

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL		

Ruc/código :	20546202764	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	CP ENERGY & AIR CONDITIONING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CP ENERGY & AIR CONDITIONING S.A.C.	Hora de envío :	15:28:37

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Buenas tardes, estimado Comité de Selección. En el proceso actual se solicita que el postor deba acreditar un monto facturado acumulado equivalente a soles 3.000.000,00 (tres millones de soles con 00/100 céntimos) Amparados en el principio de libertad de concurrencia que rige el reglamento de la Ley de contrataciones con el estado y con la finalidad de permitir una pluralidad de postores, se solicita que se reduzca el monto facturado acumulado hasta 2.000.000,00 (dos millones de soles con 00/100 céntimos) tomando como precedente que, en el proceso inmediato anterior por exactamente el mismo concepto y la misma cantidad de equipos, la experiencia solicitada era de dicho monto, (dos millones de soles con 00/100 céntimos).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 45
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proceso inmediato anterior, Concurso Público -00005-2021-SUNAT/8B7200 por el SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISION DE LAS SEDES DE SUNAT, consideró 55 equipos de aire acondicionado de precisión. El presente proceso considera 57 equipos de aire acondicionado de precisión. En el proceso del Indagación del mercado, se presentaron ofertas de empresas que cumplieran con la totalidad de los Terminos de Referencia, incluidos la acreditacion del monto facturado acumulado. Asimismo, se precisa que el monto solicitado de 3.000.000,00 (tres millones de soles con 00/100 céntimos), se encuentra muy por debajo del valor referencial del presente concurso publico. En ese sentido NO SE ACOGE lo observado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20546202764	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	CP ENERGY & AIR CONDITIONING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CP ENERGY & AIR CONDITIONING S.A.C.	Hora de envío :	15:37:29

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Buenas tardes, estimado Comité de Selección.

Se solicita la delimitación de actividades en las cuales se puedan incurrir como prestaciones accesorias ya que ¿mantenimiento, reparación o actividades afines¿ resulta ambiguo o en su defecto se invita a retirar la garantía equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesoría.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.2.2 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para dicha observación, el postor se remite a la Sección General de las Bases, numeral 3.2.2.

Se indica que en la página 3 de las Bases - Sección General señala que no debe ser modificada en ningún extremo bajo Sanción de nulidad, conforme lo indicado en las Bases Estándar para Concurso Público de Servicios aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Cabe señalar que los detalles específicos del presente procedimiento de selección, los cuales están establecidos en la Sección Específica de las bases, los participantes deberán tomar en cuenta para la elaboración de sus ofertas.

En ese sentido NO SE ACOGE lo observado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20546202764	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	CP ENERGY & AIR CONDITIONING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CP ENERGY & AIR CONDITIONING S.A.C.	Hora de envío :	15:45:08

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Buenas tardes, estimado Comité de Selección.
Basados en el principio de competencia que rige el reglamento de la Ley de contrataciones con el estado y con la finalidad de obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, se solicita puedan considerar 05 (cinco) puntos para MYPE en el criterio de evaluación considerando que en el mercado existen muchas MYPE con la experiencia necesaria para desarrollar el presente proceso.

Acápite de las bases :Sección: GeneralNumeral: IVLiteral: APágina: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Bases Estandar para Concurso Público de Servicios aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, solo ha previsto tal beneficio en el caso de procedimientos por relación de ítems cuando el monto del valor estimado de algún ítem corresponda a una Adjudicación Simplificada.
Siendo que el presente procedimiento de seleccion no esta convocado por relacion de ítems. En ese sentido NO SE ACOGE lo observado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20604683786	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	ENERGYNET DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:17:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Según lo mencionado en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: Se consideran servicios similares a los siguientes: Instalación y/o reparación y/o mantenimiento correctivo y/o montaje de equipos de aire acondicionado de precisión y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado tipo chiller. Confirmar que el texto tipo chiller es un error, porque en el ANEXO A "relación de equipos y sedes" todos los aires acondicionados son enfriados por refrigerantes no por agua.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: Se consideran servicios similares a los siguientes: Instalación y/o reparación y/o mantenimiento correctivo y/o montaje de equipos de aire acondicionado de precisión y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado tipo chiller . Respecto a los servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado tipo chiller, se precisa que éstos serán válidos siempre y cuando climaticen ambientes identicos a los que climatizan los actuales equipos de aire acondicionado de precision indicados en el Anexo A Relacion de equipos y sedes, tales como: centros de cómputo; salas de UPS; cintotecas; salas de gabinetes de equipos de comunicaciones; salas de laboratorios de equipos de alto grado de precision y salas de telecomunicaciones. En tal sentido, para que sea válida la experiencia antes señalada, la documentacion presentada por el postor debe expresar o indicar expresamente lo antes indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal B Experiencia del postor en la Especialidad, el texto de los servicios similares se adecuara de la siguiente manera:

"Se consideran servicios similares a los siguientes: Instalación y/o reparación y/o mantenimiento correctivo y/o montaje de equipos de aire acondicionado de precisión y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado tipo chiller siempre y cuando climaticen ambientes identicos a los que climatizan los actuales equipos de aire acondicionado de precision indicados en el Anexo A Relacion de equipos y sedes, tales como: centros de cómputo; salas de UPS; cintotecas; salas de gabinetes de equipos de comunicaciones; salas de laboratorios de equipos de alto grado de precision y salas de telecomunicaciones."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20604683786	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	ENERGYNET DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:17:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Según lo mencionado en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: Se consideran servicios similares a los siguientes: Instalación y/o reparación y/o mantenimiento correctivo y/o montaje de equipos de aire acondicionado de precisión y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado tipo chiller. Confirmar que los servicios mencionados son para aires acondicionados de precisión en general por que todos los aires de precisión son para enfriar equipos criticos como data center.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme a lo establecido en los requisitos de calificación la experiencia del postor en la especialidad es servicios iguales o silmilar es al objeto de la convocatoria y se considera servicios similares a los siguientes: Instalación y/o reparación y/o mantenimiento correctivo y/o montaje de equipos de aire acondicionado de precisión y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado tipo chiller siempre y cuando climaticen ambientes identicos a los que climatizan los actuales equipos de aire acondicionado de precision indicados en el Anexo A Relacion de equipos y sedes, tales como: centros de cómputo; salas de UPS; cintotecas; salas de gabinetes de equipos de comunicaciones; salas de laboratorios de equipos de alto grado de precision y salas de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal B Expereriencia del postor en la Especialidad, el texto de los servicios similares se adecuara de la siguiente manera:

"Se consideran servicios similares a los siguientes: Instalación y/o reparación y/o mantenimiento correctivo y/o montaje de equipos de aire acondicionado de precisión y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado tipo chiller siempre y cuando climaticen ambientes identicos a los que climatizan los actuales equipos de aire acondicionado de precision indicados en el Anexo A Relacion de equipos y sedes, tales como: centros de cómputo; salas de UPS; cintotecas; salas de gabinetes de equipos de comunicaciones; salas de laboratorios de equipos de alto grado de precision y salas de telecomunicaciones."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20604683786	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	ENERGYNET DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:17:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Según lo mencionado en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: "El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3'000,000 (Tres millones 00/100 Soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda."

Se solicita se acepte como servicios similares en la experiencia del postor:

- Mantenimiento y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de aire acondicionado en general
- Instalación de equipo de aire acondicionado de precisión en general
- Implementación de equipos de aire acondicionando de precisión en general

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta Mantenimiento y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de aire acondicionado en general ya que este tipos de equipos, no cuentan con la tecnologia que permita controlan la temperatura fija y la humedad relativa con la precision que si lo hace los equipos de AA de precision, tal como lo exigen los parametros de las salas de equipamiento critico.

En el caso de servicio de Instalación de equipo de aire acondicionado de precisión en general ya esta considerado dentro de la esperiencia del postor en la especialidad.

Respecto a servicio Implementación de equipos de aire acondicionando de precisión en general si esta considerado como servicio de montaje de equipos de aire acondicionado de precision.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20604683786	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	ENERGYNET DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:17:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Según lo mencionado en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: "El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3´000,000 (Tres millones 00/100 Soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda."

Favor de reducir el monto de la experiencia, por que como esta actualmente se podría direccionar hacia una o pocas empresas que tengan esta determinada experiencia y no permite la pluralidad de postores .

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la indagacion del mercado se presentaron ofertas de empresas que cumplían con la totalidad de los Terminos de Referencia, incluidos la acreditacion del monto facturado acumulado. Cabe señalar que el monto solicitado para acreditar la experieincia del postore en la especialidad de 3.000.000,00 (tres millones de soles con 00/100 céntimos) se encuentra muy por debajo del valor referencial del presente concurso publico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20604683786	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	ENERGYNET DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:17:05

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Según lo mencionado en el numeral 6.2.2. Infraestructura requerida: "El contratista deberá contar con un centro de Soporte en un predio de mínimo 500 m2, para la atención de los servicios de emergencia que se presenten a nivel nacional, dentro de los tiempos de respuesta a una emergencia solicitados en el numeral 5.2.1.2. Para acreditar que cuenta con el local indicado, deberá presentar como requisito para la suscripción del contrato, copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura requerida"

Favor de eliminar este numeral requerido, porque como esta actualmente se podría direccionar hacia una o pocas empresas que tengan este determinado predio y no permite la pluralidad de postores .

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo señalado en el numeral 6.2.2. Infraestructura requerida: "El contratista deberá contar con un centro de Soporte en un predio de mínimo 500 m2, para la atención de los servicios de emergencia que se presenten a nivel nacional, dentro de los tiempos de respuesta a una emergencia solicitados en el numeral 5.2.1.2. de los terminos de referencia, para acreditar que cuenta con el local indicado, deberá presentar como requisito para la suscripción del contrato, copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura requerida".

En atencion a lo solicitado de " eliminar este numeral", se precisa que por la experiencia de los anteriores servicios, la Entidad considera necesario este requerimiento, ya que por la naturaleza del servicio a todo costo y 24 x 7 horas, el contratista debe contar con una capacidad instalada y equipada para atender la totalidad de las sedes SUNAT a nivel nacional, ya que por ejemplo si una emergencia se presenta en fin de semana, no deben esperar el día hábil siguiente para recién ir a comprar algún repuesto que se necesite. Es decir, el local debe tener la capacidad para albergar repuestos de ¿backup¿, en caso se presenten emergencia simultaneas en varias sedes. Es por eso que las empresas si o si deben de abastecerse de repuestos, ya que cuentan con tiempos máximo de atención, al ser los equipos de AA de Precisión de naturaleza ¿crítica¿. En tal sentido, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20521684497	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	AIR CONDITIONING TECHNOLOGY SISTEM SAC	Hora de envío :	14:10:03

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

CONSULTA Nº 01

SEÑORES COMITE ESPECIAL

EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS DICE LO SIGUIENTE :

B. Otro personal

b. Tres (03) técnicos

i. Actividades:

Responsable de la ejecución de los trabajos de mantenimiento en los equipos de aire acondicionado de precisión.

ii. Perfil

- Formación académica: Título de técnico profesional o certificado de técnico profesional en la especialidad en Refrigeración y aire acondicionado o electricidad industrial o electricidad o electrónica o electrotécnica industrial o electrónica industrial.

- Capacitación: Certificado en al menos una (1) de las marcas de los equipos de aire acondicionado de precisión que forman parte de la prestación (Anexo A).

EN LA REFERENCIA DE NUESTRA CONSULTA ES SOBRE LA CAPACITACION , SE SUGIERE AL COMITE ESPECIAL SI LA CAPACITACION AL PERSONAL TECNICO (OTRO PERSONAL) ACEPTAR CERTIFICADO EN EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CHILLER EN LAS DIFERENTES MARCAS QUE EXISTEN EN EL MERCADO NACIONAL

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.2.3 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado toda vez que el proceso materia del presente Concurso Público es el Servicio de soporte y mantenimiento preventivo de sistemas de aire acondicionado de precisión para las sedes de SUNAT en el ámbito nacional y no de Equipos de Aire Acondicionado tipo Chiller u otro tipo de equipo de climatización. Asimismo se precisa que la Entidad cuenta un parque multimarca de equipos , con 07 marcas de equipos de Aire Acondicionado listados en el Anexo A y son: APC; CLIMA VENETA; DATA AIRE; HIREF; STULZ; TECAM Y UNIFLAIR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20521684497	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	AIR CONDITIONING TECHNOLOGY SISTEM SAC	Hora de envío :	15:12:45

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
CONSULTA N° 02

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3´000,000 (Tres millones 00/100 Soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Instalación y/o reparación y/o mantenimiento correctivo y/o montaje de equipos de aire acondicionado de precisión y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado tipo chiller.

SOLICITAMOS AL COMITE ESPECIAL ACEPTAR COMO SERVICIOS SIMILARES :
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO PAQUETE 100 %
AIRE EXTERIOR YA QUE DICHOS EQUIPOS SON SIMILARES ALOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE
PRECISION y así permitir la mayor participación de postores, trato igualitario, transparencia, libre concurrencia y libre competencia, de acuerdo a lo
establecido en el Art. 2° de la Ley de contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta COMO SERVICIOS SIMILARES : MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO PAQUETE , ya que este tipos de equipos de confort, no cuentan con la tecnologia que permita controlan la temperatura fija y la humedad relativa con la precision que si lo hace los equipos de AA de precision, tal como lo exigen los parametros de las salas de equipamiento critico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20392702939	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	WORLD DIGITAL & SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	17:35:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3´000,000 (Tres millones 00/100 Soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Instalación y/o reparación y/o mantenimiento correctivo y/o montaje de equipos de aire acondicionado de precisión y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado tipo chiller.

De lo revisado de los términos de referencia y lo solicitado en el 3.2- B (experiencia del postor en la especialidad) se entiende que el servicio solicitado es soporte y mantenimiento preventivo y/o correctivo de aires acondicionados de precisión para los centros de datos de sunat en el ámbito nacional, cuyo objetivo principal es tener el centro de datos climatizado correctamente durante la duración del contrato, por lo señalado solicitamos se acepten experiencia en:

- Servicio de climatización y protección eléctrica para centro de datos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se aceptará los servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. En el caso que la contratacion contenga otros conceptos deberan estar desagrados y cumplr con la experiecnia solicitada en los requisitos de calificacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20392702939	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	WORLD DIGITAL & SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	17:35:09

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

6.2 Recursos a ser provistos por el proveedor

6.2.1 Equipamiento

A. Equipamiento estratégico.

El proveedor deberá contar como mínimo con la disponibilidad del siguiente equipamiento para el servicio de soporte de los equipos de aire acondicionado de precisión de la SUNAT:

EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN:

-Dos (02) Equipos de aire acondicionado de 3 Ton de refrigeración, operativos y con una antigüedad no menor a dos (2) años.

Acreditación:

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido (no cabe presentar declaración jurada).

B. Otro equipamiento

El proveedor deberá contar como mínimo con las herramientas y equipos siguientes:

Confirmar que solo se acreditara el punto A. equipamiento estratégico y que el punto B otro equipamiento, son equipos y herramientas del postor que utilizara para realizar los servicios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta se confirme que efectivamente y tal como esta señalado, la acreditacion solicitada es solo para el punto A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20392702939	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	WORLD DIGITAL & SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	17:35:09

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

6.2.2 Infraestructura requerida

El contratista deberá contar con un centro de Soporte en un predio de mínimo 500 m2, para la atención de los servicios de emergencia que se presenten a nivel nacional, dentro de los tiempos de respuesta a una emergencia solicitados en el numeral 5.2.1.2. Para acreditar que cuenta con el local indicado, deberá presentar como requisito para la suscripción del contrato, copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura requerida.

De lo revisado en los presentes términos de referencia, todos los servicios serán realizados en las instalaciones de sunat, los repuestos y equipamiento estratégico a suministrar ocupan un área de 20m2 como máximo, un centro de soporte técnico no ocupa mas de 10m2.

Confirmar cual es el fin de uso y/o porque solicitan un centro de soporte técnico en un predio de mínimo 500m2 y/o modificar los presentes TDR indicando que el postor deberá contar con un predio para soporte técnico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo señalado en el numeral 6.2.2. Infraestructura requerida: "El contratista deberá contar con un centro de Soporte en un predio de mínimo 500 m2, para la atención de los servicios de emergencia que se presenten a nivel nacional, dentro de los tiempos de respuesta a una emergencia solicitados en el numeral 5.2.1.2. de los terminos de referecia, para acreditar que cuenta con el local indicado, deberá presentar como requisito para la suscripción del contrato, copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura requerida".

En atencion a lo solicitado se precisa que por la experiencia de los anteriores servicios, la Entidad considera necesario este requerimiento, ya que por la naturaleza del servicio a todo costo y 24 x 7 horas, el contratista debe contar con una capacidad instalada y equipada para atender la totalidad de las sedes SUNAT a nivel nacional, ya que por ejemplo si una emergencia se presenta en fin de semana, no deben esperar el día hábil siguiente para recién ir a comprar algún repuesto que se necesite. Es decir, el local debe tener la capacidad para albergar repuestos de ¿backup¿, en caso se presenten emergencia simultaneas en varias sedes. Es por eso que las empresas si o si deben de abastecerse de repuestos, ya que cuentan con tiempos máximo de atención, al ser los equipos de AA de Precisión de naturaleza ¿crítica¿. En tal sentido, no se acoge la observación.

En ese sentido, no se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20392702939	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	WORLD DIGITAL & SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	17:35:09

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

6.2.3 Personal

B. Otro personal

Tres (03) técnicos

Actividades:

Responsable de la ejecución de los trabajos de mantenimiento en los equipos de aire acondicionado de precisión.

Perfil

Formación académica: Título de técnico profesional o certificado de técnico profesional en la especialidad en Refrigeración y aire acondicionado o electricidad industrial o electricidad o electrónica o electrotécnica industrial o electrónica industrial.

Capacitación: Certificado en al menos una (1) de las marcas de los equipos de aire acondicionado de precisión que forman parte de la prestación (Anexo A).

Experiencia: Dos (2) años como mínimo en trabajos de instalaciones y/o mantenimiento de sistemas de aire acondicionado de precisión.

Los equipos de precisión de las diferentes marcas tienen el mismo principio de funcionamiento y los técnicos capacitados en alguna marca de equipos de precisión están preparados para realizar mantenimientos y o soportes a diferentes marcas.

Por ello solicitamos que el personal propuesto pueda estar certificado en la marca VERTIV y no necesariamente en las marcas con la que cuenta la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.3 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta que el personal propuesto pueda estar certificado en la marca VERTIV y no necesariamente en las marcas con la que cuenta la Entidad; no se acepta lo solicitado, toda vez que la Entidad cuenta un parque multimarca de equipos con 07 marcas de equipos de Aire Acondicionado listados en el Anexo A y son: APC; CLIMA VENETA; DATA AIRE; HIREF; STULZ; TECAM Y UNIFLAIR y es justamente que se solicita que el personal al menos tenga conocimiento técnico en alguna de las marcas de equipos de aire acondicionado de precisión con que cuenta SUNAT. Cabe señalar que en muchos casos los equipos para ser intervenidos requieren claves de acceso y software de marca para su calibración y seteo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20520655001	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRICOM ELECTRICIDAD & COMUNICACIONES S.A.C.-ELECTRICOM E & C S.A.C.	Hora de envío :	18:01:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

6.2.2 Infraestructura requerida

El contratista deberá contar con un centro de Soporte en un predio de mínimo 500 m2, para la atención de los servicios de emergencia que se presenten a nivel nacional, dentro de los tiempos de respuesta a una emergencia solicitados en el numeral 5.2.1.2. Para acreditar que cuenta con el local indicado, deberá presentar como requisito para la suscripción del contrato, copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura requerida.

SOLICITO: confirmar el fin del área solicitada (500m2) dado que el servicio a realizar es en las instalaciones de sunat a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo señalado en el numeral 6.2.2. Infraestructura requerida: "El contratista deberá contar con un centro de Soporte en un predio de mínimo 500 m2, para la atención de los servicios de emergencia que se presenten a nivel nacional, dentro de los tiempos de respuesta a una emergencia solicitados en el numeral 5.2.1.2. de los terminos de referencia, para acreditar que cuenta con el local indicado, deberá presentar como requisito para la suscripción del contrato, copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura requerida".

La Entidad considera necesario este requerimiento, ya que por la naturaleza del servicio a todo costo, y de atención 24 x 7 horas, el contratista debe contar con una capacidad instalada en metros cuadrados (m2) y equipada para atender la totalidad de las sedes SUNAT a nivel nacional, ya que por ejemplo si una emergencia se presenta en un fin de semana, no deben esperar el día hábil siguiente para recién ir a comprar algún repuesto que se necesite. Es decir, el local debe tener la capacidad para almacenar no solo los repuestos de ¿backup¿, sino tambien el Equipamiento Estratégico que se solicita, sobre todo para los casos en los que se presenten emergencias simultaneas en varias sedes. En tal sentido las empresas deben procurar contar a la mano con el abastecimiento de repuestos, ya que cuentan con tiempos de respuesta perentorios ante una emergencia , tal como se exige en el numeral 5.2.1.2. de los terminos de referencia. Recordar que los equipos de AA de Precisión por la naturaleza de sus funciones, respaldan a cargas ¿críticas¿, tal como lo pueden visualizar en el detalle del listado de los equipos, sedes y ambientes. En tal sentido, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20520655001	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRICOM ELECTRICIDAD & COMUNICACIONES S.A.C.-ELECTRICOM E & C S.A.C.	Hora de envío :	18:01:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

6.2.3 Personal
A Personal clave
Un (1) Supervisor

Perfil
Formación académica: Título profesional en Ingeniería Mecánica Eléctrica, Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Mecánica o Ingeniería Electrónica. Deberá ser colegiado y habilitado, para tal efecto deberá adjuntar copia de la habilitación vigente al inicio de su participación efectiva en el servicio.

Experiencia: Experiencia mínima de tres (3) años, contados a partir de la obtención del título profesional, desempeñándose como Supervisor o analista o especialista, en trabajos de implementación y/o mantenimiento de equipos de aire acondicionado de precisión, contados a partir de la obtención del título profesional, sustentándolo con certificados de trabajos o contratos, acreditándose con (i) Contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Solicitamos que el supervisor cuente con capacitación en sistemas térmicos en alguna marca de aires acondicionados de precisión.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.3 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente servicio no se ha requerido Capacitacion para el Personal Clave Supervisor dado las actividades que desarrollara dicho personal en la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20520655001	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRICOM ELECTRICIDAD & COMUNICACIONES S.A.C.-ELECTRICOM E & C S.A.C.	Hora de envío :	18:01:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

6.2.3 Personal
B Otro personal
Tres (03) técnicos

Perfil

-Formación académica: Título de técnico profesional o certificado de técnico profesional en la especialidad en Refrigeración y aire acondicionado o electricidad industrial o electricidad o electrónica o electrotécnica industrial o electrónica industrial.

-Capacitación: Certificado en al menos una (1) de las marcas de los equipos de aire acondicionado de precisión que forman parte de la prestación (Anexo A).

De lo indicado líneas arriba ¿certificado de técnico profesional¿ este es un certificado que lo emite senati al culminar la carrera de 3 años, por ello solicitamos que se acepten técnicos egresados de las carreras de electricidad, electrónica o electrónica industrial, considerando que un técnico egresado culmino la carrera de 3 años.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.3 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases solicitan: Formación académica: Título de técnico profesional o certificado de técnico profesional en la especialidad en Refrigeración y aire acondicionado o electricidad industrial o electricidad o electrónica o electrotécnica industrial o electrónica industrial.

-Capacitación: Certificado en al menos una (1) de las marcas de los equipos de aire acondicionado de precisión que forman parte de la prestación (Anexo A).

Respecto a la consulta se confirma para la acreditacion de la formación académica del personal técnico, deben ceñirse estrictamente a la documentacion indicada, por lo tanto NO se aceptarán técnicos egresados de las carreras de electricidad, electrónica o electrónica industrial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20520655001	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRICOM ELECTRICIDAD & COMUNICACIONES S.A.C.-ELECTRICOM E & C S.A.C.	Hora de envío :	18:01:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3´000,000 (Tres millones 00/100 Soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Instalación y/o reparación y/o mantenimiento correctivo y/o montaje de equipos de aire acondicionado de precisión y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado tipo chiller.

Se solicita al comité aceptar experiencia en ADQUISICION DE AIRE ACONDICIONADO DE PRESICION toda vez que la instalación, mantenimiento y soporte técnico este inmerso en la experiencia y esta sea demostrada fehacientemente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente contratacion corresponde a Servicios y NO a provision o adquisicion de bienes, motivo por el cual se esta solicitando experieincia en servicios.

En ese sentido, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20520655001	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRICOM ELECTRICIDAD & COMUNICACIONES S.A.C.-ELECTRICOM E & C S.A.C.	Hora de envío :	18:01:42

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

6.2.3 Personal

B Otro personal
b. Tres (03) técnicos
ii Perfil:

Capacitación: Certificado en al menos una (1) de las marcas de los equipos de aire acondicionado de precisión que forman parte de la prestación (Anexo A).

En el mercado hay varias marcas de aires acondicionados de precisión y chiller. Por ello solicitamos que el personal pueda estar certificado en cualquier marca de aire acondicionado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.3 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la presente servicios se esta solicitando capacitacion en alguna de las marcas de los equipos con los que SUNAT.En ese sentido, no se acepta lo solicitado, toda vez que la Entidad cuenta un parque multimarca de equipos con 07 marcas de equipos de Aire Acondicionado listados en el Anexo A y son: APC; CLIMA VENETA; DATA AIRE; HIREF; STULZ; TECAM Y UNIFLAIR y es justamente que se solicita que el personal al menos tenga conocimiento técnico en alguna de las marcas de equipos de aire acondicionado de precisión con que cuenta SUNAT. Cabe señalar que en muchos casos los equipos para ser intervenidos requieren claves de acceso y software de marca para su calibración y seteo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No correspo.nde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20605131396	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIANZA S.A.C.	Hora de envío :	18:16:52

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Señores del comité, para mayor participación de postores, favor de considerar como formación académica para el personal clave SUPERVISOR el título profesional de INGENIERIA INDUSTRIAL.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A.2.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, de considerar como formación académica para el personal clave SUPERVISOR el título profesional de INGENIERIA INDUSTRIAL no se acepta lo solicitado , toda vez que por la naturaleza del servicio y tipo de equipo electromecanico y sus componentes, la formación debe ser netamente técnica en alguna de las especialidades señaladas como son Mecánica Eléctrica, Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Mecánica o Ingeniería Electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20605131396	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIANZA S.A.C.	Hora de envío :	18:16:52

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Señores del comité, para mayor participación de postores, favor de considerar para la capacitación de los técnicos, CERTIFICADO de equipos de aire acondicionado de precisión la MARCA VERTIV

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la presente servicios se esta solicitando capacitacion en alguna de las marcas de los equipos con los que SUNAT cuenta.
No se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20605131396	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIANZA S.A.C.	Hora de envío :	18:16:52

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Señores del comité, para mayor participación de postores y teniendo en cuenta que el costo del proyecto es menor a la experiencia en facturación solicitada, favor de considerar reducir la experiencia del postor en la especialidad de S/ 3'000,000 (Tres millones 00/100 Soles) a S/ 2'000,000 (Dos millones 00/100 Soles)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la indagacion del mercado se presentaron ofertas de empresas que cumplían con la totalidad de los Terminos de Referencia, incluidos la acreditacion del monto facturado acumulado. Cabe señalar que el monto solicitado para acreditar la experiencia del postore en la especialidad de 3.000.000,00 (tres millones de soles con 00/100 céntimos) se encuentra muy por debajo del valor referencial del presente concurso publico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20605131396	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIANZA S.A.C.	Hora de envío :	18:16:52

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Señores del comité, para mayor participación de postores, favor de considerar para LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD se declare en el ANEXO N°1 la condición de micro y pequeña empresa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Bases Estandar para Concurso Público de Servicios aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD establecen que en caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el valor estimado de algún ítem corresponda al monto de una Adjudicación Simplificada, debe incluirse que, en el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia del 25% del Valor Estimado del procedimiento de seleccion.

Siendo que el presente procedimiento de seleccion no se encuentra convocado por ítems no es posible considerar los señalado por el participante en su consultas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20605131396	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIANZA S.A.C.	Hora de envío :	18:16:52

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Señores del comité, favor de aclarar si para la capacitación de los tecnicos: "La capacitación de acreditará con la copia simple de la constacia o certificado emitido por el fabricante o representante de la marca del equipo de aire acondicionado de precisión".

Favor de precisar si la palabra representante hace referencia a parnert de la marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el requerimiento de la capacitacion de los técnicos, se precisa que la palabra "representante", aplica exclusivamente a marcas o fabricantes que no cuentan con operación en el Perú, sin embargo cuentan con una empresa especializada y nombrados por la misma marca o fabricante como su representante en el Perú.

Para el caso en el que las marcas o fabricantes cuenten con operación o subsidiaria en el Perú, los certificados deberán ser emitidos por el fabricante de la marca o subsidiaria establecida en el Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20605131396	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIANZA S.A.C.	Hora de envío :	18:16:52

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Señores del comité, para mayor participación de postores, favor de considerar mantenimiento y/o instalación y/o implementación y/o montaje y/o puesta en marcha de mantenimiento de aire acondicionado de precisión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que toda la experiencia señalada por el participantes se encuentra considerada en el requisito de experiencia en la especialidad del postor como servicios iguales o similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20608358413	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRALES 360 S.A.C.	Hora de envío :	18:20:47

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Buenas tardes, estimado Comité de Selección. Amparados en el principio de libertad de concurrencia que rige el reglamento de la Ley de contrataciones con el estado y con la finalidad de permitir una pluralidad de postores, se solicita aclarar si "representante de la marca del equipo de aire acondicionado de precisión" incluye a "parnert de la marca"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.3 Literal: III Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el requerimiento de la capacitacion de los técnicos, se precisa que la palabra "representante", aplica exclusivamente a marcas o fabricantes que no cuentan con operación en el Perú, sin embargo cuentan con una empresa especializada y nombrados por la misma marca o fabricante como su representante en el Perú.

Para el caso en el que las marcas o fabricantes cuenten con operación o subsidiaria en el Perú, los certificados deberán ser emitidos por el fabricante de la marca o subsidiaria establecida en el Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20608358413	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRALES 360 S.A.C.	Hora de envío :	18:20:47

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Buenas tardes, estimado Comité de Selección. Amparados en el principio de libertad de concurrencia que rige el reglamento de la Ley de contrataciones con el estado y con la finalidad de permitir una pluralidad de postores, se solicita ampliar la certificación de marcas a otras similares del mercado como EMERSON O VERTIV O LIEBERT O APC O STULZ O SCHNEIDER

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.3 Literal: II Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado.
Para la presente servicios se esta solicitando capacitacion en alguna de las marcas de los equipos con los que SUNAT cuenta.
Se precisa que las marcas APC y STULZ si estan consideras para le Certificado de Capacitacion deotro personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20608358413	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRALES 360 S.A.C.	Hora de envío :	18:20:47

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Buenas tardes, estimado Comité de Selección. Mediante la presente solicitamos aclarar si entre los Requisitos de Calificación, Equipamento Estratégico, solo será acreditado el punto A, quedando el punto B como herramientas requeridas para la realización de servicios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.2 **Literal:** B **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta SE CONFIRMA, que efectivamente y tal como esta señalado, la acreditacion solicitada es solo para el punto A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20608358413	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRALES 360 S.A.C.	Hora de envío :	18:20:47

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Buenas tardes, estimado Comité de Selección. Amparados en el principio de libertad de concurrencia que rige el reglamento de la Ley de contrataciones con el estado y con la finalidad de permitir una pluralidad de postores, solicitamos reducir el espacio de 500m2 a 150m2 considerando que el mantenimiento de los equipos será ejecutado en las instalaciones del cliente y el almacenamiento del equipamiento estratégico ocupa un espacio de 30 m2.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 6.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo señalado en el numeral 6.2.2. Infraestructura requerida: "El contratista deberá contar con un centro de Soporte en un predio de mínimo 500 m2, para la atención de los servicios de emergencia que se presenten a nivel nacional, dentro de los tiempos de respuesta a una emergencia solicitados en el numeral 5.2.1.2. de los terminos de referencia, para acreditar que cuenta con el local indicado, deberá presentar como requisito para la suscripción del contrato, copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura requerida".

En atencion a lo solicitado se precisa que por la experiencia de los anteriores servicios, la Entidad considera necesario este requerimiento, ya que por la naturaleza del servicio a todo costo y 24 x 7 horas, el contratista debe contar con una capacidad instalada y equipada para atender la totalidad de las sedes SUNAT a nivel nacional, ya que por ejemplo si una emergencia se presenta en fin de semana, no deben esperar el día hábil siguiente para recién ir a comprar algún repuesto que se necesite. Es decir, el local debe tener la capacidad para albergar repuestos de ¿backup¿, en caso se presenten emergencia simultaneas en varias sedes. Es por eso que las empresas si o si deben de abastecerse de repuestos, ya que cuentan con tiempos máximo de atención, al ser los equipos de AA de Precisión de naturaleza ¿crítica¿.

En ese sentido, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	19:43:57

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Respecto a los equipos requeridos como equipamiento estratégico, hacemos las siguientes consultas:

- 1.- Cuál es el Voltaje de alimentación eléctrica.
- 2.- Brindar o detallar mas especificaciones técnicas mínimas.
- 3.- Cuál es la capacidad frigorífica sensible neto requerida.
- 4.- El equipo solicitado, requieren que sea: Upflow (=descarga de aire frio hacia arriba) y/o Downflow (=descarga de aire frio hacia abajo) y/o Tipo Inrow (=descarga hacia frontal / frontal lateral) y/o CielAir (=evaporador colgado debajo techo, con ductos)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:

- 1. 1ph 220VAC y/o 3ph 220VA y/o 3ph 380VAC
- 2. Capacidad de refrigeración nominal 3Ton o 10.5kW como mínimo
- 3. Capacidad de refrigeración sensible de acuerdo a manual del producto
- 4. Upflow (descarga de aire hacia arriba) y/o Downflow (descarga de aire hacia abajo) y/o Tipo Inrow (descarga frontal / recubercación posterior) y/o Techo o Pared (evaporadormontado en techo o pared)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considerará en Pie de pagina el 6.2.1 literal A de los terminos de referenciaen numeral Lit A1. de los requisitos de calificacion .

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	19:43:57

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Para el caso de los técnicos, solicitamos ampliar el perfil y aceptar: Mecatronica industrial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, de ampliar el perfil y aceptar: Mecatronica industrial, no se acepta lo solciitado, toda vez que por la naturaleza del servicio y tipo de equipo electromecanico y sus componentes, la formación debe ser netamente técnica en alguna de las especialidades señaladas como son Mecánica Eléctrica, Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Mecánica o Ingeniería Electrónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	19:43:57

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con el objeto de promover mayor concurrencia, pedimos reducir el monto facturado a acreditar de 3 a 1 millón de soles; el tener un monto facturado alto no garantiza que pueda realizarse el servicio de la mejor manera, toda las empresas especializadas al presente servicio estamos en capacidad de ejecutar el presente servicio; sin embargo nos veríamos limitados en caso no aogan la presente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la indagacion del mercado se presentaron ofertas de empresas que cumplían con la totalidad de los Terminos de Referencia, incluidos la acreditacion del monto facturado acumulado. Cabe señalar que el monto solicitado para acreditar la experieincia del postore en la especialidad de 3.000.000,00 (tres millones de soles con 00/100 céntimos) se encuentra muy por debajo del valor referencial del presente concurso publico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	19:43:57

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Respecto a los servicios similares, sera posible que puedan ampliar y aceptar: mantenimiento de equipos de soporte de data center; ya que dentro de ello comprende equipos de aire acondicionado de precisión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se aceptará los servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria.
En el caso que la contratacion contenga otros conceptos deberan estar desagrados y cumplr con la experiencia solicitada en los requisitos de calificacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20601145546	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	AIRE ACONDICIONADO & REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	21:11:28

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con el objeto de Fomentar y Promover la más Amplia Objetiva e Imparcial Concurrencia y Competencia de Participación de Postores :

Solicitamos de manera Razonable se sirvan Ampliar la Acreditación de la Experiencia a :

Provisión y/o Instalación y/o Mantenimiento Preventivo y/o Mantenimiento Correctivo de Equipos de Aire Acondicionado de Precisión,

Provisión y/o Instalación y/o Mantenimiento Preventivo y/o Mantenimiento Correctivo de Equipos de Aire Acondicionado de Precisión,

Provisión y/o Instalación y/o Mantenimiento Preventivo y/o Mantenimiento Correctivo de Equipos de Aire Acondicionado de Precisión,

Provisión y/o Instalación y/o Mantenimiento Preventivo y/o Mantenimiento Correctivo de Equipos de Aire Acondicionado tipo Industrial,

Provisión y/o Instalación y/o Mantenimiento Preventivo y/o Mantenimiento Correctivo de Equipos de Aire Acondicionado de alta Tecnología VRF y VRV.

Provisión y/o Instalación y/o Mantenimiento Preventivo y/o Mantenimiento Correctivo de Equipos de Aire Acondicionado tipo Chiller.

Quedamos de que manera ecuánime y muy atentos a la espera de que sea acogida nuestra Petición por ser Justo e Imparcial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente contratación corresponde a Servicios y NO a provision o adquisicion de bienes, motivo por el cual se esta solicitando experieincia en servicios.

Solo se aceptará los servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria.

En el caso que la constratación contenga otros conceptos deberan estar desagrados y cumplr con la experieincia solicitada en los requisitos de calificación. En ese sentido NO SE ACOGE lo observado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:21

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación de los técnicos

Se indica:

La Capacitación se acreditará con la copia simple de la constancia o certificado emitido por el fabricante o representante de la marca del equipo de aire acondicionado de precisión.

Consulta:

Se solicita a La Entidad, señalar la forma de cómo acreditar que una determinada empresa es un representante de la marca del equipo de aire acondicionado de precisión. Porque puede ser Representante solo para vender y no da soporte técnico, como puede emitir certificados de capacitación si no es Service Partner.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.3 **Literal:** B **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se esta solicitando la Constancia o la Certificate de la Capacitación del personal tecnico, según lo señalado en los terminso de referencia y requisitos de calificacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:21

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Respecto al equipamiento estratégico, se indica:

Dos (02) Equipos de aire acondicionado de 3 Ton de refrigeración, operativos y con una antigüedad no menor a dos (2) años.
Consideramos que ha existido un error al solicitar equipos de una antigüedad no menor a 2 años, es decir, mayor a 2 años.

Se solicita a la entidad:
aclarar que se trata de equipos con una antigüedad no mayor a 2 años, porque podríamos presentar equipos con una antigüedad de 15 años cuya operatividad podría ser defectuosa debido a su antigüedad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo señalado.
En ese sentido, se adecuara de la siguiente manera:
6.2.1. Equipamiento
A. Equipamiento estratégico.
El proveedor deberá contar como mínimo con la disponibilidad del siguiente equipamiento para el servicio de soporte de los equipos de aire acondicionado de precisión de la SUNAT:

EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN:
- Dos (02) Equipos de aire acondicionado de 3 Ton de refrigeración, operativos y con una antigüedad no menor a dos (2) años. Efectivamente, debe ser : Dos (02) Equipos de aire acondicionado de 3 Ton de refrigeración, operativos y con una antigüedad no mayor a dos (2) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto del numeral 6.2.1 Equipamiento, A. Equipamiento estratégico, EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN y del litera A.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO de los requisitos de calificacion, se adecuaran de la siguiente manera:
"- Dos (02) Equipos de aire acondicionado de 3 Ton de refrigeración, operativos y con una antigüedad no mayor a dos (2) años".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL ÁMBITO NACIONAL

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:21

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Respecto a 3.2. Requisitos de calificación
B Experiencia del postor en la Especialidad
Se indica lo siguiente:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Instalación y/o reparación y/o mantenimiento correctivo y/o montaje de equipos de aire acondicionado de precisión y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado tipo chiller.

Considerando que el objeto de la convocatoria es la CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DE LAS SEDES DE SUNAT EN EL AMBITO NACIONAL, y siendo que la totalidad de los equipos de AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN materia del presente proceso respaldan la climatización de los Centros de Datos y de UPS de SUNAT manteniendo los parámetros de temperatura y humedad relativa dentro de los rangos solicitados.

En calidad de empresa especializada en el mantenimiento de equipos de aire acondicionado de precisión consideramos que el tener experiencia en mantenimientos preventivos y/o correctivos de equipos de aire acondicionado tipo chiller no garantiza contar como una experiencia, en los equipos objeto de la presente convocatoria.

En este sentido solicitamos a la entidad precise que el ¿mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado tipo chiller sean de aplicación para climatización de salas de Centro de datos o salas de UPS que aseguren el correcto funcionamiento del equipamiento en lo referente a los parámetros de temperatura y humedad relativa.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: Se consideran servicios similares a los siguientes: Instalación y/o reparación y/o mantenimiento correctivo y/o montaje de equipos de aire acondicionado de precisión y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado tipo chiller . Respecto a los servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado tipo chiller, se precisa que éstos serán válidos siempre y cuando climaticen ambientes identicos a los que climatizan los actuales equipos de aire acondicionado de precision indicados en el Anexo A Relacion de equipos y sedes, tales como: centros de cómputo; salas de UPS; cintotecas; salas de gabinetes de equipos de comunicaciones; salas de laboratorios de equipos de alto grado de precision y salas de telecomunicaciones En tal sentido, para que sea válida la experiencia antes señalada, la documentacion presentada por el postor debe expresar o indicar expresamente lo antes indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal B Experiencia del postor en la Especialidad, el texto de los servicios similares se adecuara de la siguiente manera:

"Se consideran servicios similares a los siguientes: Instalación y/o reparación y/o mantenimiento correctivo y/o montaje de equipos de aire acondicionado de precisión y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado tipo chiller siempre y cuando climaticen ambientes identicos a los que climatizan los actuales equipos de aire acondicionado de precision indicados en el Anexo A Relacion de equipos y sedes, tales como: centros de cómputo; salas de UPS; cintotecas; salas de gabinetes de equipos de comunicaciones; salas de laboratorios de equipos de alto grado de precision y salas de telecomunicaciones."