la fecha de compra legible.
- 3) El desperfecto o falla en el funcionamiento del Producto no tenga causa en ninguna de las circunstancias que se detallan bajo el título “QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA” de este certificado de garantía.

IMPORTANTE

- 1) Las condiciones de uso, instalación y mantenimiento necesarias para el correcto funcionamiento del Producto están indicadas en el Manual (manual de usuario, manual de instalación), que forma parte de este certificado de garantía y se entrega conjuntamente con él.
- 2) Este certificado de garantía es válido únicamente si el Producto fue comercializado por LG o sus distribuidores autorizados y adquirido en la República Argentina por el comprador que reclama la garantía.
- 3) La instalación del Producto deberá realizarse respetando las especificaciones técnicas indicadas en el MANUAL DE INSTALACIÓN o MANUAL DE USUARIO
- 4) LG prestará la garantía a través de su red de Servicios Técnicos Autorizados. A fin de requerir la cobertura el comprador deberá seguir el procedimiento establecido bajo el título “COMO SOLICITAR LA ASISTENCIA DEL SERVICIO TÉCNICO” de este certificado de garantía.

ADVERTENCIA

- 1) LG sólo otorga la garantía que se detalla en este certificado y no se responsabiliza por la/s garantía/s que terceros otorguen respecto del Producto.
- 2) La falta de presentación, alteración o adulteración de la factura de compra del Producto o de este certificado de garantía o del número de serie que se informa en la etiqueta del Producto invalida la validez de la garantía.
- 3) El Producto ha sido diseñado para uso doméstico.

PERÍODO DE GARANTÍA DEL PRODUCTO

Validez de la garantía de acuerdo al producto

Productos	Periodo de Garantía*
Televisor, Monitor, Proyector	1 Año

* Computado desde la fecha de compra del Producto

QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA

LG garantiza la reparación sin cargo del Producto que, dentro del período de garantía, presente desperfectos o fallas en su funcionamiento derivados exclusivamente de defectos o fallas de fabricación.

El reemplazo de todo o parte del producto procederá sólo en caso de que el Servicio Técnico autorizado determine que el producto o cierta parte de él resultan irreparables.

COMO SOLICITAR LA ASISTENCIA DEL SERVICIO TÉCNICO

En caso de que el Producto presente una falla o desperfecto en su funcionamiento, deberá comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de LG (0800-888-5454 desde CABA y GBA y 0810-555-5454 desde el interior del país), quien le informará los datos del Servicio Técnico autorizado más cercano a su domicilio y/o le asignará un número de servicio según corresponda.

Cuando el Servicio Técnico concurra a inspeccionar el Producto, el comprador deberá exhibir la factura de compra original y este certificado de garantía y detallar el motivo de la solicitud de asistencia del Servicio Técnico.

QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA

No están cubiertos por la garantía los desperfectos o fallas en el funcionamiento del Producto derivados de:

- a) Uso del Producto impropio o distinto al uso doméstico.
- b) Exceso o caída de tensión eléctrica.
- c) Intervención del Producto por personal no autorizado por LG.
- d) Instalación del Producto sin respetar las especificaciones técnicas informadas en el MANUAL DE INSTALACIÓN
- e) Roturas, golpes, ralladuras, caídas o accidentes de cualquier índole.
- f) Mojaduras, inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, catástrofes naturales.
- g) Transporte del Producto por terceros ajenos a LG o a los Servicios Técnicos autorizados.
- h) Conexión del Producto a redes eléctricas o a otros dispositivos electrónicos no aptos a tal efecto.
- i) Conexión de otros artefactos eléctricos al Producto.

INFORMACIÓN DEL COMPRADOR

NOMBRE DEL COMPRADOR	
DOMICILIO	
TELÉFONO	
CORREO ELECTRONICO	
CIUDAD	PROVINCIA
CÓDIGO POSTAL	

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

MODELO
Nº DE SERIE
FECHA DE COMPRA
Nº DE FACTURA
SELLO COMERCIO VENDEDOR



INFORMACIÓN DEL COMERCIO

NOMBRE DEL COMERCIO	
DOMICILIO	
CORREO ELECTRONICO	
CIUDAD	PROVINCIA
CÓDIGO POSTAL	

Indagación de precios en procedimiento de comparación de precios						
1	Datos del Informe	Comparación de Precios		002-2023-FMV/GA-DL-COMPRES		
		Fecha		13/12/2023		
2	Objeto de la contratación	Objeto de la contratación	Bienes	X	Servicios	
		Descripción del objeto de la contratación		Adquisición de TV para compartir contenido		
3	Antecedentes					
<p>La Oficina de Tecnologías de la Información requiere adquirir televisores como finalidad pública específica, centrada en la difusión de contenido multimedia en los entornos de los jefes y áreas comunes. Estas pantallas desempeñarán un papel fundamental al facilitar la interacción y el intercambio de presentaciones e información relevante según las necesidades específicas de cada área. La utilización de este recurso contribuirá a fortalecer la comunicación interna, permitiendo la visualización compartida de contenido de interés, fomentando así un ambiente colaborativo y eficiente en la organización. Este enfoque estratégico refleja el compromiso de optimizar la transmisión de información y promover la colaboración entre los distintos sectores, respaldando de manera efectiva los objetivos y actividades de cada área de la entidad.</p> <p>Mediante Memorando N° 000199-2023-FMV/OTI de fecha 20 de noviembre de 2023 la Oficina de Tecnologías de la Información remite las especificaciones técnicas para la adquisición de televisores para compartir contenido, los cuales serán instalado en las áreas comunes del Fondo MIVIVIENDA.</p> <p>Con fecha 05 de diciembre de 2023 el área usuaria remitió la versión final de las especificaciones técnicas para la adquisición de 14 televisores, el cual contiene adecuaciones de oficio.</p> <p>Ese mismo día se procedió a solicitar cotizaciones a diversas empresas del rubro, dichas cotizaciones fueron requeridas mediante correo electrónico incluyendo el Anexo N° 2 de la Directiva N° 022-2016-OSCE/CD. Asimismo, se verifico que las empresas a cotizar cuenten con inscripción vigente en el RNP y que no se encuentren inhabilitados o suspendidos para contratar con el Estado.</p> <p>Empresas invitadas a cotizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IMPORTACIONES HIRAOKA S.A.C. • MULTIMPORT S.R.L • COMERCIAL SANTA LUISA S.A.C. • AUFEN PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA – AUFEN PERU S.A.C. • ZEVENTI S.A.C. <p>Con fecha 06 y 11 de diciembre de 2023 respectivamente se recepcionó cotizaciones de las siguientes empresas, los cuales utilizaron el formato denominado Anexo N° 3 de la Directiva N° 022-2016-OSCE/CD para remitir su cotización y declaración jurada.</p> <p>Empresas que cotizaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ZEVENTI S.A.C. • IMPORTACIONES HIRAOKA S.A.C. • MULTIMPORT S.R.L <p>Con fecha 11 de diciembre de 2023 se remite al área usuaria las fichas técnicas de los televisores ofertados, a fin de que indique si cumplen o no con lo requerido. Por lo que, ese mismo día en base a nuestra solicitud el área usuaria indica que las tres empresas cumplen con lo solicitado.</p> <p>Se precisa que la Entidad para aplicar el procedimiento de selección de comparación de precios, ha verificado que los bienes objeto de la contratación cumplan con las siguientes premisas:</p> <p>i) Sean de disponibilidad inmediata. Es decir, que se entreguen dentro de los cinco (5) días siguientes de formalizada la contratación.</p>						

	<div><div>ii)</div><div>Cumplan con las especificaciones técnicas o términos de referencia sin necesidad de ser fabricados, producidos, modificados, suministrados o prestados siguiendo la descripción particular de la Entidad; y,</div></div> <div><div>iii)</div><div>Sean fáciles de obtener o que tengan un estándar establecido en el mercado. Es decir, que existan en el mercado.</div></div>																								
4	<div>Cuadro comparativo de cotizaciones:</div> <div>Las cotizaciones recepcionadas son tres (03) según el siguiente cuadro comparativo:</div> <table><tr><th>N°</th><th>Proveedor</th><th>RNP</th><th>Inhabilitado o suspendido</th><th>Cumple EETT</th><th>Precio</th></tr><tr><td>1</td><td>MULTIMIMPORT S.R.L</td><td>Sí</td><td>No</td><td>Sí</td><td>S/66,892.00</td></tr><tr><td>2</td><td>IMPORTACIONES HIRAOKA S.A.C.</td><td>Sí</td><td>No</td><td>Sí</td><td>S/ 67,186.00</td></tr><tr><td>3</td><td>ZEVENTI S.A.C.</td><td>Sí</td><td>No</td><td>Sí</td><td>S/ 78,722.00</td></tr></table> <div><p>En base a lo indicado en la DIRECTIVA N° 022-2016-OSCE/CD, se procede a otorgar la buena pro al proveedor MULTIMIMPORT S.R.L quien oferta el menor precio en comparación con los demás obtenidos, cumple con lo requerido en el requerimiento formulado por el área usuaria, cuenta con inscripción vigente en el RNP y no se encuentra inhabilitado o suspendido para contratar con el Estado.</p><p>Asimismo, se precisa que a través de Requerimiento N° 202312-000043 la coordinación de presupuesto asegura la certificación presupuestal por el monto total adjudicado.</p></div>	N°	Proveedor	RNP	Inhabilitado o suspendido	Cumple EETT	Precio	1	MULTIMIMPORT S.R.L	Sí	No	Sí	S/66,892.00	2	IMPORTACIONES HIRAOKA S.A.C.	Sí	No	Sí	S/ 67,186.00	3	ZEVENTI S.A.C.	Sí	No	Sí	S/ 78,722.00
N°	Proveedor	RNP	Inhabilitado o suspendido	Cumple EETT	Precio																				
1	MULTIMIMPORT S.R.L	Sí	No	Sí	S/66,892.00																				
2	IMPORTACIONES HIRAOKA S.A.C.	Sí	No	Sí	S/ 67,186.00																				
3	ZEVENTI S.A.C.	Sí	No	Sí	S/ 78,722.00																				
5	<div><div><div>CARBAJAL RIVERA</div><div>Allan Manuel FAU</div><div>20414671773 soft</div></div><div><div>Firmado digitalmente por</div><div>CARBAJAL RIVERA Allan</div><div>Manuel FAU 20414671773 soft</div><div>Fecha: 2023.12.13 16:27:52</div><div>-05'00'</div></div></div> <div><div>Allan Carbajal Rivera</div><div>Jefe del Departamento de Logística</div></div>																								



Firmado digitalmente por:
MANCHEGO MARINO Marian
FAU 20414671773 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 13/12/2023 16:21:44-0500



Firmado digitalmente por:
MORI FLORES Felix Alberto
FAU 20414671773 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 13/12/2023 16:05:20-0500

SOLICITUD DE REQUERIMIENTO N° 202312000043

PERIODO : 12/2023

Usuario Solicitante

PUMA CALDERON MARIO JESUS

Centro de Costo

TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Programa :

SEDE CENTRAL

NO PROGRAMADO

Req. para Compra: ☒

Fuente de Financiamiento : Recursos Directamente Recaudados

Tipo : BIENES

ITEM	CANT.	UND. MED.	DESCRIPCION DEL BIEN O SERVICIO	MON.	PRECIO REFER.	TOTAL X ITEM	OBSERVACIONES
1	1.00	UNIDAD	Televisor	Soles	66,892.0000000000	66,892.00	
69770105 - Otros Bienes de Capital						66,892.00	
Total General:						66,892.00	



Firmado digitalmente por:

PUMA CALDERON Mario Jesus

FAU 20414671773 soft

Motivo: Doy V° B°

Fecha: 12/12/2023 18:20:52-0500

Especificaciones Técnicas / Terminos de Referencia

ADquisicion de 14 televisores LG OLED

Encargado :

PUMA CALDERON MARIO JESUS

GERENTE DE AREA

VoBo PRESUPUESTO

VoBo GERENCIA DE ADMINISTRACION



Firmado digitalmente por:

RETAMBOZO-VEGA Gabriel

Fernando FAU 20414671773 soft

Motivo: Doy V° B°

Fecha: 13.12.2023 11:38:04 -05:00

LOZANO MEZA

Yanira Margarita FAU

20414671773 soft

Firmado digitalmente por LOZANO
MEZA Yanira Margarita FAU
20414671773 soft
Fecha: 2023.12.13 16:02:45 -05'00'

Firmado digitalmente por:

LAZARO CUBAS Michael FAU

20414671773 soft

Motivo: Doy V° B°

Fecha: 13/12/2023 09:31:35-0500

FORMATO REQUERIMIENTO DE LAS ACTUACIONES DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

DATOS GLOBALES

1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO	13/12/2023
1.2	ÁREA USUARIA	OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	ADQUISICIÓN DE TV PARA COMPARTIR CONTENIDO
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN	A17. Índice de Madurez Digital
1.5	Nº DE REFERENCIA DEL PAC	77
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código Documento que declaró la viabilidad

INFORMACIÓN DEL REQUERIMIENTO

2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO	Documento de requerimiento	Memorando N° 199-2023-FMV/OTI	Fecha de recepción	20/11/2023	
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión	21/11/2023	De oficio	Con motivo de observaciones	X
		Fecha de la tercera versión	23/11/2023	De oficio	Con motivo de observaciones	X
		Fecha de la cuarta versión	04/12/2023	De oficio	Con motivo de observaciones	X
		Fecha de la quinta versión	05/12/2023	De oficio	Con motivo de observaciones	X
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI		NO		
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.				
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ÍTEMS	SI		NO	X	
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI		NO	X	
		Documento de aprobación de la estandarización			Fecha de aprobación	
2.6	SEÑALAR SI EL BIEN OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO	SI		NO	X	
		N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación			Fecha de inicio de vigencia	
2.7	REQUERIMIENTO	Lo indicado se visualiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.				

2.8

OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO

Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
Único	3	3	Correo electrónico	20/11/2023	-	-	-

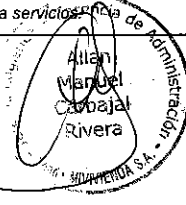
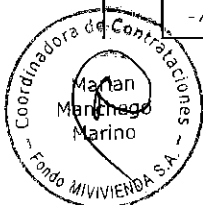
- En las especificaciones falta agregar la finalidad pública, es decir, el interés público que se desea satisfacer con la adquisición y que está ligada o relacionada a la naturaleza de las funciones de la entidad en concordancia con sus objetivos estratégicos.

- En el numeral 4 de las especificaciones técnicas se menciona la descripción de "términos de referencia"; sin embargo, al ser bienes corresponde a "especificaciones técnicas".

Adicional a ello, se indica que la entrega será de 10 días calendarios contados a partir del día siguiente de la "recepción" de la orden de compra, sin embargo, se sugiere modificarlo al día siguiente de la "notificación" de la orden de compra.

- Agradeceré retirar la cláusula de cumplimiento, toda vez que solo aplica para servicios.

Programa

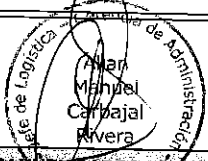


Único	1	1	Correo electrónico	23/11/2023	-	-	-
La garantía comercial de los televisores en todas las marcas es de 2 años, en la ETT piden garantía 3 años, (...).							
Único	1	1	Correo electrónico	04/12/2023	-	-	-
Existe una incongruencia en las cantidades en el numeral 3 y 4, por favor verificar y adecuar.							

2.9 RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA							
Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
Único	3	3	Correo electrónico	21/11/2023	-	-	-
Se acogen las observaciones formuladas y se integran al requerimiento.							
Único	1	1	Correo electrónico	23/11/2023	-	-	-
Se acogen las observaciones formuladas y se integran al requerimiento.							
Único	1	1	Correo electrónico	05/12/2023	-	-	-
Se acogen las observaciones formuladas y se integran al requerimiento.							

2.10 AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO	
Nº Item	Ajustes realizados al requerimiento
Único	Se han integrado todas las observaciones formuladas al requerimiento.

INFORMACIÓN RELEVANTE NACIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO				
3.1	FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	20/11/2023	FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	11/12/2023
3.2	PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO	SI	X	NO
De ser negativa la respuesta, indicar la evaluación de la Entidad respecto de la falta de pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento.				
3.3	PLURALIDAD DE MARCAS QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO	SI	NO	X
En caso de no existir pluralidad de marcas que cumplen a cabalidad con el requerimiento, indicar aquí la evaluación de la Entidad al respecto.				
3.4	POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO	SI	NO	X
En caso de existir la posibilidad de distribuir la buena pro, sustentar.				
3.5	SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN	SI	NO	X
En caso de obtenerse información que se puede utilizar para determinar los factores de evaluación, detallarla.				
3.6	SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN	SI	NO	X
En caso de obtenerse información de otros aspectos que tengan incidencia en la eficiencia de la contratación, detallarla.				

4	 ALLAN MANUEL CARBAJAL RIVERA JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA FONDO MIVIVIENDA S.A.			
---	--	--	--	--



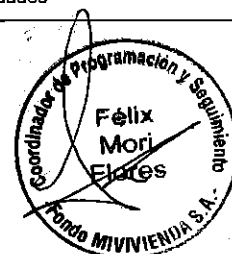


Fondo
Mivivienda

FORMATO N° 02
SOLICITUD Y APROBACIÓN DE EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

SOLICITUD DE APROBACIÓN DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

1	NÚMERO Y FECHA DEL DOCUMENTO	Número	066-2023-FMV	
		Fecha	13/12/2023	
2	DEPENDENCIA QUE APROBARÁ EL EXPEDIENTE GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN			
3	OBJETO DE LA SOLICITUD Por medio de la presente, el órgano encargado de las contrataciones de la Entidad, solicita la aprobación del expediente contratación del procedimiento que se detalla en el presente documento.			
4	DATOS DEL REQUERIMIENTO			
	4.1 DEPENDENCIA USUARIA	OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	4.2 REQUERIMIENTO	Número	MEMORANDO N° 000199-2023-FMV/OTI - EETT v1 EETT v2 EETT v3 EETT v4 EETT v5	
		Fecha	20.11.2023 - v1 21.11.2023 - v2 23.11.2023 - v3 04.12.2023 - v4 05.12.2023 - v5	
5	VINCULACIÓN DEL REQUERIMIENTO CON EL POI Y EL PAC			
	5.1 POI	Actividad del POI	A17. Indice de Madurez Digital	
	5.2 PAC	N° de referencia del PAC	77	
6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA		Código del proyecto	-
			Fecha del formato de Declaratoria de Viabilidad	-
			Fecha del formato de Verificación de Viabilidad	-
7	DATOS DEL VALOR ESTIMADO			
	7.1 VALOR ESTIMADO	Número del informe	001-2023-FMV/GA-DL-COMPRE	
		Fecha de emisión del informe	13.12.2023	
		Se actualizó el valor estimado	SI	NO
	7.2 ANTIGÜEDAD DEL VALOR ESTIMADO	Dic-23		
8	DATOS DE LA CERTIFICACIÓN DE CRÉDITO PRESUPUESTARIO (CCP) Y/O PREVISIÓN PRESUPUESTAL			
	8.1 CERTIFICACIÓN DE CRÉDITO PRESUPUESTARIO (CCP) Y/O PREVISIÓN PRESUPUESTAL	Número de la CCP	202312-000043	
		Fecha de la CCP	12/12/2023	
		Prevision Presupuestal	No aplica	
		Fecha de la Prevision Presupuestal	No aplica	
		Fuente(s) de Financiamiento	Recursos Directamente Recaudados	



FORMATO N° 02

SOLICITUD Y APROBACIÓN DE EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

8.2	DEVENGADO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES:	
	Las obligaciones contractuales devengarán totalmente en el presente ejercicio fiscal	X
	Las obligaciones contractuales devengarán totalmente en posteriores ejercicios fiscales	
	Las obligaciones contractuales devengarán parte en el presente ejercicio fiscal y parte en el(los) próximo(s) ejercicio(s) fiscal(es)	

9 DATOS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

9.1	DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA		Adquisición de TV para compartir contenido	
9.2	TIPO DE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN:			
	Licitación Pública	Adjudicación Simplificada	Subasta Inversa Electrónica	
	Concurso Público	Selección de Consultores Individuales	Comparación de Precios	X
	EN CASO CORRESPONDA A UNA CONTRATACIÓN DIRECTA, DEBE INDICARSE EL SUPUESTO SEGÚN LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 27 DE LA LEY:			
	Contratación Directa	Supuesto		
9.3	LA CONTRATACIÓN INCLUYE:			
	Item	Único	Paquete(s)	
9.4	SISTEMA DE CONTRATACIÓN:			
	A Suma Alzada	X	A Precios Unitarios	
	Esquema Mixto de Suma Alzada y Precios Unitarios		Tarifas	
	En base a Porcentajes		En base a un Honorario Fijo y una Comisión de Éxito	
9.5	MODALIDAD DE EJECUCIÓN:			
	Llave en mano	SI	-	
		NO	-	
	Concurso oferta	SI	-	
		NO	-	
		N° Res	-	
9.6	FÓRMULA DE REAJUSTE			
		SI	-	
		NO	-	

10 BASE LEGAL

Artículo 42 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado:
 "42.1. El órgano encargado de las contrataciones lleva un expediente del proceso de contratación, en el que se ordena, archiva y preserva la información que respalda las actuaciones realizadas desde la formulación del requerimiento del área usuaria hasta el cumplimiento total de las obligaciones derivadas del contrato (...)
 42.3. El órgano encargado de las contrataciones es el responsable de remitir el expediente de contratación al funcionario competente para su aprobación, en forma previa a la convocatoria, de acuerdo a sus normas de organización interna. (...)"

11 OBSERVACIONES

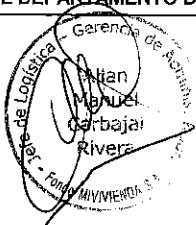
Ninguno

12 SOLICITUD

Por el presente, se solicita la aprobación del expediente de contratación del procedimiento de selección Comparación de Precios N° 001-2023-FMV, mencionado en el presente documento.

13

ALLAN CARBAJAL RIVERA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGISTICA



FORMATO N° 02
SOLICITUD Y APROBACIÓN DE EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

APROBACIÓN DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN POR EL FUNCIONARIO COMPETENTE

14 DATOS DE LA APROBACIÓN	Número	066-2023-FMV
	Fecha	13/12/2023
<p>15 BASE LEGAL</p> <p><u>Artículo 41 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado</u>: "41.1. Para convocar un procedimiento de selección, esta corresponde estar incluido en el Plan Anual de Contrataciones, contar con el expediente de contratación aprobado, haber designado al comité de selección cuando corresponda, y contar con los documentos del procedimiento de selección aprobados que se publican con la convocatoria, (...)"</p> <p><u>Artículo 42 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado</u>: "42.3. El órgano encargado de las contrataciones es el responsable de remitir el expediente de contratación al funcionario competente para su aprobación, en forma previa a la convocatoria, de acuerdo a sus normas de organización interna. Para su aprobación, el expediente de contratación contiene:</p> <p>a) El requerimiento, indicando si este se encuentra definido en una ficha de homologación incluida en el Listado de Requerimientos Homologados, en una ficha técnica del Listado de Bienes y Servicios Comunes, o en el Catálogo Electrónico de Acuerdos Marco; b) La fórmula de reajuste, de ser el caso; c) La declaración de viabilidad en el caso de contrataciones que forman parte de un proyecto de inversión o la aprobación de las inversiones de optimización, ampliación marginal, reposición y rehabilitación reguladas en la normativa aplicable; d) En el caso de obras contratadas bajo la modalidad llave en mano que cuenten con equipamiento, las especificaciones técnicas de los equipos requeridos; e) En el caso de ejecución de obras, el sustento de que procede efectuar la entrega parcial del terreno, de ser el caso; f) El informe técnico de evaluación de software, conforme a la normativa de la materia, cuando corresponda; g) El documento que aprueba el proceso de estandarización, cuando corresponda; h) La indagación de mercado realizada, y su actualización cuando corresponda; i) El valor referencial o valor estimado, según corresponda; j) La opción de realizar la contratación por paquete, lote y tramo, cuando corresponda; k) La certificación de crédito presupuestario y/o la previsión presupuestal, de acuerdo a la normativa vigente; l) La determinación del procedimiento de selección, el sistema de contratación y, cuando corresponda, la modalidad de contratación con el sustento correspondiente; m) El resumen ejecutivo, cuando corresponda; y, n) Otra documentación necesaria conforme a la normativa que regula el objeto de la contratación.(...)"</p>		
<p>16 OBSERVACIONES</p> <p>1. Mediante Resolución de Gerencia General N° 25-2016-FMV/GG de fecha 23 de mayo de 2016, se resuelve: Artículo 2°.- Delegar en la persona responsable de la Gerencia de Administración, las facultades, que en materia de contratación pública, a continuación se detallan: (...) d) Aprobar los documentos de procedimiento de selección que convoque el FMV S.A.</p> <p>2. El presente expediente de contratación corresponde al procedimiento de selección: Comparación de Precios N° 001-2023-FMV para la adquisición de TV para compartir contenido.</p>		
<p>17 DECISIÓN QUE SE ADOPTA</p> <p>Teniendo a la vista el expediente de contratación, por el presente documento el funcionario que suscribe aprueba dicho expediente, considerando que la información consignada en la solicitud se ajusta a las disposiciones de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.</p>		
18	<p> Yanira Lozano Meza YANIRA MARGARITA LOZANO MEZA GERENTE DE ADMINISTRACION</p>	

ACTA DE BUENA PRO																	
1	Sobre Información General En, San Isidro, a los 13 días del mes de diciembre del año 2023, en el Dpto. de Logística del FMV, se reunieron los integrantes del ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES, encargado de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección de COMPARACIÓN DE PRECIOS N° 001-2023-FMV, cuyo objeto de convocatoria es la Adquisición de televisión para compartir contenido, a fin de OTORGAR LA BUENA PRO.																
2	Otorgamiento de la Buena Pro De acuerdo con los resultados de Indagación de precios en procedimiento de comparación de precios, el postor ganador de la buena pro es: Nombre o razón social y condiciones del postor ganador: <table border="1"> <thead> <tr> <th>N°</th> <th>Proveedor</th> <th>RNP</th> <th>Inhabilitado o suspendido</th> <th>Cumple EETT</th> <th>Precio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>MULTIMPORT S.R.L</td> <td>Sí</td> <td>No</td> <td>Sí</td> <td>S/66,892.00</td> </tr> </tbody> </table>					N°	Proveedor	RNP	Inhabilitado o suspendido	Cumple EETT	Precio	1	MULTIMPORT S.R.L	Sí	No	Sí	S/66,892.00
N°	Proveedor	RNP	Inhabilitado o suspendido	Cumple EETT	Precio												
1	MULTIMPORT S.R.L	Sí	No	Sí	S/66,892.00												
3	Base Legal: Directiva N° 022-2016-OSCE/CD "Disposiciones aplicables a la comparación de precios"																
4	Acuerdo: Los integrantes del ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES, por UNANIMIDAD, otorgan la buena pro al postor MULTIMPORT S.R.L Indicado en el numeral 2 de la presente acta.																
5	<div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>																
Firma de los Miembros del Órgano Encargado de las Contrataciones																	



Firmado digitalmente por:
 MANCHEGO MARINO Marian
 FAU 20414671773 soft
 Motivo: Doy V° B°
 Fecha: 13/12/2023 16:38:16-0500

CARBAJAL RIVERA
 Allan Manuel FAU
 20414671773 soft

Firmado digitalmente por
 CARBAJAL RIVERA Allan Manuel
 FAU 20414671773 soft
 Fecha: 2023.12.13 16:40:23
 -05'00'



Firmado digitalmente por:
 MORI FLORES Felix Alberto
 FAU 20414671773 soft
 Motivo: Doy V° B°
 Fecha: 13/12/2023 16:37:51-0500