

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:29

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 4.1, pagina 22, mencionan que la empresa contratista del servicio debe ser miembro directo (no depender de terceros) del NAP PERU. Para sustentar este punto deberá presentar una captura de pantalla del NAP donde se muestre que el tipo de interface es Ethernet con un ancho de banda mayor o igual a 10 Gbps.

La presente observación se sustenta en los pronunciamientos N°481-2022/OSCE-DGR y N°121-2022/OSCE-DGR emitidos por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). En sendos pronunciamientos, el OSCE estableció que el presente requerimiento en cuestión es una barrera a la participación de postores que encuentren aquel requisito en una convocatoria. Por lo cual determinó que (cita del PRONUNCIAMIENTO N° 481-2022/OSCE-DGR) "ser miembro del NAP no resultaría un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica y menos aún que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares" (cierre de cita), por lo cual se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225). Por lo anteriormente expuesto, OSCE dispuso la supresión del mencionado requisito en reiteradas oportunidades.

En ese sentido, se insta al Comité de Selección a la eliminación del presente requisito y las condiciones conexas al mismo con la finalidad de cumplir con los principios base de la Ley N°30225, mejorar las condiciones del proceso y actuar en concordancia con las disposiciones legales vigentes y pronunciamientos del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge, Debe ser miembro directo del NAP Peru con el fin de tener enrutamiento directo entre operadores. Asi mismo, debe presentar captura de interfaz en la propuesta técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 4.3, pagina 22, SOPORTE TECNICO, menciona que el tiempo de solución de la avería (interrupción total) deberá ser de 10 horas como máximo.
Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de "interrupción total" hace referencia a cuando ambos enlaces (200 y 500) estén caídos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, El tiempo de solucion podra ser hasta 14 horas solo en corte total para el enlace simetrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 5, pagina 23, PERFIL DEL POSTOR, mencionan una serie de requisitos que son los siguientes: capas adicionales al SIEM como detección y respuesta de amenazas, etc.

Se solicita a la entidad confirmar que lo mencionado en el numeral 5, son parte de las características del punto 5.1 de seguridad administrada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, son características que debe soportar el operador, y que seran solo habilitadas en caso solicite la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad enviar las coordenadas de la sede ya que no se puede ubicar solo con la dirección, esto para poder enviar una propuesta adecuada para el proceso

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las Coordenadas: -12.862758, -72.693344 y detalle de direccion en Bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:29

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, si se solicita algún documento adicional a la Copia Literal para acreditar la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar la experiencia del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se debe de acreditar con el anexo nº 09 de las bases estandarizadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la entidad aclarara las consultas con su debida motivación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

5.1. Seguridad administrada:

Solicitamos a la Entidad confirmar que previo a la entrega de credenciales deberá suscribir un Acuerdo de Responsabilidad en donde se especifique los accesos que tendría y la responsabilidad que asumiría luego de aplicar cambios en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, el operador podra brindar documentacion de responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

8. CAPACITACIÓN

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación se brindará posterior de iniciado el servicio. Ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores. En caso esta consulta no sea acogida, por favor sírvase a confirmar que la capacitación se podrá brindar cualquier día calendario del plazo establecido.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación será después de suscrito el acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar el número mínimo de participantes que participarán en la capacitación y que podrá ser dictada en forma virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la capacitación podrá ser de forma presencial y/o virtual para 4 personas en simultaneo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

10. PRODUCTOS A ENTREGAR

Solicitamos a la Entidad confirmar que los entregables documentarios se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que si es viable la presentación de la documentación para el tramite administrativo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

10. PRODUCTOS A ENTREGAR

Solicitamos a la Entidad retirar el ¿Acta de suscripción de inicio del servicio¿ debido a que esta acta ya tiene un plazo establecido, es decir al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se debe de suscribir el acta de inicio de operaciones tal como se indica en el capitulo III numeral 7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar el personal encargado de la suscripción del acta de inicio de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el area encargada de la validacion del inicio de servicio y firma del acta es el jefe de la Oficina de Tecnologia de la Informacion y Comunicaciones - OTIC,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de solución de averías será de 12 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el tiempo de solución podrá ser hasta 14 horas solo en corte total para el enlace simétrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las características técnicas solicitadas en el punto 5 "Perfil del postor" serán solo habilitadas en caso la Entidad lo requiere con costo adicional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que de ser necesario la entidad solicitara la habilitacion de estos servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se brindara todas las facilidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que no se va a exigir otros documentos que no se encuentren en el capítulo 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el ciclo de facturación desde el inicio del servicio (activación del servicio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el RLCE, los pagos como maximo se pueden realizar hasta los 10 dias postriores a la conformidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el informe del servicio será presentado en el plazo de 7 días posteriores a cada ciclo de facturación mensual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Literal5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA, que si existe una falla que no es considerado por parte del proveedor (desastres naturales) dicha falla no se considera como penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir dicho requerimiento en el apartado 2.2.1 de las bases. De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta captura de pantalla del tipo de interface en la propuesta técnica. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** Literal4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge, el postor debe de cumplir con los terminos de referencia como esta descrito en el capitulo III de las bases estandarizadas numeral 4.1 tercera viñeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma, la generación de ticket podría ser mediante una llamada telefónica y/o correo electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar como requisito la contratación de las pólizas de seguro a que se refieren los numerales/literales 9.SEGUROS. Ello considerando que, la contratación de las mismas no constituye un requerimiento indispensable para la prestación del servicio o para garantizar su cumplimiento. En tal sentido, dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria. En ese sentido, y en aplicación del artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos."; y, en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° conforme los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos", solicitamos ELIMINAR la contratación de las referidas pólizas como requerimiento para el perfeccionamiento del contrato.

En el supuesto negado de no acoger nuestra observación, solicitamos a la Entidad CONFIRMAR que para cumplir con el requisito de las indicadas pólizas, AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. podrá presentar una Póliza GLOBAL ya contratada de manera previa para cubrir todas sus contrataciones. Asimismo, solicitamos confirmar que el inicio de la vigencia de dicha póliza podría ser anterior a la fecha de perfeccionamiento del contrato, sin perjuicio de nuestra obligación de renovarla oportunamente y mantenerla vigente hasta la culminación del servicio. Finalmente, considerando que la referida póliza es GLOBAL y que, por tanto, no hace referencia a ningún procedimiento de selección particular, solicitamos confirmar que podrá presentarse una constancia emitida por la aseguradora donde confirme que el contrato que AMÉRICA MÓVIL suscribirá en caso resulte adjudicatario de la buena pro derivada del presente procedimiento de selección, se encuentra incluido dentro de su cobertura.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, el postor podra presentar una Póliza Global, ya contratada de manera previa sin necesidad de que esta haga referencia al proceso de seleccion particular y/o SCTR de los tecnicos encargados de la implementación del servicio, el cual será requerido al momento de la implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Siendo que el incumplimiento manifestado en las bases no ha sido precisado como requerimiento del servicio, razón por la cual no se tiene precisiones sobre los mantenimientos preventivos, el número de estos y oportunidades de realizarlos, situación que demuestra que no se ha considerado dicho requerimiento a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, eliminar está de la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, las únicas penalidades aplicables al proceso, seran las contempladas en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Observamos que la ¿penalidad por discontinuidad del servicio de internet¿ resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15.1 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, las únicas penalidades aplicables al proceso, seran las contempladas en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se retira de bases integradas

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU18 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el arbitraje será institucional, conformado por tres árbitros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir de la culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el Anexo 4, deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA, que todo participante debe conocer como realizar el llenado correcto de los anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1 , la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA, que todo participante debe conocer como realizar lo consultado de ser necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el ganador de la buena pro puede remitir la documentación para el perfeccionamiento del contrato en forma virtual; solicitamos a la Entidad precisar la Mesa de Partes Virtual y/o dirección electrónica junto a su horario de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los documentos podran ser enviados de manera virtual al link de mesa de partes virtual <https://facilita.gob.pe/t/381>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que con pagos periódicos hace referencia a pagos mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que para la documentación para la forma de pago se puede remitir en forma virtual; solicitamos a la Entidad precisar la Mesa de Partes Virtual y/o dirección electrónica junto a su horario de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los documentos podran ser enviados de manera virtual al link de mesa de partes virtual <https://facilita.gob.pe/t/381>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el informe de conformidad es emitido por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que para el tema de pago el contratista debera de elaborar un informe solicitando su pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ciclo de facturación sera desde la fecha que inicia el servicio (activación del internet) hasta los 30 días siguientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "comprobante de pago electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUN

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el envió de documentos se realiza por mesa de partes virtual; en el horario de 8:00 am hasta las17:30 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la modernización de comunicaciones, solicitamos se considere válido que la documentación que remita el contratista durante la ejecución del servicio, tales como las notificaciones, podrán remitirse a la Entidad a través de la mesa de partes física y/o virtual y/o al correo electrónico institucional que indique la Entidad. Asimismo, solicitamos se precise el horario de atención de dichos medios de comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el envío de documentos se realiza por mesa de partes virtual; en el horario de 8:00 am hasta las17:30 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la consulta no es clara ya que el proceso de selección es a suma alzada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios). Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se retira estructura de costos en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el numeral ¿k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete¿ del numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato, de las bases considerando que el proceso es a suma alzada.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** K **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se retira de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

Solicitamos a la Entidad corregir el objeto de convocatoria que figura en el 1.2. por el objeto correcto que figura en el SEACE: ¿SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se corrige en las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada/Concurso Público para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, tomando en consideración el monto facturado.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Es así que, tomando en consideración lo expuesto, y debido a que la presente contratación hace referencia a la prestación de un servicio de telecomunicaciones, específicamente a la de un servicio de internet, el cual será brindado directamente al usuario final que, en este caso es la Entidad; solicitamos a la misma confirmar que solo se podrá considerar como servicios similares para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad a aquellos servicios de transmisión de voz y datos que el postor haya brindado directamente a un usuario final, en donde por dicha prestación, el operador haya recibido el pago correspondiente, es decir que haya existido una contraprestación. No pudiendo aceptarse como servicios similares, por ejemplo, a servicios de interconexión entre la red de 2 operadores que tiene como finalidad el intercambio de tráfico telefónico entre los usuarios de la red de dichos operadores, en donde se refleja meramente un contrato de prestaciones recíprocas y no una contraprestación de servicios de internet, en donde i) sí se brinda un servicio a un usuario final (personas jurídicas o naturales), ii) sí resulta ser una prestación de naturaleza semejante a la requerida en el objeto de la presente convocatoria y iii) sí se presta un servicio por parte del Contratista, siendo la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA encargada de efectuar el pago respectivo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD,

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge se incluirá en las bases integradas los factores de calificación, como son experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta el objeto de contratación del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad confirmar que los postores podrán acreditar la capacidad legal mediante la presentación de copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o mediante copia simple del Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido publicado en la página web del MTC. En ese sentido, solicitamos incluir la Capacidad Legal dentro del numeral 3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge se incluirá en las bases integradas los factores de calificación, como son habilitación legal del postor..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

14. OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Solicitamos a la Entidad incluir al numeral 3.2. Requisitos de calificación a fin que el postor pueda acreditar la Habilitación y Experiencia del Postor en la Especialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge se incluire en las bases integradas los factores de calificacion, como son habilitacion y experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

14. OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Solicitamos a la Entidad incluir los siguiente servicios como similares a fin de acreditar la Experiencia del Postor en la especialidad: ¿Servicio de internet en general, acceso a internet, transmisión de datos, etc¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se incluirea en servicios similares, a fin de acreditar la experiencia del postor lo siguiente: servicio de internet en general transmision de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

4. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR

Primera viñeta

De la revisión efectuadas a las Bases se observa que la Entidad evidencia una clara contradicción debido a que en un extremo de las Bases (Numeral 4. Alcance y descripción del servicio a contratar) señala como plazo de implementación 5 días calendario y en otro extremo de las Bases señala como plazo de implementación 25 días calendarios (6. Lugar y plazo de ejecución de la prestación), transgrediendo a Ley de Contrataciones con el Estado.

Teniendo en cuenta que el plazo de implementación se contabiliza a partir del día siguiente de la firma del contrato y toda vez que este requerimiento se perfeccionará con el documento que lo contiene, es decir, el contrato, solicitamos retirar de las Bases todo requerimiento que haga referencia a ¿orden de servicio¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** VIÑETA1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge se retira orden de servicio y se modificara el error de digitacion en el plazo de implementacion, dice 05 dias, debe de decir 25 dias,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

**4.1. SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET
TERCERA VIÑETA**

Solicitamos a la Entidad incluir el requisito: ¿El operador debe ser miembro directo del NAP Perú (no se aceptarán terceros) con una interfaz mínima de ancho de banda de 10 Gbps. Para el contratista adjuntará captura de pantalla del tipo de Interface en la propuesta técnica, al numeral 2.2.1.1 a fin de presentarlo junto a los documentos para admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** VIÑETA3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se solicita que el postor debe de ser miembro directo del NAP Peru, como esta determinado en el capitulo III numeral 4,1 de las bases estandarizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

4.2. DETALLES DEL SERVICIO

QUINTA VIÑETA

Solicitamos a la Entidad unificar ambos requerimientos a fin de presentar una sola captura de pantalla del tipo de Interface en la propuesta técnica que refleje ambos requerimientos a la presentación de propuestas, dicho requisito estará incluido en el numeral 2.2.1.1. en línea con la consulta anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** VIÑTA5 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que con la expresión: ¿La Constancia NAP será ejecutada dentro del servicio a solicitud¿ se refiere a que la constancia NAP será presentada en la presentación de ofertas, en ese sentido solicitamos incluir este requisito al numeral 2.2.1.1. a fin de presentarlo junto a los documentos para admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

será presentada en el momento de la presentación de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

4.3. SOPORTE TÉCNICO

CUARTA VIÑETA

Solicitamos a la Entidad confirmar que con documento de atención brindada se refiere al informe de averías, el cual será presentado en un plazo máximo de 10 días calendario de solucionada la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el Plan de Trabajo debido a que en el numeral 4.4. no se hace referencia a ningún plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

6. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de implementación será de 25 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el plazo de implementacion del servicio es de 25 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

4.1. SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET
CUARTA VIÑETA

Observamos a la Entidad que de la revisión efectuada a las Bases se señala que ¿cuando la contratación se realiza de manera directa mediante una generación de orden de servicio no es necesario presentar propuesta técnica¿ sin embargo debemos tener en cuenta que en todos los procedimientos de selección, incluidas las Adjudicaciones Simplificadas, la norma establece que todos los postores deben presentar su propuesta. Incluso cuando la orden de servicio sea menor a S/200,000. En ese sentido, solicitamos retirar el presente extremo de las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: VIÑETA4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se retira el texto, de las bases integradas. cuando la contratación se realiza de manera directa mediante una generación de orden de servicio no es necesario presentar propuesta técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que será opcional que el contratista le notifique por escrito y/o correo electrónico cuando vaya a iniciar las labores de inicio del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el postor ganador de la buena pro se acogerá al capítulo tres al numeral 4.5 de las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar del informe final de implementación los correos electrónicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se retira de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

14. OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA
4TA VIÑETA

Solicitamos a la Entidad incluir el presente requisito ¿El Postor deberá presentar en la propuesta técnica una carta expresando el tiempo de garantía que ofrece por todos los bienes y servicios que forma parte de su propuesta técnico económica¿ al numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, a fin de presentarlo en dicha etapa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** VIÑETA4 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad corregir el siguiente extremo de las Bases, dado que en el presente numeral debe decir ¿15.1. PENALIDAD POR DEMORA EN REPOSICIÓN DEL SERVICIO¿

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15.1 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que en la integracion de las bases se corrigira el texto del numeral 15.1 del capitulo III de las bases estandarizadas.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad corregir el siguiente extremo de las Bases, dado que en el presente numeral debe decir ¿17. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que en la integración de bases se corregirá el error de digitación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:16

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Debido a que el plan de mantenimiento preventivo no se detalla en ninguna parte de las Bases debe retirarse del presente extremo de las Bases, específicamente del numeral 15. PENALIDADES APLICABLES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge se suprimira de las bases integradas la penalidad del plan de mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Ancho de banda mínimo total: 200Mbps acceso dedicado 1:1, enlace simétrico garantizado al 100% del ancho de banda.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la entidad si tiene los espacios adecuados para la instalacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Ancho de banda mínimo total: 200Mbps acceso dedicado 1:1, enlace simétrico garantizado al 100% del ancho de banda.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la entidad si tiene los espacios adecuados para la instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En bases se indica:

contar con un 2do enlace de Internet asimétrico de 500Mbps, garantizado al 50% de descarga en bajada.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que el servicio sea de las mismas características técnicas del primer enlace.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, El segundo enlace asimétrico deberá ser en tecnología FTTH (ONU/OLT), mientras que el primer enlace simétrico debe ser sin esquema compartido, es decir, sin usar equipamiento OLT u ONU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En bases se indica:

contar con un 2do enlace de Internet asimétrico de 500Mbps, garantizado al 50% de descarga en bajada.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la entidad si tiene los espacios adecuados para la instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En bases se indica:

contar con un 2do enlace de Internet asimétrico de 500Mbps, garantizado al 50% de descarga en bajada.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la entidad si tiene los espacios adecuados para la instalacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En bases se indica:

el medio de acceso en última milla deberá ser obligatoriamente de fibra óptica.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la última milla sera propia del Postor ganador y no subarrenda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El operado debe ser miembro directo del NAP Perú (no se aceptarán terceros) con una interfaz mínima de ancho de banda de 10Gbps. Para ello el contratista adjuntara captura de pantalla del tipo de interface en la propuesta técnica. Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que sea igualmente válido la constacia emitida del mismo NAP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Medio de acceso a la red en la última milla a través de un enlace terrestre en fibra óptica.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la última milla sera propia del Postor ganador y no subarrenda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La empresa contratista del servicio debe ser miembro directo (no rentar a terceros) del NAP PERÚ. Para sustentar este punto deberá presentar una captura de pantalla del NAP donden se muestre que el tipo de interfaz es Ethernet con un ancho de banda mayor o igual a 10Gbps.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que sea igualmente válido la constacia emitida del mismo NAP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El contratista del servicio debe tener varias salidas internacionales.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que el texto " varias salidas internacionales " no es explícito y se puede interpretar de varias formas, en reemplazo contemplar lo siguiente "el contratista deberá tener un mínimo de 2 salidas internaciones con operadores distintos. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debe tener por lo menos 10 salidas internacionales., se corrige en bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Detalle del 2do servicio Asimétrico 500 Mbps. El Contratista deberá incluir un 2do servicio de internet Asimétrico Ilimitado de 500Mbps con una velocidad minima no menor al 50% de la contratada, sin restricciones por número de conexiones o reducción de la velocidad por cantidad acumulada de datos descargados. El servicio estará sujeto al cumplimiento de la Normativa de Osiptel. El servicio Asimétrico será inmediatamente de reemplazo a la línea principal sin tener demoras o retazos de tiempos.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que el servicio sea de las mismas características técnicas del primer enlace.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, El segundo enlace asimétrico deberá ser en tecnología FTTH (ONU/OLT), mientras que el primer enlace simétrico debe ser sin esquema compartido, es decir, sin usar equipamiento OLT u ONU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El contratista instalará todos los equipos, dispositivos, componentes u otros que, aunque no estén detallados en las presentes bases técnicas, sean necesarios para el correcto funcionamiento del servicio la Municipalidad Provincial del a Convención posee un ambiente debidamente acondicionamiento.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la entidad si tiene los espacios adecuados para la instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Para efectos de alcance las fuentes de datos a considerar para efectos de monitoreo integrados al portal de ciberseguridad son:

- Firewall perimetrales
- WAF
- Monitoreo de Darkweb
- Gestión de vulnerabilidades
- Salud (SNMP y/o ICMP) de los routers
- Protección de servidores críticos.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar la eliminación de requerimientos seguridad que no forman parte de la convocatoria y encarecen la solución solicitada.

- WAF
- Monitoreo de Darkweb
- Gestión de vulnerabilidades
- Protección de servidores críticos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, Son características que debe soportar el operador, y que serán solo habilitadas en caso solicite la entidad. Así mismo, debe presentar en la propuesta técnica ISO 22301 propio y/o tercerizado en idioma oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Se debe considerar una integración y gestión de protección WAF OWASP Top 10 integrado (minimo de 100 reglas no limitado a ancho de banda) al portal de cibseguridad para una aplicación (FQDN) por API al portal de investigaciones de ciberseguridad. Flexibilidad de acción de reglas como Block, Log, Challenge, Captcha Challenge y Rate Limit. Rate limit para ips, header, asn, país de forma a mitigar ataques ddos orientados a aplicaciones y API. Base de datos de reputación de direccioned IP. Protección BOT, API y mitigación ataques ddos.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar el número de aplicaciones y el ancho de banda a aplicar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, son características que debe soportar el operador, y que seran solo habilitadas en caso solicite la entidad. Asi mismo, debe presentar en la propuesta tecnica ISO 22301 propio y/o tercerizado en idioma oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio deberá brindar información mensual de gestión de vulnerabilidades y remediación para 2500 direcciones IP (internas o externas) integrado al portal de de ciberseguridad. Se deberá también entregar un puntaje de riesgo en base a los hallazgos.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el analisis de vulnerabilidades se realizará solo a las ips públicas de la entidad (02 utilizables).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, son características que debe soportar el operador, y que seran solo habilitadas en caso solicite la entidad. Asi mismo, debe presentar en la propuesta tecnica ISO 22301 propio y/o tercerizado en idioma oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Se debe brindar una capa de protección basada en firmas y análisis de comportamiento a 10 servidores críticos integrado al portal de ciberseguridad con las siguientes características mínimas.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar el retiro de lo expresado en el texto señalado, esto debido a que no es objeto de la convocatoria. Y produce un encarecimiento de la solución requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, son características que debe soportar el operador, y que seran solo habilitadas en caso solicite la entidad. Asi mismo, debe presentar en la propuesta tecnica ISO 22301 propio y/o tercerizado en idioma oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio se implementará en la sede central de la Municipalidad Provincial de la Convención.

El plazo máximo de la ejecución de la instalación para brindar los servicios será como máximo de veinticinco (25) días calendarios útiles.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de sesenta (60) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el tiempo de 25 días útiles es suficientes para realizar tramites y actividades operativas. Así mismo, existe pluralidad en el estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio se implementará en la sede central de la Municipalidad Provincial de la Convención.
El plazo máximo de la ejecución de la instalación para brindar los servicios será como máximo de veinticinco (25) días calendarios útiles.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de sesenta (60) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el tiempo de 25 dias utiles es suficientes para realizar tramites y actividades operativas. Asi mismo, existe pluralidad en el estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio se implementará en la sede central de la Municipalidad Provincial de la Convención.
El plazo máximo de la ejecución de la instalación para brindar los servicios será como máximo de veinticinco (25) días calendarios útiles.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el tiempo de 25 días utiles es suficientes para realizar tramites y actividades operativas. Asi mismo, exite pluralidad en el estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Deberá brindar capacitación de 4 horas en el manejo del equipo de seguridad en sitio. El personal debe estar certificado en la marca del equipo propuesto.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido que la capacitación de dicte de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma. Podra ser de manera presencial y/o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-OEC-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET (0057) - OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:36:35

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Deberá brindar capacitación de 4 horas en el manejo del equipo de seguridad en sitio. El personal debe estar certificado en la marca del equipo propuesto.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación es NO ofical y es sobre aspectos básicos de la administración del equipo de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la capacitación esta indicada en el capitulo III numeral 8 de las bases estandarizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null