

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SANIPES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de Sistema Operativo para Servidores

Ruc/código :	20486468913	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	PERU DATA CONSULT E.I.R.L.	Hora de envío :	11:16:22

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las especificaciones técnicas numeral 3.1 del Capítulo III del requerimiento, en el apartado de Requisitos del proveedor, en la específica ¿Del Personal¿, indica Un (01) Responsable del Proyecto, el perfil señalado:

Formación Académica: Ingeniero colegiado en Electronica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y Comunicaciones y/o Computación y Sistemas y/o Informática.

Experiencia Profesional: (**)

. Experiencia minima de 02 años en sector publicos y/o privados, en implementacion y/o ejecucion de proyectos relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación, administración de data center, virtualización, y/o implementación de servidores y centro de datos y/o virtualización de servidores y/o redes y cableado estructurado para el sector público y/o privado y/o similares en la gestion de proyectos de servicios de TI y Ciberseguridad y/o Proyectos informáticos de infraestructura tecnológica y/o Seguridad informática.

Capacitación/Especialización: Curso oficial de Planning, Implementing, and Maintaining a Microsoft Windows Server Active Directory Infrastructure. Certificación Profesional como Implementador lider en ISO/IEC 27001. Acreditación de Windows Server 2022 2023-2024. Curso Especializado en Cobit 5 Foundation Level, como un mínimo de 20 horas.

Se Observa que el perfil del personal clave solicitan personal que no es común que cumpla con todas las certificaciones solicitadas

Considerando la naturaleza del servicio conexo, se solicita quitar las certificaciones: Curso oficial de Planning, Implementing, and Maintaining a Microsoft Windows Server Active Directory Infrastructure; Certificación Profesional como Implementador lider en ISO/IEC 27001; Curso Especializado en Cobit 5 Foundation Level, los cuales suponen un obstáculo o direccionamiento para la libre competencia vulnerando el Artículo 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado y el principio de competencia (literal e) de la misma, la cual señala que ¿Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta mas ventajosa para satisfacer el interés publico que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

En tal sentido la acreditación en Windows Server 2022 sería el único curso que acredite que el personal clave pueda llevar a cabo la prestación accesoria de la migración de los servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VII Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16.2 Principio de Competencia literal e del articulo 2.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, al respecto se precisa que dado que el Directorio Activo es un activo crítico para la entidad, es imprescindible que el profesional cuente con las competencias y experiencia necesarias para garantizar una migración transparente del servicio. Esto incluye conocimientos avanzados en infraestructura (Active Directory), seguridad de la información (ISO 27001) y gobernanza de TI (COBIT 5), asegurando el cumplimiento normativo y reduciendo significativamente los riesgos asociados a esta operación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SANIPES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de Sistema Operativo para Servidores

Ruc/código :	20486468913	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	PERU DATA CONSULT E.I.R.L.	Hora de envío :	11:16:22

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se observa que solicitan garantía de 3 años de fabricante, considerando la naturaleza de los bienes a contratar, que son de tipo licenciamiento, así como al fabricante, el cual no brinda garantía por el producto, sino soporte para las actualizaciones del sistema operativo.

Se solicita cambiar el término de garantía por soporte considerando que el soporte de Windows Server 2022 finaliza en octubre de 2026.

El Artículo 28.8 de la ley de contrataciones indica que es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su formulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** VII **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 28.8

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que se modificará el requerimiento de "Garantía 03 años de fabricante a Garantía 03 años del proveedor/postor/distribuidor"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.Licenciamiento de servidores con Windows Server.
Garantía:

03 años del proveedor/postor/distribuidor

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SANIPES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de Sistema Operativo para Servidores

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:57:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el literal i) del numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de la Sección Especifica se solicita lo siguiente: El proveedor deberá ser representante autorizado de la marca ofertada en el Perú.

Agradecemos confirmar si para validar este requisito se puede presentar Documento y/o carta emitida por el fabricante que indique el postor es partner y/o reseller autorizado para comercializar la marca en el Perú.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: i Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que para validar el requerimiento de "El proveedor deberá ser representante autorizado de la marca ofertada en el Perú", se puede presentar Documento y/o carta emitida por el fabricante que indique el postor es partner y/o reseller autorizado para comercializar la marca en el Perú

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Requisitos del postor / Requisitos para perfeccionar el contrato:

...

¿ El proveedor deberá ser representante autorizado de la marca ofertada en el Perú, el cual podrá presentar Documento y/o carta emitida por el fabricante que indique el postor es partner y/o reseller autorizado para comercializar la marca en el Perú

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SANIPES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de Sistema Operativo para Servidores

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:57:53

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el Anexo N° 3 dice lo siguiente: ¿. ofrece LICENCIA DE SISTEMA OPERATIVO PARA SERVIDORES¿¿¿.

Debe decir: ¿..ofrece LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO PARA SERVIDORES¿¿¿¿

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se efectuara la corrección en en Anexo N° 3 de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 3

(¿) el postor que suscribe ofrece LICENCIA DE SISTEMA OPERATIVO PARA SERVIDORES (¿)

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SANIPES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de Sistema Operativo para Servidores

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:57:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En los REQUISITOS DEL PROVEEDORES de las Especificaciones Técnicas solicitan FORMACION ACADEMICA, EXPERIENCIA PROFESIONAL Y CAPACITACION/ESPECIALIZACION para el Personal clave, sin embargo en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION, solo solicitan EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

Agradecemos confirmar si es que se requerirán todos los requisitos solicitados en la Especificación Técnica para el Personal y de ser afirmativo agregarlos en el capítulo 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo dispuesto en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE y otros documentos de orientación, cuando se trate de contrataciones cuyo objeto sea bienes, no corresponde aplicar el requisito de calificación formación académica y capacitación. Únicamente se permite considerar el requisito Experiencia del personal clave cuando la modalidad de contratación sea llave en mano, como es el presente caso.

Sin embargo, a efectos de acreditar la Formación académica y Capacitación del personal clave, se requerirá al postor ganador la presentación de dichos requisitos como documentación para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

j) Documentación que acredite la formación académica y capacitación del personal clave (Responsable del proyecto)

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SANIPES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de Sistema Operativo para Servidores

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:57:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral 3) CONSIDERACIONES de las Especificaciones Técnicas solicitan que la capacitación acerca de la migración de los 02 controladores de dominio sea de manera presencial. Por favor indicarnos si se puede realizar de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, al respecto se precisa que es necesario para la entidad, que esta capacitación sea brindada on site, para garantizar los conocimientos de la implementación, y las posibles casuísticas que se puedan presentar durante la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SANIPES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de Sistema Operativo para Servidores

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:57:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En REQUISITOS DEL PROVEEDOR de las Especificaciones Técnicas solicitan que el responsable del proyecto tenga como certificado profesional ¿implementador líder en ISO/IEC 27001¿ y ¿Curso Especializado en Cobit 5 Foundation level¿. Debido a la naturaleza del servicio y a que no son certificados esenciales para realizar dicho servicio agradecemos puedan considerar estos certificados como opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, al respecto se precisa que dado que el Directorio Activo es un activo crítico para la entidad, es imprescindible que el profesional cuente con las competencias y experiencia necesarias para garantizar una migración transparente del servicio. Esto incluye conocimientos avanzados en infraestructura (Active Directory), seguridad de la información (ISO 27001) y gobernanza de TI (COBIT 5), asegurando el cumplimiento normativo y reduciendo significativamente los riesgos asociados a esta operación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SANIPES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de Sistema Operativo para Servidores

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:01:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la documentación solicitada para el PAGO solicitan lo siguiente: Certificado de garantía, por parte de la marca. Debido a que la marca no emite este tipo de certificados, agradecemos admitan Certificado emitido por la distribuidora de la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, al respecto se confirma que se cambiará el texto "Certificado de garantía, por parte de la marca", por el texto "Certificado de garantía, por parte del proveedor/postor/distribuidor"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XI. Documentación exigible para la entrega:

...

e. Certificado de garantía, por parte del proveedor/postor/distribuidor.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SANIPES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de Sistema Operativo para Servidores

Ruc/código :	20549559523	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	BALICA IT S.A.C.	Hora de envío :	18:02:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Agradeceré brindar detalle sobre Sistema Operativo actual del Dominio:

- Está en servidor físico o virtual?
- Está en Alta Disponibilidad?
- Desde dónde y hacia dónde serán migrados?
- O será una actualización del Sistema Operativo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se responde lo siguiente:

- Todos los servidores son virtuales.
- No está en alta disponibilidad.
- Desde un servidor virtual con Windows Server 2012 a otro servidor virtual con Windows Server superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SANIPES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de Sistema Operativo para Servidores

Ruc/código :	20549559523	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	BALICA IT S.A.C.	Hora de envío :	18:02:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Capítulo III / 3.1 Especificaciones Técnicas / VII Bienes a solicitar / 3. Consideraciones (página 23)

Sobre la migración, en caso el proceso se vea forzado a detener los servicios por unas horas, ¿se puede realizar un sábado y domingo para no interrumpir con el normal funcionamiento durante horario laboral?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se informa que los cortes deben ser mínimos, es por ello que que prácticamente no se deberán detener los servicios en los trabajos indicados, y estos cortes serán coordinados con la Oficina de Tecnologías de la Información, para que pueda ser en un horario con menor impacto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3. Consideraciones.

...

- Los cortes deben ser mínimos, es por ello que prácticamente no se deberán detener los servicios en los trabajos indicados, y estos cortes serán coordinados con la Oficina de Tecnologías de la Información, para que pueda ser en un horario con menor impacto.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SANIPES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de Sistema Operativo para Servidores

Ruc/código :	20549559523	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	BALICA IT S.A.C.	Hora de envío :	18:02:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Capítulo III / 3.1 Especificaciones Técnicas / VII Bienes a solicitar / 1. Licenciamiento (página 21)

Agradeceré puedan detallar el dimensionamiento de cómo será la distribución de las 18 licencias sobre cada servidor. Así mismo, por cada servidor a licenciar, ya sea físico o virtual, se necesita que detallen cuántos procesadores tienen y cuántos núcleos por procesador tienen; de tal forma que se pueda cotizar según las reglas que establece Microsoft.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que la distribución de las licencias solicitadas, será para servidores virtuales con procesadores menores a 16 núcleos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SANIPES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de Sistema Operativo para Servidores

Ruc/código :	20601090059	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	GBS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:50

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dentro de las Especificaciones Técnicas se solicita que el proveedor debe brindar una capacitación (presencial) sobre la migración realizada. Al respecto, considerando que la migración se fundamenta en la guía técnica del fabricante, se solicita incorporar en los tópicos de capacitación las mejores prácticas en seguridad, mantenimiento y estado de salud del Active Directory.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, al respecto se confirma que se incorporará "en los tópicos de capacitación las mejores prácticas en seguridad, mantenimiento y estado de salud del Active Directory"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3. Consideraciones.

...

- El proveedor deberá brindar una capacitación (presencial) sobre la migración realizada (de los 02 controladores de dominio), se debe considerar en los tópicos de capacitación las mejores prácticas en seguridad, mantenimiento y estado de salud del Active Directory (...)

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SANIPES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de Sistema Operativo para Servidores

Ruc/código :	20601090059	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	GBS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:50

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dentro de las especificaciones técnicas se requiere que el proveedor brinde una capacitación presencial sobre la migración realizada. Al respecto, teniendo en consideración que los tópicos a tratar y algunos ejemplos prácticos que se desarrollarán en la capacitación pueden compartirse a través de una conexión remota o virtual. Sírvanse confirmar que aceptarán que la capacitación se pueda brindar de forma remota/virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, al respecto se precisa que es necesario para la entidad, que esta capacitación sea brindada on site, para garantizar los conocimientos de la implementación, y las posibles casuísticas que se puedan presentar durante la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SANIPES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de Sistema Operativo para Servidores

Ruc/código :	20601090059	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	GBS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:50

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dentro de las Especificaciones Técnicas solicitan una garantía de 03 años del fabricante, así también se menciona que se debe contar con la garantía de fabricante en caso de problemas con las licencias adquiridas. Al respecto, indicar que de acuerdo a los términos y condiciones de las licencias Microsoft, como se puede acreditar a través del siguiente link https://www.microsoft.com/es-cl/servicesagreement#11_Warranties, Microsoft no otorga ninguna garantía. Lo que sí ofrece Microsoft es brindar soporte para cualquier incidencia o problema que se presente al momento de la implementación y ejecución del software adquirido. Por ende solicitamos, que se modifique el requerimiento y se cambie de: Garantía 03 años de fabricante a Garantía 03 años por el proveedor/postor/distribuidor, de tal forma que se garantice que se cubrirá cualquier incidente que se pueda presentar.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 16) Formulación de Especificaciones técnicas

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación, al respecto se confirma que se modificará el requerimiento de "Garantía 03 años de fabricante a Garantía 03 años por el proveedor/postor/distribuidor"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

VII. Bienes(es), equipos, material(es) y/o insumos a solicitar:

1. Licenciamiento de servidores con Windows Server.

¿
Garantía: 03 años del proveedor/postor/distribuidor.

Características adicionales:

...
Contar con la garantía del proveedor/postor/distribuidor, en caso de problemas con las licencias adquiridas.

XI. Documentación exigible para la entrega:

...
e. Certificado de garantía, por parte del proveedor/postor/distribuidor.